

应用平台

# 计费说明

文档版本 07  
发布日期 2024-12-03



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

## 商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

## 注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

# 华为云计算技术有限公司

地址：贵州省贵安新区黔中大道交兴功路华为云数据中心 邮编：550029

网址：<https://www.huaweicloud.com/>

---

# 目录

---

<b>1 AppStage 服务计费概述</b>	<b>1</b>
<b>2 计费模式</b>	<b>2</b>
2.1 AppStage 服务计费模式概述	2
2.2 包年/包月	3
2.3 按需计费	8
<b>3 计费项</b>	<b>10</b>
3.1 AI 原生应用引擎计费项	10
3.2 开发中心/运维中心/运营中心计费项	11
<b>4 计费样例</b>	<b>14</b>
<b>5 续费</b>	<b>15</b>
5.1 续费概述	15
5.2 手动续费	16
5.3 自动续费	18
<b>6 费用账单</b>	<b>20</b>
<b>7 欠费说明</b>	<b>22</b>
<b>8 停止计费</b>	<b>24</b>
<b>9 计费 FAQ</b>	<b>26</b>

# 1 AppStage 服务计费概述

通过阅读本文，您可以快速了解应用平台（AppStage）的计费模式、计费项、续费、欠费等主要计费信息。

- **计费模式**

AppStage的开发中心、运维中心、运营中心提供包年/包月计费模式，AppStage的AI原生应用引擎提供包年/包月和按需计费两种计费模式，以满足不同场景下的用户需求。包年/包月是一种预付费模式，即先付费再使用，按照订单的购买周期进行结算，因此在购买之前，您必须确保账户余额充足。按需计费是一种后付费模式，即先使用再付费。关于两种计费模式的详细介绍请参见[计费模式](#)。

- **计费项**

AppStage开发中心的计费项为套餐包；AppStage的运维中心、运营中心的计费项由套餐包及对应的扩展包、增量包组成；AI原生应用引擎的计费项为模型或套餐包。了解每种计费项的计费因子、计费公式等信息，请参考[计费项](#)。

- **续费**

包年/包月AppStage服务在到期后，会影响AppStage的正常运行。如果您想继续使用AppStage，需要在规定的时间内为AppStage进行续费，否则业务资源将会自动释放，数据也可能会丢失。续费包括手动续费和自动续费两种方式，您可以根据需求选择。了解更多关于续费的信息，请参见[续费概述](#)。

- **费用账单**

您可以在“费用中心 > 账单管理”中，查看与AppStage相关的流水和明细账单，以便了解您的消费情况。如需了解具体操作步骤，请参见[费用账单](#)。

- **欠费**

在使用云服务时，账户的可用额度小于待结算的账单，即被判定为账户欠费。欠费后，可能会影响云服务资源的正常运行，需要及时充值。详细介绍请参见[欠费说明](#)。

- **停止计费**

当云服务资源不再使用时，可以将他们退订或删除，从而避免继续收费。详细介绍请参见[停止计费](#)。

# 2 计费模式

## 2.1 AppStage 服务计费模式概述

AppStage提供包年/包月和按需计费两种计费模式，以满足不同场景下的用户需求。

- 包年/包月：一种预付费模式，即先付费再使用，按照订单的购买周期进行结算。购买周期越长，享受的折扣越大。一般适用于设备需求量长期稳定的成熟业务。
- 按需计费：一种后付费模式，即先使用再付费，按云服务计算资源的实际使用时长计费，秒级计费，按小时结算。按需计费模式允许您根据实际业务需求灵活地调整资源使用，无需提前预置资源，从而降低预置过多或不足的风险。一般适用于资源需求波动的场景，可以即开即停。

[表2-1](#)列出了两种计费模式的区别。

表 2-1 计费模式

计费模式	包年/包月	按需计费
付费方式	预付费	后付费
计费周期	按订单的购买周期计费。	秒级计费，按小时结算。 按照实际使用时长计费。

<b>适用计费项</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● AI原生应用引擎<ul style="list-style-type: none"><li>- AI应用服务：问答AI服务基础版、问答AI服务专业版</li><li>- 知识库：知识库容量包（10GB）</li><li>- 智能应用运行时引擎：智能应用运行时引擎（1实例）、智能应用运行时引擎（20实例）</li><li>- 模型部署：推理单元包周期</li><li>- AI原生应用引擎基础版</li><li>- AI原生应用引擎专业版</li><li>- AI原生应用引擎企业版</li></ul></li><li>● 开发中心：开发中心专业版</li><li>● 运维中心：运维中心专业版、运维中心服务扩展包</li><li>● 运营中心：运营中心专业版、运营中心看板增量包、运营中心指标增量包-10个指标、运营中心指标增量包-100个指标</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 预置模型服务调用 API SaaS：ChatGLM3-6B大模型服务API在线调用</li><li>● 自定义模型训练 API SaaS：大模型微调服务API在线调用-SFT局部调优</li></ul> <p><b>说明</b> 按需仅适用于AppStage的AI原生应用引擎。</p>
<b>变更计费模式</b>	不支持。	不支持。
<b>变更规格</b>	支持变更套餐规格。	不支持。
<b>适用场景</b>	适用于可预估资源使用周期的场景，价格比按需计费模式更优惠。对于长期使用者，推荐该方式。	适用于云服务资源需求波动的场景，可以随时开通，随时删除。

