

华为云 WeLink

购买指南

文档版本 19
发布日期 2024-06-28



版权所有 © 华为技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

华为技术有限公司

地址： 深圳市龙岗区坂田华为总部办公楼 邮编： 518129

网址： <https://www.huawei.com>

客户服务邮箱： support@huawei.com

客户服务电话： 4008302118

安全声明

漏洞处理流程

华为公司对产品漏洞管理的规定以“漏洞处理流程”为准，该流程的详细内容请参见如下网址：

<https://www.huawei.com/cn/psirt/vul-response-process>

如企业客户须获取漏洞信息，请参见如下网址：

<https://securitybulletin.huawei.com/enterprise/cn/security-advisory>

目录

1 场景指引	1
2 计费说明	2
3 购买流程	8
3.1 免费注册企业	8
3.2 购买企业版 WeLink	10
3.2.1 购买前提	10
3.2.2 开始购买	11
3.3 小微订购	12
3.4 办公电话订购	12
3.5 未读消息电话提醒服务订购	16
3.6 扩容	21
3.7 续费	21
4 查看消费记录	24
5 常见问题	25
5.1 WeLink 管理后台，显示/提示我的账号有效期至 2020 年 6 月 1 日？怎么办？	25
5.2 2020 年 6 月 1 号之后，我们的资源被回收，但是企业的云空间资源已经超过 50G，那么超出部分的云空间资料是否会被删除？	26
5.3 2020 年 6 月 1 号之后，如果我还想要申请扩容更多的 WeLink 资源（比如 100 会议并发扩容到 200 会议并发），是否可以操作？	26
5.4 如果在 2020 年 6 月 1 号还未完成实名认证的企业，是否原来申请扩容的 WeLink 资源就不能用了？	26
5.5 当订购提示“购买资源数须大于已使用资源数”该如何处理？	26
5.6 服务有效期说明	27
5.7 客户的资源权益说明	27
5.8 资源回收策略说明	27
5.9 针对华为云账号绑定的问题	27

1 场景指引

Tip: 单击图中链接即可快速查看对应场景的购买流程。



2 计费说明

套餐详情

 表示包含  表示可试用  表示不包含

表 2-1 套餐内容详情

服务类别	功能类别	功能描述	免费版	企业版
基础服务	IM通讯	富媒体消息 (文本、图片、视频、文档、语音), 群组/状态IM消息, 富媒体沟通、智能翻译		
	音视频通话	支持音视频通话、通话记录查询		
	通讯录	AI精准找人, 分级展示组织架构和成员、关注、常用联系人		
	邮箱	与企业现有邮箱系统对接, 支持智能收件箱、聚合邮件, 支持邮件内部发起群聊、语音会议		
	业务连接	常用业务集成 (移动打卡/日历等), 开放平台 (基于We码平台快速开发办公小程序)		
	蒲公英表单	抗疫助手/调查问卷/例行日报/活动报名/1分钟自创表单	 表单数量: 30个/月; 单表单人数上限: 2000人	

服务类别	功能类别	功能描述	免费版	企业版
	飞羽审批	丰富的预置审批表单，开箱即用；拖拉拽构建 workflow，零代码开发；分权分域管理，审批单据不泄密	 审批电子流数量：50个	
	工作报告	日报/周报/月报开箱即用，支持企业自定义报告模板，报告提交规则；支持管理者阅读报告，点赞，评论		
	知识	知识发布/分享/评论		
	音视频会议	桌面共享/白板共享/远程控制	 25方并发，单次限时45分钟	
	邀请入会	短信/邮件/链接等多种方式分享会议链接		
	会议控制	多画面、广播会场、声控切换		
	企业云空间	<p>企业空间存储配额当前包括云空间存储配额及应用空间存储配额</p> <ul style="list-style-type: none"> 云空间存储配额包括用户云空间的个人空间（我的文件）+ 回收站、团队空间 + 回收站及全员共享空间 + 回收站的存 应用空间存储配额包括部分使用云盘存储的 WeLink应用，含消息富媒体文件（用户在消息里发送的本地富媒体和文件）、知识附件、会议空间文件、收藏的文件、SmartRoom白板文件，后续转入使用云盘存储的应用也会陆续归入应用空间 	 ≤50G/企业	
	考勤基础服务	灵活配置考勤规则，支持多种考勤方式，考勤全数字化管理		

