

Astro 企业应用

计费说明

文档版本 01

发布日期 2024-03-04



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2024。保留一切权利。

未经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

目 录

1 计费概述.....	1
2 计费模式.....	2
3 计费项.....	4
4 变更套餐版本.....	6
5 续费.....	8
5.1 续费概述.....	8
5.2 手动续费.....	9
5.3 自动续费.....	11
6 费用账单.....	14
7 欠费说明.....	16
8 停止计费.....	17

1 计费概述

通过阅读本文，您可以快速了解Astro企业应用 AstroPro的计费模式、计费项、续费、费用账单等主要计费信息。

- **计费模式**

AstroPro当前提供了基础版和专业版两种规格套餐供您使用。两种规格均为包年/包月购买方式，包年/包月是一种预付费模式，即先付费再使用，按照订单的购买周期进行结算。关于计费模式的详细介绍，请参见[计费模式](#)。

- **计费项**

AstroPro的计费项为套餐规格的包年/包月购买，套餐规格由使用用户数、可创建服务数量和可创建模型数量等组成。关于计费项的详细介绍，请参见[计费项](#)。

- **续费**

包年/包月AstroPro在到期后，会暂停服务。如果您想继续使用AstroPro，需要在规定的时间内为AstroPro进行续费，否则将无法查看已创建的项目、服务等信息。关于续费的详细介绍，请参见[续费](#)。

- **费用账单**

您可以在“费用中心 > 账单管理”中，查看与AstroPro相关的流水和明细账单，以便了解您的消费情况。如需了解具体操作步骤，请参见[费用账单](#)。

- **欠费**

对于包年/包月的AstroPro，用户已预先支付了版本费用，因此在账号出现欠费的情况下，已购买的AstroPro套餐版本仍可用。关于欠费的详细介绍，请参见[欠费说明](#)。

- **停止计费**

当AstroPro套餐不再使用时，可以退订或删除，从而避免继续收费，详细介绍请参见[停止计费](#)。

2 计费模式

AstroPro仅提供了包年/包月的计费模式。包年/包月是一种先付费再使用的计费模式，适用于对资源需求稳定且希望降低成本的用户。通过选择包年/包月的计费模式，您可以预先购买AstroPro套餐并获得一定程度的价格优惠（以实际价格为准）。

使用场景

包年/包月计费模式需要用户预先支付一定时长的费用，适用于长期、稳定的业务需求。使用包年/包月计费模式具备如下优势：

- 稳定业务需求：对于长期运行且资源需求相对稳定的业务，包年/包月计费模式能提供较高的成本效益。
- 长期项目：对于周期较长的项目，包年/包月计费模式可以确保在整个项目周期内资源的稳定使用。
- 数据安全要求高：对于对数据安全性要求较高的业务，包年/包月计费模式可确保资源的持续使用，降低因资源欠费而导致的数据安全风险。

适用计费项

AstroPro提供了如下两种不同的规格套餐，供不同规模和管理需求的企业进行选购使用。希望通过合理的功能和服务的组合，为不同需求的客户，提供最合适的产品及服务内容。

- 基础版：满足个人及创业团队的基础需求，用户能够低门槛入门使用该产品。
- 专业版：提供了更多的应用及实体功能，可满足中大型企业的复杂管理需求。

表 2-1 适用计费项

计费项	说明
套餐规格	套餐规格由用户数、服务数量和模型数量等组成。AstroPro套餐规格清单及功能介绍，请参见 产品规格差异 。

计费周期

包年/包月 AstroPro 的计费周期是根据您购买的时长来确定的（以 UTC+8 时间为准）。一个计费周期的起点是您开通或续费的时间（精确到秒），终点则是到期日的 23:59:59。

例如，如果您在 2023/11/01 15:50:04 购买了 1 年期专业版的 AstroPro，那么其计费周期为：2023/11/01 15:50:04 ~ 2024/11/01 23:59:59。

