

云手机服务器

计费说明

文档版本 01
发布日期 2023-11-30



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

目录

1 计费概述	1
2 计费模式	2
2.1 计费模式概述.....	2
2.2 包年/包月.....	2
3 计费项	5
4 续费	7
4.1 续费概述.....	7
4.2 手动续费.....	8
4.3 自动续费.....	11
5 费用账单	14
6 欠费说明	17
7 停止计费	18
8 计费 FAQ	19

1 计费概述

通过阅读本文，您可以快速了解云手机服务器CPH的计费模式、计费项、续费、欠费等主要计费信息。

- **计费模式**

云手机服务器计费模式为包年包月付费，不支持按量付费。对于长期使用者，推荐包年购买。关于计费模式的详细介绍请参见[计费模式概述](#)。

- **计费项**

云手机服务器的计费项由服务器费用、公网带宽费用和云硬盘费用组成。了解每种计费项的计费因子、计费公式等信息，请参考[计费项](#)。

- **续费**

包年/包月云手机服务器在到期后会影响到云手机服务器的正常运行。如果您想继续使用云手机服务器，需要在规定的时间内为云手机服务器进行续费，否则vCPU、内存、云硬盘等资源将会自动释放，数据也可能会丢失。续费包括手动续费和自动续费两种方式，您可以根据需求选择。了解更多关于续费的信息，请参见[续费概述](#)。

- **费用账单**

您可以在“费用中心 > 账单管理”查看与云手机服务器相关的流水和明细账单，以便了解您的消费情况。如需了解具体操作步骤，请参见[费用账单](#)。

- **欠费**

在使用云服务时，账户的可用额度小于待结算的账单，即被判定为账户欠费。欠费后，可能会影响到云服务资源的正常运行，需要及时充值。详细介绍请参见[欠费说明](#)。

- **停止计费**

当云服务资源不再使用时，可以将他们退订或删除，从而避免继续收费。详细介绍请参见[停止计费](#)。

2 计费模式

2.1 计费模式概述

云手机服务器计费模式为包年包月付费，不支持按量付费。对于长期使用者，推荐包年购买。

- 包年/包月：一种预付费模式，即先付费再使用，按照订单的购买周期进行结算。购买周期越长，享受的折扣越大。一般适用于设备需求量长期稳定的成熟业务。

2.2 包年/包月

包年/包月是一种先付费再使用的计费模式，适用于对资源需求稳定且希望降低成本的用户。通过选择包年/包月的计费模式，您可以预先购买云服务资源并获得一定程度的价格优惠。本文将介绍包年/包月CPH资源的计费规则。

适用场景

包年/包月计费模式需要用户预先支付一定时长的费用，适用于长期、稳定的业务需求。以下是一些适用于包年/包月计费模式的业务场景：

- 稳定业务需求：对于长期运行且资源需求相对稳定的业务，如企业官网、在线商城、博客等，包年/包月计费模式能提供较高的成本效益。
- 长期项目：对于周期较长的项目，如科研项目、大型活动策划等，包年/包月计费模式可以确保在整个项目周期内资源的稳定使用。
- 业务高峰预测：如果能预测到业务高峰期，如电商促销季、节假日等，可提前购买包年/包月资源以应对高峰期的需求，避免资源紧张。
- 数据安全要求高：对于对数据安全性要求较高的业务，包年/包月计费模式可确保资源的持续使用，降低因资源欠费而导致的数据安全风险。

