华为云 DocZip 智能文档服务

计费说明

文档版本 01

发布日期 2026-10-22



华为云计算技术有限公司

版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2026。 保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明


和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。
本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

华为云计算技术有限公司

地址： 贵州省贵安新区黔中大道交兴功路华为云数据中心 邮编：550029

网址： https://www.huaweicloud.com/

目 录

1 华为云 DocZip 智能文档服务计费概述 1
2 计费模式 2
2.1 华为云 DocZip 智能文档服务计费模式概述 2
2.2 包年/包月 2
3 计费项 5
4 续费 8
4.1 续费概述 8
4.2 手动续费 9
4.3 自动续费 10
5 费用账单 12
6 欠费说明 13
7 停止计费 14

 版权所有 © 华为云计算技术有限公司

1 华为云 DocZip 智能文档服务计费概述

通过阅读本文，您可以快速了解华为云DocZip智能文档服务的计费模式、计费项、续费、欠费等主要计费信息。

- **计费模式**

  华为云DocZip智能文档服务提供包年/包月的计费模式。包年/包月是一种预付费模式，即先付费再使用，按照订单的购买周期进行结算，因此在购买之前，您必须确保账户余额充足。

- **计费项**

  华为云DocZip智能文档服务的计费项由套餐规格费用组成。了解每种套餐规格信息，请参考**计费项**

- **续费**

  包年/包月在到期后会影响华为云DocZip智能文档服务的正常运行。如果您想继续使用华为云DocZip智能文档服务，需要在规定的时间内为华为云DocZip智能文档服务进行续费，否则文档等资源将会自动释放，数据也可能会丢失。续费包括手动续费和自动续费两种方式，您可以根据需求选择。了解更多关于续费的信息，请参见**续费概述**。

- **费用账单**

  您可以在“费用中心 > 账单管理”查看与华为云DocZip智能文档服务相关的流水和明细账单，以便了解您的消费情况。如需了解具体操作步骤，请参见**费用账单**。

- **欠费**

  在使用华为云DocZip智能文档服务时，账户的可用额度小于待结算的账单，即被判定为账户欠费。欠费后，可能会影响华为云DocZip智能文档服务资源的正常运行，需要及时充值。详细介绍请参见**欠费说明**。

- **停止计费**

  当华为云DocZip智能文档服务不再使用时，可以将它们退订或删除，从而避免继续收费。详细介绍请参见**停止计费**。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

2 计费模式

2.1 华为云 DocZip 智能文档服务计费模式概述

- 包年/包月：一种预付费模式，即先付费再使用，按照订单的购买周期进行结算。购买周期越长，享受的折扣越大。一般适用于需求量长期稳定的成熟业务。

-**表1 计费模式**列出了计费模式。

表 2-1 计费模式

计费模式	包年/包月
付费方式	预付费
计费周期	按订单的购买周期计费。
适用计费项	套餐规格
变更规格	不支持变更套餐规格。
适用场景	长期使用者

2.2 包年/包月

包年/包月是一种先付费再使用的计费模式，适用于对资源需求稳定且希望降低成本的用户。通过选择包年/包月的计费模式，您可以预先购买华为云DocZip智能文档服务资源并获得一定程度的价格优惠。本文将介绍包年/包月华为云DocZip智能文档服务资源的计费规则。

适用计费项

包年/包月套餐的计费项为购买套餐。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

表 2-2 适用计费项

计费项	说明
套餐规格	一个账号表示购买一个套餐规格。

计费周期

包年/包月华为云DocZip智能文档服务资源的计费周期是根据您购买的时长来确定的（以UTC+8时间为准）。一个计费周期的起点是您开通或续费资源的时间（精确到秒），终点则是到期日的23:59:59。

例如，如果您在2023/03/08 15:50:04购买了一台时长为一个月的华为云DocZip智能文档服务，那么其计费周期为：2023/03/08 15:50:04 ~ 2023/04/08 23:59:59。

计费示例

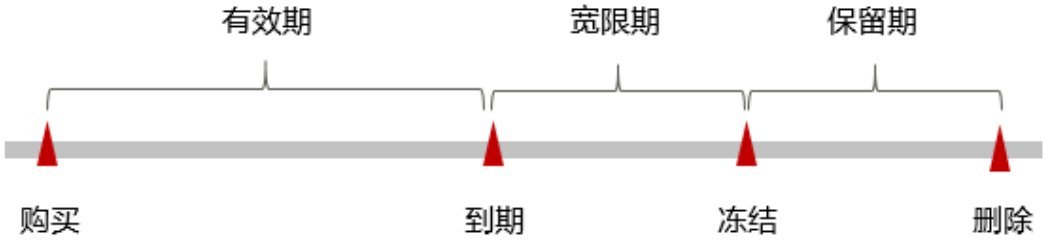
假设您在2023/03/08 15:50:04购买了一台包年/包月华为云DocZip智能文档服务（规格：企业专业版）。购买时长为一个月，并在到期前手动续费1个月，则：