变更配置后对计费的影响

当前包年/包月 AstroPro 套餐的规格不能满足您的业务需要时，可以在控制台发起变更规格操作，变更时系统将按照如下规则为您计算变更费用：

套餐版本升级：新套餐版本价格高于老套餐版本价格，此时您需要支付新老版本的差价。

升级版本费用 = 升级后版本价格 * 剩余周期 - 未升级版本价格 * 剩余周期

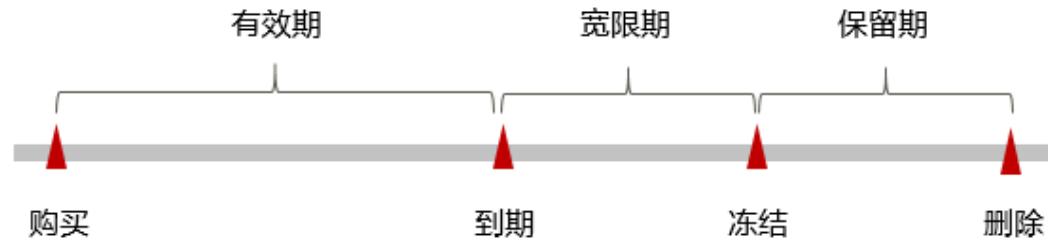
剩余周期计算示例：

2023/11/1 客户购买了 3 年的 AstroPro，有效期截止到 2026/11/1，客户在 2024/5/1 发生变更，则剩余周期 = 2024 年剩余周期 + 2025 年剩余周期 + 2026 年剩余周期 = $244/365 + 1 + 305/365 = 2.50$ （年）。

到期后影响

图 2-1 描述了 AstroPro 套餐包年/包月的各个阶段的状态。购买后，在计费周期内资源正常运行，此阶段为有效期。资源到期而未续费时，将陆续进入宽限期和保留期。

图 2-1 包年/包月 AstroPro 套餐生命周期



到期预警

AstroPro 套餐在包年/包月的到期前第 7 天内，系统将向用户推送到期预警消息。预警消息将通过邮件、短信和站内信的方式通知到华为账号的创建者。

到期后影响

当您包年/包月的 AstroPro 套餐到期未续费，首先会进入宽限期，资源状态变为“已过期”。宽限期内您可以正常访问 AstroPro。

如果在宽限期内仍未续费 AstroPro 套餐，那么就会进入保留期，资源状态变为“已冻结”，您将无法对处于保留期的包年/包月 AstroPro 执行任何操作。

保留期到期后，若仍未续费，那么超过 AstroPro 基础版范围的功能会进入停用状态。

3 计费项

计费说明

根据您选择的版本规格进行计费。购买专业版套餐后，计费项还包括扩容包。

表 3-1 AstroPro 计费项

计费项	计费项说明	适用的计费模式	计费公式
套餐规格	<p>AstroPro提供了两种不同的规格套餐，请根据自身需求，购买相应的规格套餐。</p> <ul style="list-style-type: none">基础版：满足个人及创业团队的基础需求，用户能够低门槛入门使用该产品。专业版：提供了更多的应用及实体功能，可满足中大型企业的复杂管理需求。	包年/包月	套餐版本单价 * 购买时长
扩容包	<p>扩容包用于新增更多的用户数、应用数和实体个数。扩容包不可单独购买和退订，扩容包的使用截止时间与主资源的截止时间保持一致，主资源套餐到期后，扩容包将不可使用。一个扩容包，包含用户数50个、应用数20个、实体个数200个。</p>	包年/包月	扩容包单价 * 购买时长（以主套餐有效时间折算）

计费示例（无扩容包）

假设您在2023年11月01日，购买了AstroPro专业版有效期1年，并在到期前手动续费1年，则：

- 第一个计费周期为：2023/11/01 15:50:04 ~ 2024/11/01 23:59:59
- 第二个计费周期为：2024/11/01 23:59:59 ~ 2025/11/01 23:59:59

续费时需支付的费用为AstroPro规格套餐包年的费用（费用以官网实际费用为准）。

计费示例（包含扩容包）

假设您在2023年11月01日，购买了AstroPro专业版有效期5个月，同时订购了3个扩容包。那么5个月的费用计算过程如下：

- 套餐费用： $4500\text{元} * 5 = 22500\text{元}$
- 扩容包费用： $3500\text{元} * 3 * 5 = 52500\text{元}$

