

自然语言处理

计费说明

文档版本 01
发布日期 2024-04-24



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

目录

1 计费概述	1
2 计费模式	3
2.1 计费模式概述	3
2.2 折扣套餐包	4
2.3 按需计费	5
3 计费项	7
4 计费样例	9
5 变更计费模式	11
5.1 变更计费模式概述	11
5.2 按需转折扣套餐包	11
6 续费	13
6.1 续费概述	13
6.2 手动续费	14
6.3 自动续费	15
7 费用账单	17
8 欠费说明	20
9 停止计费	22
10 成本管理	23
11 计费 FAQ	26
11.1 如何查看 NLP 套餐用量明细?	26
11.2 如何使自然语言处理停止计费?	26
11.3 如何查看 NLP 折扣套餐到期日?	26

1 计费概述

通过阅读本文，您可以快速了解自然语言处理NLP的计费模式、计费项、续费、欠费等主要计费信息。

- **计费模式**

NLP提供免费试用、折扣套餐包和按需计费三种计费方式，以满足不同场景下的用户需求。

- 免费试用只支持部分API，需要购买免费试用套餐包后才能使用。
- 折扣套餐包是一种预付费模式，即先付费再使用，从购买之日起生效，有效期1年，到期自动结束。
- 按需计费是一种后付费模式，即先使用再付费，按照API调用次数阶梯价格计费。

关于三种计费模式的详细介绍请参见[计费模式概述](#)。

在开通NLP的API资源后，如果发现当前计费模式无法满足业务需求，您还可以变更计费模式。详细介绍请参见[变更计费模式概述](#)。

- **计费项**

NLP的计费项由文档翻译、文本翻译、自然语言处理基础版API、自然语言处理领域版API、自然语言处理定制版API、基础版套餐包和领域版套餐包组成。了解计费项的计费因子、计费公式等信息，请参见[计费项](#)。

如需了解实际场景下的计费样例以及计费项在不同计费模式下的费用计算过程，请参见[计费样例](#)。

- **续费**

折扣套餐包到期后不会影响API资源的正常调用，但会自动转为按需计费。如果想继续使用NLP的折扣套餐包资源，需要在规定的时间内为套餐包进行续费。续费包括手动续费和自动续费两种方式，您可以根据需求选择。了解更多关于续费的信息，请参见[续费概述](#)。

- **费用账单**

您可以在管理控制台选择页面上方的“费用 > 费用账单”，进入费用中心后，在“账单管理”查看与自然语言处理API相关的流水和明细账单，以便了解您的消费情况。如需了解具体操作步骤，请参见[费用账单](#)。

- **欠费**

按需购买的接口是按照API调用次数阶梯价格计费，当余额不足，无法对当前产生费用进行扣费，就会导致欠费，欠费后有[保留期](#)。您续费后可继续正常使用，请

注意在保留期内进行的续费，是以原到期时间作为生效时间，您应当支付从进入保留期开始到续费时的服务费用。详细介绍请参见[欠费说明](#)。

- **停止计费**

折扣套餐包到期后，自动转为按需计费。转按需计费后如果账号欠费，会根据“客户等级”定义不同的保留期时长，保留期内资源处理和费用详见[保留期](#)。详细介绍请参见[停止计费](#)。

- **成本管理**

您可以从成本构成、成本分配、成本分析和成本优化四个维度来管理成本。更多详情，请参见[成本管理](#)。

2 计费模式

2.1 计费模式概述

自然语言处理NLP提供免费试用、按需计费和折扣套餐包三种计费模式，以满足不同场景下的用户需求。

- 免费试用：部分API支持首次免费试用，需要购买免费试用套餐包后使用。免费试用套餐包只允许每个用户免费购买一次，一经退订无法再购买，但可以以原价续费。
- 折扣套餐包：一种预付费模式，从购买之日起生效，有效期1年，到期自动结束。该有效期内未调用自然语言处理服务，该套餐也不会延期，且无法退还费用。扣费时调用次数会先在套餐包内进行抵扣，抵扣完后的剩余调用量默认转回按需计费方式。对于长期使用者，推荐该购买方式。
- 按需计费：一种后付费模式，即先使用再付费，指按照API调用次数阶梯价格计费。

表1列出了三种计费模式的区别。

表 2-1 计费模式

计费模式	免费试用	折扣套餐包	按需计费
付费方式	购买免费试用套餐包	预付费 按照订单的购买套餐包个数结算。	后付费 按照API调用次数阶梯价格计费。
计费周期	-	套餐包有效期1年。	对用户云账户中的金额以日为周期进行扣除。
适用计费项	免费试用套餐包	基础套餐包、领域套餐包	文档翻译、文本翻译、自然语言处理基础版API、自然语言处理领域版API、自然语言处理定制版API。

变更计费模式	支持变更为按需计费或折扣套餐包计费模式。	-	支持变更为折扣套餐包计费模式。
适用场景	适用于想了解NLP服务且初次体验的使用者。	适用于可预估资源使用周期的场景，价格比按需计费模式更优惠。对于长期使用者，推荐该方式。	适用于计算资源需求波动的场景，可以随时开通。

