# 专属主机

# 计费说明

文档版本01发布日期2024-12-17





#### 版权所有 © 华为技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可,任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部,并不得以任何形式传播。

#### 商标声明

#### 注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束,本文档中描述的全部或部分产品、服务或 特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定,华为公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声 明或保证。

由于产品版本升级或其他原因,本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定,本文档仅作为使用指导,本文 档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

## 华为技术有限公司

地址: 深圳市龙岗区坂田华为总部办公楼 邮编: 518129

网址: <u>https://www.huawei.com</u>

客户服务邮箱: <u>support@huawei.com</u>

客户服务电话: 4008302118

# 安全声明

#### 漏洞处理流程

华为公司对产品漏洞管理的规定以"漏洞处理流程"为准,该流程的详细内容请参见如下网址: https://www.huawei.com/cn/psirt/vul-response-process 如企业客户须获取漏洞信息,请参见如下网址: https://securitybulletin.huawei.com/enterprise/cn/security-advisory

1 计费概述	1
2 计费模式	3
3 计费项	5
4 计费样例	8
5 续费	10
5.1 续费概述	
5.2 手动续费	
5.3 自动续费	
6 费用账单	15
7 欠费说明	17
8 停止计费	19
9 成本管理	21
	25
10.1 专属主机上部署的云服务器是否收费?	
10.2 可以通过按需付费的方式购买专属主机吗?	25
10.3 专属主机到期了怎么办? 帐户欠费怎么办?	25



通过阅读本文,您可以快速了解专属主机 DeH的计费模式、计费项、续费、欠费等主要计费信息。

计费模式

专属主机仅提供包年/包月的计费模式。包年/包月是一种预付费模式,即先付费再 使用,按照订单的购买周期进行结算。因此在购买之前,您必须确保账户余额充 足。关于包年/包月计费模式的详细介绍请参见<mark>计费模式</mark>。

计费项

专属主机的计费项由专属主机、专属主机中ECS关联的镜像、弹性公网IP、云硬 盘、云备份等组成。

- 专属主机中创建的ECS的CPU、内存计算资源免费。
- 随ECS创建的镜像、弹性公网IP、云硬盘、云备份等资源采取按需计费的方式 单独收费。

创建ECS后,您也可以单独绑定包周期的弹性公网IP、云硬盘、云备份等资源。其中,ECS的系统盘,仅支持按需计费。

了解每种计费项的计费因子、计费公式等信息,请参考<mark>计费项</mark>。 如需了解实际场景下的计费样例以及各计费项的费用计算过程,请参见<mark>计费样</mark> 例。

续费

包年/包月专属主机在到期后会影响专属主机的正常运行。如果您想继续使用专属 主机,需要在规定的时间内为专属主机进行续费,否则专属主机资源将会自动释 放,数据也可能会丢失。续费包括手动续费和自动续费两种方式,您可以根据需 求选择。了解更多关于续费的信息,请参见<mark>续费概述</mark>。

• 费用账单

您可以在"费用中心 > 账单管理"查看与专属主机相关的流水和明细账单,以便 了解您的消费情况。如需了解具体操作步骤,请参见<mark>费用账单</mark>。

● 欠费

在使用专属主机时,账户的可用额度小于待结算的账单,即被判定为账户欠费。 欠费后,可能会影响专属主机资源的正常运行,需要及时充值。详细介绍请参见 <mark>欠费说明</mark>。

• 停止计费

当不再使用专属主机资源时,可以将其退订或删除,从而避免继续收费。详细介 绍请参见<mark>停止计费</mark>。

#### • 成本管理

使用专属主机时,成本主要分为资源成本和运维成本。您可以从成本分配、成本 分析和成本优化三方面来管理成本。更多详情,请参见<mark>成本管理</mark>。



专属主机仅提供包年/包月的计费模式。包年/包月是一种先付费再使用的计费模式,本 文仅介绍包年/包月专属主机资源的计费规则。

DeH中创建的ECS所关联的镜像、弹性公网IP、云硬盘、云备份等资源单独计费,计费 模式及计费规则详见<mark>计费项</mark>。

#### 计费项

包年/包月的专属主机费用按订单的购买周期计费。

#### 计费周期

包年/包月专属主机资源的计费周期是根据您购买的时长来确定的(以UTC+8时间为 准)。一个计费周期的起点是您开通或续费资源的时间(精确到秒),终点则是到期 日的23:59:59。

例如,如果您在2023/03/08 15:50:04购买了一台时长为一个月的专属主机,那么其计费周期为: 2023/03/08 15:50:04 ~ 2023/04/08 23:59:59。