综上，1年的费用 = $22500 + 52500 = 75000\text{元}$

4 变更套餐版本

背景信息

在购买AstroPro后，如果发现当前规格套餐无法满足业务需求，您可以变更套餐规格。当需要变更到高规格套餐时，需补齐版本差价，剩余服务周期按照剩余天数（不含闰年的2.29号）/365 进行计算（变更当天不算），续费时按照变更后的版本进行续费。

升级版本费用 = 升级后版本价格 * 剩余周期 - 未升级版本价格 * 剩余周期

剩余周期计算：按照实际剩余有效期进行换算

示例：2023/11/1客户购买了3年的AstroPro，有效期截止到2026/11/1，客户在2024/5/1发生变更版本，则剩余周期=2024年剩余周期+2025年剩余周期+2026年剩余周期=244/365+1+305/365=2.50（年）。

约束与限制

仅支持从低规格套餐升级到高规格套餐，不支持降级。

操作步骤

步骤1 登录管理控制台。

步骤2 单击左侧导航栏的  图标，选择“开发与运维 > Astro企业应用 > AstroPro”，进入AstroPro服务控制台。

步骤3 在已购买的实例中，单击“操作”，选择“升级规格”。

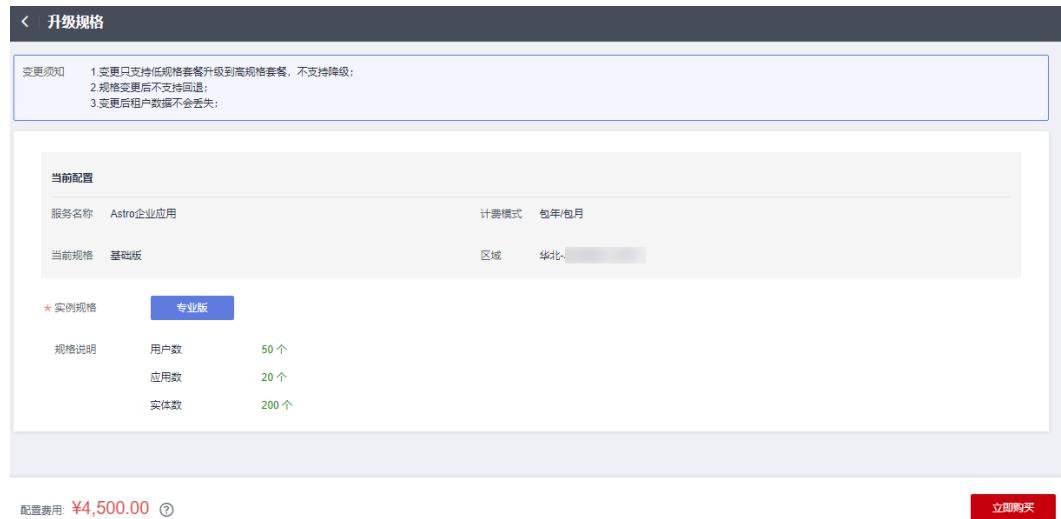
图 4-1 选择升级规格



步骤4 在升级规格页面，选择目标规格，单击“立即购买”。

当前仅支持从基础版升级到专业版。

图 4-2 选择规格



步骤5 进入支付页面，选择支付方式，确认付款，支付订单后即可完成规格升级。

----结束

5 续费

5.1 续费概述

续费简介

包年/包月的AstroPro到期后，会影响AstroPro功能的正常运行。如果您想继续使用，需要在指定的时间内为其续费，否则建模功能可能将会受限。在到期前续费成功，AstroPro的运行不受影响。

