

迁移中心 MgC

常见问题

文档版本 06
发布日期 2024-04-12



版权所有 © 华为技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

安全声明

漏洞处理流程

华为公司对产品漏洞管理的规定以“漏洞处理流程”为准，该流程的详细内容请参见如下网址：

<https://www.huawei.com/cn/psirt/vul-response-process>

如企业客户须获取漏洞信息，请参见如下网址：

<https://securitybulletin.huawei.com/enterprise/cn/security-advisory>

目录

1 产品咨询	1
1.1 迁移中心使用权限配置	1
1.2 使用迁移中心进行迁移前，需要做哪些准备工作？	1
1.3 提示“请检查当前用户是否具有 IAM 权限”，如何处理？	1
1.4 无法签署隐私声明和使用迁移中心	1
2 主机迁移工作流	3
2.1 迁移工作流状态一直处于“运行中”，如何判断迁移是否正常？	3
2.2 迁移工作流状态为“运行中”，如何查看迁移进度？	3
2.3 迁移工作流步骤执行失败，提示“Edge is not accessible ...”，如何处理？	3
2.4 迁移工作流步骤执行失败，提示“server require to bind credential first ...”，如何处理？	4
2.5 大批量主机同时迁移时，可能出现的异常问题	4
2.6 主机迁移工作流在创建目的端虚拟机时，提示“hcloud xxx failed”，如何处理？	4
2.7 主机迁移工作流错误码处理方法汇总	5
2.8 VMware 主机迁移时，出现报错如何处理？	5
3 可用区迁移	6
3.1 可用区（AZ）迁移有哪些注意事项？	6
3.2 如何迁移 XEN 规格的主机？	6
3.3 Windows 主机迁移后数据盘缺失，如何解决？	7
3.4 可用区迁移错误码处理方法汇总	10
4 TCO 任务	11
4.1 TCO 对比支持哪些云厂商？	11
4.2 价格计算说明	11
5 应用发现	14
5.1 如何查看采集失败原因？	17
5.2 数据源采集失败，如何重新采集？	17
5.3 如何获取添加 Azure 凭证所需的信息？	18
6 规格评估	19
6.1 如何查看评估失败原因？	19
6.2 为什么不能手动选择主机规格和磁盘类型？	19
6.3 主机评估失败，没有匹配合适的规格，如何处理？	19
6.4 评估镜像失败，该规格不支持 Windows 镜像，如何处理？	19

7 错误码描述和解决方法.....	21
8 修订记录.....	35

1 产品咨询

1.1 迁移中心使用权限配置

您可以参考[创建用户并授权使用MgC](#)，为IAM用户创建所需的系统权限；您还可以参考[自定义策略](#)，为IAM用户创建细粒度权限。

1.2 使用迁移中心进行迁移前，需要做哪些准备工作？

1. 注册华为账号开通华为云，并实名认证。
2. 如果使用IAM用户登录MgC进行操作，需要为IAM用户[配置迁移中心权限](#)。
3. 获取账号/IAM用户的AK/SK。

1.3 提示“请检查当前用户是否具有 IAM 权限”，如何处理？

问题描述

使用TCO对比功能或评估推荐功能时，提示“请检查当前用户是否具有IAM权限”。

问题分析

出现该提示可能是因为登录账号未授予“IAM ReadOnly”权限。

解决方法

为您的账号授予“IAM ReadOnly”权限，具体的操作方法请参见[给IAM用户授权](#)。

1.4 无法签署隐私声明和使用迁移中心

问题描述

进入迁移中心MgC，因无法签署隐私声明，导致无法使用迁移中心。

问题分析

出现该问题可能是因为您登录的账号受限或欠费。

解决方案

请参考[什么情况下华为云业务会受限?](#)对账号进行排查和处理。处理完成后，请返回迁移中心重试。

2 主机迁移 workflow

2.1 迁移 workflow 状态一直处于“运行中”，如何判断迁移是否正常？

迁移 workflow 除了“开始迁移”、“开始同步”两个阶段运行时间比较久以外，其它步骤一般运行不会超过3分钟。如果长时间卡在某一步，可能是因为Edge上报结果给MgC的过程中丢失。

解决办法：

- 方法一：单击 workflow 名称，在 workflow 详情页面的主机页签，可以查看每个资源 workflow 状态。
- 方法二：请联系技术支持人员帮忙追踪任务是否正常收发。

2.2 迁移 workflow 状态为“运行中”，如何查看迁移进度？

您可以通过以下两种方式查看迁移进度：

1. 前往主机迁移服务 SMS 控制台，查看每台主机的迁移进度详情。
2. 在 workflow 详情的主机页签，查看每台主机的迁移进度详情。

2.3 迁移 workflow 步骤执行失败，提示“Edge is not accessible ...”，如何处理？

出现该提示是因为Edge无法访问到源端。

- 源端为Windows系统时需要安装Edge主机的IP开放5985端口。
- 源端为Linux系统时需要安装Edge主机的IP开放22端口。
- 源端Windows服务器需要关闭防火墙、杀毒软件，并开启winrm服务（在powershell命令窗口中输入winrm quickconfig开启）。

2.4 迁移 workflow 步骤执行失败，提示“server require to bind credential first ...”，如何处理？

问题分析

出现该提示是因为源端主机未在Edge设备上绑定凭证。

解决方案

请参考[添加资源凭证](#)和[采集主机资源](#)，在Edge设备上绑定源端主机凭证，并完成主机资源采集。

2.5 大批量主机同时迁移时，可能出现的异常问题

1. 大批量主机迁移时，会频繁调用API接口，API接口压力过大从而导致部分步骤报错，卡点后的步骤建议尽量分批次确定，或者重试即可。
2. 大批量主机迁移时，可能会导致通信通道阻塞，无法正常显示 workflow 状态。

2.6 主机迁移 workflow 在创建目的端虚拟机时，提示“hcloud xxx faild”，如何处理？

出现“hcloud xxx faild”相关提示，请先到安装Edge的主机上查看：C:\Edge\logs\edge-server\run.log 文件中是否有下面字样：

