## 华为云 WeLink

## 购买指南

文档版本19发布日期2024-06-28





#### 版权所有 © 华为技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可,任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部,并不得以任何形式传播。

#### 商标声明

#### 注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束,本文档中描述的全部或部分产品、服务或 特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定,华为公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声 明或保证。

由于产品版本升级或其他原因,本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定,本文档仅作为使用指导,本文 档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

## 华为技术有限公司

地址: 深圳市龙岗区坂田华为总部办公楼 邮编: 518129

网址: <u>https://www.huawei.com</u>

客户服务邮箱: <u>support@huawei.com</u>

客户服务电话: 4008302118

## 安全声明

#### 漏洞处理流程

华为公司对产品漏洞管理的规定以"漏洞处理流程"为准,该流程的详细内容请参见如下网址: https://www.huawei.com/cn/psirt/vul-response-process 如企业客户须获取漏洞信息,请参见如下网址: https://securitybulletin.huawei.com/enterprise/cn/security-advisory

| 目录 | , |
|----|---|
|----|---|

| 1 场景指5  | 1  |
|---|--|
| 2 计费说明  | 2  |
| 3 购买流程  | 8  |
| 3.1 免费注册企业  |  |
| 3.2 购买企业版 WeLink  | 10   |
| 3.2.1 购买前提  | 10   |
| 3.2.2 开始购买  | 11   |
| 3.3 小微订购  | 12   |
| 3.4 办公电话订购  | 12   |
| 3.5 未读消息电话提醒服务订购  | 16   |
| 3.6 扩容  | 21   |
| 3.7 续费  | 21   |
| 4 杳看消费记录  | 24   |
|   | 27   |
| 5 常见问题  | 24   |
| 5.1 WeLink 管理后台,显示/提示我的账号有效期至 2020 年 6 月 1 日? 怎么办?                                    | <b>25</b>  |
| <b>5 常见问题</b>   | 25<br>25<br>25<br>26                                     |
| <b>5 常见问题</b>   | 25<br>25<br>25<br>26<br>26                               |
| 5 常见问题  | 25<br>25<br>]云空<br>26<br>(会议<br>26                       |
| <ul> <li>5 常见问题</li></ul>   | 25<br>25<br>]云空<br>26<br>26<br>26<br>26<br>26            |
| <b>5 常见问题</b>   | 25<br>25<br>26<br>26<br>26<br>26<br>26<br>26<br>26<br>27 |
| <ul> <li>5 常见问题</li> <li>5.1 WeLink 管理后台,显示/提示我的账号有效期至 2020 年 6 月 1 日? 怎么办?</li></ul> | 25<br>25<br>26<br>26<br>26<br>26<br>26<br>26<br>27<br>27 |
| <ul> <li>5 常见问题</li></ul>   | 25<br>   |



#### Tip: 单击图中链接即可快速查看对应场景的购买流程。





#### 套餐详情



#### 表 2-1 套餐内容详情

| 服务<br>类别 | 功能类别      | 功能描述  | 免费版                                   | 企业版          |
|----------|-----------|---|---------------------------------------|--------------|
| 基础<br>服务 | IM通讯      | 富媒体消息 (文本、图片、<br>视频、文档、语音),群组/<br>状态IM消息,富媒体沟<br>通、智能翻译 |                                       | $\diamond$   |
|          | 音视频通<br>话 | 支持音视频通话、通话记<br>录查询                                      |                                       | 8            |
|          | 通讯录       | Al精准找人,分级展示组织<br>架构和成员、关注、常用<br>联系人                     |                                       |              |
|          | 邮箱        | 与企业现有邮箱系统对<br>接,支持智能收件箱、聚<br>合邮件,支持邮件内部发<br>起群聊、语音会议    |                                       | $\diamond$   |
|          | 业务连接      | 常用业务集成 (移动打卡/<br>日历等),开放平台 (基于<br>We码平台快速开发办公小<br>程序)   |                                       | $\checkmark$ |
|          | 蒲公英表<br>单 | 抗疫助手/调查问卷/例行日<br>报/活动报名/1分钟自创表<br>单                     | ●表单数<br>量:30个/月;<br>单表单人数上<br>限:2000人 |              |

| 服务<br>类别 | 功能类别       | 功能描述  | 免费版                    | 企业版         |
|----------|------------|---|------------------------|-------------|
|          | 飞羽审批       | 丰富的预置审批表单,开<br>箱即用;拖拉拽构建工作<br>流,零代码开发;分权分<br>域管理,审批单据不泄密  | ♥<br>审批电子<br>流数量:50个   |             |
|          | 工作报告       | 日报/周报/月报开箱即用,<br>支持企业自定义报告模<br>板,报告提交规则;支持<br>管理者阅读报告,点赞,<br>评论   |                        |             |
|          | 知识         | 知识发布/分享/评论  |                        | 8           |
|          | 音视频会<br>议  | 桌面共享/白板共享/远程控<br>制  | 25方并<br>发,单次限时<br>45分钟 | <b>&gt;</b> |
|          | 邀请入会       | 短信/邮件/链接等多种方式<br>分享会议链接   |                        | $\bigcirc$  |
|          | 会议控制       | 多画面、广播会场、声控<br>切换   |                        | $\bigcirc$  |
|          | 企业云空间      | <ul> <li>企业空间存储配额当前包括云空间存储配额及应用空间存储配额及应用空间存储配额</li> <li>云空间存储配额包括用户云空间的个人空间(我的文件)+回收站、团队空间+回收站及全员共享空间+回收站的存</li> <li>应用空间存储配额包括部分使用云盘存储的WeLink应用,含消息富媒体文件(用户在消息里发送的本地富媒体和文件)、知识附件、会议空间文件、收藏的文件、SmartRoom白板文件,后续转入使用云盘存储的应用也会陆续归入应用空间</li> </ul> | ¥<br>业                 |             |
|          | 考勤基础<br>服务 | 灵活配置考勤规则,支持<br>多种考勤方式,考勤全数<br>字化管理  |                        |             |

| 服务<br>类别 | 功能类别 | 功能描述   | 免费版   | 企业版          |
|----------|------|--|---|--------------|
|          | 协作文档 | 云文档的在线新建/在线预<br>览/在线编辑/多人在线协<br>作/协作记录/加盖水印  | $\bigotimes$  |              |
| 增值服务     | 数据密盾 | <ul> <li>可实现WeLink与其他应用之间的数据隔离,将数据加密保存在移动端安全沙箱中,并对数据从应用层做到防拷贝、防粘贴、防分享下载至除WeLink外的第三方APP的三防保护</li> <li>提供国家算法SM4加</li> </ul>    | 全<br>免费试用3<br>个月  |              |
|          |      | 密,涵盖移动端数据<br>(文本、语音、图片、<br>视频、文件)  |   |              |
|          | 保密通讯 | 基于芯片和国密算法,提<br>供"一人一机一密"的保<br>密通信服务,给企业数据<br>国密级安全保护   | <ul><li> <ul><li>免费</li><li> <ul><li>免费</li><li>・</li></ul></li><li> <li>ク月</li><li> <ul><li>数量10个</li></ul></li></li></ul></li></ul> |              |
|          | 安全隧道 | 提供端到端的安全加密方<br>案,集成通用企业身份认<br>证系统,通过简单配置即<br>可实现安全接入公司内网<br>应用   | <del>  ②</del> 免费试用3<br>个月  | <b>S</b>     |
|          | 安全围栏 | 精准管控设备接入策略,<br>确保在企业授信地点及安<br>全设备上访问WeLink   |   | $\checkmark$ |
|          | 小微助手 | 企业工作智能助手,让员<br>工可以与WeLink对话,语<br>音就能办事,提升移动办<br>公效率。开启语音对话技<br>能自定义,可直达企业自<br>有应用,让小微更懂您的<br>企业<br>• 智能推送,面向内部群<br>体/组织部门员工,精准 |   |              |
|          |      | 推送企业服务或信息,<br>达到干人干面的运营效<br>果  |   |              |
|          |      | <ul> <li>小微助手自定义:开启<br/>语音对话技能自定义,<br/>可直达企业自有应用,<br/>让小微更懂您的企业</li> </ul>   |   |              |

| 服务<br>类别 | 功能类别               | 功能描述   | 免费版                                   | 企业版                  |
|----------|--------------------|--|---------------------------------------|----------------------|
|          | 飞羽审批               | 表单操作权限配置,支撑<br>更多复杂场景;重要工作<br>流限时审批,企业流程高<br>效处理;OCR发票识别,<br>报销秒级填写                  | 8                                     | $\diamond$           |
|          | 蒲公英表<br>单          | 支持外部人员填写表单;<br>表单个数更多;表单支持<br>填写的人数>2w;支持企业<br>自定义场景的提醒;支持<br>企业品牌主题背景;支持<br>企业自定义模板 |                                       | <                    |
|          | 云笔记专<br>业版         | 在线云笔记,支持团队笔<br>记多人协同编辑、思维脑<br>图  | 8                                     | $\diamond$           |
|          | 考勤服务               | 灵活配置考勤规则,考勤<br>全数字化管理  |                                       |                      |
|          | AI翻译               | 对华为云WeLink中的文档<br>快速地进行中英文翻译,<br>同时保留原始格式方便阅<br>读,轻松进行跨语种沟通                          | <b>シ</b><br>免费试用3<br>个月               | <b>&gt;</b>          |
|          | PSTN电话<br>外呼       | PSTN电话外呼,支持会议<br>中外呼   | 8                                     | <b>&gt;</b>          |
|          | 未读消息<br>电话提醒<br>服务 | 支持对群消息未读人员电<br>话提醒,避免延误重要消<br>息  | $\mathbf{x}$                          | $\diamond$           |
|          | 会议录播               | 录制视频会议内容   | 8                                     | $\mathbf{>}$         |
|          | 直播并发               | 预约直播、录播、屏幕共<br>享、评论互动  | 210方免费<br>并发                          | 210方免费<br>并发         |
|          | 直播录播               | 存储直播录制文件,随时<br>随地观看  | <b>2</b> 00G存储<br>空间                  | <b>200</b> G存<br>储空间 |
|          | 强提醒短<br>信          | 短信的方式发送企业通<br>知,陆续提供:开户邀<br>请,审批提醒,IM消息通<br>知  | 一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一 | <b>&gt;</b>          |
|          | WeMax数<br>字可视化     | 从数据可视到监控分析、<br>协同指挥的一站式解决方<br>案  | 会。<br>免费试用3<br>个月                     |                      |