购买AstroPro专业版套餐后，若您有订购扩容包，执行续费操作时，需要支付的费用为“专业版套餐费用”和“扩容包费用”的总和。

续费相关的功能

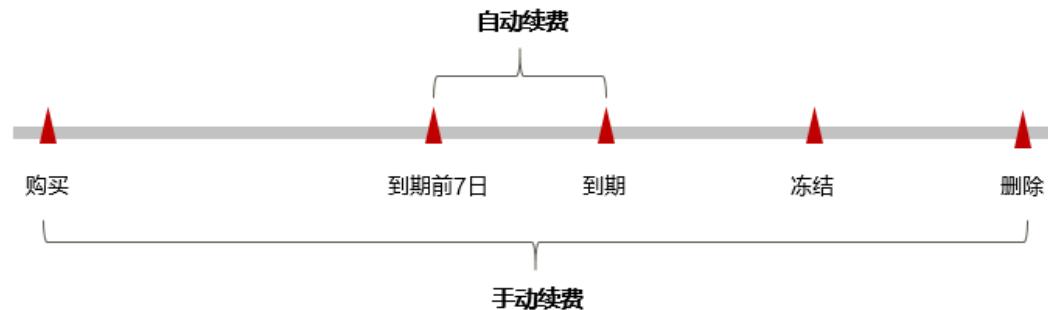
AstroPro续费的相关功能，请参见[表5-1](#)。

表 5-1 续费相关功能

功能	说明
手动续费	AstroPro套餐从购买到被自动删除前，您可以随时在控制台为其续费，以延长使用时间。
自动续费	开通自动续费后，AstroPro套餐会在每次到期前自动续费，避免因忘记手动续费而导致相关功能的使用受到限制。

在AstroPro套餐有效期的不同阶段，您可以根据需要选择一种方式进行续费，具体如[图5-1](#)。

图 5-1 AstroPro 套餐生命周期



- AstroPro套餐从购买至到期前，处于正常运行阶段，资源状态为“运行中”。
- 到期后，实例状态变为“已过期”。
- 到期未续费时，AstroPro套餐首先会进入宽限期，宽限期到期后仍未续费，资源状态变为“已冻结”。
- 超过宽限期仍未续费将进入保留期，如果保留期内仍未续费，所有功能将会进入停用状态。

说明

华为云根据[客户等级](#)定义了不同客户的宽限期和保留期时长。

AstroPro套餐到期前均可开通自动续费，到期前7日凌晨3:00首次尝试自动续费，如果扣款失败，每天凌晨3:00尝试一次，直至AstroPro套餐到期或者续费成功。到期前7日自动续费扣款是系统默认配置，您也可以根据需要修改此扣款日。