- 如果出现“设置配置成功”，则表示hcloud已经初始化成功，请查看C:\SMS_Migration_Logs日志，参考[错误码描述和解决方法](#)进行处理。

```
[2023-05-30 16:34:09][INFO][MQTT Call: b00a31ac-4f74-4689-bae1-134ed25e387, 55e58a95-2cb9-4d48-9baa-c3c18e9cf6e7, 0_2023053008][com.huaweicloud.rda.server.iot.IotHelper][subscribeAllTopic[160]-try to subscribe on topic Soc/devices/b00a31ac-4f74-4689-bae1-134ed25e387, 55e58a95-2cb9-4d48-9baa-c3c18e9cf6e7/user/migration/message/down, there are 1 handlers  
[2023-05-30 16:34:09][INFO][MQTT Call: b00a31ac-4f74-4689-bae1-134ed25e387, 55e58a95-2cb9-4d48-9baa-c3c18e9cf6e7, 0_2023053008][com.huaweicloud.rda.server.iot.IotHelper][subscribeAllTopic[160]-try to subscribe on topic Soc/devices/b00a31ac-4f74-4689-bae1-134ed25e387, 55e58a95-2cb9-4d48-9baa-c3c18e9cf6e7/user/collect/down, there are 1 handlers  
[2023-05-30 16:34:09][INFO][https-openssl-nio-7090-exec-5][com.huaweicloud.rda.server.edgjob.holder.EdgeLocalShellClient][executeByCommand][60]-try to execute in C:\MgC-Edge\tools\edgejob\runtime  
4d48-9baa-c3c18e9cf6e7/sys/events/up, msg = [{"object": "device", "id": "b00a31ac-4f74-4689-bae1-134ed25e387, 55e58a95-2cb9-4d48-9baa-c3c18e9cf6e7", "services": [{"paras": {"device_sdk_version": "JAVA_v1.1.3", "fw_version": "null", "sw_version": "null"}, "service_id": "sdk_info", "event_type": "sdk_info_report", "event_time": "20230530T083409Z", "event_id": "null"}]  
[2023-05-30 16:34:09][INFO][https-openssl-nio-7090-exec-5][com.huaweicloud.rda.server.iot.IotHelper][subscribeAllTopic][156]-try to subscribe on following 2 topics  
[2023-05-30 16:34:09][INFO][https-openssl-nio-7090-exec-5][com.huaweicloud.rda.server.iot.IotHelper][subscribeAllTopic][160]-try to subscribe on topic Soc/devices/b00a31ac-4f74-4689-bae1-134ed25e387, 55e58a95-2cb9-4d48-9baa-c3c18e9cf6e7/user/migration/messages/down, there are 1 handlers  
[2023-05-30 16:34:09][INFO][https-openssl-nio-7090-exec-5][com.huaweicloud.rda.server.iot.IotHelper][subscribeAllTopic][160]-try to subscribe on topic Soc/devices/b00a31ac-4f74-4689-bae1-134ed25e387, 55e58a95-2cb9-4d48-9baa-c3c18e9cf6e7/user/collect/down, there are 1 handlers  
[2023-05-30 16:34:09][INFO][https-openssl-nio-7090-exec-5][com.huaweicloud.rda.server.service.EdgeMgmtService][initKooC][99]-try to init koo cli  
[2023-05-30 16:34:09][INFO][https-openssl-nio-7090-exec-5][com.huaweicloud.rda.server.edgjob.holder.EdgeLogHolder][appendLog][62]-local shell try to execute: workDir=C:\MgC-Edge\tools\edgejob\runtime  
[2023-05-30 16:34:10][INFO][https-openssl-nio-7090-exec-5][com.huaweicloud.rda.server.edgjob.holder.EdgeLocalShellClient][executeByCommand][60]-try to execute in C:\MgC-Edge\tools\edgejob\runtime  
[2023-05-30 16:34:10][INFO][https-openssl-nio-7090-exec-5][com.huaweicloud.rda.server.service.EdgeMgmtService][initKooC][104]-try to accept internet access requirement: JobResult[success=true, content=当前KooC版本:4.1.10/n, errorMessage=null, resourceId=null, id=null, requestId=null, edgId=null, state=null, workflowId=null, stageId=null, stepId=null, hostIp=null]  
[2023-05-30 16:34:10][INFO][https-openssl-nio-7090-exec-5][com.huaweicloud.rda.server.edgjob.holder.EdgeLogHolder][appendLog][62]-local shell try to execute: workDir=C:\MgC-Edge\tools\edgejob\runtime  
[2023-05-30 16:34:10][INFO][https-openssl-nio-7090-exec-5][com.huaweicloud.rda.server.edgjob.holder.EdgeLocalShellClient][executeByCommand][60]-try to execute in C:\MgC-Edge\tools\edgejob\runtime  
[2023-05-30 16:34:10][INFO][https-openssl-nio-7090-exec-5][com.huaweicloud.rda.server.service.EdgeMgmtService][initKooC][106]-try to configure ak/sk for koocli: JobResult[success=true, content=设置配置成功/n, errorMessage=null, resourceId=null, id=null, requestId=null, edgId=null, state=null, workflowId=null, stageId=null, stepId=null, hostIp=null]
```

- 如果是出现“hcloud不是内部或者外部命令”，则表示hcloud初始化失败，请找Edge开发人员协助。

```
[appendLog][62]-process output: 'hcloud' 不是内部或外部命令，也不是可运行的程序\n\n或批处理文件。 \n\n  
[2023-05-30 15:48:44][INFO][https-openssl-nio-7090-exec-1][com.huaweicloud.rda.server.service.EdgeMgmtService][initKooC][100]-try to accept internet access requirement: JobResult[success=true, content='hcloud' 不是内部或外部命令，也不是可运行的程序\n\n或批处理文件。 \n\n, errorMessage=null, resourceId=null, id=null, requestId=null, edgId=null, state=null, workflowId=null, stageId=null, stepId=null, hostIp=null]  
[2023-05-30 15:48:44][INFO][https-openssl-nio-7090-exec-1][com.huaweicloud.rda.server.edgjob.holder.EdgeLogHolder][appendLog][62]-local shell try to execute: workDir=C:\RDA\tools\edgejob\runtime  
[2023-05-30 15:48:44][INFO][https-openssl-nio-7090-exec-1][com.huaweicloud.rda.server.edgjob.holder.EdgeLocalShellClient][executeByCommand][60]-try to execute in C:\RDA\tools\edgejob\runtime  
[2023-05-30 15:48:44][INFO][https-openssl-nio-7090-exec-1][com.huaweicloud.rda.server.edgjob.holder.EdgeLogHolder][appendLog][62]-process output: 'hcloud' 不是内部或外部命令，也不是可运行的程序\n\n或批处理文件。 \n\n  
[2023-05-30 15:48:44][INFO][https-openssl-nio-7090-exec-1][com.huaweicloud.rda.server.service.EdgeMgmtService][initKooC][102]-try to configure ak/sk for koocli: JobResult[success=true, content='hcloud' 不是内部或外部命令，也不是可运行的程序\n\n或批处理文件。 \n\n, errorMessage=null, resourceId=null, id=null, requestId=null, edgId=null, state=null, workflowId=null, stageId=null, stepId=null, hostIp=null]
```

2.7 主机迁移 workflow 错误码处理方法汇总

使用主机迁移 workflow 时，当出现 SMSworkflow.xxxx 类型的报错时，可通过 [错误码描述和解决方法](#) 查询报错原因以及处理方法。

2.8 VMware 主机迁移时，出现报错如何处理？

问题描述

迁移 VMware 主机时，在第 2 步：源端检查时报错，提示未知错误。

问题分析

出现该问题是因为，在 VMware 创建主机的时候，实际使用的镜像版本与预选的镜像版本不一致（如选择的是 CentOS6，但实际使用的是 CentOS7），虽然在 VMware 上可以正常运行，但在迁移过程中，这种版本差异可能会导致兼容性问题，从而引发错误。建议您在安装 VMware 时使用与预选的镜像版本一致的镜像。

3 可用区迁移

3.1 可用区（AZ）迁移有哪些注意事项？

密码一致性

如果源端Windows主机安装了 Cloudbase-Init 插件，会导致新下发的主机生成随机密码，从而与源端密码不一致，因此迁移前需要将 Cloudbase-Init 插件卸载。

账号余额

由于AZ迁移需要进行创建存储库、服务器云备份、整机镜像、按需创建目的端等操作，因此迁移时需要确保账号余额充足。

3.2 如何迁移 XEN 规格的主机？

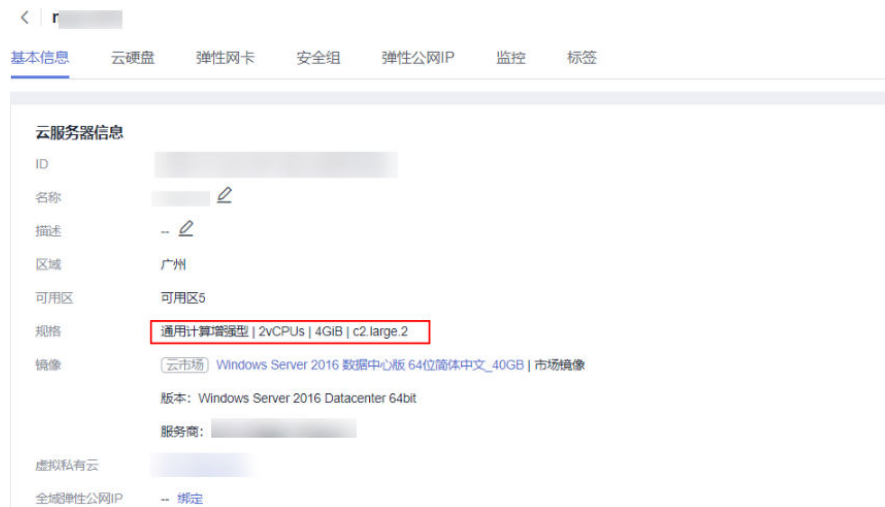
由于华为云使用的XEN虚拟化平台所有版本都停售，因此需要您在迁移前将主机规格从XEN规格变更为KVM规格。XEN规格停售详细介绍请参见[XEN实例停止服务说明及常见问题](#)。