#### 计费示例

假设您在2023/03/08 15:50:04购买了一台包年/包月专属主机,购买时长为一个月,并 在到期前手动续费1个月,则:

- 第一个计费周期为: 2023/03/08 15:50:04 ~ 2023/04/08 23:59:59
- 第二个计费周期为: 2023/04/08 23:59:59 ~ 2023/05/08 23:59:59

您需要为每个计费周期预先付费,计费公式如<mark>表2-1</mark>所示。

#### **表 2-1** 计费公式

资源类型	计费公式	资源单价
专属主机	专属主机类型单价 * 购买时 长	以 <mark>专属主机价格详情</mark> 中的价格为 准。

#### 变更配置后对计费的影响

当前ECS资源的规格不满足您的业务需要时,您可以在专属主机控制台变更云服务器类型、vCPU、内存。具体操作详见<mark>变更规格</mark>。

变更过程中不涉及费用,变更后ECS的vCPU、内存计算资源免费使用,ECS关联的镜像、弹性公网IP、云硬盘、云备份等资源仍然根据按需计费模式计费。

🛄 说明

当前不支持变更专属主机类型。

#### 到期后影响

<mark>图2-1</mark>描述了包年/包月专属主机资源各个阶段的状态。购买后,在计费周期内资源正 常运行,此阶段为有效期;资源到期而未续费时,将陆续进入宽限期和保留期。





#### 到期预警

包年/包月专属主机资源在到期前第7天内,系统将向用户推送到期预警消息。预警消息将通过邮件、短信和站内信的方式通知到华为云账号的创建者。

#### 到期后影响

当您的包年/包月专属主机资源到期未续费,首先会进入宽限期,资源状态变为"已过期"。宽限期内您可以正常访问专属主机,但以下操作将受到限制:

- 切换操作系统
- 扩容或增加云硬盘
- 修改带宽大小
- 扩容或增加云备份

如果您在宽限期内仍未续费包年/包月专属主机资源,那么就会进入保留期,资源状态 变为"已冻结",您将无法对处于保留期的包年/包月资源执行任何操作。

保留期到期后,若包年/包月专属主机资源仍未续费,那么专属主机及其内的计算资源 (vCPU和内存)、弹性公网IP、云硬盘和云备份都将被释放,数据无法恢复。

#### 🛄 说明

- 华为云根据**客户等级**定义了不同客户的宽限期和保留期时长。
- 关于续费的详细介绍请参见<mark>续费概述</mark>。



#### 计费说明

专属主机的计费项由专属主机、专属主机中ECS关联的镜像、弹性公网IP、云硬盘、云备份等费用组成。具体内容如表3-1所示。

- 专属主机中创建的ECS的CPU、内存计算资源免费。
- 随ECS创建的镜像、弹性公网IP、云硬盘、云备份等资源采取按需计费的方式单独 收费。

创建ECS后,您也可以单独绑定包周期的弹性公网IP、云硬盘、云备份等资源。其中,ECS的系统盘,仅支持按需计费。

🛄 说明

标\*的计费项为必选计费项。

表 3-1	专属主机计费项
-------	---------

计费项	计费项说明	适用的计 费模式	计费公式
* 专属主 机	计费因子:专属主机。不同规格的 专属主机类型支持不同规格的的 ECS,提供不同的ECS计算和存储 能力。	包年/包 月计费	<b>实例规格单价*购买时</b> 长 实例规格单价以 <mark>专属主</mark> 机价格详情中的价格为 准。

