

云手机服务

# 计费说明

文档版本 01  
发布日期 2024-12-12



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

## 商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

## 注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

---

# 目录

---

|                               |           |
|-------------------------------|-----------|
| <b>1 计费概述</b> .....           | <b>1</b>  |
| <b>2 计费模式</b> .....           | <b>3</b>  |
| 2.1 计费模式概述.....               | 3         |
| 2.2 包年/包月.....                | 4         |
| 2.3 按需计费.....                 | 6         |
| <b>3 计费项</b> .....            | <b>9</b>  |
| <b>4 计费样例</b> .....           | <b>10</b> |
| <b>5 续费</b> .....             | <b>11</b> |
| 5.1 续费概述.....                 | 11        |
| 5.2 手动续费.....                 | 12        |
| 5.3 自动续费.....                 | 15        |
| <b>6 费用账单</b> .....           | <b>18</b> |
| <b>7 欠费说明</b> .....           | <b>20</b> |
| <b>8 停止计费</b> .....           | <b>22</b> |
| <b>9 成本管理</b> .....           | <b>23</b> |
| <b>10 计费 FAQ</b> .....        | <b>24</b> |
| 10.1 KooPhone 计费模式是什么? .....  | 24        |
| 10.2 包年/包月和按需计费模式有什么区别? ..... | 24        |
| 10.3 如何支付云手机费用? .....         | 24        |

# 1 计费概述

通过阅读本文，您可以快速了解云手机服务（KooPhone）的计费模式、计费项、续费、欠费等主要计费信息。

- **计费模式**

云手机服务提供包年/包月、按需计费两种计费模式，以满足不同场景下的用户需求。

- 包年/包月是一种预付费模式，即先付费再使用，按照订单的购买周期进行结算，因此在购买之前，您必须确保账户余额充足。
- 按需计费是一种后付费模式，即先使用再付费，按照云手机的实际使用时长计费。关于两种计费模式的详细介绍请参见[计费模式概述](#)。

- **计费项**

云手机服务根据您选择的实例规格、实例数量、购买时长或使用时长进行计费。了解每种计费项的计费因子、计费公式等信息，请参考[计费项](#)。

如需了解实际场景下的计费样例以及各计费项在不同计费模式下的费用计算过程，请参见[计费样例](#)。

- **续费**

包年/包月云手机服务在到期后会影响到云手机服务的正常运行。如果您想继续使用云手机服务，需要在规定的时间内为云手机服务进行续费，否则云手机实例等资源将会自动释放，数据也可能会丢失。续费包括手动续费和自动续费两种方式，您可以根据需求选择。了解更多关于续费信息，请参见[续费概述](#)。

- **费用账单**

您可以在“费用 > 费用账单”查看与云手机服务相关的流水和明细账单，以便了解您的消费情况。如需了解具体操作步骤，请参见[费用账单](#)。

- **欠费**

在使用云手机服务时，账户的可用额度小于待结算的账单，即被判定为账户欠费。欠费后，可能会影响到云手机服务资源的正常运行，需要及时充值。详细介绍请参见[欠费说明](#)。

- **停止计费**

当云手机服务资源不再使用时，可以将资源退订或删除，从而避免继续收费。详细介绍请参见[停止计费](#)。

- **成本管理**

使用云手机服务时，您可以根据自己的需求适当选择云手机版本和规格，避免资源浪费从而优化成本。更多详情，请参见[成本管理](#)。

# 2 计费模式

## 2.1 计费模式概述

通用云手机服务提供包年/包月、按需计费两种计费模式，以满足不同场景下的用户需求。行业云手机仅支持包年/包月计费模式。

- 包年/包月：一种预付费模式，即先付费再使用，按照订单的购买周期进行结算。一般适用于设备需求量长期稳定的成熟业务。
- 按需计费：一种后付费模式，即先使用再付费，按照云手机的实际使用时长计费，秒级计费，按小时结算。计费的起点以KooPhone实例创建成功的时间点为准。云手机按需计费模式允许您根据实际业务需求灵活地调整资源使用，无需提前预置资源，从而降低预置过多或不足的风险。一般适用于设备需求量瞬间大幅波动的场景。

表2-1列出了计费模式的信息两种计费模式的区别。

表 2-1 计费模式

| 计费模式   | 包年/包月                          | 按需计费  |
|--------|--------------------------------|---|
| 付费方式   | 预付费，按照订单的购买周期结算。               | 后付费，按照云手机服务实际使用时长计费。计费的起点以KooPhone实例创建成功的时间点为准。 |
| 计费周期   | 按订单的购买周期计费。                    | 秒级计费，按小时结算。                                     |
| 适用计费项  | 云手机类型、实例规格、实例数量、购买时长。          | 云手机类型、实例规格、实例数量、使用时长。                           |
| 关机计费   | 按订单的购买周期计费。云手机实例关机对包年/包月计费无影响。 | 停止计费需手动删除实例。云手机实例关机后，正常计费。                      |
| 变更计费模式 | 不支持变更为按需计费模式。                  | 不支持变更为包年/包月计费模式。                                |
| 变更规格   | 不支持变更实例规格。                     | 不支持变更实例规格。                                      |

| 计费模式 | 包年/包月                                       | 按需计费                        |
|------|---|-----------------------------|
| 适用场景 | 适用于可预估资源使用周期的场景，价格比按需计费模式更优惠。对于长期使用者，推荐该方式。 | 适用于计算资源需求波动的场景，可以随时开通，随时删除。 |

