

华为云码道 CodeArts 代码智能体

计费说明

文档版本 01
发布日期 2026-07-31



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2026。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

华为云计算技术有限公司

地址：贵州省贵安新区黔中大道交兴功路华为云数据中心 邮编：550029

网址：<https://www.huaweicloud.com/>

目 录

- 1 计费概述..... 1
- 2 计费项..... 3
- 3 计费模式..... 4
 - 3.1 计费模式概述..... 4
 - 3.2 包年/包月..... 5
 - 3.3 按需计费..... 8
- 4 续费..... 10
 - 4.1 续费概述..... 10
 - 4.2 手动续费..... 11
 - 4.3 自动续费..... 12
- 5 费用账单..... 15
- 6 欠费说明..... 16
- 7 停止计费..... 18
- 8 计费 FAQ..... 20
 - 8.1 原个人版还能继续使用吗? 20
 - 8.2 如何计算即时变更的费用? 20
 - 8.3 原个人版可以变更到体验版吗..... 22
 - 8.4 为什么变更套餐后没有立即生效? 22
 - 8.5 提交套餐变更申请时，提示“资源已在流程中”？ 22
 - 8.6 套餐未到期，Token 额度不足还能继续使用吗..... 22
 - 8.7 同时开通包年/包月套餐和按需，Token 如何抵扣消耗..... 23
 - 8.8 席位自带 Token 是否单独扣费出账..... 23

1 计费概述

通过阅读本文，您可以快速了解华为云码道CodeArts代码智能体的计费项、计费模式、续费、欠费等主要计费信息。

- **计费模式**

华为云码道代码智能体提供了包年/包月和按需计费两种计费模式，以满足不同场景下的用户需求。

- 包年/包月套餐包含体验版、基础版和专业版三个版本，为预付费模式，先付费后使用，按照订单的购买周期结算，购买前需确保账户余额充足。其中，**基础版、专业版支持叠加开通按需计费**。
- 按需计费是一种后付费模式，即先使用再付费，按照实际Token（词元）使用量计费。

关于两种计费模式的详细介绍请参见[计费模式概述](#)。

- **计费项**

华为云码道代码智能体的计费项为购买人数、实际Token使用量，计费项详细说明请参见[计费项](#)。

- **续费**

包年/包月订单在到期后不影响华为云码道代码智能体的正常使用，但若超出保留期，资源将会被删除。请及时完成续费，避免资源丢失。续费包括手动续费和自动续费两种方式，您可以根据需求选择。了解更多关于续费的信息，请参见[续费概述](#)。

- **费用账单**

您可以在“费用中心 > 账单管理”查看与华为云码道代码智能体相关的流水和明细账单，以便了解您的消费情况。如需了解具体操作步骤，请参见[费用账单](#)。

- **欠费**

在使用华为云码道代码智能体时，当账户的可用额度小于待结算的账单，即被判定为账户欠费。欠费后，可能会影响码华为云码道代码智能体的正常使用，需要及时充值。详细介绍请参见[欠费说明](#)。

- **停止计费**

当不再使用华为云码道代码智能体时，可以将其退订，从而避免继续收费。详细介绍请参见[停止计费](#)。

产品定价

如您需要快速了解华为云码道代码智能体的具体价格，请参见[华为云码道CodeArts代码智能体价格详情](#)。

2 计费项

计费说明

华为云码道代码智能体的计费项如[表1 华为云码道计费项](#)所示。

如您需要快速了解华为云阿道码道代码智能体的具体价格，请参见[码道代码智能体价格详情](#)。

表 2-1 华为云码道计费项

计费模式	计费项	计费公式
包年/包月	席位	每席位价格*购买席位*购买时长
按需开通	实际Tokens使用量	2026/07/29及之前开通按需计费，统一采用码道阶梯计费方式，计费公式如下： 输入Tokens总数/1000*模型输入千Tokens单价+输出Tokens总数/1000*模型输出千Tokens单价 2026/07/30及之后，满足以下任一场景，均按照MaaS模型即服务的按需计费模式结算，Maas模型即服务支持的模型列表及详细计费规则，请参考MaaS模型服务计费项： - 新开通按需计费； - 在码道代码智能体关闭按需计费后，重新开通按需计费

计费周期示例

以包年/包月计费模式为例，假设您在2026/05/30 15:50:04购买了华为云码道代码智能体，购买时长为一个月，并在到期前手动续费1个月，则：

- 第一个计费周期为：2026/05/30 15:50:04 ~ 2026/06/30 23:59:59
- 第二个计费周期为：2026/06/30 23:59:59 ~ 2026/07/30 23:59:59

3 计费模式

3.1 计费模式概述

华为云码道代码智能体提供包年/包月和按需计费两种计费模式，以满足不同场景下的用户需求。

- **包年/包月**：一种预付费模式，即先付费再使用，按照订单的购买周期进行结算。购买周期越长，享受的折扣越大。一般适用于设备需求量长期稳定的成熟业务。
- **按需计费**：一种后付费模式，先使用再付费，按套餐额度外实际消耗的Token用量计费，计费项为千Tokens，按小时结算。

