

云日志服务

常见问题

文档版本

01

发布日期

2021-03-19



版权所有 © 华为技术有限公司 2021。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或默示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

目录

1 Agent 安装类	1
1.1 ICAgent 安装失败怎么办.....	1
1.2 界面上点击升级 ICAgent 操作失败怎么办?	1
2 日志采集类	2
2.1 使用 agent 过程中, CPU 占用较高怎么处理?	2
2.2 云日志服务可以采集哪类日志? 支持采集哪些文件类型?	2
2.3 LTS 是否支持非华为云主机日志采集?	2
2.4 在 AOM (应用运维管理) 中关闭日志采集开关, 会影响 LTS (云日志服务) 收集日志吗?	3
2.5 如何采集 Windows 下的日志文件?	3
2.6 如何采集非华为云日志?	3
3 日志搜索与查看类	4
3.1 实时查看最新日志, 每一次加载数据时延是多久?	4
3.2 在云日志服务控制台查看不到原始日志怎么办?	4
3.3 如何手动删除日志?	5
4 日志转储类	6
4.1 日志可以在 LTS 存储多长时间?	6
4.2 日志转储后, LTS 会删除转储的内容么?	6
4.3 日志转储页面, 转储状态异常是什么原因?	6
4.4 如何转储云审计服务 CTS 的日志?	6
4.5 转储至 OBS 的日志支持下载哪些格式?	7
4.6 日志转储后如何下载?	8
5 计费类	9
5.1 500M 免费额度怎么算?	9
5.2 日志如何计费, 日志索引流量是什么?	9
5.3 转储日志怎么计费?	10
5.4 如何停止日志采集 (停止计费)	10
5.5 我是 CCE 用户, 我的日志何时开始计费的, 我似乎没有开通过该服务.....	10
6 其他问题	11
6.1 LTS 如何配置告警.....	11
6.2 快速问答列表.....	12

6.3 使用修复按钮修复成功，为什么一分钟后仍显示心跳异常?	13
--------------------------------------	----

1 Agent 安装类

1.1 ICAgent 安装失败怎么办

Windows 环境下安装 ICAGENT 失败，并提示 SERVICE STOP

现象：在Windows环境下安装ICAgent失败，提示SERVICE STOP。任务管理器中不存在ICAgent任务。系统服务列表中不存在ICAgent服务。命令行下执行sc query icagent提示未找到。

原因：一般为360安全卫士等杀毒软件拦截了icagent服务注册。

解决方法：

1. 检查360安全卫士等杀毒软件是否正在运行。
2. 关闭360安全卫士后再进行icagent安装。

说明

Windows下ICAgent采集文件类型需要手动配置采集路径*.log、*.trace、*.out等文本文件，不支持二进制文件。

1.2 界面上点击升级 ICAGENT 操作失败怎么办？

您可以登录到vm节点上，直接执行安装命令再次安装即可。ICAgent的安装是覆盖式安装，无需先卸载，直接安装即可。

2 日志采集类

2.1 使用 agent 过程中，CPU 占用较高怎么处理？

如果在使用agent过程中遇到CPU占用较高的情况，请确认您配置的日志采集路径下是否有大量的日志文件，建议您定时清理，以减少agent在收集日志过程中带来的系统资源占用。

2.2 云日志服务可以采集哪类日志？支持采集哪些文件类型？

云日志服务可以采集哪类日志

- 主机日志，通过ICAgent采集器进行采集。当主机选择“Windows主机”时，如需采集系统日志，需要在“配置采集路径”环节，开启“采集Windows事件日志”。
- 云服务日志，如ELB/VPC，需要到对应的云服务上启用日志上报。
- 通过API上报日志。

云日志服务支持采集哪些文件类型（文件扩展名）

采集路径如果配置的是目录，示例：/var/logs/，则只采集目录下后缀为“.log”、“.trace”和“.out”的文件；如果配置的是文件名，则直接采集对应文件，只支持文本类型的文件，日志的时间（东八区 UTC/GMT+08:00）必须是最近7天以内的。

2.3 LTS 是否支持非华为云主机日志采集？

LTS目前“上海一”区域已支持非华为云主机日志采集，安装Linux环境请参见[安装ICAgent（Linux环境）](#)，安装Windows环境请参见[安装ICAgent（Windows环境）](#)。其他区域敬请期待。

2.4 在 AOM（应用运维管理）中关闭日志采集开关，会影响 LTS（云日志服务）收集日志吗？

会。云日志服务与应用运维服务的日志采集开关为同步状态，即如果您在应用运维管理服务关闭了“超额继续采集日志”开关，则云日志服务的开关也同样关闭，关闭后将停止采集日志。

2.5 如何采集 Windows 下的日志文件？

- LTS支持采集Windows下的日志文件，仅限部分Windows操作系统，具体请参考[使用限制](#)中“操作系统使用限制”相关内容。
- 采集Windows下的日志文件具体请参考[主机接入](#)相关内容进行操作。