## 2.2 包年/包月

包年/包月是一种先付费再使用的计费模式，适用于对资源需求稳定且希望降低成本的用户。通过选择包年/包月的计费模式，您可以预先购买云服务资源并获得一定程度的价格优惠。本文将介绍包年/包月AppStage套餐包的计费规则。

### 适用场景

包年/包月计费模式需要用户预先支付一定时长的费用，适用于长期、稳定的业务需求。以下是一些适用于包年/包月计费模式的业务场景：

- 稳定业务需求：对于长期运行且资源需求相对稳定的业务，包年/包月计费模式能提供较高的成本效益。
- 长期项目：对于周期较长的项目，包年/包月计费模式可以确保在整个项目周期内资源的稳定使用。

- 业务高峰预测：如果能预测到业务高峰期，如电商促销季、节假日等，可提前购买包年/包月资源以应对高峰期的需求，避免资源紧张。
- 数据安全要求高：对于对数据安全性要求较高的业务，包年/包月计费模式可确保资源的持续使用，降低因资源欠费而导致的数据安全风险。

## 适用计费项

AppStage的以下计费项支持包年/包月。

表 2-2 计费项说明

套餐包类型	套餐包描述	计费项	说明
问答AI服务基础版	开箱即用的AI问答服务，需配合专业服务使用。支持文本类智能问答。	大模型调用	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 小规格：1亿token</li> <li>● 中规格：2亿token</li> <li>● 大规格：4亿token</li> </ul>
		知识库容量	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 小规格：20GB</li> <li>● 中规格：50GB</li> <li>● 大规格：100GB</li> </ul>
		应用并发用户数	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 小规格：10个用户</li> <li>● 中规格：25个用户</li> <li>● 大规格：50个用户</li> </ul>
问答AI服务专业版	开箱即用的AI问答服务，需配合专业服务使用，提供文本类智能问答、智能数据分析。	大模型调用	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 小规格：1亿token</li> <li>● 中规格：2亿token</li> <li>● 大规格：4亿token</li> </ul>
		知识库容量	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 小规格：20GB</li> <li>● 中规格：50GB</li> <li>● 大规格：100GB</li> </ul>
		应用并发用户数	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 小规格：10个用户</li> <li>● 中规格：25个用户</li> <li>● 大规格：50个用户</li> </ul>
知识库容量包（10GB）	知识库容量包，按源文件大小限制。	容量包数量	可购买的容量包数量为1~100个。
智能应用运行时引擎（1实例）	提供Agent运行需要的环境资源，并对Agent进行管理（1实例）。	实例包数量	可购买的实例包数量为1~100个。
智能应用运行时引擎（20实例）	提供Agent运行需要的环境资源，并对Agent进行管理（20实例）。	实例包数量	可购买的实例包数量为1~100个。

套餐包类型	套餐包描述	计费项	说明
推理单元包 周期	将基础或者预训练后的模型部署为在线服务时使用的算力单元，通过购买推理单元实现服务QPS扩容。	实例数	可购买的实例数量为1~50个。
AI原生应用 引擎基础版	支持知识库容量，智能应用运行时引擎，开通ChatGLM3-6B服务、大模型调优服务API在线调用。	套餐包单价 +按需计费 ( ChatGLM3-6B服务、大模型调优服务API在线调用 )	<ul style="list-style-type: none"><li>知识库容量：10GB</li><li>智能应用运行时引擎（1实例）：2个</li><li>ChatGLM3-6B服务、大模型调优服务API在线调用根据实际输入和输出tokens总量计费，计费规则请参考<a href="#">按需计费</a></li></ul>
AI原生应用 引擎专业版	支持知识库容量，智能应用运行时引擎，开通ChatGLM3-6B服务、大模型调优服务API在线调用。	套餐包单价 +按需计费 ( ChatGLM3-6B服务、大模型调优服务API在线调用 )	<ul style="list-style-type: none"><li>知识库容量：50GB</li><li>智能应用运行时引擎（20实例）：2个</li><li>ChatGLM3-6B服务、大模型调优服务API在线调用根据实际输入和输出tokens总量计费，计费规则请参考<a href="#">按需计费</a></li></ul>
AI原生应用 引擎企业版	支持知识库容量，智能应用运行时引擎，开通ChatGLM3-6B服务、大模型调优服务API在线调用。	套餐包单价 +按需计费 ( ChatGLM3-6B服务、大模型调优服务API在线调用 )	<ul style="list-style-type: none"><li>知识库容量：200GB</li><li>智能应用运行时引擎（20实例）：4个</li><li>ChatGLM3-6B服务、大模型调优服务API在线调用根据实际输入和输出tokens总量计费，计费规则请参考<a href="#">按需计费</a></li></ul>
开发中心 专业版	支持统一应用架构建模、产品/版本/个人级协作管理、一站式开发工具链、研发效能洞察、海量资产模板。 支持变更规格。	用户数	可购买的用户数量5~10000个。
运维中心 专业版	支持视界监控服务、纪实日志服务、追踪者调用链服务、先知告警服务、智维AIOps、蓝军故障演练服务。 支持变更规格。	应用实例数	可购买的应用实例数量5~10000个。