服务类别	功能类别	功能描述	免费版	企业版
	协作文档	云文档的在线新建/在线预览/在线编辑/多人在线协作/协作记录/加盖水印		
增值服务	数据密盾	<ul style="list-style-type: none"> 可实现WeLink与其他应用之间的数据隔离，将数据加密保存在移动端安全沙箱中，并对数据从应用层做到防拷贝、防粘贴、防分享下载至除WeLink外的第三方APP的三防保护 提供国密算法SM4加密，涵盖移动端数据（文本、语音、图片、视频、文件） 	 免费试用3个月	
	保密通讯	基于芯片和国密算法，提供“一人一机一密”的保密通信服务，给企业数据国密级安全保护	 免费试用3个月 数量10个	
	安全隧道	提供端到端的安全加密方案，集成通用企业身份认证系统，通过简单配置即可实现安全接入公司内网应用	 免费试用3个月	
	安全围栏	精准管控设备接入策略，确保在企业授信地点及安全设备上访问WeLink	 免费试用3个月	
	小微助手	<p>企业工作智能助手，让员工可以与WeLink对话，语音就能办事，提升移动办公效率。开启语音对话技能自定义，可直达企业自有应用，让小微更懂您的企业</p> <ul style="list-style-type: none"> 智能推送，面向内部群体/组织部门员工，精准推送企业服务或信息，达到千人千面的运营效果 小微助手自定义：开启语音对话技能自定义，可直达企业自有应用，让小微更懂您的企业 	 免费试用3个月	

服务类别	功能类别	功能描述	免费版	企业版
	飞羽审批	表单操作权限配置，支撑更多复杂场景；重要 workflow 限时审批，企业流程高效处理；OCR 发票识别，报销秒级填写		
	蒲公英表单	支持外部人员填写表单；表单个数更多；表单支持填写的人数 > 2w；支持企业自定义场景的提醒；支持企业品牌主题背景；支持企业自定义模板		
	云笔记专业版	在线云笔记，支持团队笔记多人协同编辑、思维脑图		
	考勤服务	灵活配置考勤规则，考勤全数字化管理		
	AI 翻译	对华为云 WeLink 中的文档快速地进行中英文翻译，同时保留原始格式方便阅读，轻松进行跨语种沟通	 免费试用3个月	
	PSTN 电话外呼	PSTN 电话外呼，支持会议中外呼		
	未读消息电话提醒服务	支持对群消息未读人员电话提醒，避免延误重要消息		
	会议录播	录制视频会议内容		
	直播并发	预约直播、录播、屏幕共享、评论互动	 10方免费并发	 10方免费并发
	直播录播	存储直播录制文件，随时随地观看	 200G 存储空间	 200G 存储空间
	强提醒短信	短信的方式发送企业通知，陆续提供：开户邀请，审批提醒，IM 消息通知	 开户数的2倍	
	WeMax 数字可视化	从数据可视到监控分析、协同指挥的一站式解决方案	 免费试用3个月	

服务类别	功能类别	功能描述	免费版	企业版
	超大群	成员数量超过1000人的群组，分为2000人和3000人两档，管理员可以创建或将内部群组扩容成超大群		
	智能纪要	支持将视频文件、音频文件、会议录音快速识别转换为文字，提高工作效率，减少写纪要的烦恼	 免费试用 100个小时	
智能硬件接入服务	华为硬件会议终端接入账号-720P	支持华为标清会议硬终端接入WeLink平台，主要适配TE10系列		
	第三方硬件会议终端接入账号	支持以下型号的第三方会议硬件终端接入WeLink平台：Cisco SX10/Cisco SX20/Cisco SX80/Polycom Group 550/Polycom HDX 4500/Polycom HDX 6000/Polycom HDX 8000		
	智能协同大屏接入账号	配套智能协同大屏数量报价，每大屏/每年支持以下型号MaxHub电子白板接入WeLink平台：S65寸i5/S65寸i7/S86寸i5/S86寸i7		
	企业智慧屏ideahub接入账号-1080P	支持华为企业智慧屏ideahub接入WeLink平台		
	云会议室(VMR)	提供1个网络虚拟会议室（配1个会议管理员），云会议室套餐不限会议时长，允许客户端和会议专业硬件接入，支持传统电话网络接入；固定会议ID，方便入会		
	智慧教室	面向教室及培训室的场景，以大屏为主要载体提供本地/远程互动教学，以及多种创新教学活动	 免费试用5 个教室3个月	

计费详情

请使用华为云账号登录[WeLink订购界面](#)，查看WeLink服务计费详情。您可以通过WeLink服务提供的价格计算器，快速计算出选购资源的参考价格。

3 购买流程

- [3.1 免费注册企业](#)
- [3.2 购买企业版WeLink](#)
- [3.3 小微订购](#)
- [3.4 办公电话订购](#)
- [3.5 未读消息电话提醒服务订购](#)
- [3.6 扩容](#)
- [3.7 续费](#)

3.1 免费注册企业

用户购买正式商务套餐前，可先免费试用体验WeLink服务。免费企业套餐说明请参见[免费注册企业套餐](#)。

申请免费试用

免费注册企业的流程如下：

1. 您可以直接单击[免费注册企业套餐](#)，或者在[华为云WeLink首页](#)单击“免费注册”，申请免费试用。
2. 输入手机号，填写验证码后，单击“下一步”。