5.2 手动续费

AstroPro套餐从购买到被自动删除前，您可以随时在AstroPro控制台或费用中心为其续费，以延长使用时间。

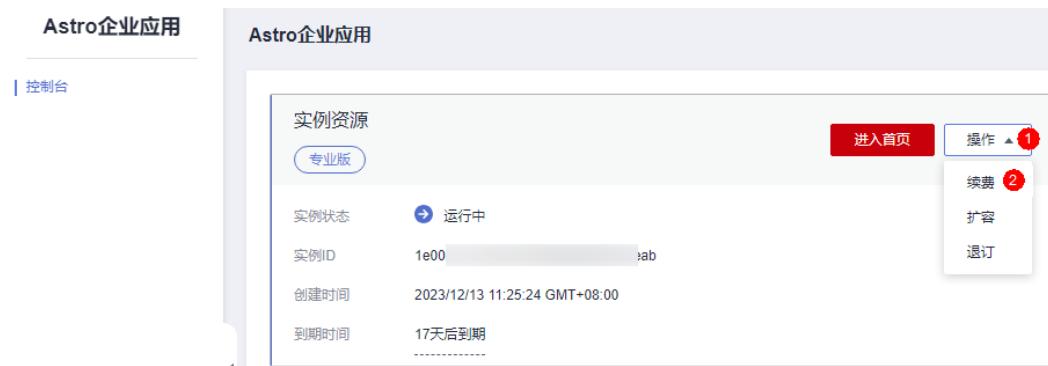
在云服务控制台续费

步骤1 登录管理控制台。

步骤2 单击左侧导航栏的 图标，选择 “开发与运维 > Astro企业应用 AstroPro”，进入 AstroPro服务控制台。

步骤3 在已购买的实例中，单击“操作”，选择“续费”。

图 5-2 选择续费



步骤4 在续费页面，选择需要续费的时长，单击“去支付”。

图 5-3 选择续费时长



步骤5 进入支付页面，选择支付方式，确认付款，支付订单后即可完成续费。

----结束

在费用中心续费

步骤1 进入“费用中心 > 续费管理”页面。

步骤2 自定义查询条件。

可在“手动续费项”、“自动续费项”、“到期转按需项”或“到期不续费项”页签查询全部待续费资源，对资源进行手动续费的操作。

图 5-4 续费管理

The screenshot shows the "Renewal Management" page in the "Cost Center". On the left, there is a sidebar with categories like General, Order Management, Pending Payment Orders, Renewal Management, My Orders, and others. The main area has tabs at the top: 使用指南, 域名续费, 修改续费接收人. Below is a search bar and a note: "1. 如果您想延长资源使用时间, 推荐: 如何续费资源? 找不到续费的资源? 如何将“包年包月套餐”转为按需付费? 2. 未果 或者是“续费失败”, 请在下方查看资源当前到期时间; 3. 如果您续了费资源到期后会有什么影响? 什么导致续费失败? 4. 如果您想方便地进行续费, 推荐: 如何自动续费? 如何统一到期日?". There are filters for 到期时间 (30天内, 15天内, 7天内, 自定义时间, 状态: 使用中, 已过期, 已冻结, 隐藏待支付订单的资源, 隐藏资源包). Below is a table with columns: 实例名称/ID, 产品类型/规格, 区域, 企业项目, 开通/到期时间, 状态, 预计时, 操作. One row is selected: Astro Pro企业应用专业版, 产品类型: Astro企业应用, 产品规格: Astro企业应用专业版, 区域: 华北..., 开通/到期时间: 2023/12/15 08:55:00 GMT+08:00 / 2024/01/15 23:59:59 GMT+08:00, 状态: 使用中, 预计时: 31天后到期, 操作: 续费, 开通自动续费, 更多. At the bottom right, there is a "一键导出 (4) 条" button.

所有需手动续费的资源都可归置到“手动续费项”页签，具体操作请参见[如何恢复为手动续费](#)。

步骤3 找到需要续费的资源，单击操作列的“续费”。

图 5-5 手动进行续费

The screenshot shows a search bar at the top with filters for '到期时间' (30天内, 15天内, 7天内, 自定义时间), '状态' (使用中, 已过期, 已冻结), and '隐藏待支付订单的资源' (unchecked). Below the search bar is a table header with columns: 手动续费项 (4), 自动续费项 (4), 到期转按需项 (0), 到期不续费项 (0), 批量续费, 开通自动续费, 到期时不续费, 统一到期日, 批量导出, 一键导出 (4) 条, C. The table lists one instance: Astro Pro企业应用专业版 (实例名称ID: 3d7fa4c), 产品类型/规格: Astro企业应用, 区域: 华北, 开通/到期时间: 2023/12/15 08:55:00 GMT+08:00 / 2024/01/15 23:59:59 GMT+08:00, 状态: 使用中, 到计时: 31天后到期, 操作: 开通自动续费 (highlighted in red).

步骤4 进入续费页面，选择需要续费的时长（如1年），单击“去支付”。

图 5-6 选择续费时长

The screenshot shows a renewal page with a warning message: '1 在资源续费周期生效前, 若您变更了该资源的配置, 您将不能退订未生效的续费周期。2 生效的续费周期不能享受5天无理由退款。'. Below this is a table with columns: 实例名称/ID, 产品信息, 自动续费 (未开启), 续费时长 (1年), 到期时间 (当前到期时间: 2024/01/15 23:59:59 ..., 续费后到期时间: 2025/01/15 23:59:59 ...), 费用 (¥45,000.00). A slider for '续费时长' shows options from 1个月 to 5年. Below the table is a section for '统一到期日' with a checkbox for '统一到期日设置为 每月1号 23:59:59 GMT+08:00'. At the bottom are buttons for '去支付' (red) and '去配置'.

