

Astro 大屏应用

# 计费说明

文档版本 01  
发布日期 2024-02-05



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

## 商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

## 注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

---

## 目录

---

<b>1 计费概述</b> .....	<b>1</b>
<b>2 计费模式</b> .....	<b>2</b>
<b>3 计费项</b> .....	<b>5</b>
<b>4 变更套餐版本</b> .....	<b>7</b>
<b>5 续费</b> .....	<b>9</b>
5.1 续费概述.....	9
5.2 手动续费.....	10
5.3 自动续费.....	13
<b>6 费用账单</b> .....	<b>15</b>
<b>7 欠费说明</b> .....	<b>17</b>
<b>8 停止计费</b> .....	<b>18</b>

# 1 计费概述

通过阅读本文，您可以快速了解AstroCanvas的计费模式、计费项、续费、欠费等主要计费信息。

- **计费模式**

AstroCanvas提供了“Astro大屏应用基础版”、“Astro大屏应用专业版”和“Astro大屏应用企业版（即将发布）”三种实例套餐，以满足不同场景下的用户需求。三种套餐均以包年/包月为购买模式，包年/包月是一种预付费模式，即先付费再使用，按照订单的购买周期进行结算，因此在购买之前，您必须确保账户余额充足。关于计费模式的详细介绍，请参见[计费模式](#)。

- **计费项**

AstroCanvas服务的计费项由空间数、页面数、存储容量、加密分享、数据接入、项目管理和图表组件等组成。关于计费项的详细介绍，请参见[计费项](#)。

- **续费**

包年/包月AstroCanvas到期后，会影响AstroCanvas正常运行。如果您想继续使用，需要在指定的时间内为AstroCanvas续费，否则已创建的项目、页面等功能的使用可能将会受限。关于续费的详细介绍，请参见[续费概述](#)。

- **费用账单**

您可以在“费用中心 > 账单管理”中，查看与AstroCanvas相关的流水和明细账单，以便了解您的消费情况。如需了解具体操作步骤，请参见[费用账单](#)。

- **欠费**

在使用AstroCanvas时，账户的可用额度小于待结算的账单，即被判定为账户欠费。欠费后，可能会影响AstroCanvas资源的正常运行，请及时充值。关于欠费的详细介绍，请参见[10-欠费说明](#)。

- **停止计费**

当AstroCanvas资源不再使用时，可以将其退订或删除，从而避免继续收费，详细介绍请参见[停止计费](#)。

# 2 计费模式

包年/包月是一种先付费再使用的计费模式，适用于对资源需求稳定且希望降低成本的用户。通过选择包年/包月的计费模式，您可以预先购买AstroCanvas云服务资源并获得一定程度的价格优惠。本文将介绍包年/包月AstroCanvas资源的计费规则。

## 适用场景

包年/包月计费模式需要用户预先支付一定时长的费用，适用于长期、稳定的业务需求。以下是一些适用于包年/包月计费模式的业务场景：

- 稳定业务需求：对于长期运行且资源需求相对稳定的业务，如企业官网、在线商城、博客等，包年/包月计费模式能提供较高的成本效益。
- 长期项目：对于周期较长的项目，如科研项目、大型活动策划等，包年/包月计费模式可以确保在整个项目周期内资源的稳定使用。
- 业务高峰预测：如果能预测到业务高峰期，如电商促销季、节假日等，可提前购买包年/包月资源以应对高峰期的需求，避免资源紧张。
- 数据安全要求高：对于对数据安全性要求较高的业务，包年/包月计费模式可确保资源的持续使用，降低因资源欠费而导致的数据安全风险。

## 适用计费项

AstroCanvas提供了“Astro大屏应用基础版”、“Astro大屏应用专业版”和“Astro大屏应用企业版（即将发布）”三种实例套餐，请根据需要选择按月购买或按年购买。

- Astro大屏应用基础版：基于平台预置模板、基础组件，快速开发专业水准大屏。
- Astro大屏应用专业版：基于平台高阶组件、自定义组件能力，高度还原设计稿大屏。
- Astro大屏应用企业版（即将发布）：适用于3D场景开发。