2.2 折扣套餐包

折扣套餐包是一种先付费再使用的计费模式，适用于对API调用需求稳定且希望降低成本的用户。通过选择折扣套餐包的计费模式，您可以预先购买NLP的套餐包并获得一定程度的价格优惠。本文将介绍套餐包自然语言处理API资源的计费规则。

适用场景

折扣套餐包计费模式需要用户预先支付一定时长的费用，适用于长期、稳定的业务需求。以下是一些适用于折扣套餐包计费模式的业务场景：

- 可预估资源使用周期。
- 具有较稳定的业务场景。
- 需要长期使用资源。

计费周期

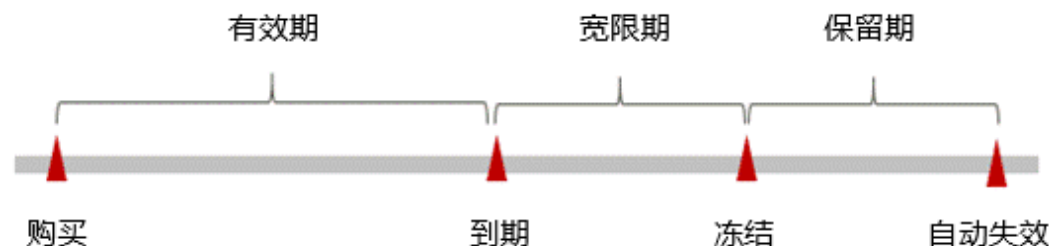
套餐包自然语言处理API资源的计费周期是根据您购买的时长来确定的（以UTC+8时间为准）。一个计费周期的起点是您开通或续费资源的时间（精确到秒），有效期1年，终点则是到期日的23:59:59。

例如，如果您在2023/07/17 15:50:04购买了有效期1年且调用次数为50万次的情感分析（基础版）接口，那么其计费周期为：2023/07/17 15:50:04 ~ 2024/07/17 23:59:59。

到期后影响

图1描述了套餐包自然语言处理API资源各个阶段的状态。购买后，在计费周期内资源正常运行，此阶段为有效期；资源到期而未续费时，将陆续进入宽限期和保留期。

图 2-1 套餐包自然语言处理 API 资源生命周期



到期预警

套餐包自然语言处理API资源在到期前第7天内，系统将向用户推送到期预警消息。预警消息将通过邮件、短信和站内信的方式通知到华为云账号的创建者。

到期后影响

当您的套餐包自然语言处理API资源到期未续费，将自动进入宽限期，宽限期内您可以正常使用已购买和开通的资源。

如果您在宽限期内仍未续费套餐包自然语言处理API资源，那么就会进入保留期，资源状态变为“冻结”，您将无法对处于保留期的套餐包的API资源执行任何操作。

保留期到期后，若套餐包自然语言处理API资源仍未续费，则相应的资源将会自动失效。

📖 说明

- 华为云根据[客户等级](#)定义了不同客户的宽限期和保留期时长。
- 关于续费的详细介绍请参见[续费](#)。

2.3 按需计费

按需计费是一种先使用再付费的计费模式，适用于无需任何预付款或长期承诺的用户。本文将介绍按需计费NLP接口调用的计费规则。

适用场景

按需计费适用于具有突增或不可预测性的需求，可以随时开通。

计费周期

按需计费是指按照API调用次数计费，对用户云账户中的金额以日为周期进行扣除（文本翻译除外），只有调用成功才会计算调用次数。

例如，您在2023/7/14日调用了文档翻译接口，那么其计费周期为：2023/7/14 0:00:00~2023/7/14 23:59:59。

📖 说明

文本翻译是按调用字符数阶梯计费，按月累积，对用户云账户中的金额以月为周期进行扣除。只有调用成功才会计算调用字符数，未用完的免费调用字符数不流转到下一个月。字符数以翻译的源语言字符长度为标准计算。一个汉字、英文字母、标点符号等，均计为一个字符。一个自然月后调用次数清零重新累积。

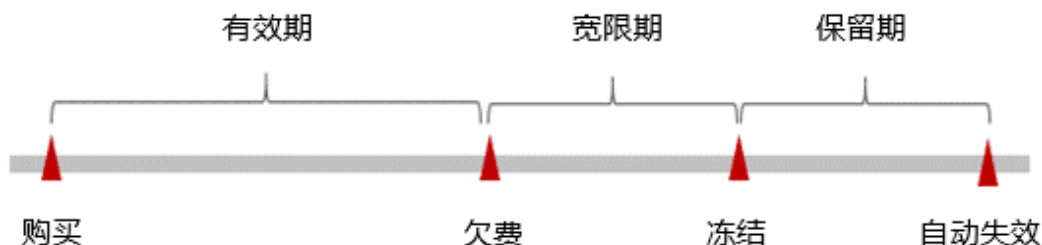
变更配置后对计费的影响

如果您在购买按需计费后变更了配置，购买了折扣套餐包，则会产生一个新订单并开始按折扣套餐包的价格计费，对应区域的资源也将自动转为折扣套餐包的计费方式。如果使用过程中API的调用次数超出当前已购买资源包的额度，那么超出部分将自动转为按需计费。