⚠ 注意

- **开通按需计费前，需先购买基础版或专业版套餐。**
 - 如果您同时开通包年/包月套餐与按需计费，优先抵扣套餐内Token额度，套餐额度用尽后，将自动按照按需计费标准计费。
-
- 2026/07/29及之前开通按需计费，统一采用码道阶梯计费方式，计费公式如下：
输入Tokens总数/1000*模型输入千Tokens单价+输出Tokens总数/1000*模型输出千Tokens单价
 - 2026/07/30及之后，满足以下任一场景，均按照MaaS模型即服务的按需计费模式结算，Maas模型即服务支持的模型列表及详细计费规则，请参考[MaaS模型服务计费项](#)：
 - 新开通按需计费；
 - 在码道代码智能体关闭按需计费后，重新开通按需计费

表3-1列出了两种计费模式的区别。

表 3-1 两种计费模式区别

计费模式	包年/包月	按需计费
------	-------	------

适用场景	适用于可预估资源使用周期的场景，对于长期使用用户，推荐该方式。	开通包年/包月套餐后，如果Token额度不足，可叠加开通按需计费，支持随时开启、随时关闭。 开通按需计费前，需先购买基础版或专业版套餐。
付费方式	预付费	后付费
计费周期	按订单的购买周期结算	按小时结算
适用计费项	席位 注意 套餐购买生效后，仅支持增购席位，不支持减少席位。	千Tokens
是否支持变更规格	码道代码智能体支持体验版、基础版和专业版套餐。 支持低版本套餐向高版本套餐升级，不支持高版本降级为低版本。	不涉及，支持随时开通，随时关闭。

3.2 包年/包月

包年/包月是一种先付费再使用的计费模式，适用于对资源需求稳定且希望降低成本的用户。通过包年/包月的计费模式，您可以预先购买华为云码道代码智能体套餐并获得一定程度的价格优惠。本文将介绍包年/包月的计费规则。

适用场景

包年/包月计费模式需要用户预先支付一定时长的费用，适用于长期、稳定的业务需求。以下是一些适用于包年/包月计费模式的业务场景：

- 稳定业务需求：对于长期运行且资源需求相对稳定的业务，如企业官网、在线商城、博客等，包年/包月计费模式能提供较高的成本效益。
- 长期项目：对于周期较长的项目，如科研项目、大型活动策划等，包年/包月计费模式可以确保在整个项目周期内资源的稳定使用。

套餐说明

华为云码道代码智能体支持包年/包月计费模式，提供体验版、基础版和专业版套餐，以满足不同规模用户的使用需求。

套餐中包含代码续写、根据注释生成代码等核心功能，不同版本套餐提供的功能特性及Token额度略有不同，差异详情请参考[表3-2](#)，详细价格请以[价格计算器](#)为准。

表 3-2 华为云码道套餐的特性差异

规格/特性名称	体验版	基础版	专业版
席位数	默认50个席位，不可配置	可购买1~100席位	可购买1~1000席位

规格/特性名称	体验版	基础版	专业版
会话模型用量	每月总配额500万Tokens（输入+输出）	单个席位每月配额2000万Tokens（输入+输出）	单个席位每月配额6000万Tokens（输入+输出）
代码库索引	最多支持索引5千个文件	最多支持5万个文件	最多支持检索10万个代码文件
知识空间	最多支持500MB文件存储容量	最多支持5GB文件存储容量	最多支持20GB文件存储容量
华为云码道IDE、插件（JetBrains系列、VS Code）、码道CLI	√	√	√
智能问答	√	√	√
智能体	√	√	√
MCP	√	√	√
规则（Rule）	√	√	√
技能（Skill）	√	√	√
代码智能续写与补全	√	√	√
探索模式	√	√	√
规范驱动开发	√	√	√
CodeArts Agent Space（多会话并行，多Agent并发执行）	√	√	√
GLM、鸿蒙增训模型	√	√	√
个人数据看板	√	√	√
团队及成员管理	√	√	√
数据分析	√	√	√
技能和规则中心	x	√	√
智能体中心	x	√	√
操作日志	x	x	√
模型管理	x	x	√
企业自定义模型	x	x	√
用量管理	x	x	√

规格/特性名称	体验版	基础版	专业版
安全隔离代码仓	x	x	√
IP白名单	x	x	√
SSO登录	x	x	√

适用计费项

包年/包月套餐的计费项为购买席位。

表 3-3 适用计费项

计费项	说明
席位	一个账号表示一个席位

计费周期

包年/包月的计费周期是根据您购买的时长来确定的（以UTC+8时间为准）。一个计费周期的起点是您开通或续费资源的时间（精确到秒），终点则是到期日的23:59:59。

例如，如果您在2026/05/30 15:50:04购买了时长为一个月的专业版套餐，那么其计费周期为：2026/05/30 15:50:04~2026/06/30 23:59:59。