表 2-1 适用计费项

计费项	计费说明
实例版本	AstroCanvas提供了“Astro大屏应用基础版”、“Astro大屏应用专业版”和“Astro大屏应用企业版（即将发布）”三个实例版本。各实例版本由空间数、页面数、存储容量、数据接入和项目管理等组成，如表2-2所示。

表 2-2 AstroCanvas 套餐规格清单

版本类型	基础版	专业版	企业版（即将发布）
空间数	2个	5个	100个
页面数	20页	40页	500页
存储容量	5G	10G	100G
加密分享	支持	支持	支持
数据接入	支持	支持	支持
项目管理	支持	支持	支持
图表组件	支持	支持	支持
地图组件	支持	支持	支持
自定义组件	不支持	支持	支持
地图服务接入	不支持	不支持	支持
三维场景编辑	不支持	不支持	支持

## 计费周期

包年/包月AstroCanvas资源的计费周期是根据您购买的时长来确定的（以UTC+8时间为准）。一个计费周期的起点是您开通或续费资源的时间（精确到秒），终点则是到期日的23:59:59。

例如，如果您在2023/03/08 15:50:04购买了一台时长为一个月的AstroCanvas，那么其计费周期为：2023/03/08 15:50:04 ~ 2023/04/08 23:59:59。

## 变更配置后对计费的影响

当前包年AstroCanvas套餐的规格不能满足您的业务需要时，可以在控制台发起变更规格操作，变更时系统将按照如下规则为您计算变更费用：

套餐版本升级：新套餐版本价格高于老套餐版本价格，此时您需要支付新老版本的差价。

升级版本费用 = 升级后版本价格 \* 剩余周期 - 未升级版本价格 \* 剩余周期

剩余周期计算示例：

2023/11/1客户购买了3年的AstroCanvas，有效期截止到2026/11/1，客户在2024/5/1发生变更，则剩余周期=2024年剩余周期+2025年剩余周期+2026年剩余周期=244/365+1+305/365=2.50（年）。

## 到期后影响

图2-1描述了包年/包月AstroCanvas资源各个阶段的状态。购买后，在计费周期内资源正常运行，此阶段为有效期；资源到期而未续费时，将陆续进入宽限期和保留期。

图 2-1 包年/包月 AstroCanvas 资源生命周期



### 到期预警

包年/包月AstroCanvas套餐在到期前第7天内，系统将向用户推送到期预警消息。预警消息将通过邮件、短信和站内信的方式通知到华为账号的创建者。

### 到期后影响

当您包年/包月AstroCanvas套餐到期未续费时，首先会进入宽限期，宽限期内您可以正常使用已购买和开通的AstroCanvas。

如果在宽限期内仍未续费AstroCanvas套餐，那么就会进入保留期，资源状态变为“已冻结”，您将无法对处于保留期的AstroCanvas执行任何操作。

保留期到期后，若仍未续费，那么AstroCanvas套餐的相关功能会进入停用状态。

# 3 计费项

## 计费说明

AstroCanvas根据您选择的实例版本、页面扩容包和购买时长进行计费。AstroCanvas提供了三种不同的套餐版本，均为包年/包月购买方式。

表 3-1 计费项

计费项	计费说明	计费模式	计费公式
实例版本	<p>AstroCanvas提供了“Astro大屏应用基础版”、“Astro大屏应用专业版”和“Astro大屏应用企业版（即将发布）”三种实例套餐，请按需购买。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Astro大屏应用基础版：基于平台预置模板、基础组件，快速开发专业水准大屏。</li><li>● Astro大屏应用专业版：基于平台高阶组件、自定义组件能力，高度还原设计稿大屏。</li><li>● Astro大屏应用企业版（即将发布）：适用于3D场景开发。</li></ul> <p>各套餐详细介绍，请参见<a href="#">计费模式</a>。</p>	包年/包月	套餐版本单价 * 购买时长（以月/年计算）