适用计费项

云手机服务器只有同时配合云硬盘和弹性公网IP，才能确定一台云手机服务器实例的具体服务形态。以下计费项支持包年/包月。

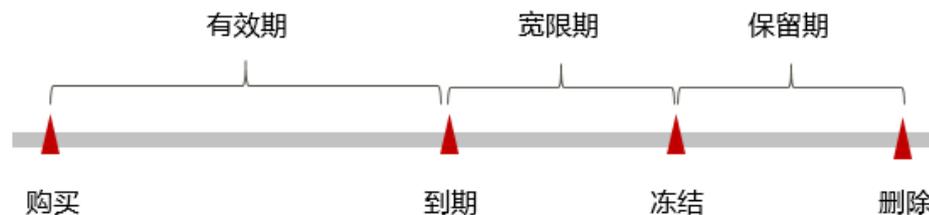
表 2-1 适用计费项

计费项	说明
云手机服务器	云手机服务器是以整台服务器的形式售卖的，您需要为服务器上的所有资源付费，包括： <ul style="list-style-type: none">云手机服务器：CPU、内存、本地盘云手游服务器：CPU、内存、本地盘、云手游接入软件
EIP（可选）	实例规格中，EIP个数不为0时，您需要为EIP的流量或带宽付费。带宽类型不同，计费标准也不同： <ul style="list-style-type: none">独享带宽：指定带宽上限，按实际使用的出公网流量计费共享带宽：按带宽大小计时（小时）收费
云硬盘（可选）	physical.kg1.4xlarge.cp、physical.kg1.4xlarge.cg、physical.rx2.32xlarge.4和physical.rx3.32xlarge.4规格服务器无本地磁盘，系统默认购买一块或多块超高IO类型云硬盘，您需要为云硬盘付费，计费标准： 按磁盘容量计时（小时）收费

到期后影响

图1 包年/包月CPH资源生命周期描述了包年/包月CPH资源各个阶段的状态。购买后，在计费周期内资源正常运行，此阶段为有效期；资源到期而未续费时，将陆续进入宽限期和保留期。

图 2-1 包年/包月 CPH 资源生命周期



到期预警

自包年/包月CPH资源到期前第7天开始，系统将向用户推送到期预警消息。预警消息将通过邮件、短信和站内信的方式通知到华为云账号的创建者。

到期后影响

- 资源到期未续费，进入宽限期
如果您的包年/包月CPH资源到期未续费，CPH资源会进入宽限期，资源状态变为“已过期”。宽限期内您可以正常访问CPH资源，但以下操作将受到限制：
 - 变更云手机服务器规格
 - 切换操作系统
 - 扩容云硬盘
 - 修改带宽大小

- 资源宽限期到期未续费，进入保留期
如果您在宽限期内仍未续费包年/包月CPH资源，CPH资源会进入保留期，资源状态变为“已冻结”，您将无法对处于保留期的包年/包月资源执行任何操作。
- 资源保留期到期未续费，释放且不可恢复
若包年/包月CPH资源在保留期到期前仍未续费，那么云手机服务器（计算资源，包括vCPU和内存）、云硬盘和弹性公网IP都将被释放，数据无法恢复。

3 计费项

计费说明

云手机服务器的计费项由服务器费用、公网带宽费用和云硬盘费用组成。具体内容如表3-1所示。

表 3-1 CPH 计费项说明

计费项	含义	计费示例	计费模式
服务器	云手机服务器是以整机服务器的形式售卖的，您需要为服务器上的所有资源付费，包括： <ul style="list-style-type: none">云手机服务器：CPU、内存、本地盘云手游服务器：CPU、内存、本地盘、云手游接入软件	不同区域的资源价格可能有差异，实际价格请以控制台为准。如何选择区域请参考： 区域和可用区 。	包年包月
EIP（可选）	实例规格中，EIP个数不为0时，您需要为EIP的流量或带宽付费。带宽类型不同，计费标准也不同： <ul style="list-style-type: none">独享带宽：指定带宽上限，按实际使用的出公网流量计费共享带宽：按带宽大小计时（小时）收费 计费详情请参见“ 价格计算器 ”。	以“华东-上海一”为例，共享带宽计费标准为：0.167元/小时/M，那么购买50M带宽时，需要支付的带宽费用为： $0.167 \times 50 = 8.35$ （元/小时）	按需计费

计费项	含义	计费示例	计费模式
云硬盘 (可选)	physical.kg1.4xlarge.cp、 physical.kg1.4xlarge.cg、 physical.rx2.32xlarge.4和 physical.rx3.32xlarge.4规 格服务器无本地磁盘，系 统默认购买一块或多块超 高IO类型云硬盘，您需要 为云硬盘付费，计费标 准： 按磁盘容量计时（小时） 收费 计费详情请参见“ 价格计 算器 ”。	以“华东-上海一”为例，超高IO 云硬盘计费标准为：0.0014元/GB/ 小时，那么购买 physical.rx2.32xlarge.4规格的云手 机服务器，需要支付的云硬盘费用 为： $0.0014 \times 400 \times 3 = 1.68$ （元/小 时） 说明：400为云硬盘容量；3为云硬 盘个数	按需计 费

