

华为云会议

计费说明

文档版本 03
发布日期 2024-12-12



版权所有 © 华为技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

目录

1 计费概述	1
2 计费套餐	3
2.1 计费套餐概述	3
2.2 Flexus 版套餐	4
2.3 旗舰版套餐	7
3 计费项	13
4 计费样例	22
5 视频会议资源对比	24
6 变更资源配置	26
6.1 Flexus 版套餐升级为旗舰版套餐	26
6.2 免费版套餐升级为付费套餐	27
6.3 资源扩容	28
7 续费	30
7.1 续费概述	30
7.2 手动续费	31
7.3 自动续费	33
8 费用账单	35
9 欠费说明	37
10 停止计费	38
11 计费 FAQ	39

1 计费概述

通过阅读本文，您可以快速了解华为云会议 Meeting的计费套餐、计费项、续费、欠费等主要计费信息。

- **计费套餐**

华为云会议提供免费版、Flexus版、旗舰版三种套餐，满足不同场景下的用户需求。

- 免费版套餐包含50方云会议室资源、单次会议时长45分钟，详细介绍请参见[注册免费个人会议账号](#)。

注册华为云会议免费版套餐后，如果发现当前套餐规格无法满足业务需求，您可以将免费版套餐升级为Flexus版、旗舰版套餐。详细介绍请参见[免费版套餐升级为付费套餐](#)。

- Flexus版、旗舰版套餐可在华为云会议控制台自行购买，可选择包年/包月、一次性计费的会议资源。

关于Flexus版、旗舰版套餐的详细介绍请参见[计费套餐概述](#)。

在购买华为云会议Flexus版套餐后，如果发现当前套餐及资源无法满足业务需求，您还可以变更套餐规格。详细介绍请参见[Flexus版套餐升级为旗舰版套餐](#)。

- **计费项**

华为云会议计费项由云会议资源、网络研讨会资源、智能会议室（会议硬件接入）、增值服务、会议硬件、配件、专业服务组成。了解每种计费项的说明、计费公式等信息，请参见[计费项](#)。

如需了解实际场景下的计费样例以及各计费项的费用计算过程，请参见[计费样例](#)。

- **续费**

华为云会议资源在到期后会影响到服务的使用体验。如果您想继续使用华为云会议资源，需要在规定的时间内进行续费，否则将影响会议人数上限、单次会议时长、会议录制等功能的使用。

续费包括手动续费和自动续费两种方式，您可以根据需求选择。了解更多关于续费的信息，请参见[续费概述](#)。

- **费用账单**

您可以在“费用中心 > 账单管理”查看与华为云会议相关的流水和明细账单，以便了解您的消费情况。如需了解具体操作步骤，请参见[费用账单](#)。

- **欠费**

在使用华为云会议时，账户的可用额度小于待结算的账单，即被判定为账户欠费。欠费后，可能会影响云服务资源的正常运行，需要及时充值。详细介绍请参见[欠费说明](#)。

- **停止计费**

- 华为云会议资源暂不支持自助退订，购买时请提前预估资源使用量，避免造成资源浪费。

如因特殊原因需要退订，请[提交工单](#)。

- 会议硬件、配件属于特殊商品，一经发货将无法退货，质量问题引起维保问题按照质保书履行义务。

详细介绍请参见[停止计费](#)。

2 计费套餐

2.1 计费套餐概述

华为云会议提供免费版、Flexus版、旗舰版三种套餐，满足不同场景下的用户需求。

- Flexus版、旗舰版套餐可在华为云会议控制台自行购买，可选择搭配包年/包月、一次性计费的会议资源。
 - 包年/包月是一种预付费模式，即先付费再使用，按照订单的购买周期进行结算。
 - 一次性计费的会议资源不支持变更和续费，您可以参考自身业务需要的实际情况进行购买。
- 免费版套餐包含50方云会议室资源、单次会议时长45分钟，详细介绍请参见[注册免费个人会议账号](#)。

[表2-1](#)列出了三种套餐的区别。

表 2-1 华为云会议套餐

套餐	免费版	Flexus版	旗舰版
计费模式	不涉及	<ul style="list-style-type: none"> ● 包年/包月 ● 一次性 	<ul style="list-style-type: none"> ● 包年/包月 ● 一次性
付费方式	免费	预付费 按照资源的购买周期或次数结算。	预付费 按照资源的购买周期或次数结算。
计费周期	不涉及	按照资源的购买周期或次数计费。	按照资源的购买周期或次数计费。

适用计费项	不涉及	云会议资源（云会议室）、网络研讨会资源（网络研讨会）、智能会议室（SmartRooms接入账号）、增值服务（录播空间）、会议硬件、专业服务，详细介绍请参见 Flexus版套餐 。	云会议资源（并发端口、云会议室）、网络研讨会资源（网络研讨会）、智能会议室（IdeaHub接入账号、华为专业会议终端接入账号、第三方会议终端接入账号、华为/荣耀智慧屏接入账号、SmartRooms接入账号、华为小型会议终端接入账号、会议室连接器）、增值服务（录播空间、直播端口）、会议硬件、专业服务，详细介绍请参见 旗舰版套餐 。
变更套餐	支持变更为Flexus版、旗舰版套餐，详细介绍请参见 免费版套餐升级为付费套餐 。	支持变更为旗舰版套餐，详细介绍请参见 Flexus版套餐升级为旗舰版套餐 。	不支持变更套餐。
变更资源规格	不支持变更会议资源规格。	可通过新购资源进行扩容，详细介绍请参见 资源扩容 。	可通过新购资源进行扩容，详细介绍请参见 资源扩容 。
适用场景	个人/企业/组织自助免费注册，随时随地快速召开会议。	中小企业/组织内部会议、在线办公、培训、涉外沟通，简单易用、稳定可靠。	中大型企业在线办公、会议、培训、跨地域沟通，提供云端一体、高质量、安全可靠、全球化的专业云会议服务。

2.2 Flexus 版套餐

华为云会议Flexus版套餐中可以选择搭配包年/包月、一次性计费的会议资源。

本章节将介绍华为云会议Flexus版套餐的计费规则。

适用场景

华为云会议Flexus版套餐适用于中小企业/组织内部会议、在线办公、培训、涉外沟通等场景，简单易用、稳定可靠。

适用计费项

华为云会议Flexus版套餐可选择搭配云会议资源、网络研讨会资源、智能会议室（SmartRooms接入）、增值服务、会议硬件、配件、专业服务等等计费项，如**表2-2**所示。

表 2-2 华为云会议 Flexus 版套餐适用计费项

计费项		说明
云会议资源	云会议室	计费模式为包年/包月，可选规格为10方（仅包年）/50方（仅包年）/100方/300方/500方。
网络研讨会资源	网络研讨会	<ul style="list-style-type: none"> 可选择包年/包月或一次性计费模式。 若按照包年/包月计费模式，可选规格为200方/500方/1000方。 若按照一次性计费模式，可选规格为1000方。
SmartRooms接入账号		计费模式为包年/包月，可选的账号为SmartRooms接入账号（包含100方云会议室）、SmartRooms接入账号（包含300方云会议室）。
增值服务	录播空间	计费模式为包年/包月，可选规格为50GB/100GB/500GB/1TB。
会议硬件		计费模式为一次性计费，可选的会议硬件为IdeaHub B2 65组合套餐、IdeaHub B2 75组合套餐、IdeaHub B2 86组合套餐。
配件		计费模式为一次性计费，可选的配件为IdeaHub支架 落地支架白色（二代通用）、华为CloudLink Mic 500、IdeaHub 挂架、投屏器 IdeaShare Key、插拔式计算机 OPS i5(二代)、插拔式计算机 OPS i7(二代)、遥控精灵。
专业服务		<ul style="list-style-type: none"> 可选择包年/包月或一次性计费模式。 若按照包年/包月计费模式，可选择的服务为运营专家线上服务。 若按照一次性计费模式，可选择的服务为运营专家线下服务。