迁移准备

检查主机是否为XEN规格

可以在主机的基本信息页面，通过主机规格名称来判断是否为XEN规格。当前XEN规格名称包括：C1、C2、S1、M1、E1、E2、Et2、D1、H1、G1、G2型弹性云服务器。

图 3-1 查看主机规格



安装驱动

- 源端为Linux主机，请参考以下任一方案安装驱动。
 - [XEN实例变更为KVM实例（Linux-自动配置）](#) 中的步骤1~步骤2
 - [XEN实例变更为KVM实例（Linux-手动配置）](#) 中的步骤1~步骤3
 - [XEN实例变更为KVM实例（Linux-批量自动配置）](#) 中的步骤1~步骤2
- 源端为Windows主机，请参考[XEN实例变更为KVM实例（Windows）](#) 中的步骤1~步骤3安装驱动。

迁移实施

跨可用区迁移的详细操作请参考[小数量主机跨可用区迁移](#)。

3.3 Windows 主机迁移后数据盘缺失，如何解决？

问题描述

Windows主机迁移完成后，登录目的端主机发现磁盘数量与源端主机不一致，有数据盘缺失，但在目的端控制台查看磁盘数量正常。

问题分析

出现该问题，可能是因为源端主机的磁盘策略为共享磁盘脱机或者离线模式，迁移后会导致数据盘处于脱机状态。

解决方法

您可以参考[方法一](#)或[方法二](#)，在目的端主机进行处理。

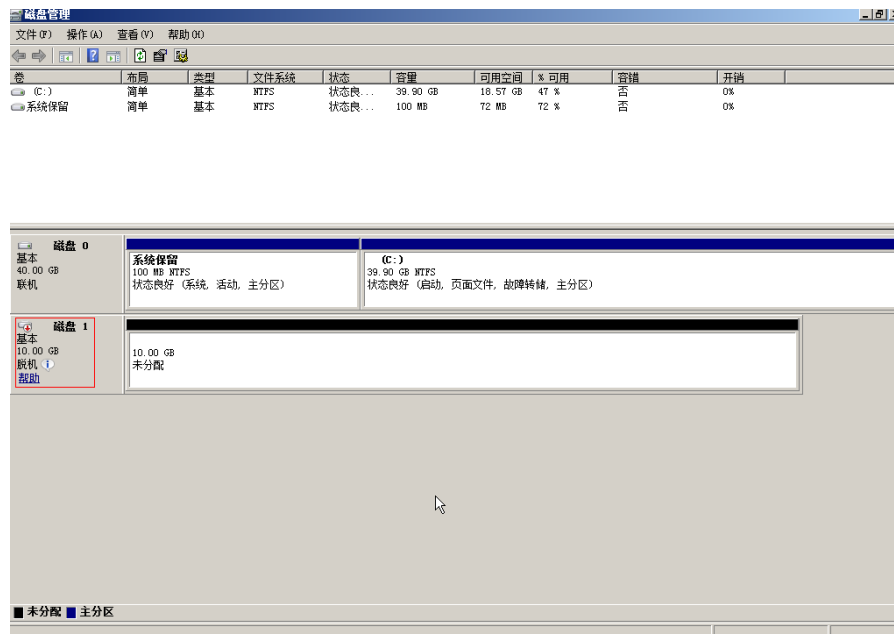
方法一：

- 步骤1** 登录目的端主机，在开始菜单打开“运行”输入框。

步骤2 输入“diskmgmt.msc”，按“Enter”，进入磁盘管理页面。

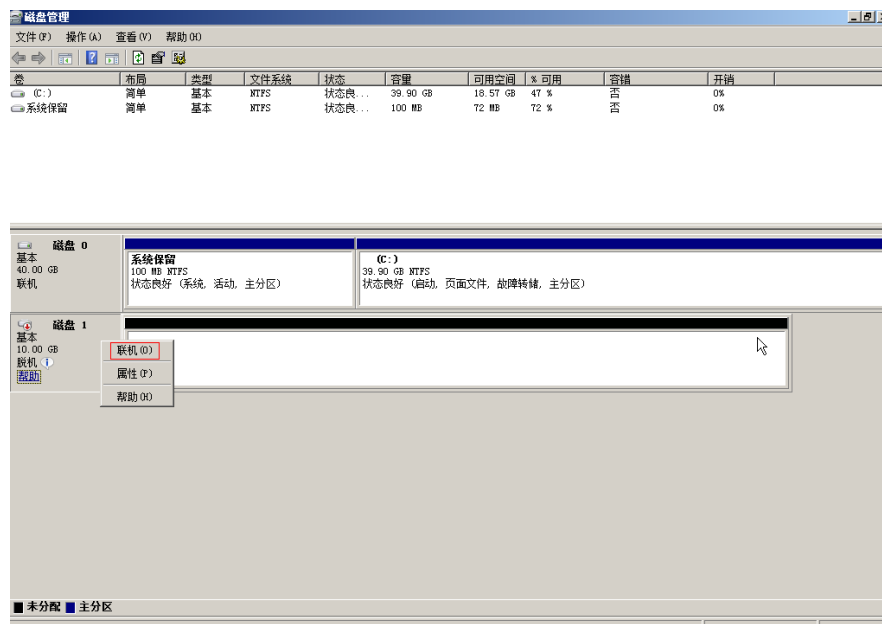
在磁盘管理页面，可以看到数据盘处于“脱机”状态。

图 3-2 脱机



步骤3 使用鼠标右键单击“脱机”的数据盘，会出现联机的菜单，单击联机即可恢复正常。

图 3-3 联机



----结束

方法二：

步骤1 登录目的端主机，鼠标右键单击开始菜单。

步骤2 单击“运行”，输入cmd，进入命令行提示符界面。

步骤3 执行diskpart，启动磁盘管理工具。

步骤4 执行list disk，列出当前服务器所有磁盘。如下图所示，磁盘0处于“联机”状态，磁盘1处于“脱机”状态。

```
Microsoft Windows [版本 10.0.14393]
(c) 2016 Microsoft Corporation。保留所有权利。

C:\Users\Administrator>diskpart

Microsoft DiskPart 版本 10.0.14393.0

Copyright (C) 1999-2013 Microsoft Corporation.
在计算机上: SMS-TEST

DISKPART> list disk

  磁盘 ###  状态          大小    可用    Dyn  Gpt
-----
  磁盘 0    联机            40 GB    0 B
  磁盘 1    脱机            40 GB   40 GB

DISKPART> _
```

步骤5 执行select disk 1选择脱机状态的磁盘（根据实际情况，选择对应的脱机磁盘）。

步骤6 执行online disk联机所选择的脱机磁盘。

```
Microsoft Windows [版本 10.0.14393]
(c) 2016 Microsoft Corporation。保留所有权利。

C:\Users\Administrator>diskpart

Microsoft DiskPart 版本 10.0.14393.0

Copyright (C) 1999-2013 Microsoft Corporation.
在计算机上: SMS-TEST

DISKPART> list disk

  磁盘 ###  状态          大小    可用    Dyn  Gpt
-----
  磁盘 0    联机            40 GB    0 B
  磁盘 1    脱机            40 GB   40 GB

DISKPART> select disk 1

磁盘 1 现在是所选磁盘。

DISKPART> online disk

DiskPart 成功使所选磁盘联机。

DISKPART>
```

