

版权所有 © 华为技术有限公司 2021。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或默示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

目录

1 高频常见问题..... 1

1 高频常见问题

- 企业客户申请接入需要提供哪些信息？
企业客户需要提供chatbot名称、chatbot行业、chatbot LOGO。
- 客户申请接入信息后，如何录入到华为云5G消息平台？ chatbot如何接入华为云5G消息平台？
收到接入信息后，由华为运营人员代为录入，并提供给chatbot消息接入认证的账号、密码、接入地址，无需企业客户操作。
- 技术支持渠道有哪些？
我们为您提供7*24小时保驾护航服务，您可通过工单、智能客服、自助服务、热线电话等[寻求帮助](#)。
- 支持发送移动5G消息的终端机型有哪些？
小米权益版：Mi10青春版、Mi10、Mi10 Pro、K30、K30 Pro、Redmi 10X；
OPPO 权益版：A72、Reno4、A52、Reno4 SE、Reno3SE、Reno4 Pro、A92s（定制版）、Find X2；
Vivo权益版：iqoo5（定制版）、iqoo5 pro、S7(V2020A,V2020CA)、Y73S、x50、x50pro、Y51S、iqooz1x、iqooneo3、x50pro；
华为权益版：Mate40、Mate40Pro、P40、P40Pro、Nova7（JEF-TN00/JEF-TN20）、Nova7 pro（JER-TN10/JER-TN20）；
三星公版：S20、S20、S20 Ultra；
中兴权益版：Axon 11；
荣耀（权益版）：荣耀30、荣耀30Pro、荣耀30S。
- 发送5G消息的基础行业模板有哪些？
银行、商旅、政府、教育、医疗、保险、媒体、物流。
- 5G消息服务支持退订吗？
不支持退订。如果您确实不需要再使用5G消息服务，请联系运营经理将应用暂停。
- 访问5G消息服务，为什么提示“很抱歉，您没有访问权限”？
登录账号类型必须为“企业账号”，且完成企业认证才有权限访问5G消息。
- 支持发送哪些语言的5G消息？
可以是繁体字或各国家和民族语言，但为了通过审核，建议首选简体中文或英文。

- 价格是否含税？
产品价格均含税。