套餐包类型	套餐包描述	计费项	说明
运维中心服务扩展包	购买运维中心专业版后，根据实际需求购买扩展包。扩展包支持能力如下： <ul style="list-style-type: none"><li>• 日志：10GB/天</li><li>• span：10万/天</li><li>• 短信：50条/天</li></ul>	扩展包数量	单次可购买的扩展包数量1~100个。
运营中心专业版	支持多类型数据源接入、大数据计算引擎、数十种开箱即用指标模板、自定义运营视图、3个看板   20个指标。 支持变更规格。	事件量	可购买的事件量数量1~10000（十亿）事件量。
运营中心看板增量包	购买运营中心专业版后，根据实际需求购买增量包。	增量包数量	单次可购买的看板增量包数量1~10000个。
运营中心指标增量包-10个指标	购买运营中心专业版后，根据实际需求购买增量包。 此增量包包含10个指标。	增量包数量	单次可购买的指标增量包数量1~100个。
运营中心指标增量包-100个指标	购买运营中心专业版后，根据实际需求购买增量包。 此增量包包含100个指标。	增量包数量	单次可购买的指标增量包数量1~100个。

## 计费周期

包年/包月的计费周期是根据您购买的时长来确定的（以UTC+8时间为准）。一个计费周期的起点是您开通或续费资源的时间（精确到秒），终点则是到期日的23:59:59。

例如，如果您在2023/10/17 10:49:04购买了时长为1个月的应用实例数为5的运维中心专业版套餐包，那么其计费周期为：2023/10/17 10:49:04 ~ 2023/11/17 23:59:59。

## 计费示例

假设您在2023/10/17 10:49:04购买了时长为1个月的应用实例数为5的运维中心专业版套餐包，并在到期前手动续费1个月，则：

- 第一个计费周期为：2023/10/17 10:49:04 ~ 2023/11/17 23:59:59
- 第二个计费周期为：2023/11/17 23:59:59 ~ 2023/12/17 23:59:59

您需要为每个计费周期预先付费，计费公式如[表2-3](#)所示。

表 2-3 计费公式

资源类型	计费公式	资源单价
运维中心专业版	应用实例数量*套餐包单价* 购买时长	请参见购买页面中的套餐包单价。

## 变更配置后对计费的影响

当前包年/包月套餐包规格不满足您的业务需要时，您可以在AppStage控制台发起变更规格操作，变更时系统将按照如下规则为您计算变更费用：

- 资源升配：新配置价格高于老配置价格，此时您需要支付新老配置的差价。
- 资源降配：新配置价格低于老配置价格，此时华为云会将新老配置的差价退给您。

这里以资源升配且无任何优惠的场景为例，假设您在2023/10/17购买了应用实例数为5的运维中心专业版套餐包，购买时长为1个月，计划在2023/10/19变更应用实例数为8。运维中心专业版套餐包单价：500元/实例/月，这里套餐包单价为示例，具体以购买页面为准。计算公式如下：

**升配费用=新配置价格\*剩余周期-旧配置价格\*剩余周期**

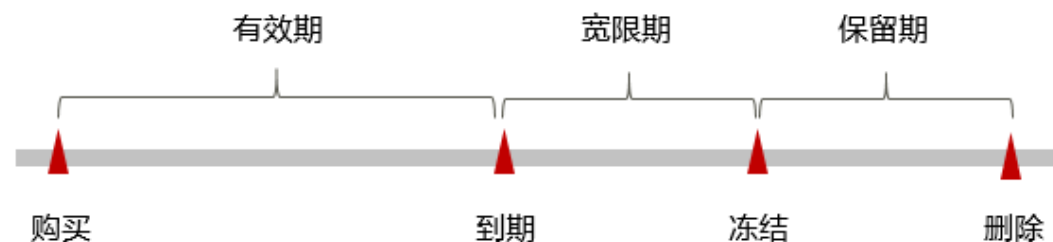
公式中的剩余周期为每个自然月的剩余天数/对应自然月的最大天数。本示例中，剩余周期=12（10月份剩余天数）/31（10月份最大天数）+17（11月份剩余天数）/30（10月份最大天数），代入公式可得升配费用=（500\*8-500\*5）\*（12/31+17/30）=1430.65（元）

