

全球 SIM 联接

# 常见问题

文档版本 01  
发布日期 2025-02-11



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2025。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

## 商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

## 注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

# 目录

<b>1 常见问题导航</b>	<b>1</b>
<b>2 计费</b>	<b>2</b>
2.1 物联网卡什么时候开始计算费用?	2
2.2 物联网卡沉默期多久? 使用时间/生效时间如何计算?	2
2.3 物联网卡的有效时间是从卡激活开始算起, 还是下单就开始算起呢?	2
<b>3 使用限制</b>	<b>3</b>
3.1 全球 SIM 联接服务当前支持哪些卡类型?	3
3.2 高风险地区详细名单	3
3.3 各运营商支持什么网络?	5
3.4 已经购买的物联网卡可以设置定向信息吗?	6
3.5 可以把订单下的部分物联网卡设置为定向流量吗?	6
3.6 改成定向流量后, 是否可以再改成通用流量?	6
3.7 物联网卡是否能在手机上使用?	6
3.8 物联网卡能否指定号段?	6
3.9 企业使用全球 SIM 联接服务, 比从运营商处直接购卡有什么优势?	6
3.10 全球 SIM 联接服务是否支持退订?	6
3.11 全球 SIM 联接服务对模组是否有要求?	6
3.12 全球 SIM 联接服务当前覆盖了哪些国家区域?	6
3.13 物联网卡支持单独断网/达量断网吗?	7
<b>4 定向</b>	<b>8</b>
4.1 定向域名支持的协议有哪些?	8
4.2 如何配置定向信息?	8
4.3 为什么无法删除定向?	8
<b>5 购买</b>	<b>9</b>
5.1 能否购买少量物联网卡?	9
5.2 开发票在哪个页面?	9
5.3 相同套餐和数量的订单为什么不同时间购买价格不一样?	9
5.4 物联网卡购买后可以更换运营商和套餐吗?	10
5.5 可以购买 NB 卡吗?	10
5.6 可以使用 IAM 子账号购买物联网流量吗?	10
5.7 物联网卡怎么充值呢?	10
5.8 流量用完了之后我可以单独购买流量包吗?	10

5.9 流量不够用，可以退单吗？或者怎么解决？	10
5.10 我可以自己找其他公司的公众号充值吗？只要这个公众号有物联网卡充值功能就行？	10
<b>6 物流</b>	<b>11</b>
6.1 下单后什么时候发货？怎么查看物流信息？	11
<b>7 激活</b>	<b>13</b>
7.1 物联网卡插入设备后如何激活？	13
<b>8 流量查询</b>	<b>15</b>
8.1 怎么查看物联网卡已用流量、剩余流量、月用量以及用量趋势？	15
8.2 物联网卡流量多久更新一次？	15
<b>9 物联网卡管理</b>	<b>17</b>
9.1 如何查询购买的物联网卡的卡号、MSISDN 等基本信息？	17
9.2 怎样绑定设备？	18
9.3 绑定设备后还能更换设备吗，怎样解绑？	18
9.4 物联网卡是否支持通用流量？	18
9.5 运营商的 APN 是多少？	18
9.6 客户物联网卡丢失，如何进行补卡？	19
9.7 物联网卡基本信息怎么导出？	19
9.8 请问 NB 卡跟普通物联网卡有什么区别？	19
9.9 业务受理周期一般需要多久处理（批量激活/停机/复机等）？	19
9.10 物联网卡已经在使用了，后台显示可测试/可激活？	19
9.11 个人实名认证卡在未实名认证下，直接上电后，卡处于什么状态？这个时候会否还没有计算使用周期？	19
9.12 卡处于未实名认证停机状态时，做了实名认证后上电，卡是不是就能使用了？	19
9.13 物联网卡收到了控制台怎么看不到卡数据？	20
9.14 如何重置网络？	20
9.15 为什么物联网卡网络信号弱？	20
9.16 为什么 SIM 卡定位失败？	20
9.17 是否支持物联网卡的定位信息？	20
9.18 中国移动 SIM 卡的使用区域如何换绑到目标区域？	20
<b>10 无法使用/停机/复机</b>	<b>23</b>
10.1 物联网卡插入设备无法使用/已正常使用的物联网卡突然无法使用/频繁掉线	23
10.2 物联网卡被停机怎么查看原因？	24
10.3 在手机上使用物联网卡导致该卡被停机怎么恢复？	25
10.4 更换设备后物联网卡无法使用，怎么恢复？	25
10.5 物联网卡/前向流量池超流量停机之后，怎么恢复？	26
10.6 卡停机/停用状态，怎么复机？	26
10.7 如果有部分卡丢失，需要做停机处理时该如何操作？	27
10.8 为什么月初了，卡还是停机状态？	27
10.9 为什么物联网卡无法复机？	27
<b>11 账号</b>	<b>28</b>

11.1 华为云二级账号如何创建、如何登录、有哪些权限? .....	28
<b>12 续费.....</b>	<b>29</b>
12.1 物联网卡如何续费? .....	29
12.2 续费时是按照第一次下单的价格和套餐收费吗? .....	29
12.3 物联网卡之前在运营商买的, 续费可以通过华为云续费吗? .....	29
12.4 能否对订单的部分物联网卡进行续费? .....	29
12.5 物联网卡续费时可以更换运营商或者套餐吗? .....	29
<b>13 流量池.....</b>	<b>30</b>
13.1 怎么查看是否有使用流量池? 单卡流量上限是多少? .....	30
13.2 怎样查看流量池的总流量、已用流量以及剩余流量? .....	33
13.3 非流量池订单购买后是否可以修改为流量池订单? .....	35
13.4 前向流量池订单购买后可以取消流量池吗? .....	35
13.5 如果当月流量超出, 前向流量池里的所有卡都会停机吗? 有什么方式能够充值流量? .....	35
13.6 可以把前向流量池里的部分卡改成非前向流量池的单卡套餐吗? .....	36
13.7 如果下单时开通了流量共享, 后期使用中是否能关闭流量共享, 变为单张卡独立流量? .....	36
13.8 同一个订单物联网卡, 能否划分到不同的流量池中? .....	36
13.9 前向流量池的卡是激活一张全部都激活吗? .....	36
13.10 通过激活物联网卡来贡献流量如何操作呢? .....	36
13.11 为什么物联网卡无法加入流量池? .....	37
13.12 为什么激活了前向流量池后物联网卡还是显示已停用? .....	38
<b>14 API 接口.....</b>	<b>39</b>
14.1 请问有物联网卡接口文档吗? .....	39
14.2 API 接口支持查询物联网卡的实时流量吗? .....	39
14.3 可以对接平台进行充值吗? .....	39
14.4 可以通过 API 进行续费吗? .....	39
<b>15 通知.....</b>	<b>40</b>
15.1 为什么收到“按需套餐包用例提醒通知”邮件或短信, 提示套餐包使用量额度即将用完? .....	40

# 1 常见问题导航

- 物联网卡沉默期多久？使用时间/生效时间如何计算？
- 各运营商支持什么网络？
- 物联网卡是否能在手机上使用？
- 物联网卡购买后可以更换运营商和套餐吗？
- 下单后什么时候发货？怎么查看物流信息？
- 如何配置定向信息？
- 物联网卡收到了控制台怎么看不到卡数据？
- 物联网卡插入设备无法使用/已正常使用的物联网卡突然无法使用/频繁掉线
- 物联网卡插入设备后如何激活？
- 怎么查看物联网卡已用流量、剩余流量、月用量以及用量趋势？
- 如何查询购买的物联网卡的卡号、MSISDN等基本信息？
- 绑定设备后还能更换设备吗，怎样解绑？
- 物联网卡被停机怎么查看原因？
- 更换设备后物联网卡无法使用，怎么恢复？
- 物联网卡/前向流量池超流量停机之后，怎么充值恢复？
- 物联网卡怎么充值呢？
- 物联网卡如何续费？
- 怎么查看是否有使用流量池？单卡流量上限是多少？
- 怎样查看流量池的总流量、已用流量以及剩余流量？
- 物联网卡支持单独断网/达量断网吗？
- 华为云二级账号如何创建、如何登录、有哪些权限？
- 为什么收到“按需套餐包用例提醒通知”邮件或短信，提示套餐包使用量额度即将用完？