注册WeLink企业

+86 | 手机号

验证码 [获取验证码](#)

我已阅读并同意 [《隐私政策声明》](#) 与 [《华为云WeLink服务使用声明》](#)

[下一步](#)

已有账号? [立即登录](#)

3. 填写您的企业名称、您的姓名、邮箱，单击“提交申请”。



注册WeLink企业

如您所在企业已入驻WeLink, 请联系贵公司企业管理员开通帐号。

企业名称

姓名

邮箱

[上一步](#) [提交申请](#)

4. 注册成功，请到手机端WeLink设置登录密码：输入您的手机号，点击获取短信验证码并输入。选择您的企业后，设置您的登录密码，即可登录WeLink。



3.2 购买企业版 WeLink

3.2.1 购买前提

购买WeLink产品前，请先完成以下操作。

1. 注册华为账号并开通华为云。
 - a. 登录[华为云官网](#)。
 - b. 单击页面右上方“注册”。
 - c. 根据页面提示信息完成注册。



📖 说明

同一个手机号允许注册多个华为云账号，若同一个手机号注册了多个账号，登录时必须通过账号名或者绑定的邮箱登录。

2. 实名认证。
 - a. 注册成功后，单击“继续完善个人信息”，或者在页面右上角，选择“账号名>基本信息”。
 - b. 在基本信息页面，可完善个人信息。
 - c. 单击“未实名认证”右侧的“马上认证”，请根据实际情况谨慎选择“个人账号”或者“企业账号”。

- d. 根据页面提示填写正确的信息，完成账号实名认证。如有疑问可查看页面中的帮助信息链接或者单击直通车[实名认证帮助](#)。

3.2.2 开始购买

购买说明

- 购买WeLink商务套餐前请先了解WeLink的[2 计费说明](#)。
- 购买套餐后无法退款，请结合实际业务需求购买。
- 套餐从购买后立即生效，到期后自动失效，不支持退订。

购买步骤

1. 使用实名认证的账号登录[华为云官网](#)。
2. 选择“产品 > 企业应用 > 企业协同 > 华为云WeLink”，进入华为云WeLink首页。您也可以直接单击[华为云WeLink](#)，进入首页。
3. 单击“立即购买”，进入购买页面。根据实际账号绑定情况，会出现两种不同的界面：
 - 未绑定WeLink企业
未绑定WeLink企业的用户，进入购买界面，“企业信息”界面会提示先绑定WeLink企业。



- 已绑定WeLink企业
已绑定WeLink企业的用户，进入购买界面，“企业信息”界面会显示企业信息。



4. 请根据您的需要资源，选择购买时长和购买量。

📖 说明

- 硬终端接入华为云会议，需购买硬件终端接入账号。
 - 您可在“智能硬件”界面，单击“订购咨询”，填写硬件终端数量、电话或者邮箱后，专业客服会为您推荐合适的华为硬件终端。也可在购买前联系服务热线（4000-955-988转1，或950808转1）咨询。
5. 在页面右侧确认资源数信息和套餐费用。
 6. 单击“立即购买”，进入“订单确认”页面。

7. 确认购买信息无误后，单击“提交订单”。
8. 选择支付方式，完成支付。

须知

暂未支付的订单有效期为7天，超过有效期系统会自动取消订单。

9. 支付完成后，可以选择回到华为云控制台首页或者查看订单。查看订单明细请参考[4 查看消费记录](#)。

3.3 小微订购

小微助手为企业提供两大利器：智能推送服务和智能对话服务。

- 智能推送，企业管理员可以灵活配置推送内容，一键便可将内容推送到员工手机上，实现企业信息上传下达。
- 智能对话，常见问题与业务办理均可通过小微助手统一问答，可根据不同业务部门设置不同小微机器人，实现按部门权限管理答案范围。

使用小微助手前，可了解小微套餐，按需购买小微套餐，各套餐介绍如下：

小微 AI 助手标准版

1. 100种通用办公技能开箱即用。
2. 5000条自定义问答。

小微 AI 助手旗舰版

除包含标准版所有功能外，还增加以下功能：

1. 自定义问答数量无上限。
2. 配置语音热词，帮助识别专业词。
3. 个性化小微助手。
4. 限时赠送价值5万元的华为AI训练师1:1咨询服务。

小微 AI 助手尊享版

除包含旗舰版所有功能外，还增加以下功能：

1. 独立AI大脑，更强AI语义理解能力。
2. 可按部门创建多个机器人，HR、IT、财务等常见咨询均可通过机器人快速解决办理。
3. 开放机器人训练平台，自建技能，自定义多轮对话，实现复杂业务办理。