## 2.2 包年/包月

包年/包月是一种先付费再使用的计费模式，适用于对资源需求稳定且希望降低成本的用户。本文将介绍包年/包月云手机服务的计费规则。

### 适用场景

包年/包月计费模式需要用户预先支付一定时长的费用，适用于长期、稳定的业务需求。以下是一些适用于包年/包月计费模式的业务场景：

- 稳定业务需求：对于长期运行且资源需求相对稳定的业务，如企业客服远程协同、日常办公等，包年/包月计费模式能提供较高的成本效益。
- 长期项目：对于周期较长的项目，如政务项目、云游戏策划等，包年/包月计费模式可以确保在整个项目周期内资源的稳定使用。
- 业务高峰预测：如果能预测到业务高峰期，如促销季、节假日等，可提前购买包年/包月资源以应对高峰期的需求，避免资源紧张。
- 数据安全要求高：对于对数据安全性要求较高的业务，包年/包月计费模式可确保资源的持续使用，降低因资源欠费而导致的数据安全风险。

### 适用计费项

KooPhone根据您购买的云手机实例规格、实例数量、购买时长进行计费。以下计费项支持包年/包月。

表 2-2 适用计费项

| 计费项     | 说明   |
|---------|--|
| 云手机类型   | 云手机类型包括：专业版和企业版。<br><b>说明</b><br>当前仅提供专业版云手机。        |
| 云手机实例规格 | 实例规格不同，价格不同。相同实例规格企业版比专业版价格更高。                       |
| 实例数量    | 购买云手机实例的数量，总费用随着实例数量线性增加。                            |
| 购买时长    | 包周期模式下购买云手机实例的时长，总费用随着购买时长的增加线性增加，如：包2个月的费用是包1个月的2倍。 |

## 计费周期

包年/包月KooPhone资源的计费周期是根据您购买的时长来确定的（以UTC+8时间为准）。一个计费周期的起点是您开通或续费资源的时间（精确到秒），终点则是到期日的23:59:59。

例如，如果您在2023/02/08 15:50:04购买了一台时长为两个月的云手机，那么其计费周期为：2023/02/08 15:50:04 ~ 2023/04/08 23:59:59。

## 计费示例

假设您在2023/02/08 15:50:04购买了一台包年/包月云手机（规格：专业版 2核 4GB 内存 16GB存储）。购买时长为一个月，并在到期前手动续费1个月，则：

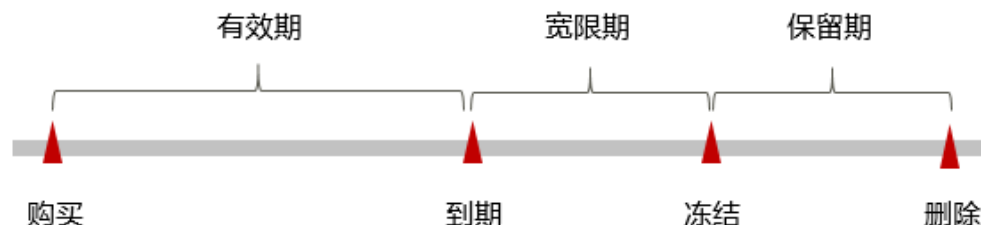
- 第一个计费周期为：2023/02/08 15:50:04 ~ 2023/03/08 23:59:59
- 第二个计费周期为：2023/03/09 00:00:00 ~ 2023/04/08 23:59:59