更多信息请参见[变更资源规格费用说明](#)。

## 到期后影响

**图2-1**描述了包年/包月套餐包资源各个阶段的状态。购买后，在计费周期内资源正常运行，此阶段为有效期；资源到期而未续费时，将陆续进入宽限期和保留期。

**图 2-1** 包年/包月套餐包资源生命周期



### 到期预警

包年/包月套餐包资源在到期前第7天内，系统将向用户推送到期预警消息。预警消息将通过邮件、短信和站内信的方式通知到华为云账号的创建者。

### 到期后影响

当您的包年/包月套餐包资源到期未续费，首先会进入宽限期，资源状态变为“已过期”。宽限期内您可以正常访问AppStage。

如果您在宽限期内仍未续费包年/包月套餐包资源，那么就会进入保留期，资源状态变为“已冻结”，您将无法对处于保留期的包年/包月资源执行任何操作。

保留期到期后，如果包年/包月套餐包资源仍未续费，那么服务将无法访问，该资源会自动被删除，且不能再找回，也不能再续费。

#### 📖 说明

- 华为云根据[客户等级](#)定义了不同客户的宽限期和保留期时长。
- 关于续费的详细介绍请参见[续费概述](#)。

## 2.3 按需计费

按需计费是一种先使用再付费的计费模式，适用于无需任何预付款或长期承诺的用户。本文将介绍按需计费资源的计费规则。

### 适用场景

按需计费适用于资源需求波动的场景，在使用AppStage的用户创建应用、测试模型服务时需要调用ChatGLM3-6B大模型服务API在线调用、大模型微调服务API在线调用-SFT局部调优，按需计费模式能大幅降低客户的业务成本。

### 适用计费项

AI原生应用引擎的以下计费项支持按需计费。

表 2-4 适用计费项

计费项	说明
ChatGLM3-6B大模型服务API在线调用	根据实际输入和输出tokens总量计费，平台提供算力支持。
大模型微调服务API在线调用-SFT局部调优	根据实际输入和输出tokens总量计费，平台提供算力支持。

### 计费周期

API在线调用按需计费按token数量计费，与周期无关。

### 计费示例

以调用次数计费模式为例，假设您在2023/10/18 10:58:00购买了大模型微调服务API在线调用-SFT局部调优，然后在2023/12/18 11:05:05将其退订，在此期间累计输入、输出tokens总数为30000K。

您需要为调用次数付费计费公式如[表2-5](#)所示。

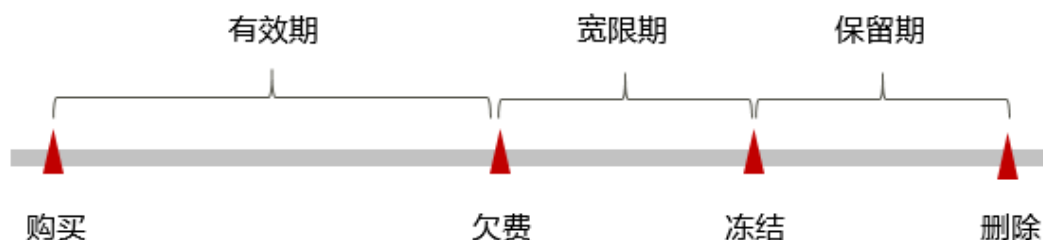
表 2-5 计费公式

资源类型	计费公式	资源单价
大模型微调服务API在线调用-SFT局部调优	千tokens * 每千tokens单价	请参见购买页面中的单价。

## 欠费影响

图2-2描述了按需计费AI原生应用引擎资源各个阶段的状态。购买后，在计费周期内资源正常运行，此阶段为有效期；当您的账号因按需自动扣费导致欠费后，账号将变成欠费状态，资源将陆续进入宽限期和保留期。

图 2-2 按需计费 AI 原生应用引擎资源生命周期



### 欠费预警

系统会在每个计费周期后的一段时间对按需计费资源进行扣费。当您的账户被扣为负值时，我们将通过邮件、短信和站内信的方式通知到华为云账号的创建者。

### 欠费后影响

当您的账号因按需自动扣费导致欠费后，账号将变成欠费状态。欠费后，按需资源不会立即停止服务，资源进入宽限期。您需支付按需资源在宽限期内产生的费用，相关费用可在“管理控制台 > 费用中心 > 总览”的“欠费金额”查看，华为云将在您充值时自动扣取欠费金额。

如果您在宽限期内仍未支付欠款，那么就会进入保留期，资源状态变为“已冻结”，您将无法对处于保留期的按需计费资源执行任何操作。

保留期到期后，如果您仍未支付账户欠款，那么大模型微调服务API在线调用-SFT局部调优将无法再使用。

### 说明

- 华为云根据**客户等级**定义了不同客户的宽限期和保留期时长。
- 关于充值的详细操作请参见**帐户充值**。

# 3 计费项

## 3.1 AI 原生应用引擎计费项

### 计费说明

AI原生应用引擎根据购买的套餐包计费或按需计费。具体内容如[表3-1](#)所示。

表 3-1 AI 原生应用引擎计费项说明

计费项	计费项说明	适用的计费模式	计费公式
ChatGLM3-6B大模型服务API在线调用	根据实际输入和输出tokens总量计费，平台提供算力支持。	按需计费	千tokens * 每千tokens单价
大模型微调服务API在线调用-SFT局部调优	根据实际输入和输出tokens总量计费，平台提供算力支持。	按需计费	千tokens * 每千tokens单价
推理单元	将基础或者预训练后的模型部署为在线服务时使用的算力单元，通过购买推理单元实现服务QPS扩容。	包年/包月	包年/包月：实例数量*实例单价*购买时长
大模型调用	大模型调用次数。	包年/包月：与“应用并发用户数”一起构成套餐包。	按小、中、大规格计费。