计费项	计费项说明	适用的计 费模式	计费公式
* 镜像	<ul> <li>公共镜像:除银河麒麟 (KylinOS)、统信 (UnionTechOS)收费外,其 他公共镜像免费。</li> <li>私有镜像:系统盘镜像和数据 盘镜像可免费使用,整机镜像 需收取云备份的存储费用。 如果私有镜像是由市场镜像创 建的云服务器创建的,则会根 据云市场价格收取镜像费用。</li> <li>共享镜像:来源于他人共享的 系统盘镜像、数据盘镜像可免 费使用,来源于他人共享的整 机镜像需收取云备份的存储费 用。 如果共享镜像是由市场镜像创 建的云服务器创建的,则会根 据云市场价格收取镜像费用。</li> <li>市场镜像是由市场镜像创 建的云服务器创建的,则会根 据云市场价格收取镜像费用。</li> </ul>	按需计费	<b>镜像单价 * 购买时长</b> 镜像单价以售卖页和云 市场镜像显示的价格为 准。
* 云硬盘 (系统 盘)	计费因子:云硬盘类型、容量。创 建ECS实例时会默认购买40GiB的 系统盘,用户可以根据需要调整该 容量。 购买云硬盘成功后,将立即开始计 费,计费与其是否被使用无关。	按需计费	云硬盘单价 * 购买时长 云硬盘单价请参见 <mark>弹性 云服务器价格详情</mark> 中的 "磁盘价格",或者云 硬盘价格详情。
云硬盘 (数据 盘)	如有额外的存储需求,您需要购买 数据盘。 计费因子:云硬盘类型、容量。	按需、包 年/包月 计费	云硬盘单价 * 购买时长
弹性公 网IP	如有互联网访问需求,您需要购买 弹性公网IP。 计费因子:带宽费、流量费和IP保 有费。 按需计费模式支持按带宽计费、按 流量计费和加入共享带宽三种计费 方式,分别收取带宽费+IP保有 费、流量费+IP保有费、带宽费+IP 保有费。	按年计 带持宽抵量使流扣需包费 宽使加扣费用量。。(1)支带包流持享抵	<ul> <li>按固定带宽值采用阶梯 计费</li> <li>OMbit/s~5Mbit/s (含):均为一个统 一的单价</li> <li>大于5Mbit/s:按每 Mbit/s计费</li> <li>公网带宽单价请参见弹 性云服务器价格详情中的"带宽价格",或者 弹性公网IP价格详情。</li> </ul>

在创建弹性云服务器过程中,可能还会涉及一些高级配置的费用,如主机安全、云备份。具体如<mark>表</mark>3-2所示。

#### 表 3-2 高级配置计费项

计费项	计费项说明
主机安全	如有主机安全防护需求,您需要开启安全防护能力,包含主机安全 基础防护和高阶防护。
	<ul> <li>可免费开启基础防护,开启后,将为您的主机提供四大安全防御 能力:主机安全基础版防御(免费赠送一个月,超过一个月后自 动取消)、账号破解防护、弱口令检测、恶意程序检测等功能。</li> </ul>
	<ul> <li>付费开启高阶防护,即购买企业版主机安全,在漏洞修复、病毒 查杀和等保场景中必备。</li> </ul>
	许细订费信息请参见正业土机女主价格许何。
云备份	如有备份需求,您需要购买备份存储库,用来存放服务器产生的备 份副本。
	按照存储库容量计费,详细计费信息请参见 <mark>云备份价格详情</mark> 。

#### 计费示例

假设您在2023/03/08 15:50:04购买了一台包年/包月专属主机,购买时长为一个月,并 在到期前手动续费1个月,则:

- 第一个计费周期为: 2023/03/08 15:50:04 ~ 2023/04/08 23:59:59
- 第二个计费周期为: 2023/04/08 23:59:59 ~ 2023/05/08 23:59:59

您需要为每个计费周期预先付费,计费公式如<mark>表3-3</mark>所示。

**表 3-3** 计费公式

资源类型	计费公式	资源单价
专属主机	专属主机类型单价 * 购买时 长	以 <mark>专属主机价格详情</mark> 中的价格为 准。



#### 计费场景

某用户于2023/03/18 10:30:00购买了一台包年包月的s7类型专属主机,购买时长为1 个月。于2023/03/18 15:30:00创建了一台按需计费的ECS,规格配置如下:

- 规格: s7.large.2(2vCPUs, 4GiB)
- 镜像: Windows Server 2019 标准版
- 系统盘: 通用型SSD, 40GiB
- 数据盘:通用型SSD,100GiB
- 公网带宽: 6Mbit/s

用了一段时间后,用户发现ECS当前规格无法满足业务需要,于2023/04/20 9:00:00扩 容规格为s7.xlarge.2(4vCPUs,8GiB)。因为该专属主机打算长期使用下去,又续费 1个月。那么在3~5月份,该专属主机总共产生多少费用呢?