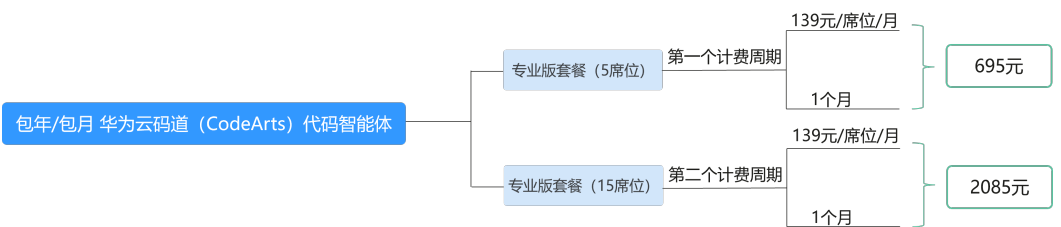
计费示例

假设您在2026/05/30 15:50:04购买了一个包年/包月的专业版套餐（席位：5），购买时长为一个月。并在到期前手动续费一个月，同时新增购买10个席位，则：

- 第一个计费周期为：2026/05/30 15:50:04~2026/06/30 23:59:59
- 第二个计费周期为：2026/06/30 23:59:59~2026/07/30 23:59:59

您需要为每个计费周期预先付费，图3-1给出了上述套餐购买的费用计算过程，详细价格请以[价格计算器](#)为准。

图 3-1 包年/包月费用计算示例



变更配置后对计费的影响

如果您当前套餐为体验版或基础版，且不满足您的业务需要时，您可以在[码道代码智能体](#)控制台升级套餐，变更时系统将会按照如下规则为您计算变更费用：

$\text{升配费用} = \text{新配置价格} \times \text{剩余周期} - \text{旧配置价格} \times \text{剩余周期}$

说明

华为云码道代码智能体套餐的实际购买价格，请以[价格计算器](#)显示的结果为准。

华为云码道代码智能体只支持低版本套餐向高版本套餐升级，不支持高版本降级为低版本。

如果您需要变更套餐，请参考文档[变更包年/包月套餐](#)。

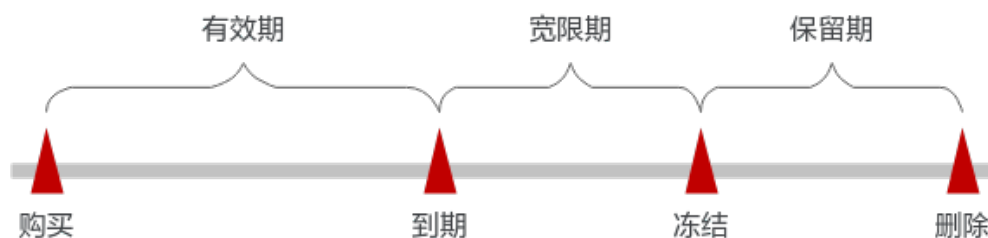
说明

如需从高版本套餐降级至低版本套餐，请先退订当前在用套餐，再重新选购对应低版本套餐。

到期后影响

[图3-2](#)描述了华为云码道代码智能体套餐中所包含的资源在各个阶段的状态。购买后，在计费周期内各服务可正常使用，此阶段为有效期；套餐到期而未续费时，将陆续进入宽限期和保留期。

图 3-2 华为云码道代码智能体套餐资源生命周期



到期预警

包年/包月套餐在到期前，系统将向用户推送到期预警消息。预警消息将通过邮件、短信和站内信的方式通知到华为云账号的创建者。

- 包年资源到期前30天、15天、7天、3天、1天发送到期预警信息。
- 包月资源到期前15天、7天、3天、1天发送到期预警信息。

到期后影响

当您的华为云码道代码智能体套餐到期未续费，首先会进入宽限期，套餐将显示“已过期”。宽限期内您可以正常使用华为云码道代码智能体。

如果您在宽限期内仍未续费华为云码道套餐，那么您的资源会进入保留期。

说明

- 华为云根据[客户等级](#)定义了不同客户的宽限期和保留期时长。
- 关于续费的详细介绍请参见[续费概述](#)。

3.3 按需计费

按需计费是一种先使用再付费的计费模式，适用于无需预付款、也无需长期合约承诺的用户。本文将介绍华为云码道代码智能体按需计费规则。

如果您需要查看MaaS模型即服务支持的模型列表及详细计费规则，请参考文档[MaaS模型服务计费项](#)。

适用场景

按需计费适用于Token消耗较大，如果您已开通基础版或者专业版套餐，当套餐内Token配额不足时，具备[特定权限](#)的企业管理员可在订阅管理页叠加开通按需计费，超出套餐配额部分将使用按需计费结算，保障华为云码道可继续正常使用；已开通的按需计费，也支持按需关闭。

适用计费项

华为云码道代码智能体的按需计费包含以下计费项。

表 3-4 按需计费项

计费项	说明
阶梯计费模型（按输入、输出Token长度分档）	单价由模型、输入Token区间、输出Token区间共同决定。 用户可进入 码道代码智能体 控制台的“订阅管理”页签开通按需，详细价格请以 价格计算器 显示的结果为准。