您需要为每个计费周期预先付费，总费用=实例规格单价 \* 购买时长 \* 购买数量。

## 到期后影响

**图1 包年/包月KooPhone资源生命周期**描述了包年/包月KooPhone资源各个阶段的状态。购买后，在计费周期内资源正常运行，此阶段为有效期；资源到期而未续费时，将陆续进入宽限期和保留期。

图 2-1 包年/包月计费模式 KooPhone 资源生命周期



### 到期预警

包年/包月计费模式KooPhone资源在到期前第7天内，系统将向用户推送到期预警消息。预警消息将通过邮件、短信和站内信的方式通知到华为云账号的创建者。

### 到期后影响

当您的包年/包月计费模式KooPhone资源到期未续费，首先会进入宽限期，资源状态变为“已过期”。宽限期内您可以正常访问云手机。

如果您在宽限期内仍未续费包年/包月计费模式KooPhone资源，那么就会进入保留期，资源状态变为“已冻结”，您将无法对处于保留期的包年/包月资源执行任何操作。

保留期满仍未续费或充值，那么存储在KooPhone云手机实例中的数据将被删除，数据无法恢复，对应的云手机实例将被释放。



### 📖 说明

- 华为云根据[客户等级](#)定义了不同用户的宽限期和保留期时长。
- 关于续费的详细介绍请参见[续费概述](#)。

## 2.3 按需计费

按需计费是一种先使用再付费的计费模式，适用于无需任何预付款或长期承诺的用户。本文将介绍按需计费KooPhone资源的计费规则。

### 适用场景

按需计费适用于具有不能中断的短期、突增或不可预测的应用或服务，例如电商抢购、临时测试。

### 适用计费项

KooPhone根据您购买的云手机实例规格、实例数量、购买时长进行计费。以下计费项支持按需计费。

表 2-3 适用计费项

| 计费项     | 说明  |
|---------|---|
| 云手机类型   | 云手机类型包括：专业版和企业版。<br><b>说明</b><br>当前仅提供专业版云手机。 |
| 云手机实例规格 | 实例规格不同，价格不同。相同实例规格企业版比专业版价格更高。                |
| 实例数量    | 购买云手机实例的数量，总费用随着实例数量线性增加。                     |
| 使用时长    | 按需模式下实际使用云手机实例的时长。                            |

### 计费周期

按需计费模式的KooPhone资源按秒计费，每一个小时整点结算一次费用（以UTC+8时间为准），结算完毕后进入新的计费周期。计费的起点以KooPhone实例创建成功的时间点为准，终点以实例删除时间为准。

### 📖 说明

云手机实例从创建到启动需要一定时长，计费的起点是创建成功的时间点，而非创建时间。您可以在“费用中心 > 订单管理 > 我的订单”，单击“详情”查看。

例如，您在8:45:30购买了一台按需计费的云手机，然后在8:55:30将其删除，则计费周期为8:00:00 ~ 9:00:00，在8:45:30 ~ 8:55:30间产生费用，该计费周期内的计费时长为600秒。

## 计费示例

假设您在2023/04/18 9:59:30购买了一台按需计费的云手机（规格：专业版 2核 4GB 内存 16GB存储），然后在2023/04/18 10:45:46将其删除，则：

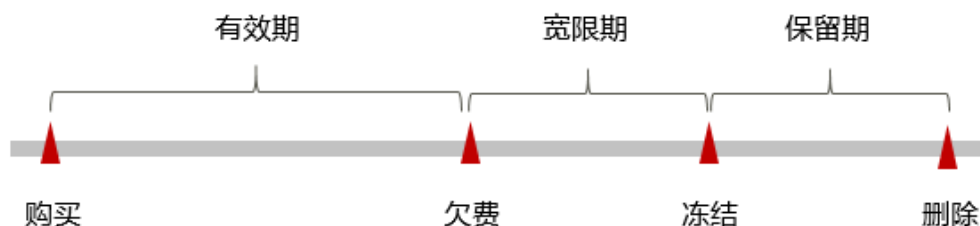
- 第一个计费周期为9:00:00 ~ 10:00:00，在9:59:30 ~ 10:00:00间产生费用，该计费周期内的计费时长为30秒。
- 第二个计费周期为10:00:00 ~ 11:00:00，在10:00:00 ~ 10:45:46间产生费用，该计费周期内的计费时长为2746秒。

在购买云手机时的“配置费用”中标出了资源的每小时价格，如果您需要核对费用，请将每小时价格除以3600，得到每秒价格。总费用=实例每秒价格 \* 使用时长 \* 购买数量。

## 欠费影响

图2-2描述了按需计费KooPhone资源各个阶段的状态。购买后，在计费周期内资源正常运行，此阶段为有效期；当您的账号因按需KooPhone资源自动扣费导致欠费后，账号将变成欠费状态，资源将陆续进入宽限期和保留期。

图 2-2 按需计费 KooPhone 资源生命周期



### 欠费预警

系统会在每个计费周期后的一段时间对按需计费资源进行扣费。当您的账户被扣为负值时，我们将通过邮件、短信和站内信的方式通知到华为云账号的创建者。

### 欠费后影响

- 账号欠费，资源进入宽限期  
当您的账号因按需KooPhone资源自动扣费导致欠费后，账号将变成欠费状态。欠费后，按需资源不会立即停止服务，资源进入宽限期。您需支付按需资源在宽限期内产生的费用，相关费用可在“管理控制台 > 费用中心 > 总览”的“欠费金额”查看，华为云将在您充值时自动扣取欠费金额。
- 宽限期内未支付欠款，资源进入保留期  
如果您在宽限期内仍未支付欠款，那么就会进入保留期，资源状态变为“已冻结”，您将无法对处于保留期的按需计费资源执行任何操作。
- 保留期内未支付欠款，资源释放且无法恢复  
保留期到期后，若您仍未支付账户欠款，那么存储在KooPhone云手机实例中的数据将被删除，数据无法恢复，对应的云手机实例将被释放。