计费周期

华为云会议Flexus版套餐可以搭配包年/包月和一次性计费的资源。

- 包年/包月华为云会议资源的计费周期是根据您购买的时长来确定的（以UTC+8时间为准）。一个计费周期的起点是您开通或续费资源的时间（精确到秒），终点则是到期日的23:59:59。
例如，如果您在2023/03/08 15:50:04购买了时长为一个月的云会议室，那么其计费周期为：2023/03/08 15:50:04 ~ 2023/04/08 23:59:59。
- 一次性计费的华为云会议资源按照购买的规格和数量进行结算，不支持变更和续费，到期后需重新购买，您可以参考自身业务需要的实际情况进行购买。

计费示例

假设您购买华为云会议Flexus版套餐，搭配包年/包月计费的云会议室、录播空间和一次性计费的网络研讨会资源。购买时长为1个月，并在到期前手动续费1个月，则：

- 包年/包月的云会议室、录播空间资源，计费周期如下。

- 第一个计费周期为：2023/03/08 15:50:04 ~ 2023/04/08 23:59:59
- 第二个计费周期为：2023/04/08 23:59:59 ~ 2023/05/08 23:59:59
- 网络研讨会资源属于一次性计费，到期后需重新购买。

您需要为每个计费项预先付费，各项华为云会议资源单独计费，计费公式如表2-3所示。

表 2-3 Flexus 版套餐计费公式

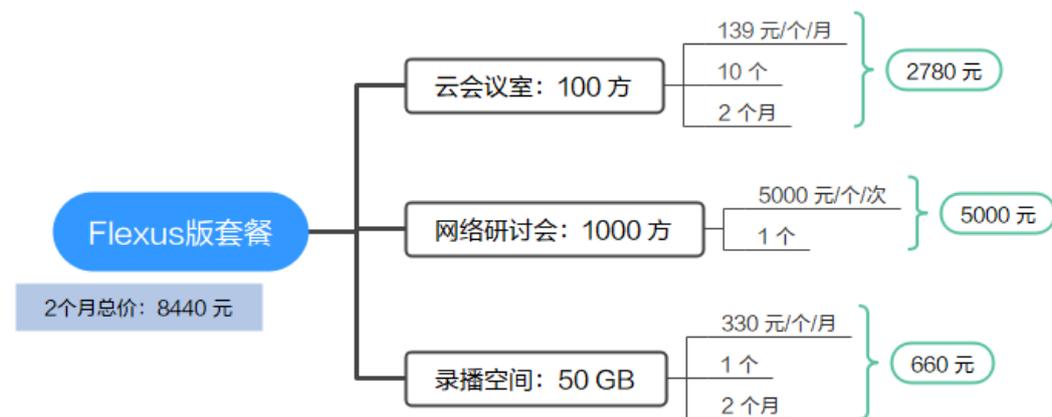
资源类型	计费公式	资源单价
云会议资源（云会议室）	云会议室规格单价 * 购买数量 * 购买时长	请参见 华为云会议价格详情 中的“资源价格表”。
网络研讨会资源（网络研讨会）	网络研讨会规格单价 * 购买数量	
增值服务（录播空间）	录播空间规格单价 * 购买数量 * 购买时长	

图2-1给出了上述套餐配置的费用计算过程。

须知

图中价格仅供参考，实际计算请以[华为云会议价格详情](#)中的价格为准。

图 2-1 华为云会议 Flexus 版套餐费用计算示例



变更资源配置后对计费的影响

当前华为云会议Flexus版套餐的资源规格不满足您的业务需要时，您可以在华为云会议控制台新购资源进行资源扩容。

云会议室、网络研讨会资源仅支持资源数量扩容，不支持资源规格扩容。

这里以新购资源且无任何优惠的场景为例，假设您在2023/04/08购买了华为云会议Flexus版套餐，搭配了10个100方云会议室、1个50GB录播空间资源，购买时长为1个

月，计划在2023/04/18变更为300方云会议室、100GB录播空间，则需要按包年/包月计费模式新购10个300方云会议室、1个50GB的录播空间。计费公式如下：

资源扩容=新购资源规格单价*购买数量*购买时长

新购10个300方云会议室后，2023/04/18 ~ 2023/05/08，已有的10个100方云会议室可正常使用。

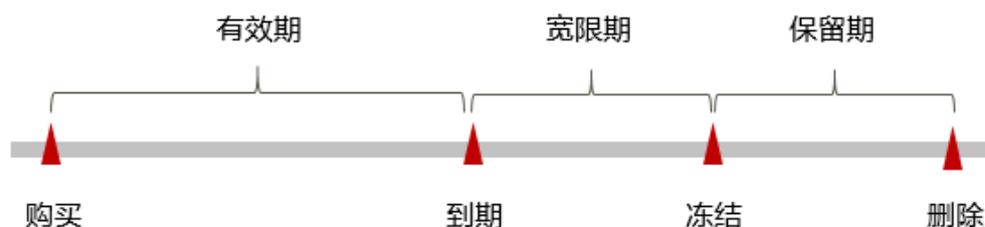
新购50GB的录播空间后，2023/04/18 ~ 2023/05/08，套餐中的录播空间为100GB。

更多信息请参见[资源扩容](#)。

到期后影响

- 一次性计费的华为云会议资源不支持续费，到期后需重新购买。
- [图2-2](#)描述了包年/包月华为云会议资源各个阶段的状态。购买后，在计费周期内资源正常运行，此阶段为有效期；资源到期而未续费时，将陆续进入宽限期和保留期。

图 2-2 包年/包月华为云会议资源生命周期



到期预警

包年/包月华为云会议资源在到期前第7天内，系统将向用户推送到期预警消息。预警消息将通过邮件、短信和站内信的方式通知到华为云账号的创建者。

到期后影响

当您的包年/包月华为云会议资源到期未续费，首先会进入宽限期，资源状态变为“已过期”。

如果您在宽限期内仍未续费包年/包月华为云会议资源，那么就会进入保留期，资源状态变为“已冻结”，您将无法对处于保留期的包年/包月资源执行任何操作。

保留期到期后，若包年/包月华为云会议资源仍未续费，那么资源将被释放，数据无法恢复。

📖 说明

- 华为云根据[客户等级](#)定义了不同客户的宽限期和保留期时长。
- 关于续费的详细介绍请参见[续费概述](#)。

2.3 旗舰版套餐

华为云会议旗舰版套餐中可以选择搭配包年/包月、一次性计费的会议资源。

本章节将介绍华为云会议旗舰版套餐的计费规则。

适用场景

华为云会议旗舰版套餐适用于中大型企业在线办公、会议、培训、跨地域沟通的会议场景，为企业提供云端一体、高质量、安全可靠、全球化的专业云会议服务。

适用计费项

华为云会议旗舰版套餐可选择搭配云会议资源、网络研讨会资源、智能会议室（会议硬件接入）、增值服务、会议硬件、配件、专业服务 etc 计费项，如表2-4所示。

表 2-4 华为云会议旗舰版套餐适用计费项

计费项		说明
云会议资源	并发端口	计费模式为包年/包月。
	云会议室	计费模式为包年/包月，可选规格为10方/50方/100方/200方/300方/400方/500方/1000方。
网络研讨会资源	网络研讨会	<ul style="list-style-type: none"> 可选择包年/包月或一次性计费模式。 若按照包年/包月计费模式，可选规格为200方/500方/1000方/3000方。 若按照一次性计费模式，可选规格为1000方/3000方。
智能会议室（会议硬件接入）	硬件接入账号	计费模式为包年/包月，可选择的账号为IdeaHub接入账号、华为专业会议终端接入账号、第三方会议终端接入账号、华为/荣耀智慧屏接入账号、SmartRooms接入账号、华为小型会议终端接入账号。
	会议室连接器	计费模式为包年/包月。
增值服务	录播空间	计费模式为包年/包月，可选规格为50GB/100GB/500GB/1TB。
	直播端口	计费模式为包年/包月。
会议硬件		计费模式为一次性计费，可选择的会议硬件为IdeaHub B2 65组合套餐、IdeaHub B2 75组合套餐、IdeaHub B2 86组合套餐、IdeaHub S2 65组合套餐、IdeaHub S2 75组合套餐、IdeaHub S2 86组合套餐、IdeaHub ES2 65组合套餐、IdeaHub ES2 75组合套餐、IdeaHub ES2 86组合套餐。
配件		计费模式为一次性计费，可选择的配件为IdeaHub支架 落地支架白色（二代通用）、IdeaHub支架 落地支架灰色（二代通用）、华为CloudLink Mic 500、IdeaHub 挂架、投屏器 IdeaShare Key、插拔式计算机 OPS i5(二代)、插拔式计算机 OPS i7(二代)、遥控精灵。