# 2 计费

物联网卡什么时候开始计算费用？

物联网卡沉默期多久？使用时间/生效时间如何计算？

物联网卡的有效时间是从卡激活开始算起，还是下单就开始算起呢？

## 2.1 物联网卡什么时候开始计算费用？

物联网卡从激活（即开始计算卡的使用时间）开始计算费用。

实体卡在沉默期/测试期期间，系统不计算卡的使用时间。一旦卡被客户主动激活（插卡上电/控制台激活），或者沉默期/测试期到期卡被强制激活，系统就会开始计算卡的使用时间，有效期是购买周期（比如1年或3年）。流量根据购买套餐大小按月提供，每月清零重新计算。中国电信/中国移动/海外运营商的计费周期按自然月，中国联通计费周期按上月27号至当月26号。

## 2.2 物联网卡沉默期多久？使用时间/生效时间如何计算？

一般情况，实体卡沉默期为6个月，这段期间系统不计算卡的使用时间。一旦卡被客户主动激活（插卡上电/控制台激活），或者6个月沉默期到期卡被强制激活，系统就会开始计算卡的使用时间，有效期是购买周期（比如1年或3年）。流量根据购买套餐大小按月提供，每月清零重新计算。中国电信/中国移动的计费周期按自然月，中国联通计费周期按上月27号至当月26号。

## 2.3 物联网卡的有效时间是从卡激活开始算起，还是下单就开始算起呢？

从卡激活开始算起，有效期为购买周期。

# 3 使用限制

[全球SIM联接服务当前支持哪些卡类型？](#)

[高风险地区详细名单](#)

[各运营商支持什么网络？](#)

[已经购买的物联网卡可以设置定向信息吗？](#)

[可以把订单下的部分物联网卡设置为定向流量吗？](#)

[改成定向流量后，是否可以再改成通用流量？](#)

[物联网卡是否能在手机上使用？](#)

[物联网卡能否指定号段？](#)

[企业使用全球SIM联接服务，比从运营商处直接购卡有什么优势？](#)

[全球SIM联接服务是否支持退订？](#)

[全球SIM联接服务对模组是否有要求？](#)

[全球SIM联接服务当前覆盖了哪些国家区域？](#)

[物联网卡支持单独断网/达量断网吗？](#)

## 3.1 全球 SIM 联接服务当前支持哪些卡类型？

当前支持传统实体卡类型。

## 3.2 高风险地区详细名单

受运营商政策影响，以下标注的高风险地区，只能使用当地运营商的物联网卡。

表 3-1 中国移动物联网卡

省份	城市
福建	龙岩、安溪、南靖



省份	城市
广东	茂名、饶平
广西	宾阳、陆川
海南	东方、儋州
河北	丰宁
河南	上蔡
湖北	孝昌、仙桃
湖南	双峰
辽宁	鞍山
内蒙古	全境
江西	余干
四川	德阳
西藏	全境
新疆	全境
云南	普洱、西双版纳、沧临、德宏、红河、文山

表 3-2 中国联通物联网卡

省份	城市
福建	龙岩、安溪、南靖
广东	茂名、饶平、电白
广西	宾阳、陆川
海南	东方、儋州
河北	丰宁
河南	上蔡
湖北	孝昌、仙桃、新洲
湖南	双峰
黑龙江	哈尔滨
辽宁	鞍山
内蒙古	全境
江西	余干

省份	城市
四川	德阳
西藏	全境
新疆	全境
云南	普洱、西双版纳、沧临、德宏

表 3-3 中国电信物联网卡

省份	城市
福建	龙岩、安溪、南靖
广东	茂名、饶平
广西	宾阳、陆川
海南	东方、儋州
河南	上蔡
湖北	孝昌、仙桃
湖南	双峰
黑龙江	哈尔滨
辽宁	鞍山
内蒙古	全境
江西	余干
四川	德阳
西藏	全境
新疆	全境

### 3.3 各运营商支持什么网络？

- 中国移动：仅支持单4G网络。
- 中国电信：仅支持单4G网络。
- 中国联通：同时支持3G/4G网络。
- 三网：仅支持单4G网络。

### 3.4 已经购买的物联网卡可以设置定向信息吗？

仅订单类型为**新购/卡转移**，且流量类型为**定向流量**的实体卡，才支持配置定向信息。定向流量支持IP或域名方式，您可以在订单详情中新增定向信息，具体请参见[配置定向域名/IP](#)。

### 3.5 可以把订单下的部分物联网卡设置为定向流量吗？

不可以，目前只开放了按整个订单进行定向流量。

### 3.6 改成定向流量后，是否可以再改成通用流量？

不可以。

### 3.7 物联网卡是否能在手机上使用？

不可以。物联网卡购买默认需要企业实名制购买，只能用于物联网设备，不能用于人联网设备（包括但不限于手机等）和访问人联网应用（包括但不限于微信、QQ等）。如果用于人联网场景（手机除外），需购买个人实名认证的物联网卡，目前仅支持贴片卡，同时提供设备IMEI号，并向华为提供承诺函。

### 3.8 物联网卡能否指定号段？

物联网卡不支持指定号码，若有需求或疑问，请联系对应客户经理确认。

### 3.9 企业使用全球 SIM 联接服务，比从运营商处直接购卡有什么优势？

企业如果从多个运营商处购买卡，需要对接多个运营商的连接管理平台，工作量大，难度高。而华为全球SIM联接服务通过流量分析和调整，提供物联网流量卡的一站式解决方案。价格更有优势，对接集成工作量更小。

### 3.10 全球 SIM 联接服务是否支持退订？

实体卡不支持退订。实体卡预付了一年或者三年的费用，若到期后不再使用，无需客户申请，到期后卡会自动拆机。

### 3.11 全球 SIM 联接服务对模组是否有要求？

传统实体卡无模组使用限制。

### 3.12 全球 SIM 联接服务当前覆盖了哪些国家区域？

详情参考[价格详情](#)页里展示的国家 and 地区清单。

中国电信/中国联通/中国移动的物联网实体卡仅限中国内地使用（新疆、西藏、广西、云南边境等高危区域除外，**高风险地区**需要客户到当地运营商自行购买），不能在海外区域使用。

### 3.13 物联网卡支持单独断网/达量断网吗？

当前单独断网仅支持中国电信卡，达量断网支持中国联通和中国移动的组池卡，中国电信卡不限制，如有需要，请参考[SIM卡申请断网/恢复在用](#)以及[SIM卡达量断网/取消达量断网](#)。

# 4 定向

[定向域名支持的协议有哪些？](#)

[如何配置定向信息？](#)

[为什么无法删除定向？](#)

## 4.1 定向域名支持的协议有哪些？

目前支持的协议：http、https、tcp、udp、mqtt，如需配置其它协议，请联系华为工程师核实。

## 4.2 如何配置定向信息？

物联网定向流量是在使用物联网卡接入网络时，只允许用户终端访问客户预先设置的业务平台或应用系统，不允许访问任何其他网络和服务。具体配置方法请参见[配置定向域名/IP](#)。