2.6 如何采集非华为云日志？

LTS目前“上海一”区域已支持非华为云主机日志采集，安装Linux环境请参见[安装ICAgent（Linux环境）](#)，安装Windows环境请参见[安装ICAgent（Windows环境）](#)。其他区域敬请期待。

3 日志搜索与查看类

3.1 实时查看最新日志，每一次加载数据时延是多久？

正常情况下，每隔3秒加载一次。

3.2 在云日志服务控制台查看不到原始日志怎么办？

问题描述

云日志服务控制台原始日志页签下无内容。

可能原因

- 未安装ICAgent日志采集工具。
- 采集路径配置错误。
- AOM控制台上的“配置管理->日志配置->采集开关”未开启
- “超额继续采集日志”开关未开启。
- 当前账号欠费，故采集器停止采集。
- 日志流入速率和单行日志长度超出使用限制。
- 日志请求量较大，浏览器处理过慢。

解决办法

1. 安装ICAgent，方法请参见：[安装ICAgent](#)。
2. 采集路径如果配置的是目录，示例：/var/logs/，则只采集目录下后缀为“.log”、“.trace”和“.out”的文件；如果配置的是文件名，则直接采集对应文件，只支持文本类型的文件。更多关于日志采集路径的说明请参见：[配置日志采集规则](#)。
3. 登录AOM控制台，在“配置管理->日志配置->采集开关”页签，将采集开关置于“开启”状态。
4. 日志的计费依据为日志使用量，包括日志读写、日志索引和日志存储。超过免费额度后，将无法再进行日志读写和索引，同时也不再产生日志读写和索引费用。此时需要打开“超额继续采集日志”开关，详细说明请参见：[配置中心](#)。

5. 客户欠费后，为防止相关资源不被停止或者释放，需要客户及时进行充值，详细说明请参见：[欠费还款](#)。
6. 日志使用限制请参见：[使用限制](#)。
7. 更换谷歌或火狐浏览器查询日志。
8. 若以上解决办法无法解决您的问题，请[提交工单](#)寻求工程师的帮助。

3.3 如何手动删除日志？

不可以手动删除。系统会根据设置的日志存储时间（1~30天）自动清理过期的日志数据。

4 日志转储类

4.1 日志可以在 LTS 存储多长时间？

主机和云服务的日志数据上报至云日志服务后，默认存储时间为7天，可以在1-30天之间进行设置。超出存储时间的日志数据将会被自动删除。对于需要长期存储的日志数据（日志持久化），云日志服务提供转储功能，可以将日志转储至对象存储服务（OBS）或者数据接入服务（DIS）中长期保存。日志转储详情请参见：[日志转储](#)。

4.2 日志转储后，LTS 会删除转储的内容么？

不会删除。日志转储是把日志“另存”一份至OBS，转储后，单击“转储对象”列的OBS桶名称，可以跳转至OBS控制台，查看转储的日志文件。



日志源名称	日志流名称	转储类型	转储对象	转储格式	转储周期	转储状态	创建时间	操作
lts-group-gall	lts-topic-gall lts-topic-gall	OBS	testlog	原始日志格式	3 小时	正常	2020/05/16 22:12:27 GMT+08:00	情况 删除 详情
	agentLog	OBS	testlog	原始日志格式	2 分钟	正常	2020/04/23 19:42:01 GMT+08:00	情况 删除 详情

4.3 日志转储页面，转储状态异常是什么原因？

- OBS桶被删除，请您重新指定已创建的存储桶。
- OBS桶策略异常，请您在对象存储服务中设置访问控制策略。

4.4 如何转储云审计服务 CTS 的日志？

日志的创建类型分为用户创建（主动）和云服务创建（被动），云服务创建指华为云其他云服务与云日志服务进行系统对接后，系统自动在云日志服务控制台创建的日志组和日志流，如果需要将CTS的日志转储至OBS中，您需要进行以下操作：

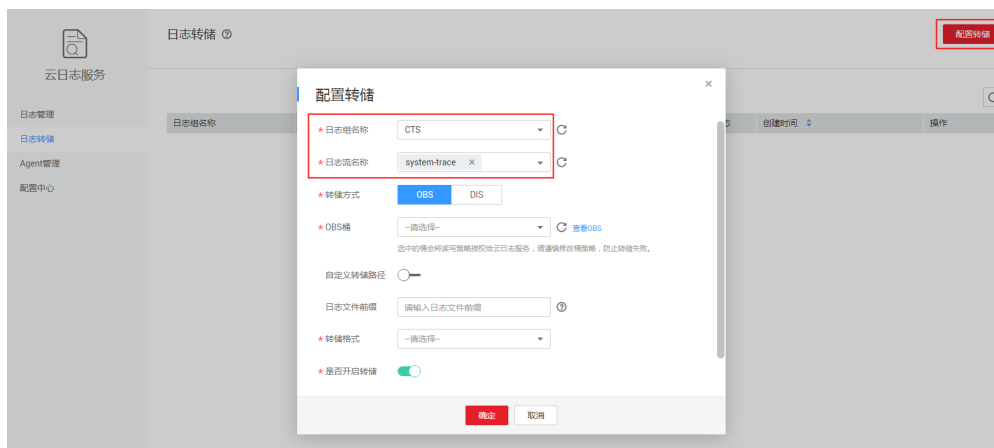
1. 在云审计服务管理控制台，单击左侧导航栏中的“追踪器”。
2. 单击追踪器“system”右侧的“配置”。



