

内容审核

# 常见问题

文档版本 01  
发布日期 2024-12-31



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2025。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

## 商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

## 注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

# 华为云计算技术有限公司

地址：贵州省贵安新区黔中大道交兴功路华为云数据中心 邮编：550029

网址：<https://www.huaweicloud.com/>

---

# 目录

---

<b>1 服务开通</b>	<b>1</b>
1.1 如何开通服务?	1
1.2 服务支持区域选择“华北-北京四”，这个对异地的有没有影响?	3
1.3 如何关闭已申请的服务?	3
<b>2 API 使用类</b>	<b>5</b>
2.1 有哪些途径可以使用内容审核的 API?	5
2.2 调用内容审核的 API 失败时怎么处理?	5
2.3 文本审核能直接上传 word 文件进行审核吗?	6
2.4 服务 API 调用对并发有什么限制?	6
2.5 调用 API 接口请求超时怎么处理?	6
2.6 文本内容审核怎么自定义检测场景?	6
2.7 服务可以对 OBS 文件夹里面的内容进行遍历审核吗?	6
<b>3 错误码问题</b>	<b>7</b>
3.1 调用服务时错误码显示“ModelArts.4204”怎么处理?	7
<b>4 其他问题</b>	<b>8</b>
4.1 什么是区域与可用区?	8

# 1 服务开通

## 1.1 如何开通服务？

您可以按照如下步骤操作申请开通本服务。

### 📖 说明

本服务仅面向企业用户开放，个人用户暂不支持开通。

### 注册华为账号

如果您已完成华为账号注册，可跳过该步骤。

1. 登录[华为云](#)官方网站。
2. 单击华为云官网右上角“注册”进入注册页面。
3. 在注册页面，根据提示信息完成注册。具体操作可参见[账号注册](#)。
4. 注册成功后即可自动登录华为云，您需要完成“实名认证”才可以正常使用服务。具体操作可参见[实名认证](#)。

### 开通服务

内容审核服务申请开通您可以按照如下步骤操作：

1. 已注册华为账号，并完成实名认证。
2. 登录[内容审核管理控制台](#)，控制台左上角默认显示服务部署在“华北-北京四”区域，请您根据业务需要选择对应区域，服务部署的区域具体请参见[终端节点](#)。
3. 在左侧导航栏选择“总览”，进入总览页面，进行以下步骤操作：
  - a. 单击“申请开通服务”按钮，进入到新建工单页面。

图 1-1 服务管理页面



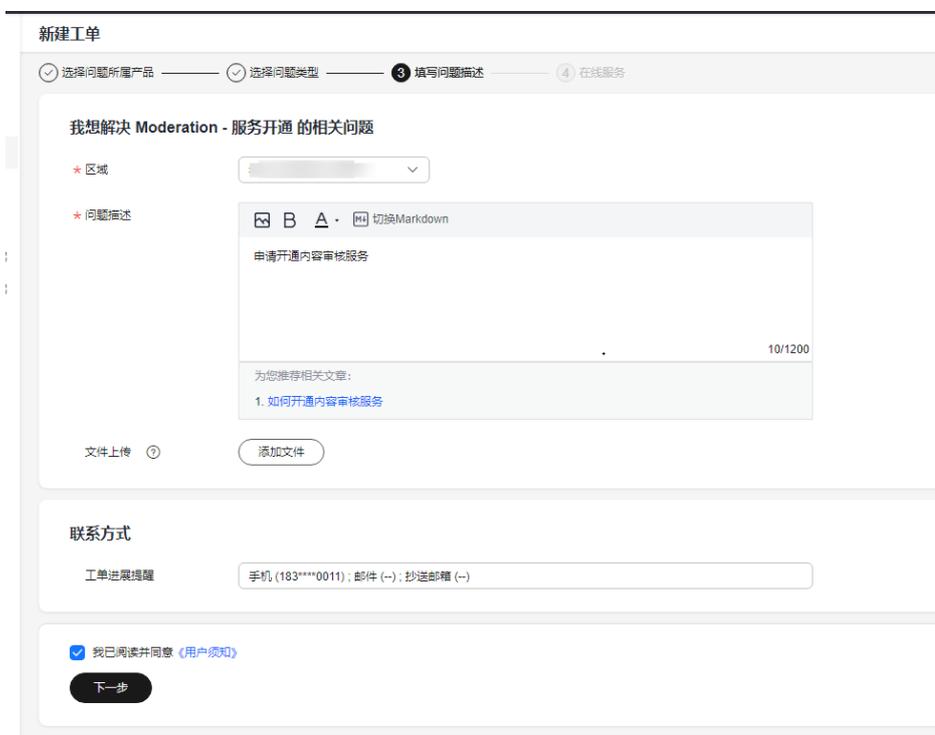
- b. 在“我在Moderation遇到问题类型”分类中选择“服务开通”，进入到智能客服对话框中。

