

隐私保护通话

# 价格说明

文档版本 11  
发布日期 2024-09-24



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

## 商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

## 注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

---

## 目录

---

1 隐私保护通话价格说明..... 1

# 1 隐私保护通话价格说明

## 计费概述

- 隐私保护通话服务按照使用量，即账号所有号码数量（月租）、通话（含录音）时长、短信发送条数进行计费。号码月租按月收费，通话和短信业务按使用量以小时为周期扣费，具体计费原则请参考[计费原则](#)。
- 隐私保护通话采用预付费模式，使用隐私保护通话服务前，需先在华为云账户中充值，可参考[如何给账户充值](#)。
- 隐私保护通话业务费用由华为云平台自动扣费，请保证您的账户余额充足。
- 录音不单独收费，已包含在通话费用中。
- 每月1号00:10对存量隐私号数量进行计费，当月新购买的隐私号则在号码下发当日收取当月月租费。所以月末最后一天下发的隐私号码，因当月月租扣费存在时间延迟，会出现次月1号当天收取2个月月租（上月和当月月租）的情况。

## 套餐包计费详情

购买隐私保护通话套餐包，价格更优惠。隐私保护通话套餐包有效期为1年。

- 以下套餐不含号码月租费，号码月租费请参考[非套餐包计费详情](#)。
- 以下套餐所含短信条数仅包含使用虚拟运营商号码（隐私号码）转发短信产生的短信条数，不包含使用运营商号码（隐私号码）转发短信产生的短信条数。短信发送过程中的收费情况请参见[隐私号短信如何收费](#)。
- 隐私保护通话套餐包与账号绑定，不支持跨账号使用。查看[如何购买套餐包](#)。
- 套餐包计费：同一华为云账号下的所有号码一起计费，超出套餐包的使用量将按照非套餐包价格计费。

业务类型	有效期（月）	虚拟运营商号码/运营商号码 通话（分钟）	虚拟运营商号码短信（条）	价格（元）
隐私保护 通话套餐包（包年）	12个月	500	50	38
		5,000	150	280
		50,000	1,000	2,500
		500,000	10,000	22,500

 说明

套餐包购买后不支持退订或变更，请根据实际业务量，选择合适的规格。

## 非套餐包计费详情

隐私保护通话AXB、AX、AXE、X模式均包含号码月租费，通话服务费（含录音）以及短信服务费（AXE暂不支持短信），且收费标准相同。价格详情如下：

报价项	虚拟运营商号码价格	运营商号码价格
通话服务费（含录音）	0.06元/分钟	0.06元/分钟
号码月租费	5元/月/个	15元/月/个
短信服务费	0.28元/条	0.27元/条

短信发送过程中的收费情况请参见[隐私号短信如何收费](#)。

## 计费原则

计费项	计费规则	欠费说明
号码月租费	<p>每月1号00:10对存量隐私号数量进行计费，当月新购买的隐私号则在号码下发当日收取当月月租费。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>每月25号及之前提交退订的隐私号<b>当天失效</b>，从下个月开始不收费。</li> <li>每月25号之后提交退订的隐私号<b>当天失效</b>，下个月依然会收费，从第二个月开始不收费。</li> </ul> <p><b>说明</b> 若不再使用隐私保护通话业务，请及时退订号码。</p>	<p>请确保您的华为云账户中余额充足，因余额不足导致的扣费失败，欠费冻结会导致整体业务无法使用、账号下的所有号码会被释放，请及时充值。</p>
通话服务费（含录音）	<ul style="list-style-type: none"> <li>根据实际通话时长计费，不足一分钟按一分钟计算。</li> <li>结算时以小时为周期扣费。</li> <li>优先扣除已购买套餐包内的额度，超出部分按照非套餐包价格进行计费。</li> </ul>	

计费项	计费规则	欠费说明
短信服务费	<ul style="list-style-type: none"> <li>根据隐私保护通话平台推送给客户的话单，对发送成功的短信按数量计费。</li> <li>结算时以小时为周期扣费。</li> <li>虚拟运营商短信优先扣除已购买套餐包内的额度，超出部分按照非套餐包价格进行计费。</li> </ul>	

**⚠ 注意**

在一路通话过程中，主叫用户的通话或发送短信费用由运营商向其收取，华为云仅根据收费标准向购买了隐私保护通话服务的企业扣费。

以AX模式A作为主叫场景为例，一次成功的隐私号通话过程由两个步骤组成：

1. 真实主叫方（A）呼叫隐私保护号码（X）。
2. 隐私保护号码（X）转接呼叫给真实被叫方（B）。

隐私保护通话平台只针对步骤2进行收费。步骤1属于A发起的正常呼叫流程，由A号码所属运营商对用户A进行收费。

## 计费示例

企业A本月已购买隐私保护通话套餐包（通话500分钟，虚拟运营商短信50条）。在9月1日00:10有10个存量隐私号（虚拟运营商号码），并在9月1日当天购买了5个新隐私号（运营商号码），9月2日退订了5个存量隐私号（虚拟运营商号码）。

9月1日实际通话时长（含录音）为600分钟，隐私保护通话平台推送给企业A的短信发送话单中短信数量为100条（虚拟运营商短信100条）。

计费说明：

- 隐私保护通话套餐包（通话500分钟，虚拟运营商短信50条），套餐价格38元；
- 企业A 9月1号共有10个虚拟运营商号码（月租5元/月），5个运营商号码（月租15元/月）；
- 实际通话时长（含录音）为600分钟，先扣除隐私保护通话套餐包额度500分钟；剩余100分钟按非套餐包价格计费，即0.06元/分钟；
- 实际短信数量为100条（虚拟运营商短信100条），先扣除套餐包内虚拟运营商短信50条；剩余50条虚拟运营商短信按非套餐包价格计算，即0.28元/条。

实际费用：

$$38 + (10 \times 5 + 5 \times 15) + 100 \times 0.06 + 50 \times 0.28 = 183 \text{元}$$

## 常见问题

[隐私保护通话是预付费还是后付费？有无最低消费？](#)

我在华为云使用多个服务，充值到哪里可以使用隐私保护通话服务？

隐私保护通话套餐包支持退订吗？

如何查看隐私保护通话套餐包剩余额度？

隐私保护通话套餐包是否支持跨账号使用？

AX模式中，A为被叫/短信接收方时是否收取费用？

隐私保护通话的费用组成是什么？哪些计费服务可取消？

隐私号短信如何收费？

如何查询隐私保护通话费用详情？

账号欠费后对业务有什么影响？