| 服务<br>类别     | 功能类别                               | 功能描述   | 免费版                  | 企业版          |
|--------------|------------------------------------|--|----------------------|--------------|
|              | 超大群                                | 成员数量超过1000人的群<br>组,分为2000人和3000人<br>两档,管理员可以创建或<br>将内部群组扩容成超大群   | ×                    | $\checkmark$ |
|              | 智能纪要                               | 支持将视频文件、音频文<br>件、会议录音快速识别转<br>换为文字,提高工作效<br>率,减少写纪要的烦恼   | ✓ 免费试用<br>100个小时     |              |
| 智硬接服<br>能件入务 | 华为硬件<br>会议终端<br>接入账<br>号-720P      | 支持华为标清会议硬终端<br>接入WeLink平台,主要适<br>配TE10系列   | ×                    | $\checkmark$ |
|              | 第三方硬<br>件会议终<br>端接入账<br>号          | 支持以下型号的第三方会<br>议硬件终端接入WeLink平<br>台: Cisco SX10/Cisco<br>SX20/Cisco SX80/Polycom<br>Group 550/Polycom HDX<br>4500/Polycom HDX 6000/<br>Polycom HDX 8000 |                      |              |
|              | 智能协同<br>大屏接入<br>账号                 | 配套智能协同大屏数量报<br>价,每大屏/每年支持以下<br>型号MaxHub电子白板接入<br>WeLink平台: S65寸i5/S65<br>寸i7/S86寸i5/S86寸i7   | ×                    |              |
|              | 企业智慧<br>屏ideahub<br>接入账<br>号-1080P | 支持华为企业智慧屏<br>ideahub接入WeLink平台   | ×                    | $\checkmark$ |
|              | 云会议室<br>(VMR)                      | 提供1个网络虚拟会议室<br>(配1个会议管理员),云<br>会议室套餐不限会议时<br>长,允许客户端和会议专<br>业硬件接入,支持传统电<br>话网络接入;固定会议<br>ID,方便入会   |                      |              |
|              | 智慧教室                               | 面向教室及培训室的场<br>景,以大屏为主要载体提<br>供本地/远程互动教学,以<br>及多种创新教学活动   | 父<br>免费试用5<br>个教室3个月 | $\checkmark$ |

#### 计费详情

请使用华为云账号登录**WeLink订购界面**,查看WeLink服务计费详情。您可以通过 WeLink服务提供的价格计算器,快速计算出选购资源的参考价格。



- 3.1 免费注册企业
- 3.2 购买企业版WeLink
- 3.3 小微订购
- 3.4 办公电话订购
- 3.5 未读消息电话提醒服务订购
- 3.6 扩容
- 3.7 续费

## 3.1 免费注册企业

用户购买正式商务套餐前,可先免费试用体验WeLink服务。免费企业套餐说明请参见 免费注册企业套餐。

#### 申请免费试用

免费注册企业的流程如下:

- 您可以直接单击免费注册企业套餐,或者在华为云WeLink首页单击"免费注册",申请免费试用。
- 2. 输入手机号,填写验证码后,单击"下一步"。

| 注册WeLink企业                        |  |
|-----------------------------------|--|
| _ +86 手机导                         |  |
| 验证码                               |  |
| 我已阅读并同意《隐私政策声明》与《华为云WeLink服务使用声明》 |  |
| 下一步                               |  |
| 已有账号? 立即登录                        |  |

3. 填写您的企业名称、您的姓名、邮箱,单击"提交申请"。

| 注册WeLink企业<br>如您所在企业已入驻WeLi<br>管理员开通帐号。 | ⋭<br>nk,请联系贵公司企业 |
|---|------------------|
|   |                  |
| <u>人</u> 姓名                             |                  |
| ☑ 邮箱                                    |                  |
| 上一步                                     | 提交申请             |

4. 注册成功,请到手机端WeLink设置登录密码:输入您的手机号,点击获取短信验证码并输入。选择您的企业后,设置您的登录密码,即可登录WeLink。

|                 | < 返回  |   | < 20                      |
|-----------------|---|---|---------------------------|
| Welink          | 选择企业/组织   | > | 请设置密码<br><sup>小太阳科技</sup> |
|                 |   | > | 合 密码                      |
| . +86 ∨   手机号   |   | > | 合 确认密码                    |
| ⊙ 验证码 我取给证明     |   | > | 至少8位。同时包含字母和数字            |
|                 |   | > |                           |
| 下一步             | interesting in  | > | 記録                        |
|                 | and contraction of  | > |                           |
|                 |   | > |                           |
|                 | and the second se | > |                           |
|                 |   | > |                           |
|                 |   | > |                           |
|                 |   | > |                           |
| <b>绊</b> 华为帐号登录 |   | > |                           |
|                 |   | > | 10 M at 10                |
| 加入安议 影相電论       | and the second se | 5 | 以脱性的                      |

## 3.2 购买企业版 WeLink

## 3.2.1 购买前提

购买WeLink产品前,请先完成以下操作。

- 1. 注册华为账号并开通华为云。
  - a. 登录<mark>华为云官网</mark>。
  - b. 单击页面右上方"注册"。
  - c. 根据页面提示信息完成注册。

华为帐号注册

| +86(中国) 13 |          |
|------------|----------|
| 17E7       | • 17E7   |
| 0078       | 重新获取 (12 |
|            | ð        |
|            | ő        |

#### 🗀 说明

同一个手机号允许注册多个华为云账号,若同一个手机号注册了多个账号,登录时必须通 过账号名或者绑定的邮箱登录。

- 2. 实名认证。
  - a. 注册成功后,单击"继续完善个人信息",或者在页面右上角,选择"账号 名>基本信息"。
  - b. 在基本信息页面,可完善个人信息。
  - c. 单击"未实名认证"右侧的"马上认证",请根据实际情况谨慎选择"个人 账号"或者"企业账号"。

d. 根据页面提示填写正确的信息,完成账号实名认证。如有疑问可查看页面中 的帮助信息链接或者单击直通车实名认证帮助。

### 3.2.2 开始购买

购买说明

- 购买WeLink商务套餐前请先了解WeLink的2 计费说明。
- 购买套餐后无法退款,请结合实际业务需求购买。
- 套餐从购买后立即生效,到期后自动失效,不支持退订。

#### 购买步骤

- 1. 使用实名认证的账号登录华为云官网。
- 选择"产品 > 企业应用 > 企业协同 > 华为云WeLink",进入华为云WeLink首页。您也可以直接单击华为云WeLink,进入首页。
- 单击"立即购买",进入购买页面。根据实际账号绑定情况,会出现两种不同的 界面:
  - 未绑定WeLink企业

未绑定WeLink企业的用户,进入购买界面,"企业信息"界面会提示先绑定WeLink企业。

| 华为云WeLink 网天前须绑定WeLink企业,已有企业 未绑定 ; 无企业 去创建 |             |               |                  |  |  |
|---|-------------|---------------|------------------|--|--|
| 会议/直播                                       | <b>全</b> 服务 | <b>AI智能服务</b> | <b>送</b><br>效能提升 |  |  |

· 已绑定WeLink企业

已绑定WeLink企业的用户,进入购买界面,"企业信息"界面会显示企业信息。

| 华为云WeLink | 科技 ①<<br><sub>企业名称:</sub>   |        | 12   |
|-----------|-----------------------------|--------|------|
|           | 企业标识:<br>联系人姓名:<br>( 联系人电话: |        | Ű    |
| 会议/直播     | 安全服务                        | AI智能服务 | 效能提升 |

4. 请根据您的需要资源,选择购买时长和购买量。

🛄 说明

- 硬终端接入华为云会议,需购买硬件终端接入账号。
- 您可在"智能硬件"界面,单击"订购咨询",填写硬件终端数量、电话或者邮箱后, 专业客服会为您推荐合适的华为硬件终端。也可在购买前联系服务热线 (4000-955-988转1,或950808转1)咨询。
- 5. 在页面右侧确认资源数信息和套餐费用。
- 6. 单击"立即购买",进入"订单确认"页面。

- 7. 确认购买信息无误后,单击"提交订单"。
- 8. 选择支付方式,完成支付。

#### 须知

暂未支付的订单有效期为7天,超过有效期系统会自动取消订单。

支付完成后,可以选择回到华为云控制台首页或者查看订单。查看订单明细请参考4 查看消费记录。

## 3.3 小微订购

小微助手为企业提供两大利器:智能推送服务和智能对话服务。

- 智能推送,企业管理员可以灵活配置推送内容,一键便可将内容推送到员工手机 上,实现企业信息上传下达。
- 智能对话,常见问题与业务办理均可通过小微助手统一问答,可根据不同业务部门设置不同小微机器人,实现按部门权限管理答案范围。

使用小微助手前,可了解小微套餐,按需购买小微套餐,各套餐介绍如下:

#### 小微 AI 助手标准版

- 1. 100种通用办公技能开箱即用。
- 2. 5000条自定义问答。

#### 小微 AI 助手旗舰版

除包含标准版所有功能外,还增加以下功能:

- 1. 自定义问答数量无上限。
- 2. 配置语音热词,帮助识别专业词。
- 3. 个性化小微助手。
- 4. 限时赠送价值5万元的华为AI训练师1:1咨询服务。

#### 小微 AI 助手尊享版

除包含旗舰版所有功能外,还增加以下功能:

- 1. 独立AI大脑,更强AI语义理解能力。
- 2. 可按部门创建多个机器人,HR、IT、财务等常见咨询均可通过机器人快速解决办理。
- 3. 开放机器人训练平台,自建技能,自定义多轮对话,实现复杂业务办理。

以上是小微各套餐介绍,可进入<mark>小微套餐购买界面</mark>按需选择购买。

## 3.4 办公电话订购

企业可在订购页面,申请开通办公电话功能,开通成功后,可实现:

- 员工使用客户端【WeLink办公电话】拨打电话时,显示统一来电号码。
- 一线人员对外服务时显示公司号码,避免员工号码泄露。

#### 【如何开通办公电话服务?】

开通办公电话的步骤有两步:服务开通和企业报备。

#### 办公电话

| 企业专属号码   | 保护号码隐私 |
|----------|--------|
| 员工免报销    |        |
| 1 服务开通 - | 2 企业报备 |

1. 服务开通。

使用华为云账号登录WeLink订购界面,在办公电话卡片上,点击服务开通。 跳转到云核语音服务开通页面,填写企业联系人名称,联系邮箱,联系电话等信 息后,单击"立即开通",等待申请通过。

- 业务类型:默认企业通话服务
- 企业联系人姓名: 业务对接人姓名
- 联系邮箱: 业务对接人邮箱
- 联系电话: 业务对接人电话
- 企业名称:如实填写。
- 业务承载方:选择其他(备注填写:WeLink)
- 企业性质:如实选择
- 所属行业:如实选择
- 业务场景:WeLink企业通话业务
- 使用话术:WeLink企业通话业务

| <u>**</u> | 华为云 12866        |                        |   |   |
|-----------|------------------|------------------------|---|---|
| ≡         |                  | 开通语音通话业务               |   |   |
| ٢         | 「「「日本」」          | 力使于与您联系及更好地提供能         | 29、南要也通州联系信息,我们会无少  | 8等重定的降松并很扁华为云(除私政策声明)使用它的个人信息。                          |
| 8         |                  | * 业务供型                 | <ul> <li>企业要求服务 (HIT企业用户的)</li> </ul>   | <b>建</b> 料总利亚务)   |
| 8         | 83               | * 22006/358 ③          | I:  |   |
| 0         | 企业管理             | * 15.5.678 ()          | 9-9-1 n   |   |
| 4         | <b>有</b> 份1月4    | *\$1593 ()             | 110.000036  |   |
|           | 号码管理             | * 🚖 🗇                  | topol.  |   |
| ©         | 放置文件管理<br>适音模板管理 | * 199985               | ✓ A59   | wętink  |
|           | 职系人管理            |                        |   | 6/2,000   |
|           | 业务洋華             |                        | 0.48%   |   |
|           | 业务统计             |                        | N   |   |
|           |                  |                        |   |   |
|           |                  |                        | - #12   |   |
|           |                  | * 2222 ()              | <b>直谷:</b> 汉国用业务使用, 且业务场  | <b>菜林── ▼</b>   |
|           |                  | * 新羅行堂 💮               | <b>共</b> 位  | *   |
|           |                  |                        | п   |   |
|           |                  | *1958                  | <b><u><u></u></u></b> <u></u> |   |
|           |                  |                        |   | 2/256   |
|           |                  | *使用这些 ④                | (017  |   |
|           |                  |                        |   | 2/256   |
|           |                  | *是否使用过用料产品 ③           | <ul> <li>A園, 苗穴使用</li> </ul>  | 0.8.8   |
|           |                  | * 2008 - 2008 - 2008 * | ₹1000 <del>91</del> 40275   | •   |
|           |                  |                        | ■依遺过后自动余建应用。应用名具<br>☑ 同意授权公力云Weink服务使用  | 'weink''.<br>位用名 'weink' 的推測                            |
|           |                  |                        | ● 照计1个工作日内会和客服人员4<br>事件的1号: 工作日09-00-18-00 (GM  | 1998年,建設心學得。<br>17-08-0999時間,這天學校完計:18-00月前國全部的起至下个工作日本 |
|           |                  |                        | 立即开握  |   |

#### 2. 企业报备。

语音服务审批通过后,需要进行企业报备。分为两步:

a. 添加企业。

在WeLink订购界面首页,在办公电话卡片上,点击企业报备,跳转到云核对 应界面。填写营业执照、承诺函等材料。单击"下一步"。

- 企业名称:企业/子企业名称
- 营业执照代码:营业执照代码/组织机构代码
- 营业执照:营业执照/组织机构代码证
- 单位联系电话:企业的联系电话(优先)/经办人联系电话
- 法人姓名:法定代表人名字
- 法人身份证:法人身份证正反面复印件(复印带公章)/若无可用用单位 授权书提供(授权经办人办理移动业务)
- 场景描述:WeLink企业通话业务
- 具体话术报备:WeLink企业通话业务
- 承诺书:有模板,经办人签字(盖公章)
- 申请函:有模板,经办人签字(盖公章)
- 经办人身份证人像画:经办人身份证正面(复印盖公章)
- 经办人身份证国徽画:经办人身份证反面(复印盖公章)
- 经办人身份证手持身份证:经办人手持身份证正面的上身照。(若为打 印照需要盖公章)
- 经办人手机号码:企业联系人手机
- 经办人联系地址:经办人可联系的地址/企业地址

| <b>中川五</b> 一世制日 |                        |  |                               | 4 800-0" RM 14 22 )                                | an Di  |
|-----------------|------------------------|--|-------------------------------|--|--------|
| 6               | 0.0778 / <b>8302-8</b> |  |                               |  |        |
| 0803            | 调明:上州文件发展的情况、单个:       | 2.件最大2.46、透映使文件清晰、所有信息可见、否则审核申请问取用                 |                               |  |        |
|                 | * 业务关型                 | 18830 ·  | <ul> <li>第回日</li> </ul>       | 2.0  | - 62.9 |
| 2.5             |                        |  |                               | MERICARAGE AND |        |
| 0.000           | · 128-                 |  | • pijiti                      | 2.0  | - 22   |
|                 | ★ 显示需要申请常式专行           | • <b>a</b> O =                                     |                               | RELEASERED (EDA) DE. 1941-489G-LEDE                | 8-2    |
| NAME OF TAXABLE |                        | allonger de la |                               | 集散的公司结号管理员(经办人)结名,身份证券和日期,并最上)                     | 4000   |
| 499.010         |                        | Supposition, post-roma                             | <ul> <li>協力人身份正人像間</li> </ul> | 2.9  |        |
| 号码管理            |                        | Concernational and the second                      |                               | 经办人身份证人像常常加快并加基订在企业印度                              |        |
| 放弃文件管理          | · EEDONCOMMENTATION    |  | <ul> <li>BDARGERER</li> </ul> | ER   |        |
| asassiz.        |                        |  |                               | 協力人身份证据和监督的将并加盖征违企业印度                              |        |
| 职业人士提           | · manimizerationate    | £19  | · 经办人手档券份证据                   | 1.17   |        |
|                 |                        | R04910BCB2201B                                     |                               | 我办人手持身份证据, 我为你告知片我无能放置企业公司, 我为我                    |        |
| 2000-           | • 单位积累电道               | +66(中國大陆) · 透如入岸区号居法成平约号码                          |                               | 的時期再加強企业公司   |        |
| 加系统计            |                        |  | · 结力人手机带药                     | - (約10月13月) - (約13月)                               |        |
|                 | ★ 池人地名                 | 常有常业的局部的一致   |                               |  |        |
|                 |                        |  | ・ 経力人原系地址                     |  |        |
|                 | * 36496                | 20   |                               |  |        |
|                 |                        | 派人員会征正反置開設另一批成并加進に色点会印度<br>可用単位現在代替(現在成立人の理解和公式)   |                               |  |        |
|                 | * Silenz               | See HTRPPOLISINGERAMINE                            |                               |  |        |
|                 | * Rasting              | 78: 285: DJ. 88-28:87-9042                         |                               |  |        |
|                 |                        |  |                               |  |        |

b. 号码订购。

跳转到号码订购界面,选择企业名称,应用名称,选择号码类型,单击"提 交",等待申请通过。



c. 开通办公电话成功后,可在移动客户端或者PC客户端使用办公电话外呼服务。

| 移动端                                   |  |                           |  |
|---------------------------------------|--|---------------------------|--|
| <                                     | ال (22) در (22) د(22) در (22) د(22) (22) | く 通道 通话设置                 | 已选择联系人 完成                              |
| 陈福                                    | and the second   | ● 手机通讯录 >                 |  |
| a a a a a a a a a a a a a a a a a a a |  | u [#18]                   | т                                      |
| о <b>с</b> с                          | Alexand and a second   | u (#15)                   | • ************************************ |
| +99111 5 C                            | and the second   | u (a)(a)                  |  |
| © WeUrkSEI7                           | WeLink   | WeLink                    |  |
| 语会通话                                  | 语音通话   | 设合通话                      |  |
| 视频通话                                  | 视频通话   | 机和通道                      |  |
| Welink办公电器                            | WeLink的公司活   | WeLink办公电路 1工用印充用         | _                                      |
| ↓ +60831                              | ÷0.83  | □ +0.831<br>手机通过          | इत्तरख्य +9911<br>मुस्ते +86-18 30 √   |
| 取消                                    | 取消   | R36                       | 取消                                     |
| 个人详情页:使用【WeLink办公<br>电活】外呼            | 单聊:使用【WeLink办公电话】<br>外呼  | 通话记录:使用【Welink办公电<br>话】外呼 | 语音会议:外呼手机号码                            |