计费周期

华为云码道代码智能体按实际Token用量计费，按自然小时整点结算一次费用（以UTC+8时间为准），结算完毕后进入新的计费周期。计费统计起点以模型按需开通成功的时间点为准，终点以按需能力关闭的时间为准。

例如，您在8:45:30开通某模型按需计费能力，期间产生模型输入、输出Token消耗，随后在8:55:30关闭按需能力，则统计8:45:30~8:55:30期间的Token消耗量，作为该整点计费周期的计费依据。

4 续费

4.1 续费概述

续费相关的功能

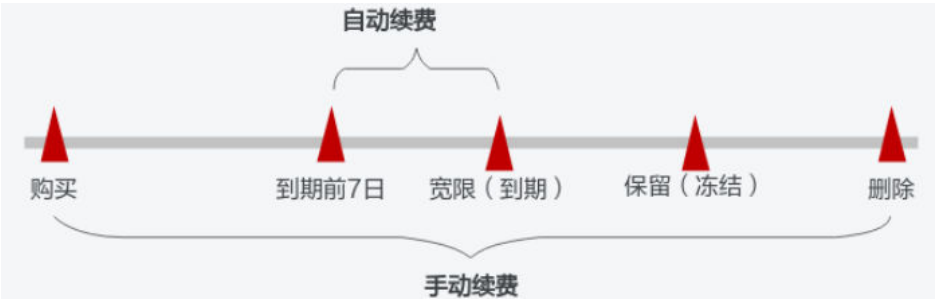
包年/包月套餐续费相关的功能如表4-1所示。

表 4-1 续费相关的功能

功能	说明
手动续费	包年/包月套餐从购买到被自动删除之前，您可以随时在码道代码智能体控制台的“订阅管理”页签进行续费，以延长华为云码道代码智能体的使用时间。
自动续费	开通自动续费后，华为云码道代码智能体会在每次到期前自动续费，避免因忘记手动续费而导致资源被自动删除。

在包年/包月套餐生命周期的不同阶段，您可以根据需要选择一种方式进行续费，具体如图4-1所示。

图 4-1 包年/包月生命周期



- 包年/包月套餐从购买到期前，处于正常运行阶段，套餐状态为“正常”。

- 到期后，套餐状态变为“已过期”，仍可使用华为云码道代码智能体。
- 到期未续费时，仍可使用华为云码道代码智能体，并且您的资源首先会进入宽限期，宽限期到期后仍未续费，套餐状态变为“保留”。
- 超过宽限期仍未续费将进入保留期，不可使用华为云码道代码智能体，如果保留期内仍未续费，资源将被自动删除。

说明

华为云根据[客户等级](#)定义了不同客户的宽限期和保留期时长。

在包年/包月套餐到期前均可开通自动续费，到期前7日凌晨3:00首次尝试自动续费，如果扣款失败，每天凌晨3:00尝试一次，直至华为云码道代码智能体到期或者续费成功。到期前7日自动续费扣款是系统默认配置，您也可以根据需要进行修改此扣款日。

4.2 手动续费

包年/包月套餐从购买到被自动删除之前，您可以随时在[续费管理](#)页面或者[码道代码智能体](#)控制台的“订阅管理”页签续费，以延长华为云码道代码智能体的使用时间。

在云服务控制台续费

- 步骤1** 进入[码道代码智能体](#)控制台。
- 步骤2** 在左侧导航栏中，选择“企业管理 > 订阅管理”，进入订阅管理页面。
- 步骤3** 在资源列表中找到待续费的资源，单击“操作”列的“更多 > 续费”，进入续费页面。
- 步骤4** 选择续费时长，判断是否勾选“统一到期日”，将套餐到期时间统一到各个月的某一天（详细介绍请参见[统一包年/包月资源的到期日](#)），确认续费信息，单击“去支付”。

说明

套餐到期时间延长至统一到期日，可能产生额外的续费天数，您可以通过续费页面的“续费时长”列核对该天数。

- 步骤5** 进入支付页面，选择支付方式，确认付款，支付订单后即可完成续费。

----结束

在费用中心续费

- 步骤1** 进入[续费管理](#)页面。
- 步骤2** 自定义查询条件。
- 可在“手动续费项”、“自动续费项”、“到期转按需项”、“到期不续费项”页签查询全部待续费资源，对资源进行手动续费的操作。
- 所有需手动续费的资源都可归置到“手动续费项”页签，具体操作请参见[如何恢复为手动续费](#)。
- 步骤3** 手动续费资源。在资源页面找到需要续费的资源，单击操作列的“续费”。

步骤4 选择华为云码道代码智能体的续费时长，判断是否勾选“统一到期日”，将华为云码道代码智能体到期时间统一到各个月的某一天（详细介绍请参见[统一包年/包月资源的到期日](#)）。确认配置费用后单击“去支付”。