图 1-2 服务开通



- c. 在对话框中输入“申请开通内容审核服务”，单击“下一步”。

图 1-3 转人工



- d. 单击“未解决，提交工单”在对话框中智能客服将为您创建工单。



e. 等待客服审核完成后帮您开通本服务。

#### 📖 说明

- 服务只需要开通一次即可，后面使用时无需再申请。
4. 商用服务申请成功后，在“总览”页面中显示已经申请开通成功的服务，此时，您可以通过调用API的方式使用内容审核服务。

## 1.2 服务支持区域选择“华北-北京四”，这个对异地的有没有影响？

对异地是没有影响的，服务所支持的区域是指服务部署在该区域下的服务器，用户所在地区与服务部署区域不一致也是可以开通和使用本服务的。

- 如果请求输入的数据是OBS地址方式，就需要使用相同区域的内容审核服务。  
例如：您的OBS请求数据在“华北-北京四”，只能调用“华北-北京四”区域下的内容审核服务，如果本服务不支持该区域则不能调用。
- 如果请求输入的数据是Base64图片或者公网URL，则不受区域影响。  
例如：您的服务器在“华东-上海一”可以调用“华北-北京四”的内容审核服务接口。

#### 📖 说明

- 内容审核服务暂不支持离线部署。
- 内容审核服务的支持区域请参考[使用限制](#)。

## 1.3 如何关闭已申请的服务？

服务开通后，已申请的服务可在内容审核服务控制台的“总览”页面内查看，如不想再使用本服务，无需关闭，不调用即可。

图 1-4 我的服务

总览

操作指引

开通总览

产品	开通状态	操作
文本审核	已开通	<a href="#">产品文档</a>
图像审核	已开通	<a href="#">产品文档</a>
音频审核	已开通	<a href="#">产品文档</a>
视频审核	已开通	<a href="#">产品文档</a>
音频流审核	已开通	<a href="#">产品文档</a>
视频流审核	已开通	<a href="#">产品文档</a>
文档内容审核	已开通	<a href="#">产品文档</a>

# 2 API 使用类

## 2.1 有哪些途径可以使用内容审核的 API?

共有三种方式可以基于已构建好的请求消息发起请求。

- cURL  
cURL是一个命令行工具，用来执行各种URL操作和信息传输。cURL充当的是HTTP客户端，可以发送HTTP请求给服务端，并接收响应消息。cURL适用于接口调试。关于cURL详细信息请参见<https://curl.haxx.se/>。
- 编码  
通过编码调用接口，组装请求消息，并发送处理请求消息。
- REST客户端  
Mozilla、Google都为REST提供了图形化的浏览器插件，发送处理请求消息。
  - 针对Firefox，请参见[Firefox RESTClient](#)。
  - 针对Chrome，请参见[Postman](#)。

## 2.2 调用内容审核的 API 失败时怎么处理?

### 检查原因

1. 请确认当前账号是否欠费。如果欠费，请给账号充值。操作指导请参见[华为云账户充值](#)。
2. 您在创建和调用OBS桶时，需保证您的OBS桶与内容审核在同一个区域，不支持跨区域使用。例如同为“华北-北京一”区域，具体请参见内容审核[地区和终端节点](#)。
3. 根据API调用返回结果或者错误码查找原因，具体请参见[内容审核错误码](#)。
4. 检查访问密钥AK/SK是否获取成功，获取方式请参见[获取AK/SK](#)。
5. 检查Token是否填写正确或者已过期。
6. 检查API调用方法是否正确，具体操作请参见《[内容审核API参考](#)》。

### 联系服务人员

如果无法确定原因和解决问题，请提交[工单](#)联系技术服务人员。

## 2.3 文本审核能直接上传 word 文件进行审核吗？

文本审核不支持word文件直接上传，只能通过调用API接口的方式，分析并识别用户上传的文本内容是否有敏感内容，并将识别结果返回给您。调用方法请参考《[内容审核-文本入门](#)》。

建议您先把word文件中字符串提取出来，然后分批、分字段调用服务的API接口，进行文本审核。

## 2.4 服务 API 调用对并发有什么限制？

并发数是指某一时间段请求次数。

文本内容审核：默认API调用最大并发为50。

图像内容审核：默认API调用最大并发为10。

各服务更高并发需要，请提交[工单](#)联系专业工程师为您服务。

## 2.5 调用 API 接口请求超时怎么处理？

接口响应时间依赖于图片的下载时间，如果图片下载时间过长，会返回接口调用失败。

1. 请您确保网络带宽能够满足服务高峰期下载速率。
2. 请您保证被检测图片所在的存储服务稳定可靠，建议您使用OBS存储。

## 2.6 文本内容审核怎么自定义检测场景？

使用文本内容审核时，您可以配置自定义词库来过滤和检测指定文本内容。当前仅支持中文内容审核。

- 自定义白名单词库配置  
进行白名单词库配置，可以不检测白名单词库中配置的内容。
- 自定义黑名单词库  
黑名单词库的名称指定给glossary\_names就是设置自定义的场景。