以上是小微各套餐介绍，可进入[小微套餐购买界面](#) 按需选择购买。

3.4 办公电话订购

企业可在订购页面，申请开通办公电话功能，开通成功后，可实现：

- 员工使用客户端【WeLink办公电话】拨打电话时，显示统一来电号码。
- 一线人员对外服务时显示公司号码，避免员工号码泄露。

【如何开通办公电话服务？】

开通办公电话的步骤有两步：服务开通和企业报备。

办公电话

企业专属号码

保护号码隐私

员工免报销

1 服务开通 ————— 2 企业报备

1. 服务开通。

使用华为云账号登录[WeLink订购界面](#)，在办公电话卡片上，点击服务开通。

跳转到云核语音服务开通页面，填写企业联系人名称，联系邮箱，联系电话等信息后，单击“立即开通”，等待申请通过。

- 业务类型：默认企业通话服务
- 企业联系人姓名：业务对接人姓名
- 联系邮箱：业务对接人邮箱
- 联系电话：业务对接人电话
- 企业名称：如实填写。
- 业务承载方：选择其他（备注填写：WeLink）
- 企业性质：如实选择
- 所属行业：如实选择
- 业务场景：WeLink企业通话业务
- 使用话术：WeLink企业通话业务

The screenshot shows the '开通语音通话业务' (Open Voice Call Service) form in the WeLink interface. The form is titled '开通语音通话业务' and includes a sub-header '为便于企业管理及提升运维效率，需要创建联系人信息。请勾选需要开通的语音服务并选择支付方式（默认勾选语音服务）'。 The form contains several sections with expandable options (indicated by '+' icons):

- 业务类型**: 企业通话服务 (selected)
- 企业联系人姓名**: 张三
- 联系邮箱**: gonggong@huaweicloud.com
- 联系电话**: 13100000000
- 企业名称**: 华为
- 业务承载方**: APP (selected)
- 企业性质**: 高新/研发型企业 (selected)
- 所属行业**: 其他
- 业务场景**: 办公
- 使用话术**: 办公

At the bottom, there is a red '立即开通' (Open Now) button. The form also includes a '支付方式' (Payment Method) section with 'A. 10000元以下' selected.

2. 企业报备。

语音服务审批通过后，需要进行企业报备。分为两步：

a. 添加企业。

在**WeLink订购界面**首页，在办公电话卡片上，点击企业报备，跳转到云核对应界面。填写营业执照、承诺函等材料。单击“下一步”。

- 企业名称：企业/子企业名称
- 营业执照代码：营业执照代码/组织机构代码
- 营业执照：营业执照/组织机构代码证
- 单位联系电话：企业的联系电话（优先）/经办人联系电话
- 法人姓名：法定代表人名字
- 法人身份证：法人身份证正反面复印件（复印带公章）/若无可用单位授权书提供（授权经办人办理移动业务）
- 场景描述：WeLink企业通话业务
- 具体话术报备：WeLink企业通话业务
- 承诺书：有模板，经办人签字（盖公章）
- 申请函：有模板，经办人签字（盖公章）
- 经办人身份证人像画：经办人身份证正面（复印盖公章）
- 经办人身份证国徽画：经办人身份证反面（复印盖公章）
- 经办人身份证手持身份证：经办人手持身份证正面的上身照。（若为打印照需要盖公章）
- 经办人手机号码：企业联系人手机
- 经办人联系地址：经办人可联系地址/企业地址

The screenshot shows a web-based registration form for WeLink enterprise services. The form is organized into several sections with labels and input fields:

- 企业信息 (Company Information):** Includes fields for company name, business license code, business license, and company contact phone number.
- 法人信息 (Legal Representative Information):** Includes fields for the legal representative's name, ID card number, and address.
- 上传材料 (Upload Documents):** Multiple sections for uploading documents such as the business license, legal representative's ID card (front and back), and a commitment letter. Each section has a '上传' (Upload) button.
- 其他信息 (Other Information):** Includes fields for the business scenario description and specific WeLink service terms.

