

Astro 轻应用

计费说明

文档版本 01
发布日期 2024-11-04



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

华为云计算技术有限公司

地址：贵州省贵安新区黔中大道交兴功路华为云数据中心 邮编：550029

网址：<https://www.huaweicloud.com/>

目录

1 Astro 轻应用计费概述	1
2 计费模式	2
3 计费项	5
4 变更套餐规格	8
5 续费	10
5.1 续费概述.....	10
5.2 手动续费.....	11
5.3 自动续费.....	13
6 费用账单	16
7 欠费说明	18
8 停止计费	19
9 计费 FAQ	22
9.1 收到短信，Astro 轻应用账号即将到期，该如何处理.....	22

1 Astro 轻应用计费概述

通过阅读本文，您可以快速了解Astro轻应用（AstroZero）的计费模式、计费项、续费和欠费等主要计费信息。

- **计费模式**

AstroZero当前版本仅提供了包年/包月的计费模式。包年/包月是一种预付费模式，即先付费再使用，按照订单的购买周期进行结算，因此在购买之前，您必须确保账户余额充足。关于计费模式的详细介绍，请参见[计费模式](#)。

- **计费项**

AstroZero服务的计费项由实例版本和用户数组成。关于计费项的详细介绍，请参见[计费项](#)。

- **续费**

包年/包月AstroZero在到期后，会影响已创建应用的正常运行。如果您想继续使用AstroZero，需要在规定的时间内为AstroZero进行续费。关于续费的详细介绍，请参见[续费](#)。

- **费用账单**

您可以在“费用中心 > 账单管理”中，查看与AstroZero相关的流水和明细账单，以便了解您的消费情况。如需了解具体操作步骤，请参见[费用账单](#)。

- **欠费**

在使用AstroZero时，账户的可用额度小于待结算的账单，即被判定为账户欠费。欠费后，会影响新购AstroZero和升级AstroZero规格等，请及时充值。关于欠费的详细介绍，请参见[10-欠费说明](#)。

- **停止计费**

当AstroZero不再使用时，可以退订或删除，从而避免继续收费，详细介绍请参见[停止计费](#)。

产品定价

如您需要快速了解AstroZero服务的具体价格，请参见[AstroZero价格详情](#)。

2 计费模式

AstroZero服务仅提供了包年/包月的计费模式。包年是一种先付费再使用的计费模式，适用于对资源需求稳定且希望降低成本的用户。通过选择包年/包月的计费模式，您可以预先购买AstroZero并获得一定程度的价格优惠。如您需要快速了解AstroZero服务不同计费模式的具体价格，请参见[AstroZero价格详情](#)。

使用场景

包年/包月计费模式需要用户预先支付一定时长的费用，适用于长期、稳定的业务需求。使用包年/包月计费模式具备如下优势：

- 稳定业务需求：对于长期运行且资源需求相对稳定的业务，包年计费模式能提供较高的成本效益。
- 长期项目：对于周期较长的项目，如搭建企业运营管理应用等，包年计费模式可以确保在整个项目周期内资源的稳定使用。
- 业务高峰预测：如果能预测到业务高峰期，如电商促销季、节假日等，可提前购买包年套餐以应对高峰期的需求，避免资源紧张。
- 数据安全要求高：对于对数据安全性要求较高的业务，包年计费模式可确保资源的持续使用，降低因资源欠费而导致的数据安全风险。

适用计费项

AstroZero提供了免费版、标准版、专业版和专享版四种套餐，请根据需要选择按月购买或按年购买。

- 免费版：免费使用，最多可添加10个用户（包括业务用户），可以使用的资源有限，免费版提供开发环境和开发零代码应用的运行环境，不提供低代码应用的运行环境。
- 标准版：适用于零代码应用开发场景，开发者不需要有代码开发经验，企业自用首选。
- 专业版：专业版在标准版基础上提供了低代码应用运行环境（多租户共享运行环境），且提供了更多功能和资源，适用于专业开发者。
- 专享版：使用专享版前，请确认已[提交工单](#)申请开通专享版，否则，您将无法购买专享版。专享版提供了物理隔离的运行环境，运行环境实例发放到租户虚拟私有云中。

