



合作伙伴支持计划

价格说明

文档版本 01

发布日期 2020-02-26

华为技术有限公司



版权所有 © 华为技术有限公司 2020。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或默示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

华为技术有限公司

地址： 深圳市龙岗区坂田华为总部办公楼 邮编： 518129

网址： <https://www.huawei.com>

客户服务邮箱： support@huawei.com

客户服务电话： 4008302118

目录

1 服务价格	1
2 通用计费	2
3 特殊场景计费	3
3.1 升级合作伙伴支持计划	3
3.2 降级合作伙伴支持计划	3
3.3 退订合作伙伴支持计划	3
4 计费示例	4

1 服务价格

合作伙伴支持计划以自然月为计量周期计取支持服务费用。基础级支持免费提供，其他级别服务费如表1-1所示：

表 1-1 服务价格说明

基础级	标准级	尊享级
免费	8500元/月 工单增购包：1750元/10工单	16000元/月

2 通用计费

收费方式

合作伙伴支持计划采用按月/按年预付方式收取支持服务费用。

3 特殊场景计费

3.1 升级合作伙伴支持计划

华为云支持升级合作伙伴支持计划级别，如将标准级提升为尊享级。升级合作伙伴支持计划涉及补扣差额支持费用。

升级涉及支持费用变化：先计算剩余服务时间新合作伙伴支持计划所需支持费用，减去老合作伙伴支持计划结余支持费用，则为需要补扣的支持费。

3.2 降级合作伙伴支持计划

华为云支持降低合作伙伴支持计划级别，并按订购周期实际未使用天数比例退还预付基础支持费差价。但是客户不应频繁变更合作伙伴支持计划级别，华为云保留拒绝客户频繁升降级合作伙伴支持计划的权力。

降级涉及支持费用变化：先计算剩余服务时间老合作伙伴支持计划结余支持费用，减去新合作伙伴支持计划所需支持费用，则为需要退还的支持费。

3.3 退订合作伙伴支持计划

华为云支持退订合作伙伴支持计划服务，按实际未使用天数比例退还预付基础支持费，但下月初仍会正常结算并划扣当月增量支持费用。

4 计费示例

合作伙伴A订购1年标准级合作伙伴支持计划，并立即完成支付，账户划扣
 $8500 \times 12 = 102000$ 元。

在服务计划周期内，若使用6个月后，升级为尊享级，则需补交 $(16000 - 8500) \times 6 = 45000$ 元。