欠费影响

图1描述了按需计费自然语言处理API资源各个阶段的状态。购买后，在计费周期内资源正常运行，此阶段为有效期；当您的账号因按需NLP资源自动扣费导致欠费后，账号将变成欠费状态，资源将陆续进入宽限期和保留期。

图 2-2 按需计费自然语言处理 API 资源生命周期



欠费预警

系统会在每个计费周期后的一段时间对按需计费资源进行扣费。当您的账户被扣为负值时，我们将通过邮件、短信和站内信的方式通知到华为云账号的创建者。

欠费后影响

当您的账号因按需NLP的API资源自动扣费导致欠费后，账号将变成欠费状态。欠费后，按需资源不会立即停止服务，资源进入宽限期。您需支付按需资源在宽限期内产生的费用，相关费用可在管理控制台选择页面上方的“费用 > 费用账单”，进入费用中心后，在“总览”的“欠费金额”查看，华为云将在您充值时自动扣取欠费金额。

如果您在宽限期内仍未支付欠款，那么就会进入保留期，保留期内不计费。资源状态变为“冻结”，会导致部分操作受限，建议您尽快充值账户。具体受限操作如下所示：

- 按需方式的API接口不可调用
- 不可重置套餐包方式的API接口，例如“10万次基础套餐包”，在欠费后如果套餐包有剩余，可继续使用，但不可购买，也不可续期
- 每日或每月可重置套餐包方式的API接口，例如“每月20000次基础套餐包”，在调用超过每日或每月限额导致欠费，会进入保留期，保留期后会被冻结，无法使用该套餐包
- 无法开通服务

保留期到期后，若您仍未支付账户欠款，则对应的资源将会自动失效。

📖 说明

- 华为云根据[客户等级](#)定义了不同客户的宽限期和保留期时长。
- 关于充值的详细操作请参见[账户](#)。

3 计费项

NLP的计费项由文档翻译、文本翻译、自然语言处理基础版API、自然语言处理领域版API、自然语言处理定制版API、基础套餐包和领域套餐包组成。具体内容如表3-1。

表 3-1 适用计费项

计费项	计费项说明	适用的计费模式	计费公式
文档翻译	按照调用页数进行计费。	按需计费	文档翻译单价 * 使用量 请参见 自然语言处理价格详情 中的“按需后付费价格”表。
自然语言处理基础版API	按照调用次数进行计费，包括分词，命名实体识别（基础版），文本相似度（基础版），句向量，文本摘要，情感分析（基础版），文本分类，意图理解，关键词抽取，语种识别，文档分类。		基础版API单价 * 使用量 请参见 自然语言处理价格详情 中的“按需后付费价格”表。
自然语言处理领域版API	按照调用次数进行计费，包括命名实体识别（领域版），情感分析（领域版），属性级情感分析（领域版）。		领域版API单价 * 使用量 请参见 自然语言处理价格详情 中的“按需后付费价格”表。
自然语言处理定制版API	按照调用次数进行计费，包括实体链接、诗歌生成、属性级情感分析（高级版）。		定制版API单价 * 使用量 请参见 自然语言处理价格详情 中的“按需后付费价格”表。

计费项	计费项说明	适用的计费模式	计费公式
文本翻译	按照调用字符数阶梯计费。		<p>按调用字符数采用阶梯计费，按月累积</p> <p>0~一百万字符（含）：免费</p> <p>一百万~五千万字符（含）：按照元/百万字符计费</p> <p>五千万~一亿字符（含）：按照元/百万字符计费</p> <p>大于一亿：按照元/百万字符计费</p> <p>请参见自然语言处理价格详情中的“文本翻译按需付费价格”表。</p>
基础套餐包	按照选择不同调用次数的基础套餐包的数量进行计费，包括分词、命名实体识别（基础版）、文本相似度（基础版）、句向量、文本摘要、情感分析（基础版）、文本分类、意图理解、关键词抽取、语种识别、文档分类。	折扣套餐包	<p>不同调用次数的基础套餐包 单价 * 套餐包数量</p> <p>请参见自然语言处理价格详情中的“基础版按需套餐包”表。</p>
领域套餐包	按照选择不同调用次数的领域套餐包的数量进行计费，包括命名实体识别（领域版）、情感分析（领域版）、属性级情感分析（领域版）。		<p>不同调用次数的领域套餐包 单价 * 套餐包数量</p> <p>请参见自然语言处理价格详情中的“领域版按需套餐包”表。</p>

4 计费样例

计费场景

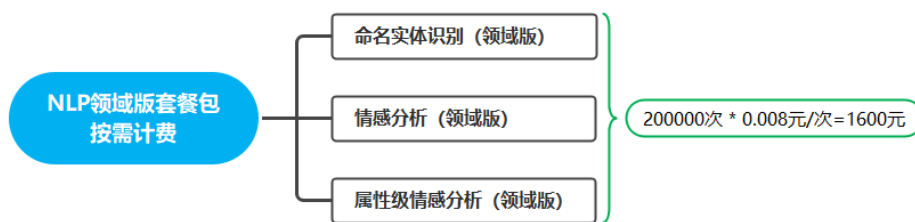
某用户于2023/07/17 11:11:00 购买了2个调用次数为100万的NLP领域套餐包，截至2024//07/17 23:59:59，该用户共计调用接口命名实体识别（领域版）、情感分析（领域版）、属性级情感分析（领域版）220万次，那么在2023/07/17 11:11:00 ~ 2024//07/17 23:59:59期间，该领域套餐包总共产生多少费用呢？