- 第一个计费周期为：2023/03/08 15:50:04 ~ 2023/04/08 23:59:59
- 第二个计费周期为：2023/04/08 23:59:59 ~ 2023/05/08 23:59:59

到期后影响

图1 包年/包月华为云DocZip智能文档服务描述了包年/包月华为云DocZip智能文档服务各个阶段的状态。购买后，在计费周期内资源正常运行，此阶段为有效期；资源到期而未续费时，将陆续进入宽限期和保留期。

图 2-1 包年/包月华为云 DocZip 智能文档服务



到期预警

包年/包月套餐在到期前，系统将通过邮件、短信和站内信的方式推送到期预警消息。

- 包年资源到期前30天、15天、7天、3天、1天发送到期预警信息。
- 包月资源到期前15天、7天、3天、1天发送到期预警信息。

到期后影响

当您的包年/包月华为云DocZip智能文档服务到期未续费，首先会进入宽限期，套餐状态变为“已过期”。宽限期内您可以正常访问华为云DocZip智能文档服务。

如果您在宽限期内仍未续费包年/包月华为云DocZip智能文档服务，那么就会进入保留期，套餐状态变为“已冻结”，您将无法对处于保留期的包年/包月资源执行任何操作。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

说明

- 华为云根据**客户等级**定义了不同客户的宽限期和保留期时长。
- 关于续费的详细介绍请参见**续费概述**。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

3 计费项

计费说明

华为云DocZip智能文档服务的计费项的具体内容如**表1 DocZip智能文档服务计费项**所示。

表 3-1 DocZip 智能文档服务计费项

档位	企业体验版	企业基础版	企业专业版
画像	团队/企业试用	仅需基础文档服务的团队/企业	需配备智能文档服务的企业/团队
价格	0元/个数/月	158元/个数/年	338元/个数/年
席位	限时免费30天	5席位起购	5席位起购
具体规格	提供基础版本能力集 总存储空间1G/人	在线文档套件 多样块选择 总存储空间50G/人	具备基础版本能力+ 智能文档服务入口 内容防拷贝/文档水印 总存储空间500G/人
基础文档服务-毫不费力的沉浸撰写，提供全套文档办公套件，支持多人实时编辑在线文档/表格/幻灯片/思维导图/绘图/白板			
Page文档	√	√	√
Table表格	√	√	√
Slide幻灯片	√	√	√
Mind思维导图	√	√	√
Draw绘图	√	√	√
Board白板	√	√	√
文件夹	√	√	√

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

文档高级功能-支持上传附件/图片/音频/语音等多种内容形态到工作空间，一次性导入文件夹，通过“结构块”快速组建文档内容，并提供多种控件和富文本编辑工具。			
插入附件/图片/视频/音频大小限制	20MB	20MB	30MB
单篇文档字符数上限	10W	10W	20W
单用户单日“块”上传数量上限	5000个	5000个	8000个
单篇文档内“块”总数上限	100个	100个	200个
单文档导入大小	50MB	50MB	100MB
文档导出格式范围	Word、PDF、Markdown	Word、PDF、Markdown	Word、PDF、Markdown、MHTML
文档定稿	-	-	√
表格高级功能-让数据一目了然，数据可视化，支持多种数据视图及透视表			
单次上传的图片大小限制	20MB	20MB	30MB
单文档导入大小	50MB	50MB	100MB
工作表保护	√	√	√
条件格式	√	√	√
幻灯片高级功能-轻松创作，生动表达，文本形状图表编辑，页面拖拽排版，图层与母版管理，配备精美模板			
单文档导入限制	50MB	50MB	100MB
ThinkArt组件	√	√	√
丰富模板预制	√	√	√
AI生成单页/多页幻灯片	-	-	开通入口，另行购买
智能文档服务-辅助用户自由创作，AI辅助进行全文优化/全新创作，内置丰富的文档Skill帮助用户快速组织文档			
AI Assistant	-	-	开通入口，另行购买
AI创作	-	-	开通入口，另行购买
AI Slide	-	-	开通入口，另行购买