b. 号码订购。

跳转到号码订购界面，选择企业名称，应用名称，选择号码类型，单击“提交”，等待申请通过。



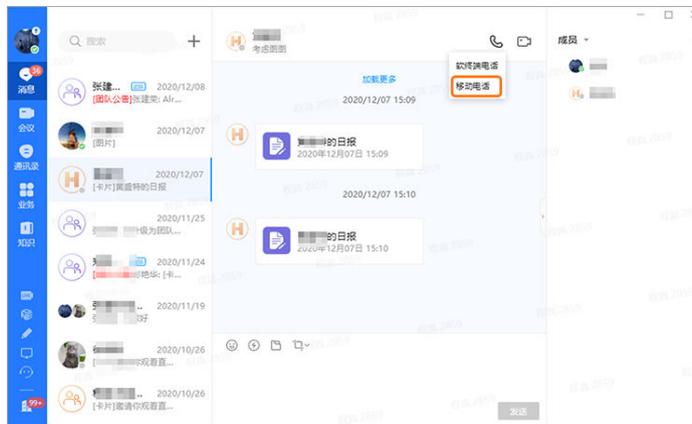
c. 开通办公电话成功后，可在移动客户端或者PC客户端使用办公电话外呼服务。

■ 移动端

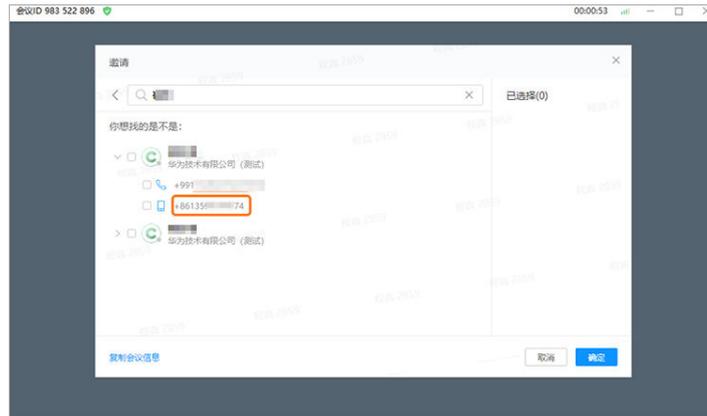


■ PC端

单聊页面选择【语音通话】>【移动电话】，使用办公电话服务呼叫用户手机。

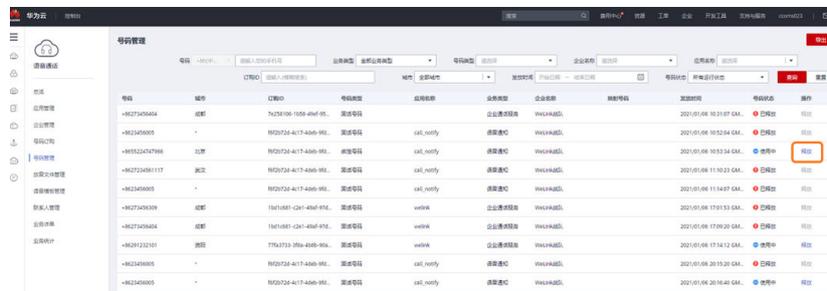


语音会议中【邀请】同事页面选择【手机号码】，使用办公电话呼叫用户手机。



【如何关闭办公电话服务？】

可在“号码管理”界面，释放号码，关闭办公电话服务。



【如何查询办公电话话单？】

在语音通话界面的“业务订单 > 企业通话服务”界面，查询话单。



3.5 未读消息电话提醒服务订购

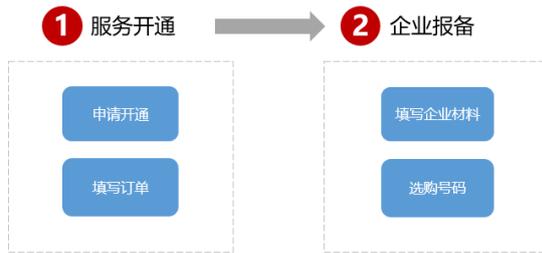
未读消息电话提醒是WeLink提供的一种语音通知服务，对于需要紧急通知或提醒的场景，使用电话提醒可以让沟通更高效，避免延误重要消息。

企业可在WeLink订购页面申请开通电话提醒功能，开通成功后，可实现：

- 支持一键电话提醒群组内多个未读人员，通过TTS自动播报消息内容，高效传递重要消息；
- 未读人员手机上显示企业订购的统一来电号码，提升辨识度，避免员工私人号码泄露。

如何开通电话提醒服务

开通电话提醒的步骤有两步：服务开通和企业报备（与PSTN开通步骤类似）。



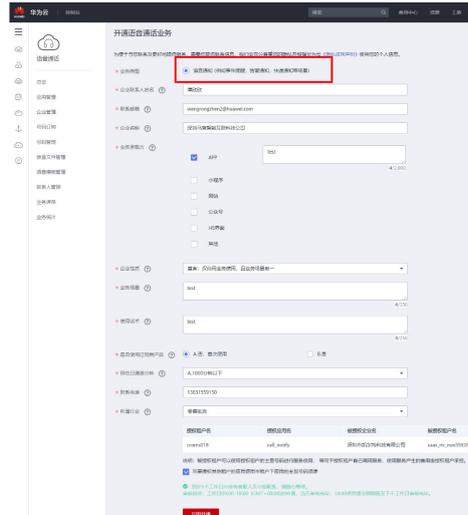
步骤1 服务开通

使用华为云账号登录WeLink订购界面，在“效能提升”页签，查看到“语音通知”服务，单击“服务开通”。



单击后跳转到华为云语音通话业务开通页面，系统已默认选中“语音通知”业务，需申请人填写企业联系人名称，联系邮箱，联系电话等信息后，单击“立即开通”，等待申请通过。

- 业务类型：默认企业通话服务
- 企业联系人姓名：业务对接人姓名
- 联系邮箱：业务对接人邮箱
- 联系电话：业务对接人电话
- 企业名称：如实填写。
- 业务承载方：选择其他（备注填写：WeLink）
- 企业性质：如实选择
- 所属行业：如实选择
- 业务场景：WeLink企业通话业务
- 使用话术：WeLink企业通话业务