步骤7 如果磁盘联机后显示只读，请执行attribute disk clear readonly。

----结束

3.4 可用区迁移错误码处理方法汇总

使用可用区迁移工作流时，当出现AZworkflow.xxxx类型的报错时，可通过[错误码描述和解决方法](#)查询报错原因以及处理方法。

4 TCO 任务

4.1 TCO 对比支持哪些云厂商?

目前支持的源端云厂商和资源范围如下表。

源端云厂商	源端资源类型	华为云资源类型
AWS	EC2	ECS
	EBS	EVS
阿里云	ECS	ECS
	EBS	EVS

须知

部分EBS产品规格，由于计算方式差别较大，源端和华为云都忽略了IOPS以及突发性吞吐相关计费项，只比较容量以及实用时长相关计费项。

4.2 价格计算说明

本节介绍使用TCO对比功能进行成本分析后，产品映射列表中所展示的价格计算说明。

The screenshot shows a 'Product Mapping' (产品映射) interface. It displays a comparison between source ECS instances and target ECS instances. The source instances are listed with their operating systems, specifications, and estimated monthly usage. The target instances are listed with their operating systems, specifications, and estimated monthly usage. The interface also shows the mapping type (non-mapped) and the total cost for the target instances.

源端 ECS	源端映射目的端	目的端 ECS	付费总计: ¥ 0.00
操作系统: Linux 规格: ecs.i6-c2m1.large 资源总用量(小时): 1608 预估月均用量(个): 2.233 包年包月(折算价格): ¥ 38.76	● 非场映射	操作系统: -- 规格: -- 资源总用量: 1608 (小时) 预估月均用量(个): 2.233 包年包月 月均价格: ¥ --	
操作系统: Linux 规格: ecs.i6-c2m1.large 资源总用量(小时): 23.66 预估月均用量(个): 0.0328 按需付费(折算价格): ¥ 1.40	● 非场映射	操作系统: -- 规格: -- 资源总用量: 23.66 (小时) 预估月均用量(个): 0.0328 按量付费 月均价格: ¥ --	

资源总用量

- 显示该资源在账单区间内（即所选对比时间段内）的使用时长/使用容量，与账单中的用量保持一致。
- 不会体现该资源在账单区间内使用的具体时间节点。
- 根据产品类型单位分为小时或者GB。
- 计算产品类型计费模式为包月时，会转化为720小时。

预估月均用量

- 由于资源总用量无法体现资源具体是账单区间内哪个时间点消耗的，迁移中心采用平均时间进行计算，即假设该资源在账单区间内全程都在使用，如果账单区间是2个月，即假设这个资源2个月内都在使用。
- 月均用量的单位并没有沿用资源总用量的单位，其含义是一个比值，即没有单位，具体计算过程如下：
 - 以按需付费的资源为例，在1个月内使用总量为23.66小时，则月均用量为 $23.66 / 1 / 720 = 0.0328$ ，即月均用量=资源总用量 / 账单区间月数 / 720。
 - 以包年包月的资源为例，在1个月内使用了2台主机，月均用量为2，即月均用量=资源个数，资源总用量=月均用量 x 账单月数 x 720。
- 月均用量的概念形成主要是为了方便购买方式转换时的价格计算，因为当购买方式变化时，不能直接从单价比较，需要将单价和使用时长进行规范化转换，才能形成合理的比较。

折算价格

- 源端的折算价格为：账单所示支付价格（折扣后） / 账单区间月数。
- 华为云目的端的折算价格为：
 - 按需：华为云官网按需价格（折扣前） x 月均用量 x 720。
 - 包周期：华为云官网包月价格（折扣前） x 月均用量。

例如：源端账单显示了2小时按需报价，华为云侧如果直接用包月单价价格，数值上必然产生极大差异，失去了比较的意义，迁移中心通过月均用量将包月价格转化成可与按需报价相当的可对比价格。

举例说明

- **举例一**：如果源端资源A，以按需付费方式购买，账单区间为5个月，账单显示应付价为500元，使用总时长100小时，资源A相对应华为云规格B按需价格为 11元/小时，包月价为5000元/月，价格对比如下表：

表 4-1 源端与华为云价格对比

项目	源端	华为云
资源总用量	100小时	100小时
预估月均用量	$100 / 5 / 720 = 0.0278$	$100 / 5 / 720 = 0.0278$
按需付费（折算价格）	$500 / 5 = 100$	$11 \times 0.0278 \times 720 = 220$

项目	源端	华为云
包月价格 (折算价格)	-	$5000 \times 0.0278 = 138$

通过对比可以得到结论，同比华为云上相应规格，无论按需还是包月，源端价格都低于华为云。

- **举例二：**如果源端资源M，以包年包月方式购买，账单区间为5个月，账单显示应付价为500元，资源M相对应华为云规格N按需价格为 0.2元/小时，包月价为80元/月，价格对比如下表：

表 4-2 源端与华为云价格对比

项目	源端	华为云
资源总用量	$720 \times 5 = 3600$ 小时	3600小时
预估月均用量	1	1
按需付费 (折算价格)	-	$0.2 \times 1 \times 720 = 144$
包月价格 (折算价格)	$500 / 5 = 100$	$80 \times 1 = 80$

通过对比可以得到结论，同比华为云上相应规格，使用按需方式购买，价格高于源端，使用包年/包月方式购买，则价格低于源端。

5 应用发现

应用发现相关问题与处理方法参下表。

问题	处理建议
该任务名已存在。	请重新输入任务名。
创建采集任务失败。	请联系技术支持人员或提交工单。
采集项所关联的采集任务不存在。	请为采集项重新关联采集任务。
采集项重复。	请检查采集任务中是否存在相同的采集项，或联系技术支持人员。
新增采集项失败。	请联系技术支持人员或提交工单。
新增数据源失败。	请联系技术支持人员或提交工单。
删除采集任务失败。	刷新任务列表检查该采集任务是否已删除，或联系技术支持人员。
删除采集项失败。	刷新采集项列表检查该采集项是否已删除，或联系技术支持人员。
采集任务不存在。	刷新采集任务列表查看采集任务是否存在。
采集项不存在。	刷新采集项列表查看采集项是否存在。
新增数据源失败。	请联系技术支持人员或提交工单。
数据源不存在。	刷新采集项列表查看数据源是否存在。
重新采集数据源失败。	刷新采集项列表查看该数据源是否存在，或联系技术支持人员。
删除数据源失败。	刷新采集项列表查看该数据源是否已删除，或联系技术支持人员。
修改数据源名称失败。	刷新采集项列表查看该数据源是否存在，或联系技术支持人员。
重新采集失败。	刷新采集项列表查看该采集项是否存在，或联系技术支持人员。