计费项	计费项说明	适用的计费模式	计费公式
应用并发用户数	同时访问应用的用户数。	包年/包月：与“大模型调用”一起构成套餐包。	
容量包	容量包数量。	包年/包月	容量包数量*容量包单价*计费时长
实例包	实例包数量。	包年/包月	实例包数量*实例包单价*计费时长

## 计费示例

以包年/包月套餐包计费模式为例，假设您在2023/10/17 10:49:04购买了时长为1个月的套餐规格为小规格的问答AI服务基础版，并在到期前手动续费1个月，则：

- 第一个计费周期为：2023/10/17 10:49:04 ~ 2023/11/17 23:59:59
- 第二个计费周期为：2023/11/17 23:59:59 ~ 2023/12/17 23:59:59

您需要为每个计费周期预先付费，计费公式如表3-2所示。

表 3-2 计费公式

资源类型	计费公式	资源单价
问答AI服务基础版	套餐包单价*购买时长	请参见购买页面中的套餐包单价。

按需计费模式下，各计费项的计费示例请参见[计费示例](#)

## 3.2 开发中心/运维中心/运营中心计费项

### 计费说明

开发中心/运维中心/运营中心的计费项如表3-3所示。

表 3-3 开发中心/运维中心/运营中心的计费项说明

套餐包类型	说明	计费项	适用的计费模式	计费公式
开发中心专业版	支持统一应用架构建模、产品/版本/个人级协作管理、一站式开发工具链、研发效能洞察、海量资产模板。	开发中心用户数	包年/包月	用户数量*套餐包单价*购买时长
运维中心专业版	支持视界监控服务、纪实日志服务、追踪者调用链服务、先知告警服务、智维AIOps、蓝军故障演练服务。	应用实例数	包年/包月	应用实例数量*套餐包单价*购买时长
运维中心服务扩展包	运维中心规格扩展	日志、span、短信	包年/包月	扩展包数量*购买时长
运营中心专业版	支持多类型数据源接入、大数据计算引擎、数十种开箱即用指标模板、自定义运营视图、3个看板   20个指标。	事件量	包年/包月	事件量*套餐包单价*购买时长
运营中心看板增量包	运营中心看板扩展	看板数	包年/包月	看板数量*增量包单价*购买时长
运营中心指标增量包-10个指标	运营中心指标扩展	10个指标	包年/包月	增量包数量*增量包单价*购买时长
运营中心指标增量包-100个指标	运营中心指标扩展	100个指标	包年/包月	增量包数量*增量包单价*购买时长

## 计费示例

假设您在2023/10/17 10:49:04购买了时长为1个月的应用实例数为5的运维中心专业版套餐包，并在到期前手动续费1个月，则：

- 第一个计费周期为：2023/10/17 10:49:04 ~ 2023/11/17 23:59:59
- 第二个计费周期为：2023/11/17 23:59:59 ~ 2023/12/17 23:59:59

您需要为每个计费周期预先付费，计费公式如[表2-3](#)所示。

表 3-4 计费公式

资源类型	计费公式	资源单价
运维中心专业版	应用实例数量*套餐包单价* 购买时长	请参见购买页面中的套餐包单价。



# 4 计费样例

## 计费场景

某用户于2023/10/15 15:30:00购买了时长为1个月的应用实例数为5的运维中心专业版套餐包，用了一段时间后，发现当前规格无法满足业务需求，于2023/10/27 10:30:00变更应用实例数为8，套餐包到期后未继续付费。那么在10月份和11月份，一共产生了多少费用呢？

## 计费构成分析

包年/包月费用：

- 2023/10/15 10:30:00~2023/10/27 10:30:00，应用实例数为5的运维中心专业版套餐包计费，时长为12天。
- 2023/10/27 10:30:00~2023/11/15 23:59:59，应用实例数为8的运维中心专业版套餐包计费，时长为19天。

运维中心专业版套餐包单价：500元/实例/月，这里套餐包单价为示例，具体以购买页面为准。

由此可见，在10月份和11月份，一共产生的费用为： $500\text{元/实例/月} \times 5\text{实例} \times (12\text{天}/31\text{天})\text{月} + 500\text{元/实例/月} \times 8\text{实例} \times (19\text{天}/30\text{天})\text{月} = 3501.08\text{元}$ 。

# 5 续费

## 5.1 续费概述

### 续费简介

包年/包月套餐包到期后会影响到AppStage正常运行。如果您想继续使用，需要在指定的时间内为AppStage续费，否则实例等资源会自动释放，数据丢失且不可恢复。

