支持计划

产品介绍

文档版本 11.10.2

发布日期 2026-10-08



华为云计算技术有限公司

版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2026。 保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明


和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。
本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

华为云计算技术有限公司

地址： 贵州省贵安新区黔中大道交兴功路华为云数据中心 邮编：550029

网址： https://www.huaweicloud.com/

目 录

1 价格说明.....1
1.1 服务价格.....1
1.2 通用计费.....3
1.3 特殊场景计费.....4
1.3.1 升级支持计划.....4
1.3.2 降级支持计划.....4
1.3.3 退订支持计划.....4
1.4 计费示例.....5

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

1 价格说明

1.1 服务价格

华为云支持计划以自然月为计量周期，按云服务资源使用量计取支持服务费用。结算时根据云服务用量匹配计费阶梯，用量越大费率越低。

华为云支持计划基础级支持免费提供，其他级别均按云服务消费金额阶梯费率收取服务费：

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

表 1-1 计划支持服务价格说明

基础级	开发者级	商业级优惠体验版	企业级优惠体验版	商业级	企业级	企业级-专属技术服务	企业级-驻场技术服务
免费	每月500元	28000元/月	55000元/月	起价为每月28000元 或者 月消费0到28万元的10%+ 月消费28万元到90万元部分的7%+ 月消费90万元到165万元部分的5%+ 月消费超过165万元的部分的3% **说明** 取以上价高者，月消费按折前价格计算。	起价为每月55000元 或者 月消费0到55万元的10%+ 月消费55万元到180万元部分的7%+ 月消费180万元到330万元部分的5%+ 月消费超过330万元的部分的3% **说明** 取以上价高者，月消费按折前价格计算。	50000元/人·月	150000元/人·月

不足月价格

在支持服务不足月的情况下，以自然月内支持服务天数比例计算支持费用。

不足月情况下须以天数比例因子修正计费阶梯。基础支持费以自然月使用天数比例计算当月基础支持费用。如果当月支持服务天数与自然月天数之比为r，则不足月服务费计算如**表1-2**所示：

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

表 1-2 不足月价格说明

基础级	开发者级	商业级优惠体验版	企业级优惠体验版	商业级	企业级
免费	每月500 *r元	28000元/月	55000元/月	起价为每月28000 *r元 或者 月消费0 到28 *r万元的10%+ 月消费28 *r万元到90 *r万元部分的7%+ 月消费90 *r万元到165 *r万元部分的5%+ 月消费 超过165 *r万元的部分的3% **说明** 取以上价高者，月消费按折前价格计算。	起价为每月55000 *r元 或者 月消费0 到55 *r万元的10%+ 月消费55 *r万元到180 *r万元部分的7%+ 月消费180 *r万元到330 *r万元部分的5%+ 月消费 超过330 *r万元的部分的3% **说明** 取以上价高者，月消费按折前价格计算。

说明

华为云可能酌情调整价目表及收费方式，以华为云服务网站最新公布的内容为准。

1.2 通用计费

消费计量

云服务资源使用量是一定时期内用户使用华为云服务产生的服务消费金额，包括云服务器、云存储、网络带宽、数据库等服务类型，但不包括支持计划、专业服务、云市场等服务。并且不区分现金支付、信用支付、代金券支付等支付形式，均纳入统计。

云服务资源用量以折前消费金额（官网价）为计量依据，按实际自然月使用量算。包年和包多月的预付费订购云产品，其资源使用量会被均摊到天，计入自然月月度云服务资源使用量。

收费方式

华为云支持计划按账户按月收取支持服务费用，并将支持费用划分为两部分：

- 基础支持费：基础支持费是每一个支持计划级别的最低月服务费。基础支持费采用预付费模式，于订购时完成支付。
- 增量支持费：增量支持费是基于客户月度消费计算的超过基础支持费的差额。增量支持费采用后付费模式，于下一个自然月月初进行费用划扣。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

1.3 特殊场景计费

1.3.1 升级支持计划

华为云支持提升支持计划级别，如将商业级优惠体验版提升为企业级优惠体验版或商业级提升为企业级。升级支持计划涉及补扣差额支持费用。

升级涉及支持费用变化：先计算剩余服务时间新支持计划所需基础支持费用，减去老支持计划结余基础支持费用，则为需要补扣的预付基础支持费。增量支持费于月结时分别划扣老支持计划和新支持计划各对应天数产生的按量费用。

升级涉及云上保障护航服务（基础版）配额调整。举例来说，如客户订购开发者级支持计划1年，服务期内申请升级到企业级支持计划，查看支持计划剩余时长是否超过六个月。如果超过六个月，则可获得限额服务。

支持计划升级不涉及可用性检查、资源监控与优化等限额增值服务配额调整。举例来说，如客户订购开发者级支持计划1年，企业级优惠体验版、企业级支持计划，因升级而订购的企业级优惠体验版、企业级支持计划不满1年，故无法获得限额增值服务。

1.3.2 降级支持计划

华为云支持降低支持计划级别，并按订购周期实际未使用天数比例退还预付基础支持费差价。但是客户不应频繁变更支持计划级别，华为云保留拒绝客户频繁升降级支持计划的权利。

降级涉及支持费用变化：先计算剩余服务时间老支持计划结余基础支持费用，减去新支持计划所需基础支持费用，则为需要退还的预付基础支持费。增量支持费于月结时分别划扣老支持计划和新支持计划各对应天数产生的按量费用。

说明

云上保障护航服务（基础版）、可用性检查、资源监控与优化等限额增值服务，是给予客户满足特定购买条件华为云支持计划的一次性特别优惠，一旦享受该优惠，即客户已承诺长期使用，支持计划订单降级将受到约束，降级需检查新级别增值服务配额是否足以抵扣老级别已消费量。降级规则如下：

- 对于没有限额增值服务权益，允许支持计划降级。
- 对于有限额增值服务权益，需检查限额增值服务权益使用情况，若新级别标准配额-老级别已消费数量为正数或零，则准予降级，若任意项为负数，则不予降级。

1.3.3 退订支持计划

华为云支持退订支持计划服务，按实际未使用天数比例退还预付基础支持费，但下月初仍会正常结算并划扣当月增量支持费用。

说明

云上保障护航服务（基础版）、可用性检查、资源监控与优化等限额增值服务，是给予客户满足特定购买条件华为云支持计划的一次性特别优惠，一旦享受该优惠，即客户已承诺长期使用，支持计划订单不予中途退订。

如果客户未申请使用任何限额增值服务，则按华为云通用产品退订原则执行，可访问**退订规则说明**。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

1.4 计费示例

用户A订购1年企业级服务支持计划，并立即完成支付，账户划扣55000*12=660000元。在服务计划周期内，根据如下计费阶梯公式：

起价为每月55000元

或者

月消费0到55万元的10%+

月消费55万元到180万元部分的7%+

月消费180万元到330万元部分的5%+

月消费超过330万元的部分的3%

说明

取以上价高者，月消费按折前价格计算。

- 如果某月客户月云服务消费低于55万元，则当月不产生增量包费用。
- 如果某月客户云服务费为80万元，则产生增量包费用，当月总支持服务费用为：（550000-0）*0.1+（800000-550000）*0.07=72500元/月，扣除预付55000元，下月初结算需补扣17500元。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司