 版权所有 © 华为云计算技术有限公司

AI Table（多维表）	-	-	开通入口，另行购买
AI Table单表最大行数	-	-	2万行
数字资产管理-团队管理/版本管理/操作日志管理/模板库等			
总存储空间	1G/人	50G/人	500G/人
单人创建团队数量	500	500	1000
模板库	√	√	√
自定义模板	不限数量	不限数量	不限数量
版本管理	√	√	√
历史记录回看回退	√	√	√
协作管理-高效愉悦的共享编辑，内容可分享、可协作，实时同步文件信息			
单文件协作人数限制	10人	10人	50人
协作分享	√	√	√
协作者管理	√	√	√
协作提醒	√	√	√
多端同步	√	√	√
文档评论	√	√	√

 版权所有 © 华为云计算技术有限公司

4 续费

4.1 续费概述

续费相关的功能

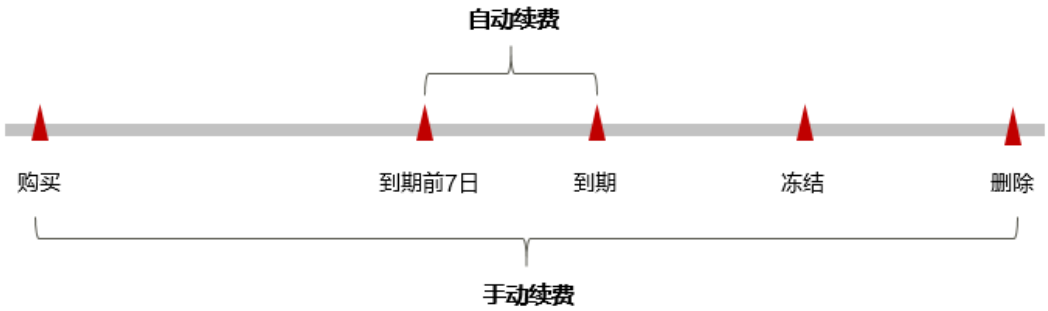
包年/包月续费相关的功能如**表1 续费相关的功能**所示。

表 4-1 续费相关的功能

功能	说明
手动续费	包年/包月套餐从购买到被自动删除之前，您可以随时在华为云DocZip智能文档服务控制台-订单详情续费，以延长华为云DocZip智能文档服务的使用时间。
自动续费	开通自动续费后，华为云DocZip智能文档服务会在每次到期前自动续费，避免因忘记手动续费而导致资源被自动删除。

在包年/包月套餐生命周期的不同阶段，您可以根据需要选择一种方式进行续费，具体如图 **图1 包年/包月生命周期**所示。

图 4-1 包年/包月生命周期



- 包年/包月套餐从购买到到期前，处于正常运行阶段，套餐状态为“正常”。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

- 到期后，套餐状态变为“已过期”，仍可使用华为云DocZip智能文档服务。
- 到期未续费时，仍可使用华为云DocZip智能文档服务，并且您的资源首先会进入宽限期，宽限期到期后仍未续费，套餐状态变为“已冻结”。
- 超过宽限期仍未续费将进入保留期，不可使用华为云DocZip智能文档服务，如果保留期内仍未续费，资源将被自动删除。

说明

华为云根据**客户等级**定义了不同客户的宽限期和保留期时长。

在包年/包月套餐到期前均可开通自动续费，到期前7日凌晨3:00首次尝试自动续费，如果扣款失败，每天凌晨3:00尝试一次，直至华为云DocZip智能文档服务到期或者续费成功。到期前7日自动续费扣款是系统默认配置，您也可以根据需要修改此扣款日。

4.2 手动续费

包年/包月套餐从购买到被自动删除之前，您可以随时在**续费管理**页面或者**DocZip控制台**的“订单详情”页签续费，以延长华为云DocZip智能文档服务的使用时间。

在云服务控制台续费

1. 进入**DocZip控制台**。
2. 在左侧导航栏中，选择“总览 ”。
3. 在订单详情中找到待续费的资源，单击“续费”，进入续费页面。
4. 选择续费时长，判断是否勾选“统一到期日”，将套餐到期时间统一到各个月的某一天（详细介绍请参见**统一包年/包月资源的到期日**），确认续费信息，单击“去支付”。

   说明

   - 套餐到期时间延长至统一到期日，可能产生额外的续费天数，您可以通过续费页面的“续费时长”列核对该天数。
5. 进入支付页面，选择支付方式，确认付款，支付订单后即可完成续费。