步骤5 进入支付页面，选择支付方式，确认付款，支付订单后即可完成续费。

----结束

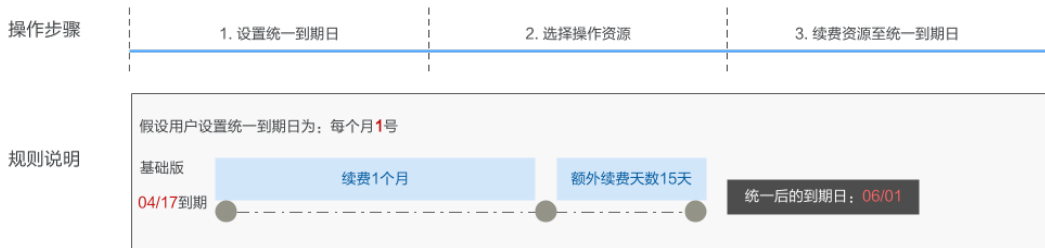
统一包年/包月资源的到期日

统一到期日：将到期日期规整至每一个月的某一天。您可以设置统一到期日，便于日常管理和续费。

假设您购买的基础版套餐到期日为04月17日，如续费一个月，续费至统一到期日后的到期时间为06月01日。设置统一到期日的实际续费时长=当前续费时长（1个月）+续费至统一到期日需要补齐的时长（05月18日~06月01日，15天）=1个月+15天。

[图4-2](#)展示了用户续费一个月并设置“统一到期日”的效果。

图 4-2 统一到期日



更多关于统一到期日的规则请参见[统一到期日](#)。

4.3 自动续费

自动续费可以减少手动续费的管理成本。自动续费的规则如下所述：

- 以华为云码道代码智能体的到期日计算第一次自动续费日期和计费周期。
- 华为云码道代码智能体自动续费周期以您选择的续费时长为准。例如，您选择了3个月，华为云码道代码智能体即在每次到期前自动续费3个月。
- 在华为云码道代码智能体到期前均可开通自动续费，到期前7日凌晨3:00首次尝试自动续费，如果扣款失败，每天凌晨3:00尝试一次，直至华为云码道代码智能体到期或者续费成功。
- 开通自动续费后，还可以手动续费华为云码道代码智能体。手动续费后，自动续费仍然有效，在新的到期时间前的第7天开始扣款。
- 自动续费的到期前7日自动扣款属于系统默认配置，您也可以根据需求修改此扣款日，如到期前6日、到期前5日等等。