计费构成分析

可以将NLP领域套餐包的使用阶段按照计费模式分为两段：超出套餐包内的调用次数为按需计费，2个调用次数为100万的NLP领域套餐包为包年/包月计费。

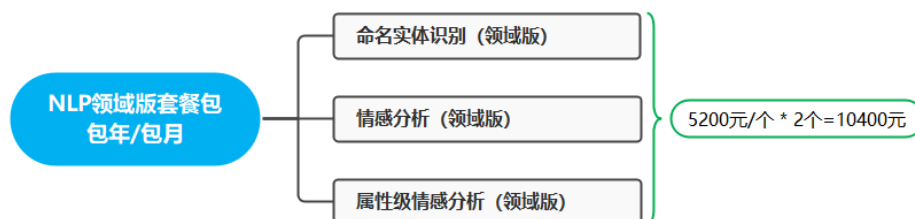
按需计费

在2023/07/17 11:11:00 ~ 2024//07/17 23:59:59期间NLP领域版API的单价按0.008元/次，调用次数为20万次，费用计算如下：



包年/包月计费

在2023/07/17 11:11:00 ~ 2024//07/17 23:59:59期间NLP领域版API为包年/包月计费，套餐包内调用次数为100万次，套餐包单价按5200元/个，套餐包个数为2个，有效期为1年，费用计算如下：



由此可见，在2023/07/17 11:11:00 ~ 2024//07/17 23:59:59期间，该领域套餐包总共产生的费用为： $1600 + 10400 = 12000$ 元。

 **说明**

以上价格仅供参考，实际计算请以[自然语言处理价格详情](#)中的价格为准。

5 变更计费模式

5.1 变更计费模式概述

在开通自然语言处理API后，如果发现当前计费模式无法满足业务需求，您可以变更计费模式。支持变更计费模式的NLP计费项如表5-1所示。

表 5-1 支持变更计费模式的 NLP 计费项

计费项	变更说明
自然语言处理基础版API	变更NLP的计费模式会同时变更基础版API的计费模式。将NLP的计费模式从按需计费转为折扣套餐包的计费模式，可以让您享受一定程度的价格优惠。
自然语言处理领域版API	变更NLP的计费模式会同时变更领域版API的计费模式。将NLP的计费模式从按需计费转为折扣套餐包的计费模式，可以让您享受一定程度的价格优惠。
自然语言处理定制版API	不支持变更计费模式。
文档翻译	不支持变更计费模式。
文本翻译	不支持变更计费模式。
基础套餐包	基础套餐包支持到期后转为按需计费。
领域套餐包	领域套餐包支持到期后转为按需计费。

5.2 按需转折扣套餐包

如果您需要长期使用当前按需购买的自然语言处理API资源，可以将该API资源转为折扣套餐包计费模式，以节省开支。按需计费变更为折扣套餐包会产生新的订单，用户支付订单后，折扣套餐包资源将立即生效。

假设用户于2023/07/21 14:25:28 开通了按需计费的自然语言处理基础版API，由于业务需要，于2023/07/22 15:30:30执行按需转折扣套餐包操作，生成类型为“按需转折扣套餐包”的订单。用户支付订单后，按需转折扣套餐包的自然语言处理基础版API立即生效。

在管理控制台选择页面上方的“费用 > 费用账单”，进入费用中心，在“账单管理”页面将生成如下三条账单信息：


- 按需：2023/07/21 00:00:00 ~ 2023/07/21 23:59:59，在14:25:28 ~ 23:59:59间以实际调用基础版API的次数结算费用
- 按需：2023/07/22 00:00:00 ~ 2023/07/22 23:59:59，在00:00:00 ~ 15:30:30间以实际调用基础版API的次数结算费用
- 折扣套餐包：2023/07/22 15:30:30 ~ 2024/07/22 23:59:59（超出购买的资源包的额度部分以按需计费的方式进行结算）