步骤5 进入支付页面，选择支付方式，确认付款，支付订单后即可完成续费。

----结束

5.3 自动续费

规则介绍

自动续费可以减少手动续费的管理成本，避免因忘记手动续费而导致AstroPro无法使用。自动续费的规则如下所述：

- 以AstroPro的到期日计算第一次自动续费日期和计费周期。
- AstroPro自动续费周期，以您选择的套餐版本时长为准。
- AstroPro到期前均可开通自动续费，到期前7日凌晨3:00首次尝试自动续费，如果扣款失败，每天凌晨3:00尝试一次，直至AstroPro到期或者续费成功。
- 开通自动续费后，还可以手动续费AstroPro。手动续费后，自动续费仍然有效，在新的到期时间前的第7天开始扣款。
- 自动续费的到期前7日自动扣款属于系统默认配置，您也可以根据需要修改此扣款日，如到期前6日、到期前5日等。

更多关于自动续费的规则介绍，请参见[自动续费规则说明](#)。

前提条件

请确认AstroPro包年套餐还未到期。

在购买 AstroPro 页面开通自动续费

您可以在购买AstroPro实例页面开通自动续费，如图5-7所示。更多关于购买AstroPro实例的介绍，请参见[购买AstroPro实例](#)。

图 5-7 自动续费配置



在续费管理页面开通自动续费

步骤1 进入“[费用中心 > 续费管理](#)”页面。

步骤2 自定义查询条件。

- 在“自动续费项”页签，查询已开通自动续费的资源。
- 可对“手动续费项”、“到期转按需项”和“到期不续费项”页签的资源，开通自动续费。

图 5-8 自定义查询条件

The screenshot shows the '续费管理' (Billing Management) interface. At the top, there is a search bar with the placeholder '默认按照实例ID/资源ID搜索' (Default search by instance ID/resource ID). Below the search bar is a table header with columns: 手动续费项 (4), 自动续费项 (4), 到期转按需项 (0), 到期不续费项 (0). The table body contains one row of data:

手动续费项 (4)	自动续费项 (4)	到期转按需项 (0)	到期不续费项 (0)
<input type="checkbox"/> 实例名称/ID: Astro Pro企业应用专业版 3d7fa40ef1	<input type="checkbox"/> 产品类型/规格: Astro企业应用 Astro企业应用专业版	<input type="checkbox"/> 区域: 华北- --	<input type="checkbox"/> 开通/到期时间: 2023/12/15 08:55:00 GMT+08:00 2024/01/15 23:59:59 GMT+08:00 <input checked="" type="radio"/> 使用中 28天后到期 到期进入宽限期

步骤3 在需要开通自动续费的AstroPro后，单击操作列的“开通自动续费”。

图 5-9 开通自动续费

The screenshot shows the same '续费管理' (Billing Management) interface as the previous one, but with a red box highlighting the '开通自动续费' (Enable Auto Renewal) button in the '操作' (Operations) column for the first row.

手动续费项 (4)	自动续费项 (4)	到期转按需项 (0)	到期不续费项 (0)
<input type="checkbox"/> 实例名称/ID: Astro Pro企业应用专业版 3d7fa40ef1	<input type="checkbox"/> 产品类型/规格: Astro企业应用 Astro企业应用专业版	<input type="checkbox"/> 区域: 华北- --	<input type="checkbox"/> 开通/到期时间: 2023/12/15 08:55:00 GMT+08:00 2024/01/15 23:59:59 GMT+08:00 <input checked="" type="radio"/> 使用中 28天后到期 到期进入宽限期 开通自动续费 更多 ▾