## 4.3 为什么无法删除定向？

只有当定向信息状态为**未生效**、**已生效**、**审核不通过**及**修改中**才支持删除。已配置定向的订单无法取消定向，定向信息必须保留一个。

# 5 购买

能否购买少量物联网卡？

开发票在哪个页面？

相同套餐和数量的订单为什么不同时间购买价格不一样？

物联网卡购买后可以更换运营商和套餐吗？

可以购买NB卡吗？

可以使用IAM子账号购买物联网流量吗？

物联网卡怎么充值呢？

流量用完了之后我可以单独购买流量包吗？

流量不够用，可以退单吗？或者怎么解决？

我可以自己找其他公司的公众号充值吗？只要这个公众号有物联网卡充值功能就行？

## 5.1 能否购买少量物联网卡？

注：暂不支持免费试用。

- 当前支持购买10张100M/月测试卡，如有此需求请联系客户经理或[线上咨询](#)；
- 单卡每月流量包超过1G的支持10张购买，物流费由客户到付。

## 5.2 开发票在哪个页面？

进入[费用中心](#)的发票管理页面，按照页面引导进行操作即可。如果对开发票有疑问，请联系华为云统一客服电话咨询（4000\_955\_988转1）。

## 5.3 相同套餐和数量的订单为什么不同时间购买价格不一样？

不同活动购买折扣会不一样。

## 5.4 物联网卡购买后可以更换运营商和套餐吗？

物联网卡不支持更换运营商，也不支持更换套餐。

## 5.5 可以购买 NB 卡吗？

全球SIM联接目前暂无NB卡，如有需要，请向运营商咨询。

## 5.6 可以使用 IAM 子账号购买物联网流量吗？

可以。但需要确保使用的IAM子账号已添加GSL FullAccess权限，且由于订单的创建、支付、查看等需要费用中心（BSS）服务的授权，因此您还需要确保此账号已添加BSS服务相关的[系统权限](#)。若没有相关权限请联系主账号管理员添加。

## 5.7 物联网卡怎么充值呢？

请您根据实际业务情况选择以下操作：

- 为卡片/流量池购买当月流量叠加包
  - 为单张卡购买流量叠加包，请参见[物联网卡叠加包订购](#)。
  - 为流量池购买流量叠加包，请参见[前向流量池叠加包订购](#)。
- 为卡片延长有效期，请参见[物联网卡续费](#)。

## 5.8 流量用完了之后我可以单独购买流量包吗？

您可以通过购买流量叠加包来增加当月套餐流量。目前只有2020年8月1号后购买的中国电信/中国联通实体卡及2021年8月17号后购买的中国移动实体卡支持购买叠加包。

您可以根据实际业务情况来选择购买以下流量叠加包：

- 为单张卡购买流量叠加包，请参见[物联网卡叠加包订购](#)。
- 为流量池购买流量叠加包，请参见[前向流量池叠加包订购](#)。

## 5.9 流量不够用，可以退单吗？或者怎么解决？

非物联网卡质量原因，不可以退单。解决方法：

单卡流量不够用，可多卡组前向流量池，如果前向流量池内卡不够用，可购买更多的卡来加入已有池。

## 5.10 我可以自己找其他公司的公众号充值吗？只要这个公众号有物联网卡充值功能就行？

不可以。

# 6 物流

下单后什么时候发货？怎么查看物流信息？

## 6.1 下单后什么时候发货？怎么查看物流信息？

付款成功后，实体卡将会在10个工作日左右发货。

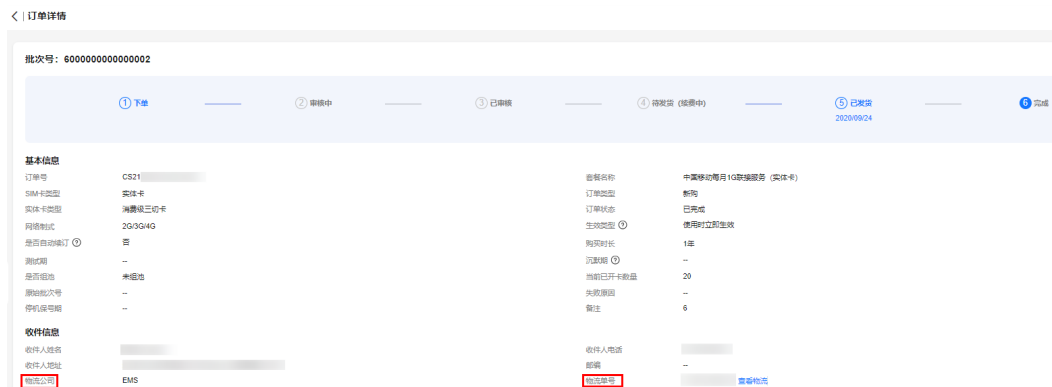
### 📖 说明

若您购买的中国移动工业级物联网卡流量包规格大于100MB，则发货时间为6周左右。

请登录全球SIM联接的[订单及续费管理](#)查看物流信息，仅当订单状态为“已发货”或“已完成”时，物流信息才会展示出来。



单击“批次号”列，进入订单详情页面，可查看订单的物流公司、物流单号等信息。



单击“查看物流”，可查看物流详情。





发货后如果物流信息长时间无更新，请联系华为工程师处理。

# 7 激活

物联网卡插入设备后如何激活？

## 7.1 物联网卡插入设备后如何激活？

请先确认设备是否与SIM卡所支持的网络兼容：

- 中国移动：仅支持单4G网络。
- 中国电信：仅支持单4G网络。
- 中国联通：同时支持3G/4G网络。
- 三网：仅支持单4G网络。

如果激活失败或无法激活，请联系华为工程师处理。

### 插入设备激活

物联网卡插入设备通电即可自动激活，这个过程通常耗时30秒左右。

如果设备长时间无法正常使用（比如超过10分钟），可以设置下设备的APN（不区分大小写），设置完成后观察设备的使用情况。

- 如果是中国移动物联网卡，将名称和APN同时设置为cmiot；
- 如果是中国电信物联网卡，将名称和APN同时设置为ctnet；
- 如果是中国联通物联网卡，将名称和APN同时设置为scuiot。

如果设备仍然无法正常使用，请联系华为工程师处理。

### 单张卡激活

登录全球SIM联接的[SIM卡管理](#)页面，可以查看所有的SIM卡。

激活：若实体卡为可测试或可激活状态，可单击指定SIM卡信息右侧的“激活”进行激活操作，系统将会在1~2个工作日内受理，业务受理单处理成功后，卡状态变为“在用”。

## 批量激活

前向流量池的生效总流量取决于已激活卡的数量，如果前向流量池内存在未激活的卡，可通过批量激活功能来激活前向流量池内未激活的卡。

在前向流量池管理页面，单击指定前向流量池订单右侧的“批量激活”。



全球SIM联接提供了四种批量激活方式供用户选择：

表 7-1 批量激活方式

激活方式	说明
流量池	该操作方式将激活当前前向流量池内全部未激活的实体卡，单击“确定”，等待业务受理单处理完成即可。
号段	该操作方式根据起始号码和结束号码激活当前前向流量池内特定未激活的实体卡，按要求输入起始号码和结束号码，单击“确定”，等待业务受理单处理完成即可。 <b>说明</b> 起始号码和结束号码必须是纯数字，起始号码和结束号码之间的容器ID必须连续并且未被激活，如果不满足上述要求，请选择其他操作方式进行处理。
文件	该操作方式根据激活文件激活当前前向流量池内特定未激活的实体卡，按要求下载模板并上传编辑后的激活文件，单击“确定”，等待业务受理单处理完成即可。 <b>说明</b> 模板里的“SIM卡状态”列仅供参考，系统只会根据您上传的“容器ID”列进行批量激活。
手动输入	该操作方式根据手动输入激活当前前向流量池内特定未激活的实体卡，按要求输入容器ID列表，单击“确定”，等待业务受理单处理完成即可。 <b>说明</b> 容器ID列表必须是纯数字，如果不满足上述要求，请选择其他操作方式进行处理。