前提条件

- 自然语言处理API资源的计费状态为“按需计费”。
- 自然语言处理API资源支持购买折扣套餐包操作。

操作步骤

步骤1 登录管理控制台。

步骤2 单击左侧导航栏的  图标，选择“人工智能 > 自然语言处理 NLP”，进入总览页面。

步骤3 在需要转折扣套餐包的服务对应的“操作”列中，单击“购买套餐包”。

步骤4 选择区域、类型、调用次数和购买数量后，单击“立即购买”。

步骤5 进入订单确认页面，订单信息确认无误后，单击“去支付”。

步骤6 进入支付页面，选择支付方式，确认付款，支付订单后即可完成按需转折扣套餐包。

----结束

6 续费

6.1 续费概述

自然语言处理套餐包到期后不会影响API的正常调用，但会自动转为按需计费。如果想继续使用折扣套餐包的资源，需要在指定的时间内为API套餐包续费。

续费操作仅适用于折扣套餐包资源，按需计费API资源不需要续费，只需要保证账户余额充足即可。

NLP资源在到期前续费成功，所有资源得以保留，且相关接口的调用不受影响。NLP资源到期后的状态说明，请参见[到期后影响](#)。

续费相关的功能

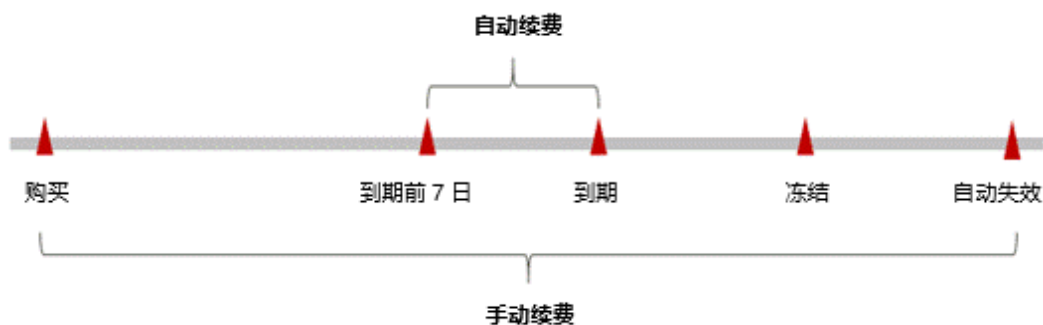
NLP折扣套餐包续费相关的功能如[表6-1](#)所示。

表 6-1 续费相关的功能

功能	说明
手动续费	资源即将到期时，已经购买NLP套餐包的客户，可执行手动续费操作，以延长资源包的有效期。
自动续费	开通自动续费后，系统将在资源到期前自动续费，无需客户再手动操作。

在NLP套餐包生命周期的不同阶段，您可以根据需要选择一种方式进行续费，具体如[图6-1](#)所示。

图 6-1 NLP 套餐包生命周期



- NLP套餐包从购买到到期前，处于正常运行阶段，资源状态为“使用中”。
- 到期后，资源状态变为“已过期”。
- 到期未续费时，NLP套餐包首先会进入宽限期，宽限期到期后仍未续费，资源状态变为“冻结”。
- 超过宽限期仍未续费将进入保留期，如果保留期内仍未续费，资源将自动失效。

📖 说明

华为云根据[客户等级](#)定义了不同客户的宽限期和保留期时长。

在NLP套餐包到期前均可开通自动续费，到期前7日凌晨3:00首次尝试自动续费，如果扣款失败，每天凌晨3:00尝试一次，直至NLP套餐包到期或者续费成功。到期前7日自动续费扣款是系统默认配置，您也可以根据需要进行修改此扣款日。

6.2 手动续费

NLP折扣套餐包从购买到自动失效之前，您可以随时在NLP控制台为套餐包续费，以延长套餐包的使用时间。

在费用中心续费

步骤1 登录管理控制台。

步骤2 单击“控制台”页面上方“费用”，在下拉菜单中选择“续费管理”。

进入“续费管理”页面。

步骤3 自定义查询条件。

可在“手动续费项”、“自动续费项”、“到期转按需项”、“到期不续费项”页签查询全部待续费资源，对资源进行手动续费的操作。

所有需手动续费的资源都可归置到“手动续费项”页签，具体操作请参见[如何恢复为手动续费](#)。

步骤4 手动续费资源。

- 单个续费：在资源页面找到需要续费的资源，单击操作列的“续费”。
- 批量续费：在资源页面勾选需要续费的资源，单击列表左上角的“批量续费”。

步骤5 选择NLP折扣套餐包的续费时长，判断是否勾选“统一到期日”，将NLP折扣套餐包到期时间统一到某个月的某一天（详细介绍请参见[统一折扣套餐包资源的到期日](#)）。确认费用后单击“去支付”。