### 说明

- 华为云根据[客户等级](#)定义了不同用户的宽限期和保留期时长。
- 关于充值的详细操作请参见[账户充值](#)。

## 关机计费策略

对于按需计费的云手机实例关机后，仍会正常计费。

如需停止计费，请在“云手机实例管理”列表页，单击“操作”列下的“更多 > 删除”，执行删除操作。

# 3 计费项

## 计费说明

云手机服务的计费项由云手机实例规格、实例数量、购买时长或使用时长进行计费。具体内容如表3-1所示。

表 3-1 云手机服务计费项

| 计费项  | 计费项说明                               | 适用的计费模式    | 计费费用                                    |
|------|-------------------------------------|------------|---|
| 实例规格 | 计费因子：vCPU和内存，不同规格的实例类型提供不同的计算和存储能力。 | 包年/包月、按需计费 | 相同实例规格企业版比专业版价格更高。                      |
| 实例数量 | 购买云手机实例的数量。                         | 包年/包月、按需计费 | 总费用随着实例数量线性增加。                          |
| 购买时长 | 包周期模式下购买云手机实例的时长。                   | 包年/包月      | 总费用随着购买时长的增加线性增加。<br>如：包2个月的费用是包1个月的2倍。 |
| 使用时长 | 按需模式下实际使用云手机实例的时长。                  | 按需计费       | 总费用随着使用时长的增加线性增加。                       |

## 计费示例

以包年/包月计费模式为例，假设您在2023/02/08 15:09:56购买了一台包年/包月云手机。购买时长为一个月，并在到期前手动续费1个月，则：

- 第一个计费周期为：2023/02/08 15:09:56 ~ 2023/03/08 23:59:59
- 第二个计费周期为：2023/03/09 00:00:00 ~ 2023/04/08 23:59:59

# 4 计费样例

## 计费场景

某用户于2023/06/16 00:00:00购买了一台包年/包月计费的云手机，规格配置如下：

- 规格：专业版 4核 8GB内存 64GB存储

用了一段时间后，用户发现云手机当前规格无法满足业务需要，于2023/6/28 8:58:30退订云手机。因为业务需要继续使用高存储的云手机，于2023/06/29 00:00:00重新订购一台包年/包月计费的云手机，购买时长为1个月，规格配置如下：

- 规格：专业版 8核 16GB内存 128GB存储

那么在6~7月份，总共产生多少费用呢？

## 计费构成

可以将云手机的使用阶段按照计费模式分为两段：

1. 在2023/06/16 00:00:00 ~ 2023/06/28 8:58:30期间为包年/包月计费。
2. 在2023/06/29 00:00:00 ~ 2023/07/29 23:59:59期间为包年/包月计费。