4 续费

4.1 续费概述

续费简介

包年/包月云手机服务器到期后会影响到云手机服务器正常运行。如果您想继续使用，需要在指定的时间内为云手机服务器续费，否则vCPU、内存、云硬盘等资源会自动释放，数据丢失且不可恢复。

续费操作仅适用于包年/包月云手机服务器，只需要保证账户余额充足，若账户余额不足可进行充值，详细内容，请参见[账户充值](#)。

云手机服务器在到期前续费成功，所有资源得以保留，且云手机服务器的运行不受影响。云手机服务器到期后的状态说明，请参见[到期后影响](#)。

续费相关的功能

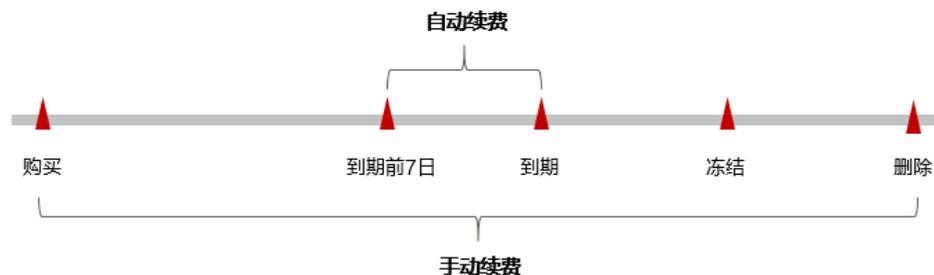
包年/包月云手机服务器续费相关的功能如[表4-1](#)所示。

表 4-1 续费相关的功能

功能	说明
手动续费	包年/包月云手机服务器从购买到被自动删除之前，您可以随时在CPH控制台为云手机服务器续费，以延长云手机服务器的使用时间。
自动续费	开通自动续费后，云手机服务器会在每次到期前自动续费，避免因忘记手动续费而导致资源被自动删除。

在一台包年/包月云手机服务器生命周期的不同阶段，您可以根据需要选择一种方式进行续费，具体如[图1 云手机服务器生命周期](#)所示。

图 4-1 云手机服务器生命周期



- 云手机服务器从购买到到期前，处于正常运行阶段，资源状态为“运行中”。
- 到期后，资源状态变为“已过期”。
- 到期未续费时，云手机服务器首先会进入宽限期，宽限期到期后仍未续费，资源状态变为“已冻结”。
- 超过宽限期仍未续费将进入保留期，如果保留期内仍未续费，资源将被自动删除。

说明

华为云根据**客户等级**定义了不同客户的宽限期和保留期时长。

在云手机服务器到期前均可开通自动续费，到期前7日凌晨3:00首次尝试自动续费，如果扣款失败，每天凌晨3:00尝试一次，直至云手机服务器到期或者续费成功。到期前7日自动续费扣款是系统默认配置，您也可以根据需要进行修改此扣款日。

4.2 手动续费

包年/包月云手机服务器从购买到被自动删除之前，您可以随时在CPH控制台为云手机服务器续费，以延长云手机服务器的使用时间。

在云服务控制台续费

步骤1 登录管理控制台。

步骤2 单击左侧导航栏的  图标，选择“计算 > 云手机服务器 CPH”。

步骤3 在云手机服务器列表页，选中待续费的包年/包月云手机服务器。

步骤4 勾选待续费的一台或多台包年/包月云手机服务器，单击左上角的“续费”。

步骤5 进入“续费”页面，确认无误后单击“确定”。

图 4-2 续费

确定要对以下服务器进行续费操作吗？

已选服务器 (1)