计费项	说明
专业服务	<ul style="list-style-type: none"> 可选择包年/包月或一次性计费模式。 若按照包年/包月计费模式，可选择的服务为运营专家线上服务、媒体下沉远程运维服务。 若按照一次性计费模式，可选择服务为运营专家线下服务、媒体下沉交付服务、云会议集成开发支持（标准版）、云会议集成开发支持（高级版）。

计费周期

华为云会议旗舰版套餐可以搭配包年/包月和一次性计费的资源。

- 包年/包月华为云会议资源的计费周期是根据您购买的时长来确定的（以UTC+8时间为准）。一个计费周期的起点是您开通或续费资源的时间（精确到秒），终点则是到期日的23:59:59。
例如，如果您在2023/03/08 15:50:04购买了时长为一个月的云会议室，那么其计费周期为：2023/03/08 15:50:04 ~ 2023/04/08 23:59:59。
- 一次性计费的华为云会议资源按照购买的规格和数量进行结算，不支持变更和续费，到期后需重新购买，您可以参考自身业务需要的实际情况再次购买。

计费示例

假设您购买华为云会议旗舰版套餐，搭配包年/包月计费的并发端口、云会议室、IdeaHub接入账号、录播空间、直播端口和一次性计费的网络研讨会、华为云办公室 S2 65、IdeaHub支架 落地支架白色（二代通用）资源。购买时长为1个月，并在到期前手动续费1个月，则：

- 包年/包月的云会议室、IdeaHub接入账号、录播空间、直播端口资源，计费周期如下。
 - 第一个计费周期为：2023/03/08 15:50:04 ~ 2023/04/08 23:59:59
 - 第二个计费周期为：2023/04/08 23:59:59 ~ 2023/05/08 23:59:59
- 一次性计费的网络研讨会、华为云办公室 S2 65、IdeaHub支架 落地支架白色（二代通用）资源属于一次性消费，不支持续费。
 - 一次性计费的网络研讨会资源到期后，需重新购买。
 - 一次性计费的华为云办公室 S2 65、IdeaHub支架 落地支架白色（二代通用），一经发货将无法退货，可以根据自身业务的实际情况再次购买。

您需要为每个计费项预先付费，各项华为云会议资源单独计费，计费公式如表2-5所示。

表 2-5 旗舰版套餐计费公式

资源类型	计费公式	资源单价
云会议资源（并发端口）	并发端口单价 * 购买数量 * 购买时长	请参见 华为云会议价格详情 中的“资源价格表”。

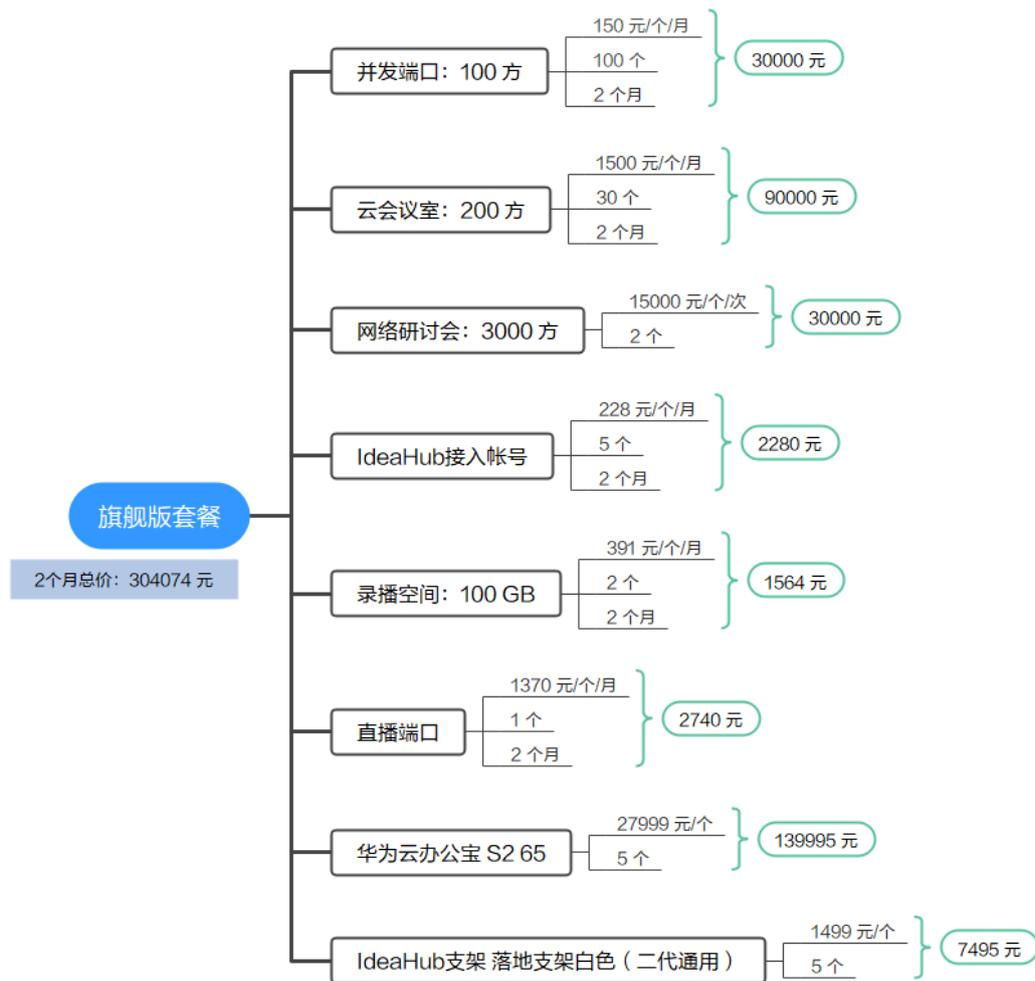
资源类型	计费公式	资源单价
云会议资源 (云会议室)	云会议室规格单价 * 购买数量 * 购买时长	
网络研讨会资源 (网络研讨会)	网络研讨会规格单价 * 购买数量	
会议硬件接入 (IdeaHub接入账号)	IdeaHub接入账号单价 * 购买数量 * 购买时长	
增值服务(录播空间)	录播空间规格单价 * 购买数量 * 购买时长	
增值服务(直播端口)	直播端口单价 * 购买数量 * 购买时长	
会议硬件(华为云办公宝 S2 65)	华为云办公宝 S2 65单价 * 购买数量	
配件 (IdeaHub支架 落地支架白色(二代通用))	IdeaHub支架 落地支架白色(二代通用)单价 * 购买数量	

图2-3给出了上述套餐配置的费用计算过程。

须知

图中价格仅供参考，实际计算请以[华为云会议价格详情](#)中的价格为准。

图 2-3 华为云会议旗舰版套餐费用计算示例



变更资源配置后对计费的影响

当前华为云会议旗舰版套餐的资源规格不满足您的业务需要时，您可以在华为云会议控制台新购资源进行资源扩容。

云会议室、网络研讨会资源仅支持资源数量扩容，不支持资源规格扩容。

这里以新购资源且无任何优惠的场景为例，假设您在2023/04/08购买了华为云会议旗舰版套餐，搭配了100方并发端口、2个100GB录播空间资源，购买时长为1个月，计划在2023/04/18变更为200个并发端口、300GB录播空间，则需要按包年/包月计费模式新购100个并发端口、1个100GB的录播空间。计费公式如下：