### 包年/包月计费

在2023/06/16 00:00:00 ~ 2023/06/28 8:58:30期间为包年/包月计费，费用计算如下：

专业版 4核 8GB内存 64GB存储的云手机1个月费用为  $x$  元，该计费周期内的计费时长为12天，总费用为： $x/30*12$  元。

在2023/06/29 00:00:00 ~ 2023/07/29 23:59:59期间为包年/包月计费，费用计算如下：

专业版 8核 16GB内存 128GB存储的云手机1个月费用为  $y$  元，该计费周期内的计费时长为30天，总费用为  $y$  元。

由此可见，在6~7月份，该云手机总共产生的费用为： $x/30*12+y$  元。（退订计算仅供参考，实际金额以账单、消费明细中的金额为准）

# 5 续费

## 5.1 续费概述

### 续费简介

包年/包月云手机到期后会影响到云手机正常运行。如果您想继续使用，需要在指定的时间内为云手机续费，否则云手机实例等资源会自动释放，数据丢失且不可恢复。

续费操作仅适用于包年/包月云手机，按需计费云手机不需要续费，只需要保证账户余额充足即可。

云手机在到期前续费成功，所有资源得以保留，且云手机的运行不受影响。云手机到期后的状态说明，请参见[到期后影响](#)。

### 续费相关的功能

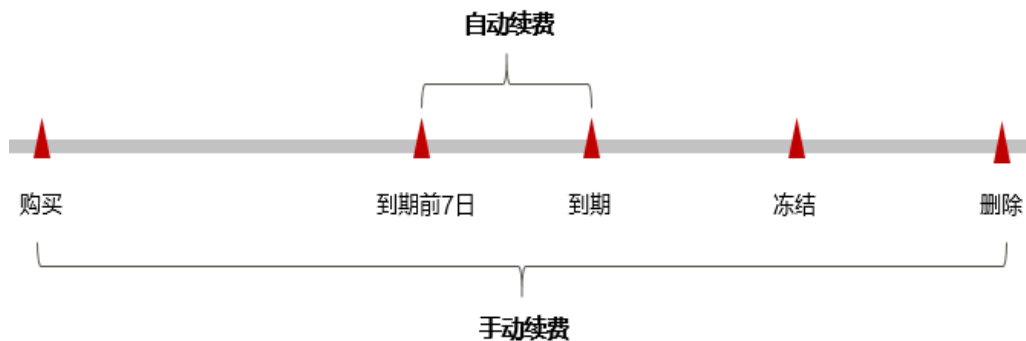
包年/包月计费模式云手机续费相关的功能如[表5-1](#)所示。

表 5-1 续费相关的功能

| 功能                   | 说明   |
|----------------------|--|
| <a href="#">手动续费</a> | 包年/包月计费模式云手机从购买到被自动删除之前，您可以随时在KooPhone控制台为云手机续费，以延长云手机的使用时间。 |
| <a href="#">自动续费</a> | 开通自动续费后，云手机会在每次到期前自动续费，避免因忘记手动续费而导致资源被自动删除。                  |

在一台包年/包月计费模式云手机生命周期的不同阶段，您可以根据需要选择一种方式进行续费，具体如[图5-1](#)所示。

图 5-1 云手机生命周期



- 云手机从购买到到期前，处于正常运行阶段，资源状态为“运行中”。
- 到期后，资源状态变为“已过期”。
- 到期未续费时，云手机首先会进入宽限期，宽限期到期后仍未续费，资源状态变为“已冻结”。
- 超过宽限期仍未续费将进入保留期，如果保留期内仍未续费，资源将被自动删除。