服务器名称	服务器状态	规格名称	手机开数	IP 地址
	 运行中		40	1

步骤6 选择云手机服务器的续费时长，判断是否勾选“统一到期日”，将云手机服务器到期时间统一到各个月的某一天（详细介绍请参见[统一包年/包月资源的到期日](#)）。确认配置费用后单击“去支付”。

图 4-3 续费确认



步骤7 进入支付页面，选择支付方式，确认付款，支付订单后即可完成续费。

----结束

在费用中心续费

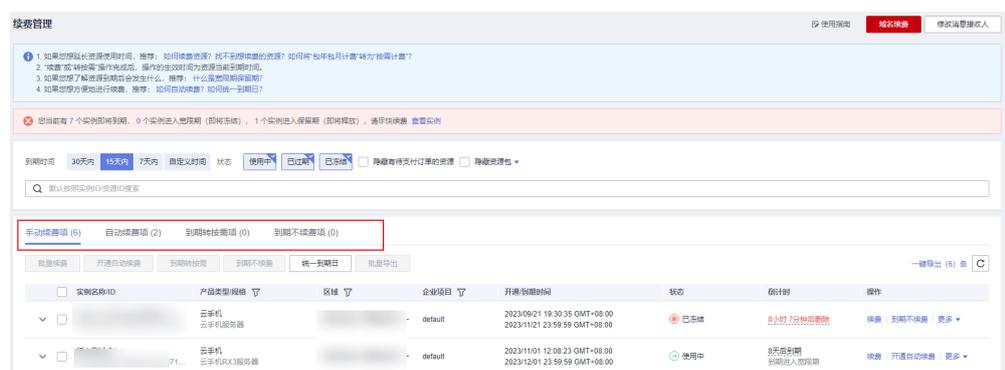
步骤1 登录管理控制台。

步骤2 单击“控制台”页面上方“费用”，在下拉菜单中选择“续费管理”。
进入“续费管理”页面。

步骤3 自定义查询条件。

可在“手动续费项”、“自动续费项”、“到期转按需项”、“到期不续费项”页签查询全部待续费资源，对资源进行手动续费的操作。

图 4-4 续费管理



所有需手动续费的资源都可归置到“手动续费项”页签，具体操作请参见[如何恢复为手动续费](#)。

步骤4 手动续费资源。

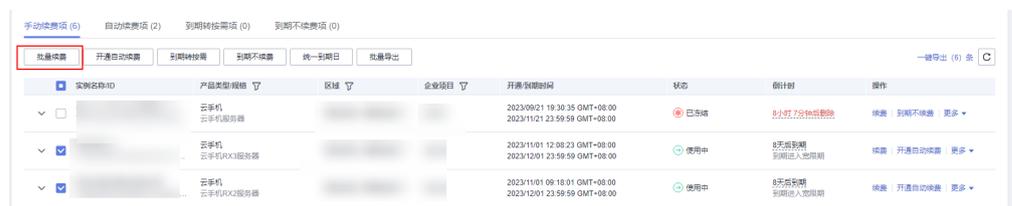
- 单个续费：在资源页面找到需要续费的资源，单击操作列的“续费”。

图 4-5 单个续费



- 批量续费：在资源页面勾选需要续费的资源，单击列表左上角的“批量续费”。

图 4-6 批量续费



步骤5 选择云手机服务器的续费时长，判断是否勾选“统一到期日”，将云手机服务器到期时间统一到各个月的某一天（详细介绍请参见[统一包年/包月资源的到期日](#)）。确认配置费用后单击“去支付”。