更多关于自动续费的规则介绍请参见[自动续费规则说明](#)。

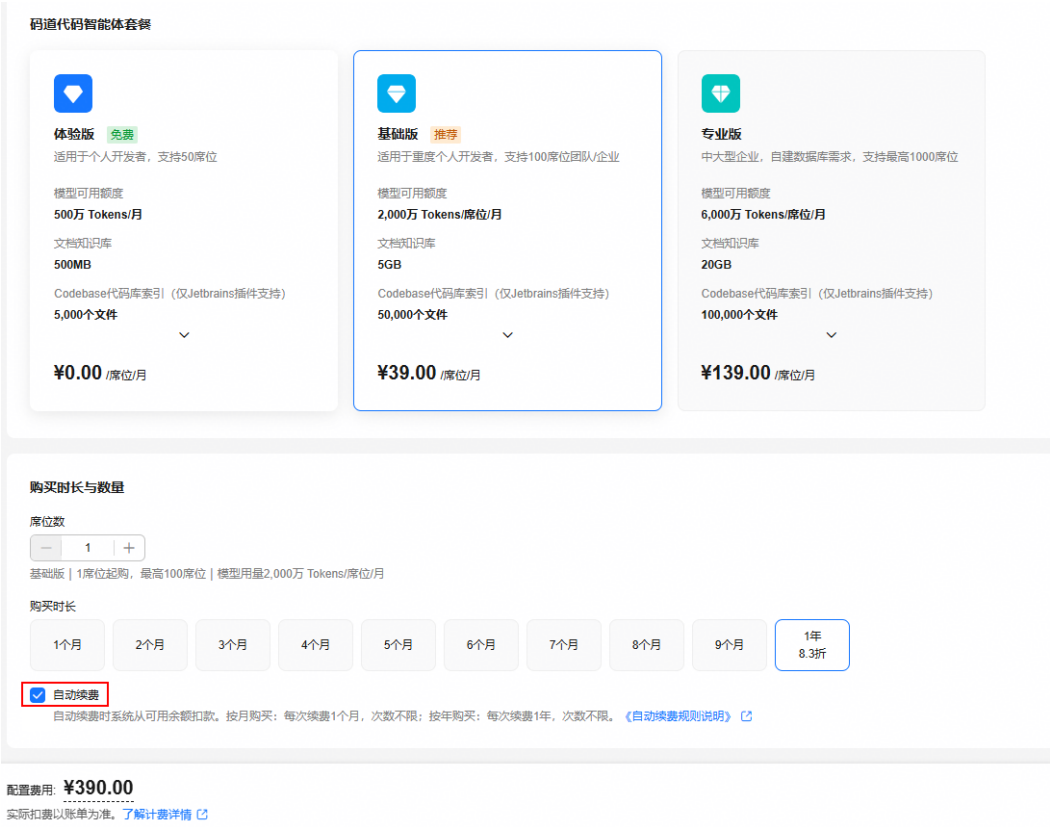
前提条件

请确认包年/包月套餐还未到期。

在购买华为云码道代码智能体页面开通自动续费

您可以在购买华为云码道代码智能体页面开通自动续费，如图4-3所示。

图 4-3 自动续费配置



在续费管理页面开通自动续费

- 步骤1** 进入[续费管理](#)页面。
- 步骤2** 自定义查询条件。
- 可在“自动续费项”页签查询已经开通自动续费的资源。
 - 可对“手动续费项”、“到期转按需项”、“到期不续费项”页签的资源开通自动续费。
- 步骤3** 为包年/包月资源开通自动续费。
- 选择需要开通自动续费的华为云码道代码智能体套餐，单击操作列“设为自动续费”。
- 步骤4** 选择续费时长，并根据需要设置自动续费次数，单击“开通”。
- 在“续费管理”页面开通的自动续费，自动续费周期以实际选择的续费时长以及自动续费次数为准。例如：您选择了续费时长3个月，不限次数，即在每次到期前自动续费3个月。

图 4-4 开通自动续费

< 设为自动续费

1. 什么时候自动续费？在资源到期前的第7天开始扣款，直到资源被释放，请保持余额充足，资源到期当天设置的自动续费将会立即触发续费。

2. 开通自动续费后，是否可以手动续费谈资源？可以，手动续费后，自动续费仍有效，在新的到期时间前的第7天开始扣款。

3. 自动续费支持现金余额扣款，同时也支持使用折扣优惠、代金券、储值卡和现金券。[扣款顺序规则](#)

☒	实例名称ID	产品信息	自动续费	计费模式	到期时间 ^①	当前费用 ^①
☒	CodeArts Agent 2b5a...ef043ea308e9	产品类型：软件开发生产线 CodeArts 产品规格：专业版 区域：华北-北京四	续费周期：3个月 ... 剩余续费次数：不限次数	包月 27天后到期	当前到期时间：2026/07/01 23:59 续费后到期时间：--	

续费设置

选择续费时长

1个月

2个月

3个月

4个月

5个月

6个月

7个月

8个月

9个月

1年

自动续费次数

☒ 预设自动续费次数

☒ 不限次数 ☐ 自定义次数

开通

----结束

5 费用账单

您可以在“费用中心 > 账单管理”查看资源的费用账单，以了解该资源在某个时间段的使用量和计费信息。

账单上报周期

包年/包月计费模式的资源完成支付后，会实时上报一条账单到计费系统进行结算。

查看指定资源的账单

- 步骤1 登录码道代码智能体控制台。
- 步骤2 复制资源ID。

1. 在左侧导航栏中，选择“企业管理 > 订阅管理”，进入订阅管理页面。

2. 在资源列表中找到对应资源，选择目标资源，在如下图所示，复制“所属产品名称ID”列的资源ID。

图 5-1 复制资源 ID

资源列表

订阅规格	状态	席位	计费模式	Tokens用量	资源类型	自动续费	关联最新订单	所属产品名称ID
码道专业版	生效中	4	包年/包月 27天到期	321,1004 万 (1.34%)	智能	否	CS2 F71	CodeArts Agent 2b5a678c...ea308a9

- 步骤3 进入“费用中心 > 账单管理 > 流水和明细账单”页面。
- 步骤4 选择“明细账单”页签，在筛选条件中选择“资源ID”，并输入步骤2中复制的资源ID并回车，即可搜索到该资源的账单。

----结束

6 欠费说明

用户在使用云服务时，账户的可用额度小于待结算的账单，即被判定为账户欠费，请及时充值。

欠费原因

- 当使用华为云码道代码智能体套餐的同时，购买了按需计费资源，同时账户中的余额不足以抵扣产生的按需费用。
- 自动续费情况下，可能会因持续性周期扣款而导致账户的余额不足。

欠费预警

系统会在每个计费周期后的一段时间对按需计费资源进行扣费。当您的账户被扣为负值时，系统将通过邮件、短信和站内信的方式通知到华为云账号的创建者。

欠费影响

- 包年/包月
对于包年/包月套餐，用户已经预先支付了资源费用，因此在账户出现欠费的情况下，已有的包年/包月套餐仍可正常使用。然而，对于涉及费用的操作，如变更套餐、续费订单等，用户将无法正常进行。
- 按需计费
当您的账号因按需计费自动扣费导致欠费后，账号将变成欠费状态。欠费后，按需资源不会立即停止服务，资源进入宽限期。您需支付按需资源在宽限期内产生的费用，相关费用可在[管理控制台 > 费用中心 > 总览](#)的“欠费金额”中查看，华为云将在您充值时自动扣取欠费金额。
如果您在宽限期内仍未支付欠款，那么就会进入保留期，资源状态变为“已冻结”，您将无法对处于保留期的按需计费资源执行任何操作。
保留期到期后，若您仍未支付账户欠款，那么您的华为云码道代码智能体资源都将被释放，数据无法恢复。