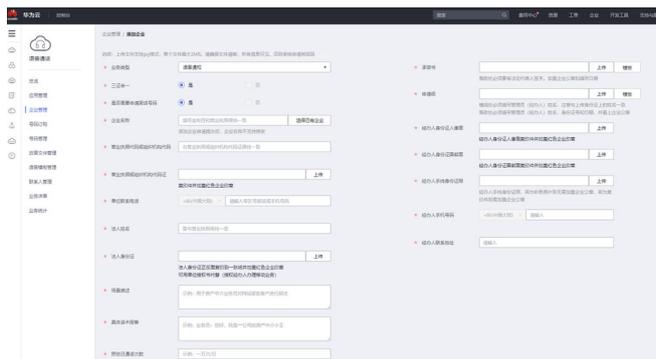
步骤2 企业报备

语音服务审批通过后，进入“企业报备”阶段，在WeLink订购界面“效能提升”->“语音通知”服务，单击“去报备”。

单击后跳转到华为云语音服务“企业管理”页面，进行企业报备，分为以下两步：

1. 添加企业：填写营业执照、承诺函等材料。

- 企业名称：企业/子企业名称
- 营业执照代码：营业执照代码/组织机构代码
- 营业执照：营业执照/组织机构代码证
- 单位联系电话：企业的联系电话（优先）/经办人联系电话
- 法人姓名：法定代表人名字
- 法人身份证：法人身份证正反面复印件（复印带公章）/若无可用单位授权书提供（授权经办人办理移动业务）
- 场景描述：WeLink企业通话业务
- 具体话术报备：WeLink企业通话业务
- 承诺书：有模板，经办人签字（盖公章）
- 申请函：有模板，经办人签字（盖公章）
- 经办人身份证人像画：经办人身份证正面（复印盖公章）
- 经办人身份证国徽画：经办人身份证反面（复印盖公章）
- 经办人身份证手持身份证：经办人手持身份证正面的上身照。（若为打印照需要盖公章）
- 经办人手机号码：企业联系人手机
- 经办人联系地址：经办人可联系的地址/企业地址



2. 材料填写完整后，单击“下一步”，跳转到“号码订购”页面，选择企业名称、应用名称、号码类型，单击“提交”，等待申请通过。



----结束

如何使用电话提醒服务

开通语音通知成功后，用户可在WeLink移动客户端-群聊页面使用未读消息电话提醒服务，用户使用流程如下：

1. 在群聊页面发送消息后，点击【**人已读】。
2. 进入【消息阅读状态】页查看【未读列表】，点击【电话提醒】。
3. 选择需要提醒的用户，点击【确定】，系统自动拨打用户的手机号码，并通过TTS自动播报消息内容；播报内容举例：张三给你发来一条消息“这是一条测试消息”，请登录welink查看，重听请按1，结束请挂机。
4. 返回群聊页面，提示“已电话提醒，请在消息阅读状态页查看详情”。
5. 进入【消息阅读状态页】，查看电话接听情况。



