

应用管理与运维平台

计费说明

文档版本 01
发布日期 2024-12-17



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

华为云计算技术有限公司

地址：贵州省贵安新区黔中大道交兴功路华为云数据中心 邮编：550029

网址：<https://www.huaweicloud.com/>

目录

1 应用管理与运维平台计费概述	1
2 计费模式	3
2.1 应用管理与运维平台计费模式概述	3
2.2 按需计费	4
2.3 包年包月	6
3 计费项	9
4 变更计费模式	11
5 续费	12
5.1 续费概述	12
5.2 手动续费	12
5.3 自动续费	14
6 费用账单	16
7 欠费说明	18
8 停止计费	20
9 成本管理	21
10 计费 FAQ	23
10.1 如何退订包年包月计费的 ServiceStage 按需资源包？	23
10.2 已订购的包年包月计费的 ServiceStage 按需资源包是否支持变更规格？	23
10.3 已订购的包年包月计费的 ServiceStage 按需资源包是否支持转按需计费模式？	23
10.4 已订购的包年包月计费的 ServiceStage 按需资源包什么情况下会失效？	24
10.5 按需计费模式下 ServiceStage 是否支持变更产品版本？	24

1 应用管理与运维平台计费概述

通过阅读本文，您可以快速了解应用管理与运维平台ServiceStage的计费模式、计费项、续费、欠费等主要计费信息。

ServiceStage的计费不包括计算（云容器引擎CCE、弹性云服务器ECS）、网络（弹性负载均衡ELB、弹性公网EIP）、中间件（微服务引擎CSE、分布式缓存DCS、云数据库RDS）、存储（软件发布库CodeArts Artifact、软件仓库SWR、对象存储服务OBS、代码托管CodeArts Repo）等资源的费用。

- 计费模式

ServiceStage根据您的计费项模式确定计费模式。如果以按需模式使用ServiceStage，则按需计费；如果您以按需资源包模式使用ServiceStage，则包年包月计费。计费模式详情，请参考[计费模式](#)。

按需计费模式，是一种后付费模式，即先使用再付费，按照实际使用时长计费。

包年包月计费模式，使用前需预付费，即先付费再使用，按照订单的购买周期进行结算，因此在购买之前，您必须确保账户余额充足。

- 计费项

ServiceStage提供按需模式和按需资源包模式，计费项详细说明，请参考[计费项](#)。

按需模式，开通ServiceStage服务后您可以直接使用ServiceStage。系统根据您的ServiceStage产品版本单价（元/小时/应用实例）、应用实例数和使用时长按需计费。

按需资源包模式，开通ServiceStage服务后您可以按需购买ServiceStage资源包。系统根据您的ServiceStage资源包版本实例包月单价和购买时长计费。

- 续费

按需资源包模式，您需要预付费来购买固定期限内、指定版本和应用实例数量的ServiceStage资源包，可以享受相对按需模式而言的更低资费优惠。系统根据您的购买的ServiceStage资源包版本实例包月单价和购买时长包年包月计费。

按需资源包模式，购买的ServiceStage产品资源包到期后，您可以续费以延长资源包的有效期，也可以设置到期自动续费。如何续费，请参考[续费](#)。

- 费用账单

您可以在ServiceStage控制台的“费用与成本 > 费用账单 > 账单管理”页面查看与ServiceStage相关的流水和明细账单，以便您了解消费情况。查看费用账单，请参考[费用账单](#)。

- 欠费

在使用ServiceStage服务时，账户的可用额度小于待结算的账单，即被判定为账户欠费。欠费后，可能会影响ServiceStage及相关云服务资源的正常运行，需要及时充值。了解欠费原因、欠费会造成的影响以及如何避免欠费，请参考[欠费说明](#)。

- 停止计费

当不再使用ServiceStage时，可以退订或删除，从而避免继续收费。详细介绍请参考[停止计费](#)。

- 成本管理

使用ServiceStage时，成本主要分为拥有成本和运维成本。您可以从归集成本、优化资源、升级换代、具备节约意识、实现自动化运维等方面优化成本。更多详情，请参考[成本管理](#)。

产品定价

如您需要快速了解ServiceStage服务的具体价格，请参见[ServiceStage价格详情](#)。

2 计费模式

2.1 应用管理与运维平台计费模式概述

ServiceStage提供按需计费、包年包月计费模式，以满足您的不同用户需求。如您需要快速了解ServiceStage服务具体计费模式对应的具体价格，请参见[ServiceStage价格详情](#)。

按需计费，一种后付费模式，即先使用再付费，按照ServiceStage实际使用时长计费，秒级计费，按小时结算。按需计费模式允许您根据实际业务需求灵活地调整资源使用，无需提前预置资源，从而降低预置过多或不足的风险。