#### 计费构成分析

可按照资源类型分为两部分:包周期资源专属主机和ECS关联的按需资源。

#### 专属主机

在2023/03/18 10:30:00 ~ 2023/05/18 23:59:59期间为包年/包月计费,计费时长为2 个月,费用计算如下。

专属主机类型单价 \* 购买时长=26,875.47元/月\*2月=53,750.94元

#### 按需资源

ECS关联的按需资源在2023/03/18 15:30:00~ 2023/05/18 23:59:59期间为按需计费, 计费时长为1472.5小时,费用计算如下:



由此可见,在3~5月份,该专属主机总共产生的费用为:53,750.94 + 1042.97 = 54793.91 元。

# **5** <sub>续费</sub>

# 5.1 续费概述

#### 续费简介

包年/包月专属主机到期后,会影响专属主机正常运行。如果您想继续使用,需要在指 定的时间内为专属主机续费,否则专属主机中的云服务器会自动释放,数据丢失且不 可恢复。

专属主机在到期前续费成功,所有资源得以保留,且专属主机的运行不受影响。专属 主机到期后的状态说明,请参见<mark>到期后影响</mark>。

#### 续费相关的功能

包年/包月专属主机续费相关的功能如表5-1所示。

#### 表 5-1 续费相关的功能

功能	说明
手动续费	包年/包月专属主机从购买到被自动删除之前,您可以随时在DeH 控制台为专属主机续费,以延长专属主机的使用时间。
自动续费	开通自动续费后,专属主机会在每次到期前自动续费,避免因忘 记手动续费而导致资源被自动删除。

在一台包年/包月专属主机生命周期的不同阶段,您可以根据需要选择一种方式进行续费,具体如<mark>图5-1</mark>所示。

#### 图 5-1 专属主机生命周期



- 专属主机从购买到到期前,处于正常运行阶段,资源状态为"运行中"。
- 到期后,资源状态变为"已过期"。
- 到期未续费时,专属主机首先会进入宽限期,宽限期到期后仍未续费,资源状态 变为"已冻结"。
- 超过宽限期仍未续费将进入保留期,如果保留期内仍未续费,资源将被自动删除。

🛄 说明

华为云根据客户等级定义了不同客户的宽限期和保留期时长。

在专属主机到期前均可开通自动续费,到期前7日凌晨3:00首次尝试自动续费,如果扣 款失败,每天凌晨3:00尝试一次,直至专属主机到期或者续费成功。到期前7日自动续 费扣款是系统默认配置,您也可以根据需要修改此扣款日。

#### 5.2 手动续费

包年/包月专属主机从购买到被自动删除之前,您可以随时在DeH控制台为专属主机续费,以延长专属主机的使用时间。

#### 在云服务控制台续费

步骤1 登录管理控制台。

- 步骤3 在专属主机列表页,选中待续费的包年/包月专属主机。
- 步骤4 单击"操作"列下的"更多>续费"。
- 步骤5 进入"续费"页面,确认无误后单击"是"。
- **步骤6**选择专属主机的续费时长,判断是否勾选"统一到期日",将专属主机到期时间统一 到各个月的某一天(详细介绍请参见<mark>统一包年/包月资源的到期日</mark>)。确认配置费用后 单击"去支付"。
- 步骤7 进入支付页面,选择支付方式,确认付款,支付订单后即可完成续费。

----结束

#### 在费用中心续费

- 步骤1 登录管理控制台。
- 步骤2 单击"控制台"页面上方"费用与成本",在下拉菜单中选择"续费管理"。

进入"续费管理"页面。

步骤3 自定义查询条件。

可在"手动续费项"、"自动续费项"、"到期转按需项"、"到期不续费项"页签 查询全部待续费资源,对资源进行手动续费的操作。

**图 5-2** 续费管理

	挽	* Q	费用与成本 <sup>4</sup> 资源	企业开发工具 新裔	; 支持与服务 工单 简体中文	1 H H
步管理		侍支付订单		③ 评价 @ 使用描陶	<b>线名续奏</b> 设置统一到期日	修改消息损收人 设置自动纯美扣款日
		续费管理	•			
1. 如果認識症於医療使用时间,推荐:如何規畫医療?如何将"包甲包月 2. "续费"或"转按署"操作完成后,操作的生效时间为资源当前到期时间。	十謂"特力"按案计费"?	我的套督				
<ol> <li>如果您想了解资源到期后会发生什么、推荐:什么是宠深明保留期?</li> <li>如果您想方便地进行续费,推荐:如何自动续费?如何抗一到期日?</li> </ol>		裁用账单				
		发票管理				
③ 認当前有3个資源即将到期,1个資源进入宽限期(即将冻结),0个	(遼进入保留期 (即将释放) ,请尽快续费 查看	の中本語 照然				
B期时间 30天内到期 16天内到期 7天内到期 日过期 日 16天内到期 20天内到期 日过期 日 16天内到期 20天内到期 2日述 日 16天内到期 20天内到期 2日述 2日述 10日 11日 11日 11日 11日 11日 11日 11日 11日 11日 11	<ul> <li></li></ul>	请输入对应内容 8 •	(	Q 単的渋源		
手动续费项 (3)   自动续费项 (2)   到期转按需项 (0)	到期不续磨项 (1)					
批最续数 开通自动绞器 至期转接器 恢复为手动	续器 批量导出					导出传续器价目表
名称ID 产品类型	产品规格	医绒	企业项目	状态	610185	操作
✓ □ d817d575-110b-45ea-a64e-d61bd74 弹性云股劳器	通用计算型(s7.small.1)1vCPUs)1GB	···· 华东-上海一	default	🕘 日过期	11天后冻结	续器   恢复为手动续器   更多 ▼