#### 📖 说明

华为云根据[客户等级](#)定义了不同用户的宽限期和保留期时长。

## 5.2 手动续费

### 在云服务控制台续费

**步骤1** 登录管理控制台。

**步骤2** 单击左侧导航栏的  图标，选择“开天aPaaS > 云手机服务 KooPhone”。

**步骤3** 在实例列表页，选中待续费的包年/包月云手机实例。

**步骤4** 单击“操作”列下的“更多 > 续费”。

#### 📖 说明

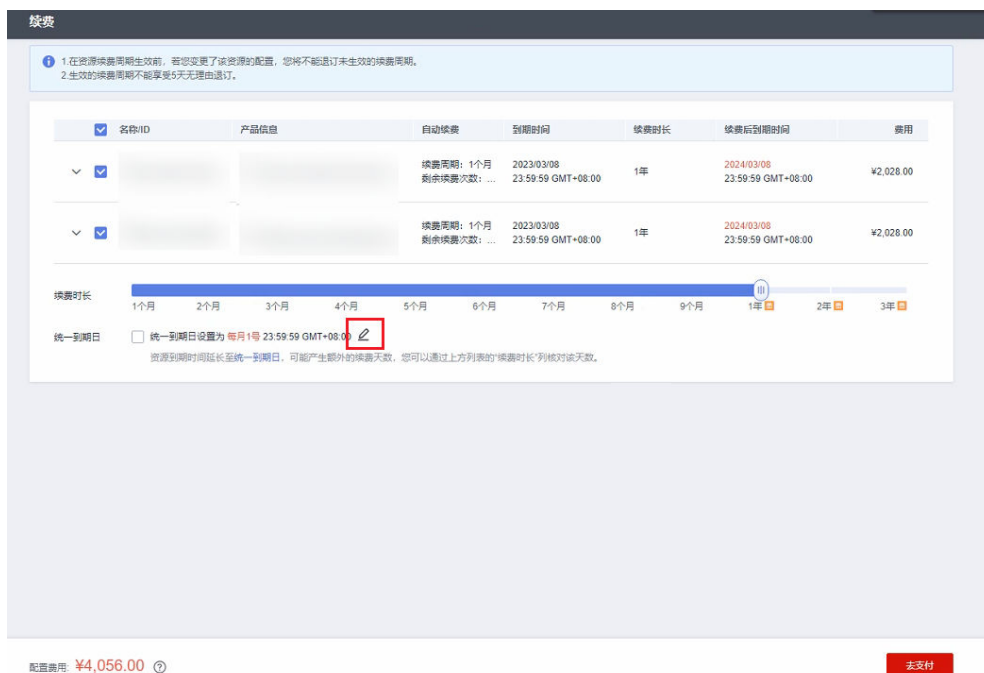
系统支持批量续费操作，即一次性为多台包年/包月的云手机续费。操作如下：

1. 勾选待续费的多台包年/包月云手机。
2. 单击实例列表上方常用操作栏的“更多 > 续费”。

**步骤5** 进入“续费”页面，确认无误后单击“确定”。

**步骤6** 选择云手机的续费时长，判断是否勾选“统一到期日”，将云手机到期时间统一到各个月的某一天。确认配置费用后单击“去支付”。

图 5-2 续费确认



**步骤7** 进入支付页面，选择支付方式，确认付款，支付订单后即可完成续费。

----结束

## 在费用中心续费

**步骤1** 登录管理控制台。

**步骤2** 单击控制台页面上方“费用”，在下拉菜单中选择“续费管理”。进入“续费管理”页面。

**步骤3** 自定义查询条件。

可在“手动续费项”“自动续费项”“到期转按需项”“到期不续费项”页签查询全部待续费资源，对资源进行手动续费的操作。

图 5-3 续费管理



所有需手动续费的资源都可归置到“手动续费项”页签，具体操作请参见[如何恢复为手动续费](#)。

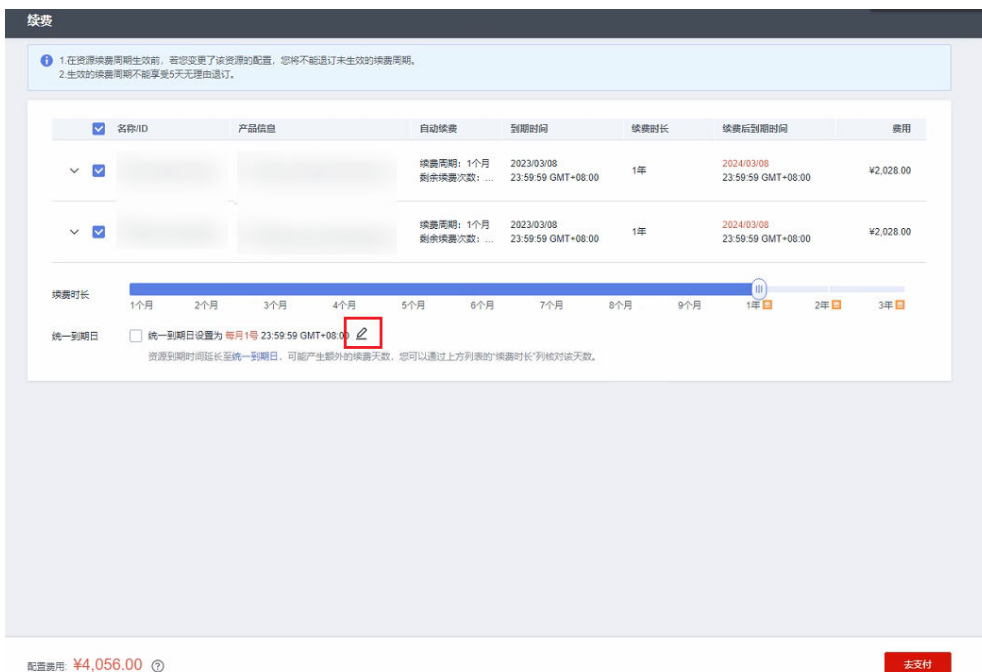


**步骤4 手动续费资源。**

- 单个续费：在资源页面找到需要续费的资源，单击操作列的“续费”。

**图 5-4 单个续费**

- 批量续费：在资源页面勾选需要续费的资源，单击列表左上角的“批量续费”。

**图 5-5 批量续费****步骤5 选择云手机的续费时长，判断是否勾选“统一到期日”，将云手机到期时间统一到各个月的某一天。确认配置费用后单击“去支付”。****图 5-6 续费确认****步骤6 进入支付页面，选择支付方式，确认付款，支付订单后即可完成续费。**

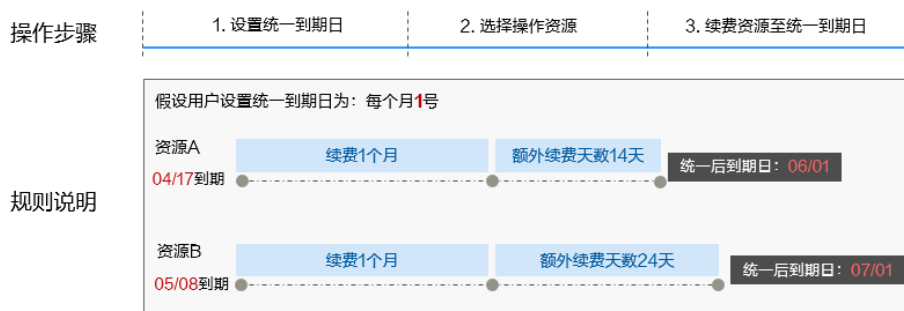
----结束

## 统一包年/包月资源的到期日

如果您持有多台到期日不同的云手机，可以将到期日统一设置到一个日期，便于日常管理和续费。

图5-7展示了用户将两个不同时间到期的资源，同时续费一个月，并设置“统一到期日”后的效果对比。

图 5-7 统一到期日



更多关于统一到期日的规则请参见[如何设置统一到期日](#)。

## 5.3 自动续费

自动续费可以减少手动续费的管理成本，避免因忘记手动续费而导致云手机被自动删除。自动续费的规则如下所述：

- 以云手机的到期日计算第一次自动续费日期和计费周期。
- 云手机自动续费周期根据以您选择的续费时长为准。
  - 按月购买：自动续费周期为1个月。（若购买时长为3个月，云手机将在到期前自动续费1个月。）
  - 按年购买：自动续费周期为1年。（若购买时长为2年，云手机将在到期前自动续费1年。）
- 在云手机到期前均可开通自动续费，到期前7日凌晨00:03:00首次尝试自动续费，如果扣款失败，每天凌晨00:03:00尝试一次，直至云手机到期或者续费成功。
- 开通自动续费后，还可以手动续费该云手机。手动续费后，自动续费仍然有效，在新的到期时间前的第7天开始扣款。
- 自动续费的到期前7日自动扣款属于系统默认配置，您也可以根据需要修改此扣款日，如到期前6日、到期前5日等等。