■ PC端

单聊页面选择【语音通话】>【移动电话】,使用办公电话服务呼叫用户 手机。



语音会议中【邀请】同事页面选择【手机号码】,使用办公电话呼叫用 户手机。

| KUID 983 522 896 o                                  |                     |       | 00:00:53 <sub>all</sub> – 🗆 X |
|---|---------------------|-------|-------------------------------|
| 邀请  | 825 <sup>2659</sup> |       | ×                             |
| < Q 📾   |                     | × 已选择 | (0)                           |
| 你想找的是不是:  |                     |       |                               |
| ◇ □ 🕃 歩为技术有限公司 (測试)                                 |                     |       |                               |
| □ <b>%</b> +991                                     |                     |       | Ref. 2019                     |
| •861355 74  |                     |       |                               |
| \$1.5 \$2.5 \$2.5 \$2.5 \$2.5 \$2.5 \$2.5 \$2.5 \$2 |                     |       |                               |
|   |                     |       |                               |
| 68.703 EX.255                                       |                     |       |                               |
| 复制会议图察  |                     |       | RUM MC                        |
|   |                     |       |                               |

#### 【如何关闭办公电话服务?】

可在"号码管理"界面,释放号码,关闭办公电话服务。

| 6              |                | 46 -450P   | INEA.200414             | cesofe ceso   | •           | 9645 955 |            | 2028 030   | • 0550 010              |        |                |
|----------------|----------------|------------|-------------------------|---------------|-------------|----------|------------|------------|-------------------------|--------|----------------|
| 潜音通话           |                |            | 1790 (15ml入(1010(15円)   |               | NO 2840     | · 200    | R 7600     | 10.909 (D) | ●研究:5 所有違行状态            |        | RR 2           |
| 0.6            | 96             | 120        | (THEO                   | 96k20         | 9392        | 2552     | 2288       | 8896       | REED                    | 95055  | 19-01          |
| 应用電視           | +86273456404   | stat       | 7e258106-1058-49ef-95   | R#93          |             | 企业通常服务   | WELFRAGER. |            | 2021/01/06 10:31:07 GM_ | 0 BRS  | Ritt           |
| 企业管理           | +8623456005    |            | 1672072d-4;17-4deb-9fd_ | 8:493         | call_notify | 信用进行     | WYCHROLD,  |            | 2021/01/06 10:52:04 GM_ | 0 ERg  | RR             |
| 400.76         | +8655224747966 | 35.00      | 1672072d-4c17-4deb-9fd  | 109 EN        | call_notify | 语常遗址     | WHENRIER,  |            | 2021/01/06 10:53:34 GM  | • 使用中  | RIX            |
| 10百次4首理        | +8627234561117 | 元汉         | 1672072d-4c17-4deb-9fd  | 2296          | call_notify | 语常进行     | WYCHROED,  |            | 2021/01/06 11:10:23 GM  | 0 ERtt | RR             |
| <b>自由供給</b> 管理 | +8623456005    |            | f8f2b72d-4c17-4deb-9fd  | 2293          | call_notify | 语常进动     | WYCHROED,  |            | 2021/01/06 11:14:07 GM  | 0 ERt  | RR             |
| 机系入物理          | +86273456309   | ACRES      | 1bd1c681-c2e1-49af-97d  | <b>第189</b> 月 | wellnk      | 企业通常服务   | WYCHROED,  |            | 2021/01/06 17:01:53 GM_ | 0 ERg  | RR             |
| 业务济单           | +86273456404   | 1000       | 1bd1c681-c2e1-49af-97d  | <b>第18</b> 9時 | wellink     | 企业通过联系   | WYCHRORD,  |            | 2021/01/06 17:09:20 GM_ | 0 ERg  | RR             |
| 业异统计           | +86291232101   | <b>約</b> 日 | 77fa3733-3f8a-4565-96a  | 8:296         | welink      | 企业进术程序   | WYLINKARD, |            | 2021/01/06 17:14:12 GM  | ● 使用中  | R <sub>R</sub> |
|                | +8623456005    |            | f6f2b72d-4c17-4deb-6fd  | 2298          | call_notify | 语常进行     | WYCHRORE,  |            | 2021/01/06 20:15:20 GM  | 0 ERtt | RR             |
|                | +8623456005    |            | 10/2072d-ac17-adeb-9fd. | 2:49B         | call notify | 6880     | WHENROED.  |            | 2021/01/06 20 16:40 GM  | 0 (250 |                |

【如何查询办公电话话单?】

在语音通话界面的"业务订单 > 企业通话服务"界面,查询话单。

| <u>*</u> | 华为云 12888                             |                                     |                    |             |            |     |         |   |         |      |         |     |    |
|----------|---------------------------------------|-------------------------------------|--------------------|-------------|------------|-----|---------|---|---------|------|---------|-----|----|
| 8 0 III  | C C C C C C C C C C C C C C C C C C C | <b>业务详单</b><br>(月日通知) <u>企业通道部分</u> |                    |             |            |     |         |   |         |      |         |     |    |
| 0        | 84                                    | R時: 慶近209100082年661年。 (18)          | 1820分钟盘客,如有问题清明系世语 | • (yua)ų (/ | 2021/01/15 |     | ano Nev |   | PERCO C | 2014 |         | 110 | ** |
| 0        | 0.463                                 | 主科号码                                | 被叫号码               |             | 开始时间       |     | MR800   | 1 | 通道时长(秒) |      | IFH铁态 ① |     |    |
|          | D.G.(TR)                              |                                     |                    |             |            | 123 | [数]第    |   |         |      |         |     |    |
| 0        | 书研想理                                  |                                     |                    |             |            |     |         |   |         |      |         |     |    |
| 0        | 放賞文件管理                                |                                     |                    |             |            |     |         |   |         |      |         |     |    |
|          | 语音体板管理                                |                                     |                    |             |            |     |         |   |         |      |         |     |    |
|          | 联系人管理                                 |                                     |                    |             |            |     |         |   |         |      |         |     |    |
|          | 1 业务评单                                |                                     |                    |             |            |     |         |   |         |      |         |     |    |
|          | 业局统计                                  |                                     |                    |             |            |     |         |   |         |      |         |     |    |

## 3.5 未读消息电话提醒服务订购

未读消息电话提醒是WeLink提供的一种语音通知服务,对于需要紧急通知或提醒的场 景,使用电话提醒可以让沟通更高效,避免延误重要消息。

企业可在WeLink订购页面申请开通电话提醒功能,开通成功后,可实现:

- 支持一键电话提醒群组内多个未读人员,通过TTS自动播报消息内容,高效传递重 要消息;
- 未读人员手机上显示企业订购的统一来电号码,提升辨识度,避免员工私人号码 泄露。

#### 如何开通电话提醒服务

开通电话提醒的步骤有两步:服务开通和企业报备(与PSTN开通步骤类似)。



#### **步骤1**服务开通

使用华为云账号登录**WeLink订购界面**,在"效能提升"页签,查看到"语音通知"服务,单击"服务开通"。

| 会议/直播   | <b>〕</b><br>安全服务              | 2<br>Al智能服务                                | <b>送</b><br>效能提升             | 200<br>智能硬件 | 智慧教室   | 会业服务                                   |
|---|-------------------------------|--|------------------------------|-------------|--|--|
| <b>企业云空间</b><br>可每天全社的同中将第885234。即日每第88<br>¥10000 /TB/年   | . T <u>heots</u> e            | 客動标准版 🚾<br>眾認思麗、多時出版<br>¥ 50000 /年         | <mark>059</mark> ②<br>振興一歩到位 |             | WeLink会务通 [233]<br>一站式会员管理平台 集成会计<br>投票、直播、模样会议等业务           | 9.密讯、会务中片、签到触观,飘动<br>应用                |
| <b>组织人员自动同步 (2012)</b><br>最佳30分体就是全形开产,0代码开发,1<br>度、N2公司同步,简单包括近起本,更生<br>放入Welink                     | 璧安號部署,2步配置対<br>2全智能地实现全员自动    | 考勤旗舰版<br>专享定制,企业采有                         | 系统一键对接                       |             | 智能审批解决方案<br>+高的機械开稿局用、强大会<br>化、效能着板一目了然、小t<br>ー⇒             | 边落程引掌, 经松实现企业流程在线<br>装语音智能镜单, 助力企业效能领先 |
| <b>     か公电话</b> 使労働には成打ち出気が分量示を展示す<br>度工商紙。近こ年高期<br>月間 60元(含400分物通貨)、最过部分は     (1) 医法元素     (2) 企业限制 | 9. 跟升企业形象,保护<br>3.18元/分钟<br>章 | 语音通知<br>针对重要或紧急通知<br>第息内容<br>月租30元。0.18元/5 | 的话题,自动跟打接05年<br>3钟<br>② 企业报酬 | 印,并语音摄报遗知   | 应用施方AppCube 2<br>改变传统开发方式,只属指进<br>应用,取力企业业务快速创新<br>¥ 39000/年 | <del>、で</del><br>1. 配置、在WeLink内经税物度业务  |

单击后跳转到华为云语音通话业务开通页面,系统已默认选中"**语音通知**"业务,需 申请人填写企业联系人名称,联系邮箱,联系电话等信息后,单击"立即开通",等 待申请通过。