计费项	计费说明	计费模式	计费公式
页面扩容包	扩容包用于新增更多的页面。扩容包不可单独购买和退订，扩容包的使用截止时间与主资源的截止时间保持一致，主资源套餐到期后，扩容包将不可使用。	包年/包月	扩容包单价 * 购买时长（以主套餐有效时间折算） <b>说明</b> <ul style="list-style-type: none"><li>基础版实例：1个页面，1个月25元。</li><li>专业版实例：1个页面，1个月40元。</li></ul>

### 计费示例（无扩容包）

假设您在2023年11月01日，购买了AstroCanvas专业版有效期1年，并在到期前手动续费1年，则：

- 第一个计费周期为：2023/11/01 15:50:04 ~ 2024/11/01 23:59:59
- 第二个计费周期为：2024/11/01 23:59:59 ~ 2025/11/01 23:59:59

续费时需支付的费用为AstroCanvas规格套餐包年的费用（费用以官网实际费用为准）。

### 计费示例（包含扩容包）

假设您在2024年1月01日，购买了AstroCanvas专业版有效期5个月，同时订购了30个页面扩容包。那么5个月的费用计算过程如下：

- 套餐费用：25000元 \* 5 = 12500元
- 页面扩容包费用：40元 \* 30 \* 5 = 6000元

综上，1年的费用 = 12500 + 6000 = 18500元

# 4 变更套餐版本

## 背景信息

在购买AstroCanvas后，如果发现当前规格套餐无法满足业务需求，您可以变更套餐规格。当需要变更到高规格套餐时，需补齐版本差价，剩余服务周期按照剩余天数（不含闰年的2.29号）/365 进行计算（变更当天不算），续费时按照变更后的版本进行续费。

**升级版本费用** = 升级后版本价格 \* 剩余周期 - 未升级版本价格 \* 剩余周期

**剩余周期计算**：按照实际剩余有效期进行换算

示例：2023/11/1客户购买了3年的AstroCanvas套餐，有效期截止到2026/11/1，客户在2024/5/1发生变更版本，则剩余周期=2024年剩余周期+2025年剩余周期+2026年剩余周期=244/365+1+305/365=2.50（年）。

## 约束与限制

仅支持从低规格套餐升级到高规格套餐，不支持降级。

## 操作步骤


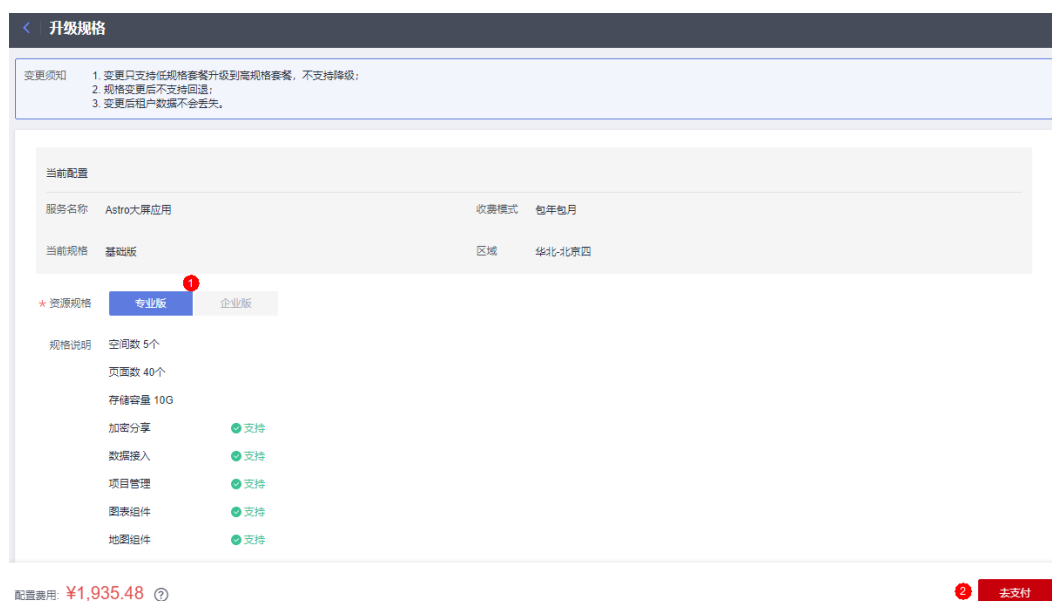
- 步骤1** 登录管理控制台。
- 步骤2** 单击左侧导航栏的  图标，选择“开发与运维 > Astro轻应用（原AppCube）”，进入Astro轻应用服务控制台。
- 步骤3** 在左侧导航栏中，选择“Astro大屏应用”，进入Astro大屏应用服务控制台。
- 步骤4** 在已购买的实例中，单击“升级服务”。