资源扩容=新购资源规格单价*购买数量*购买时长

新购100个并发端口后，2023/04/18 ~ 2023/05/08，套餐中的并发端口规格为200个。

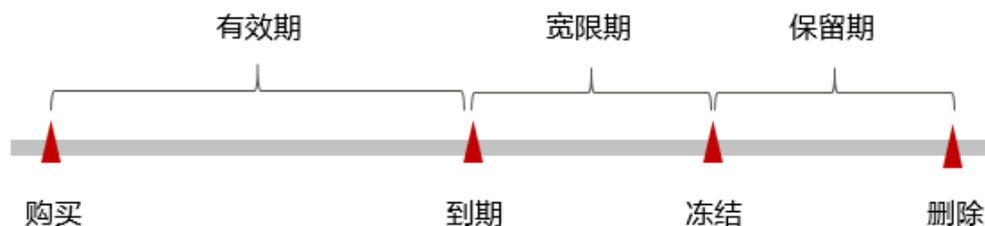
新购100GB的录播空间后，2023/04/18 ~ 2023/05/08，套餐中的录播空间为300GB。

更多信息请参见[资源扩容](#)。

到期后影响

- 一次性计费的华为云会议资源不支持续费，到期后需重新购买。
- [图2-4](#)描述了包年/包月华为云会议资源各个阶段的状态。购买后，在计费周期内资源正常运行，此阶段为有效期；资源到期而未续费时，将陆续进入宽限期和保留期。

图 2-4 包年/包月华为云会议资源生命周期



到期预警

包年/包月华为云会议资源在到期前第7天内，系统将向用户推送到期预警消息。预警消息将通过邮件、短信和站内信的方式通知到华为云账号的创建者。

到期后影响

当您的包年/包月华为云会议资源到期未续费，首先会进入宽限期，资源状态变为“已过期”。

如果您在宽限期内仍未续费包年/包月华为云会议资源，那么就会进入保留期，资源状态变为“已冻结”，您将无法对处于保留期的包年/包月资源执行任何操作。

保留期到期后，若包年/包月华为云会议资源仍未续费，那么资源将被释放，数据无法恢复。

📖 说明

- 华为云根据[客户等级](#)定义了不同客户的宽限期和保留期时长。
- 关于续费的详细介绍请参见[续费概述](#)。

3 计费项

计费说明

华为云会议的计费项由云会议资源、网络研讨会资源、智能会议室（会议硬件接入）、会议硬件、配件、专业服务组成。具体内容如[表3-1](#)所示。

表 3-1 华为云会议计费项

计费项		计费项说明	适用的计费模式	计费公式
云会议资源	并发端口	<ul style="list-style-type: none">仅旗舰版套餐可选择搭配。不同数量的并发端口影响单次会议的人数上限。需购买两个以上并发端口才可正常开会。	包年/包月	并发端口单价 * 购买时长 * 购买数量 并发端口的单价请参见 华为云会议价格详情 中的“云会议”。

计费项		计费项说明	适用的计费模式	计费公式
	云会议室	<ul style="list-style-type: none"> 云会议室方数规格影响单次会议的人数上限。云会议室数量影响企业同时召开会议的数量上限。 Flexus版套餐可选择搭配10方（仅包年）/50方（仅包年）/100方/300方/500方的云会议室。旗舰版套餐可选择搭配10方/50方/100方/200方/300方/400方/500方/1000方的云会议室。 购买的云会议室需要分配给用户或会议硬件才能使用，分配云会议室可参考管理云会议室。 	包年/包月	<p>云会议室规格单价 * 购买时长 * 购买数量</p> <p>云会议室规格单价请参见华为云会议价格详情中的“云会议”。</p>

计费项		计费项说明	适用的计费模式	计费公式
网络研讨会资源	网络研讨会	<ul style="list-style-type: none"> 网络研讨会方数规格影响单次研讨会的人数上限。网络研讨会数量影响企业同时召开研讨会的数量上限。 Flexus版套餐可选择搭配200方/500方/1000方的包年/包月网络研讨会，或1000方的一次性网络研讨会。 旗舰版套餐可选择搭配200方/500方/1000方/3000方的包年/包月网络研讨会，或1000方/3000方的一次性网络研讨会。 包年/包月网络研讨会需要分配后才能使用，详细介绍请参见包年/包月资源。 一次性网络研讨会资源需要分配并进行激活才能使用，详细介绍请参见一次性资源。 一次性网络研讨会资源激活后72小时内可无限次使用，激活前只能召开受限的测试会议（最大5嘉宾+10观众接入，限时45分钟）。 一次性网络研讨会资源最大有效期是1年，购买后请一年内激活使用，否则会自动过期。 	包年/包月 一次性	<ul style="list-style-type: none"> 包年/包月 网络研讨会规格单价 * 购买时长 * 购买数量 一次性 网络研讨会规格单价 * 购买数量 <p>网络研讨会规格单价请参见华为云会议价格详情中的“网络研讨会”。</p>
智能会议室（会议硬件接入）	IdeaHub接入账号	<p>仅旗舰版套餐可选择搭配。</p> <p>IdeaHub设备接入华为云会议需购买。</p> <p>适用于IdeaHub S/Pro/Enterprise和IdeaHub S2/ES2/S2 Pro/ES2 Pro/B3/Board3，支持1080P视频分辨率。</p>	包年/包月	<p>IdeaHub接入账号单价 * 购买时长 * 购买数量</p> <p>接入账号单价请参见华为云会议价格详情中的“智能会议室”。</p>

计费项		计费项说明	适用的计费模式	计费公式
	华为专业会议终端接入账号	<p>仅旗舰版套餐可选择搭配。</p> <p>华为专业会议终端接入华为云会议需购买。</p> <p>适用于华为TE20、TE30、TE40、TE50、TE60、Box 300、Box 600、Bar 300等会议设备，支持1080P视频分辨率。</p>	包年/包月	<p>华为专业会议终端接入账号单价 * 购买时长 * 购买数量</p> <p>接入账号单价请参见华为云会议价格详情中的“智能会议室”。</p>
	第三方会议终端接入账号	<p>仅旗舰版套餐可选择搭配。</p> <p>第三方会议终端接入华为云会议需购买。</p> <ul style="list-style-type: none"> 适用于华为Box310、Box610、Bar310会议设备。 适用于思科、宝利通等第三方会议设备，支持1080P视频分辨率，查看第三方会议终端。 	包年/包月	<p>第三方会议终端接入账号单价 * 购买时长 * 购买数量</p> <p>接入账号单价请参见华为云会议价格详情中的“智能会议室”。</p>
	华为/荣耀智慧屏接入账号	<p>仅旗舰版套餐可选择搭配。</p> <p>华为/荣耀智慧屏接入华为云会议需购买。</p> <p>适用于华为/荣耀智慧屏终端设备，支持1080P视频分辨率。</p>	包年/包月	<p>华为/荣耀智慧屏接入账号单价 * 购买时长 * 购买数量</p> <p>接入账号单价请参见华为云会议价格详情中的“智能会议室”。</p>
	SmartRooms接入账号	<p>SmartRooms接入华为云会议需购买。</p> <p>适用于认证SmartRooms智能协同大屏，包括MAXHUB系列、海信系列、以及IdeaHub B2等产品，支持1080P视频分辨率。</p> <p>Flexus版可选择SmartRooms接入账号（包含100方云会议室）、SmartRooms 接入账号（包含300方云会议室）。</p>	包年/包月	<p>SmartRooms接入账号单价 * 购买时长 * 购买数量</p> <p>接入账号单价请参见华为云会议价格详情中的“智能会议室”。</p>