表 2-1 适用计费项

计费项	计费说明
用户数	用户数（应用开发者）和业务用户数（应用使用者）。
产品规格	AstroZero服务提供了免费版、标准版、专业版和专享版四种实例版本。各实例版本由用户数、零代码、应用构建、低代码应用开发、应用运行和环境管理等组成。各规格清单及功能介绍，请参见 产品规格差异 。

计费周期

包年/包月AstroZero资源的计费周期是根据您购买的时长来确定的（以UTC+8时间为准）。一个计费周期的起点是您开通或续费资源的时间（精确到秒），终点则是到期日的23:59:59。

例如，如果您在2023/03/08 15:50:04购买了一个时长为一个月的AstroZero专业版实例，那么其计费周期为：2023/03/08 15:50:04 ~ 2023/04/08 23:59:59。

计费示例

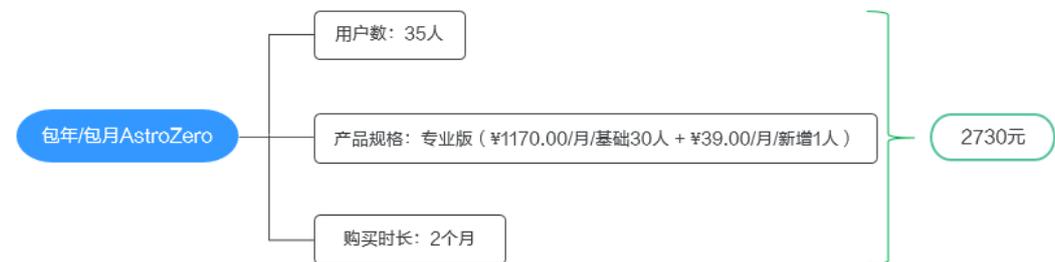
假设您在2023/03/08 15:50:04购买了一个包年/包月的AstroZero实例（用户数：35人，版本：专业版）。购买时长为一个月，并在到期前手动续费1个月，则：

- 第一个计费周期为：2023/03/08 15:50:04 ~ 2023/04/08 23:59:59
- 第二个计费周期为：2023/04/08 23:59:59 ~ 2023/05/08 23:59:59

须知

图中价格仅供参考，实际计算请以[Astro轻应用价格详情](#)中的价格为准。

图 2-1 包年/包月 AstroZero 费用计算示例



变更配置后对计费的影响

当前包年/包月的AstroZero套餐的规格不能满足您的业务需要时，可以在控制台发起升级规格操作。AstroZero支持免费版升级标准版或专业版，标准版升级至专业版，变更时系统将按照如下规则为您计算变更费用：

套餐版本升级：新套餐版本价格高于老套餐版本价格，此时您需要支付新老版本的差价。

升级版本费用 = 升级后版本价格 * 剩余周期 - 未升级版本价格 * 剩余周期

剩余周期计算示例：

2023/11/1客户购买了3年的AstroZero，有效期截止到2026/11/1，客户在2024/5/1发生变更，则剩余周期=2024年剩余周期+2025年剩余周期+2026年剩余周期=244/365+1+305/365=2.50（年）。

到期后影响

图2-2描述了包年/包月AstroZero资源各个阶段的状态。购买后，在计费周期内资源正常运行，此阶段为有效期。资源到期而未续费时，将陆续进入宽限期和保留期，详细说明请参考[宽限期保留期](#)。

图 2-2 包年/包月 AstroZero 资源生命周期



到期预警

包年/包月资源（未设置自动续费、到期转按需、到期不续费）到期前15、7、3、1天，汇总发通知告知客户去续费；包年/包月资源（设置到期不续费）到期前3天，汇总发通知告知客户去续费。

到期后影响

当包年/包月的AstroZero到期未续费时，首先会进入宽限期，可以正常使用该资源。

如果在宽限期内仍未续费或充值，那么就会进入保留期，保留期内该资源会被冻结不能正常使用，但对客户存储在该资源中的数据仍予以保留。

保留期满仍未续费或充值，那么该资源会自动被删除，且不能再找回，也不能再续费。

说明

- 华为云根据[客户等级](#)，定义了不同客户的宽限期和保留期时长。
- 关于续费的详细介绍，请参见[续费概述](#)。

3 计费项

计费说明

AstroZero根据您选择的实例版本、用户数和购买时长进行计费。AstroZero提供了四种不同的规格套餐供您选择。除了免费版实例外，其他三种规格套餐均为包年/包月购买方式。如您需要快速了解AstroZero服务的具体价格，请参见[AstroZero价格详情](#)。