# 8 流量查询

[怎么查看物联网卡已用流量、剩余流量、月用量以及用量趋势？](#)

[物联网卡流量多久更新一次？](#)

## 8.1 怎么查看物联网卡已用流量、剩余流量、月用量以及用量趋势？

登录全球SIM联接的[SIM卡管理](#)页面，可以查看所有的SIM卡列表。在列表中可以查看“已用流量”和“剩余流量”。

- **已用流量 (MB)**

激活的物联网卡才会展示已用流量，此时物联网卡处于在用或已停用状态。已用流量默认截止到昨日24点，单击“已用流量”右侧的刷新按钮查询实时流量。

- **剩余流量 (MB)**

激活的物联网卡才会展示剩余流量，此时物联网卡处于在用或已停用状态。负数表示超出的流量。

单击“容器ID”列进入SIM卡详情页面，可以在“用量统计”页签查询月用量统计以及本月和上月的用量趋势。

- **月用量**

展示SIM卡套餐六个月内的月用量统计结果。

- **用量趋势**

展示SIM卡套餐两个月内每日的用量趋势统计结果和用量明细信息。

## 8.2 物联网卡流量多久更新一次？

SIM卡状态和套餐流量默认截止到昨日24点，如需获取最新用量，可单击SIM卡管理页面已用流量中的刷新按钮。

容器ID	SIM卡状态	MSISDN	订购套餐名称	已用流量 (MB)	剩余流量 (MB)	标签	批次号	有效期	操作
898-190945	在用	144-945	中国移动物联网每月20分钟语音 (1年)	0	2,048	+ 添加	5562-1024	429天未过期	套餐管理 停机 更多
898-90846	可激活	144-945	中国移动物联网每月20分钟语音 (1年)	0	2,048	+ 添加	556-1024	429天未过期	套餐管理 激活 更多

流量池用量默认一小时刷新一次，如需获取最新用量，可手动刷新获取：

- 前向流量池管理页面，单击**剩余流量/已用流量**右侧的刷新按钮。
- 后向流量池管理页面，单击**已用流量**右侧的刷新按钮。

# 9 物联网卡管理

如何查询购买的物联网卡的卡号、MSISDN等基本信息？

怎样绑定设备？

绑定设备后还能更换设备吗，怎样解绑？

物联网卡是否支持通用流量？

运营商的APN是多少？

客户物联网卡丢失，如何进行补卡？

物联网卡基本信息怎么导出？

请问NB卡跟普通物联网卡有什么区别？

业务受理周期一般需要多久处理（批量激活/停机/复机等）？

物联网卡已经在使用了，后台显示可测试/可激活？

个人实名认证卡在未实名认证下，直接上电后，卡处于什么状态？这个时候会否还没有计算使用周期？

卡处于未实名认证停机状态时，做了实名认证后上电，卡是不是就能使用了？

物联网卡收到了控制台怎么看不到卡数据？

如何重置网络？

为什么物联网卡网络信号弱？

为什么SIM卡定位失败？

是否支持物联网卡的定位信息？

中国移动SIM卡的使用区域如何换绑到目标区域？

## 9.1 如何查询购买的物联网卡的卡号、MSISDN 等基本信息？

当订单为“已完成”状态时，您可以通过进入全球SIM联接控制台的[SIM卡管理](#)页面，查看SIM卡的基本信息。

## 9.2 怎样绑定设备？

物联网卡统一设置了“机卡绑定”功能，当卡首次插入设备A激活成功时，即和设备A自动绑定。

## 9.3 绑定设备后还能更换设备吗，怎样解绑？

可以。

物联网卡统一设置了“机卡绑定”功能，当卡首次插入设备A激活成功时，即和设备A自动绑定。如果物联网卡被换到了设备B，将触发机卡分离停机（电信卡停网不停机），需要机卡解绑/重绑，才能在设备B上正常使用。当物联网卡触发机卡分离时，可参考如下原则进行处理：

- 中国移动：此时在[全球SIM联接控制台](#)中SIM卡状态显示为“已停用（违规停机）”，您可以进入“SIM卡管理 > SIM卡列表”页面，单击操作列的“更多 > SIM卡机卡重绑”进行重绑操作，选择“普通机卡绑定”类型解绑，卡片将3个工作日内解绑完成并恢复为在用状态。
- 中国电信：此时在[全球SIM联接控制台](#)中SIM卡状态依然显示为“在用”，更换设备后您可以进入“SIM卡管理 > SIM卡列表”页面，单击操作列的“更多 > SIM卡机卡重绑”进行重绑操作，选择“普通机卡绑定”类型默认绑定到新设备的IMEI，操作完成五分钟后重启设备即可。一张卡每个自然月最多成功解绑2次。
- 中国联通：此时在[全球SIM联接控制台](#)中SIM卡状态显示为“已停用（违规停机）”，需要提交运营商处理，运营商处理周期为1-3个工作日。

### 注意

- 中国电信个人实名认证卡若更换绑定的设备，则需要重新进行实名认证且认证通过后才能使用。
- 中国联通卡若每月更换绑定的设备次数达3次或以上，则可能触发运营商风险管控导致关停。

## 9.4 物联网卡是否支持通用流量？

支持。通用流量可以访问所有域名及IP，单卡每月总使用流量不能超过100M，会触发限额管控。

## 9.5 运营商的 APN 是多少？

- 中国电信物联网卡：ctnet。
- 中国联通物联网卡：scuiot。
- 中国移动物联网卡：cmiot。

## 9.6 客户物联网卡丢失，如何进行补卡？

您可以登录[全球SIM联接](#)控制台，在左侧导航树中选择“SIM卡管理 > SIM卡列表”。在“SIM卡列表”页面，选择“批量 > 实体卡 > 批量补卡”进行补卡。具体操作详见[批量补卡](#)。

## 9.7 物联网卡基本信息怎么导出？

登录全球SIM联接的[SIM卡管理](#)页面，通过单击左上方的“导出”，可以导出选中或导出全部的物联网卡信息。具体操作请参见[导出SIM卡信息](#)。

## 9.8 请问 NB 卡跟普通物联网卡有什么区别？

网络制式不一样，NB卡使用的是NB-IoT网络制式，普通物联网卡使用的是2/3/4G网络制式。

## 9.9 业务受理周期一般需要多久处理（批量激活/停机/复机等）？

批量处理成功的周期根据不同运营商而定，中国电信和中国联通比较快（1~2个工作日），中国移动可能比较慢（短的1~2个工作日，长的一周左右）。

## 9.10 物联网卡已经在使用了，后台显示可测试/可激活？

可能性1：因为该测试订单配置了测试流量，在未用完测试流量的情况下，不会变成在用状态；

可能性2：平台卡状态更新有延迟，请等待一天左右再来查看。

如还有问题，请联系华为工程师处理。

## 9.11 个人实名认证卡在未实名认证下，直接上电后，卡处于什么状态？这个时候会否还没有计算使用周期？

此时物联网卡状态为“已停用（未实名制违规停机）”。这个时候已经开始计算使用周期。

## 9.12 卡处于未实名认证停机状态时，做了实名认证后上电，卡是不是就能使用了？

实名认证成功后物联网卡自动恢复为“在用”状态。



## 9.13 物联网卡收到了控制台怎么看不到卡数据？

为了缩短发货周期，让您更快收到卡片，我们提交运营商配置卡数据与发货同时进行，可能导致收到卡片后，运营商还未同步数据给华为侧。请耐心等待，如果收到卡片长时间控制台仍无卡数据，请联系华为工程师处理。