计费项		计费项说明	适用的计费模式	计费公式
	华为小型会议终端接入账号	仅旗舰版套餐可选择搭配。 华为小型会议终端接入华为云会议需购买。 适用于华为TE10小型会议终端设备，支持720P视频分辨率。	包年/包月	华为小型会议终端接入账号单价 * 购买时长 * 购买数量 接入账号单价请参见 华为云会议价格详情 中的“智能会议室”。
	会议室连接器	会议硬件接入华为云会议需购买，同一时间企业内支持多个会议硬件接入。	包年/包月	会议室连接器单价 * 购买时长 * 购买数量 会议室连接器单价请参见 华为云会议价格详情 中的“智能会议室”。
增值服务	录播空间	<ul style="list-style-type: none"> 录播空间的容量和数量影响会议录制文件的存储上限。 当企业购买了录播空间，企业下用户才能使用会议云录制功能。 	包年/包月	录播空间规格单价 * 购买时长 * 购买数量 录播空间规格单价请参见 华为云会议价格详情 中的“增值服务”。
	直播端口	<ul style="list-style-type: none"> 仅旗舰版套餐可选择搭配。 企业购买多个直播端口，则可以同时发起多个会议直播。 订购后开启会议直播端口，使用直播服务还需订购直播间观看人数（需在直播间进行会议直播），请前往购买。 	包年/包月	直播端口单价 * 购买时长 * 购买数量 直播端口单价请参见 华为云会议价格详情 中的“增值服务”。

在购买华为云会议资源的过程中，可能还会涉及会议硬件、配件和专业服务的费用，详细介绍如[表3-2](#)所示。

说明

会议硬件、配件属于特殊商品，一经发货将无法退货，质量问题引起维保问题按照质保书履行义务。

表 3-2 会议硬件、配件和专业服务计费项

计费项		计费项说明	适用的计费模式	计费公式
会议硬件	IdeaHub B2 65 组合套餐	包括1台IdeaHub B2 65、1个SmartRooms接入账号(180天)、1个50方云会议室(180天)。	一次性	IdeaHub B2 65组合套餐单价 * 购买数量 IdeaHub B2 65组合套餐单价请参见 华为云会议价格详情 中的“会议硬件”。
	IdeaHub B2 75 组合套餐	包括1台IdeaHub B2 75、1个SmartRooms接入账号(180天)、1个50方云会议室(180天)。	一次性	IdeaHub B2 75组合套餐单价 * 购买数量 IdeaHub B2 75组合套餐单价请参见 华为云会议价格详情 中的“会议硬件”。
	IdeaHub B2 86 组合套餐	包括1台IdeaHub B2 86、1个SmartRooms接入账号(180天)、1个50方云会议室(180天)。	一次性	IdeaHub B2 86组合套餐单价 * 购买数量 IdeaHub B2 86组合套餐单价请参见 华为云会议价格详情 中的“会议硬件”。
	IdeaHub S2 65 组合套餐	包括1台IdeaHub S2 65、1个IdeaHub接入账号(180天)、1个50方云会议室(180天)。	一次性	IdeaHub S2 65组合套餐单价 * 购买数量 IdeaHub S2 65组合套餐单价请参见 华为云会议价格详情 中的“会议硬件”。
	IdeaHub S2 75 组合套餐	包括1台IdeaHub S2 75、1个IdeaHub接入账号(180天)、1个50方云会议室(180天)。	一次性	IdeaHub S2 75组合套餐单价 * 购买数量 IdeaHub S2 75组合套餐单价请参见 华为云会议价格详情 中的“会议硬件”。
	IdeaHub S2 86 组合套餐	包括1台IdeaHub S2 86、1个IdeaHub接入账号(180天)、1个50方云会议室(180天)。	一次性	IdeaHub S2 86组合套餐单价 * 购买数量 IdeaHub S2 86组合套餐单价请参见 华为云会议价格详情 中的“会议硬件”。

计费项		计费项说明	适用的计费模式	计费公式
	IdeaHub ES2 65组合套餐	包括1台IdeaHub ES2 65、1个IdeaHub接入账号(180天)、1个50方云会议室(180天)。	一次性	IdeaHub ES2 65组合套餐单价 * 购买数量 IdeaHub ES2 65组合套餐单价请参见 华为云会议价格详情 中的“会议硬件”。
	IdeaHub ES2 75组合套餐	包括1台IdeaHub ES2 75、1个IdeaHub接入账号(180天)、1个50方云会议室(180天)。	一次性	IdeaHub ES2 75组合套餐单价 * 购买数量 IdeaHub ES2 75组合套餐单价请参见 华为云会议价格详情 中的“会议硬件”。
	IdeaHub ES2 86组合套餐	包括1台IdeaHub ES2 86、1个IdeaHub接入账号(180天)、1个50方云会议室(180天)。	一次性	IdeaHub ES2 86组合套餐单价 * 购买数量 IdeaHub ES2 86组合套餐单价请参见 华为云会议价格详情 中的“会议硬件”。
配件	IdeaHub支架落地支架白色(二代通用)	推荐配套B2/S2系列。	一次性	IdeaHub支架落地支架白色(二代通用)单价 * 购买数量 IdeaHub支架落地支架白色(二代通用)单价请参见 华为云会议价格详情 中的“配件”。
	IdeaHub支架落地支架灰色(二代通用)	推荐配套ES2系列。	一次性	IdeaHub支架落地支架灰色(二代通用)单价 * 购买数量 IdeaHub支架落地支架灰色(二代通用)单价请参见 华为云会议价格详情 中的“配件”。
	华为CloudLink Mic 500	全向智能阵列麦克风。	一次性	华为CloudLink Mic 500单价 * 购买数量 华为CloudLink Mic 500单价请参见 华为云会议价格详情 中的“配件”。

计费项		计费项说明	适用的计费模式	计费公式
	IdeaHub 挂架	配套B2/S2/ES2全系列。	一次性	IdeaHub 挂架单价 * 购买数量 IdeaHub 挂架单价请参见 华为云会议价格详情 中的“配件”。
	投屏器 IdeaShare Key	投屏到IdeaHub时, 可使用投屏器 IdeaShare Key。	一次性	投屏器 IdeaShare Key 单价 * 购买数量 投屏器 IdeaShare Key 单价请参见 华为云会议价格详情 中的“配件”。
	插拔式计算机 OPS i5(二代)	Ideahub B2/S2/ES2通用。	一次性	插拔式计算机 OPS i5(二代)单价 * 购买数量 插拔式计算机 OPS i5(二代)单价请参见 华为云会议价格详情 中的“配件”。
	插拔式计算机 OPS i7(二代)	Ideahub B2/S2/ES2通用。	一次性	插拔式计算机 OPS i7(二代)单价 * 购买数量 插拔式计算机 OPS i7(二代)单价请参见 华为云会议价格详情 中的“配件”。
	遥控精灵	配套华为IdeaHub办公宝。	一次性	遥控精灵单价 * 购买数量 遥控精灵单价请参见 华为云会议价格详情 中的“配件”。
专业服务	运营专家线上服务	服务内容包括专属运营经理和支持群、首次部署支持和培训赋能、问题和需求闭环管理、新版本/新特性上线培训、大会远程保障（3次/年）、月度使用报告。	包年/包月	运营专家线上服务单价 * 购买时长 * 购买数量 运营专家线上服务单价请参见 华为云会议价格详情 中的“专业服务”。