更多关于自动续费的规则介绍请参见[自动续费规则说明](#)。

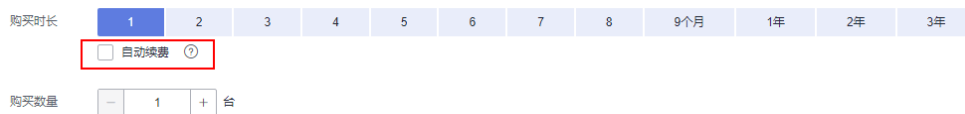
### 前提条件

请确认包年/包月云手机还未到期。

### 在购买云手机页面开通自动续费

您可以在购买云手机页面开通自动续费，如[图5-8](#)所示。

图 5-8 自动续费配置



## 在续费管理页面开通自动续费

**步骤1** 登录管理控制台。

**步骤2** 单击“控制台”页面上方“费用”，在下拉菜单中选择“续费管理”。进入“续费管理”页面。

**步骤3** 自定义查询条件。

- 可在“自动续费项”页签查询已经开通自动续费的资源。
- 可对“手动续费项”、“到期转按需项”、“到期不续费项”页签的资源开通自动续费。

图 5-9 续费管理



**步骤4** 为包年/包月资源开通自动续费。

- 单个资源开通自动续费：选择需要开通自动续费的云手机，单击操作列“设为自动续费”。

图 5-10 单个资源开通自动续费



- **批量资源开通自动续费：**选择需要开通自动续费的弹性云手机，单击列表左上角的“设为自动续费”。

图 5-11 多个资源开通自动续费



**步骤5** 选择续费时长，并根据需要设置自动续费次数，单击“开通”。

图 5-12 开通自动续费



---结束

# 6 费用账单

用户可以在“费用 > 费用账单”界面，查看服务使用的费用账单情况，以便了解在某个时间段的使用量和计费信息。

## 账单上报周期

包年包月计费模式的资源完成支付后，会实时上报一条账单到计费系统进行结算。

按需计费模式按小时结算。示例：用户在8:00~9:00期间订购云手机，通常会在10:00左右才进行扣费。在“费用中心 > 账单管理 > 流水和明细账单 > 流水账单”中，“消费时间”即按需产品的实际使用时间。

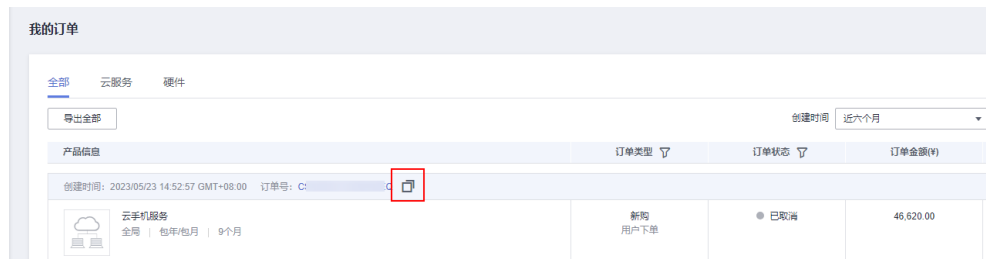
### 说明

按需计费模式产品根据使用量类型的不同，分为按小时、按天、按月三种周期进行结算，具体扣费规则可以参考[按需产品周期结算说明](#)。

## 查看指定资源的账单

- 步骤1** 登录管理控制台。
- 步骤2** 在主菜单中，单击“费用”。
- 步骤3** 在左侧导航栏中，选择“订单管理 > 我的订单”，进入“我的订单”页面。
- 步骤4** 在我的订单中，在如下图所示位置单击鼠标左键，复制订单号。

图 6-1 复制订单号




- 步骤5** 选择“账单管理 > 流水和明细账单 > 流水账单”，在筛选条件中选择“订单号/交易号”，并输入**步骤4**中复制的订单号，单击图标即可搜索该资源的账单。

图 6-2 查看账单明细

流水和明细账单

1. 华为云当月最终账单将在次月4日10点后可查看和导出对账。CDN、VPC等按月结算的产品，当月消费可在次月3日查看账单。

流水账单 ? | 明细账单 ?