说明

[表3-1](#)标“*”的计费项为必选计费项。

表 3-1 AstroZero 计费项

计费项	计费项说明	适用的计费模式	计费公式
* 实例版本	<p>AstroZero服务提供了标准版、专业版和专享版三种包年/包月的实例版本，请根据自身需求，购买相应的实例版本。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 标准版：适用于零代码应用开发场景，开发者不需要有代码开发经验，企业自用首选。 ● 专业版：专业版在标准版基础上提供了低代码应用运行环境（多租户共享运行环境），且提供了更多功能和资源，适用于专业开发者。 ● 专享版：专享版提供了物理隔离的运行环境，运行环境实例发放到租户虚拟私有云中。使用专享版前，请确认已提交工单申请开通专享版，否则，您将无法购买专享版。 	包年/包月	<ul style="list-style-type: none"> ● 标准版270元/月，最多可添加30个用户（包括业务用户），超过的用户数将额外收取费用（9元/用户/月），即（¥270.00/月/基础30人 + ¥9.00/月/新增1人）*订购月份数 ● 专业版1170元/月，最多可添加30个用户（包括业务用户），超过的用户数将额外收取费用（39元/用户/月），即（¥1170.00/月/基础30人 + ¥39.00/月/新增1人）*订购月份数 ● 专享版提供了如下三种规格，供您选择。 <ul style="list-style-type: none"> - 500人：48000元/月，最多可添加500用户（包括业务用户）。 - 2000人：82000元/月，最多可添加2000用户（包括业务用户）。 - 5000人：128000元/月，最多可添加5000用户（包括业务用户）。 <p>其中，1年按10个月计算。</p>
* 用户数	<p>购买用户的个数，即用户（应用开发者）和业务用户（应用使用者）之和。</p>		

计费示例

假设您在2023/03/08 15:50:04购买了一个包年/包月的AstroZero实例（用户数为35人，实例版本为专业版）。购买时长为1个月，并在到期前手动续费1个月，则：

- 第一个计费周期为：2023/03/08 15:50:04 ~ 2023/04/08 23:59:59
- 第二个计费周期为：2023/04/08 23:59:59 ~ 2023/05/08 23:59:59

须知

图3-1中价格仅供参考，实际计算请以[Astro轻应用价格详情](#)中的价格为准。

图 3-1 包年/包月 AstroZero 费用计算示例



4 变更套餐规格

背景信息

在购买AstroZero后，如果发现当前的规格无法满足业务需求时，您可以变更套餐的规格。当需要变更到高规格套餐时，需补齐版本差价，剩余服务周期按照剩余天数（不含闰年的2.29号）/365 进行计算（变更当天不算），续费时按照变更后的版本进行续费。

升级版本费用 = 升级后版本价格 * 剩余周期 - 未升级版本价格 * 剩余周期

剩余周期计算：按照实际剩余有效期进行换算

示例：2023/11/1客户购买了3年的AstroZero，有效期截止到2026/11/1，客户在2024/5/1发生变更版本，则剩余周期=2024年剩余周期+2025年剩余周期+2026年剩余周期=244/365+1+305/365=2.50（年）。