- 业务类型:默认企业通话服务
- 企业联系人姓名: 业务对接人姓名
- 联系邮箱: 业务对接人邮箱
- 联系电话: 业务对接人电话
- 企业名称:如实填写。
- 业务承载方:选择其他(备注填写:WeLink)
- 企业性质:如实选择
- 所属行业:如实选择
- 业务场景:WeLink企业通话业务
- 使用话术: WeLink企业通话业务

| _          |             |                   |  |   |                          |                    |
|------------|-------------|-------------------|--|---|--------------------------|--------------------|
|            | 单为云 10000   |                   |  |   |                          |                    |
| Ξ          | 0           | 开通语音通话业务          |  |   |                          |                    |
| 0          | 6           |                   |  |   |                          |                    |
| ~          | 15:01:015   | NUTTERAL DIVELL   | NX. ERCERBART. NO.                         | CONTRACTOR OF CONTRACTOR                        | 208年10 使用1029个人感觉。       |                    |
| ~          |             | * 2.8.85          | <ul> <li>within chice hitse, in</li> </ul> | (記書の, 16世書の写話篇)                                 |                          |                    |
|            | 010         | · GEREARS ()      | 20151X                                     |   |                          |                    |
| 8          | 12.478.78   | + ICK (P)         | wangrongther2@haawei.com                   |   |                          |                    |
|            | 10.00 H (B) |                   |  |   |                          |                    |
| Φ          | ADDRING .   | * 0.9788 (J)      | RHAMMED HITCH                              |   |                          |                    |
| $\bigcirc$ | 1042818     | * 97.880 G        |  | Not 1   |                          |                    |
| 0          | 放盘文件管理      |                   | AP9  |   |                          |                    |
|            | 消費用作業課      |                   | -  |   | 4 2,000                  |                    |
|            | 30.85人世纪    |                   | 2467                                       |   |                          |                    |
|            | 28383       |                   | PELA                                       |   |                          |                    |
|            | 2562        |                   | 29.0                                       |   |                          |                    |
|            |             |                   | HDFF                                       |   |                          |                    |
|            |             |                   | H8   |   |                          |                    |
|            |             |                   |  |   |                          |                    |
|            |             | *aann ()          | RA: CORDERER, BOS                          | Niew-   | *                        |                    |
|            |             | + 0.758 (D)       | hat  |   |                          |                    |
|            |             |                   |  |   |                          |                    |
|            |             |                   |  |   | 4/256                    |                    |
|            |             | ★使用活作 ②           | test                                       |   |                          |                    |
|            |             |                   |  |   | 4,256                    |                    |
|            |             | *EDMRINALD ()     | ● A.S. ■2/51                               | 0 8m  |                          |                    |
|            |             | * ENGELINIESS10 ① | A.100294460F                               |   |                          |                    |
|            |             | * IC5105 (7)      | 13631559150                                |   |                          |                    |
|            |             |                   |  |   |                          |                    |
|            |             | * KENS ()         | 956.0                                      |   | *                        |                    |
|            |             |                   | BREAPS                                     | 862.08  | 被授权企业名                   | MRRNDP8            |
|            |             |                   | ccorrs018                                  | cal_astiy                                       | 原则的的时候就有限公司              | sam_rtz_rwn559208_ |
|            |             |                   | NO REFERENCE                               | printElifeHigeActa, Wiltr                       | ISTORE BERRIER, BRIERALD | ORDESSEARS.        |
|            |             |                   |  | 5680个下层团的主旨可以回渡                                 |                          |                    |
|            |             |                   | BHITTINENBAREA     WENNEL INCOMMENT        | Ruber, Recent,<br>MT-00000078, <u>A</u> Teness; | LONG RECORDED TO IN DAY  | eeu.               |
|            |             |                   | 000916                                     |   |                          |                    |

#### 步骤2 企业报备

语音服务审批通过后,进入"企业报备"阶段,在WeLink订购界面"效能提升"-> "语音通知"服务,单击"去报备"。

单击后跳转到华为云语音服务"企业管理"页面,进行企业报备,分为以下两步:

- 1. 添加企业:填写营业执照、承诺函等材料。
- 企业名称:企业/子企业名称
- 营业执照代码:营业执照代码/组织机构代码
- 营业执照:营业执照/组织机构代码证
- 单位联系电话:企业的联系电话(优先)/经办人联系电话
- 法人姓名:法定代表人名字
- 法人身份证:法人身份证正反面复印件(复印带公章)/若无可用用单位授权书提供(授权经办人办理移动业务)
- 场景描述: WeLink企业通话业务
- 具体话术报备:WeLink企业通话业务
- 承诺书:有模板,经办人签字(盖公章)
- 申请函:有模板,经办人签字(盖公章)
- 经办人身份证人像画: 经办人身份证正面(复印盖公章)
- 经办人身份证国徽画:经办人身份证反面(复印盖公章)
- 经办人身份证手持身份证:经办人手持身份证正面的上身照。(若为打印照需要 盖公章)
- 经办人手机号码:企业联系人手机
- 经办人联系地址:经办人可联系的地址/企业地址

|  |                                |  |       | 100.                          |  |     |
|--|--------------------------------|--|-------|-------------------------------|--|-----|
| 0  | 企业用程 / <b>1930年</b> 年          |  |       |                               |  |     |
|  | int Leasenpyer. en             | ondrows, gastongel wegging, interes  | PERM  |                               |  |     |
|  | * 业务问题                         | (18)(202)  | •     | . 924                         | 2.19   |     |
| 1  | . ====                         |  |       |                               | RECORPORED, RECORDERING  |     |
| 121  |                                |  |       | • espit                       | 2.9  | . 6 |
| 18.00  | <ul> <li>最高級要由換配成項目</li> </ul> | • • · · · · · · · · · · · · · · · · · ·  |       |                               | MIRECOMPETER (20A) 102、12841月8日日1100<br>MIRECOMPETER (20A) 102、89(240)18、881 | 2-2 |
| 10.10  | * 2288                         | 10月金作品和10分形形的一位 2  | 40422 |                               |  |     |
|  |                                | Succession, 208875000  |       | <ul> <li>ROARSEARD</li> </ul> | 29   |     |
| a contraction of the second se | · manifestation                | 和重点系统和原则和代码过程的一批   |       |                               | Record and a second second second  |     |
| COVER 18   |                                |  |       | <ul> <li>総合人身份正開設開</li> </ul> | 19   |     |
| 國新智慧   | · manificationide              |  | 2.0   |                               | BOXAPTER BARRING FOR CELEMA  |     |
| い意識  |                                | RENAMINE CRASHER   |       | • 经办人手档费分记用                   | 2/9  |     |
| 12.0   | * MORGER                       | +80(P\$0)(\$2) - (\$86)(\$2)(\$20(\$20(\$20(\$20(\$20(\$20(\$20(\$20(\$20(\$20 |       |                               | DANEXE COM   |     |
| 1001+  |                                |  |       | * ROARDER                     | -00-140(110) + WebA  |     |
|  | * IRANE                        | EVELONIAN-D  |       |                               |  |     |
|  |                                |  |       | ◆ 協力人務準約法                     | gs.X.  |     |
|  | * IEA896E                      |  | 2.0   |                               |  |     |
|  |                                | 法人参任证正反素兼印刷一例成井均重に色立立印度<br>印刷単位現在年代層(現在成内人力理解改立用)                              |       |                               |  |     |
|  | · Gillond                      | 54: NTRPOORDINGERPENDS   |       |                               |  |     |
|  | • дланая                       | 58: 285: 85: 83-2588**>>+X   |       |                               |  |     |
|  |                                |  |       |                               |  |     |

2. 材料填写完整后,单击"下一步",跳转到"号码订购"页面,选择企业名称、应 用名称、号码类型,单击"提交",等待申请通过。

| ∎<br>⊕<br>⊗ | G d<br>Read | <ul> <li>日日に15 / 1300年期</li> <li>1310月日1: 日日3283</li> <li>1310月日1: 日日3283</li> <li>1310月日2: 用一日388</li> <li>1310月12: 田子388</li> <li>1310月12: 田子388</li> </ul> | 1日开始の取月信。 <u>号担立政党成下可追求</u> 。可在与 <del>时首</del> 世万度<br>確認な時期、確定は以次月开始不成月程度<br>社社事業時候会も初時以存得支援。力通免欠度影响生分传用。   | 解於号码, <u>預於登茲不道月</u> 重要<br>清风打大量         |      |
|-------------|-------------|---|---|--|------|
| ۲           | 2002        | A ANDER PROVINCIAL OF   | ATTENDING 10  |  |      |
| 0           | 应用管理        | * 企业名称  | 意識doman等、・企业運営服装  | 1 •                                      |      |
| 0           | 企业管理        | * 应用条称  | weink-全位遵重联系  | *  |      |
| 4           | 4码订购        |   |   |  |      |
| Θ           | 带药管理        | * 号码线型  | Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Imager<br>Image |  |      |
| 0           | 放賞文件管理      |   | • 331 • 1   | 西朝入田注草项                                  | 0/50 |
|             | 進音模板管理      |   | 新增城市 最多可新增32个城市   |  |      |
|             | 联系人管理       |   | PEREN 10 BERR X60/F   |  |      |
|             | 业务课单        |   | 预计2-3个工作日内完成率统、法型节级日期起。发放日  | ) - • • •<br>开始改取月程,参考约结,具体扫描清以张单为地,了解计算 | #G   |
|             | 业务统计        |   |   |  |      |

#### ----结束

#### 如何使用电话提醒服务

开通语音通知成功后,用户可在WeLink移动客户端-群聊页面使用未读消息电话提醒服务,用户使用流程如下:

- 1. 在群聊页面发送消息后,点击【\*\*人已读】。
- 2. 进入【消息阅读状态】页查看【未读列表】,点击【电话提醒】。
- 选择需要提醒的用户,点击【确定】,系统自动拨打用户的手机号码,并通过TTS 自动播报消息内容;播报内容举例:张三给你发来一条消息"这是一条测试消息",请登录welink查看,重听请按1,结束请挂机。
- 4. 返回群聊页面,提示"已电话提醒,请在消息阅读状态页查看详情"。
- 5. 进入【消息阅读状态页】,查看电话接听情况。