所有需手动续费的资源都可归置到"手动续费项"页签,具体操作请参见**如何恢复为 手动续费**。

- 步骤4 手动续费资源。
  - 单个续费:在资源页面找到需要续费的资源,单击操作列的"续费"。
  - 批量续费:在资源页面勾选需要续费的资源,单击列表左上角的"批量续费"。
- **步骤5** 选择专属主机的续费时长,判断是否勾选"统一到期日",将专属主机到期时间统一 到各个月的某一天(详细介绍请参见<mark>统一包年/包月资源的到期日</mark>)。确认配置费用后 单击"去支付"。
- 步骤6 进入支付页面,选择支付方式,确认付款,支付订单后即可完成续费。
  - ----结束

#### 统一包年/包月资源的到期日

如果您持有多台到期日不同的专属主机,可以将到期日统一设置到一个日期,便于日 常管理和续费。

**图5-3**展示了用户将两个不同时间到期的资源,同时续费一个月,并设置"统一到期日"后的效果对比。

操作步骤 1.设置统一到期日 2.选择操作资源 3.续费资源至统一到期日	<b>图 5-3</b> 统一到
	操作步骤
假设用户设置统一到期日为:每个月1号       资源A     续费1个月     额外续费天数14天     统一后到期日:06/01       规则说明     资源B     续费1个月     额外续费天数24天     统一后到期日:0	规则说明

更多关于统一到期日的规则请参见如何设置统一到期日。

### 5.3 自动续费

自动续费可以减少手动续费的管理成本,避免因忘记手动续费而导致云服务器被自动 删除。自动续费的规则如下所述:

- 以专属主机的到期日计算第一次自动续费日期和计费周期。
- 专属主机自动续费周期根据开通自动续费的不同途径,遵循不同的规则。
- 在专属主机到期前均可开通自动续费,到期前7日凌晨3:00首次尝试自动续费,如
   果扣款失败,每天凌晨3:00尝试一次,直至专属主机到期或者续费成功。
- 开通自动续费后,还可以手动续费该专属主机。手动续费后,自动续费仍然有效,在新的到期时间前的第7天开始扣款。
- 自动续费的到期前7日自动扣款属于系统默认配置,您也可以根据需要修改此扣款
   日,如到期前6日、到期前5日等等。

更多关于自动续费的规则介绍请参见自动续费规则说明。

#### 前提条件

请确认包年/包月专属主机还未到期。

#### 在购买专属主机页面开通自动续费

您可以在购买专属主机页面开通自动续费,如<mark>图5-4</mark>所示。更多购买专属主机的信息, 请参见<mark>购买专属主机</mark>。

#### 图 5-4 自动续费配置



#### 在续费管理页面开通自动续费

- 步骤1 登录管理控制台。
- **步骤2** 单击"控制台"页面上方"费用与成本",在下拉菜单中选择"续费管理"。

进入"续费管理"页面。

步骤3 自定义查询条件。

- 可在"自动续费项"页签查询已经开通自动续费的资源。
- 可对"手动续费项"、"到期转按需项"、"到期不续费项"页签的资源开通自动续费。

**图 5-5** 续费管理



步骤4 为包年/包月资源开通自动续费。

- 单个资源开通自动续费:选择需要开通自动续费的专属主机,单击操作列"开通 自动续费"。
- 批量资源开通自动续费:选择需要开通自动续费的专属主机,单击列表左上角的 "开通自动续费"。
- 步骤5 选择续费时长,并根据需要设置自动续费次数,单击"开通"。

----结束



您可以在"费用中心 > 账单管理"查看资源的费用账单,以了解该资源在某个时间段 的使用量和计费信息。

#### 账单上报周期

- 包年/包月:包年/包月计费模式的专属主机及其关联的资源完成支付后,会实时上报一条账单到计费系统进行结算。
- 按需计费:按需计费模式的资源按照固定周期上报使用量到计费系统进行结算。
   按需计费模式产品根据使用量类型的不同,分为按小时、按天、按月三种周期进行结算,具体扣费规则可以参考按需产品周期结算说明。专属主机中ECS关联的镜像、弹性公网IP、云硬盘、云备份等按需计费模式资源按小时进行结算。