问题	处理建议
数据源配置错误。	检查数据源配置是否正确。
重新采集数据源失败。	请检查采集方式是否为API采集，且状态为已完成。
删除数据源失败。	请检查该数据源状态是否为采集失败或已完成，仅允许删除采集失败或已完成的数据源。
删除采集项失败。	请检查该采集项状态是否为等待中，仅允许删除等待中的采集项。
删除采集任务失败，存在运行中采集项。	刷新采集项列表查看是否存在运行中的采集项，运行中的采集项时不允许删除采集任务。
导入文件的大小超出限制。	请导入10MB以内的文件。
文件名无效。	请按规则输入文件名。
文件格式无效。	请导入正确的文件格式。
新增数据源失败，导入文件不存在。	请检查导入文件是否成功，或尝试再次导入。
采集阿里云RM资源信息失败。	请参考阿里云资源管理产品文档进行API SearchResources调试，并根据返回的错误码定位问题原因，或联系阿里云技术支持人员。
采集阿里云RM资源配置信息失败。	请参考阿里云资源管理产品文档进行API GetResourceConfiguration调试，并根据返回的错误码定位问题原因，或联系阿里云技术支持人员。
凭证不存在。	请检查凭证管理中是否存在所选凭证。
凭证已过期。	在凭证管理中更新该凭证。
所有凭证非AK/SK任认证方式	选择AK/SK认证方式的凭证。
MSE配置文件无效	请检查所用凭证和所选区域是否正确。
配置文件格式不正确	使用上传正确的文件格式。
获取Nacos的accessToken失败	请检查配置信息中填写的用户名和密码是否正确。
解析Nacos鉴权信息失败	请联系技术支持人员或提交工单。
分页查询域名失败。	请参考阿里云资源管理产品文档进行API DescribeDomains调试，并根据返回的错误码定位问题原因，或联系阿里云技术支持人员。
分页查询解析记录失败。	请参考阿里云资源管理产品文档进行API DescribeDomainRecords调试，并根据返回的错误码定位问题原因，或联系阿里云技术支持人员。

问题	处理建议
调用阿里云WAF SDK失败。	请参考阿里云资源管理产品文档进行API DescribeDomains调试，并根据返回的错误码定位问题原因，或联系阿里云技术支持人员。
AK/SK无效。	请检查所选凭证的AK/SK是否正确。
调用阿里云Kafka SDK失败。	请检查所用凭证和所选区域是否正确，或检查凭证所属账号是否开通阿里云Kafka服务。
调用阿里云Topic SDK失败。	请参考阿里云资源管理产品文档进行API GetInstanceList调试，并根据返回的错误码定位问题原因，或联系阿里云技术支持人员。
调用阿里云RDS SDK失败。	请检查所用凭证和所选区域是否正确，或检查凭证所属账号是否开通阿里云RDS服务。
调用阿里云RDS schema SDK失败。	请参考阿里云资源管理产品文档进行API DescribeDatabases调试，并根据返回的错误码定位问题原因，或联系阿里云技术支持人员。
创建阿里云SLB SDK Client失败。	请检查所用凭证和所选区域是否正确。
校验模板失败，存在无效的参数值。	请输入有效的参数值。
校验模板失败。	请联系技术支持人员或提交工单。
校验模板失败，有必填项未填写。	请补齐必填项。
校验模板失败，表头填写错误。	请填写正确的表头。
校验模板失败，表头无效。	请检查是否修改了模板中非自定义的表头。
存在未记录在Domain Sheet的域名。	请将导入文件中的Application Sheet和MQ Sheet出现的域名填入Domain Sheet中。
导入文件格式错误。	检查是否改动了导入模板Sheet，或重新下载模板填写。
新建标签数量超过限制。	请删除无用标签后再创建。
新建标签失败。	请联系技术支持人员或提交工单。
标签不存在。	检查标签是否存在。
该标签已关联资源。	请重新选择标签或解绑资源。
更新标签失败。	请联系技术支持人员或提交工单。
查询标签集合参数为空。	请补齐标签查询参数。
绑定标签和资源失败。	请联系技术支持人员或提交工单。
绑定关系不存在。	请检查是否绑定过相关资源与标签，或联系技术支持人员。
ID未指定。	请联系技术支持人员或提交工单。

问题	处理建议
修改数据失败。	请联系技术支持人员或提交工单。
导入数据失败。	请联系技术支持人员或提交工单。
名称已存在。	请重新输入名称。
上传文件失败。	请联系技术支持人员或提交工单。
下载文件失败。	请联系技术支持人员或提交工单。
OBS文件不存在或已过期。	重新上传文件，或重命名文件后再上传。
MQ Sheet中生产者和服务者环境不一致。	请检查导入文件MQ Sheet中生产者和服务者环境是否一致。
MQ Sheet中生产者和服务者服务或微服务在Application Sheet中不存在。	请在导入文件的Application Sheet补齐MQ Sheet中生产者和服务者服务或微服务。
Application Sheet中的微服务为空。	请在导入文件中补齐Application Sheet的微服务。
MQ Sheet中生产者和服务者缺少服务或微服务。	请在导入文件中补齐MQ Sheet中生产者和服务者的服务或微服务。

5.1 如何查看采集失败原因？

如果任务状态为“失败”，单击操作列的“查看”，可以查看采集失败的数据源，将鼠标放到数据源的采集状态上，可以查看失败原因。采集失败的数据源，处理完失败原因后，需要删除后通过[新增数据源](#)重新采集。



5.2 数据源采集失败，如何重新采集？

采集失败的数据源，处理完失败原因后，需要删除后通过[新增数据源](#)重新采集。

- 步骤1** 在任务列表页面，单击采集任务操作列的“查看”，进入任务详情页面。
- 步骤2** 单击采集项操作列的“新增数据源”，弹出新增数据源窗口。
- 步骤3** 选择区域和资源类型，单击“确认”按钮。新增数据源成功，系统开始对新增的数据源进行采集。

单击采集项，可以查看数据源的采集状态。

----结束

5.3 如何获取添加 Azure 凭证所需的信息？

在添加Azure凭证时，需要填写租户ID、客户端（应用）ID、订阅ID以及密钥等信息，本节介绍如何获取这些凭证信息。

获取订阅 ID

- 步骤1** 登录Azure控制台，进入主页。
 - 步骤2** 在搜索框中输入“订阅”，选择“订阅”服务，进入订阅页面。
 - 步骤3** 在订阅列表的第二列可以获取订阅ID。复制订阅ID到添加凭证的对应参数框。
- 结束

获取租户 ID、客户端（应用）ID 和密钥

- 步骤1** 登录Azure控制台，进入主页。
- 步骤2** 在搜索框中输入“应用注册”，选择“应用注册”服务，进入应用注册页面。
- 步骤3** 选择所有应用程序页签，单击应用程序名称，进入该应用的概述页面。在概要区域可以获取客户端（应用）ID和租户ID。



- 步骤4** 在左侧导航树选择“证书和密码”，选择“客户端密码”页签，单击“新客户端密码”，创建一个新的密码。新创建的密码只能在创建时立即查看，请务必复制并备份。
- 结束