包年包月，一种预付费模式，即先付费再使用，按照订单的购买周期进行结算。购买时长为1年时，可以享受实付10个月优惠。

表 2-1 计费模式说明

计费模式	包年包月	按需计费
付费方式	预付费，按照订单的购买周期结算。	后付费，按照ServiceStage实际使用时长计费。
计费周期	按订单的购买周期计费。	秒级计费，按小时结算。
适用计费项	资源包版本实例包月单价、购买时长。	产品版本单价、应用实例数、使用时长。
实例停止计费	按订单的购买周期计费，实例停止运行对包年包月计费无影响。	按运行在ServiceStage上的应用实例数计费，实例停止运行后不计费。
升级产品版本	支持购买其他版本资源包。	支持升级产品版本。
适用场景	适用于可预估资源使用周期的场景，价格比按需计费模式更优惠。对于应用实例需长期7x24小时持续运行的场景，推荐该方式。	适用于短期使用、应用实例无需7x24小时运行等场景，可以随时启动/停止应用实例。

2.2 按需计费

适用场景

按需计费适用于短期使用、应用实例无需7x24小时运行等场景。

适用计费项

表 2-2 按需计费适用计费项

计费项	说明
产品版本单价（元/小时/应用实例）	ServiceStage提供的产品版本有：基础版、专业版、铂金版，您可以根据实际业务需要按需使用。产品版本说明，请参考 产品版本说明 。如果您当前使用的产品版本不能满足需要，ServiceStage支持 升级产品版本 ，例如从“基础版”升级到“专业版”或者铂金版，并且对现有业务没有影响。 产品版本单价，请参见 ServiceStage价格详情 中的按需计费价格。
应用实例数（个）	<ul style="list-style-type: none">如果您使用的是ServiceStage基础版且运行的应用实例数不超过20个，则可以免费使用。超过后支持按需计费或购买包年包月资源包使用，最多支持100个应用实例。例如，您使用ServiceStage基础版以按需计费模式部署了100个应用实例，其中的20个实例可以免费使用，其余的80个实例您需要按需付费。如果您使用的是ServiceStage专业版、铂金版，按运行在其上的应用实例数计费。例如：20个应用在50个ECS节点上部署了100个应用实例，那么100就是ServiceStage的计费维度。
使用时长（小时）	使用ServiceStage的时间长度，按小时计费，精确到秒。

假设您计划使用ServiceStage专业版运行100个应用实例，使用时长50小时，在[ServiceStage价格计算器](#)页面底部，您将看到所需的配置费用。

图 2-1 按需计费配置费用示例

可用区	<input type="radio"/> 通用可用区
计费模式	<input type="radio"/> 包年包月 <input checked="" type="radio"/> 按需计费
版本	<input type="radio"/> 基础版 <input checked="" type="radio"/> 专业版 <input type="radio"/> 铂金版
应用实例数 (个)	<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="100"/> <input type="button" value="+"/> 个
购买时长	<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="50"/> <input type="button" value="+"/> 小时

温馨提示:

- 1、价格计算器是参考价格，具体扣费请以实际下单结果为准。
- 2、在按需付费模式下，价格计算器上的金额如果遇到小数点，则保留小数点后两位，第三位四舍五入。如遇四舍五入后不足¥0.01，则按¥0.01展示。

配置费用 **¥1,250.00** [费用明细](#)

配置费用包括版本、应用实例数以及使用时长。

计费周期

按需计费时，ServiceStage资源按秒计费，每一个小时整点结算一次费用（以GMT+8时间为准），结算完毕后进入新的计费周期。计费的起点以部署在ServiceStage上的应用实例启动运行的时间点为准，终点以实例停止运行或者删除的时间为准。

例如，您在2023/03/10 8:45:30在ServiceStage专业版上部署运行了100个应用实例，然后在9:30:00将其全部停止运行，则计费周期分为如下两个时间段：

- 8:00:00~9:00:00时间段，在8:45:30~9:00:00间产生费用，该计费周期内的计费时长为870秒。
- 9:00:00~10:00:00时间段，在9:00:00~9:30:00间产生费用，该计费周期内的计费时长为1800秒。

计费示例

假设您在2023/03/10 8:45:30在ServiceStage专业版（假设产品版本单价为0.25元/小时/应用实例）上部署运行了100个应用实例，然后在9:30:00将其全部停止运行，则计费周期分为如下两个时间段：

- 8:00:00~9:00:00时间段，在8:45:30~9:00:00间产生费用，该计费周期内的计费时长为870秒。则参考**计费项**中的计费公式，该计费时间段内的费用为： $870 \div 3600 \times 0.25 \times 100 = 6.04$ （元）。
- 9:00:00~10:00:00时间段，在9:00:00~9:30:00间产生费用，该计费周期内的计费时长为1800秒。则参考**计费项**中的计费公式，该计费时间段的费用为： $1800 \div 3600 \times 0.25 \times 100 = 12.50$ （元）。

升级产品版本后对计费的影响

如果您当前使用的产品版本不能满足需要，ServiceStage支持**升级产品版本**，例如从“基础版”升级到“专业版”或者铂金版，并且对现有业务没有影响。

如果您在一个小时内升级了产品版本，将会产生多条计费信息。每条计费信息的开始时间和结束时间对应不同配置在该小时内的生效时间。

例如2023/03/10 9:00:00，您在ServiceStage基础版（假设产品版本单价为0.15元/小时/应用实例）上部署运行了100个应用实例。并在9:30:00升级产品版本到专业版（假设产品版本单价为0.25元/小时/应用实例），那么在9:00:00 ~ 10:00:00间会产生两条计费信息：