步骤4 选择续费时长，并根据需要设置自动续费次数，单击“开通”。

----结束

6 费用账单

您可以在“费用中心 > 账单管理”中，查看与AstroPro相关的流水和明细账单，以便了解您的消费情况。

账单上报周期

包年/包月计费模式的套餐完成支付后，会实时上报一条账单到计费系统进行结算。

查看指定资源的账单

步骤1 进入“[费用中心 > 我的订单](#)”页面。

步骤2 在下图所示位置，单击□，复制订单号。

图 6-1 复制订单号



步骤3 进入“[费用中心 > 流水和明细账单](#)”页面。

步骤4 选择“明细账单”，在筛选条件中选择“订单号/交易号”，并输入步骤2中复制的订单号，单击🔍图标即可搜索到该资源的账单。

图 6-2 查看账单明细

The screenshot shows the 'Billing Details' section of the Astro Enterprise Application interface. On the left, there's a sidebar with navigation links like '待支付订单', '续费管理', '我的订单', '退款与退换货', '资源池', '资金管理', '账单管理', and '账单概览'. The main area has a title '流水和明细账单' with a note: '华为云当月最终账单将在次月4日10点后可查看和导出对账。CDN、VPC等按月结算的产品，当月消费可在次月3日查看账单。' Below this are search filters for '日期' (set to '2023年12月'), '按资源ID' (highlighted with a red box), '按计划周期' (selected), '按计划期' (disabled), '按天' (disabled), and a '搜索' button. A '如何查看账单?' link is also present. The results table lists one item: '订单号/交易号: CS2312', '日期/时段: 2023年12月', '产品: Astro企业应用', '金额: 包年/包月', '消耗时间: 2023/12/15 08:5...', '订单号/交易号: CS231', '账单类型: 消费-新购', '交易时间: 2023/12/15 08:5...', '资源名称/ID: Astro Pro企...', '资源状态: 正常', '规格: Astro企业应...', '区域: 华北'. There are also '更多筛选条件' and '重置' buttons.

----结束

7 欠费说明

用户在使用AstroPro时，账户的可用额度小于待结算的账单，即被判定为账户欠费。

AstroPro当前仅支持包年/包月购买，对于包年/包月的AstroPro，用户已预先支付了版本费用，因此在华为账户出现欠费的情况下，已有AstroPro套餐仍可用。但仍需注意已购买的AstroPro套餐的生命周期，按时进行续费，保证AstroPro的正常使用。

8 停止计费

包年/包月资源

对于包年/包月计费模式的AstroPro套餐，用户在购买时会一次性付费，服务将在到期后自动停止使用。

- 如果在计费周期内不再使用包年/包月AstroPro套餐，可以执行退订操作，系统将根据资源是否属于五天无理由退订、是否使用代金券和折扣券等条件返还一定金额到您的账户。
- 如果已开启“自动续费”功能，为避免继续产生费用，请在自动续费扣款日（默认认为到期前7日）之前关闭自动续费。