步骤6 进入支付页面，选择支付方式，确认付款，支付订单后即可完成续费。

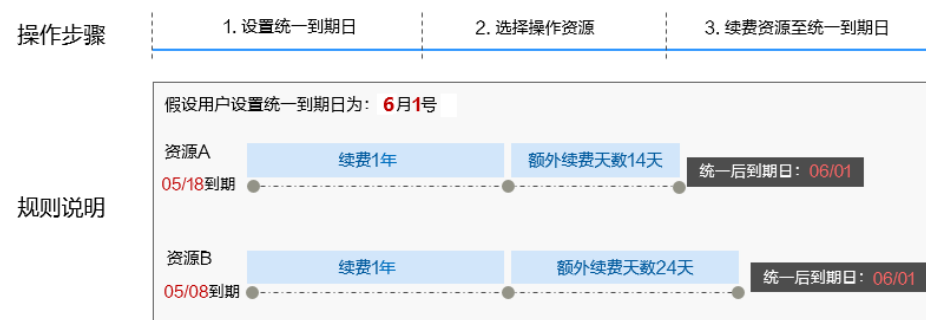
---结束

统一折扣套餐包资源的到期日

如果您持有多个到期日不同的NLP折扣套餐包，可以将到期日统一设置到一个日期，便于日常管理和续费。

图6-2展示了用户将两个不同时间到期的资源，同时续费一年，并设置“统一到期日”后的效果对比。

图 6-2 统一到期日



更多关于统一到期日的规则请参见[如何设置统一到期日](#)。

6.3 自动续费

自动续费可以减少手动续费的管理成本，避免因忘记手动续费而导致NLP折扣套餐包自动失效。自动续费的规则如下所述：

- 以NLP折扣套餐包的到期日计算第一次自动续费日期和计费周期。
- NLP折扣套餐包自动续费周期为1年。
- 在NLP折扣套餐包到期前均可开通自动续费，到期前7日凌晨3:00首次尝试自动续费，如果扣款失败，每天凌晨3:00尝试一次，直至NLP折扣套餐包到期或者续费成功。
- 开通自动续费后，还可以手动续费该NLP折扣套餐包。手动续费后，自动续费仍然有效，在新的到期时间前的第7天开始扣款。
- 自动续费的到期前7日自动扣款属于系统默认配置，您也可以根据需要修改此扣款日，如到期前6日、到期前5日等等。

本章节主要介绍如何开通NLP折扣套餐包的自动续费功能，更多关于自动续费的规则介绍请参见[自动续费规则说明](#)。

前提条件

请确认NLP折扣套餐包还未到期。

在续费管理页面开通自动续费

步骤1 登录管理控制台。

步骤2 单击“控制台”页面上方“费用”，在下拉菜单中选择“续费管理”。
进入“续费管理”页面。

步骤3 自定义查询条件。

- 可在“自动续费项”页签查询已经开通自动续费的资源。
- 可对“手动续费项”、“到期转按需项”、“到期不续费项”页签的资源开通自动续费。

步骤4 为折扣套餐包资源开通自动续费。

- 单个资源开通自动续费：选择需要开通自动续费的NLP套餐包，单击操作列的“开通自动续费”。
- 批量资源开通自动续费：选择需要开通自动续费的NLP套餐包，单击列表左上角的“开通自动续费”。

步骤5 选择续费时长，并根据需要设置自动续费次数，单击“开通”。

----结束

7 费用账单

您可以在管理控制台选择页面上方的“费用 > 费用账单”进入费用中心，在“账单管理”查看资源的费用账单，以了解该资源在某个时间段的使用量和计费信息。

账单上报周期

折扣套餐包计费模式的资源完成支付后，会实时上报一条账单到计费系统进行结算。

按需计费模式的资源按照固定周期上报使用量到计费系统进行结算。按需计费模式产品根据使用量类型的不同，分为按小时、按天、按月三种周期进行结算，具体扣费规则可以参考[按需产品周期结算说明](#)。

自然语言处理的按需计费模式按日进行结算。按需计费资源的扣费时间可能会滞后于结算周期。

场景示例：核对资源用量是否与实际相符

假设用户在2023/07/25 10:10:05开通了诗歌生成的API，在2023/07/25 10:13:30、2023/07/25 10:16:45和2023/07/25 11:20:11分别调用了一次诗歌生成的API。

- 自然语言处理API流水账单

按需计费自然语言处理API按调用次数计费，每日结算一次费用，您可以在流水账单中核对每一个计费周期的信息是否和实际相符，具体如[表7-1](#)所示。

表 7-1 自然语言处理 API 流水账单

产品类型	自然语言处理 NLP
产品	自然语言处理API
计费模式	按需
消费时间	2023/07/25 10:10:05 ~ 2023/07/25 11:20:11时段计费系统将生成1笔流水账单，对应如下计费周期： 2023/07/25 10:00:00 ~ 2023/07/25 12:00:00

官网价	官网价=调用量 * 单价 本例中，在计费周期内自然语言处理API的调用量为3次，单价可在 自然语言处理价格详情 中查询，以0.012元/次为例，那么官网价=0.012 * 3 = 0.036元。
优惠金额	用户使用云服务享受折扣优惠如商务折扣、伙伴授予折扣以及促销优惠等减免的金额。基于官网价的优惠金额。
抹零金额	按需计费等模式中，结算出账时实际只扣费到最小货币单位分，分以后不扣费直接抹去的金额。 本例中，抹零金额为：0.006 元
应付金额	应付金额=官网价-优惠金额-抹零金额 本例中，假设优惠金额为0，那么应付金额=0.036 - 0 - 0.006 = 0.03元

- 自然语言处理API明细账单

明细账单可以通过多维度展示客户账单的详细信息。一般通过设置统计维度为“按使用量”，统计周期为“按账期”来统计资源在某个月份的总开销，建议您核对[表7-2](#)所示的信息是否和实际相符。