续费操作仅适用于包年/包月资源，按需计费资源不需要续费，只需要保证账户余额充足即可。

AppStage在到期前续费成功，所有资源得以保留，且AppStage的运行不受影响。

### 续费相关的功能

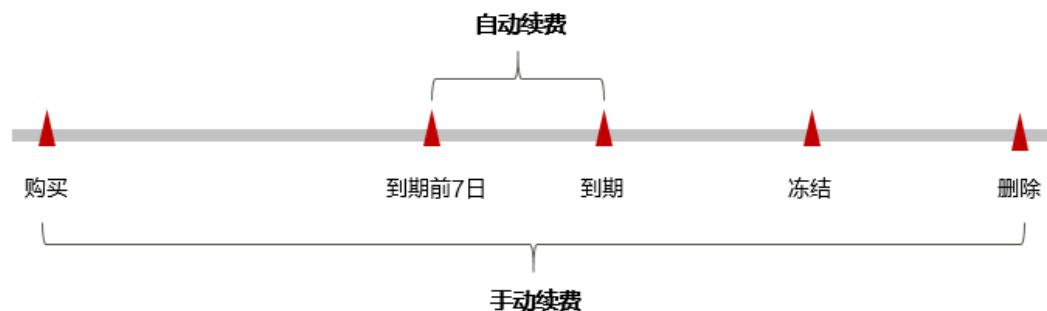
包年/包月套餐包续费相关的功能如表5-1所示。

表 5-1 续费相关的功能

功能	说明
<a href="#">手动续费</a>	包年/包月套餐包从购买到被自动删除之前，您可以随时在AppStage控制台为AppStage续费，以延长AppStage的使用时间。
<a href="#">自动续费</a>	开通自动续费后，AppStage服务会在每次到期前自动续费，避免因忘记手动续费而导致资源被自动删除。

套餐包的生命周期的不同阶段，您可以根据需要选择一种方式进行续费，具体如图5-1所示。

图 5-1 套餐包生命周期



- 套餐包从购买到到期前，处于正常运行阶段，资源状态为“运行中”。
- 到期后，资源状态变为“已过期”。
- 到期未续费时，首先会进入宽限期，宽限期到期后仍未续费，资源状态变为“已冻结”。
- 超过宽限期仍未续费将进入保留期，如果保留期内仍未续费，资源将被自动删除。

#### 📖 说明

华为云根据**客户等级**定义了不同客户的宽限期和保留期时长。

在到期前均可开通自动续费，到期前7日凌晨3:00首次尝试自动续费，如果扣款失败，每天凌晨3:00尝试一次，直至到期或者续费成功。到期前7日自动续费扣款是系统默认配置，您也可以根据需要进行修改此扣款日。

## 5.2 手动续费

套餐包从购买到被自动删除之前，您可以随时通过AppStage控制台的续费入口进入费用中心为其续费，以延长套餐包的使用时间。

### 操作步骤

- 步骤1** 登录**AppStage控制台**，默认进入AppStage控制台“总览”页。
- 步骤2** 在总览页面的“套餐详情”区域单击“续费”，进入费用中心的“续费管理”页面。
- 步骤3** 自定义查询条件。