- 第一条对应9:00:00 ~ 9:30:00，按照基础版计费。则参考[计费项](#)中的计费公式，该计费时间段内的费用为： $1800 \div 3600 \times 0.15 \times (100 - 20) = 6.00$ （元）。
- 第二条对应9:30:00 ~ 10:00:00，按照专业版计费。则参考[计费项](#)中的计费公式，该计费时间段内的费用为： $1800 \div 3600 \times 0.25 \times 100 = 12.50$ （元）。

欠费影响

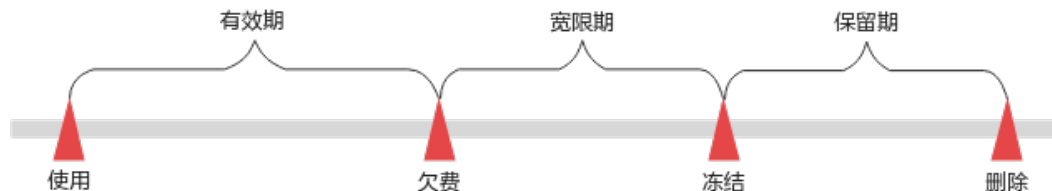
按需计费时，ServiceStage资源按秒计费，每一个小时整点结算一次费用（以GMT+08:00时间为准），结算完毕后进入新的计费周期。系统会在每个计费周期后的一段时间对按需计费资源进行扣费。

如果在某个结算时间点，因为您的账户余额不足导致结算失败，账号将变成欠费状态，华为云将通过邮件、短信和站内信的方式通知您。

欠费后，按需资源不会立即停止服务，资源进入宽限期。您需支付按需资源在宽限期内产生的费用，相关费用可在华为云控制台的“费用 > 费用账单 > 总览”页面查看，华为云将在您充值时自动扣取欠费金额。

如果您在宽限期内仍未支付欠款，那么就会进入保留期，资源状态变为“已冻结”，您将无法对处于保留期的按需计费资源执行任何操作。

保留期到期后，若您仍未支付账户欠款，所使用资源将被释放并删除，数据无法恢复。



说明

- 华为云根据[客户等级](#)定义了不同客户的宽限期和保留期时长。
- 关于充值的详细操作请参见[账户充值](#)。

2.3 包年包月

适用场景

适用于可预估资源使用周期的场景，价格比按需计费模式更优惠。对于应用实例需长期7x24小时持续运行的场景，推荐该方式。以下是一些适用于包年包月计费模式的业务场景：

- 稳定业务需求：对于长期运行且资源需求相对稳定的业务，如企业业务系统等，包年包月计费模式能提供较高的成本效益。

- 长期项目：对于周期较长的项目，如科研项目、大型活动策划等，包年包月计费模式可以确保在整个项目周期内资源的稳定使用。
- 业务高峰预测：如果能预测到业务高峰期，如电商促销季、节假日等，可提前购买包年包月资源以应对高峰期的需求，避免资源紧张。
- 数据安全要求高：对于数据安全性要求较高的业务，包年包月计费模式可确保资源的持续使用，降低因资源欠费而导致的数据安全风险。

适用计费项

表 2-3 包年包月适用计费项

计费项目	计费项说明
资源包版本实例包月单价	ServiceStage提供资源包版本有：基础版、专业版、铂金版，您可以根据实际业务需要购买。产品套餐说明，请参考 产品规格差异 。 资源包版本实例包月单价，请参见 ServiceStage价格详情 中的资源包价格。
购买时长	购买ServiceStage资源包的时长，支持购买1~9个月或者1年。 购买时长为1年时，可享受实付10个月的优惠。

假设您计划购买ServiceStage专业版，应用实例数规格选择100，购买时长1个月，在[ServiceStage价格计算器](#)页面底部，您将看到所需的配置费用。

图 2-2 包年包月配置费用示例

The screenshot shows the ServiceStage pricing calculator interface. It includes the following elements:

- 计费模式 (Billing Mode):** Two buttons: "包年包月" (Selected) and "按需计费" (Pay-as-you-go).
- 版本 (Edition):** Three buttons: "基础版" (Basic), "专业版" (Selected), and "铂金版" (Platinum).
- 应用实例数 (个) (Number of Application Instances):** A row of buttons with values: 100 (Selected), 200, 500, 1000, 2000, and 5000.
- 购买时长 (Purchase Duration):** A row of buttons with values: 1个月 (Selected), 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, and 1年. A small icon is visible next to the 1年 button.
- 购买个数 (Purchase Quantity):** A control with minus, plus, and number buttons, currently set to 1.
- 温馨提示 (Warm Tip):** Two lines of text providing pricing details and rounding rules.
- 配置费用 (Configuration Fee):** A red-bordered box displaying "¥16,500.00" with a link to "费用明细" (Fee Details).
- 去购买 (Go to Buy):** A button located at the bottom right.