#### 如何收费

电话提醒服务采用预付费模式,使用服务前,需先在**华为云账户**中充值,具体可参考 如何给账户充值。 电话提醒服务按照业务使用量,即固话号码月租、通话时长进行计费,收费标准如 下:

| 计费项        | 计费单位  | 价格   |
|------------|-------|------|
| 电话提醒服务费    | 元/分钟  | 0.18 |
| 号码月租(固话号码) | 元/月/个 | 30   |

#### 🗀 说明

更多详细内容可参考华为云语音通话价格说明。

#### 如何查询话单

企业使用电话提醒服务后,可线上查看业务话单。使用华为云账号登录**华为云WeLink** 服务控制台,在"语音服务"->"语音通知"页签,单击"查看"。

| _         | 服务类型           | 已使用   | 未使用   | 总数量           | 订单数量  | §(0001)4)  | HR/T          |
|-----------|----------------|-------|-------|---------------|-------|------------|---------------|
|           | ✓ WeLink元直接入帐号 | . 0   | 3     | 3             | 1     | 2021-02-21 | <b>採用 前</b> 前 |
| 华为云WeLink | 企业智慧期ideahub   | ٥     | 2     | 2             | 0     | 正常         | 8 <b>8</b>    |
| a         |                |       |       |               |       |            |               |
|           | 其他             |       |       |               |       |            |               |
|           | 服务类型           | 已使用   | 末使用   | の数量           | 订单数量  | 至(期)时间)    | 19/1          |
|           | 文档翻译           | 075年  | 100万字 | 100万字         | 100万字 | 2021-10-09 | 0.65          |
|           | 电运外呼           | 25949 | 598分钟 | 600分钟         | 0分钟   |            |               |
|           | 语音服务           |       |       |               |       |            |               |
|           | 服务失型           | 状态    |       | 开递手机号         |       |            | 细作            |
|           | 电话外呼 (云核)      | 已开通   |       |               |       |            | 号码管理者复购买一     |
|           | 语言通知           | CTM   |       | +865166897108 | 1     |            | 日時間間 直新       |

单击后进入华为云语音服务"业务详单"页面,选择"语音通知",筛选呼叫时间及 其他选项,查询电话提醒服务产生的企业话单。

| ത   | 32353444    |          |   |  |                |                      |                         |          |           |
|---|-------------|----------|---|--|----------------|----------------------|-------------------------|----------|-----------|
| 语音通话                                      | 道會通知        | 企业通过服务   |   |  |                |                      |                         |          |           |
|   | 4394        | 10.25/8  | • + #0.01# ©  | 2021/02/02   | (1) 2/8 499    | Rafi                 | SessionId               | 1863.    |           |
| en an | KINGH ©     | ANN -    | PRINT O   | 915/F  |                |                      |                         |          |           |
| 0.04070                                   |             |          |   |  |                |                      |                         |          |           |
| O GERTING                                 | 应用各种        | 25555    | New York, N   |  | Sessionid      |                      | 新时间的                    | 建活时长 (8) | Haritop C |
| 0618218                                   | call_notify | +8651668 | 19年の1月1日日<br>19月の1月1日日<br>1月10日3日<br>1月10日日日<br>1月10日日日<br>1月10日日日<br>1月10日日日<br>1月10日日日<br>1月10日日日<br>1月10日日日<br>1月10日日日<br>1月10日日日<br>1月10日日日<br>1月10日日日<br>1月10日日日<br>1月10日日日<br>1月10日日日<br>1月10日日日<br>1月10日日日<br>1月10日日日<br>1月10日日日<br>1月10日日日<br>1月10日日日<br>1月10日日日<br>1月10日日日<br>1月10日日日<br>1月10日日日<br>1月10日日日<br>1月10日日日<br>1月10日日日<br>1月10日日日<br>1月10日日日<br>1月10日日日<br>1月10日日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月11日日<br>1月111日日<br>1月111日<br>1月111日日<br>1月111日日<br>1月111日日<br>1月111日日 | (R: 2021/02/02 17:16:44 GM<br>2021/02/02 17:16:48 GMT+0<br>2021/02/02 17:16:57 GMT+0 | 1201,8804,4294 | 1967295_202102020916 | 44pcallena +86173887588 | 16 13    | 92.B      |
| 15首文件管理                                   |             |          | (広東21月):  | 2021/02/02 17:17:10 GMT+0  |                |                      |                         |          |           |
| STREET, STR                               |             |          |   |  |                |                      |                         |          |           |
| 医医人服用                                     |             |          |   |  |                |                      |                         |          |           |
| 业务详细                                      |             |          |   |  |                |                      |                         |          |           |
|   |             |          |   |  |                |                      |                         |          |           |

#### 如何关闭电话提醒服务

使用华为云账号登录**华为云WeLink服务控制台**,在"语音服务"->"语音通知"页 签,单击"号码管理"。

| 🌺 华为云 🔹 广州 | 1 1996 B3998 • 60B |           | Q #89440 <sup>*</sup> 83 | 9 I9 £% | 备家 文持与最终    | hwstaff_z0 🛛 🖸 🖸 |
|------------|--------------------|-----------|--------------------------|---------|-------------|------------------|
|            | 服务类型 已成            | 用未使用      | 总数量                      | 订单数量    | 到期时间        | 銀作               |
|            | ✓ WeLink云盘接入帐号0    | 3         | 3                        | 1       | 2021-02-21  | 续费 重新            |
| 华为云WeLink  | 企业智慧原ideahub. 0    | 2         | 2                        | 0       | 正常          | 动植               |
| 88.        |                    |           |                          |         |             |                  |
|            | 其他                 |           |                          |         |             |                  |
|            | 服务类型 已發            | 用未使用      | 总数量                      | 订单数量    | \$90000 (V) | 98/1             |
|            | 文档翻译 0.57          | 100万字     | 100万字                    | 100万字   | 2021-10-09  | 0.6              |
|            | 电适外呼 25日           | e 598531e | 600分钟                    | 0314    |             |                  |
|            | 语音服务               |           |                          |         |             |                  |
|            | 服务类型 状态            |           | 开通手机号                    |         |             | <b>操作</b>        |
|            | 电话外呼 (云核) E        | 开通        |                          |         |             | 号码管理者被购买一        |
|            | (新高)(新加 E          | 开通        | +8651668971083           |         |             | 号码管理 查看          |
|            | 四連步骤:1、服务用通2、企业服务  |           |                          |         |             |                  |

单击后跳转到华为云语音服务"号码管理"界面,选择电话提醒对应的固定电话号码,点击"释放",即可关闭WeLink电话提醒服务。

| <b>\$75</b> ℃ 11900 |                |           |                         |             |              |             |            | ano, 118    | IN 20 PAIR 39           | 34886 o                 | ored23 |
|---------------------|----------------|-----------|-------------------------|-------------|--------------|-------------|------------|-------------|-------------------------|-------------------------|--------|
| 60<br>28880         | 号约数度           | <b>03</b> | gel-1210/FIL0           | LAND SHURNS |              | 42 ( 10.1 ) | • 22       | <b>20</b>   | • 2520 0250             |                         |        |
|                     |                |           | C100 (Est.) (Est.)      |             | NT SEAT      | · 200       | 7608 - 108 | 64 <b>0</b> | BRKS MREEKS             |                         | RR 1   |
| 2.6                 | 96             | 10.9      | 0100                    | 9682        | 0.000        | 2882        | 2288       | 88/96       | 30,80,9154              | 9588                    | 10/5   |
| 6.928               | +86273456464   | 100       | 7x258106-1558-49ef-65   | 22493       |              | 22.825.8    | metrikató, |             | 2021/01/06 10:31:07 GM. | 0 29832                 | No     |
| 2288                | +8623456005    |           | NI20733-4(17-404)-96    | 2010-00     | call, notify | 信章图句        | meanage.   |             | 2021/01/06 10:52:04 GM. | O ERitz                 | No     |
| NUCLES IN           | +0055224747996 | 107       | M2b73d-4c17-404b-945    | #1940       | call_notify  | diam'r.     | metrikato. |             | 2021/01/06 10:53:34 GM  | 0 (7.5)+                | Ra     |
| BECHER.             | +8627234861117 | 217       | M26728-4(17-4046-945    | 2:195       | call_rotity  | 0880        | metridati. |             | 2021/01/06 11:10:23 GM. | O Eriks                 | No     |
| 104582              | +8623456005    |           | NI20723-4c17-4049-945   | 2010H       | call_notify  | 4880        | mecroago.  |             | 2021/01/06 11:14/07 GM. | · DRtt                  | Ro     |
| 10.81人世世            | +05273455309   | 100       | 1bc1c681-c2x1-48x8-97d. | 2020        | neirk        | 0228355     | mechago.   |             | 2021/01/06 17:01:53 GM  | 0 09812                 | RR     |
| 业务活动                | +86273456464   | 60        | 1be1o581-c2e1-45af-976. | 20196       | netrik       | 228488      | mecniati.  |             | 2021/01/06 17:09:20 GM  | O BRIX                  | NO.    |
| 全角统计                | +86291232101   | 80        | 779x3723-399a-4585-96a  | 2019R       | weink        | 企业基本股份      | mecnidado. |             | 2021/01/06 17:14:12 GM  | 0 (2)R+                 | No.    |
|                     | +0525455005    |           | M/2672d-4c17-4646-945   | 202 C       | call_rotity  | diam's      | metridgs.  |             | 2021/01/06 20:15:20 GM. | 0 09812                 | NO     |
|                     | +8623456005    |           | N/2073d-ac17-aceb-966   | X:000       | call, notify | 4880        | meanings.  |             | 2021/01/06 20:16:40 GM  | <ul> <li>使用中</li> </ul> | NO.    |