表 7-2 自然语言处理 API 明细账单

产品类型	自然语言处理 NLP
产品	自然语言处理API
计费模式	按需
资源名称/ID	自然语言处理API的名称和ID 例如：custom, 0f4bca096d80f3212f31c002eab9931d--poem
规格	自然语言处理定制版API
使用量类型	按需计费NLP的使用量类型为“数量”
单价	按需计费模式为简单定价（使用量*单价）时提供单价信息，其他的定价如阶梯定价等不提供单价。 按需计费NLP的诗歌生成属于简单定价，您可以在 自然语言处理价格详情 中查询单价。
单价单位	在 自然语言处理价格详情 中查询到的单价单位：元/次
使用量	按产品定价单位显示使用量，自然语言处理API的单价单位为元/次，因此使用量以次为单位。本例中，2023/07/25 10:10:05 ~ 2023/07/25 11:20:11时段总计使用量为3次。
使用量单位	次

官网价	官网价=使用量*单价 本例中，使用量为3次，单价可在 自然语言处理价格详情 中查询，以0.012元/次为例，那么官网价=3 * 0.012 = 0.036元。
优惠金额	用户使用云服务享受折扣优惠如商务折扣、伙伴授予折扣以及促销优惠等减免的金额。基于官网价的优惠金额。
应付金额	用户使用云服务享受折扣优惠后需要支付的费用金额。

8 欠费说明

用户在使用NLP时，账户的可用额度小于待结算的账单，即被判定为账户欠费。欠费后，可能会影响NLP资源的正常调用，请及时充值。

欠费原因

- 已购买资源包，但使用量超出资源包额度，进而产生按需费用，同时账户中的余额不足以抵扣产生的按需费用。
- 未购买资源包，在按需计费模式下账户的余额不足。

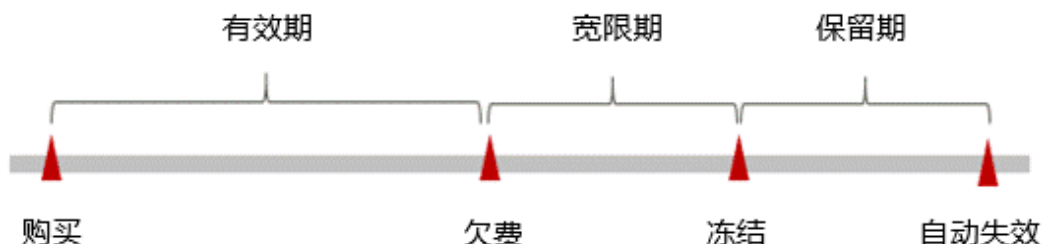
欠费影响

当您的账号因按需NLP资源自动扣费导致欠费后，账号将变成欠费状态。欠费后，按需资源不会立即停止服务，资源进入宽限期。您需支付按需资源在宽限期内产生的费用，相关费用可登录管理控制台，选择页面上方的“费用 > 费用账单”，进入费用中心，单击“总览”，在“欠费金额”查看，华为云将在您充值时自动扣取欠费金额。

如果您在宽限期内仍未支付欠款，那么就会进入保留期，资源状态变为“冻结”，您将无法对处于保留期的按需计费资源执行任何操作。

保留期到期后，若您仍未支付账户欠款，则对应的资源将会自动失效。

图 8-1 按需计费 NLP 资源生命周期



说明

华为云根据[客户等级](#)定义了不同客户的宽限期和保留期时长。

避免和处理欠费

欠费后需要及时充值，详细操作请参见[账户充值](#)。

您可以在管理控制台选择页面上方的“费用 > 费用账单”，进入费用中心后，在“总览”页面设置“可用额度预警”功能，当可用额度低于预警阈值时，系统自动发送短信和邮件提醒。

当产生欠费后，请您及时充值使可用额度大于0。若您的业务场景所需的资源量较为稳定，可选择购买折扣套餐包来抵扣相应的资源费用，以节省您的使用成本，详情请参见[折扣套餐包](#)。

9 停止计费

折扣套餐包资源

对于折扣套餐包计费模式的资源，例如基础套餐包和领域套餐包，用户在购买时会一次性付费，服务将在到期后自动转为按需计费。

- 如果在计费周期内不再使用折扣套餐包资源，您可以执行退订操作，系统将根据资源是否属于五天无理由退订、是否使用代金券和折扣券等条件返还一定金额到您的账户。详细的退订规则请参见[云服务退订规则概览](#)。
- 如果您已开启“自动续费”功能，为避免继续产生费用，请在自动续费扣款日（默认为到期前7日）之前关闭自动续费。

按需计费资源

对于按需计费模式的资源，例如按需计费的文档翻译、文本翻译、基础版API等，是按照接口调用量收费，若想停止计费，不再调用相应接口即可。

10 成本管理

随着上云企业越来越多，企业对用云成本问题也越发重视。使用自然语言处理NLP时，如何进行成本管理，减轻业务负担呢？本文将从成本构成、成本分配、成本分析和成本优化四个维度介绍成本管理，帮助您通过成本管理节约成本，在保障业务快速发展的同时获得最大成本收益。

成本构成

使用自然语言处理NLP时，成本主要包括两个方面：

- **资源成本**：各类资源和资源包的成本，这取决于自然语言处理的计费项，详细介绍请参见[计费项](#)。
- **运维成本**：使用自然语言处理NLP过程中产生的人力成本。