图 4-1 选择升级服务



步骤5 在升级规格页面，选择目标资源规格，单击“去支付”。

图 4-2 选择资源规格



步骤6 进入支付页面，选择支付方式，确认付款，支付订单后即可完成规格升级。

----结束

# 5 续费

## 5.1 续费概述

### 续费简介

包年/包月AstroCanvas到期后，会影响AstroCanvas正常运行。如果您想继续使用，需要在指定的时间内为AstroCanvas续费，否则已创建的项目、页面等功能的使用可能将会受限。AstroCanvas在到期前续费成功，AstroCanvas的运行不受影响。

若您有订购页面扩容包，执行续费操作时，需要支付的费用为“实例套餐费用”和“扩容包费用”的总和。

### 续费相关的功能

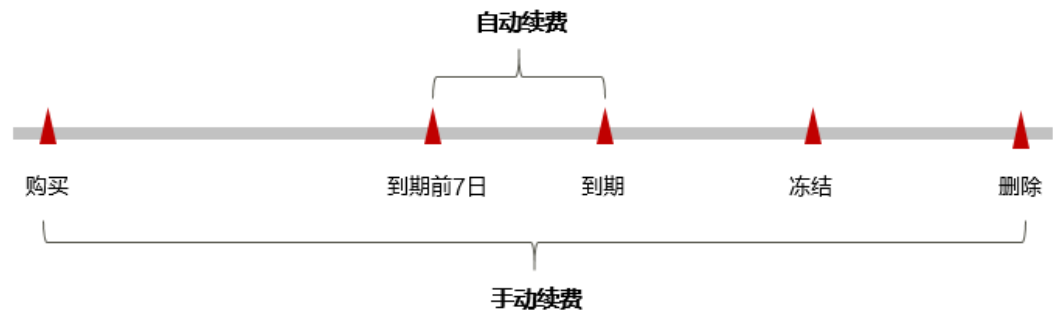
包年/包月AstroCanvas续费相关的功能，如表5-1所示。

表 5-1 续费相关的功能

功能	说明
手动续费	包年/包月的AstroCanvas，从购买到被自动删除前，您可以随时在AstroCanvas控制台为其续费，以延长使用时间。
自动续费	开通自动续费后，AstroCanvas会在每次到期前自动续费，避免因忘记手动续费而导致资源被自动删除。

在AstroCanvas生命周期的不同阶段，您可以根据需要选择一种方式进行续费，具体如图5-1所示。

图 5-1 AstroCanvas 生命周期



- AstroCanvas从购买至到期前，处于正常运行阶段，资源状态为“运行中”。
- 到期后，资源状态变为“已过期”。
- 到期未续费时，AstroCanvas首先会进入宽限期，宽限期到期后仍未续费，资源状态变为“已冻结”。
- 超过宽限期仍未续费将进入保留期，如果保留期内仍未续费，所有功能将会进入停用状态。

#### 📖 说明

华为云根据**客户等级**定义了不同客户的宽限期和保留期时长。


在AstroCanvas到期前均可开通自动续费，到期前7日凌晨3:00首次尝试自动续费，如果扣款失败，每天凌晨3:00尝试一次，直至AstroCanvas到期或者续费成功。到期前7日自动续费扣款是系统默认配置，您也可以根据需要进行修改此扣款日。