操作步骤

步骤1 登录管理控制台。

步骤2 单击左侧导航栏的  图标，选择“开发与运维 > Astro轻应用（原AppCube）”，进入Astro轻应用服务控制台。

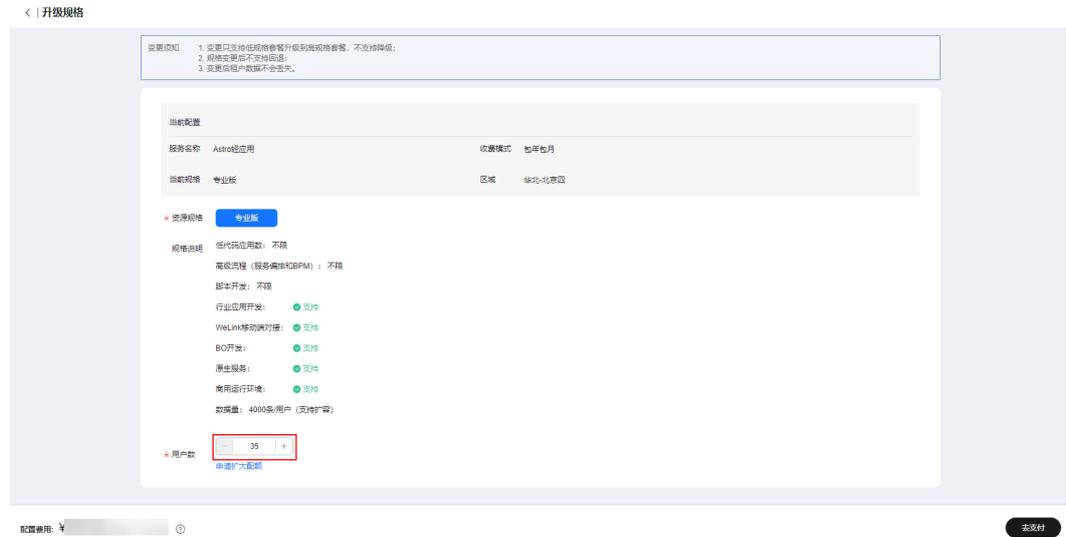
步骤3 在已购买的实例中，单击“升级规格”。

图 4-1 选择升级规格



步骤4 在升级规格页面，选择目标规格，单击“去支付”。

图 4-2 选择规格



步骤5 进入支付页面，选择支付方式，确认付款，支付订单后即可完成规格升级。

----结束

5 续费

5.1 续费概述

续费简介

包年/包月AstroZero到期后会影响到AstroZero正常运行。如果您想继续使用，需要在指定的时间内为AstroZero续费，否则存储在云服务中的数据将被删除、云服务资源将被释放。AstroZero在到期前续费成功，所有资源得以保留，且AstroZero的运行不受影响。

续费相关的功能

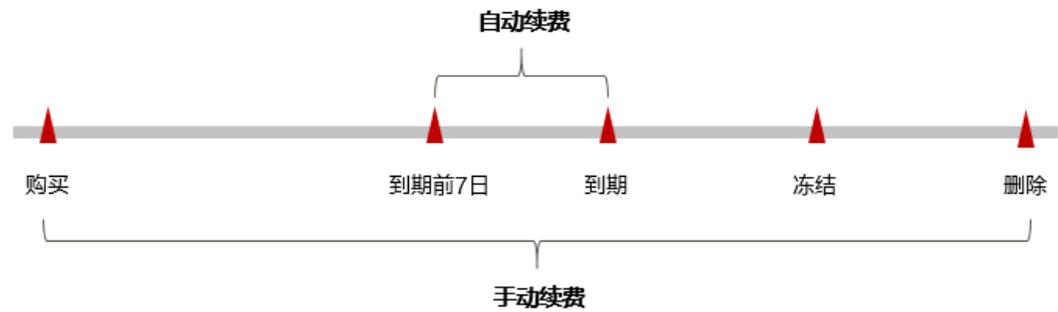
包年/包月AstroZero续费相关的功能，如[表5-1](#)所示。

表 5-1 续费相关的功能

功能	说明
手动续费	包年/包月AstroZero从购买到被自动删除前，您可以随时在AstroZero控制台为其续费，以延长AstroZero的使用时间。
自动续费	开通自动续费后，AstroZero会在每次到期前自动续费，避免因忘记手动续费而导致资源被自动删除。

在一台包年/包月AstroZero生命周期的不同阶段，您可以根据需要选择一种方式进行续费，具体如[图5-1](#)所示。

图 5-1 AstroZero 生命周期



- AstroZero从购买到到期前，处于正常运行阶段，资源状态为“运行中”。
- 到期后，资源状态变为“已过期”。
- 到期未续费时，AstroZero首先会进入宽限期，宽限期到期后仍未续费，资源状态变为“已冻结”。
- 超过宽限期仍未续费将进入保留期，如果保留期内仍未续费，资源将被自动删除。

📖 说明

华为云根据**客户等级**，定义了不同客户的宽限期和保留期时长。

在AstroZero到期前均可开通自动续费，到期前7日凌晨3:00首次尝试自动续费，如果扣款失败，每天凌晨3:00尝试一次，直至AstroZero到期或者续费成功。到期前7日自动续费扣款是系统默认配置，您也可以根据需要修改此扣款日。