图 4-7 续费确认



步骤6 进入支付页面，选择支付方式，确认付款，支付订单后即可完成续费。

----结束

统一包年/包月资源的到期日

如果您持有多个到期日不同的云手机服务器，或者您的云手机服务器和其上挂载的云硬盘到期日不同，可以将到期日统一设置到一个日期，便于日常管理和续费。

图4-8展示了用户将两个不同时间到期的资源，同时续费一个月，并设置“统一到期日”后的效果对比。

图 4-8 统一到期日



更多关于统一到期日的规则请参见[如何设置统一到期日](#)。

4.3 自动续费

自动续费可以减少手动续费的管理成本，避免因忘记手动续费而导致云手机服务器被自动删除。自动续费的规则如下所述：

- 以云手机服务器的到期日计算第一次自动续费日期和计费周期。
- 云手机服务器自动续费周期根据开通自动续费的不同途径，遵循不同的规则。
- 在云手机服务器到期前均可开通自动续费，到期前7日凌晨3:00首次尝试自动续费，如果扣款失败，每天凌晨3:00尝试一次，直至云手机服务器到期或者续费成功。
- 开通自动续费后，还可以手动续费该云手机服务器。手动续费后，自动续费仍然有效，在新的到期时间前的第7天开始扣款。
- 自动续费的到期前7日自动扣款属于系统默认配置，您也可以根据需要修改此扣款日，如到期前6日、到期前5日等等。

更多关于自动续费的规则介绍请参见[自动续费规则说明](#)。

前提条件

请确认包年/包月云手机服务器还未到期。

在购买云手机服务器页面开通自动续费

您可以在购买云手机服务器页面开通自动续费，如[图4-9](#)所示。

图 4-9 自动续费配置



在购买云手机服务器时开通的自动续费遵循以下规则：

- 按月购买：自动续费周期为1个月。
- 按年购买：自动续费周期为1年。

在续费管理页面开通自动续费

步骤1 登录管理控制台。

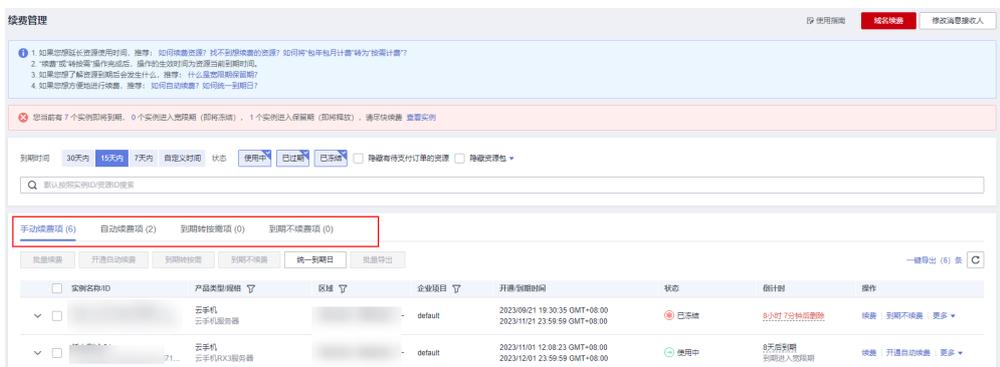
步骤2 单击“控制台”页面上方“费用”，在下拉菜单中选择“续费管理”。

进入“续费管理”页面。

步骤3 自定义查询条件。

- 可在“自动续费项”页签查询已经开通自动续费的资源。
- 可对“手动续费项”、“到期转按需项”、“到期不续费项”页签的资源开通自动续费。

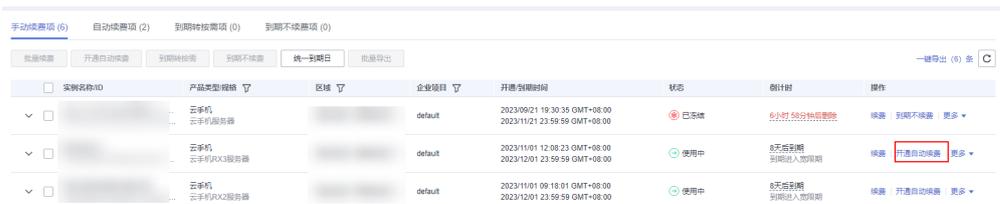
图 4-10 续费管理



步骤4 为包年/包月资源开通自动续费。

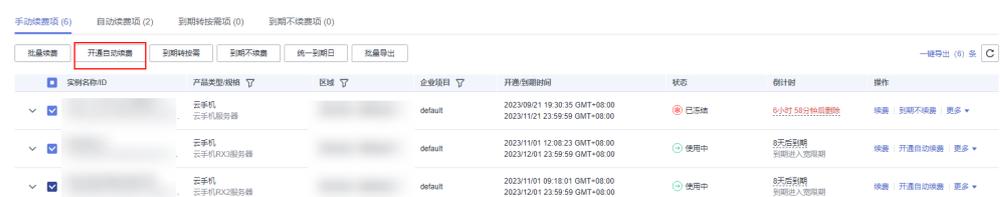
- 单个资源开通自动续费：选择需要开通自动续费的云手机服务器，单击操作列“开通自动续费”。