如何收费

电话提醒服务采用预付费模式，使用服务前，需先在华为云账户中充值，具体可参考[如何给账户充值](#)。

电话提醒服务按照业务使用量，即固话号码月租、通话时长进行计费，收费标准如下：

计费项	计费单位	价格
电话提醒服务费	元/分钟	0.18
号码月租（固话号码）	元/月/个	30

说明

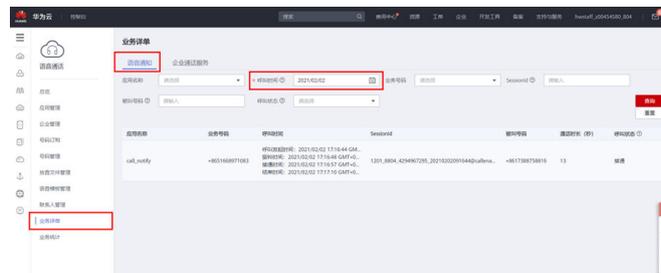
更多详细内容可参考[华为云语音通话价格说明](#)。

如何查询话单

企业使用电话提醒服务后，可线上查看业务话单。使用华为云账号登录[华为云WeLink服务控制台](#)，在“语音服务”->“语音通知”页签，单击“查看”。



单击后进入华为云语音服务“业务详单”页面，选择“语音通知”，筛选呼叫时间及其他选项，查询电话提醒服务产生的企业话单。

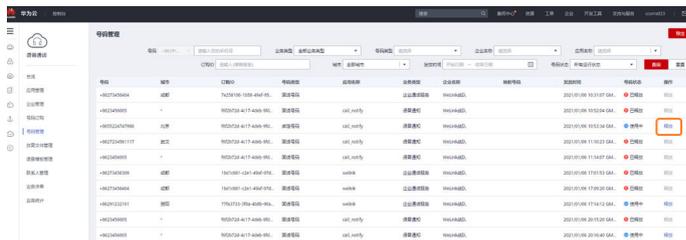


如何关闭电话提醒服务

使用华为云账号登录[华为云WeLink服务控制台](#)，在“语音服务”->“语音通知”页签，单击“号码管理”。



单击后跳转到华为云语音服务“号码管理”界面，选择电话提醒对应的固定电话号码，点击“释放”，即可关闭WeLink电话提醒服务。



3.6 扩容

您购买的产品订单未到期，资源却无法满业务需求时，可对WeLink进行按需扩容。

扩容步骤

1. 登录[华为云WeLink总览页](#)。
2. 单击对应订单后的“扩容”，系统跳转至扩容页面。



3. 根据已购资源按需增加资源数量。
4. 在页面右侧确认扩容资源数信息和套餐费用后，点击“确认订单”。



5. 订单确认后，点击“确认付款”。
6. 选择支付方式，完成支付。
7. 支付完成后在费用中心查看扩容订单详情。
当天完成扩容并付费后，扩容资源立即生效，有效时间将从扩容付费后的当天开始计算。

3.7 续费

您购买的产品订单快要到期时，华为云会通过短信和邮件等方式提醒您续费，订单到期前和到期后的保留期内均可以进行续费操作。

续费说明

宽限期与保留期：宽限期是指客户的包周期资源到期未续订或按需资源欠费时，华为云提供给客户进行续费与充值的时间，宽限期内客户可正常访问及使用云服务。保留

期是指宽限期到期后客户的包周期资源仍未续订或按需资源仍未缴清欠款，将进入保留期。保留期内客户不能访问及使用云服务，但对客户存储在云服务中的数据仍予以保留。云服务进入宽限期/保留期后，华为云将会通过邮件、短信等方式向您发送提醒，提醒您续订或充值。保留期到期仍未续订或充值，存储在云服务中的数据将被删除、云服务资源将被释放。

华为云宽限期和保留期时长设定如表1所示。华为云有权根据客户等级定义不同客户的宽限期和保留期时长。

表1 不同订购方式宽限期和保留期时长限制说明

客户等级	包周期		按需	
	宽限期（自然日）	保留期（自然日）	宽限期（自然日）	保留期（自然日）
-				
V5	7	15	7	15
V4				
V3	7	7	1	7
V2	1	7	0	7
V1				
V0	1	1	0	1

续费步骤

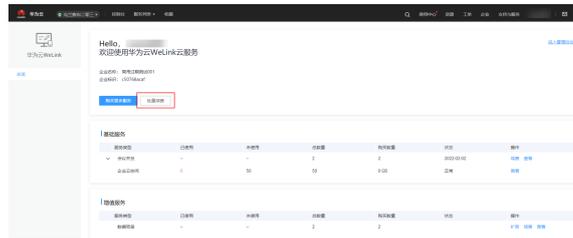
1. 登录[华为云WeLink总览页](#)。
2. 有三种续费方式：
 - 单个订单续费
单击某个订单后面的“续费”。



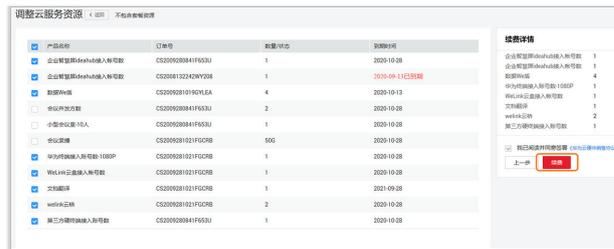
- 单个资源续费
单击某个资源后的“续费”，如这里的企业智慧屏ideahub接入账号数资源。