具体创建自定义词库的步骤请参见[配置自定义词库](#)。

## 2.7 服务可以对 OBS 文件夹里面的内容进行遍历审核吗？

内容审核服务暂不支持对OBS文件夹里面的内容进行遍历审核。

您需要取出文件夹中的文件进行单个文件审核，也可以考虑从OBS桶中遍历列举桶内的对象，再将对象收集起来挨个进行请求。

# 3 错误码问题

## 3.1 调用服务时错误码显示“ModelArts.4204”怎么处理？

调用接口出错后，返回的消息体中具体的错误代码及错误信息为：

```
{
  "error_code": "ModelArts.4204",
  "error_msg": "Request api error! The API is not subscribed."
}
```

表明您还未订阅该区域下的内容审核服务，请您开通后再使用该服务，详细步骤请参考[开通服务](#)。

### 说明

注意核对您开通本服务的区域，如开通“华北-北京四”下的文本内容审核功能，则您在“华东-上海一”调用该接口就会出现该错误码。

出现其它错误码及错误信息说明请参考[表-错误码说明](#)，在调用方找不到错误原因时，可以联系华为云客服，并提供错误码，以便尽快帮您解决问题。

# 4 其他问题

## 4.1 什么是区域与可用区？

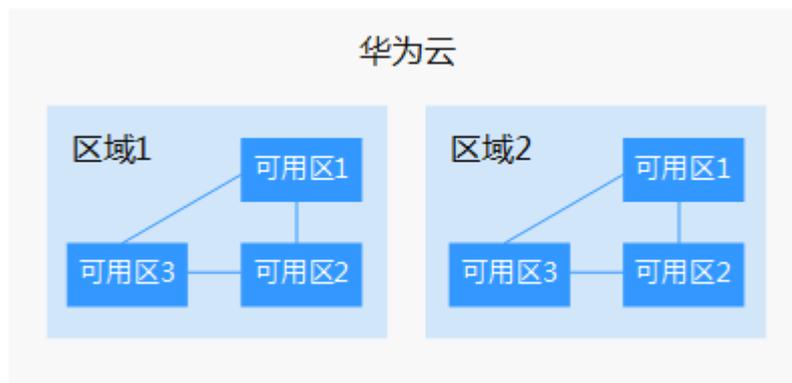
### 什么是区域、可用区

我们用区域和可用区来描述数据中心的位置，您可以在特定的区域、可用区创建资源。

- 区域（Region）：从地理位置和网络时延维度划分，同一个Region内共享弹性计算、块存储、对象存储、VPC网络、弹性公网IP、镜像等公共服务。Region分为通用Region和专属Region，通用Region指面向公共租户提供通用云服务的Region；专属Region指只承载同一类业务或只面向特定租户提供业务服务的专用Region。
- 可用区（AZ，Availability Zone）：一个AZ是一个或多个物理数据中心的集合，有独立的风火水电，AZ内逻辑上再将计算、网络、存储等资源划分成多个集群。一个Region中的多个AZ间通过高速光纤相连，以满足用户跨AZ构建高可用性系统的需求。

图4-1阐明了区域和可用区之间的关系。

图 4-1 区域和可用区



目前，华为云已在全球多个地域开放云服务，您可以根据需求选择适合自己的区域和可用区。

## 如何选择区域？

选择区域时，您需要考虑以下几个因素：

- 地理位置  
一般情况下，建议就近选择靠近您或者您的目标用户的区域，这样可以减少网络时延，提高访问速度。不过，在基础设施、BGP网络品质、资源的操作与配置等方面，中国大陆各个区域间区别不大，如果您或者您的目标用户在中国大陆，可以不用考虑不同区域造成的网络时延问题。
  - 在除中国大陆以外的亚太地区有业务的用户，可以选择“中国-香港”、“亚太-曼谷”或“亚太-新加坡”区域。
  - 在非洲地区有业务的用户，可以选择“南非-约翰内斯堡”区域。
  - 在欧洲地区有业务的用户，可以选择“欧洲-巴黎”区域。
- 云服务之间的关系  
如果多个云服务一起搭配使用，需要注意：
  - 不同区域的弹性云服务器、关系型数据库、对象存储服务内网不互通。
  - 不同区域的弹性云服务器不支持跨区域部署在同一负载均衡器下。
- 资源的价格  
不同区域的资源价格可能有差异，请参见[华为云服务价格详情](#)。

## 如何选择可用区

是否将资源放在同一可用区内，主要取决于您对容灾能力和网络时延的要求。

- 如果您的应用需要较高的容灾能力，建议您将资源部署在同一区域的不同可用区内。
- 如果您的应用要求实例之间的网络延时较低，则建议您将资源创建在同一可用区内。

## 区域和终端节点

当您通过API使用资源时，您必须指定其区域终端节点。有关区域和终端节点的更多信息，请参阅内容审核的[地区和终端节点](#)。