## 5.2 手动续费

包年/包月AstroCanvas从购买到被自动删除之前，您可以随时在AstroCanvas控制台为其续费，以延长AstroCanvas的使用时间。

### 在云服务控制台续费

**步骤1** 登录管理控制台。

**步骤2** 单击左侧导航栏的  图标，选择“开发与运维 > Astro轻应用（原AppCube）”，进入Astro轻应用服务控制台。

**步骤3** 在左侧导航栏中，选择“Astro大屏应用”，进入Astro大屏应用服务控制台。

**步骤4** 在已购买的Astro大屏应用实例中，单击“续费”。

图 5-2 选择续费



步骤5 选择AstroCanvas的续费时长，单击“去支付”。

图 5-3 续费确认



步骤6 进入支付页面，选择支付方式，确认付款，支付订单后即可完成续费。

----结束

## 在费用中心续费

步骤1 登录管理控制台。

步骤2 在主菜单中，选择“费用 > 续费管理”，进入“续费管理”页面。

步骤3 自定义查询条件。

可在“手动续费项”、“自动续费项”、“到期转按需项”或“到期不续费项”页签查询全部待续费资源，对资源进行手动续费的操作。

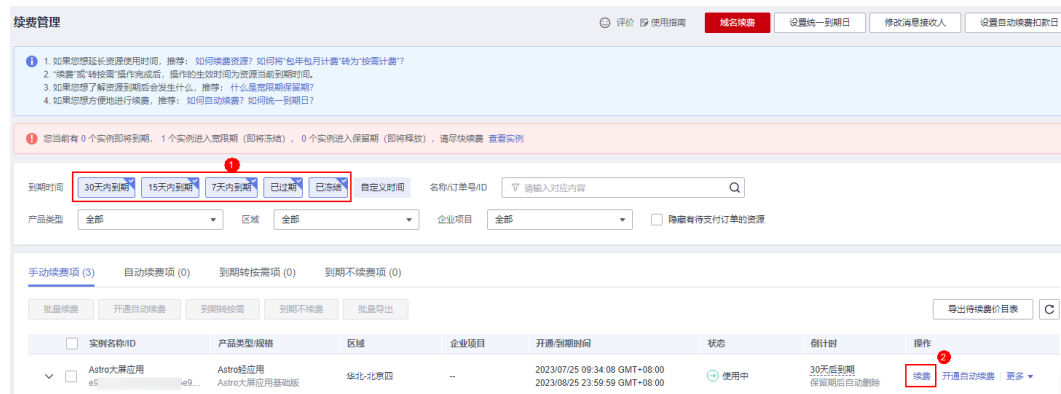
图 5-4 续费管理



所有需手动续费的资源都可归置到“手动续费项”页签，具体操作请参见[如何恢复为手动续费](#)。

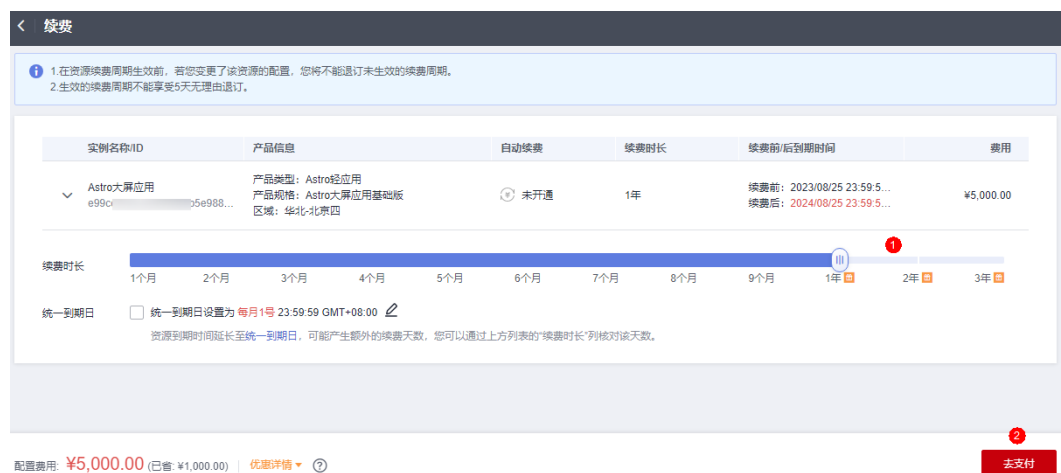
**步骤4** 找到需要续费的资源，单击操作列的“续费”。

图 5-5 手动续费