计费周期

包年包月使用ServiceStage的计费周期是根据您购买资源包的时长来确定的（以GMT+08:00时间为准）。一个计费周期的起点是您购买或续费资源的时间（精确到秒），终点则是到期日的23:59:59。

您可以根据实际业务需求，多次购买资源包，但是购买时长不能叠加，到期时间为所有资源包中的最晚到期时间。

例如，如果您分别于2023/04/09 20:05:21、2023/05/09 16:51:20各购买了1个时长为1个月的100实例专业版资源包，那么其计费周期为：2023/04/09 20:05:21~2023/06/09 23:59:59。

计费示例

假设您在2023/05/09 16:51:20购买了1个时长为1个月的100实例专业版资源包，并在到期前手动续费1个月，则：

- 第一个计费周期为：2023/05/09 16:51:20~2023/06/09 23:59:59
- 第二个计费周期为：2023/06/10 00:00:00~2023/07/09 23:59:59

您需要为每个计费周期预先付费，假设100实例专业版资源包单月价格为16,5000元，则参考[计费项](#)中的计费公式，您需要为如上所示的两个计费周期预先付费各16,5000元。

到期后影响

- 如果您购买的按需ServiceStage资源包资源到期前已经完成续费，您可以继续以包年包月计费模式使用ServiceStage。在资源包有效期内，扣费方式是先扣除已购买的资源包内的额度后，超出部分以按需付费的方式进行结算。
- 如果您购买的按需ServiceStage资源包资源到期后未续费，系统将会按需计费。

3 计费项

计费说明

ServiceStage提供按需模式和按需资源包模式，按需模式计费项信息请参考[表3-1](#)；按需资源包模式计费项信息请参考[表3-2](#)。

如您需要快速了解ServiceStage服务的具体价格，请参见[ServiceStage价格详情](#)。

表 3-1 按需模式计费项

计费项目	计费项说明	适用的计费模式	计费公式
产品版本单价 (元/小时/应用实例)	ServiceStage提供的产品版本有：基础版、专业版、铂金版，您可以根据实际业务需要按需使用。产品版本说明，请参考 产品版本说明 。如果您当前使用的产品版本不能满足需要，ServiceStage支持 升级产品版本 ，例如从“基础版”升级到“专业版”或者铂金版，并且对现有业务没有影响。 产品版本单价，请参见 ServiceStage价格详情 中的按需计费价格。	按需计费。	<ul style="list-style-type: none">使用的是ServiceStage基础版且运行应用实例数不超过20个：免费使用使用的是ServiceStage基础版且运行应用实例数超过20个：产品版本单价\times(应用实例数-20)\times使用时长使用的是ServiceStage专业版或者铂金版：产品版本单价\times应用实例数\times使用时长
应用实例数(个)	ServiceStage按运行在其上的应用实例数计费。 例如：在ServiceStage上运行了100个应用实例，那么100就是ServiceStage的计费维度。		
使用时长(小时)	使用ServiceStage的时间长度，按小时计费，精确到秒。		

表 3-2 按需资源包模式计费项

计费项目	计费项说明	适用的计费模式	计费公式
资源包版本实例包月单价	ServiceStage提供资源包版本有：基础版、专业版、铂金版，您可以根据实际业务需要购买。产品套餐说明，请参考 产品规格差异 。 开通ServiceStage服务后，如果您使用的是ServiceStage基础版且运行的应用实例数不超过20个，则可以免费使用；超过后则按照实际运行实例数付费，最多支持100个应用实例。 资源包版本实例包月单价，请参见 ServiceStage价格详情 中的资源包价格。	包年包月。	资源包版本实例包月单价x购买时长
购买时长	购买ServiceStage资源包的时长，支持购买1~9个月或者1年。 购买时长为1年时，实付10个月。		

计费示例

以按需使用为例，假设您已开通ServiceStage服务且使用基础版，该版本按需计费的产品版本单价为0.15元/小时/应用实例。您于2023/03/08 15:50:04在ServiceStage上运行了100个应用实例，在2023/03/10 17:50:00使用完成后停止运行所有应用实例。费用计算如下：

$$[(24 \times 2 + 2) \times 3600 - 4] \div 3600 \times 0.15 \times (100 - 20) = 599.9867$$

费用计算结果保留小数点后两位，第三位四舍五入。如遇四舍五入后不足¥0.01，则按¥0.01展示。因此，费用为599.99元。

以资源包购买为例，假设您以包年包月计费模式购买了5个月、应用实例数规格为100的ServiceStage专业版资源包，该版本资源包100应用实例包月单价为16,500元。费用计算如下：

