

内容审核

常见问题

文档版本

01

发布日期

2020-02-20



版权所有 © 华为技术有限公司 2020。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或默示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

华为技术有限公司

地址： 深圳市龙岗区坂田华为总部办公楼 邮编： 518129

网址： <https://www.huawei.com>

客户服务邮箱： support@huawei.com

客户服务电话： 4008302118

目录

1 API 使用类	1
1.1 有哪些途径可以使用内容审核的 API?	1
1.2 调用内容审核的 API 失败时怎么处理?	1
1.3 文本审核能直接上传 word 文件进行审核吗?	2
1.4 服务 API 调用对并发有什么限制?	2
1.5 调用 API 接口请求超时怎么处理?	2
2 错误码问题	3
2.1 调用服务时错误码显示“ModelArts.4204”怎么处理?	3
3 监控问题	4
3.1 为什么实际调用次数与界面记录次数不一致?	4

1 API 使用类

1.1 有哪些途径可以使用内容审核的 API?

共有三种方式可以基于已构建好的请求消息发起请求。

- cURL
cURL是一个命令行工具，用来执行各种URL操作和信息传输。cURL充当的是HTTP客户端，可以发送HTTP请求给服务端，并接收响应消息。cURL适用于接口调试。关于cURL详细信息请参见<https://curl.haxx.se/>。
- 编码
通过编码调用接口，组装请求消息，并发送处理请求消息。
- REST客户端
Mozilla、Google都为REST提供了图形化的浏览器插件，发送处理请求消息。
 - 针对Firefox，请参见[Firefox RESTClient](#)。
 - 针对Chrome，请参见[Postman](#)。

1.2 调用内容审核的 API 失败时怎么处理?

检查原因

1. 请确认当前账号是否欠费。如果欠费，请给账号充值。操作指导请参见[华为云账户充值](#)。
2. 您在创建和调用OBS桶时，需保证您的OBS桶与内容审核在同一个区域，不支持跨区域使用。例如同为“华北-北京一”区域，具体请参见内容审核[地区和终端节点](#)。
3. 根据API调用返回结果或者错误码查找原因，具体请参见[内容审核错误码](#)。
4. 检查访问密钥AK/SK是否获取成功，获取方式请参见[获取AK/SK](#)。
5. 检查Token是否填写正确或者已过期。
6. 检查API调用方法是否正确，具体操作请参见《[内容审核API参考](#)》。

联系服务人员

如果无法确定原因和解决问题，请提交[工单](#)联系技术服务人员。

1.3 文本审核能直接上传 word 文件进行审核吗？

文本审核不支持word文件直接上传，只能通过调用API接口的方式，分析并识别用户上传的文本内容是否有敏感内容，并将识别结果返回给您。调用方法请参考《[内容审核-文本入门](#)》。

建议您先把word文件中字符串提取出来，然后分批、分字段调用服务的API接口，进行文本审核。

1.4 服务 API 调用对并发有什么限制？

清晰度检测：默认API调用最大并发为3。

扭曲校正：默认API调用最大并发为3。

文本内容审核：默认API调用最大并发为50。

图像内容审核：默认API调用最大并发为10。

各服务更高并发需要，请提交[工单](#)联系专业工程师为您服务。

1.5 调用 API 接口请求超时怎么处理？

接口响应时间依赖于图片的下载时间，如果图片下载时间过长，会返回接口调用失败。

1. 请您确保网络带宽能够满足服务高峰期下载速率。
2. 请您保证被检测图片所在的存储服务稳定可靠，建议您使用华为云OBS存储。

2 错误码问题

2.1 调用服务时错误码显示“ModelArts.4204”怎么处理？

调用接口出错后，返回的消息体中具体的错误代码及错误信息为：

```
{
  "error_code":"ModelArts.4204",
  "error_msg":"Request api error! The API is not subscribed."
}
```

表明您还未订阅该区域下的内容审核服务，请您开通后再使用该服务。

出现其它错误码及错误信息说明请参考[表-错误码说明](#)，在调用方找不到错误原因时，可以联系华为云客服，并提供错误码，以便尽快帮您解决问题。

3 监控问题

3.1 为什么实际调用次数与界面记录次数不一致？

管理控制台只记录各子服务调用总次数，可按以下方法查看调用成功和失败的次数：

1. 登录华为云产品页，单击右上角的“控制台”，进入“管理控制台”界面。
2. 单击“服务列表”，选择“EI企业智能 > 内容审核”，进入“内容审核”界面。
3. 选择对应的服务（如：“图像内容审核”），单击“查看监控数据”，进入云监控控制台查看服务调用成功和失败的次数等具体信息。