## 3.6 扩容

您购买的产品订单未到期,资源却无法满足业务需求时,可对WeLink进行按需扩容。

#### 扩容步骤

- 1. 登录华为云WeLink总览页。
- 2. 单击对应订单后的"扩容",系统跳转至扩容页面。

| ···································· | ali inter anti-   |               |      |     | Q 88 |            | ± 2015869     | 1 O          |
|--------------------------------------|---|---------------|------|-----|------|------------|---------------|--------------|
| 「二」<br>生力元WeLink                     | Hello,<br>欢迎使用华为云We<br><sup>企业和的</sup><br>全球研究<br><b>和KR (480</b> ) | eLink云服务<br>* |      |     |      |            | 22.00         | <b>11</b> 11 |
|                                      |   |               |      |     |      |            |               |              |
|                                      | 基础服务  |               |      |     |      |            |               |              |
|                                      | 服务类型  | 日便用           | *475 | 888 | 用实验量 | 855        | 10/11         |              |
|                                      | ✓ 会议用我  |               |      | 2   | 2    | 2022-02-02 | <b>以及 2</b> 章 |              |
|                                      | 22528   | 0             | 50   | 50  | 0.03 | 正常         | 22            |              |
|                                      |   |               |      |     |      |            |               |              |
|                                      | 增值服务  |               |      |     |      |            |               |              |
|                                      | 能的体质  | 日間用           | 不信用  | 中部量 | 的兴致量 | 85         | 18/3          |              |
|                                      | 影響電弧  |               |      | 2   | 2    |            | 1.0 (10 20    |              |
|                                      |   |               |      |     |      |            |               |              |

- 3. 根据已购资源按需增加资源数量。
- 4. 在页面右侧确认扩容资源数信息和套餐费用后,点击"确认订单"。

| 产品名称         数量/状态         到期时间         新常数量           会议开发方数         2         202010-28         -         2         + | 扩容(1850 |       |            |       |
|---|---------|-------|------------|-------|
| 金说并发为数 2 2020-10-28 - 2 +   | 产品名称    | 数量/状态 | 到期时间       | 新增数量  |
|   | 会议并没方数  | 2     | 2020-10-28 | - 2 + |

- 5. 订单确认后,点击"确认付款"。
- 6. 选择支付方式,完成支付。
- 支付完成后在费用中心查看扩容订单详情。
   当天完成扩容并付费后,扩容资源立即生效,有效时间将从扩容付费后的当天开始计算。

## 3.7 续费

您购买的产品订单快要到期时,华为云会通过短信和邮件等方式提醒您续费,订单到 期前和到期后的保留期内均可以进行续费操作。

#### 续费说明

宽限期与保留期: 宽限期是指客户的包周期资源到期未续订或按需资源欠费时, 华为 云提供给客户进行续费与充值的时间, 宽限期内客户可正常访问及使用云服务。保留 期是指宽限期到期后客户的包周期资源仍未续订或按需资源仍未缴清欠款,将进入保 留期。保留期内客户不能访问及使用云服务,但对客户存储在云服务中的数据仍予以 保留。云服务进入宽限期/保留期后,华为云将会通过邮件、短信等方式向您发送提 醒,提醒您续订或充值。保留期到期仍未续订或充值,存储在云服务中的数据将被删 除、云服务资源将被释放。

华为云宽限期和保留期时长设定如<mark>表</mark>1所示。华为云有权根据客户等级定义不同客户的 宽限期和保留期时长。

| 客户等级 | 包周期      |          | 按需               |                  |
|------|----------|----------|------------------|------------------|
| -    | 宽限期(自然日) | 保留期(自然日) | 宽限期<br>(自然<br>日) | 保留期<br>(自然<br>日) |
| V5   | 7        | 15       | 7                | 15               |
| V4   |          |          |                  |                  |
| V3   | 7        | 7        | 1                | 7                |
| V2   | 1        | 7        | 0                | 7                |
| V1   |          |          |                  |                  |
| V0   | 1        | 1        | 0                | 1                |

表1 不同订购方式宽限期和保留期时长限制说明

#### 续费步骤

- 1. 登录华为云WeLink总览页。
- 2. 有三种续费方式:
  - 单个订单续费

单击某个订单后面的"续费"。

| A 192 - 192 | - 1000 - 1000 - 1000 - | 63       |     |     | ۹. ۳   | 9990 <b>' 9</b> 98 IN <u>4</u> | 10 x111087 |
|-------------|------------------------|----------|-----|-----|--|--------------------------------|------------|
| STREWELINK  | Hello,<br>欢迎使用华为云We    | eLink云服务 |     |     |  |                                |            |
|             | NXEALA LES             | 8        |     |     |  |                                |            |
|             | Kinati                 | Dett.    | 170 |     | to Decision of the local decision of the loc | 110                            | they.      |
|             | - 90M2                 | -        |     | 2   | 2  | 2022-02-02                     |            |
|             | 00129                  |          | 80  | 50  | 0.08   | 28                             |            |
|             | 國旗服务                   |          |     |     |  |                                |            |
|             | 104M2                  | 849      | *25 | ong | 10=m.g   | st.p                           | \$17       |
|             | E:923                  |          |     | 2   | 2  |                                | 10 08 88   |

#### - 单个资源续费

单击某个资源后的"续费",如这里的企业智慧屏ideahub接入账号数资源。

| =0          | 928A               | 10  | 0   | 10         | 0        |            |           |
|-------------|--------------------|-----|-----|------------|----------|------------|-----------|
| - <u>F</u>  | → 会议限制             | 0   | 50  | 50         | 50 68    | 正規         | 10.00     |
| 华为云WeLink   | > 小型云台设室-10人       | 0   | 0   | 1          | 1        | 正常         | 12.00     |
| (3.32)/iew) |                    |     |     |            |          |            |           |
|             | 硬炸碱接入资源使用情况        |     |     |            |          |            |           |
|             | 服务外型               | OR# | 未使用 | 202        | 订用数量     | 3/2001143  | 18m       |
|             | ✓ 师为时间间入前项-1080P   | 0   | 1   | 1          | 1        | 正常         | 10.00     |
|             | > 第三方總司總統入账号       | 0   | 1   | 1          | 1        | 正常         | 位件        |
|             | > WeLini完直接入时号数    | 0   | 1   | 1          | 1        | 正常         | 12.00     |
|             | へ 企业管理部deahubte入   | 0   | 2   | 2          | 2        | 订单部分已到期    | 12.85     |
|             | 1244               |     |     | 與羽壯间       | (THID: B | DADICH     | 180       |
|             | C\$2009280841F653L |     |     | 2020-09-28 | 1        | 2020-10-28 | 2742 (0.5 |
|             | C\$2008132242WY20  | 1   |     | 2020-08-13 | 1        | 2020-09-13 | 10.00     |
|             |                    |     |     |            |          |            |           |

- 批量续费

单击"批量续费"。

|  | - neu morare e                         |       |      |     | Q. #1 | 990 <mark>,</mark> 828 28 59 | 035588   | ¤ ⊙  |
|--|--|-------|------|-----|-------|------------------------------|----------|------|
| The second secon | Hello,<br>欢迎使用华为云WeLi                  | nk云服务 |      |     |       |                              | 10.10    | enso |
| 88   | 会会活动: 第2世辺第2世(2001)<br>会会活动: (50%Bacat |       |      |     |       |                              |          |      |
|  | RUSSES LESS                            | ]     |      |     |       |                              |          |      |
|  | anses.                                 |       |      |     |       |                              |          |      |
|  | 影为何堂                                   | 886   | 101  | 082 | 和可能量  | 105                          | 19r7     |      |
|  | ✓ #673                                 |       |      | 2   | 2     | 2022-02-02                   | CR 20    |      |
|  | 22264                                  |       | 50   | 53  | 0.60  | 1.8                          |          |      |
|  | 物油服务                                   |       |      |     |       |                              |          |      |
|  | 服用树枝                                   | DAR   | F0.5 | 202 | 和采取量  | tto.                         | 50       |      |
|  | 0.923                                  |       |      | 2   | 2     |                              | 10.00.00 |      |

3. 在调整续费资源界面,勾选需要续费的资源,单击右侧的"续费"进行续费。

|   |                     |                    |       |               | 续费详情                                 |          |
|---|---------------------|--------------------|-------|---------------|--------------------------------------|----------|
| 2 | 产品名称                | 订单号                | 数量/状态 | S(RBr)H       |                                      |          |
| ¥ | 会位智慧群ideahub接入新弓数   | CS2009280841F653U  | 1     | 2020-10-28    | 企业繁新用deahub接入账号数<br>企业繁新用deahub建入账号数 |          |
| v | 企业NEEDideatuble入标号数 | CS2008132242WY208  | 1     | 2020-09-13已到期 | ROSEWERI                             | 4        |
| - | RISEWellik          | C\$2009281019GYLEA | 4     | 2020-10-13    | 和为控制使入标号数-1080P<br>WeLink安全接入标号数     | 1        |
|   | 会议开放方数              | C\$2009280841F653U | 2     | 2020-10-28    | 文和語語                                 | 1        |
|   | 小型会议室-10人           | CS2009280841F653U  | 1     | 2020-10-28    | 第三方硬的编辑入称句数                          | 1        |
|   | 全议常期                | CS2009281021FGCR8  | \$0G  | 2020-10-28    |                                      | CLASSIN. |
| - | 华为将魏操入所得数-1080P     | CS2009281021FGCR8  | 1     | 2020-10-28    |                                      |          |
|   | WeLink云盘输入所导数       | CS2009281021FGCR8  | 1     | 2020-10-28    |                                      |          |
| • | 文档翻译                | CS2009281021FGCR8  | 1     | 2021-09-28    |                                      |          |
|   | welink 2018         | CS2009281021F0CR8  | 2     | 2020-10-28    |                                      |          |
|   | 第三方程行為建入所受数         | CS2009280841F653U  | 1     | 2020-10-28    |                                      |          |