5.2 手动续费

AstroZero从购买到被自动删除前，您可以随时在AstroZero控制台或费用中心为其续费，以延长使用时间。

在云服务控制台续费

步骤1 登录管理控制台。

步骤2 单击左侧导航栏的  图标，选择“开发与运维 > Astro轻应用（原AppCube）”，进入AstroZero服务控制台。

步骤3 在已购买的实例中，单击“更多”，选择“续费”。

步骤4 在续费页面，选择需要续费的时长，单击“去支付”。

图 5-2 续费确认



步骤5 进入支付页面，选择支付方式，确认付款，支付订单后即可完成续费。

----结束

在费用中心续费

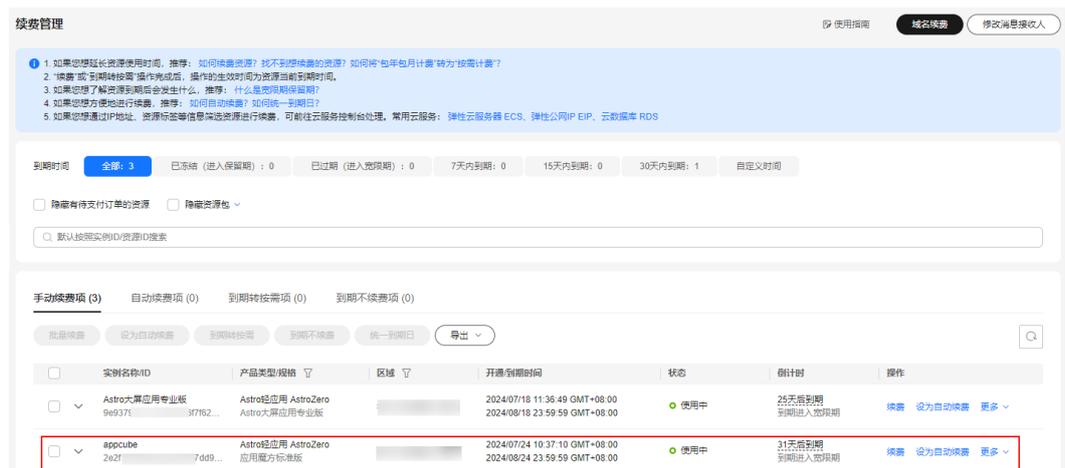
步骤1 登录管理控制台。

步骤2 在主菜单中，选择“费用 > 续费管理”，进入“续费管理”页面。

步骤3 自定义查询条件。

可在“手动续费项”、“自动续费项”、“到期转按需项”或“到期不续费项”页签查询全部待续费资源，对资源进行手动续费的操作。

图 5-3 续费管理



所有需手动续费的资源都可归置到“手动续费项”页签，具体操作请参见[如何恢复为手动续费](#)。

步骤4 找到需要续费的资源，单击操作列的“续费”。

图 5-4 手动续费

实例名称ID	产品类型/规格	区域	开通/到期时间	状态	倒计时	操作
Astro大屏应用专业版 9e933...a6f782...	Astro轻应用 AstroZero Astro大屏应用专业版		2024/07/18 11:36:49 GMT+08:00 2024/08/18 23:59:59 GMT+08:00	使用中	25天后到期 到期进入宽限期	续费 设为自动续费 更多
appcube 2e211...347d99...	Astro轻应用 AstroZero 应用魔方标准版		2024/07/24 10:37:10 GMT+08:00 2024/08/24 23:59:59 GMT+08:00	使用中	31天后到期 到期进入宽限期	续费 设为自动续费 更多

步骤5 进入续费页面，选择需要续费的时长（1年），单击“去支付”。

图 5-5 选择续费时长

续费

1. 在资源续费周期生效前，若您变更了该资源的配置，您将不能退订未生效的续费周期。
2. 生效的续费周期不能享受5天无理由退订。

实例名称ID	产品信息	自动续费	续费时长	到期时间	费用
appcube 2e21124...)	产品类型: Astro轻应用 AstroZero 产品规格: 应用魔方标准版 区域:	未开启	1年	当前到期时间: 2024/08/24 23:59:59 ... 续费后到期时间: 2025/08/24 23:59:5...	