计费项		计费项说明	适用的计费模式	计费公式
运营专家线下服务	<ul style="list-style-type: none"> 服务内容包括企业管理员培训、企业员工使用培训、企业内运营推广培训、首次部署调测支持。 一次服务2个工作日。 	一次性	运营专家线下服务单价 * 购买场数 运营专家线下服务单价请参见 华为云会议价格详情 中的“专业服务”。	
媒体下沉远程交付服务	服务内容包括方案咨询、下沉组网设计、部署资源规划、软件安装调测、服务验收上线。	一次性	媒体下沉远程交付服务单价 * 购买数量 媒体下沉远程交付服务单价请参见 华为云会议价格详情 中的“专业服务”。	
媒体下沉远程运维服务	服务内容包括与公有云版本同步更新、下沉媒体远程监控运维、下沉媒体远程扩缩容。	包年/包月	媒体下沉远程运维服务单价 * 购买时长 * 购买数量 媒体下沉远程运维服务单价请参见 华为云会议价格详情 中的“专业服务”。	
云会议集成开发支持（标准版）	<ul style="list-style-type: none"> 服务面向有一定开发基础的开发者提供。 服务内容为集成开发方案咨询、远程培训及赋能、开发全流程技术支持。 服务范围：UISDK + RestAPI。 一次服务6个月。 	一次性	云会议集成开发支持（标准版）单价 * 购买次数 云会议集成开发支持（标准版）单价请参见 华为云会议价格详情 中的“专业服务”。	
云会议集成开发支持（高级版）	<ul style="list-style-type: none"> 服务面向入门开发者提供。 服务内容为集成开发方案咨询、远程培训及赋能、开发全流程技术支持。 服务范围：UISDK + RestAPI。 一次服务12个月。 	一次性	云会议集成开发支持（高级版）单价 * 购买次数 云会议集成开发支持（高级版）单价请参见 华为云会议价格详情 中的“专业服务”。	

4 计费样例

计费场景

某企业于2023/03/18 15:30:00购买华为云会议旗舰版套餐，搭配会议云资源和硬件，购买时长为1年，如下：

- 云会议资源：云会议室(50方)，30个。
- 网络研讨会资源：网络研讨会(500方)，1个。
- 会议硬件接入：IdeaHub接入账号，5个。
- 增值服务：录播空间（100GB），1个。
- 会议硬件：华为云办公宝 S2 65，5套。
- 配件：IdeaHub 挂架，5个。

用了一段时间后，由于业务需要，该企业于2023/06/30 15:30:00购买1个一次性网络研讨会（3000方）和1个运营专家线下服务资源。

那么这一年，该企业的华为云会议服务总共产生多少费用呢？

计费构成分析

须知

此案例中的单价仅为示例，且计算出的费用为估算值。单价的变动和实际场景中计算出来的费用可能会有偏差。请以[华为云会议价格详情](#)中的价格为准。

可以将购买的资源按不同计费模式进行计算，如[表4-1](#)所示。

- 于2023/03/18 15:30:00购买的华为云会议旗舰版套餐中，云会议资源、网络研讨会资源、会议硬件接入、增值服务的计费模式为包年/包月，按购买的资源规格单价、购买数量、购买时长计算费用。
会议硬件、配件的计费模式为一次性计费，按购买的资源规格单价和购买数量计算费用。
- 于2023/06/30 15:30:00购买的华为云会议旗舰版套餐中，网络研讨会、专业服务的计费模式为一次性计费，按购买的资源规格单价和购买数量计算费用。

表 4-1 计费构成分析

计费模式	计算规则	付费周期	费用计算
包年/包月	云会议资源费用： 云会议室(50方)单价 * 购买数量 * 购买时长	1年 (2023/03/18 15:30:00 ~ 2024/03/18 23:59:59)	云会议资源费用：5000 (云会议室(50方)单价：元/个/年) * 30 (购买数量：个) * 1 (购买时长：年) = 150000 元
	网络研讨会资源费用：网络研讨会(500方)规格单价 * 购买数量 * 购买时长		网络研讨会资源费用：50000 (网络研讨会(500方)单价：元/个/年) * 1 (购买数量：个) * 1 (购买时长：年) = 50000 元
	会议硬件接入费用：IdeaHub接入账号单价 * 购买数量 * 购买时长		会议硬件接入费用：2280 (IdeaHub接入账号单价：元/个/年) * 5 (购买数量：个) * 1 (购买时长：年) = 11400 元
	增值服务费用：录播空间(100G)单价 * 购买数量 * 购买时长		增值服务费用：3910 (录播空间(100G)单价：元/个/年) * 1 (购买数量：个) * 1 (购买时长：年) = 3910 元
一次性	会议硬件费用：华为云办公宝 S2 65 单价 * 购买数量	于 2023/03/18 15:30:00按购买的资源规格单价和购买数量付费，无付费周期。	会议硬件费用：27999 (华为云办公宝 S2 65单价：元/套) * 5 (购买数量：套) = 139995 元
	配件费用：IdeaHub 挂架单价 * 购买数量		配件费用：299 (IdeaHub 挂架单价：元/个) * 5 (购买数量：个) = 1495 元
一次性	网络研讨会资源费用：网络研讨会(3000方)单价 * 购买数量 * 购买次数	于 2023/06/30 15:30:00按购买的资源规格单价和购买数量付费，无付费周期。	网络研讨会资源费用：15000 (网络研讨会(3000方)单价：元/个/次) * 1 (购买数量：个) * 1 (购买次数：次) = 15000 元
	专业服务费用：运营专家线下服务单价 * 购买数量 * 购买场数		专业服务费用：30000 (运营专家线下服务单价：元/个/场) * 1 (购买数量：个) * 1 (购买场数：场) = 30000 元
合计			总费用：401800 元

由此可见，2023/03/18 15:30:00 ~ 2024/03/18 23:59:59该企业的华为云会议服务总共产生的费用为：401800 元。

5 视频会议资源对比

您可以先了解会议服务销售套餐，根据企业典型应用场景，挑选合适的购买方案。

对比项	云会议室	会议并发
应用场景	周期性例行会议为主，且与会人数相对固定	企业人数多，开会灵活
销售模式	<ul style="list-style-type: none"> 云会议室 云会议室+专业硬件+硬件接入账号 	<ul style="list-style-type: none"> 会议并发 会议并发+专业硬件+硬件接入账号
企业单会议最大可入会方数	实际购买的最大云会议室方数	和并发数保持一致
可召开会议数量	购买的云会议室套餐数量	同一时间，各会议内与会方之和不大于购买的并发数
创建会议权限	只有被分配了云会议室的管理员可以创建会议和加入会议，其他账号只能加入会议	每个账号均可以创建会议和加入会议
扩容支持情况	支持重新购买更大容量的云会议室	支持原有基础上扩容，叠加并发
套餐叠加情况	支持同时购买云会议室模式和并发模式	
特点	<ul style="list-style-type: none"> 会议资源稳定，方便召开固定会议 会议方数固定，无法灵活组合，资源不能叠加 	<ul style="list-style-type: none"> 开户数更多，更多人拥有开会权限 会议方数可以灵活组合

场景一：企业周期性例会，与会人数相对固定

推荐模式：云会议室

账号规则：不同规模会议室资源不可叠加。

单个会议同时进入的与会方=软终端数（手机或电脑）+硬件终端数。

单个会议同时进入的与会方 \leq 使用的会议室规模。

例：

假如企业购买了1个50方，1个100方云会议室，3个硬件接入账号。

该企业只能同时开两个会议A、B，如A使用50方云会议室，则A中与会方之和 \leq 50；B使用100方云会议室，则B中与会方之和 \leq 100。

场景二：企业人数多，会议人数不固定，随时随地发起会议

推荐模式：会议并发

账号规则：同时进入会议的与会方=软终端数（手机或电脑）+硬件终端数 \leq 购买的并发方数。

例：

假如企业购买了20个会议并发方数，3个硬件接入账号。

企业有会议A、B、C正在同时进行，则A+B+C中的与会方之和 \leq 20，硬件终端数之和 \leq 3。

场景三：企业同时存在周期性例会和人数不定的灵活会议

推荐模式：云会议室+会议并发

账号规则：并发模式和云会议室模式资源数量不可叠加，互相独立。账号规则详见场景一、场景二。

例：

假如企业购买了1个50方，1个100方云会议室，20个会议并发方数，3个硬件接入账号。

企业有会议A、B、C、D正在同时进行，

- A、B使用并发资源召开会议，则A+B中的与会方之和 \leq 20。
- C使用50方会议室，则C中与会方之和 \leq 50。
- D使用100方云会议室，则D中与会方之和 \leq 100。