可在“手动续费项”、“自动续费项”、“到期不续费项”页签查询全部待续费资源，对资源进行手动续费的操作。

图 5-2 续费管理



所有需手动续费的资源都可归置到“手动续费项”页签，具体操作请参见[如何恢复为手动续费](#)。

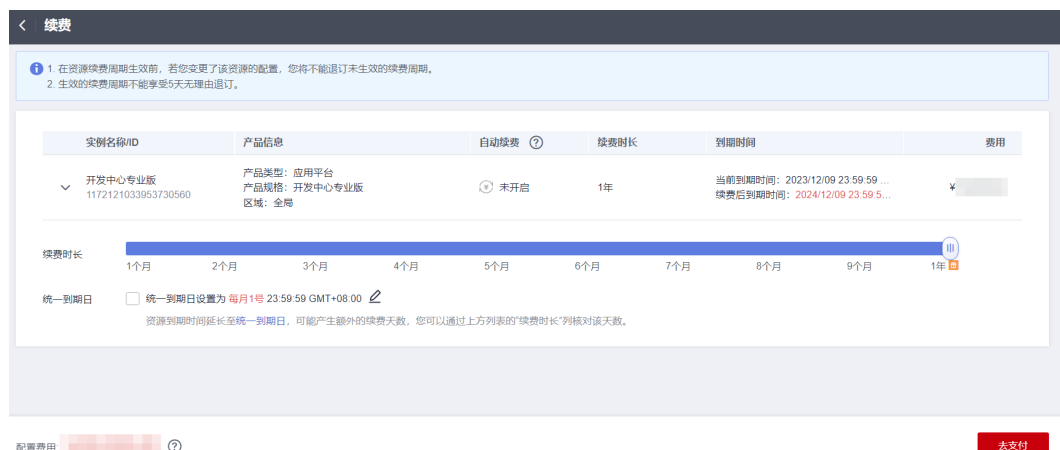
**步骤4** 在列表中找到需要续费的订单，单击操作列的“续费”。

图 5-3 手动续费



**步骤5** 选择续费时长，判断是否勾选“统一到期日”，将套餐到期时间统一到各个月的某一天（详细介绍请参见[统一包年/包月资源的到期日](#)）。确认配置费用后单击“去支付”。

图 5-4 续费确认



**步骤6** 进入支付页面，选择支付方式，确认付款，支付订单后即可完成续费。

----结束

## 5.3 自动续费

自动续费可以减少手动续费的管理成本，避免因忘记手动续费而导致服务资源无法使用。自动续费的规则如下所述：

- 以套餐包的到期日计算第一次自动续费日期和计费周期。
- 套餐包自动续费周期以您选择的续费时长为准。例如，您选择了3个月，套餐包即在每次到期前自动续费3个月。
- 在套餐包到期前均可开通自动续费，到期前7日凌晨3:00首次尝试自动续费，如果扣款失败，每天凌晨3:00尝试一次，直至套餐包到期或者续费成功。
- 开通自动续费后，还可以手动续费该套餐包。手动续费后，自动续费仍然有效，在新的到期时间前的第7天开始扣款。
- 自动续费的到期前7日自动扣款属于系统默认配置，您也可以根据需要进行修改此扣款日，如到期前6日、到期前5日等等。

更多关于自动续费的规则介绍请参见[自动续费规则说明](#)。

### 前提条件

请确认包年/包月套餐还未到期。

### 在购买 AppStage 服务页面开通自动续费

您可以在购买AppStage服务页面开通自动续费，如[图5-5](#)所示。更多购买AppStage服务的介绍，请参见[购买AppStage](#)。

图 5-5 自动续费配置



### 在续费管理页面开通自动续费

**步骤1** 登录管理控制台。

**步骤2** 在主菜单中，选择“费用 > 续费管理”，进入“续费管理”页面。

**步骤3** 自定义查询条件。

- 可在“自动续费项”页签查询已经开通自动续费的资源。
- 可对“手动续费项”、“到期转按需项”和“到期不续费项”页签的资源开通自动续费。

图 5-6 续费管理



**步骤4** 为包年/包月资源开通自动续费。

- 单个资源开通自动续费：选择需要开通自动续费的套餐包，在“操作”列下单击“开通自动续费”。
- 批量资源开通自动续费：选择需要开通自动续费的套餐包，在列表左上角单击“开通自动续费”。

图 5-7 续费管理



**步骤5** 选择续费时长，并根据需要设置自动续费次数，单击“开通”。

---结束

# 6 费用账单

您可以在“费用中心 > 我的套餐”中，查看与AppStage相关的流水和明细账单，以便了解您的消费情况。

## 账单上报周期

包年/包月计费模式的套餐完成支付后，会实时上报一条账单到计费系统进行结算。

按需计费模式的资源按照固定周期上报使用量到计费系统进行结算。按需计费模式产品根据使用量类型的不同，分为按小时、按天、按月三种周期进行结算，具体扣费规则可以参考[按需产品周期结算说明](#)。AI原生应用引擎的按需计费模式按小时进行结算。

按需计费资源的扣费时间可能会滞后于结算周期，例如：按小时结算的专属资源池在8:30删除资源，但是8:00~9:00期间产生的费用，通常会在10:00左右才进行扣费。在“费用中心 > 账单管理 > 流水和明细账单 > 流水账单”中，“消费时间”即按需产品的实际使用时间。

## 查看指定资源的账单

- 步骤1** 登录管理控制台。
- 步骤2** 在主菜单中，单击“费用”，进入“费用中心”页面。
- 步骤3** 在左侧导航栏中，选择“订单管理 > 我的订单”，进入“我的订单”页面。
- 步骤4** 在我的订单中，在如下图所示位置单击鼠标左键，复制订单号。

图 6-1 复制订单号




**步骤5** 在左侧导航栏中，选择“账单管理 > 流水和明细账单 > 明细账单”，选择账期，设置统计周期为“明细”，在筛选条件中选择“订单号/交易号”，并输入中**步骤4**复制的订单号，单击  搜索该资源的账单。

图 6-2 查看账单明细



----结束



# 7 欠费说明

用户在使用AppStage服务时，账户的可用额度小于待结算的账单，即被判定为账户欠费。欠费后，可能会影响服务资源的正常运行，请及时充值。

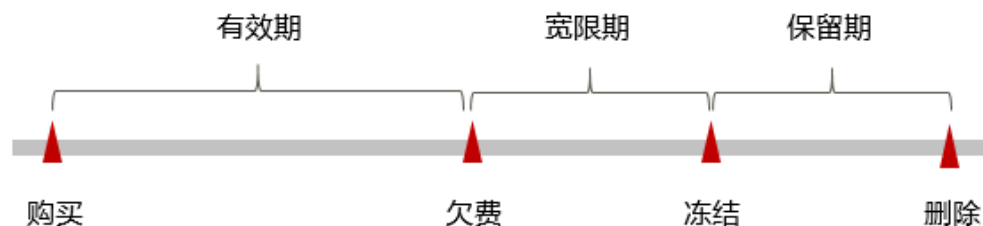
## 欠费原因

- 已购买资源包，但使用量超出资源包额度，进而产生按需费用，同时账户中的余额不足以抵扣产生的按需费用。请参考[已购买资源包，为什么仍然产生按需计费](#)识别产生按需计费的原因，并重新选择正确的资源包或保证账户中的余额充足。
- 未购买资源包，在按需计费模式下账户的余额不足。