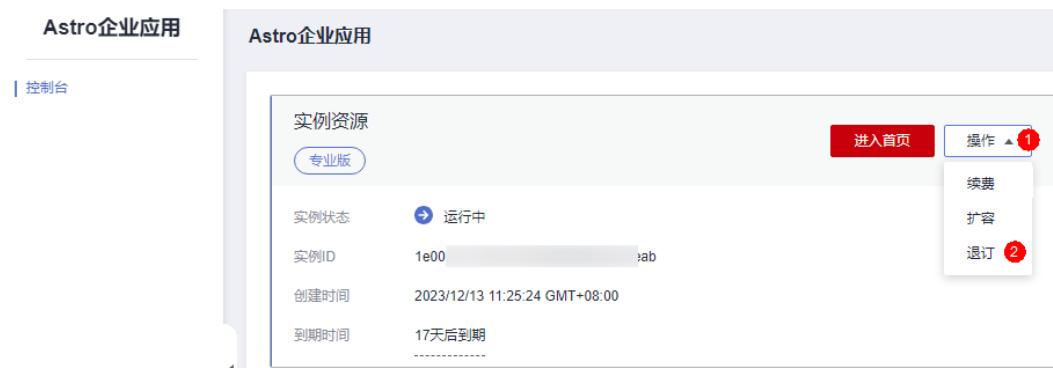
在云服务控制台停止计费

步骤1 登录管理控制台。

步骤2 单击左侧导航栏的  图标，选择“开发与运维 > Astro企业应用 AstroPro”，进入 AstroPro服务控制台。

步骤3 在已订购的实例中，单击“操作”，选择“退订”。

图 8-1 选择退订



步骤4 在弹出的确认框中，单击“退订”，即可退订实例。

若您购买AstroPro专业版后，有订购扩容包，执行退订操作时，扩容包会一并退订。

图 8-2 退订实例



----结束

在费用中心停止计费

步骤1 进入“[费用中心 > 续费管理](#)”页面。

步骤2 选择“退订与退换货”，在“退订使用中的资源”页签，单击待退订AstroPro套餐实例后的“退订资源”。

图 8-3 选择退订资源

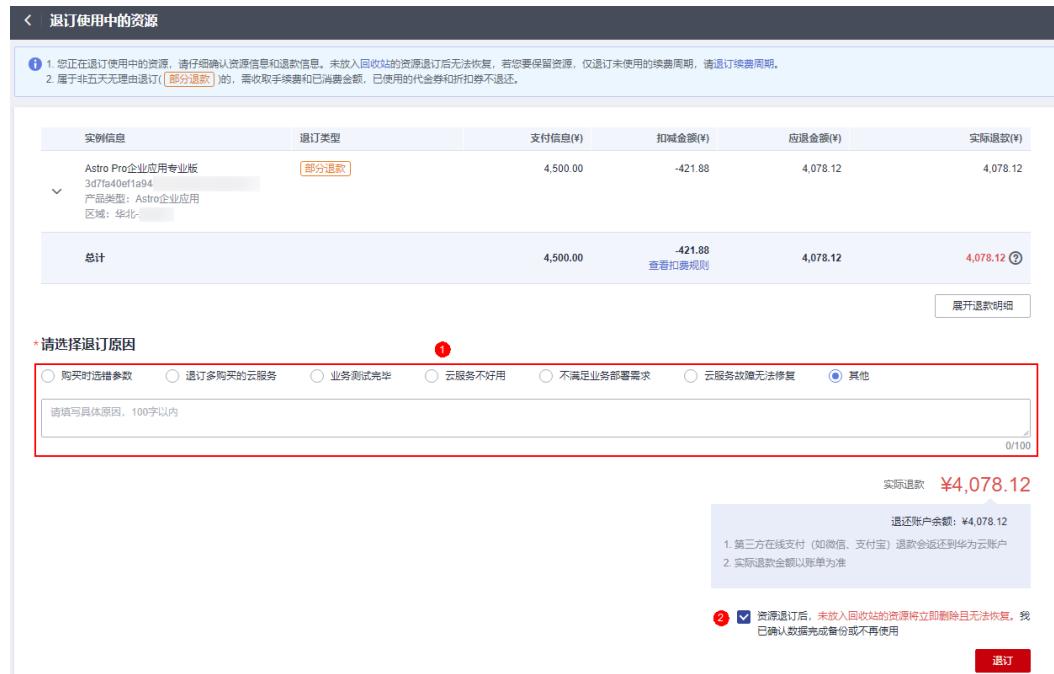
The screenshot shows the 'Subscription and Return Goods' interface. The 'Unsubscribe from Used Resources' tab is selected. A note at the top says: '您只能申请一次：云服务退订权限。' (You can only apply once: Cloud Service Unsubscription Permission). It also lists reasons for unsubscription: '未在天无理由退订 (0)' (No reason within 5 days), '可五天无理由退订 (0)' (Can be unsubscribed within 5 days), and '不可退订 (0)' (Cannot be unsubscribed).

实例名称ID	产品类型/规格	区域	企业项目	开通到期时间	倒计时	操作
Astro Pro企业应用专业版 307540	Astro企业应用 Astro企业应用专业版	华北一	-	2023/12/15 08:55:00 GMT+08:00	28天后到期 到开通入账期	退订资源

步骤3 选择退订原因，阅读退订提示，单击“退订”。

若您购买AstroPro专业版后，有订购扩容包，执行退订操作时，扩容包会一并退订。

图 8-4 退订实例



----结束