$$16500 \times 5 = 82,500$$

则费用为82,500元。如果运行的应用实例数超过了100，超出部分按需计费。

4 变更计费模式

在开通使用ServiceStage后，如果发现当前计费模式无法满足您的业务需求，您可以变更计费模式。

按需付费变更为包月包年

按需付费变更为包月包年，需要您按需购买相应版本的资源包，生成新的订单并支付后，包月包年计费模式立即生效。

资源包购买，请参考[购买资源包](#)。

包月包年变更为按需付费

包月包年变更为按需付费，需要您[提交工单](#)申请退订已经购买生效的按需ServiceStage资源包订单，退订之后自动转为按需付费模式。

退订按需资源包后，您可以继续使用ServiceStage服务，但是不能再享受按需资源包提供的优惠。

5 续费

5.1 续费概述

续费简介

购买的包年包月计费的ServiceStage按需资源包到期前，您可以：

- 手动续费以延长资源包的有效期，请参考[手动续费](#)。
- 设置到期自动续费，请参考[自动续费](#)。

续费操作仅适用于包年包月计费的ServiceStage按需资源包模式，按需模式不需要续费，只需要保证账户余额充足即可。

ServiceStage按需资源包到期前续费成功，所有资源得以保留，且应用实例的运行不受影响。到期后的状态说明，请参见[到期后影响](#)。

续费相关的功能

包年包月计费的ServiceStage按需资源包到期前续费相关的功能如[表5-1](#)所示。

表 5-1 续费相关的功能

功能	说明
手动续费	购买的包年包月计费的ServiceStage按需资源包到期失效前，您可以手动续费，以延长资源包使用时间。
自动续费	自动续费可以减少手动续费的管理成本，避免因忘记手动续费而导致ServiceStage按需资源包到期失效。

5.2 手动续费

购买的ServiceStage按需资源包在失效之前，您可以随时为资源包续费，以延长使用时间。

在费用中心续费

步骤1 进入“[费用中心 > 续费管理](#)”页面。

步骤2 自定义查询条件。


可在“手动续费项”、“自动续费项”、“到期不续费项”页签查询全部待续费资源，对资源进行手动续费的操作。

所有需手动续费的资源都可归置到“手动续费项”页签，具体操作请参见[如何恢复为手动续费](#)。

步骤3 手动续费资源。

- 单个续费：选择需要续费的ServiceStage按需资源包，单击“操作”列下的“续费”。
- 批量续费：勾选需要续费的ServiceStage按需资源包，单击列表左上角的“批量续费”。

步骤4 在“续费”页面，设置如下表所示参数。

参数	说明
续费时长	计划手动续费的时长。
统一到期日	<p>统一到期日是指通过续费将购买的包年包月计费的ServiceStage按需资源包的到期日统一固定为每个月的某一天。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 勾选“统一到期日设置为”后生效，资源包到期时间变更为统一到期日，可能产生额外的续费天数。默认为每月1日的 23:59:59 GMT+08:00到期，您可以单击进行修改。 ● 不勾选“统一到期日设置为”，则资源包到期时间为资源包当前到期时间+续费时长。例如，资源包当前到期时间为2023/07/09 23:59:59 GMT+08:00，续费时长计划设置为2个月，则续费后资源包到期时间为2023/09/09 23:59:59 GMT+08:00。 <p>详细介绍，请参考统一包年包月资源的到期日。</p>

步骤5 确认“配置费用”后，单击“去支付”，进入支付页面。

步骤6 选择支付方式，单击“确认付款”，支付订单后即可完成续费。

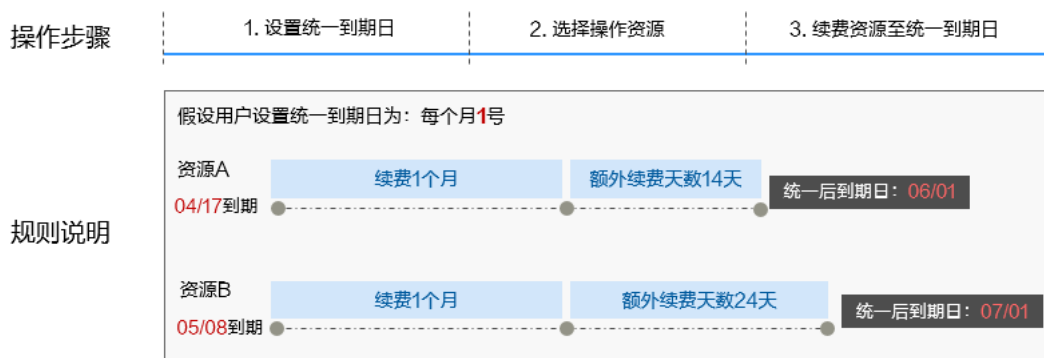
----结束

统一包年包月资源的到期日

如果您持有多个到期日不同的ServiceStage按需资源包，可以将到期日统一设置到一个日期，便于日常管理和续费。

图5-1展示了将两个不同时间到期的资源，同时续费一个月，并设置“统一到期日”后的效果对比。

图 5-1 统一到期日



更多关于统一到期日的规则请参见[如何设置统一到期日](#)。

5.3 自动续费

自动续费可以减少手动续费的管理成本，避免因忘记手动续费而导致已购买的ServiceStage按需资源包到期失效。自动续费的规则如下所述：

- 以您已购买的ServiceStage按需资源包的到期日计算第一次自动续费日期和计费周期。
- ServiceStage按需资源包自动续费周期以您选择的续费时长和预设的自动续费次数为准。