图 4-11 单个资源开通自动续费



- 批量资源开通自动续费：选择需要开通自动续费的云手机服务器，单击列表左上角的“开通自动续费”。

图 4-12 多个资源开通自动续费



步骤5 选择续费时长，并根据需要设置自动续费次数，单击“开通”。

在“续费管理”页面开通的自动续费，自动续费周期以实际选择的续费时长以及自动续费次数为准。例如：您选择了续费时长3个月，不限次数，即在每次到期前自动续费3个月。

图 4-13 开通自动续费

开通自动续费

1. 什么时候自动续费？在资源到期前的第7天开始扣款，直到资源被释放，请保持余额充足。
2. 开通自动续费后，是否可以手动续费续资源？可以。手动续费后，自动续费仍有效。在新的到期时间前的第7天开始扣款。
3. 自动续费支持现金余额扣款，同时也支持使用折扣优惠、代金券、储值卡和现金券。扣款顺序规则

实例名称ID	产品类型	产品规格	区域	计费模式	预计时	当前自动续费周期	剩余续费次数	自动续费结束时间
版本测试-21 35c0faa8f8014958ad3a...	云手机	云手机RX3服务器	西南-贵阳-计...	包月	8天后到期	未开启	不限次数	--

选择续费时长 1个月 3个月 6个月 9个月 1年

自动续费次数 预设自动续费次数

开通

----结束

5 费用账单

您可以在“费用中心 > 账单管理”查看资源的费用账单，以了解该资源在某个时间段的使用量和计费信息。

账单上报周期

- 包年/包月：包年/包月计费模式的资源完成支付后，会实时上报一条账单到计费系统进行结算。

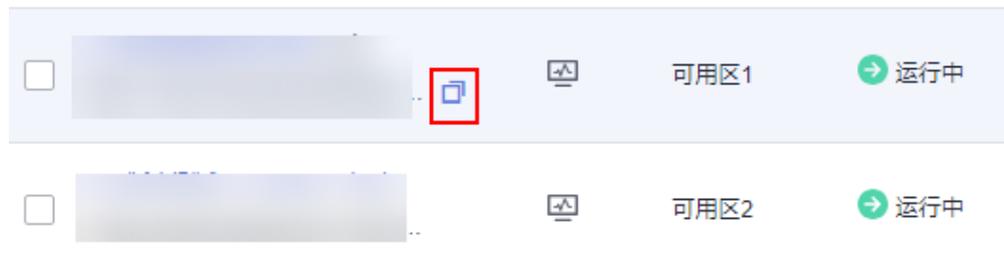
查看指定资源的账单

步骤1 登录管理控制台，选择“计算 > 云手机服务器 CPH”。

进入云手机服务器列表页面。

步骤2 在如下图所示位置单击鼠标左键，复制资源ID。

图 5-1 获取资源 ID



步骤3 在控制台顶部菜单栏中选择“费用 > 费用账单”。

进入费用账单页面。

步骤4 选择“流水和明细账单 > 明细账单”，在筛选条件中选择“资源ID”，并输入**步骤2**复制的资源ID，单击  图标即可搜索该资源的账单。

图 5-2 查询资源账单



这里设置的统计维度为“按资源名称/ID”，统计周期为“按账期”，您也可以设置其他统计维度和周期，详细介绍请参见[流水与明细账单](#)。

----结束

核对资源用量是否与实际相符

假设用户在2023/11/23 14:53:24购买了一台包年/包月的CPH云手机服务器。

- CPH流水账单

您可以在流水账单中核对每一个计费周期的信息是否和实际相符，具体如[表5-1](#)所示。

表 5-1 CPH 流水账单

产品类型	云手机 CPH
产品	云手机服务器
计费模式	包年/包月-月
消费时间	2023/11/23 14:53:24 GMT+08:00
官网价	华为云商品在官网上未叠加应用商务折扣、促销折扣等优惠的销售价格。官网价=优惠金额+抹零金额+应付金额。
优惠金额	用户使用云服务享受折扣优惠如商务折扣、伙伴授予折扣以及促销优惠等减免的金额。基于官网价的优惠金额。
抹零金额	按需计费等模式中，结算出账时实际只扣费到最小货币单位分，分以后不扣费直接抹去的金额。