## 9.14 如何重置网络？

在SIM卡管理中找到目标卡片，单击右方操作列的“停机”进行停机操作，15分钟后刷新页面并单击该卡片右方操作列的“复机”，进行复机操作即可重置网络。

## 9.15 为什么物联网卡网络信号弱？

网络信号与当地基站覆盖、附近干扰以及设备自身有关。

## 9.16 为什么 SIM 卡定位失败？

当遇到以下原因时，会出现SIM卡定位失败情况：

- 设备离线导致定位失败，需设备恢复在线状态。
- 流控导致限流，请稍后重试。

## 9.17 是否支持物联网卡的定位信息？

目前仅支持中国联通物联网卡查询定位信息。

## 9.18 中国移动 SIM 卡的使用区域如何换绑到目标区域？

GSL控制台提供单个/批量的方式对**移动在用卡片**的使用区域换绑到目标区域。

您可以根据实际业务需求选择以下操作：

- **单个方式**

登录**全球SIM联接**控制台，在左侧导航树中选择“SIM卡管理 > SIM卡列表”，在目标卡片的操作列选择“更多 > 绑定限制区域”进行区域绑定。

完成SIM卡绑定限制区域操作后，您可以在**业务受理**页面查看该业务的受理详情，当受理状态为“已完成”时，SIM卡绑定使用区域生效。

- **批量方式**

- a. 登录**全球SIM联接**控制台。
- b. 在左侧导航树中选择“SIM卡管理 > SIM卡列表”。  
进入“SIM卡列表”页面。
- c. 选择“批量 > 实体卡 > 批量绑定限制区域”。



d. 在弹出的“批量绑定限制区域”对话框中，单击“下载模板”。

### 批量绑定限制区域

该操作会向运营商提交限制区域换绑申请，只支持移动卡。具体限制区域详情，请查阅官方[帮助文档](#)。

请下载模板并按照模板提示输入数据后上传。

温馨提示：

- 1、请选择模板下载；
- 2、导入必须是xlsx文件；
- 3、只导入Excel文件的第一个标签页；
- 4、文件大小最大为10MB；
- 5、一次上传最多10,000个。

\* 上传文件

请选择文件

添加文件

取消

确定

e. 在表格第一列中，填入待操作的容器ID，在第二列中选择需要绑定的限制区域。

	A	B	C
1	容器id	限制区域	
2	55	240_辽宁省	
3	11	871_云南省	
4			
5			
6			
7			

f. 数据配置完成后，单击“添加文件”上传文件。

## 批量绑定限制区域



**i** 该操作会向运营商提交限制区域换绑申请，只支持移动卡。具体限制区域详情，  
请查阅官方[帮助文档](#)。



请下载模板，并按照模板提示输入数据后上传。

温馨提示：

- 1、请选择模板下载；
- 2、导入必须是xlsx文件；
- 3、只导入Excel文件的第一个标签页；
- 4、文件大小最大为10MB；
- 5、一次上传最多10,000个。

\* 上传文件

请选择文件

添加文件

取消

确定

- g. 单击“确定”，完成批量绑定限制区域。

完成SIM卡绑定限制区域操作后，您可以在[业务受理](#)页面查看该业务的受理详情，当受理状态为“已完成”时，SIM卡绑定使用区域生效。

# 10 无法使用/停机/复机

[物联网卡插入设备无法使用/已正常使用的物联网卡突然无法使用/频繁掉线](#)

[物联网卡被停机怎么查看原因?](#)

[在手机上使用物联网卡导致该卡被停机怎么恢复?](#)

[更换设备后物联网卡无法使用, 怎么恢复?](#)

[物联网卡/前向流量池超流量停机之后, 怎么恢复?](#)

[卡停机/停用状态, 怎么复机?](#)

[如果有部分卡丢失, 需要做停机处理时该如何操作?](#)

[为什么月初了, 卡还是停机状态?](#)

[为什么物联网卡无法复机?](#)

## 10.1 物联网卡插入设备无法使用/已正常使用的物联网卡突然无法使用/频繁掉线

### 物联网卡插入设备无法使用

1. 请先确认设备是否与物联网卡所支持的网络兼容。
  - 中国移动: 仅支持单4G网络。
  - 中国电信: 仅支持单4G网络。
  - 中国联通: 同时支持3G/4G网络。
  - 三网: 仅支持单4G网络。
2. 可以配置设备的APN, APN不区分大小写, 设置完成后重启设备观察是否可以正常使用。
  - 如果是中国移动物联网卡, 将名称和APN同时设置为cmiot;
  - 如果是中国电信物联网卡, 将名称和APN同时设置为ctnet;
  - 如果是中国联通物联网卡, 将名称和APN同时设置为scuiot。
3. 请确认是否已经开启数据漫游。

4. 到[SIM卡管理](#)中查看物联网卡状态是否为在用，如果未激活可以手动激活再试。具体步骤请参考[物联网卡插入设备后如何激活](#)。
5. 物联网卡默认需要企业实名制购买，只能用于物联网设备，不能用于人联网设备（包括但不限于手机、PAD、路由器等）和人联网应用（如社交、购物、视频等应用及网站）。
6. 如果物联网卡已配置定向域名/IP，请确认提供的定向域名/IP是否正确以及是否有遗漏。
7. 受运营商政策影响，中国新疆、西藏、广西、云南边境区域只能使用当地运营商的物联网卡，请确认该物联网卡是否在以上区域使用。

## 已正常使用的物联网卡突然无法使用

- 在[SIM卡管理](#)中查看该物联网卡状态，如显示已停用，请参考已停用括号内的原因进行处理，具体操作请参考[物联网卡被停机怎么查看原因](#)。
- 如果物联网卡更换过设备，请参考[更换设备后物联网卡无法使用，怎么恢复](#)。
- 如果物联网卡未更换设备，可能因为数据传输过程中异常中断导致，可以重启设备观察是否可以正常使用。

如以上方法未能解决您的问题，请联系华为工程师处理。

## 物联网卡频繁掉线

频繁掉线原因：

1. 部分设备所需使用的网络未配置定向，导致设备下线。
2. 设备上网模块存在不兼容情况。

解决方案：

1. 请先[补充定向信息](#)，并在定向信息生效后重启设备。
2. 卡片解绑后，更换上网模块进行测试。

# 10.2 物联网卡被停机怎么查看原因？

## 查看停机原因

登录全球SIM联接的[SIM卡管理](#)页面，可以查看所有的SIM卡列表。查看停机的物联网卡的“SIM卡状态”列的描述信息，可查看停机原因：

- 已停用：此时物联网卡处于断网状态。停机原因包括以下几个：
  - 已停用（超流量停机）：单卡当月已用流量超出套餐额度则自动断网。
    - 2021年8月17号后购买的实体卡可在SIM卡管理中购买当月流量叠加包恢复使用；
    - 次月自动恢复为在用。
  - 已停用（超流量阈值停机，超出指定阈值流量）：单卡当月已用流量超出客户指定额度则自动断网。
    - 中国电信实体卡、中国联通和中国移动的组池卡，可自助在SIM卡管理中单击操作列的“更多”，通过修改达量断网阈值来恢复使用；

- 次月自动恢复为在用。
- 已停用（流量池停机）：流量池内所有卡当月已用流量超出套餐额度则自动断网
  - 可激活流量池下未激活卡片来贡献流量；
  - 购买同套餐卡片加入流量池中；
  - 次月流量清零自动恢复。
- 已停用（套餐到期停机）：物联网卡到期不续费则自动断网并将销户处理。
- 已停用（主动停机）：在全球SIM联接平台主动发起停机操作，可在全球SIM联接平台执行复机操作恢复为在用。
- 已停用（违规停机，包含机卡分离、在手机内使用、高危地区使用等）：违规操作导致的停机，此时请联系华为工程师处理。
- 已停用（流量池冻结停机）：因账户欠费引起后向流量池成员停机，可在费用中心充值恢复在用。
- 已停用（后向流量池超阈值停机）：在全球SIM联接平台设置了后向流量池用量监控自动化规则，选择操作为停机，当流量使用量达到用户设定的阈值时，会对此后向流量池的成员卡进行停机。次月自动恢复在用。