假如您仅选择续费时长为3个月，则默认自动续费次数为不限次数。ServiceStage按需资源包即在每次到期前自动续费3个月，直到您[取消自动续费](#)或设置为[手动续费](#)。

假如您选择续费时长为3个月且预设自动续费次数为3次，ServiceStage按需资源包即在每次到期前自动续费3个月，并在连续3个续费周期后结束自动续费。您也可以根据实际业务需要，[取消自动续费](#)或设置为[手动续费](#)。

- 在ServiceStage按需资源包到期前，您均可开通自动续费。到期前7日凌晨3:00首次尝试自动续费，如果扣款失败，每天凌晨3:00尝试一次，直至到期或者续费成功。
- 开通自动续费后，您还可以手动续费该ServiceStage按需资源包。手动续费后，自动续费仍然有效，在新的到期时间前的第7天开始扣款。
- 自动续费的到期前7日自动扣款属于系统默认配置，您也可以根据需要进行修改此扣款日，如到期前6日、到期前5日等等。

设置自动续费扣款日，请参考[自动续费扣款日](#)。

更多关于自动续费的规则介绍请参见[自动续费规则说明](#)。

前提条件

已购买的ServiceStage按需资源包还未到期失效。

操作步骤

- 步骤1 进入“[费用中心 > 续费管理](#)”页面。
- 步骤2 自定义查询条件。

- 可在“自动续费项”页签查询已经开通自动续费的资源。
- 可对“手动续费项”、“到期不续费项”页签的资源开通自动续费。

步骤3 为ServiceStage按需资源包资源开通自动续费。

- 单个资源开通自动续费：选择需要续费的ServiceStage按需资源包，选择“操作”列下的“更多 > 设为自动续费”。
- 批量资源开通自动续费：勾选需要续费的ServiceStage按需资源包，单击列表左上角的“设为自动续费”。

步骤4 在“设为自动续费”页面，设置如下参数。

参数	说明
选择续费时长	计划自动续费的时长。
自动续费次数	<ul style="list-style-type: none">• 勾选“预设自动续费次数”后生效，可以选择“不限次数”或者“自定义次数”。 “不限次数”：每次资源包到期前自动续费。 “自定义次数”：在您设置的续费周期后，结束自动续费。例如设置为3，则在3个续费周期后会结束自动续费。• 不勾选“预设自动续费次数”，每次资源包到期前自动续费。

步骤5 单击“开通”。

----结束

6 费用账单

您可以在ServiceStage控制台的“费用 > 费用账单 > 账单管理”页面查看与ServiceStage相关的流水和明细账单，以便您了解消费情况。

账单上报周期

您购买的包年包月计费的按需ServiceStage资源包完成支付后，会实时上报一条账单到计费系统进行结算。

按需计费模式的资源按照固定周期上报使用量到计费系统进行结算。按需计费模式产品根据使用量类型的不同，分为按小时、按天、按月三种周期进行结算，具体扣费规则可以参考[按需产品周期结算说明](#)。ServiceStage按实际使用时长计费，秒级计费，按小时结算。例如，您在8:30停止运行部署在ServiceStage上按需计费的应用实例，但是8:00~9:00期间产生的费用，通常会在10:00左右才进行扣费。您可以在“费用 > 费用账单 > 账单管理 > 流水和明细账单 > 流水账单”中查看“计费模式”为“按需”的应用管理与运维平台产品的“消费时间”，即实际使用时间。

查看 ServiceStage 资源包详情

如果您已经购买了ServiceStage资源包，可以查看资源包详情。购买ServiceStage资源包，请参考[购买资源包](#)。

步骤1 进入“[资源包](#)”页面。

步骤2 单击待查看的ServiceStage资源包名称，您可以查看资源包的“基本信息”及“剩余量”。

---结束

查看流水和明细账单

步骤1 进入“[费用中心 > 流水和明细账单](#)”页面。

步骤2 查看资源账单。

- 在“流水账单”页签，选择“账期”，在“产品”栏筛选“应用管理与运维平台”，查看对应账期内的ServiceStage使用流水账单。

- 在“明细账单”页签，选择“账期”、“统计维度”、“统计周期”，在“产品”栏筛选“应用管理与运维平台”后，可以看到ServiceStage所有的消费明细。

---结束

7 欠费说明

使用ServiceStage服务时，您的账户可用额度小于待结算的账单，即被判定为账户欠费。欠费后，可能会影响服务资源的正常运行，请及时充值。

欠费原因

您已购买包年包月计费的ServiceStage按需资源包，但运行的实例数超出资源包额度，进而产生按需计费费用，同时账户中的余额不足以抵扣产生的按需费用，从而导致欠费。