华为云[成本中心](#)可以帮助您更高效地管理资源成本，但运维成本需要您自行识别、管理和优化。

成本分配

成本管理的基础是树立成本责任制，让各部门、各业务团队、各责任人参与进来，为各自消耗云服务产生的成本负责。企业可以通过成本分配的方式，将云上成本分组，归集到特定的团队或项目业务中，让各责任组织及时了解各自的成本情况。

华为云[成本中心](#)支持通过多种不同的方式对成本进行归集和重新分配，您可以根据需要选择合适的分配工具。

- **通过关联账号进行成本分配**
企业主客户可以使用关联账号对子客户的成本进行归集，从而对子账号进行财务管理。详细介绍请参见[通过关联账号维度查看成本分配](#)。
- **使用成本单元进行成本分配**
企业可以使用[成本中心](#)的“成本单元”来拆分公共成本。公共成本是指多个部门共享的计算、网络、存储或资源包产生的云成本，或无法直接通过企业项目、成本标签分配的云成本。这些成本不能直接归属于单一所有者，因此不能直接归属到某一类别。使用拆分规则，可以在各团队或业务部门之间公平地分配这些成本。详细介绍请参见[使用成本单元查看成本分配](#)。

成本分析

企业只有了解组织中哪些方面产生了成本，才能正确地控制和优化成本。**成本中心**支持使用“成本分析”的汇总和过滤机制可视化企业的原始成本和摊销成本，从而通过各种角度、范围分析成本和用量的趋势及驱动因素。

企业还可以通过**成本中心**的“成本监控”，及时发现计划外费用，做到成本的可监控、可分析和可追溯。

详细介绍请参见[通过成本分析探索成本和使用量](#)、[通过成本监控识别异常成本](#)。

成本优化

- **成本控制**

企业可以在成本中心的“预算管理”页面创建精细粒度的预算来管理成本和使用量，在实际或预测超过预算阈值时，自动发送通知给指定消息接收人。企业还可以创建预算报告，定期将指定预算进展通知给指定消息接收人。

例如企业需要创建一个NLP服务的按需成本预算，每月预算金额为2000元，当预测金额高于预算金额的80%时发送预算告警。那么，创建的预算如下：

图 10-1 预算基本信息

设置基本信息

* 预算名称	<input type="text" value="NLP按需预算-2000"/>
* 重置周期	<input type="radio" value="每天"/> <input checked="" type="radio" value="每月"/> <input type="radio" value="每季度"/> <input type="radio" value="每年"/> <small>预算从开始月份的第一天起统计，并在每个月1号0点重</small>
* 有效期	<input checked="" type="radio" value="持续性"/> <input type="radio" value="一次性"/>
* 开始日期	<input type="text" value="2023/10"/> <input type="button" value="📅"/>
* 预算规划方式	<input checked="" type="radio" value="每月固定"/> <input type="radio" value="按月规划"/> <input type="radio" value="动态规划"/>
* 预算金额 (¥)	<input type="text" value="2000"/> <small>上个月实际成本¥471.23</small>

图 10-2 设置成本范围

产品类型	仅包括 ▲
自然语言处理 NLP	1
关联账号	全部 ▼
区域	全部 ▼
规格	全部 ▼
使用量类型	全部 ▼
成本标签	全部 ▼
成本单元	全部 ▼
企业项目	全部 ▼
运营实体	全部 ▲
账单类型	全部 ▼
计费模式	仅包括 ▲
按需	1
可用区	全部 ▼

图 10-3 设置提醒

提醒阈值 当预测金额 高于预算成本80% (¥1,600.00) , 将触发提醒。

[+ 增加阈值](#)

接收人 (短信)+

[+ 选择接收人](#)

• **计费模式优化**

不同类型的业务对资源使用周期有不同的要求，为每一类业务确定合适的计费模式，灵活组合以达到最优效果。

- 针对长期稳定的成熟业务，使用折扣套餐包计费模式。
- 针对不能中断的短期、突增或不可预测的业务，使用按需计费模式。

11 计费 FAQ

11.1 如何查看 NLP 套餐用量明细?

问题描述

怎么查看NLP的套餐内使用量和消费金额详情?

解决方案

- 步骤1** 登录华为云。
- 步骤2** 鼠标移动至“费用”，在下拉列表中选择“费用账单”。
- 步骤3** 在“费用中心”页面，选择“账单管理 > 流水和明细账单 > 明细账单”。
- 步骤4** 将“计费模式”列设置为“包年/包月”，可以查看套餐使用量和消费金额详情。详情请参考[查看费用账单](#)。

----结束

11.2 如何使自然语言处理停止计费?

自然语言处理服务是按接口调用来收费，计费模式分为按需计费和折扣套餐包计费，详情请见[停止计费](#)。

11.3 如何查看 NLP 折扣套餐到期日?

问题描述

如何查看NLP折扣套餐到期日?

解决方案

- 步骤1** 登录NLP管理控制台。

步骤2 选择界面上方的“费用 > 订单管理 > 我的订单”。



步骤3 在列表中查找所需查看的NLP折扣套餐订单，单击所在行操作列的“详情”按键。

步骤4 进入详情页面，用户可查看订单的开始时间和结束时间。

----结束