### 10.3 在手机上使用物联网卡导致该卡被停机怎么恢复？

不能恢复，物联网卡禁止在手机上使用。

### 10.4 更换设备后物联网卡无法使用，怎么恢复？

物联网卡统一设置了“机卡绑定”功能，当卡首次插入设备A激活成功时，即和设备A自动绑定。如果物联网卡被换到了设备B，将触发机卡分离停机（电信卡停网不停机），需要机卡解绑/重绑，才能在设备B上正常使用。当物联网卡触发机卡分离时，可参考如下原则进行处理：

- 中国移动：此时在[全球SIM联接控制台](#)中SIM卡状态显示为“已停用（违规停机）”，您可以进入“SIM卡管理 > SIM卡列表”页面，单击操作列的“更多 > SIM卡机卡重绑”进行重绑操作，选择“普通机卡绑定”类型解绑，卡片将3个工作日内解绑完成并恢复为在用状态。
- 中国电信：此时在[全球SIM联接控制台](#)中SIM卡状态依然显示为“在用”，更换设备后您可以进入“SIM卡管理 > SIM卡列表”页面，单击操作列的“更多 > SIM卡机卡重绑”进行重绑操作，选择“普通机卡绑定”类型默认绑定到新设备的IMEI，操作完成五分钟后重启设备即可。一张卡每个自然月最多成功解绑2次。
- 中国联通：此时在[全球SIM联接控制台](#)中SIM卡状态显示为“已停用（违规停机）”，需要提交运营商处理，运营商处理周期为1-3个工作日。

#### 注意

- 中国电信个人实名认证卡若更换绑定的设备，则需要重新进行实名认证且认证通过后才能使用。
- 中国联通卡若每月更换绑定的设备次数达3次或以上，则可能触发运营商风险管控导致关停。

## 10.5 物联网卡/前向流量池超流量停机之后，怎么恢复？

您可以购买流量叠加包，具体请参考[购买物联网卡叠加包](#)和[购买前向流量池叠加包](#)。

## 10.6 卡停机/停用状态，怎么复机？

### 查看停机原因

登录全球SIM联接的[SIM卡管理](#)页面，可以查看所有的SIM卡列表。查看停机的物联网卡的“SIM卡状态”列的描述信息，可查看停机原因：

- 已停用：此时物联网卡处于断网状态。停机原因包括以下几个：
  - 已停用（超流量停机）：单卡当月已用流量超出套餐额度则自动断网。
    - 2021年8月17号后购买的实体卡可在SIM卡管理中购买当月流量叠加包恢复使用；
    - 次月自动恢复为在用。
  - 已停用（超流量阈值停机，超出指定阈值流量）：单卡当月已用流量超出客户指定额度则自动断网。
    - 中国电信实体卡、中国联通和中国移动的组池卡，可自助在SIM卡管理中单击操作列的“更多”，通过修改达量断网阈值来恢复使用；
    - 次月自动恢复为在用。
  - 已停用（流量池停机）：流量池内所有卡当月已用流量超出套餐额度则自动断网。
    - 可激活流量池下未激活卡片来贡献流量；
    - 购买同套餐卡片加入流量池中；
    - 次月流量清零自动恢复。
  - 已停用（套餐到期停机）：物联网卡到期不续费则自动断网并将销户处理。
  - 已停用（主动停机）：在全球SIM联接平台主动发起停机操作，可在全球SIM联接平台执行复机操作恢复为在用。
  - 已停用（违规停机，包含机卡分离、在手机内使用、高危地区使用等）：违规操作导致的停机，此时请联系华为工程师处理。
  - 已停用（流量池冻结停机）：因账户欠费引起后向流量池成员停机，可在费用中心充值恢复在用。
  - 已停用（后向流量池超阈值停机）：在全球SIM联接平台设置了后向流量池用量监控自动化规则，选择操作为停机，当流量使用量达到用户设定的阈值时，会对此后向流量池的成员卡进行停机。次月自动恢复在用。

### 单卡复机

若实体卡为停用状态，可单击指定SIM卡信息右侧的“复机”进行复机操作，系统将会在1~2个工作日内受理，等待业务受理单处理完成即可。业务受理单处理成功后，卡状态变为“在用”。

## 批量复机

进入“SIM卡列表”页面，在页面上方选择“批量 > 实体卡 > 批量复机”为多个容器批量复机，复机成功后，卡状态变为“在用”。

## 10.7 如果有部分卡丢失，需要做停机处理时该如何操作？

登录全球SIM联接的[SIM卡管理](#)页面。

### 单卡停机

若实体卡为在用状态，可单击指定SIM卡信息右侧的“停机”进行主动停机操作，系统将会在1~2个工作日内受理，等待业务受理单处理完成即可。业务受理单处理成功后，卡状态变为“已停用”。

### 批量停机

进入“SIM卡列表”页面，在页面上方选择“批量 > 实体卡 > 批量停机”为多个容器批量停机，停机成功后，卡状态变为“已停用”。

## 10.8 为什么月初了，卡还是停机状态？

月初运营商卡数据同步有延迟，请等待3天左右再来查看，如还有问题请联系华为工程师处理。

## 10.9 为什么物联网卡无法复机？

目前复机功能仅支持在[SIM卡管理](#)页面进行主动停机的场景。其它场景处理方式请参考[停机原因](#)。



# 11 账号

---

华为云二级账号如何创建、如何登录、有哪些权限？

## 11.1 华为云二级账号如何创建、如何登录、有哪些权限？

请您参考《[IAM快速入门](#)》进行创建以及登录华为云二级账号。

# 12 续费

物联网卡如何续费？

续费时是按照第一次下单的价格和套餐收费吗？

物联网卡之前在运营商买的，续费可以通过华为云续费吗？

能否对订单的部分物联网卡进行续费？

物联网卡续费时可以更换运营商或者套餐吗？

## 12.1 物联网卡如何续费？

物联网卡续费操作详情请参见[物联网卡续费](#)。

## 12.2 续费时是按照第一次下单的价格和套餐收费吗？

正常情况下，可以按照同样价格续费。如有此需求，可以联系您的客户经理。

## 12.3 物联网卡之前在运营商买的，续费可以通过华为云续费吗？

只有在华为云购买的物联网卡才能在华为云续费。

## 12.4 能否对订单的部分物联网卡进行续费？

可以。请您参考[物联网卡续费](#)中的按文件续费。

## 12.5 物联网卡续费时可以更换运营商或者套餐吗？

不可以。

# 13 流量池

- 怎么查看是否有使用流量池？单卡流量上限是多少？
- 怎样查看流量池的总流量、已用流量以及剩余流量？
- 非流量池订单购买后是否可以修改为流量池订单？
- 前向流量池订单购买后可以取消流量池吗？
- 如果当月流量超出，前向流量池里的所有卡都会停机吗？有什么方式能够充值流量？
- 可以把前向流量池里的部分卡改成非前向流量池的单卡套餐吗？
- 如果下单时开通了流量共享，后期使用中是否能关闭流量共享，变为单张卡独立流量？
- 同一个订单物联网卡，能否划分到不同的流量池中？
- 前向流量池的卡是激活一张全部都激活吗？
- 通过激活物联网卡来贡献流量如何操作呢？
- 为什么物联网卡无法加入流量池？
- 为什么激活了前向流量池后物联网卡还是显示已停用？

## 13.1 怎么查看是否有使用流量池？单卡流量上限是多少？

登录全球SIM联接控制台的[订单及续费管理](#)页面，查看“是否组池”列，如果内容为“前向流量池”或“后向流量池”，即该订单使用对应的流量池。



批次号	订单号	套餐名称	实体卡类型	订单类型	订单状态	物料单号	定向信息	数量	是否组池	操作
		中国电信4G套餐每月300分钟语音 (6...	流量级插拔三切卡	新购	已完成		0	1	前向流量池	