按需计费模式下，您的账户的余额不足会导致欠费。

欠费影响

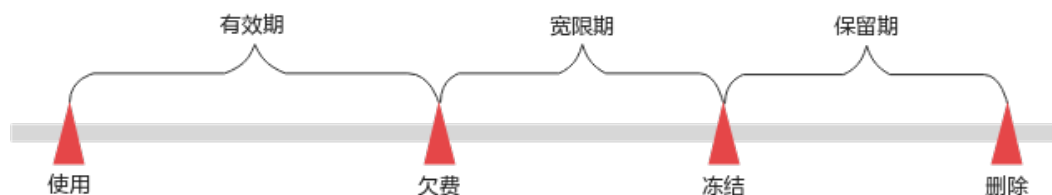
按需计费时，ServiceStage资源按秒计费，每一个小时整点结算一次费用（以GMT+08:00时间为准），结算完毕后进入新的计费周期。系统会在每个计费周期后的一段时间对按需计费资源进行扣费。

如果在某个结算时间点，因为您的账户余额不足导致结算失败，账号将变成欠费状态，华为云将通过邮件、短信和站内信的方式通知您。

欠费后，按需资源不会立即停止服务，资源进入宽限期。您需支付按需资源在宽限期内产生的费用，相关费用可在华为云控制台的“费用 > 费用账单 > 总览”页面查看，华为云将在您充值时自动扣取欠费金额。

如果您在宽限期内仍未支付欠款，那么就会进入保留期，资源状态变为“已冻结”，您将无法对处于保留期的按需计费资源执行任何操作。

保留期到期后，若您仍未支付账户欠款，所使用资源将被释放并删除，数据无法恢复。



说明

- 华为云根据[客户等级](#)定义了不同客户的宽限期和保留期时长。
- 关于充值的详细操作请参见[账户充值](#)。

避免和处理欠费

欠费后，账号将进入欠费状态，需要在约定时间内支付欠款。为防止相关资源被停止或者释放，请及时进行充值，详细操作请参考[欠费还款](#)。

若部署在ServiceStage上的应用实例不再使用，您可以将他们停止运行或者删除，以免继续扣费。

您可以在“费用中心 > 总览”页面设置“可用额度预警”功能，当可用额度、通用代金券和现金券的总额度低于预警阈值时，系统自动发送短信和邮件提醒。

当产生欠费后，请您及时充值使可用额度大于0。若您的业务场景所需的ServiceStage资源量较为稳定，可选择购买合适的资源包来抵扣相应的资源费用，以节省您的使用成本，详情请参考[购买资源包](#)。

8 停止计费

包年包月按需资源包

对于包年包月计费模式的ServiceStage按需资源包，您在购买时会一次性付费，服务将在到期后自动停止使用。

- 如果在计费周期内不再使用包年包月资源，需要您[提交工单](#)申请退订已经购买生效的按需ServiceStage资源包订单，系统将根据资源是否属于五天无理由退订、是否使用代金券和折扣券等条件返还一定金额到您的账户。详细的退订规则请参考[云服务退订](#)。
- 如果您已开启“自动续费”功能，为避免继续产生费用，请在自动续费扣款日（默认为到期前7日）之前关闭自动续费，请参考[如何取消自动续费](#)。

按需计费资源

按需计费模式使用的ServiceStage停止计费，请参考[表8-1](#)。

表 8-1 按需计费 ServiceStage 停止计费说明

产品版本	停止计费
基础版	<ul style="list-style-type: none">• 如果不再使用运行在ServiceStage上的全部或者部分应用实例，您可以将应用实例全部删除或者删除到只保留不超过20个应用实例处于运行状态。具体操作，请参考删除组件。• 如果只是暂时不再使用运行在ServiceStage上的全部或者部分应用实例，您可以停止全部应用实例运行或者只保留不超过20个应用实例处于运行状态。具体操作，请参考启停组件实例。
专业版、铂金版	<ul style="list-style-type: none">• 如果不再使用运行在ServiceStage上的应用实例，您可以将应用实例删除。具体操作，请参考删除组件。• 如果只是暂时不再使用运行在ServiceStage上的应用实例，您可以停止应用实例运行。具体操作，请参考启停组件实例。

9 成本管理

本章节从成本构成、成本分配、成本分析和成本优化维度介绍使用ServiceStage时的成本管理，帮助您节约成本，在保障业务快速发展的同时获得最大成本收益。

成本构成

使用ServiceStage时，成本主要包括三个方面：

- 产品版本：ServiceStage提供的产品版本有基础版、专业版、铂金版，您可以根据实际业务需要按需使用。
- 应用实例数：ServiceStage按运行在其上的应用实例数计费。
- 使用时长：使用ServiceStage的时间长度，按小时计费，精确到秒。

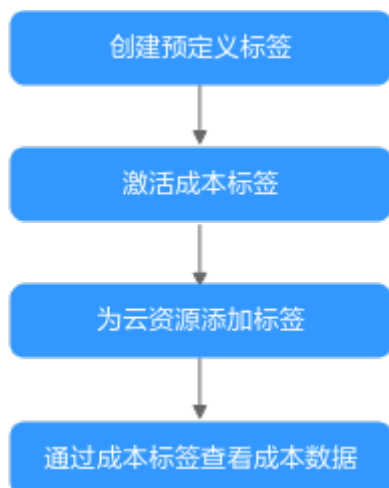
ServiceStage的计费不包括计算（云容器引擎CCE、弹性云服务器ECS）、网络（弹性负载均衡ELB、弹性公网EIP）、中间件（微服务引擎CSE、分布式缓存DCS、云数据库RDS）和存储（软件发布库CodeArts Artifact、软件仓库SWR、对象存储服务OBS、代码托管CodeArts Repo）等资源的费用。