避免和处理欠费

欠费后需要及时充值，详细操作请参见[账户充值](#)。

若不再使用按需计费，您可以将按需计费关闭，以免继续使用和扣费。

您可以在“[管理控制台 > 费用中心 > 总览](#)”页面设置“额度预警”，当可用额度、通用代金券和现金券的总额度低于预警阈值时，系统自动发送短信和邮件提醒。

7 停止计费

包年/包月资源

- 对于包年/包月计费模式的资源，例如华为云码道代码智能体的包年/包月套餐，用户在购买时会一次性付费，服务将在到期后自动停止使用。
- 如果在计费周期内不再使用包年/包月华为云码道代码智能体，您可以执行退订操作。华为云码道代码智能体包年/包月、按需支持退订。系统将根据资源是否属于五天无理由退订、是否使用代金券和折扣券等条件返还一定金额到您的账户。详细的退订规则请参见[云服务退订规则概览](#)。
 - 如果您已开启“自动续费”功能，为避免继续产生费用，请在自动续费扣款日（默认为到期前7日）之前关闭自动续费，请参考[如何取消自动续费](#)。

通过账单查找云服务资源并停止计费

- 为了确保所有计费资源都能够被找到并删除，您可以在费用账单中获取计费资源的ID，根据这些ID定位对应资源，并逐条删除。具体操作如下：
- 步骤1** 进入“[费用中心 > 流水和明细账单](#)”页面。
- 步骤2** 选择“明细账单”，在“资源名称/ID”列目标文本处鼠标左键，复制资源ID。
- 步骤3** 登录[码道代码智能体](#)控制台，选择“订阅管理”，进入订阅管理页面。
- 步骤4** 在资源列表中，根据“所属产品名称ID”（即**步骤2**中获取的资源ID），找到目标资源。
- 如果没有找到目标码道代码智能体套餐，可能是因为该套餐已被删除。

图 7-1 查找资源



步骤5 单击操作列的“更多 > 退订”，对码道代码智能体套餐进行退订。

步骤6 在弹出确认框中，单击“退订”，根据界面指引完成退订操作。

资源列表中，不再显示该套餐，说明套餐退订成功。

----结束

8 计费 FAQ

8.1 原个人版还能继续使用吗？

原个人版仍支持免费使用及续期，除[表8-1](#)中列出的差异功能外，其余功能与体验版保持一致。

表 8-1 原个人版和体验版的区别

个人版	体验版
1席位	固定50席位，不可更改
Token额度无上限	50个席位共享500万Tokens，Token额度在套餐期内用完，用户可继续使用华为云码道，但是会降低排队优先级

说明

- 原个人版为单席位套餐。如需多人同时使用，请升级至多席位套餐。
- 如果您的原个人版套餐即将到期，请参考[手动续费](#)操作进行手动续期。

8.2 如何计算即时变更的费用？

即时变更费用计算公式

即时变更费用=(新套餐价格-当前套餐价格)*套餐剩余时长

计费示例说明

假设，您于2026/05/01 00:00:00购买了码道体验版套餐（0元/月），购买时长1个月，并开通了自动续费功能。系统于2026年5月24日03:00自动完成续费操作后，您的计费周期将划分为以下两个阶段：

第一个计费周期为（初始有效期）：2026/05/01 00:00:00~2026/05/31 23:59:59

第二个计费周期为（自动续费有效期）：2026/06/01 00:00:00~2026/06/30 23:59:59

您在**2026/05/25 13:40:00**发起了**即时变更**，将套餐升级为**基础版、1个席位套餐**（39元/月），那么该如何计算即时变更的费用呢？

如**图8-1**所示，即时变更的费用需分两个时段计算：

1. 5月剩余时长：从5月25日13:40:00至5月31日23:59:59，共计6天10小时。折算为月数约为6.41666667天/31天≈0.20698925月。
2. 6月剩余时长：整个6月套餐均剩余，计为1.00月。

最终即时变更的总费用为：(新套餐价格-当前套餐价格)*套餐剩余时长
=(39-0)*(0.20698925+1)≈47.07258075元。

⚠ 注意

- 剩余时长计算规则：**购买当天发起升配，次日零点开始计算剩余周期；非购买当天发起升配，且升配时间不是整点，从下一小时整点开始计算剩余周期**（如果是整点，则从当前整点开始算）。

按照上述计算规则，本示例5月份剩余时长应该从**2026/05/25 14:00:00**开始计算。关于剩余时长计算规则的详细介绍，请参见[变更规格费用说明](#)。

- 本文档的计费示例仅供参考，结果仅保留2位小数，**采用抹零去尾规则**。用户在计算升配费用时，建议您将计算过程中的数值均保留至少8位小数，以免计算结果与页面实际展示金额不一致。