前向流量池单卡流量上限是前向流量池的生效总流量，后向流量池单卡默认无流量上限。

### 查看前向流量池基本信息

登录[全球SIM联接](#)控制台，左侧导航栏选择“流量池管理 > 前向流量池管理”，进入前向流量池管理页面。




在前向流量池管理页面记录了全部前向流量池订单的基本信息，您可以在页面右上方单击  设置想隐藏/显示的基础信息，还可对前向流量池名称修改、用量刷新。单击前向流量池号查看该前向流量池订单的详细信息，或进行批量激活、新增成员、购买叠加包操作。

表 13-1 前向流量池基本信息

名称	说明
流量池号	用来唯一标识一个流量池，可通过单击“流量池号”进入流量池详情，查看已激活成员列表等。
流量池名称	方便管理前向流量池，可通过单击  修改前向流量池名称。
总卡数	前向流量池内所有卡的数量。一个订单可以组成一个前向流量池，多个订单也可以组成一个前向流量池。
生效卡数	前向流量池内所有激活卡的数量。没有激活的SIM卡不能贡献流量。
套餐名称	即单卡每月流量包规格，是SIM卡的一个属性，也是流量池的一个属性。
生效总流量（MB）	生效总流量=前向流量池内所有激活卡的数量×单卡每月流量包规格。
剩余流量/已用流量（MB）	生效总流量=剩余流量+已用流量。如果剩余流量小于或等于0，代表前向流量池套餐额度已经用完，此时前向流量池内所有卡处于停机状态，次月自动恢复。 单击刷新图标，可刷新该前向流量池的用量信息。
批次号	批次号是订单的一个属性，用来标识这个前向流量池属于哪个订单或哪些订单。
账期	通过账期列右侧的  选择某一个月份，可以查看该前向流量池当月或历史某一个月份的流量用量数据。
状态	流量池状态包含在用和废弃状态，当流量池对应订单下所有卡拆机后，流量池状态变更为废弃。 废弃的流量池不支持新加入成员、订购流量池叠加包和激活实体卡。
更新时间	显示所选账期流量用量数据的更新时间。
账期开始时间	显示所选账期的开始时间。 中国电信/中国移动套餐的账期开始时间对应该月的开始时间，中国联通套餐的账期开始时间为上个月27号。
账期结束时间	显示所选账期的结束时间。 中国电信/中国移动套餐的账期结束时间对应该月的结束时间，中国联通套餐的账期结束时间为该月26号。

## 后向流量池基本信息

登录[全球SIM联接](#)控制台，左侧导航栏选择“流量池管理 > 后向流量池管理”，进入后向流量池管理页面。



在后向流量池管理页面记录了全部后向流量池订单的基本信息，您可以在页面右上方单击设置想隐藏/显示的基础信息，单击流量池号查看该后向流量池订单的详细信息。

表 13-2 后向流量池基本信息

名称	说明
流量池号	用来唯一标识一个流量池，可通过单击“流量池号”进入后向流量池详情，查看已激活成员列表等。
流量池名称	方便管理后向流量池。
流量池状态	当前后向流量池状态。状态值的具体说明可以参考 <a href="#">后向流量池生命周期</a> 。
总卡数	后向流量池内所有卡的数量。一个订单可以组成一个后向流量池，多个订单也可以组成一个后向流量池。
生效卡数	后向流量池内所有激活卡的数量。没有激活的SIM卡不能贡献流量。
已用流量（MB）	后向流量池内所有激活卡的单卡每月已使用流量的总和。单击刷新图标，可刷新该后向流量池的用量信息。
批次号	批次号是订单的一个属性，用来标识这个后向流量池属于哪个订单或哪些订单。
账期	通过账期列右侧的  选择某一个月份，可以查看该后向流量池当月或历史某一个月份的流量用量数据。
更新时间	显示所选账期流量用量数据的更新时间。
账期开始时间	显示所选账期的开始时间。 中国电信/中国移动套餐的账期开始时间对应该月的开始时间，中国联通套餐的账期开始时间为上个月27号
账期结束时间	显示所选账期的结束时间。 中国电信/中国移动套餐的账期结束时间对应该月的结束时间，中国联通套餐的账期结束时间为该月26号。

## 后向流量池生命周期

后向流量池的生命周期状态在流量池列表的“流量池状态”列展示，后向流量池的不同生命周期状态说明如下：

状态	说明
在用	后向流量池生成，且正在使用。
已停用	后向流量池资源欠费进入保留期停用或者超过自动化规则设定的流量阈值停用。
已废弃	欠费停用的后向流量池资源在保留期内未及时续费，被系统释放。

## 13.2 怎样查看流量池的总流量、已用流量以及剩余流量？

### 查看前向流量池基本信息

登录[全球SIM联接](#)控制台，左侧导航栏选择“流量池管理 > 前向流量池管理”，进入前向流量池管理页面。


在前向流量池管理页面记录了全部前向流量池订单的基本信息，您可以在页面右上方单击  设置想隐藏/显示的基础信息，还可对前向流量池名称修改、用量刷新。单击前向流量池号查看该前向流量池订单的详细信息，或进行批量激活、新增成员、购买叠加包操作。

表 13-3 前向流量池基本信息

名称	说明
流量池号	用来唯一标识一个流量池，可通过单击“流量池号”进入流量池详情，查看已激活成员列表等。
流量池名称	方便管理前向流量池，可通过单击  修改前向流量池名称。
总卡数	前向流量池内所有卡的数量。一个订单可以组成一个前向流量池，多个订单也可以组成一个前向流量池。
生效卡数	前向流量池内所有激活卡的数量。没有激活的SIM卡不能贡献流量。
套餐名称	即单卡每月流量包规格，是SIM卡的一个属性，也是流量池的一个属性。
生效总流量（MB）	生效总流量=前向流量池内所有激活卡的数量×单卡每月流量包规格。
剩余流量/已用流量（MB）	生效总流量=剩余流量+已用流量。如果剩余流量小于或等于0，代表前向流量池套餐额度已经用完，此时前向流量池内所有卡处于停机状态，次月自动恢复。 单击刷新图标，可刷新该前向流量池的用量信息。
批次号	批次号是订单的一个属性，用来标识这个前向流量池属于哪个订单或哪些订单。
账期	通过账期列右侧的  选择某一个月份，可以查看该前向流量池当月或历史某一个月份的流量用量数据。

名称	说明
状态	流量池状态包含在用和废弃状态，当流量池对应订单下所有卡拆机后，流量池状态变更为废弃。 废弃的流量池不支持新加入成员、订购流量池叠加包和激活实体卡。
更新时间	显示所选账期流量用量数据的更新时间。
账期开始时间	显示所选账期的开始时间。 中国电信/中国移动套餐的账期开始时间对应该月的开始时间，中国联通套餐的账期开始时间为上个月27号。
账期结束时间	显示所选账期的结束时间。 中国电信/中国移动套餐的账期结束时间对应该月的结束时间，中国联通套餐的账期结束时间为该月26号。

## 后向流量池基本信息

登录[全球SIM联接](#)控制台，左侧导航栏选择“流量池管理 > 后向流量池管理”，进入后向流量池管理页面。



在后向流量池管理页面记录了全部后向流量池订单的基本信息，您可以在页面右上方单击  设置想隐藏/显示的基础信息，单击流量池号查看该后向流量池订单的详细信息。

表 13-4 后向流量池基本信息

名称	说明
流量池号	用来唯一标识一个流量池，可通过单击“流量池号”进入后向流量池详情，查看已激活成员列表等。
流量池名称	方便管理后向流量池。
流量池状态	当前后向流量池状态。状态值的具体说明可以参考 <a href="#">后向流量池生命周期</a> 。
总卡数	后向流量池内所有卡的数量。一个订单可以组成一个后向流量池，多个订单也可以组成一个后向流量池。
生效卡数	后向流量池内所有激活卡的数量。没有激活的SIM卡不能贡献流量。
已用流量（MB）	后向流量池内所有激活卡的单卡每月已使用流量的总和。 单击刷新图标，可刷新该后向流量池的用量信息。
批次号	批次号是订单的一个属性，用来标识这个后向流量池属于哪个订单或哪些订单。
账期	通过账期列右侧的  选择某一个月份，可以查看该后向流量池当月或历史某一个月份的流量用量数据。