在费用中心续费

1. 进入**续费管理**页面。
2. 自定义查询条件。

   可在“手动续费项”、“自动续费项”、“到期转按需项”、“到期不续费项”页签查询全部待续费资源，对资源进行手动续费的操作。

   所有需手动续费的资源都可归置到“手动续费项”页签，具体操作请参见**如何恢复为手动续费**。
3. 手动续费资源。在资源页面找到需要续费的资源，单击操作列的“续费”。
4. 选择华为云DocZip智能文档服务的续费时长，判断是否勾选“统一到期日”，将华为云DocZip智能文档服务到期时间统一到各个月的某一天（详细介绍请参见**统一包年/包月资源的到期日**）。确认配置费用后单击“去支付”。
5. 进入支付页面，选择支付方式，确认付款，支付订单后即可完成续费。

 版权所有 © 华为云计算技术有限公司

统一包年/包月资源的到期日

统一到期日：将到期日期规整至每一个月的某一天。您可以设置统一到期日，便于日常管理和续费。

假设您购买的企业基础版套餐到期日为04月17日，如续费一个月，续费至统一到期日后的到期时间为06月01日。设置统一到期日的实际续费时长=当前续费时长（1个月）+续费至统一到期日需要补齐的时长（05月18日~06月01日，15天）=1个月+15天。

下图展示了用户续费一个月并设置“统一到期日”的效果。



更多关于统一到期日的规则请参见**统一到期日**。

4.3 自动续费

自动续费可以减少手动续费的管理成本。自动续费的规则如下所述：

- 以华为云DocZip智能文档服务的到期日计算第一次自动续费日期和计费周期。
- 华为云DocZip智能文档服务自动续费周期以您选择的续费时长为准。例如，您选择了3个月，华为云DocZip智能文档服务即在每次到期前自动续费3个月
- 在华为云DocZip智能文档服务到期前均可开通自动续费，到期前7日凌晨3:00首次尝试自动续费，如果扣款失败，每天凌晨3:00尝试一次，直至华为云DocZip智能文档服务到期或者续费成功。
- 开通自动续费后，还可以手动续费华为云DocZip智能文档服务。手动续费后，自动续费仍然有效，在新的到期时间前的第7天开始扣款。
- 自动续费的到期前7日自动扣款属于系统默认配置，您也可以根据需要修改此扣款日，如到期前6日、到期前5日等等。

更多关于自动续费的规则介绍请参见**自动续费规则说明**。

前提条件

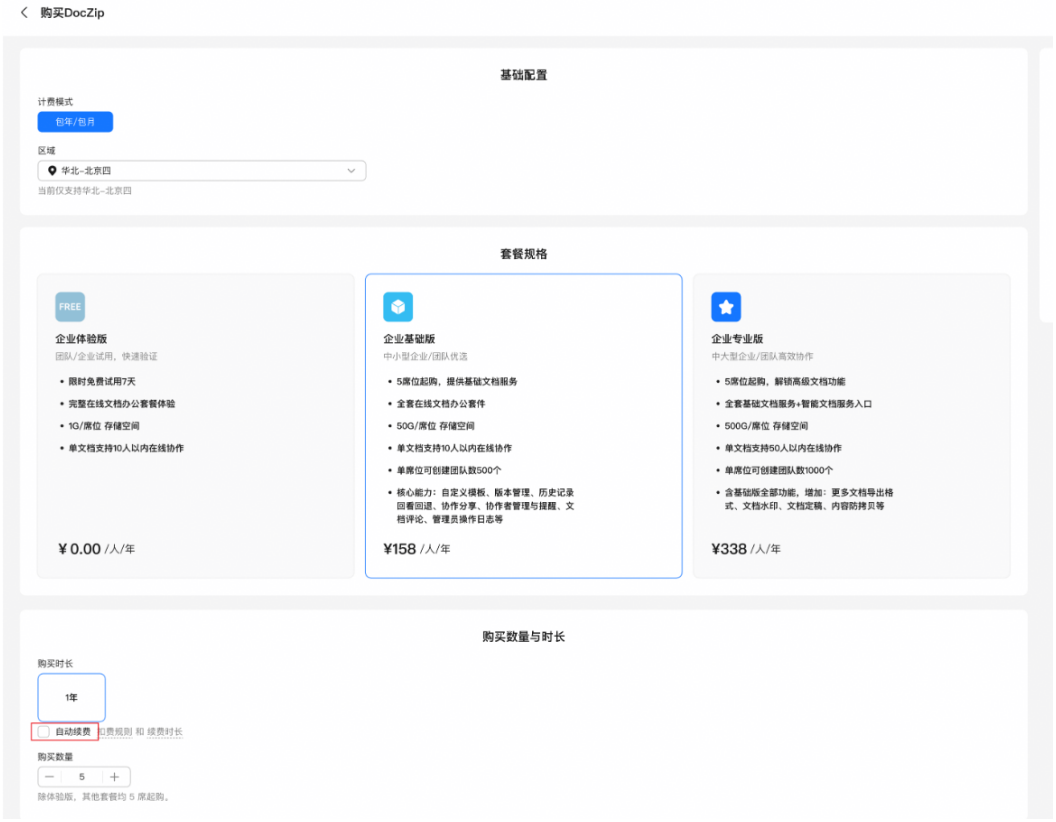
请确认包年/包月套餐还未到期。

在购买华为云 DocZip 智能文档服务页面开通自动续费

您可以在购买华为云DocZip智能文档服务页面开通自动续费，如**图1**所示。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

