

组织成员账号

# 常见问题

文档版本 01  
发布日期 2023-05-04



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

## 商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

## 注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

---

# 目录

---

<b>1 登录失败</b>	<b>1</b>
1.1 输入用户名、密码后提示异常	1
1.2 登录时提示用户状态异常	1
1.3 从 OrgID 跳转到 Huawei ID 失败	2
1.4 从控制台跳转到 OrgID 界面显示网络未连接	2
<b>2 应用发布</b>	<b>4</b>
2.1 应用发布后，无法访问首页	4
2.2 应用数据同步 ISV 异常	4
2.3 三方认证源无法登录	5
<b>3 成员管理</b>	<b>6</b>
3.1 添加成员失败	6
3.2 添加成员后在页面看不到用户数据	6
3.3 成员账号忘记密码	7
<b>4 其他问题</b>	<b>8</b>
4.1 使用无痕浏览器打开产品内嵌的 OrgID 页面报错	8

# 1 登录失败

## 1.1 输入用户名、密码后提示异常

### 问题描述

用户输入用户名、密码登录OrgID时提示异常。

### 处理办法

请使用华为账号直接访问[Huawei ID](#)，检查是否可以正常登录。若不能：

- 如果用户是使用个人华为账号登录，请选择“忘记密码”尝试重新找回密码。
- 如果用户是使用管理式华为账号登录，请联系管理员在管理中心重置密码。

## 1.2 登录时提示用户状态异常

### 问题描述

用户登录OrgID时提示用户状态异常。

### 处理办法

**步骤1** 管理员登录[管理中心](#)。

**步骤2** 进入“成员部门管理 > 成员管理”，检查用户状态是否是正常或者未激活状态。

图 1-1 用户状态



姓名	账户状态	账号名	手机	操作
	未激活	zuzhi.orgid.top	00861*****14006	<a href="#">查看详情</a> <a href="#">重置密码</a> <a href="#">更多</a>
	正常		00861*****14006	<a href="#">查看详情</a> <a href="#">重置密码</a> <a href="#">更多</a>

**步骤3** 如果显示“正常”或“未激活”，进入“审计日志 > 登录登出日志”，通过审计日志追溯用户操作记录。

如果显示“已冻结”，可以单击“操作”列“更多 > 解冻”解冻账户，用户即可正常登录OrgID。

----结束

## 1.3 从 OrgID 跳转到 Huawei ID 失败

### 问题描述

从OrgID跳转到Huawei ID失败。

### 处理办法

**步骤1** 组织创建者或组织管理员登录[管理中心](#)。

**步骤2** 进入“审计日志 > 登录登出日志”排查访问日志，是否返回401或者500。

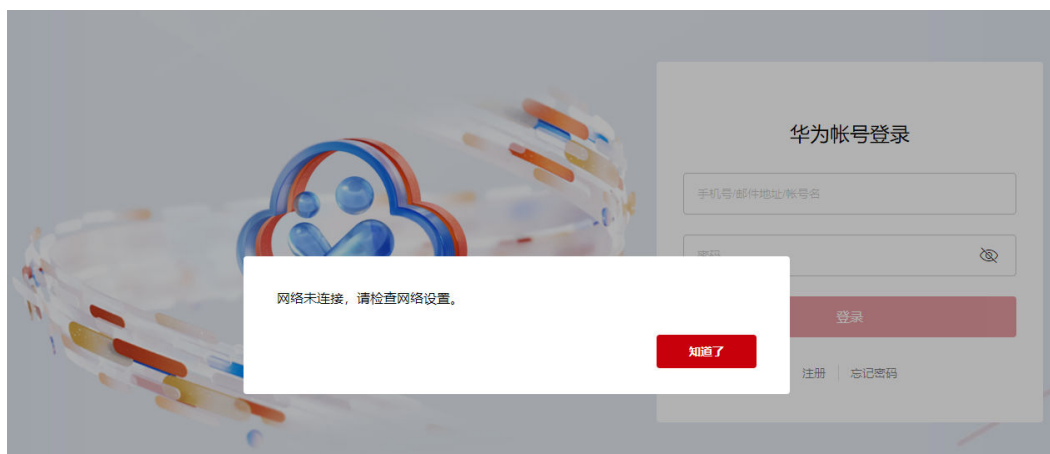
- 如果返回401，可能是Huawei ID没有给OrgID授权访问，请联系Huawei ID侧进行授权。
- 如果返回500，则可能出现跨域访问，请联系Huawei ID侧进行配置。