6 规格评估

6.1 如何查看评估失败原因？

如果评估状态为评估失败，可以将鼠标放在评估状态旁边红色感叹号上，即可查看失败原因。

6.2 为什么不能手动选择主机规格和磁盘类型？

主机未评估时，无法手动选择规格和磁盘类型，进行一次评估后，即可手动选择想要的主机规格和磁盘类型。


6.3 主机评估失败，没有匹配合适的规格，如何处理？

问题分析

出现该问题，可能的原因有：

- 目的端区域没有与源端匹配的规格。
- 创建评估时，配置了自定义评估策略，没有匹配到符合策略的主机规格。

解决方法

单击资源名称前的  按钮，在对应产品类型的操作列，单击“修改”按钮，手动选择目的端规格配置。

6.4 评估镜像失败，该规格不支持 Windows 镜像，如何处理？

问题分析

出现该问题，是因为选择的的目的端规格仅支持Linux镜像。

解决方法

重新选择支持Windows镜像的目的端规格。选择目的端规格后，可以在镜像下拉列表中，查看是否有符合的镜像类型。

7 错误码描述和处理方法

错误码	描述	处理方法
SMS-Workflow.01 01	配置参数 *** 为空	查看评估推荐的服务器参数(镜像, 磁盘)是否有遗漏, 或联系MgC 技术支持人员, 查看 workflow 数据库参数***是否为空。
SMS-Workflow.01 02	配置参数 *** 有特殊字符	请联系MgC 技术支持人员, 查看 workflow 数据库参数***是否有特殊字符。
SMS-Workflow.01 03	PowerShell 版本必须在 4.0及以上。	请升级安装Edge主机上的PowerShell版本到4.0及以上, 升级方法参见 下载和安装对应操作系统的WMF 5.1包 , 然后重启主机。
SMS-Workflow.02 01	源端 Windows 系统虚拟内存 小于256MB	请在cmd命令行执行systeminfo查看可用虚拟内存, 释放充足的内存后重试。
SMS-Workflow.02 02	Linux源端环境检测失败, 不满足迁移条件	请阅读错误原因提示, 到SMS 帮助中心 查找对应错误码的解决方案或联系SMS的技术支持人员。
SMS-Workflow.02 03	源端存在运行中的迁移程序	源端主机存在SMS进程, 如果您需要重新迁移, 请到源端主机停止迁移进程, Linux请到/rda/SMS-Agent目录运行shutdown.sh脚本, Windows请结束任务管理器中SMSAgentDeploy进程; 然后到SMS控制台删除迁移任务, 返回到 workflow 重试该步骤。
SMS-Workflow.03 01	创建虚拟机失败	常见创建失败的原因包括账号资源配额不足、评估推荐的镜像或规格不满足创建条件等。请根据错误提示或ECS错误码排查报错原因。
SMS-Workflow.03 02	目的端虚拟机状态异常	请检查绑定的目的端服务器状态是否异常, 如锁定, 冻结等。

错误码	描述	处理方法
SMS-Workflow.0303	目的端虚拟机没有磁盘	请检查目的端服务器是否已正确挂载磁盘。如未挂载，请先进行磁盘挂载操作，然后再重试该步骤。
SMS-Workflow.0304	目的端虚拟机没有系统盘	请检查目的端服务器是否缺少系统盘，并确保系统盘已正确挂载。如果系统盘未挂载，请先进行挂载操作，然后再重试该步骤。
SMS-Workflow.0305	获取目的端虚拟机ip失败	如果您选择的是公网迁移，请检查目的端服务器是否绑定弹性IP。如果未绑定，请先进行绑定操作，然后再重试该步骤。
SMS-Workflow.0306	目的端虚拟机磁盘数量和源端不匹配	目的端虚拟机磁盘数量比源端少，请挂载和源端数量一致，大小匹配的磁盘后重试。
SMS-Workflow.0307	目的端虚拟机磁盘大小和源端不匹配	目的端虚拟机第x块磁盘(*GB)比源端(*GB)小。请调整目的端磁盘大小后重试。
SMS-Workflow.0401	源端下载SMS-Agent安装包失败	请到SMS控制台，迁移Agent的下载安装界面，尝试下载迁移Agent，查看下载时候提示的报错信息。可能导致无法下载的原因一般有网络不通，下载指令异常等。
SMS-Workflow.0402	源端解压SMS-Agent安装包失败	一般是由于tar指令执行异常导致，请到源端/rda/目录下，尝试指令 tar -zxvf SMS-Agent.tar.gz 查看报错的具体情况。
SMS-Workflow.0403	Windows安装SMS-Agent失败	请到源端C:\SMS-Agent-Py2\目录下查看是否存在SMSAgentDeploy.exe可执行文件，如果没有请删除SMS-Agent-Py2文件夹，双击执行C盘目录下同名安装包。
SMS-Workflow.0404	源端SMS-Agent启动失败	请在源端主机查看日志，路径如下： <ul style="list-style-type: none"> Linux: /rda/SMS-Agent/agent/Logs Windows: C:\SMS-Agent-Py2\Logs 如果无法定位问题，请联系SMS oncall协助查看源端主机迁移日志。
SMS-Workflow.0405	cloud-region.json文件获取失败	请在源端主机查看日志，路径如下： <ul style="list-style-type: none"> Linux: /rda/SMS-Agent/agent/Logs Windows: C:\SMS-Agent-Py2\Logs 如果无法定位问题，请联系SMS oncall协助查看源端主机迁移日志。
SMS-Workflow.0501	SMS控制台查找不到迁移任务	请到SMS控制台，查看是否迁移任务已经被删除

错误码	描述	处理方法
SMS-Workflow.0502	源端服务器和SMS服务端断开连接	请到SMS控制台，查看是否迁移任务状态是否是断开连接。 Linux可以到源端机器/rda/SMS-Agent/，运行restart.sh重新启动Agent恢复连接，Windows则无法继续，需要重新迁移。
SMS-Workflow.0503	迁移任务失败，SMS.xxxx	请到SMS控制台查看报错信息和解决方案。
SMS-Workflow.0504	迁移任务被暂停或暂停中	请重试该步骤即可重新继续迁移。
SMS-Workflow.0505	获取迁移源端信息失败	请重试，如果依然无法解决问题，请联系技术支持人员或提交工单。
SMS-Workflow.0506	获取迁移任务信息失败	请重试，如果依然无法解决问题，请联系技术支持人员或提交工单。
SMS-Workflow.0507	迁移指令下发失败	请重试，如果依然无法解决问题，请联系技术支持人员或提交工单。
SMS-Workflow.0508	当前迁移任务为空	请重试，如果依然无法解决问题，请联系技术支持人员或提交工单。
SMS-Workflow.0510	查询迁移进度失败	查询迁移进度失败，请重试。
SMS-Workflow.0003	输入参数不是一个标准的json格式	请联系技术支持人员或提交工单，查看 workflow 该步骤输入参数是否正确。
AZ-Workflow.0001	工作流步骤***不存在	请联系技术支持人员或提交工单。
AZ-Workflow.0002	工作流缺少参数***	请联系技术支持人员或提交工单。
AZ-Workflow.0003	工作流参数***含有特殊字符	请联系技术支持人员或提交工单。
AZ-Workflow.0004	网络错误***，请重试	请重试，如果依然无法解决问题，请联系技术支持人员或提交工单。

错误码	描述	处理方法
AZ-Workflow.0005	Region参数为空	请联系技术支持人员或提交工单。
AZ-Workflow.0006	迁移前校验失败	请联系技术支持人员或提交工单。
AZ-Workflow.0007	迁移过程发生未知错误	请联系技术支持人员或提交工单。
AZ-Workflow.0008	未知错误	请联系技术支持人员或提交工单。
AZ-Workflow.0009	清理资源失败	请前往CBR服务、IMS服务手动清理对应临时资源（以AZM_Create_Temp_xxx开头命令），然后重试迁移 workflow 任务。
AZ-Workflow.0010	请求***失败, 失败原因:***, 您可以再次尝试执行	请重试, 如果依然无法解决问题, 请联系技术支持人员或提交工单。
AZ-Workflow.0011	查询进度***执行失败, 失败原因:***	请联系技术支持人员或提交工单。
AZ-Workflow.0012	***步骤不需要查询进度	请联系技术支持人员或提交工单。
AZ-Workflow.0101	源端主机***不存在	请检查Server id是否为源端id, 同时检查源端主机是否存在。
AZ-Workflow.0102	源端服务器***当前状态不支持迁移	请检查源端主机状态是否正常, 如果处于非正常状态, 请联系ECS服务寻求帮助。
AZ-Workflow.0202	可用区***不存在	请删除迁移 workflow 并重新创建跨可用区迁移应用, 选择正确的可用区。
AZ-Workflow.0201	可用区***不可用	请删除迁移 workflow 并重新创建跨可用区迁移应用, 选择其他可用区。
AZ-Workflow.0301	租户配额不足	请提高该账号的资源配额, 然后重试该任务。