图 8-1 即时变更示例时间轴说明

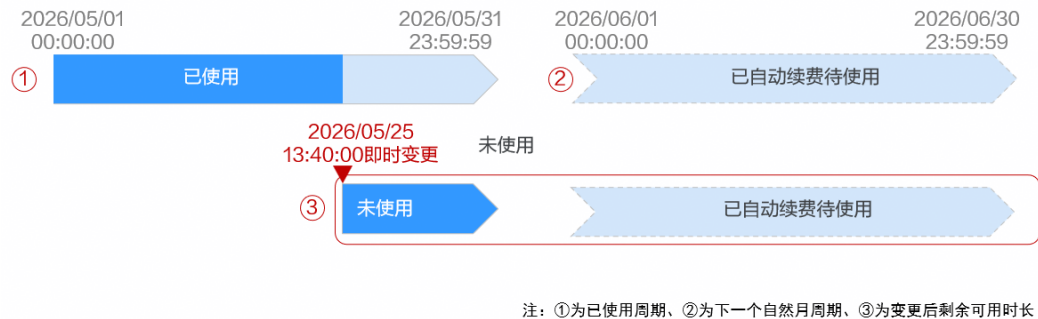
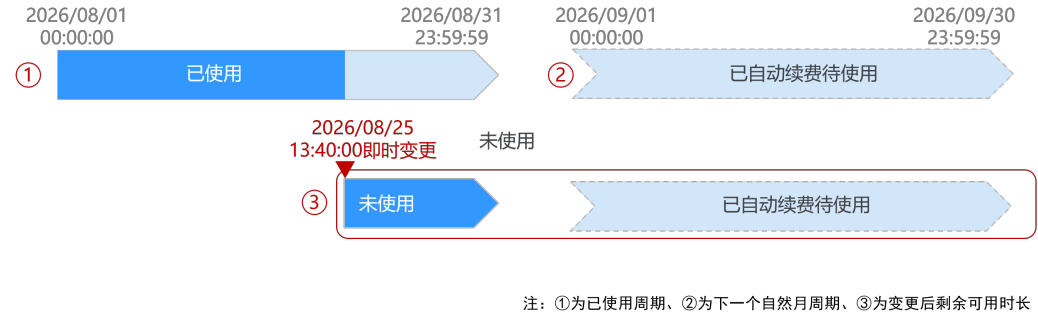


图 8-2 即时变更示例时间轴说明



8.3 原个人版可以变更到体验版吗

答：不支持将原个人版变更到体验版，原个人版即体验版，您可以从原个人版变更到基础版或者专业版。

8.4 为什么变更套餐后没有立即生效？

问：在码道代码智能体控制台提交套餐变更后，新套餐没有立即生效？

答：套餐变更分为**即时变更**和**续费变更**两种方式（如[表8-2](#)）。如果您在变更套餐时，“变更类型”选择了“续费变更”，则需等到当前套餐到期后，新套餐才会生效。

表 8-2 变更类型说明

变更类型	说明
即时变更	提交变更操作后，新套餐在当前套餐周期内立即生效。 即时变更费用=（新套餐价格-当前套餐价格）x套餐剩余时长。
续费变更	提交变更操作后，新套餐不会即时生效，需要等到当前套餐有效期结束后才会自动生效。

8.5 提交套餐变更申请时，提示“资源已在流程中”？

问：在码道代码智能体控制台提交套餐变更申请时，提示“资源已在流程中（订单续费中，订单未支付等），请至费用中心-订单管理-我的订单中查看详情”。

答：订单续费等操作尚未完成支付或存在暂未生效的订单。请按照以下步骤排查并解决。

1. 进入[待支付订单](#)页面，检查是否存在未支付的订单。
 - 如果存在，请完成支付再重新提交套餐变更申请。如果仍然报错，请执行2。
 - 如果不存在，请直接执行2。
2. 进入[云服务退订](#)页面，检查是否有已提交但未生效的续费订单。
 - 如果存在，单击订单后的“退订续费周期”，完成订单的退订。退订完成后，再次尝试提交套餐变更申请，应可正常提交。
 - 如果不存在，您可以通过华为云工单系统[提交工单](#)获取华为云的客户服务支持。

8.6 套餐未到期，Token 额度不足还能继续使用吗

问：套餐没到期，但是套餐额度已用完，还能继续使用华为云码道代码智能体吗？

答：原个人版或体验版套餐的Token额度耗尽时，用户可继续使用华为云码道代码智能体，但是会降低排队优先级，建议您升级套餐；对于基础版或专业版用户，如果套餐内Token额度已耗尽，并且没有开通按需计费，您仍然可以继续使用华为云码道代码智能体，但排队优先级会降低。如果需要恢复较高的排队优先级，建议参考文档[开通按需计费](#)。

说明

华为云码道套餐的实际购买价格，请以[价格计算器](#)显示的结果为准。

8.7 同时开通包年/包月套餐和按需，Token 如何抵扣消耗

问：如果用户同时开通包年/包月套餐和按需，Token如何抵扣消耗？

答：系统将优先扣减包年/包月套餐的Token额度，套餐额度全部消耗完毕后，后续调用产生的Token消耗统一采用按需计费方式核算。

8.8 席位自带 Token 是否单独扣费出账

问：基础版、专业版套餐自带的配套Token额度，出账时是否单独计费并列入账单？

答：席位自带的Token费用不单独出账，**账单仅体现席位费用**。