名称	说明
更新时间	显示所选账期流量用量数据的更新时间。
账期开始时间	显示所选账期的开始时间。 中国电信/中国移动套餐的账期开始时间对应该月的开始时间，中国联通套餐的账期开始时间为上个月27号
账期结束时间	显示所选账期的结束时间。 中国电信/中国移动套餐的账期结束时间对应该月的结束时间，中国联通套餐的账期结束时间为该月26号。

## 后向流量池生命周期

后向流量池的生命周期状态在流量池列表的“流量池状态”列展示，后向流量池的不同生命周期状态说明如下：

状态	说明
在用	后向流量池生成，且正在使用。
已停用	后向流量池资源欠费进入 <b>保留期</b> 停用或者超过自动化规则设定的流量阈值停用。
已废弃	欠费停用的后向流量池资源在 <b>保留期</b> 内未及时续费，被系统释放。

## 13.3 非流量池订单购买后是否可以修改为流量池订单？

- 中国电信订单：已发货后不支持修改。
- 中国移动、中国联通卡因运营商政策限制，购买后基本不支持再组池，建议在购买时选择组池。

## 13.4 前向流量池订单购买后可以取消流量池吗？

创建后不能取消流量池。

## 13.5 如果当月流量超出，前向流量池里的所有卡都会停机吗？有什么方式能够充值流量？

当月流量超额后，前向流量池里的所有已激活的卡都会停机。如果前向流量池内有未激活的卡，可以通过激活卡来贡献流量。您也可以通过[前向流量池叠加包订购](#)来增加当月套餐流量。

目前只有2020年8月1号后购买的电信/联通实体卡及2021年8月17号后购买的移动实体卡支持购买前向流量池叠加包。



## 13.6 可以把前向流量池里的部分卡改成非前向流量池的单卡套餐吗？

不可以。

## 13.7 如果下单时开通了流量共享，后期使用中是否能关闭流量共享，变为单张卡独立流量？

不可以，可通过对单张卡设置阈值来限制单张卡的流量使用。请联系华为工程师处理。

## 13.8 同一个订单物联网卡，能否划分到不同的流量池中？

同一个订单的卡不支持划分到不同的流量池中。

## 13.9 前向流量池的卡是激活一张全部都激活吗？

只有卡激活了才能为前向流量池贡献流量，所有卡都以该卡激活后才开始计算时间及流量。

实体卡沉默期6个月，这段期间系统不计算卡的使用时间。一旦卡被客户主动激活（插卡上电），或者6个月沉默期到期卡被强制激活，系统都会开始计算卡的使用时间，有效期是订购周期（比如1年或3年）。流量根据购买套餐大小按月提供，每月清零重新计算。电信/移动计费周期按自然月，联通计费周期按上月27号至当月26号。

按照前向流量池使用量，可以选择部分激活或者全部激活。

## 13.10 通过激活物联网卡来贡献流量如何操作呢？

登录全球SIM联接的[流量池管理](#)页面。按照如下操作批量激活物联网卡。

### 批量激活

前向流量池的生效总流量取决于已激活卡的数量，如果前向流量池内存在未激活的卡，可通过批量激活功能来激活前向流量池内未激活的卡。

在前向流量池管理页面，单击指定前向流量池订单右侧的“批量激活”。



全球SIM联接提供了四种批量激活方式供用户选择：

表 13-5 批量激活方式

激活方式	说明
流量池	该操作方式将激活当前前向流量池内全部未激活的实体卡，单击“确定”，等待业务受理单处理完成即可。
号段	该操作方式根据起始号码和结束号码激活当前前向流量池内特定未激活的实体卡，按要求输入起始号码和结束号码，单击“确定”，等待业务受理单处理完成即可。 <b>说明</b> 起始号码和结束号码必须是纯数字，起始号码和结束号码之间的容器ID必须连续并且未被激活，如果不满足上述要求，请选择其他操作方式进行处理。
文件	该操作方式根据激活文件激活当前前向流量池内特定未激活的实体卡，按要求下载模板并上传编辑后的激活文件，单击“确定”，等待业务受理单处理完成即可。 <b>说明</b> 模板里的“SIM卡状态”列仅供参考，系统只会根据您上传的“容器ID”列进行批量激活。
手动输入	该操作方式根据手动输入激活当前前向流量池内特定未激活的实体卡，按要求输入容器ID列表，单击“确定”，等待业务受理单处理完成即可。 <b>说明</b> 容器ID列表必须是纯数字，如果不满足上述要求，请选择其他操作方式进行处理。

## 13.11 为什么物联网卡无法加入流量池？

### 为什么无法加入前向流量池

- 多个订单组成一个前向流量池的场景，需要确保这些订单是相同运营商、相同流量类型以及相同套餐。
- 组池成功与否取决于运营商套餐和定价策略，如果运营商套餐和定价有变，则会组池失败。
- 组池成功后，最迟次月生效。
- 测试卡不支持组建前向流量池。
- 中国电信卡仅支持购卡时组建前向流量池。
- 中国移动、中国联通卡因运营商政策限制，购买后不支持再组池，建议您在购买时选择组池。
- 如果组池失败请联系华为工程师沟通处理。
- 因平台切换，新购中国移动/联通/电信实体卡订单无法加入2024年11月27日之前的前向流量池中。

### 为什么无法加入后向流量池

仅支持购卡时组建后向流量池，如果组池失败请联系华为工程师沟通处理。

## 13.12 为什么激活了前向流量池后物联网卡还是显示已停用？

流量生效会有时延，请联系华为工程师处理。

# 14 API 接口

请问有物联网卡接口文档吗？

API接口支持查询物联网卡的实时流量吗？

可以对接平台进行充值吗？

可以通过API进行续费吗？

## 14.1 请问有物联网卡接口文档吗？

请参考全球SIM联接[API列表](#)。

## 14.2 API 接口支持查询物联网卡的实时流量吗？

通过[查询SIM卡详情](#)接口可以获取SIM卡信息以及流量信息（非实时数据）。

目前如果需要了解实时流量，可通过全球SIM联接的[SIM卡管理](#)页面的“已用流量”列的刷新图标查询。

## 14.3 可以对接平台进行充值吗？

不支持充值。

## 14.4 可以通过 API 进行续费吗？

不支持。

# 15 通知

为什么收到“按需套餐包用例提醒通知”邮件或短信，提示套餐包使用量额度即将用完？

## 15.1 为什么收到“按需套餐包用例提醒通知”邮件或短信，提示套餐包使用量额度即将用完？

### 按需套餐包用量提醒通知

发布于2020/11/04 08:01:32 | 财务消息 | 账户余额预警



全球SIM联接出售的实体卡是预付费的，系统会一次性扣完1年的费用，并给客户发预警短信（华为云的例行提醒），但这不影响客户使用实体卡。实体卡沉默期6个月，这段期间系统不计算卡的使用时间。一旦卡被客户主动激活（插卡上电），或者6个月沉默期到期卡被强制激活，系统都会开始计算卡的使用时间，有效期是订购周期（比如1年或3年）。流量根据购买套餐大小按月提供，每月清零重新计算。电信/移动计费周期按自然月，联通计费周期按上月27号至当月26号。