场景四：免账号入会

华为云会议支持免账号入会，没有账号的员工可以不用登录客户端直接入会，**但免账号入会同样会占用一方会议资源。**（会议并发和云会议室均适用）

例：

假如企业购买了20个会议并发方数，3个硬件接入账号。

企业与没有购买华为云会议的合作伙伴召开会议A，合作伙伴可通过下载“华为云会议”客户端，免账号入会。A中的有账号与会方+免账号入会与会方+硬件终端之和 \leq 20。

6 变更资源配置

6.1 Flexus 版套餐升级为旗舰版套餐

在购买华为云会议Flexus版套餐后，如果发现当前套餐资源规格无法满足业务需求，您可以将Flexus版套餐升级为旗舰版套餐。

前提条件

- 已创建企业。
- 已订购华为云会议Flexus版套餐。

注意事项

华为云会议Flexus版套餐升级为旗舰版套餐后，不支持降级到Flexus版。

操作步骤

步骤1 登录[华为云会议控制台](#)。

步骤2 单击右上角企业套餐信息的“升级至旗舰版”跳转至套餐升级界面进行升级，如[图6-1](#)所示。

图 6-1 升级至旗舰版



步骤3 单击“立即升级”，完成支付后可使用旗舰版套餐。

----结束

6.2 免费版套餐升级为付费套餐

注册华为云会议免费版套餐后，如果发现当前套餐规格无法满足业务需求，您可以将免费版套餐升级为Flexus版、旗舰版套餐。

升级至Flexus版或旗舰版套餐可参考本章节介绍。

前提条件

已注册华为云会议免费版套餐。

操作步骤

步骤1 登录[华为云会议控制台](#)。

步骤2 单击右上角企业套餐信息的“升级享更多权益”跳转至华为云会议套餐页面，如[图6-2](#)所示。

图 6-2 升级享更多权益



步骤3 查看套餐详情，根据需要进行订购。

- Flexus版：单击“立即购买”可订购Flexus版套餐，后续可支持升级为旗舰版套餐，详细介绍请参考[Flexus版套餐升级为旗舰版套餐](#)。
- 旗舰版：单击“立即购买”可订购旗舰版套餐，后续不支持变更套餐。

步骤4 在“购买华为云会议”页面，根据业务需求搭配购买云资源、会议硬件或专业服务。

步骤5 在页面右下角单击“下一步：确认配置”，确认客户信息及购买的华为云会议资源。

步骤6 单击“下一步：去支付”。

完成支付后，免费版套餐将升级为Flexus版或旗舰版套餐。

----结束

6.3 资源扩容

在购买华为云会议资源后，如果发现当前资源规格无法满足业务需求，您可以通过新购资源进行资源扩容。

注意事项

云会议室、网络研讨会仅支持资源数量扩容，不支持资源规格扩容，可根据需要购入相应规格的资源。

操作步骤

- 步骤1** 进入[购买华为云会议页面](#)。
- 步骤2** 在“套餐&客户”页面，选择套餐。
- 步骤3** 单击“下一步：配置云资源”，配置“购买时长”，选择资源类型、规格或数量。
- 步骤4** 单击“下一步：配置会议硬件”，选择需要购入的会议硬件。
- 步骤5** 单击“下一步：配置专业服务”，选择需要购入的专业服务。
- 步骤6** 单击“下一步：确认配置”。
- 步骤7** 在“确认配置”页面，确认套餐、客户信息、已添加的会议资源等，单击“下一步：去支付”。

支付完成后，企业可使用新购的会议资源。

----结束

7 续费

7.1 续费概述

续费简介

包年/包月华为云会议资源到期后，会议时长、人数上限、会议录制等功能将受影响。如果您想继续使用，需要在指定的时间内为华为云会议资源续费，否则资源将会自动释放，数据丢失且不可恢复。

续费操作仅适用于包年/包月华为云会议资源，一次性华为云会议资源不支持续费，使用后、到期后或根据自身业务需要的实际情况，可重新购买。

华为云会议包年/包月资源在到期前续费成功，对应的资源得以保留，且会议时长、人数上限、会议录制等功能不受影响。华为云会议资源到期后的状态说明，请参见[到期后影响](#)。

续费相关功能

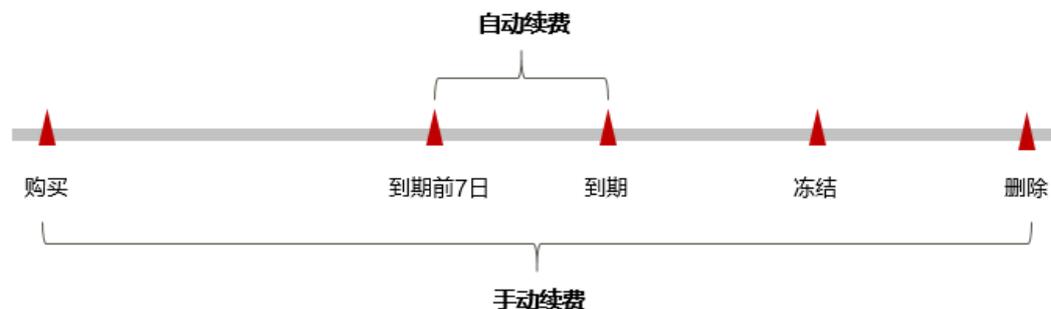
包年/包月华为云会议资源续费相关的功能如[表7-1](#)所示。

表 7-1 续费相关的功能

功能	说明
手动续费	包年/包月华为云会议资源从购买到被自动删除之前，您可以随时在华为云会议控制台为已购买资源续费，以延长华为云会议资源的使用时间。
自动续费	开通自动续费后，华为云会议会在每次到期前自动续费，避免因忘记手动续费而导致资源被自动删除。

在包年/包月华为云会议资源生命周期的不同阶段，您可以根据需要选择一种方式进行续费，具体如[图7-1](#)所示。

图 7-1 包年/包月华为云会议生命周期



- 华为云会议资源从购买到到期前，处于正常运行阶段，资源状态为“使用中”。
- 到期后，资源状态变为“已过期”。
- 到期未续费时，华为云会议资源首先会进入宽限期，宽限期到期后仍未续费，资源状态变为“已冻结”。
- 超过宽限期仍未续费将进入保留期，如果保留期内仍未续费，资源将被自动删除。

说明

华为云根据**客户等级**定义了不同客户的宽限期和保留期时长。

在包年/包月华为云会议资源到期前均可开通自动续费，到期前7日凌晨3:00首次尝试自动续费，如果扣款失败，每天凌晨3:00尝试一次，直至华为云会议资源到期或者续费成功。到期前7日自动续费扣款是系统默认配置，您也可以根据需要进行修改此扣款日。

7.2 手动续费

包年/包月华为云会议资源从购买到被自动删除之前，您可以随时在华为云会议控制台为已购买的资源续费，以延长华为云会议资源的使用时间。

在华为云会议控制台续费

步骤1 登录[华为云会议控制台](#)。

步骤2 在左侧导航栏中单击“我的权益”，如**图7-2**所示。

图 7-2 我的权益



步骤3 选择对应的云会议资源，单击右侧的“续费”。

----结束

在费用中心续费

步骤1 登录[华为云会议控制台](#)。

步骤2 将鼠标移至页面右上角的“费用”。

步骤3 在下拉菜单中单击“续费管理”打开页面，如[图7-3](#)所示。

图 7-3 续费管理



步骤4 在“手动续费项”、“自动续费项”、“到期不续费项”页签查询全部待续费资源，对资源进行手动续费的操作。

所有需手动续费的资源都可归置到“手动续费项”页签，具体操作请参见[如何恢复为手动续费](#)。

步骤5 手动续费资源。

- 单个续费：在资源页面找到需要续费的资源，单击操作列的“续费”。
- 批量续费：在资源页面勾选需要续费的资源，单击列表左上角的“批量续费”。

步骤6 选择华为云会议资源的续费时长，判断是否勾选“统一到期日”，将华为云会议资源到期时间统一到各个月的某一天（详细介绍请参见[统一包年/包月资源的到期日](#)）。确认配置费用后单击“去支付”。