续费时长: 1个月 2个月 3个月 4个月 5个月 6个月 7个月 8个月 9个月 **1年** 2年 3年

统一到期日 统一到期日设置为 每月1号 23:59:59 GMT+08:00

资源到期时间延长至统一到期日，可能产生额外的续费天数，您可以通过上方列表的“续费时长”列表核对该天数。

配置费用: ¥ (已省 ¥540.00) 优惠详情

去支付

步骤6 进入支付页面，选择支付方式，确认付款，支付订单后即可完成续费。

----结束

5.3 自动续费

规则介绍

自动续费可以减少手动续费的管理成本，避免因忘记手动续费而导致AstroZero无法使用。自动续费的规则如下所述：

- 以AstroZero的到期日计算第一次自动续费日期和计费周期。
- AstroZero自动续费周期，以您选择的套餐版本时长为准。
- AstroZero到期前均可开通自动续费，到期前7日凌晨3:00首次尝试自动续费，如果扣款失败，每天凌晨3:00尝试一次，直至AstroZero到期或者续费成功。
- 开通自动续费后，还可以手动续费AstroZero。手动续费后，自动续费仍然有效，在新的到期时间前的第7天开始扣款。
- 自动续费的到期前7日自动扣款属于系统默认配置，您也可以根据需要进行修改此扣款日，如到期前6日、到期前5日等。

更多关于自动续费的规则介绍，请参见[自动续费规则说明](#)。

前提条件

AstroZero包年/包月套餐还未到期。

在购买 AstroZero 实例页面开通自动续费

您可以在购买AstroZero实例页面开通自动续费，如图5-6所示。更多关于购买AstroZero实例的介绍，请参见[购买AstroZero实例](#)。

图 5-6 自动续费配置



在续费管理页面开通自动续费

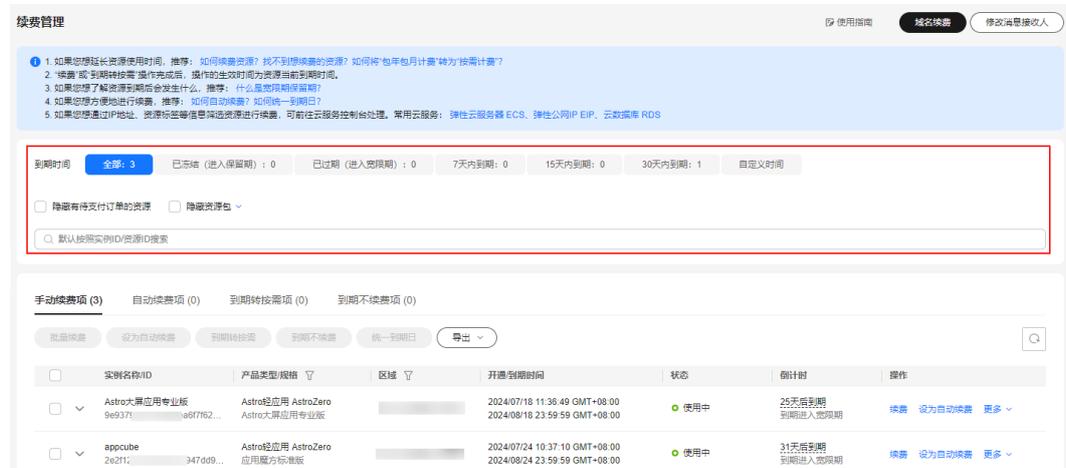
步骤1 登录管理控制台。

步骤2 在主菜单中，选择“费用 > 续费管理”，进入“续费管理”页面。

步骤3 自定义查询条件。

- 在“自动续费项”页签，查询已经开通自动续费的资源。
- 可对“手动续费项”、“到期转按需项”和“到期不续费项”页签的资源开通自动续费。

图 5-7 自定义查询条件



步骤4 选中需要开通自动续费的AstroZero，单击“操作”列的“开通自动续费”。

图 5-8 续费管理

手动续费项 (3) 自动续费项 (0) 到期转按需项 (0) 到期不续费项 (0)