成本分配

成本管理的基础是树立成本责任制，让各部门、各业务团队、各责任人参与进来，为各自消耗云服务产生的成本负责。企业可以通过成本分配的方式，将云上成本分组，归集到特定的团队或项目业务中，让各责任组织及时了解各自的成本情况。

华为云**成本中心**支持通过多种不同的方式对成本进行归集和重新分配，您可以根据需要选择合适的分配工具。

- 通过关联账号进行成本分配
企业主客户可以使用关联账号对子客户的成本进行归集，从而对子账号进行财务管理。详细介绍请参考[通过关联账号维度查看成本分配](#)。
- 通过成本标签进行成本分配
标签是华为云为了标识云资源，按各种维度（例如用途、所有者或环境）对云资源进行分类的标记。推荐企业使用预定义标签进行成本归集，具体流程如下：



详细介绍请参考[通过成本标签维度查看成本分配](#)。

- 使用成本单元进行成本分配

企业可以使用**成本中心**的“成本单元”来拆分公共成本。公共成本是指多个部门共享的计算、网络、存储或资源包产生的云成本，或无法直接通过企业项目、成本标签分配的云成本。这些成本不能直接归属于单一所有者，因此不能直接归属到某一类别。使用拆分规则，可以在各团队或业务部门之间公平地分配这些成本。详细介绍请参考[使用成本单元查看成本分配](#)。

成本分析

企业只有了解组织中哪些方面产生了成本，才能正确地控制和优化成本。**成本中心**支持使用“成本分析”的汇总和过滤机制可视化企业的原始成本和摊销成本，从而通过各种角度、范围分析成本和用量的趋势及驱动因素。

企业还可以通过**成本中心**的“成本监控”，及时发现计划外费用，做到成本的可监控、可分析和可追溯。详细介绍请参考[通过成本分析探索成本和使用量](#)、[通过成本监控识别异常成本](#)。

成本优化

ServiceStage提供按需计费、包年包月计费模式，以满足您的不同业务需求。

- 按需计费：按需计费适用于短期使用、应用实例无需7x24小时运行等场景。
- 包年包月：适用于可预估资源使用周期的场景，价格比按需计费模式更优惠。对于应用实例需长期7x24小时持续运行的场景，推荐该方式。

开通ServiceStage服务后，您可以根据实际业务需要选择产品版本和计费模式。如果您使用的是ServiceStage基础版且运行的应用实例数不超过20个，则可以免费使用；超过后则按照实际运行实例数付费，最多支持100个应用实例。

10 计费 FAQ

10.1 如何退订包年包月计费的 ServiceStage 按需资源包？

已订购的包年包月计费的ServiceStage按需资源包，不支持您在“费用中心”自助退订。

特殊情况下如需退订，请您[提交工单](#)申请退订，系统将根据资源是否属于五天无理由退订、是否使用代金券和折扣券等条件返还一定金额到您的账户。详细的退订规则请参考[云服务退订](#)。

ServiceStage按需资源包退订后，资源包将失效。原来匹配按需资源包的应用实例将无法再匹配到按需资源包中的使用量，将以按需计费模式计费。退订后您还可以继续使用ServiceStage服务，但是不能再享受按需资源包的优惠。

10.2 已订购的包年包月计费的 ServiceStage 按需资源包是否支持变更规格？

已订购的包年包月计费的ServiceStage按需资源包，不支持变更规格。

但是，您可以根据实际业务需要购买其他规格的ServiceStage资源包，请参考[购买资源包](#)。

10.3 已订购的包年包月计费的 ServiceStage 按需资源包是否支持转按需计费模式？

包年包月计费的ServiceStage按需资源包，不支持转按需计费模式。

不过您运行在ServiceStage上的应用实例数量超过了当前订购的资源包规格时，超过的实例数会以按需计费模式计费。例如，您以包年包月计费模式购买了应用实例数规格为100的ServiceStage专业版资源包，但是运行的应用实例数为130，则超出的30个应用实例会按照按需计费模式计费。

10.4 已订购的包年包月计费的 ServiceStage 按需资源包什么情况下会失效？

您已订购的包年包月计费的ServiceStage按需资源包在如下情况下会失效：

- 按需资源包已过使用期限。购买的按需资源包在使用期限内的用量即使没有使用完，到期后也会失效。如果购买了多个资源包，使用时长不能叠加，到期时间为所有资源包的最晚到期时间。
- 按需资源包中的用量已使用完。购买的按需资源包未到使用期限，但是用量已全部使用完，则按需资源包失效。

10.5 按需计费模式下 ServiceStage 是否支持变更产品版本？

ServiceStage提供的产品版本有：基础版、专业版、铂金版，您可以根据实际业务需要按需使用。

如果您当前使用的产品版本不能满足业务需要，ServiceStage支持[升级产品版本](#)，例如从“基础版”升级到“专业版”或者铂金版，并且对现有业务没有影响。