- 批量续费
单击“批量续费”。



- 3. 在调整续费资源界面，勾选需要续费的资源，单击右侧的“续费”进行续费。



- 4. 进入“续费”界面，选择续费时长。



- 5. 确认续费资源数信息和套餐费用后，单击下方的“去支付”。
- 6. 选择支付方式，完成支付。
- 7. 支付完成后在费用中心查看续费订单详情。

4 查看消费记录

1. 登录[华为云官网](#)。
2. 单击右上角的账号，选择“费用中心”。



3. 选择“账单 > 费用账单 > 账单详情”，设置产品类型为“华为云WeLink”，即可查看消费明细。



5 常见问题

- 5.1 WeLink管理后台，显示/提示我的账号有效期至2020年6月1日？怎么办？
- 5.2 2020年6月1号之后，我们的资源被回收，但是企业的云空间资源已经超过50G，那么超出部分的云空间资料是否会被删除？
- 5.3 2020年6月1号之后，如果我还想要申请扩容更多的WeLink资源（比如100会议并发扩容到200会议并发），是否可以操作？
- 5.4 如果在2020年6月1号还未完成实名认证的企业，是否原来申请扩容的WeLink资源就不能用了？
- 5.5 当订购提示“购买资源数须大于已使用资源数”该如何处理？
- 5.6 服务有效期说明
- 5.7 客户的资源权益说明
- 5.8 资源回收策略说明
- 5.9 针对华为云账号绑定的问题

5.1 WeLink 管理后台，显示/提示我的账号有效期至 2020 年 6 月 1 日？怎么办？

您好，我们计划于2020年6月1日启用新商务策略，疫情期间的部分资源和功能将收取费用。

免费版包含账号不限，20方会议，50G云盘空间：

- 如果您需要继续保留当前的WeLink资源试用，请您尽快完善WeLink企业认证后，可以延期使用一个月。
- 如果您有转商需求，请您联系华为客户经理或相关代理商操作，或者请您留下具体信息（客户企业名称，联系人，联系电话，企业所在省份，企业归属行业，具体业务需求等），我们会传递到后台，届时会有客户经理联系您。

5.2 2020年6月1号之后，我们的资源被回收，但是企业的云空间资源已经超过50G，那么超出部分的云空间资料是否会被删除？

不会删除，但是会开始限制新增容量。

5.3 2020年6月1号之后，如果我还想要申请扩容更多的WeLink资源（比如100会议并发扩容到200会议并发），是否可以操作？

请您联系华为客户经理或相关代理商操作，或者请您留下具体信息（客户企业名称，联系人，联系电话，企业所在省份，企业归属行业，具体业务需求等），我们传递到后台，届时会有客户经理联系您。

5.4 如果在2020年6月1号还未完成实名认证的企业，是否原来申请扩容的WeLink资源就不能用了？

建议您尽量在2020年6月1号零点之前，完成WeLink企业实名认证，我们会在2020年6月1号之后，陆续会回收未认证企业的WeLink扩容资源。

5.5 当订购提示“购买资源数须大于已使用资源数”该如何处理？

- 针对账号数：若试用期间已使用账号500，客户订购不可以填写小于500的账号。
- 若购买We盾，数量是以订购页面填写的账号数为准且也不能小于已使用账号数。
- 若客户试用期间申请了8个硬件接口，商用订购时小于已试用数量会报错，可先在企业管理后台解绑：



- 若需要购买的录播空间小于已使用资源，商用订购时报错，需企业管理员在“企业管理后台 > 智能 > 会议管理 > 会议 > 录制文件”来删除文件释放空间。
- 若保密通信购买资源小于已使用资源，商用订购时报错，需企业管理员在“企业管理后台 > 安全 > 保密通讯”删除绑定关系，释放资源。

5.6 服务有效期说明

在管理后台的“设置 > 权益信息”界面可查询到服务有效期，商用客户有效期为服务后一年，试用客户有效期当前为申请试用后一年，疫情期间的资源在2020年6月1日后会逐步收回未试用资源状态，需客户尽快转商。

5.7 客户的资源权益说明

- 免费试用客户：200账号、25方会议（单次限时45分钟）、50G云空间、增值服务免费3个月（小微、数据密盾、AI翻译）。
- 认证企业试用：50000账号（更多账号400申请）、25方会议（单次限时45分钟）、50G云空间、一键直播、增值服务免费3个月（云桥、保密通信）。
- 商用客户：按购买资源分配。

5.8 资源回收策略说明

- 试用资源：
 - 试用企业首次转商购买时，不再回收所有试用的资源，仅回收购买或赠送的商用资源对应的试用资源。如只购买“会议并发”，只回收试用的10个“会议并发”，不会回收VMR、硬终端接入账号等资源。
 - 激活成功后获得赠送资源，将回收其对应的免费注册试用资源。如激活IdeaHub获得赠送会议并发，将回收免费试用的会议并发资源，免费试用的会议并发资源单次会议限时45分钟，而赠送的会议并发资源无时长限制。
- 历史申请的资源，也不在转商时统一回收，而将根据申请时记录的时间由系统自动回收。

5.9 针对华为云账号绑定的问题

- 试用租户
客户可在“WeLink管理后台 > 设置 > 权益信息”，在页面最下方进行华为云账号绑定及更换。
- 商用租户
若绑定华为云账号后，且使用该账号进行下单的话，商用的WeLink租户不再支持账号解绑。