**步骤5** 进入续费页面，选择需要续费的时长，单击“去支付”。

图 5-6 续费确认



**步骤6** 进入支付页面，选择支付方式，确认付款，支付订单后即可完成续费。

----结束

## 5.3 自动续费

自动续费可以减少手动续费的管理成本，避免因忘记手动续费而导致AstroCanvas被自动删除。自动续费的规则如下所述：

- 以AstroCanvas的到期日计算第一次自动续费日期和计费周期。
- AstroCanvas自动续费周期以您选择的续费时长为准。例如，您选择了3个月，AstroCanvas即在每次到期前自动续费3个月。
- 在AstroCanvas到期前均可开通自动续费，到期前7日凌晨3:00首次尝试自动续费，如果扣款失败，每天凌晨3:00尝试一次，直至AstroCanvas到期或者续费成功。
- 开通自动续费后，还可以手动续费该AstroCanvas。手动续费后，自动续费仍然有效，在新的到期时间前的第7天开始扣款。
- 自动续费的到期前7日自动扣款属于系统默认配置，您也可以根据需要进行修改此扣款日，如到期前6日、到期前5日等等。

更多关于自动续费的规则介绍，请参见[自动续费规则说明](#)。

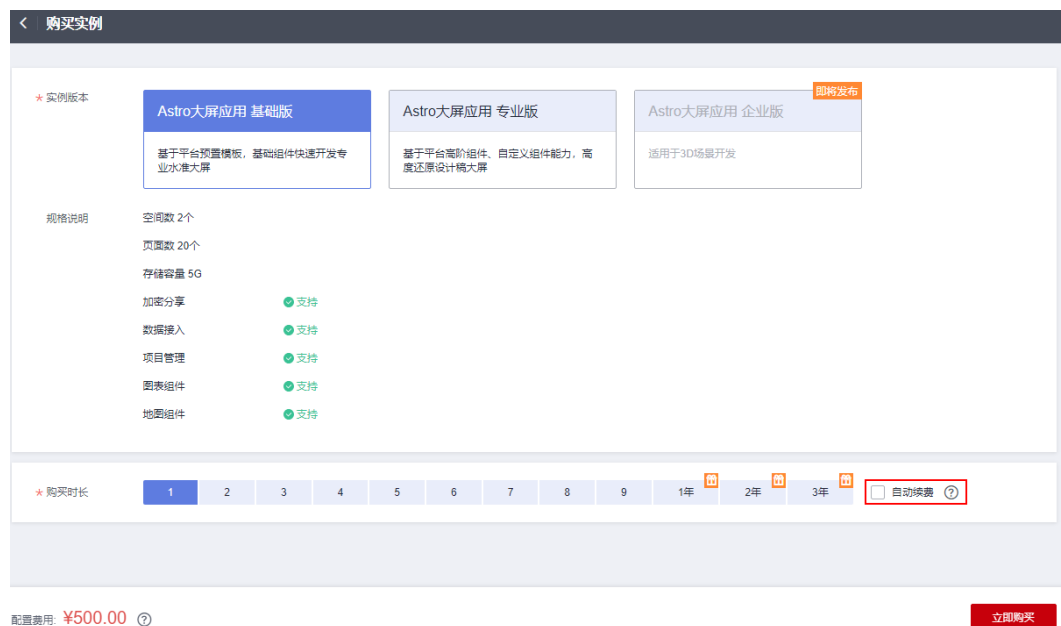
### 前提条件

请确认包年/包月的AstroCanvas还未到期。

### 在购买 AstroCanvas 实例页面开通自动续费

您可以在购买AstroCanvas实例页面开通自动续费，如[图5-7](#)所示。更多关于购买AstroCanvas实例的介绍，请参见[购买AstroCanvas实例](#)。