按需计费资源的扣费时间可能会滞后于结算周期,例如:按小时结算的资源在8:30删 除资源,但是8:00~9:00期间产生的费用,通常会在10:00左右才进行扣费。在"费用 中心 > 账单管理 > 流水和明细账单 > 流水账单"中,"消费时间"即产品的实际使用 时间。

#### 查看指定资源的账单

- **步骤1** 登录管理控制台,选择"计算 > 专属主机 DeH"。 进入专属主机列表页面。
- 步骤2 在如下图所示位置单击鼠标左键,复制资源ID。

#### 图 6-1 获取资源 ID

─ 名称/ID JΞ	监控	安全	可用区 🍞	状态 🍞
81c4f55f-380c-4b70-a2b0-5e39a9e2fb89	⊴	٥	可用区3	😏 运行中
d817d575-110b-45ea-a64e-d61bd74d2203		•	可用区3	→ 运行中

步骤3 在控制台顶部菜单栏中选择"费用 > 费用账单"。

进入费用账单页面。

**步骤4** 选择"流水和明细账单 > 明细账单",在筛选条件中选择"资源ID",并输入**步骤2**复制的资源ID,单击 <sup>Q</sup> 图标即可搜索该资源的账单。

#### 图 6-2 查询资源账单

流水账单	⑦   明細账	单 ⑦												
斯明 2023	/04 ×													
统计维度	按使用量	按资源名称ID		按账明	按天	明細	如何重找资源?							
遊源ID: 8	1c4f55f-380c-4b70	-a2b0-5e39a9e2fb89	Stortiser										× Q	₹ ⊗
账期	企业项目 🏹	账号 ⑦	产品类型 🍞	产品 7	计费模式 🍞	账单类型 7	资源名称/ID	资源标签	規格	区域 🏹	可用区	使用量类型	单价 ⑦	单价单位
2023/04	default		弹性云服务	云主机	按需	消费-使用	81c4f55f-38	-	通用计算增	华东-上海一	可用区3	时长	0.428	元小时
4														

这里设置的统计维度为"按使用量",统计周期为"按账期",您也可以设置其他统 计维度和周期,详细介绍请参见<mark>流水与明细账单</mark>。

----结束



用户在使用专属主机时,账户的可用额度小于待结算的账单,即被判定为账户欠费。 欠费后,可能会影响专属主机中ECS所关联资源的正常运行,请及时充值。

#### 欠费原因

- 账户的可用额度小于待新购、待续费的专属主机账单而导致账户的余额不足。
- 账户的可用额度小于待结算的ECS所关联的关联资源(如云硬盘、EIP)账单而导 致账户的余额不足。
- 删除ECS后,因存在未删除的关联资源(如云硬盘、EIP)持续扣费而导致账户的 余额不足。

#### 欠费影响

包年/包月

对于包年/包月计费模式的专属主机及其关联的资源,用户已经预先支付了资源费用,因此在账户出现欠费的情况下,已有的包年/包月资源仍可正常使用。然而, 对于涉及费用的操作,如新购专属主机、续费订单等,用户将无法正常进行。

● 按需计费

当您的账号因专属主机中ECS关联的按需资源,如镜像、弹性公网IP、云硬盘、云备份等,自动扣费导致欠费后,账号将变成欠费状态。欠费后,按需资源不会立即停止服务,资源进入宽限期。您需支付按需资源在宽限期内产生的费用,相关费用可在管理控制台 > 费用中心 > 总览"欠费金额"查看,华为云将在您充值时自动扣取欠费金额。

如果您在宽限期内仍未支付欠款,那么就会进入保留期,资源状态变为"已冻结",您将无法对处于保留期的按需计费资源执行任何操作。

保留期到期后,若您仍未支付账户欠款,那么按需资源都将被释放,数据无法恢 复。

# 图 7-1 按需计费资源生命周期 有效期 宽限期 保留期 の买 欠费 冻结 删除

#### 🗀 说明

华为云根据客户等级定义了不同客户的宽限期和保留期时长。

#### 避免和处理欠费

欠费后需要及时充值,详细操作请参见<mark>账户充值</mark>。

若专属主机中的ECS不再使用,您可以将它们以及绑定的相关资源删除,以免继续扣 费。

您可以在"费用中心 > 总览"页面设置"可用额度预警"功能,当可用额度、通用代 金券和现金券的总额度低于预警阈值时,系统自动发送短信和邮件提醒。

当产生欠费后,请您及时充值使可用额度大于0。



#### DeH 资源

对于包年/包月计费模式的专属主机资源,用户在购买时会一次性付费,服务将在到期 后自动停止使用。

- 如果在计费周期内不再使用包年/包月资源,您可以执行退订操作,系统将根据资源是否属于五天无理由退订、是否使用代金券和折扣券等条件返还一定金额到您的账户。详细的退订规则请参见云服务退订规则概览。
- 如果您已开启"自动续费"功能,为避免继续产生费用,请在自动续费扣款日 (默认为到期前7日)之前关闭自动续费。