----结束

## 1.4 从控制台跳转到 OrgID 界面显示网络未连接

### 问题描述

登录控制台后跳转至OrgID界面提示：网络未连接，请检查网络设置。



### 处理办法

检查网络连接的代理是否是国内的代理，国外的代理无法访问，切换成国内代理重新打开网页即可。



# 2 应用发布

## 2.1 应用发布后，无法访问首页

### 问题描述

管理员发布应用后，用户无法访问应用首页。

### 处理办法

**步骤1** 管理员登录[管理中心](#)。

**步骤2** 进入“应用管理”。

**步骤3** 在应用列表中找到对应的应用，单击“操作”列“配置”进入应用配置页面。

**步骤4** 检查用户的授权或访问控制。

- 检查授权管理：在“授权管理”页签下，检查该用户是否被授权。若没有授权，可根据需要[授予用户相应权限](#)。
- 检查访问控制：在“访问控制”页签下，检查是否开启了访问策略，查看用户是否被访问策略拦截，并根据需要选择是否重新设置访问策略。

---结束

## 2.2 应用数据同步 ISV 异常

### 问题描述

应用数据同步ISV异常。

### 处理办法

**步骤1** 管理员登录[管理中心](#)。

**步骤2** 进入“应用管理”。

**步骤3** 在应用列表中找到对应的应用，单击“操作”列“配置”进入应用配置页面。

**步骤4** 检查“同步集成”页签下查询同步记录。

图 2-1 同步记录



The screenshot shows a web interface for synchronization records. At the top, there are two dropdown menus for '同步类型: 不限' and '同步状态: 不限', and a refresh button. Below is a table with the following columns: 数据操作类型, 同步状态, 同步类型, 同步信息, 同步时间, 报文, and 操作. The table contains three rows of data.

数据操作类型	同步状态	同步类型	同步信息	同步时间	报文	操作
新增	同步成功	人员		2023-03-20 20:13:27	{"resultCode":"000000","result..."}	
新增	同步成功	人员		2023-03-20 20:13:27	{"resultCode":"000000","result..."}	
新增	同步成功	部门		2023-03-20 19:30:41	{"resultCode":"000000","result..."}	

**步骤5** 根据错误进行处理，常见情况如下：

- 目标地址不可达：同步URL配置不正确或者被防火墙拦截，和ISV服务提供商进行确认。
- 签名非法：检查签名密钥配置是否一致。
- 异常响应：联系ISV进行错误确认。

----结束

## 2.3 三方认证源无法登录

### 问题描述

用户无法使用三方认证源登录应用。

### 解决办法

**步骤1** 组织创建者或组织管理员登录[管理中心](#)。

**步骤2** 进入“认证管理 > 认证源管理”。

**步骤3** 找到应用关联的认证源，单击“操作”的“查看详情”。

**步骤4** 检查三方认证源配置的信息是否正确。若信息有误，可单击“操作”列的“更新”修改参数。

----结束



# 3 成员管理

## 3.1 添加成员失败

### 问题描述

管理员添加成员失败。

### 解决办法

如果页面提示管理员没有权限，可能是管理员的账号管理权限未成功同步，导致权限未生效。具体步骤如下：

- 步骤1** 组织创建者或组织管理员登录[管理中心](#)。
- 步骤2** 选择左侧导航栏的“权限与审批 > 权限管理”。
- 步骤3** 找到相应角色，如：部门管理员。单击“操作”列的“添加成员”重新授权相应角色给用户即可。

----结束

## 3.2 添加成员后在页面看不到用户数据

### 问题描述

管理员在管理中心添加成员后看不到用户数据。

### 解决办法

- 步骤1** 组织创建者或组织管理员登录[管理中心](#)。
- 步骤2** 进入“审计日志 > 管理操作日志”页面，检查系统接口日志，查看是否有异常。

----结束

## 3.3 成员账号忘记密码

### 问题描述

如果成员的管理式华为账号密码忘记了，怎么重置？

### 处理办法

联系管理员进行重置密码。具体操作如下：

- 步骤1** 管理员登录[管理中心](#)。
- 步骤2** 选择左侧导航栏的“成员部门管理 > 成员管理”。
- 步骤3** 找到需要重置密码的成员，单击“操作”列的“重置密码”。
- 步骤4** 选择“自动生成密码”或“手工输入密码”，如果选择“手工输入密码”，需输入具体密码。密码设置完成后单击“确定”。

----结束

# 4 其他问题

## 4.1 使用无痕浏览器打开产品内嵌的 OrgID 页面报错

### 问题描述

使用无痕浏览器打开产品内嵌的OrgID页面时提示“the system is busy, click ok to refresh.”错误。

### 处理办法

- 谷歌浏览器：打开无痕窗口，关闭阻止第三方Cookie按钮。



- Edge浏览器：打开InPrivate窗口，关闭浏览 InPrivate 时始终使用“严格”跟踪防护按钮。