图 5-7 自动续费配置





## 在续费管理页面开通自动续费

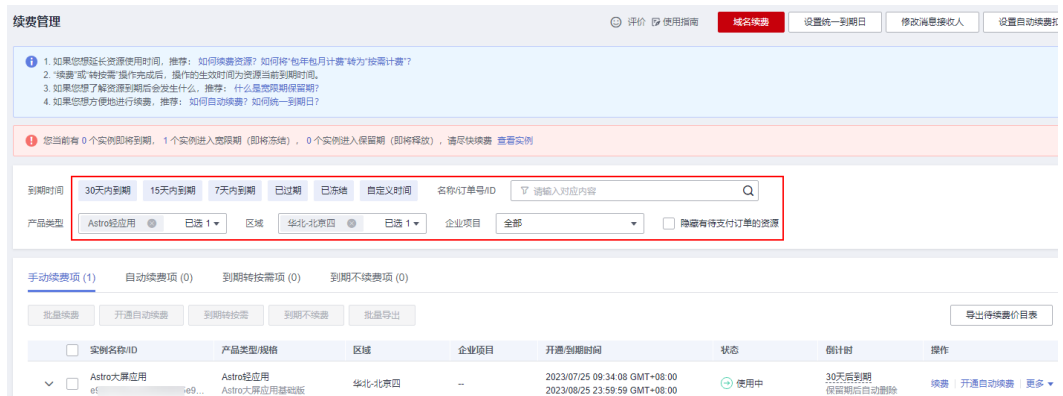
**步骤1** 登录管理控制台。

**步骤2** 在主菜单中，选择“费用 > 续费管理”，进入“续费管理”页面。

**步骤3** 自定义查询条件。

- 在“自动续费项”页签，查询已经开通自动续费的资源。
- 可对“手动续费项”、“到期转按需项”和“到期不续费项”页签的资源开通自动续费。

图 5-8 自定义查询条件



**步骤4** 选中需要开通自动续费的AstroCanvas，单击“操作”列“开通自动续费”。

图 5-9 开通自动续费



**步骤5** 选择续费时长，并根据需要设置自动续费次数，单击“开通”。

图 5-10 开通自动续费



----结束

# 6 费用账单

您可以在“费用中心 > 账单管理”查看资源的费用账单，以了解该资源在某个时间段的使用量和计费信息。

## 账单上报周期

包年/包月计费模式的资源完成支付后，会实时上报一条账单到计费系统进行结算。

## 查看指定资源的账单

**步骤1** 登录管理控制台。

**步骤2** 在主菜单中，单击“费用”。

**步骤3** 在左侧导航栏中，选择“订单管理 > 我的订单”，进入“我的订单”页面。

**步骤4** 在我的订单中，在图6-1中所示位置单击鼠标左键，复制订单号。

图 6-1 复制订单号




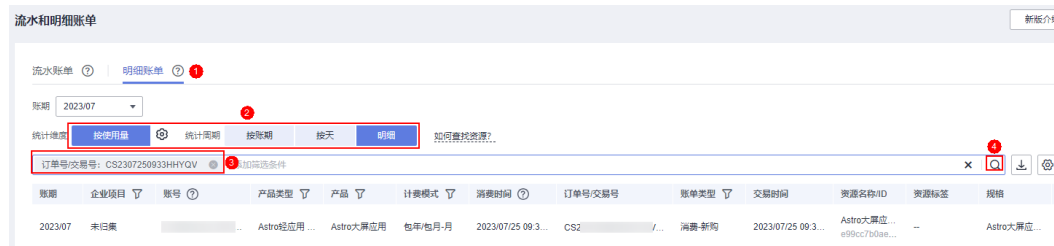
**步骤5** 选择“账单管理 > 流水和明细账单 > 明细账单”，在筛选条件中选择“订单号/交易号”，并输入步骤4中复制的订单号，单击  图标即可搜索该资源的账单。