错误码	描述	处理方法
AZ-Workflow.0302	服务器配额不足	请提高该账号的服务器配额，然后重试该任务。
AZ-Workflow.0303	CPU核数配额不足	请提高该账号的CPU核数配额，然后重试该任务。
AZ-Workflow.0304	内存配额不足	请提高该账号的内存配额，然后重试该任务。
AZ-Workflow.0401	规格***不可用	请删除迁移工作流，并前往评估推荐修改该主机的推荐规格，然后重新创建迁移工作流。
AZ-Workflow.0402	该磁盘类型***在该可用区***不支持	请删除迁移工作流，并前往评估推荐修改该主机的推荐磁盘类型，然后重新创建迁移工作流。
AZ-Workflow.0403	该磁盘类型***在该可用区***已售罄	请删除迁移工作流，并前往评估推荐修改该主机的推荐磁盘类型，然后重新创建迁移工作流
AZ-Workflow.0404	源端服务器网卡数量为***，但是规格***最大只能创建***个网卡，请选用其他规格	请删除迁移工作流，并前往评估推荐修改主机的推荐磁盘类型，然后重新创建迁移工作流。
AZ-Workflow.0405	解析磁盘信息失败	请联系技术支持人员或提交工单。
AZ-Workflow.0406	参数'disk_infos'为空	请联系技术支持人员或提交工单。
AZ-Workflow.0501	创建备份失败, 失败原因:***	根据具体报错信息进行排查，请前往CBR服务查看是否产生备份。
AZ-Workflow.0502	源端服务器***绑定存储库***失败	请联系技术支持人员或提交工单。
AZ-Workflow.0503	存储库***是不可用状态***	请删除存储库后重试迁移任务。

错误码	描述	处理方法
AZ-Workflow.0901	无法关闭处于***状态的主机, 请手动关机后重试	请前往ECS控制台, 手动关闭对应的主机后, 重试工作流。
AZ-Workflow.0902	关闭主机超时, 请重试或手动关机后重试	请前往ECS控制台, 手动关闭对应的主机后, 重试工作流
AZ-Workflow.0601	创建增量备份失败, 失败原因***	请根据具体报错进行排查, 或联系技术支持人员或提交工单。
AZ-Workflow.0701	创建整机镜像失败, 失败原因:***	请根据具体报错进行排查, 或联系技术支持人员或提交工单。
AZ-Workflow.0801	创建目的端服务器失败, 失败原因:***	请根据具体报错进行排查, 或联系技术支持人员或提交工单。
AZ-Workflow.0802	不支持迁移系统盘超过1T的主机	请联系技术支持人员或提交工单。
AZ-Workflow.0803	磁盘***大小不合法	请联系技术支持人员或提交工单。
AZ-Workflow.0804	在VPC***中未找到源端主机***	请联系技术支持人员或提交工单。
AZ-Workflow.0805	镜像***不存在或者不可用	请前往IMS服务查看镜像状态, 并咨询IMS服务能否恢复正常, 如果无法恢复请联系技术支持人员或提交工单。
AZworflow.0901	不能关闭处于***状态的主机, 请手动关机后重试	请前往ECS控制台, 手动关闭对应的主机后, 重试工作流。
AZworflow.0902	关闭主机超时, 请再次重试或手动关机后重试	请前往ECS控制台, 手动关闭对应的主机后, 重试工作流。
AZ-Workflow.1001	清理整机镜像***失败, 失败原因:***	请前往IMS服务手动清理对应整机镜像(以AZM_Create_Temp_***开头命令), 然后重试迁移工作流任务。

错误码	描述	处理方法
AZ-Workflow.1002	清理备份***失败, 失败原因:***	请前往CBR服务手动清理对应云服务器备份（以AZM_Create_Temp_***开头命令），然后重试迁移 workflow 任务。
AZ-Workflow.1003	清理存储库***失败, 失败原因:***	请前往CBR服务手动清理对应云存储库（以AZM_Create_Temp_***开头命令），然后重试迁移 workflow 任务。
AZ-Workflow.1101	参数 'server_id' 为空	请联系技术支持人员或提交工单。
AZ-Workflow.1102	创建系统盘镜像失败, IMS 错误码:***, 错误信息:***	请再次重试任务, 或根据IMS错误码, 咨询IMS服务。
AZ-Workflow.1201	目的端服务器已经绑定了其他弹性EIP, 需要您手动卸载该EIP后重试	请检查目的端是否有绑定的EIP, 并确认该EIP是否为源端EIP, 若不是, 请解绑该EIP。
AZ-Workflow.1202	源端服务器***没有关机, 请您手动关机后重试	请检查源端服务器是否为关机状态, 若不是, 请关闭源端服务器后重试任务。
AZ-Workflow.1203	目的端服务器***没有关机, 请您手动关机后重试	请检查目的端服务器是否为关机状态, 若不是, 请关闭目的端服务器后重试任务。
AZ-Workflow.1204	修改服务器***IP失败, 失败原因:***	请根据错误提示排除具体原因, 或联系技术支持人员或提交工单。
Server-Workflow.0001	工作流步骤***不存在	请联系技术支持人员或提交工单。
Server-Workflow.0002	工作流缺少参数***	请联系技术支持人员或提交工单。
Server-Workflow.0003	工作流参数***含有特殊字符	请联系技术支持人员或提交工单。

错误码	描述	处理方法
Server-Workflow.0004	网络错误***, 请重试	请重试, 如果依然无法解决问题, 请联系技术支持人员或提交工单。
Server-Workflow.0005	Region参数为空	请联系技术支持人员或提交工单。
Server-Workflow.0006	迁移前校验失败	请联系技术支持人员或提交工单。
Server-Workflow.0007	迁移过程发生未知错误	请联系技术支持人员或提交工单。
Server-Workflow.0008	未知错误	请联系技术支持人员或提交工单。
Server-Workflow.0009	清理资源失败	请前往CBR服务、IMS服务手动清理对应临时资源(以AZM_Create_Temp_***开头命令), 然后重试迁移 workflow 任务。
Server-Workflow.0010	请求***失败, 失败原因:***, 您可以再次尝试执行	请重试, 如果依然无法解决问题, 请联系技术支持人员或提交工单。
Server-Workflow.0011	查询进度***执行失败, 失败原因:***	请联系技术支持人员或提交工单。
Server-Workflow.0012	***步骤不需要查询进度	请联系技术支持人员或提交工单。
Server-Workflow.0013	模板版本校验失败	请联系技术支持人员或提交工单。
OMS-Workflow.0002	存储 workflow 异常	请联系技术支持人员或提交工单。
OMS-Workflow.0011	系统异常	请联系技术支持人员或提交工单。
OMS-Workflow.0013	参数错误	请根据具体的错误信息进行处理。

错误码	描述	处理方法
OMS-Workflow.0024	集群不存在	请在集群列表检查该集群是否存在。
OMS-Workflow.0025	节点不存在	请在对应集群检查该节点是否存在。
OMS-Workflow.0026	任务不存在	请在任务列表检查该任务是否存在。
OMS-Workflow.0201	创建集群失败	请根据具体的错误信息进行处理。如无法自行解决，请联系技术支持人员或提交工单。
OMS-Workflow.0202	启动集群失败	请根据具体的错误信息进行处理。如无法自行解决，请联系技术支持人员或提交工单。
OMS-Workflow.0501	删除集群失败	请根据具体的错误信息进行处理。如无法自行解决，请联系技术支持人员或提交工单。
OMS-Workflow.0401	任务失败	请根据具体的错误信息进行处理。如无法自行解决，请联系技术支持人员或提交工单。
OMS-Workflow.0402	任务异常	请根据具体的错误信息进行处理。如无法自行解决，请联系技术支持人员或提交工单。
MgC.01000002	未知错误	导致该错误的原因较多，如网络异常等，请重试该 workflow 步骤，如果依然无法解决问题，请联系技术支持人员或提交工单。
MgC.000030001	该任务名已存在。	请重新输入任务名。
MgC.000030002	创建采集任务失败。	请联系技术支持人员或提交工单。
MgC.000030003	采集项所关联的采集任务不存在。	请为采集项重新关联采集任务。
MgC.000030004	采集项重复。	请检查采集任务中是否存在相同的采集项，或联系技术支持人员。
MgC.000030005	新增采集项失败。	请联系技术支持人员或提交工单。
MgC.000030006	新增数据源失败。	请联系技术支持人员或提交工单。