步骤7 进入支付页面，选择支付方式，确认付款，支付订单后即可完成续费。

----结束

统一包年/包月资源的到期日

如果您持有多个到期日不同的云会议资源，或者您套餐中的会议资源到期日不同，可以将到期日统一设置到一个日期，便于日常管理和续费。

[图7-4](#)展示了用户将两个不同时间到期的资源，同时续费一个月，并设置“统一到期日”后的效果对比。

图 7-4 统一到期日



更多关于统一到期日的规则请参见[如何设置统一到期日](#)。

7.3 自动续费

自动续费可以减少手动续费的管理成本，避免因忘记手动续费而导致华为云会议资源被自动删除。自动续费的规则如下所述：

- 华为云会议资源自动续费周期根据您开通自动续费的途径不同，遵循不同的规则。
- 在华为云会议资源到期前均可开通自动续费，到期前7日凌晨3:00首次尝试自动续费，如果扣款失败，每天凌晨3:00尝试一次，直至华为云会议资源到期或者续费成功。
- 开通自动续费后，还可以手动续费华为云会议资源。手动续费后，自动续费仍然有效，在新的到期时间前的第7天开始扣款。
- 自动续费的到期前7日自动扣款属于系统默认配置，您也可以根据需要修改此扣款日，如到期前6日、到期前5日等等。

更多关于自动续费的规则介绍请参见[自动续费规则说明](#)。

前提条件

请确认包年/包月的华为云会议资源还未到期。

在购买华为云会议页面开通自动续费

您可以在购买华为云会议页面开通自动续费，如[图7-5](#)所示。

图 7-5 自动续费配置



在购买华为云会议资源时开通的自动续费遵循以下规则：

- 按月购买：自动续费周期为1个月。
- 按年购买：自动续费周期为1年。

在华为云会议控制台开通自动续费

步骤1 登录[华为云会议控制台](#)。

步骤2 在左侧导航栏中单击“我的权益”。

步骤3 选择对应的云会议资源，单击右侧的“开通自动续费”。

----结束

在续费管理页面开通自动续费

步骤1 登录[华为云会议控制台](#)。

步骤2 单击“控制台”页面上方“费用”，在下拉菜单中选择“续费管理”。

进入“续费管理”页面。

步骤3 自定义查询条件。

- 可在“自动续费项”页签查询已经开通自动续费的资源。
- 可对“手动续费项”、“到期不续费项”页签的资源开通自动续费。

步骤4 为包年/包月资源开通自动续费。

- 单个资源开通自动续费：选择需要开通自动续费的资源，单击操作列“开通自动续费”。
- 批量资源开通自动续费：选择需要开通自动续费的资源，单击列表左上角的“开通自动续费”。

步骤5 选择续费时长，并根据需要设置自动续费次数，单击“开通”。

----结束

8 费用账单

您可以在“费用中心 > 账单管理”查看资源的费用账单，以了解该资源在某个时间段的使用量和计费信息。

账单上报周期

包年/包月计费模式的资源完成支付后，会实时上报一条账单到计费系统进行结算。

查看指定资源的账单

步骤1 登录[华为云会议控制台](#)。

步骤2 单击左侧导航栏中的“我的权益”。

步骤3 选择需要查询的资源，复制“名称/ID”列中的资源ID。

步骤4 在控制台顶部菜单栏中选择“费用 > 费用账单”。

进入费用账单页面。

步骤5 选择“流水和明细账单 > 明细账单”，在筛选条件中选择“资源ID”，并输入**步骤3**复制的资源ID，单击图标即可搜索该资源的账单。

这里设置的统计维度为“按使用量”，统计周期为“按账期”，您也可以设置其他统计维度和周期，详细介绍请参见[流水与明细账单](#)。

----结束

场景示例：核对资源用量是否与实际相符

假设用户在2023/04/08 10:09:06购买了一个云会议室（100方），购买时长为1年。

完成支付后，会实时上报一条账单到计费系统进行结算，具体如[表8-1](#)所示。

表 8-1 云会议室（100方）流水账单

产品类型	华为云会议 Meeting
产品	虚拟会议室

计费模式	包年/包月-年
官网价	官网价=云会议室（100方）规格单价*购买数量*购买时长 云会议室（100方）规格单价可在 华为云会议价格详情 中查询。
优惠金额	用户使用云服务享受折扣优惠如商务折扣、伙伴授予折扣以及促销优惠等减免的金额。基于官网价的优惠金额。
应付金额	用户使用云服务享受折扣优惠后需要支付的费用金额。

9 欠费说明

用户在使用华为云会议时，账户的可用额度小于待结算的账单，即被判定为账户欠费。欠费后，可能会影响华为云会议资源的正常使用，请及时充值。

欠费原因

- 已购买包年/包月华为云会议资源，并开通了自动续费，自动续费时账户余额不足。
- 新购买包年/包月、一次性的华为云会议资源时，账户余额不足。

欠费影响

对于包年/包月华为云会议资源，用户已经预先支付了资源费用，因此在账户出现欠费的情况下，已有的包年/包月华为云会议资源仍可正常使用。然而，对于涉及费用的操作，如新购资源、升级套餐规格、续费订单等，用户将无法正常进行。

避免和处理欠费

欠费后需要及时充值，详细操作请参见[账户充值](#)。

您可以在“费用中心 > 总览”页面设置“可用额度预警”功能，当可用额度、通用代金券和现金券的总额度低于预警阈值时，系统自动发送短信和邮件提醒。

10 停止计费

- 会议资源暂不支持自助退订，建议购买前提前预估资源使用量，避免造成资源浪费。
如因特殊原因需要退订，请[提交工单](#)。
- 会议硬件、配件属于特殊商品，一经发货将无法退货，质量问题引起维保问题按照质保书履行义务。

11 计费 FAQ

华为硬件终端接入云会议平台需要消耗或购买哪些会议资源？

华为硬件终端接入云会议平台需要购买或消耗的会议资源如下：

- 并发端口或云会议室资源。
- 会议专业硬件。
- 硬件接入账号。

华为小型会议终端接入账号和华为专业会议终端接入账号分别适用于哪些硬件终端？

- 华为小型会议终端接入账号：适用于华为TE10小型会议终端设备接入。
- 华为专业会议终端接入账号：适用于华为TE20、TE30、TE40、TE50、TE60、Box 300、Box 600、Bar 300等会议设备接入。

会议用户仅购买了直播端口可以发起会议直播吗？

会议用户仅购买直播端口无法发起会议直播。

会议直播为会议增值服务，订购开启会议直播端口后，发起会议直播还需订购直播间观看人数（需在直播间进行会议直播），请前往[购买](#)。

会议录播空间规格如何选择？

请根据需要录制的会议时长选择对应规格的录播空间：

- 50GB：最低可录制20小时的会议。
- 100GB：最低可录制40小时的会议。
- 500GB：最低可录制200小时的会议。
- 1TB：最低可录制400小时的会议。

企业管理员在“华为云会议管理平台”添加会议用户时提示“添加用户数达到上限”该如何解决？

建议采用以下方式：

- 无会议账号的用户可选择匿名入会的方式入会。

- 资源扩容，购买更大会议并发资源或者云会议室资源增加会议用户数，详细介绍请参见[资源扩容](#)。

智能协同大屏接入会议，需要购买或消耗哪些资源？

智能协同大屏接入会议需要购买或消耗的会议资源如下：

- 并发端口或者云会议室资源。
- SmartRooms智能协同大屏。
- SmartRooms接入账号。

PSTN 电话外呼是否占用并发资源？

PSTN电话外呼会占用并发资源。

硬件接入账号是什么？

硬件终端接入华为云会议，需购买硬件接入账号。

- 硬件接入账号支持会议硬件注册到华为云会议。硬件终端成功接入后，调用企业内的云会议资源即可使用会议功能。若硬件终端接入后无法正常使用会议功能，请确认当前企业内是否有足够的云会议资源。
- 硬件接入账号需按设备类型和实际数配置。当企业内硬件接入账号少于设备数量，部分设备将无法接入华为云会议。