图 6-2 查看账单明细



----结束

# 7 欠费说明

用户在使用AstroCanvas时，账户的可用额度小于待结算的账单，即被判定为账户欠费。

AstroCanvas当前仅支持包年/包月购买，对于包年/包月的AstroCanvas，用户已预先支付了资源费用，因此在账户出现欠费的情况下，已有的AstroCanvas实例仍可正常使用。但是，对于涉及费用的操作，如新购AstroCanvas、升级AstroCanvas规格等操作，用户将无法进行。

# 8 停止计费


## 包年/包月资源

对于包年/包月计费模式的资源，用户在购买时会一次性付费，服务将在到期后自动停止使用。

- 如果在计费周期内不再使用包年/包月资源，您可以执行退订操作，系统将根据资源是否属于五天无理由退订、是否使用代金券和折扣券等条件返还一定金额到您的账户。详细的退订规则，请参见[云服务退订规则概览](#)。
- 如果您已开启“自动续费”功能，为避免继续产生费用，请在自动续费扣款日（默认为到期前7日）之前关闭自动续费。

## 在云服务控制台停止计费

**步骤1** 登录管理控制台。

**步骤2** 单击左侧导航栏的  图标，选择“开发与运维 > Astro轻应用（原AppCube）”，进入Astro workflow服务控制台。

**步骤3** 在左侧导航栏中，选择“Astro大屏应用”，进入Astro大屏应用服务控制台。

**步骤4** 在已订购的实例中，单击“退订”。

图 8-1 选择退订



**步骤5** 在弹出的确认框中，单击“退订”，即可退订实例。

若您有订购页面扩容包，执行退订操作时，扩容包会一并退订。

图 8-2 退订实例



---结束

## 在费用中心停止计费

- 步骤1** 登录管理控制台。
- 步骤2** 在顶部菜单栏中选择“费用 > 费用账单”，进入“费用账单”页面。
- 步骤3** 在左侧导航栏中，选择“订单管理 > 退订与退换货”。
- 步骤4** 在“退订使用中的资源”页签，单击待退订Astro大屏应用实例后的“退订资源”。

图 8-3 选择退订资源



- 步骤5** 选择退订原因，阅读退订提示，单击“退订”。
- 若您有订购页面扩容包，执行退订操作时，扩容包会一并退订。

图 8-4 退订实例

### < 退订使用中的资源

**1** 您正在退订使用中的资源，请仔细确认资源信息和退款信息。未放入回收站的资源退订后无法恢复，若您要保留资源，仅退订未使用的续费周期，请退订续费周期。  
**2** 属于五天无理由全额退订(五天退)的，全额退还实付金额，不收取手续费，已使用的代金券全额退还(如果过期则不退)，已使用的折扣券不退还。

您本次退订有 1 个实例属于五天无理由全额退订。截止2023年12月31日，您还可以对 7 个实例进行五天无理由全额退订。

实例信息	退订类型	支付信息(V)	应退金额(V)	实际退款(V)
Astro大屏应用 e99cc 产品类型: Astro轻应用 区域: 华北-北京四	五天退 使用中的资源	500.00	500.00	500.00
总计		500.00	500.00	500.00

展开退款明细

**\* 请选择退订原因**

购买时选错参数  退订多购买的云服务  业务测试完毕  云服务不好用  不满足业务部署需求  云服务故障无法修复  其他 **1**

请填写具体原因，100字以内

0/100

实际退款 **¥500.00**

退还账户余额: ¥500.00

1. 第三方在线支付(如微信、支付宝)退款会返还到华为云账户  
2. 实际退款金额以账单为准

**2**  资源退订后，未放入回收站的资源将立即删除且无法恢复，我已确认数据备份或不再使用

**3** 退订

----结束