批量续费 设为自动续费 到期转按需 到期不续费 统一到期日 导出

<input type="checkbox"/>	实例名称/ID	产品类型/规格	区域	开通到期时间	状态	倒计时	操作
<input type="checkbox"/>	Astro大屏应用专业版 9e931...37782...	Astro轻应用 AstroZero Astro大屏应用专业版		2024/07/18 11:36:49 GMT+08:00 2024/08/18 23:59:59 GMT+08:00	使用中	25天后到期 到期进入宽限期	续费 设为自动续费 更多
<input type="checkbox"/>	appcube 2e2f...147d95...	Astro轻应用 AstroZero 应用魔方标准版		2024/07/24 10:37:10 GMT+08:00 2024/08/24 23:59:59 GMT+08:00	使用中	31天后到期 到期进入宽限期	续费 设为自动续费 更多

步骤5 选择续费时长，并根据需要设置自动续费次数，单击“开通”。

----结束

6 费用账单

您可以在“费用中心 > 账单管理”中，查看与AstroZero相关的流水和明细账单，以便了解您的消费情况。

账单上报周期

包年/包月计费模式的套餐完成支付后，会实时上报一条账单到计费系统进行结算。

查看指定资源的账单

- 步骤1** 登录管理控制台。
- 步骤2** 在主菜单中，单击“费用”。
- 步骤3** 在左侧导航栏中，选择“订单管理 > 我的订单”，进入“我的订单”页面。
- 步骤4** 在我的订单中，在如下图所示位置单击鼠标左键，复制订单号。

图 6-1 复制订单号



- 步骤5** 在左侧导航栏中，选择“账单管理 > 流水和明细账单 > 明细账单”，在筛选条件中选择“订单号/交易号”，并输入**步骤4**中复制的订单号，即可搜索到该资源的账单。

图 6-2 查看账单明细



----结束

7 欠费说明

用户在使用AstroZero时，账户的可用额度小于待结算的账单，即被判定为账户欠费。

对于包年/包月的AstroZero，用户已经预先支付了资源费用，因此在账户出现欠费的情况下，已有的包年/包月AstroZero实例仍可正常使用。对于涉及费用的操作，如新购AstroZero、升级AstroZero规格和续费订单等，用户将无法正常进行。

8 停止计费

包年/包月资源

对于包年/包月计费模式的AstroZero，用户在购买时会一次性付费，服务将在到期后自动停止使用。

- 如果在计费周期内不再使用包年/包月的AstroZero，可以执行退订操作，系统将根据资源是否属于五天无理由退订、是否使用代金券和折扣券等条件返还一定金额到您的账户。
- 如果已开启“自动续费”功能，为避免继续产生费用，请在自动续费扣款日（默认为到期前7日）之前关闭自动续费。

在云服务控制台停止计费

步骤1 登录管理控制台。

步骤2 单击左侧导航栏的  图标，选择“开发与运维 > Astro轻应用（原AppCube）”，进入AstroZero服务控制台。

步骤3 在已订购的实例中，单击“更多”，选择“退订”。

图 8-1 选择退订



步骤4 在弹出确认框中，单击“退订”，即可退订实例。

图 8-2 退订实例



----结束

在费用中心停止计费

- 步骤1 登录管理控制台。
- 步骤2 在主菜单中，选择“费用 > 费用账单”，进入费用账单页面。
- 步骤3 在左侧导航栏中，选择“订单管理 > 退订与退换货”。
- 步骤4 在“退订使用中的资源”页签，单击待退订AstroZero套餐实例后的“退订资源”。

图 8-3 选择退订资源



- 步骤5 选择退订原因，阅读退订提示，单击“退订”。

图 8-4 退订实例



----结束

9 计费 FAQ

9.1 收到短信，Astro 轻应用账号即将到期，该如何处理

问题描述

短信提醒Astro轻应用账号即将到期。

解决方法

步骤1 登录管理控制台。

步骤2 单击左侧导航栏的  图标，选择“开发与运维 > Astro轻应用（原AppCube）”，进入AstroZero服务控制台。

步骤3 在已购买的实例中，单击“更多”，选择“续费”。

步骤4 在续费页面，选择需要续费的时长，单击“去支付”。

图 9-1 续费确认



步骤5 进入支付页面，选择支付方式，确认付款，支付订单后即可完成续费。

您也可以开通自动续费功能，自动续费可以减少手动续费的管理成本，避免因忘记手动续费而导致AstroZero无法使用。如何开通自动续费，请参见[自动续费](#)。

----结束