应付金额	用户使用云服务享受折扣优惠后需要支付的费用金额。折扣包含：商务折扣、合作伙伴授权折扣等各种折扣。 应付金额 = 现金支付 + 信用额度支付 + 代金券抵扣 + 现金券抵扣 + 储值卡抵扣 + 欠费金额。

- CPH明细账单

明细账单可以通过多维度展示客户账单的详细信息。一般通过设置统计维度为“按使用量”，统计周期为“按账期”来统计资源在某个月份的总开销，建议您核对[表2 CPH明细账单消费详情](#)所示的信息是否和实际相符。

表 5-2 CPH 明细账单

产品类型	云手机 CPH
产品	云手机服务器
计费模式	包年/包月-月
账单类型	消费-新购
资源名称/ID	云手机服务器的名称和ID 例如: cph-3ubg
规格	云手机服务器的规格类型 例如: physical.rx1.xlarge
官网价	华为云商品在官网上未叠加应用商务折扣、促销折扣等优惠的销售价格。官网价=优惠金额+抹零金额+应付金额。
优惠金额	用户使用云服务享受折扣优惠如商务折扣、伙伴授予折扣以及促销优惠等减免的金额。基于官网价的优惠金额。
应付金额	用户使用云服务享受折扣优惠后需要支付的费用金额。

6 欠费说明

用户在使用云手机服务器时，账户的可用额度小于待结算的账单，即被判定为账户欠费。欠费后，可能会影响云手机服务器资源的正常运行，请及时充值。

欠费原因

- 已购买包年/包月的云手机服务器，因持续性周期扣款而导致账户的余额不足。
- 删除包年/包月的云手机服务器后，因存在未删除的关联资源（如云硬盘、EIP）持续扣费而导致账户的余额不足。

欠费影响

- 包年/包月
对于包年/包月CPH资源，用户已经预先支付了资源费用，因此在账户出现欠费的情况下，已有的包年/包月CPH资源仍可正常使用。然而，对于涉及费用的操作，如新购CPH、服务器更换、续费订单等，用户将无法正常进行。

避免和处理欠费

欠费后需要及时充值，详细操作请参见[账户充值](#)。

若云手机服务器不再使用，您可以将他们以及绑定的相关资源删除，以免继续扣费。

您可以在“费用中心 > 总览”页面设置“可用额度预警”功能，当可用额度、通用代金券和现金券的总额度低于预警阈值时，系统自动发送短信和邮件提醒。

当产生欠费后，请您及时充值使可用额度大于0。若您的业务场景所需的资源量较为稳定，可选择将资源的计费方式变更为“包年/包月”，以节省您的使用成本，详情请参见[包年/包月](#)。

7 停止计费

包年/包月资源

对于包年/包月计费模式的资源，例如包年/包月的云手机服务器、包年/包月的云硬盘等，用户在购买时会一次性付费，服务将在到期后自动停止使用。

- 如果在计费周期内不再使用包年/包月资源，您可以执行退订操作，系统将根据资源是否属于五天无理由退订、是否使用代金券和折扣券等条件返还一定金额到您的账户。详细的退订规则请参见[云服务退订规则概览](#)。
- 如果您已开启“自动续费”功能，为避免继续产生费用，请在自动续费扣款日（默认为到期前7日）之前关闭自动续费。

8 计费 FAQ

- [云手机服务器的收费标准是什么？](#)
- [服务器到期了，多久会释放资源？](#)
- [购买服务器后，需要多久开通成功？](#)