4. 进入"续费"界面,选择续费时长。

|              | ~   | 名称/ID   | 产品类型 产品级格 |                   | IS16   | KC Site                       |                        | 续赛后到国际间             | 自动续费  |
|--------------|---|---|-----------|-------------------|--------|-------------------------------|------------------------|---------------------|-------|
| ~            | ✓ Ⅰ 基础寄销包用<br>68701d89-715f-48ef-8772-0d08a |   | 绿为云WeUnk  | 基础要据[3个(次)        | 华北-北京一 | ⑦ 使用中 14天后到期<br>2020/10/13 2… |                        | 2021/01/13 23:59:59 | ③ 未开題 |
| ~            | ~   | ideahub接入账号 包月<br>02de95b9-9685-4fe8-b4b7-c94bf | 举为云WeUnk  | ideahub讓入账号(1个(次) | 皇北 北京一 | E54                           | 14天成動除<br>2020/10/13 2 | 2020/12/13 23:59:59 | ① 未开酒 |
| ~            | ~   | ideahub優入所导 包月<br>7269bbcc 5bc2-4d8e-a00a-dec2c | 华为云WeUnk  | ideahub融入账号(1个(次) | 华北北南西  | ⊙ 使用中                         | 29天成到期<br>2020/10/28 2 | 2021/01/28 23:59:59 | ③ 未开週 |
| )<br>统<br>先择 | - 3頁  | 日设置为 <del>等月10号235959 更改</del><br>时长:           |           |                   |        |                               |                        |                     |       |

- 5. 确认续费资源数信息和套餐费用后,单击下方的"去支付"。
- 6. 选择支付方式,完成支付。
- 7. 支付完成后在费用中心查看续费订单详情。

# 4 查看消费记录

- 1. 登录<mark>华为云官网</mark>。
- 2. 单击右上角的账号,选择"费用中心"。



3. 选择"账单 > 费用账单 > 账单详情",设置产品类型为"华为云WeLink",即可 查看消费明细。

| 费用中心               |   | 费用账单   |         |                 |                                |            |        |   |  |  |  |  |
|--------------------|---|--|---------|-----------------|--------------------------------|------------|--------|---|--|--|--|--|
| 岳派<br>埃爾管理<br>我的订单 |   | 1.3月前時代期季報27月1日44年、8227月1日44年間至豐5時里。 書室設計1月2。<br>2.024年今月時後期期最後至15-9月1日41-2月1日4月1日日期 |         |                 |                                |            |        |   |  |  |  |  |
|                    |   | 正思 医水泥釉 ③ 非油润绸 ③   |         |                 |                                |            |        |   |  |  |  |  |
| 我的實質               |   | 统计规度   | 00000   | 98 PS           | #5 FS                          | 164<br>164 |        |   |  |  |  |  |
| 資金管理               |   |  |         |                 |                                |            |        |   |  |  |  |  |
| 死樂                 |   | 统计周期   | 55938 B | 快天 明细           |                                |            |        |   |  |  |  |  |
| 源用压油               |   | 毎年   |         |                 |                                |            |        | 2020/09 × 医療D ×   |  |  |  |  |
| 月腹成本               |   | 1530)  | 企业项目 🍞  | 账号              | 产品类型 🍞 产品                      | マ 計算機式 万   | 医单类型 习 | 资源名称/ID   |  |  |  |  |
| 用量明细导出记录           |   | 2020/09  | 朱旧集     | hwstaff_200454  | 华为云Wel<br>华为云Wel<br>华为云Wel Ink | 包年/包月·月    | 消费·交更  | 基础部署 七月 古<br>68701d89-715f-48ef-8772-0d08a51bba51 古                   |  |  |  |  |
| 成本管理               | ÷ | 2020/09  | 未旧集     | hivstaff_200454 | \$6为云WeLink W 数编V              | e督 包平/包月·月 | 消费·交更  | 武康Well 他年 (月<br>1133644-8713-4646-6310-600c66967482 (月                |  |  |  |  |
| 代單与計扣 合同与发票        | ÷ | 2020/09  | 朱旧輿     | hwstaff_200454  | 华为云WeLink W 基础都                | 名 包年/包月·月  | 演員-統订  | <b>基地営省 包月 「『</b><br>b1855332c-0422-42a8-adc9-2bdf193c9ff8 <b>「</b> 】 |  |  |  |  |
| 退订与变更              |   | _  |         |                 |                                | •          |        |   |  |  |  |  |



5.1 WeLink管理后台,显示/提示我的账号有效期至2020年6月1日?怎么办?

5.2 2020年6月1号之后,我们的资源被回收,但是企业的云空间资源已经超过50G, 那么超出部分的云空间资料是否会被删除?

5.3 2020年6月1号之后,如果我还想要申请扩容更多的WeLink资源(比如100会议并发扩容到200会议并发),是否可以操作?

5.4 如果在2020年6月1号还未完成实名认证的企业,是否原来申请扩容的WeLink资源 就不能用了?

5.5 当订购提示"购买资源数须大于已使用资源数"该如何处理?

- 5.6 服务有效期说明
- 5.7 客户的资源权益说明
- 5.8 资源回收策略说明
- 5.9 针对华为云账号绑定的问题

## 5.1 WeLink 管理后台,显示/提示我的账号有效期至 2020 年 6 月 1 日? 怎么办?

您好,我们计划于2020年6月1日启用新商务策略,疫情期间的部分资源和功能将收取 费用。

免费版包含账号不限,20方会议,50G云盘空间:

- 如果您需要继续保留当前的WeLink资源试用,请您尽快完善WeLink企业认证后, 可以延期使用一个月。
- 如果您有转商需求,请您联系华为客户经理或相关代理商操作,或者请您留下具体信息(客户企业名称,联系人,联系电话,企业所在省份,企业归属行业,具体业务需求等),我们会传递到后台,届时会有客户经理联系您。

## 5.2 2020 年 6 月 1 号之后,我们的资源被回收,但是企业的 云空间资源已经超过 50G,那么超出部分的云空间资料是否 会被删除?

不会删除,但是会开始限制新增容量。

## 5.3 2020 年 6 月 1 号之后,如果我还想要申请扩容更多的 WeLink 资源(比如 100 会议并发扩容到 200 会议并发), 是否可以操作?

请您联系华为客户经理或相关代理商操作,或者请您留下具体信息(客户企业名称, 联系人,联系电话,企业所在省份,企业归属行业,具体业务需求等),我们传递到 后台,届时会有客户经理联系您。

## 5.4 如果在 2020 年 6 月 1 号还未完成实名认证的企业,是否 原来申请扩容的 WeLink 资源就不能用了?

建议您尽量在2020年6月1号零点之前,完成WeLink企业实名认证,我们会在2020年6月1号之后,陆续会回收未认证企业的WeLink扩容资源。

## 5.5 当订购提示"购买资源数须大于已使用资源数"该如何处理?

- 针对账号数: 若试用期间已使用账号500, 客户订购不可以填写小于500的账号。
- 若购买We盾,数量是以订购页面填写的账号数为准且也不能小于已使用账号数。
- 若客户试用期间申请了8个硬件接口,商用订购时小于已试用数量会报错,可先在 企业管理后台解绑:

| WeLink |   | 首页     | 通讯录 | 应用 | 知识 | 运营 | 智能   | 安全 | 设置 |
|--------|---|--------|-----|----|----|----|------|----|----|
|        |   |        |     |    |    |    | 小微助手 |    |    |
| 系统首页   |   | 智能大屏概况 |     |    |    |    | 搜索运营 | _  |    |
| 设备管理   | ~ |        |     |    |    |    | 会议管理 |    |    |
| 全球窗    | ~ |        |     |    |    |    | 智能协同 | 大屏 |    |

- 若需要购买的录播空间小于已使用资源,商用订购时报错,需企业管理员在"企业管理后台 > 智能 > 会议管理 > 会议 > 录制文件"来删除文件释放空间。
- 若保密通信购买资源小于已使用资源,商用订购时报错,需企业管理员在"企业管理后台 > 安全 > 保密通讯"删除绑定关系,释放资源。

## 5.6 服务有效期说明

在管理后台的"设置 > 权益信息"界面可查询到服务有效期,商用客户有效期为服务 后一年,试用客户有效期当前为申请试用后一年,疫情期间的资源在2020年6月1日后 会逐步收回未试用资源状态,需客户尽快转商。

## 5.7 客户的资源权益说明

- 免费试用客户:200账号、25方会议(单次限时45分钟)、50G云空间、增值服务
   免费3个月(小微、数据密盾、AI翻译)。
- 认证企业试用:50000账号(更多账号400申请)、25方会议(单次限时45分钟)、50G云空间、一键直播、增值服务免费3个月(云桥、保密通信)。
- 商用客户:按购买资源分配。

## 5.8 资源回收策略说明

- 试用资源:
  - 试用企业首次转商购买时,不再回收所有试用的资源,仅回收购买或赠送的 商用资源对应的试用资源。如只购买"会议并发",只回收试用的10个"会 议并发",不会回收VMR、硬终端接入账号等资源。
  - 激活成功后获得赠送资源,将回收其对应的免费注册试用资源。如激活
     IdeaHub获得赠送会议并发,将回收免费试用的会议并发资源,免费试用的
     会议并发资源单次会议限时45分钟,而赠送的会议并发资源无时长限制。
- 历史申请的资源,也不在转商时统一回收,而将根据申请时记录的时间由系统自动回收。

## 5.9 针对华为云账号绑定的问题

试用租户

客户可在"WeLink管理后台 > 设置 > 权益信息",在页面最下方进行华为云账号 绑定及更换。

 商用租户
 若绑定华为云账号后,且使用该账号进行下单的话,商用的WeLink租户不再支持 账号解绑。