## 欠费影响

- 包年/包月  
对于包年/包月的服务资源，用户已经预先支付了资源费用，因此在账户出现欠费的情况下，已有的包年/包月资源仍可正常使用。然而，对于涉及费用的操作，如添加超出开发中心用户数配额的用户、新创建实例、续费订单等，用户将无法正常进行，请按时进行续费。
- 按需计费  
当您的账号因按需AI原生应用引擎所需服务资源自动扣费导致欠费后，账号将变成欠费状态。欠费后，按需资源不会立即停止服务，资源进入宽限期。您需支付按需资源在宽限期内产生的费用，相关费用可在管理控制台 > 费用中心 > 总览“欠费金额”查看，华为云将在您充值时自动扣取欠费金额。  
如果您在宽限期内仍未支付欠款，那么就会进入保留期，资源状态变为“已冻结”，您将无法对处于保留期的按需计费资源执行任何操作。  
保留期到期后，如果您仍未支付账户欠款，那么ChatGLM3-6B大模型服务API在线调用、大模型微调服务API在线调用-SFT局部调优将无法再使用。

图 7-1 按需计费 AI 原生应用引擎资源生命周期



### 说明

华为云根据[客户等级](#)定义了不同客户的宽限期和保留期时长。

## 避免和处理欠费

欠费后需要及时充值，详细操作请参见[帐户充值](#)。

您可以在“费用中心 > 总览”页面设置“可用额度预警”功能，当可用额度、通用代金券和现金券的总额度低于预警阈值时，系统自动发送短信和邮件提醒。

当产生欠费后，请您及时充值使可用额度大于0。

# 8 停止计费

## 包年/包月资源

用户在购买时会一次性付费，服务将在到期后自动停止使用。

- 如果在计费周期内不再使用包年/包月资源，您可以执行退订操作，系统将根据资源是否属于五天无理由退订、是否使用代金券和折扣券等条件返还一定金额到您的账户。详细的退订规则请参见[云服务退订规则概览](#)。
- 如果您已开启“自动续费”功能，为避免继续产生费用，请在自动续费扣款日（默认为到期前7日）之前关闭自动续费。

## 按需计费资源

对于按需计费模式的资源，例如按需计费的大模型微调服务API在线调用-SFT局部调优，如果不再使用这些资源且需停止计费，请删除相应资源。

## 退订包年包月资源以停止计费

1. 登录[AppStage控制台](#)，默认进入AppStage控制台“总览”页。
2. 在总览页面的“套餐详情”区域单击“退订”，进入费用中心的“云服务退订”页面。
3. 在“退订使用中的资源”页签，单击待退订AppStage套餐后的“退订资源”。

图 8-1 选择退订资源



4. 选择退订原因，阅读并确认退订提示，单击“退订”。

图 8-2 退订实例

< 退订使用中的资源

1. 您正在退订使用中的资源，请仔细确认资源信息和退款信息。未放入回收站的资源退订后无法恢复，若您要保留资源，仅退订未使用的续费周期，请退订续费周期。  
2. 属于非五天无理由退订(部分退款)的，需收取手续费和已消费金额，已使用的代金券和折扣券不退还。

实例信息	退订类型	支付信息(¥)	扣减金额(¥)	应退金额(¥)	实际退款(¥)
开发中心专业版 1172121033953730560 产品类型: 应用平台 区域: 全局	部分退款				
总计			查看扣费规则		

展开退款明细

\*请选择退订原因

购买时选错参数  退订多购买的云服务  业务测试完毕  云服务不好用  不满足业务部署需求  云服务故障无法修复  其他

请填写具体原因，100字以内

0/100

实际退款 ¥1,741.00

退还账户余额: ¥1,741.00

1. 第三方在线支付(如微信、支付宝)退款会返还到华为云账户  
2. 实际退款金额以账单为准

我已确认本次退订金额和相关费用，查看退款计算规则  
 资源退订后，未放入回收站的资源将立即删除且无法恢复，我已确认数据完成备份或不再使用

退订

## 退订按需计费资源以停止计费

1. 登录[AppStage控制台](#)，进入AppStage控制台。
2. 在AppStage控制台左侧导航栏选择“AI原生应用引擎”，在AI原生应用引擎详情页面的“我的资源”区域的资源列表中，单击需要停止计费的资源“操作”列的“退订”。
3. 在“退订资源”对话框中，确认要退订的资源，单击“一键输入”自动在输入框填入“退订资源”。
4. 单击“确定”，即可退订该按需计费资源。

# 9 计费 FAQ

---

## 如何选择不同的产品？

AppStage开发中心、运维中心、运营中心可以分开订购，企业根据自己的使用场景按需开通各个中心。

## 如何增加告警提示短信容量？

AppStage运维中心提供短信提示功能，默认为5条语音或短信/天/实例，当用户需要更多提示告警容量时，需要购买额外的服务扩展包增加告警发送容量。