账期 2024/05

🔍 订单号/交易号：添加筛选条件

| 交易时间 ?                    | 订单号/交易号 | 账单类型  | 账号 ?               | 产品类型           | 产品    |
|---------------------------|---------|-------|--------------------|----------------|-------|
| 2024/05/25 09:59:59 GM... |         | 消费-使用 | apaas_koophone_... | 云手机服务 KooPh... | 通用云手机 |
| 2024/05/25 09:59:59 GM... |         | 消费-使用 | apaas_koophone_... | 云手机服务 KooPh... | 通用云手机 |

---结束

# 7 欠费说明

用户在使用云手机服务时，账户的可用额度小于待结算的账单，即被判定为账户欠费。

## 欠费原因

在按需计费模式下账户的余额不足。

## 欠费影响

- 包年/包月

对于包年/包月计费模式KooPhone，用户已经预先支付了云手机费用，因此在账户出现欠费的情况下，已有的包年/包月计费模式KooPhone仍可正常使用。然而，对于涉及费用的操作，如续费订单等，用户将无法正常进行。

- 按需计费

当您的账号因按需KooPhone自动扣费导致欠费后，账号将变成欠费状态。欠费后，按需资源不会立即停止服务，资源进入宽限期。您需支付按需资源在宽限期内产生的费用，相关费用可在管理控制台 > 费用中心 > 总览“欠费金额”查看，华为云将在您充值时自动扣取欠费金额。

如果您在宽限期内仍未支付欠款，那么就会进入保留期，资源状态变为“已冻结”，您将无法对处于保留期的按需计费资源执行任何操作。

保留期到期后，若您仍未支付账户欠款，那么存储在KooPhone云手机实例中的数据将被删除，数据无法恢复，对应的云手机实例将被释放。

图 7-1 按需计费 KooPhone 资源生命周期



### 说明

华为云根据[客户等级](#)定义了不同用户的宽限期和保留期时长。

## 避免和处理欠费

欠费后需要及时充值，详细操作请参见[账户充值](#)。

您可以在“费用中心 > 总览”页面设置“可用额度预警”功能，当可用额度低于阈值时，系统自动发送提醒。



# 8 停止计费

---

## 包年/包月计费

对于包年/包月计费模式的云手机，用户在购买时会一次性付费，服务将在到期后自动停止使用。

如果在计费周期内不再使用包年/包月资源，您可以执行退订操作，系统将根据资源是否属于五天无理由退订、是否使用代金券和折扣券等条件返还一定金额到您的账户。详细的退订规则请参见[云服务退订规则概览](#)。

## 按需计费

对于按需计费模式的云手机，若不再使用且需停止计费，请删除相应资源。需要注意的是，云手机关机仍会收取费用，因此删除云手机才能避免继续产生费用。

# 9 成本管理

## 成本优化

KooPhone通用云手机提供专业版和企业版，每个版本包含不同规格的实例，对应不同的官网价。专业版提供云手机运行的基础能力，企业版额外包含应用和数据管控等安全特性，所以相同实例规格的官网价比专业版更高。

用户可以根据自己的业务场景选择合适的云手机版本和规格，在此做如下推荐：

- 如果用户对应用和数据安全管控等诉求不高，建议使用专业版云手机。
- 如果云手机用来运行普通的移动办公应用，建议使用2核 4GB内存规格。
- 如果云手机用来玩游戏或运行视频等娱乐类应用，建议使用4核 8GB内存规格。
- 云手机的存储空间建议用户按照自己的需求适当选择。

# 10 计费 FAQ

## 10.1 KooPhone 计费模式是什么？

KooPhone通用云手机提供包年/包月、按需计费共两种计费模式，供您灵活选择。

- 按包年/包月计费：提供包年/包月的购买模式。
- 按需计费：即开即停，支持秒级计费。

## 10.2 包年/包月和按需计费模式有什么区别？

### 包年/包月

包年/包月的计费模式是一种预付费方式，按订单的购买周期计费，适用于可预估云手机使用周期的场景，价格比按需计费模式更优惠。

包年/包月计费模式的KooPhone使用说明：

“包年/包月”的云手机购买后不能删除，如需停止使用，请在云手机实例管理列表页，单击操作列下的“操作”列下的“更多 > 退订”，执行退订操作。

### 按需计费

按需付费是后付费方式，可以随时创建/删除云手机实例，支持秒级计费，系统会根据云手机的实际使用情况每小时出账单，并从账户余额里扣款。

按需付费计费模式的KooPhone使用说明：

“按需付费”的云手机购买后不能续费、退订，如需停止使用，请在云手机实例管理列表页，单击“操作”列下的“更多 > 删除”，执行删除操作。

## 10.3 如何支付云手机费用？

用户使用前可通过在线支付、转账汇款等支付方式完成华为云账号充值。详细操作请参见[账户充值](#)。

- 包年/包月的计费模式为预付费，按照订单的购买周期结算。
- 按需计费为后付费，按照云手机的实际使用时长计费。