#### ECS 关联的资源

对于专属主机中ECS关联的镜像、弹性公网IP、云硬盘、云备份等资源,DEH到期后, 该关联服务仍然正常收费,若不再使用这些资源,请释放关联资源。

#### 通过账单查找云服务资源并停止计费

为了确保所有计费资源都能够被找到并删除,您可以在费用账单中获取计费资源的 ID,通过这些ID信息找到具体的资源,然后将其一一删除。具体操作如下:

步骤1 登录管理控制台,在顶部菜单栏中选择"费用 > 费用账单"。

进入费用账单页面。

**步骤2**选择"流水和明细账单 > 明细账单",在如下图所示位置单击鼠标左键,复制资源 ID。

图 8-1 复制资源 ID

帰期 2023/04 ・												
统计维度	统计检波 检视用量 ③ 统计间期 接现 接天 明细 如何直线密度了											
产品:专制	<b>重主机 ③ 添加筛选条</b>	件								×	σŦ	0
账期	账号 ⑦	产品类型 🍞	产品 🏹	计费模式 🍞	账单类型 7	资源名称/ID	资源标签	规格	区域 7	可用区	使用量类型	
2023/04		95101	Saf.	按需	消费-使用	ecs-272f 🗇 819d50fb-5916-4ce1-86a6-7a3f6884b091 🗇	-	49.94	华北北京四	可用区2	时长	
4												

步骤3 登录管理控制台,选择"计算 > 专属主机 DeH"。

进入专属主机列表页面。

- **步骤4** 选择资源所在的区域,在ID搜索框中输入<mark>步骤2</mark>中复制的资源ID,单击<sup>Q</sup> 图标即可查 找到该资源。
- 步骤5 单击操作列的"更多 > 删除",删除专属主机,确保列表中已无该资源。

----结束



随着上云企业越来越多,企业对用云成本问题也越发重视。使用专属主机时,如何进行成本管理,减轻业务负担呢?本文将从成本构成、成本分配、成本分析和成本优化四个维度介绍成本管理,帮助您通过成本管理节约成本,在保障业务快速发展的同时获得最大成本收益。

#### 成本构成

使用专属主机时,成本主要包括两个方面:

- 资源成本:各类资源和资源包的成本,这取决于专属主机的计费项,详细介绍请参见计费项。
- 运维成本:使用专属主机过程中产生的人力成本。

#### 成本分配

成本管理的基础是树立成本责任制,让各部门、各业务团队、各责任人参与进来,为 各自消耗专属主机中ECS产生的成本负责。企业可以通过成本分配的方式,将云上成本 分组,归集到特定的团队或项目业务中,让各责任组织及时了解各自的成本情况。

华为云<mark>成本中心</mark>支持通过多种不同的方式对成本进行归集和重新分配,您可以根据需 要选择合适的分配工具。

#### • 通过关联账号进行成本分配

企业主客户可以使用关联账号对子客户的成本进行归集,从而对子账号进行财务 管理。详细介绍请参见<mark>通过关联账号维度查看成本分配</mark>。

#### • 通过企业项目进行成本分配

在进行成本分配之前,建议开通企业项目并做好企业项目的规划,可以根据企业 的组织架构或者业务项目来划分。在购买云资源时选择指定企业项目,新购云资 源将按此企业项目进行成本分配。详细介绍请参见<mark>通过企业项目维度查看成本分</mark> 配。

图 9-1 为云服务器选择企业项目

企业项目	project_A	•	С	新建企业项目	?
使用时长	🗌 设置定时删除时间 🤅	)			

#### • 通过成本标签进行成本分配

标签是华为云为了标识云资源,按各种维度(例如用途、所有者或环境)对云资 源进行分类的标记。推荐企业使用预定义标签进行成本归集,具体流程如下:



图 9-2 为云服务器添加标签

详细介绍请参见通过成本标签维度查看成本分配。

#### • 使用成本单元进行成本分配

企业可以使用成本中心的"成本单元"来拆分公共成本。公共成本是指多个部门 共享的计算、网络、存储或资源包产生的云成本,或无法直接通过企业项目、成 本标签分配的云成本。这些成本不能直接归属于单一所有者,因此不能直接归属 到某一类别。使用拆分规则,可以在各团队或业务部门之间公平地分配这些成 本。详细介绍请参见使用成本单元查看成本分配。

#### 成本分析

企业只有了解组织中哪些方面产生了成本,才能正确地控制和优化成本。成本中心支持使用"成本分析"的汇总和过滤机制可视化企业的原始成本和摊销成本,从而通过各种角度、范围分析成本和用量的趋势及驱动因素。

企业还可以通过成本中心的"成本监控",及时发现计划外费用,做到成本的可监控、可分析和可追溯。

详细介绍请参见通过成本分析探索成本和使用量、通过成本监控识别异常成本。

#### 成本优化

#### 成本控制

企业可以在成本中心的"预算管理"页面创建精细粒度的预算来管理成本和使用量,在实际或预测超过预算阈值时,自动发送通知给指定消息接收人。企业还可以创建预算报告,定期将指定预算进展通知给指定消息接收人。

例如企业需要创建一个弹性云服务器的按需成本预算,每月预算金额为2000元, 当预测金额高于预算金额的80%时发送预算告警。那么,创建的预算如下:

#### 图 9-3 预算基本信息

设置基本信息					
* 预算名称	专属主机预算3000	D			
* 重置周期	每天	每月	每季度	每年	预算从开始月份的第一天起统计,并在每个月1号0点重置。
* 有效期	持续性	一次性			
* 开始日期	2023/11				
* 预算规划方式	每月固定	按月规划	动态规划		
* 预算金额 (¥)	30000		Ŀ۱	、月实际成本¥12,	,618.00

#### 图 9-4 设置成本范围

产品类型	全部 ▲
专属主机	× Q
暂无数据	
确定	取消
使用量类型	全部 ▼
成本标签	全部 ▼
成本单元	全部 ▼
企业项目	全部 ▼
运营实体	仅包括 ▼
华为云 💿	1
账单类型	全部 ▼
计费模式	已选1 ▲
搜索	Q
■ (全选)	
☑ 包年/包月	
□ 按需	
9-5 设置提醒	

提醒阈值	预测大于 ▼ 80	金额占比(%) ▼	当预测金额 高于预算成本80% (¥1,600.00) ,将触发提醒。
	⊕ 増加阈值		
接收人	账号联系人	(短信)+	
	● 选择接收人		

详细介绍请参见使用预测和预算来跟踪成本和使用量。

• 资源优化

成本中心可以通过监控专属主机的历史消费情况和CPU使用率,为客户提供专属 主机资源的空闲识别和优化建议,寻找节约成本的机会。您还可以根据成本分析 阶段的分析结果识别成本偏高的资源,通过云监控服务监控资源的使用情况,确 定成本偏高的原因,然后采取针对性的优化措施。

- 监控资源利用率,评估当前配置是否过高。例如:CPU、内存、云硬盘、带 宽等资源的利用率。
- 监控闲置的资源,避免浪费。例如:未挂载的云硬盘、未绑定的EIP等。
- 实现自动化运维

华为云也提供了丰富的运维类产品,帮助您提升运维效率,降低运维的人力成 本。例如:

- <mark>智能购买组</mark>:一键部署跨计费模式、跨可用区和跨实例规格的实例集群。适 合需要快速交付稳定算力,同时使用竞价实例降低成本的场景。
- 资源编排:一键部署并维护包含多种云资源和依赖关系的资源栈。适合交付整体系统、克隆环境等场景。
- 自动化运维:以服务化的方式定义一组运维操作,高效执行运维任务。适合 定时运维、批量运维、跨地域运维等场景。

# **10** 常见问题

# 10.1 专属主机上部署的云服务器是否收费?

专属主机上的云服务器不再单独收取所用资源的费用。但是如果您的云服务器挂载了 云硬盘,或绑定了弹性公网IP,那么您仍需要为存储和弹性公网IP付费。

# 10.2 可以通过按需付费的方式购买专属主机吗?

不可以。专属主机目前仅支持通过包年/包月的方式购买。

# 10.3 专属主机到期了怎么办?帐户欠费怎么办?

包年/包月专属主机到期后,如果您想继续使用,可以续费。如果到期未续费,专属主机会被自动停机,同时专属主机上的云服务器也会自动停止。

账户欠费后,您必须<mark>充值</mark>才能继续使用。