错误码	描述	处理方法
MgC.000030007	删除采集任务失败。	刷新任务列表检查该采集任务是否已删除，或联系技术支持人员。
MgC.000030008	删除采集项失败。	刷新采集项列表检查该采集项是否已删除，或联系技术支持人员。
MgC.000030009	采集任务不存在。	刷新采集任务列表查看采集任务是否存在。
MgC.000030010	采集项不存在。	刷新采集项列表查看采集项是否存在。
MgC.000030011	新增数据源失败。	请联系技术支持人员或提交工单。
MgC.000030012	数据源不存在。	刷新采集项列表查看数据源是否存在。
MgC.000030013	重新采集数据源失败。	刷新采集项列表查看该数据源是否存在，或联系技术支持人员。
MgC.000030014	删除数据源失败。	刷新采集项列表查看该数据源是否已删除，或联系技术支持人员。
MgC.000030015	修改数据源名称失败。	刷新采集项列表查看该数据源是否存在，或联系技术支持人员。
MgC.000030016	重新采集失败。	刷新采集项列表查看该采集项是否存在，或联系技术支持人员。
MgC.000030017	数据源配置错误。	检查数据源配置是否正确。
MgC.000030018	重新采集数据源失败。	请检查采集方式是否为API采集，且状态为已完成。
MgC.000030019	删除数据源失败。	请检查该数据源状态是否为采集失败或已完成，仅允许删除采集失败或已完成的数据源。
MgC.000030020	删除采集项失败。	请检查该采集项状态是否为等待中，仅允许删除等待中的采集项。
MgC.000030021	删除采集任务失败，存在运行中采集项。	刷新采集项列表查看是否存在运行中的采集项，运行中的采集项时不允许删除采集任务。
MgC.000030022	导入文件的大小超出限制。	请导入10MB以内的文件。
MgC.000030023	文件名无效。	请按规则输入文件名。
MgC.000030024	文件格式无效。	请导入正确的文件格式。

错误码	描述	处理方法
MgC.000030025	新增数据源失败，导入文件不存在。	请检查导入文件是否成功，或尝试再次导入。
MgC.000040001	采集阿里云RM资源信息失败。	请参考阿里云资源管理产品文档进行API SearchResources调试，并根据返回的错误码定位问题原因，或联系阿里云技术支持人员。
MgC.000040002	采集阿里云RM资源配置信息失败。	请参考阿里云资源管理产品文档进行API GetResourceConfiguration调试，并根据返回的错误码定位问题原因，或联系阿里云技术支持人员。
MgC.000040003	凭证不存在。	请检查凭证管理中是否存在所选凭证。
MgC.000040004	凭证已过期。	在凭证管理中更新该凭证。
MgC.000040005	所有凭证非AK/SK认证方式	选择AK/SK认证方式的凭证。
MgC.000040006	MSE配置文件无效	请检查所用凭证和所选区域是否正确。
MgC.000040007	配置文件格式不正确	使用上传正确的文件格式。
MgC.000040008	获取Nacos的accessToken失败	请检查配置信息中填写的用户名和密码是否正确。
MgC.000040009	解析Nacos鉴权信息失败	请联系技术支持人员或提交工单。
MgC.000040010	分页查询域名失败。	请参考阿里云资源管理产品文档进行API DescribeDomains调试，并根据返回的错误码定位问题原因，或联系阿里云技术支持人员。
MgC.000040011	分页查询解析记录失败。	请参考阿里云资源管理产品文档进行API DescribeDomainRecords调试，并根据返回的错误码定位问题原因，或联系阿里云技术支持人员。
MgC.000040012	调用阿里云WAF SDK失败。	请参考阿里云资源管理产品文档进行API DescribeDomains调试，并根据返回的错误码定位问题原因，或联系阿里云技术支持人员。
MgC.000040013	AK/SK无效。	请检查所选凭证的AK/SK是否正确。
MgC.000040014	调用阿里云Kafka SDK失败。	请检查所用凭证和所选区域是否正确，或检查凭证所属账号是否开通阿里云Kafka服务。

错误码	描述	处理方法
MgC.000040015	调用阿里云 Topic SDK失败。	请参考阿里云资源管理产品文档进行API GetInstanceList调试，并根据返回的错误码定位问题原因，或联系阿里云技术支持人员。
MgC.000040016	调用阿里云 RDS SDK失败。	请检查所用凭证和所选区域是否正确，或检查凭证所属账号是否开通阿里云RDS服务。
MgC.000040017	调用阿里云 RDS schema SDK失败。	请参考阿里云资源管理产品文档进行API DescribeDatabases调试，并根据返回的错误码定位问题原因，或联系阿里云技术支持人员。
MgC.000040018	创建阿里云 SLB SDK Client失败。	请检查所用凭证和所选区域是否正确。
MgC.000040019	校验模板失败，存在无效的参数值。	请输入有效的参数值。
MgC.000040020	校验模板失败。	请联系技术支持人员或提交工单。
MgC.000040021	校验模板失败，有必填项未填写。	请补齐必填项。
MgC.000040022	校验模板失败，表头填写错误。	请填写正确的表头。
MgC.000040023	校验模板失败，表头无效。	请检查是否修改了模板中非自定义的表头。
MgC.000040024	存在未记录在Domain Sheet的域名。	请将导入文件中的Application Sheet和MQ Sheet出现的域名填入Domain Sheet中。
MgC.000040025	导入文件格式错误。	检查是否改动了导入模板Sheet，或重新下载模板填写。
MgC.000050001	新建标签数量超过限制。	请删除无用标签后再创建。
MgC.000050002	新建标签失败。	请联系技术支持人员或提交工单。
MgC.000050003	标签不存在。	检查标签是否存在。

错误码	描述	处理方法
MgC.000050004	该标签已关联资源。	请重新选择标签或解绑资源。
MgC.000050005	更新标签失败。	请联系技术支持人员或提交工单。
MgC.000050006	查询标签集合参数为空。	请补齐标签查询参数。
MgC.000050007	绑定标签和资源失败。	请联系技术支持人员或提交工单。
MgC.000050008	绑定关系不存在。	请检查是否绑定过相关资源与标签，或联系技术支持人员。
MgC.000060001	ID未指定。	请联系技术支持人员或提交工单。
MgC.000060002	修改数据失败。	请联系技术支持人员或提交工单。
MgC.000060003	导入数据失败。	请联系技术支持人员或提交工单。
MgC.000060004	名称已存在。	请重新输入名称。
MgC.000060005	上传文件失败。	请联系技术支持人员或提交工单。
MgC.000060006	下载文件失败。	请联系技术支持人员或提交工单。
MgC.000060007	OBS文件不存在或已过期。	重新上传文件，或重命名文件后再上传。
MgC.000060008	MQ Sheet中生产者和消费者环境不一致。	请检查导入文件MQ Sheet中生产者和消费者环境是否一致。
MgC.000060009	MQ Sheet中生产者和消费者服务或微服务在Application Sheet中不存在。	请在导入文件的Application Sheet补齐MQ Sheet中生产者和消费者服务或微服务。
MgC.000060010	Application Sheet中的微服务为空。	请在导入文件中补齐Application Sheet的微服务。

错误码	描述	处理方法
MgC.000060011	MQ Sheet中生产者和消费者缺少服务或微服务。	请在导入文件中补齐MQ Sheet中生产者和消费者的服务或微服务。

8 修订记录

发布日期	修订记录
2024-04-12	新增 VMware主机迁移时，出现报错如何处理？
2024-03-11	新增 如何获取添加Azure凭证所需的信息？
2024-03-08	错误码描述和处理方法 新增存储 workflow 错误码。
2024-02-05	更新 错误码描述和处理方法 。
2023-11-30	更新 错误码描述和处理方法 。
2023-10-30	第一次发布