图 4-2 自动续费配置

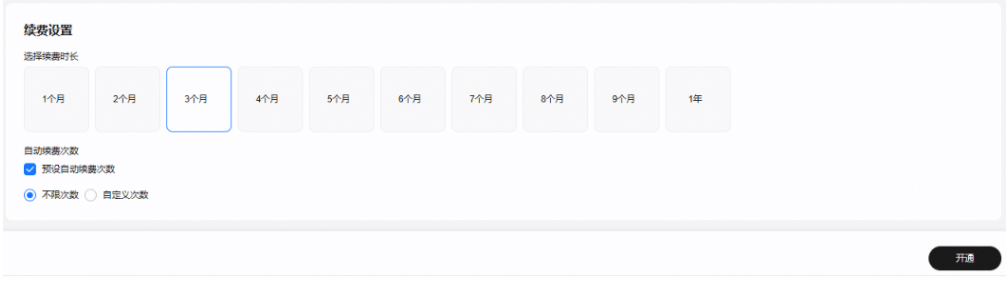


在续费管理页面开通自动续费

1. 进入**续费管理**页面。
2. 自定义查询条件。
   - 可在“自动续费项”页签查询已经开通自动续费的资源。
   - 可对“手动续费项”、“到期不续费项”页签的资源开通自动续费。
3. 为包年/包月资源开通自动续费。

   选择需要开通自动续费的华为云DocZip智能文档服务套餐，单击操作列“设为自动续费”。
4. 选择续费时长，并根据需要设置自动续费次数，单击“开通”。

   在“续费管理”页面开通的自动续费，自动续费周期以实际选择的续费时长以及自动续费次数为准。例如：您选择了续费时长3个月，不限次数，即在每次到期前自动续费3个月。



 版权所有 © 华为云计算技术有限公司

5 费用账单

您可以在“费用中心 > 账单管理”查看资源的费用账单，以了解该资源的计费信息。

账单上报周期

包年/包月计费模式的资源完成支付后，会实时上报一条账单到计费系统进行结算。

查看资源的账单

1. 登录费用中心管理控制台。
2. 在页面上方选择“费用 > 费用账单”，进入“账单概览”页面。
3. 选择“流水和明细账单”，选择账期，设置筛选条件（产品类型“华为云DocZip智能文档服务”、计费模式“包年/包月”），即可搜索到该资源的账单。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

6 欠费说明

用户在使用云服务时，账户的可用额度小于待结算的账单，即被判定为账户欠费，请及时充值。

欠费原因

- 自动续费情况下，可能会因持续性周期扣款而导致账户的余额不足。

欠费预警

系统会在每个计费周期后的一段时间对按需计费资源进行扣费。当您的账户被扣为负值时，系统将通过邮件、短信和站内信的方式通知到华为云账号的创建者。

欠费影响

- 包年/包月

  对于包年/包月华为云DocZip智能文档服务资源，用户已经预先支付了资源费用，因此在账户出现欠费的情况下，已有的包年/包月华为云DocZip智能文档服务资源仍可正常使用。

说明

华为云根据**客户等级**定义了不同客户的宽限期和保留期时长。

避免和处理欠费

欠费后需要及时充值，详细操作请参见**账户充值**。

您可以在**“管理控制台 > 费用中心 > 总览”**页面设置“额度预警”，当可用额度、通用代金券和现金券的总额度低于预警阈值时，系统自动发送短信和邮件提醒。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

7 停止计费

包年/包月资源

对于包年/包月计费模式的资源，用户在购买时会一次性付费，服务将在到期后自动停止使用。

- 如果在计费周期内不再使用包年/包月资源，您可以执行退订操作，系统将根据资源是否属于五天无理由退订、是否使用代金券和折扣券等条件返还一定金额到您的账户。详细的退订规则请参见**云服务退订规则概览**。
- 如果您已开启“自动续费”功能，为避免继续产生费用，请在自动续费扣款日（默认为到期前7日）之前关闭自动续费，请参考**如何取消自动续费**。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司