3. 在“配置追踪器”页面，开启“事件分析”。



4. 在云日志服务管理控制台，单击左侧导航栏中的“日志转储-OBS桶”。日志组名称选择“CTS”，日志流名称“system-trace”，将CTS的日志转储至OBS中。



4.5 转储至 OBS 的日志支持下载哪些格式？

转储至OBS的日志支持下载的格式：原始日志、JSON格式。转储格式配置请参见：[日志转储](#)。

4.6 日志转储后如何下载？

当前日志下载需要用户将日志转储至OBS，用户可以到OBS控制台下载日志文件。

查看方法：在LTS控制台“日志转储”页签下，单击“转储对象”列的OBS桶名称，可以跳转至OBS控制台，查看、下载转储的日志文件。

说明

OBS存储独立收费，收费详情请参见：[华为云定价](#)。

5 计费类

5.1 500M 免费额度怎么算？

云日志服务的计费功能包括：1、日志读写和索引；2、日志存储。每月各赠送500M免费额度，具体说明如下：

- **日志读写、索引**：按流量计费，每月免费赠送您500M额度，超过后按需收费。
- **日志存储**：按存储空间计费，每月赠送您500M额度，超过后按需收费。

收费详情请参见：[LTS产品价格详情](#)。

如果每月免费赠送的额度已经可以满足您的使用需求，超过后希望暂停日志采集，请参见：[如何停止日志采集（停止计费）](#)。

5.2 日志如何计费，日志索引流量是什么？

日志包含3个计费量纲：日志读写流量、日志索引流量和日志存储空间，LTS每月赠送500M免费额度，具体单价请参考官网[日志计费](#)说明。

1. **日志读写流量**：读写流量根据传输的流量计算，传输流量为压缩后的日志大小，日志一般有5倍压缩率。
示例：原始日志为10GB，实际压缩大小为 2GB，则以2GB 计费。
2. **日志索引流量**：原始日志数据默认都会建立全文索引，创建索引（对日志分词处理）后，才能搜索日志，在写入时一次性收取流量费用。
示例：原始日志为10GB，需要索引的流量为10GB，产生索引流量费用3.2元。
3. **日志存储空间**：日志存储空间为压缩后的日志数据、索引数据、副本数据之和，这些空间约等于原始日志数据大小。
示例：原始日志为10GB，那么一天存储最大收费为 $0.000479 \times 24 \times 10 = 0.12$ 元（金额如果遇小数点，则保留小数点后两位，第三位四舍五入。如遇四舍五入后不足¥0.01元，则按¥0.01元展示）。

5.3 转储日志怎么计费？

云日志服务的**转储功能不收费**，但是日志转储至OBS、DIS后，储存日志等功能由**OBS和DIS独立计费**，收费详情请参见：[华为云定价](#)。

5.4 如何停止日志采集（停止计费）

云日志服务可以采集主机和云服务的日志数据，如需停止计费，请参考如下操作：

- **主机日志**：通过ICAgent进行采集，当日志超过每月免费赠送的额度（500M）时，超过的部分将按需收费，如果每月免费赠送的额度已经可以满足您的使用需求，超过后希望暂停日志收集，可以在[配置中心](#)进行设置，关闭“**超额继续采集日志**”开关。同时建议将“**日志存储时长**”改为1天（日志组->修改），加速历史日志老化。停止采集后，不会产生读写和索引的费用，但会收取日志存储时长内的费用，如将老化周期修改1天，1天以后将不会产生存储费用。
云日志服务（LTS）与应用运维管理（AOM）的日志采集开关为同步状态，即如果您在应用运维管理服务关闭了“超额继续采集日志”开关，则云日志服务的开关也同样关闭。同时，您可以在AOM界面的“日志管理>配额设置”查看已采集的日志量。
- **云服务日志**：如需停止云服务（如ELB/VPC/WAF等）的日志上报，请在对应的云服务中关闭上报日志的开关。

5.5 我是 CCE 用户，我的日志何时开始计费的，我似乎没有开通过该服务

用户在创建CCE集群时，系统会提醒用户默认开通AOM并安装采集器，采集日志（如标准输出日志）、指标、K8S事件等运维数据，AOM的日志功能是由LTS提供，如果想停止使用日志功能，可在AOM控制台中，选择“配置管理 > 日志配置”，关闭“超额继续采集日志”开关。

6 其他问题

6.1 LTS 如何配置告警

LTS服务本身不支持告警配置，需要配合应用运维管理（简称AOM）配置告警。

步骤1 在云日志服务管理控制台，单击日志组名称。

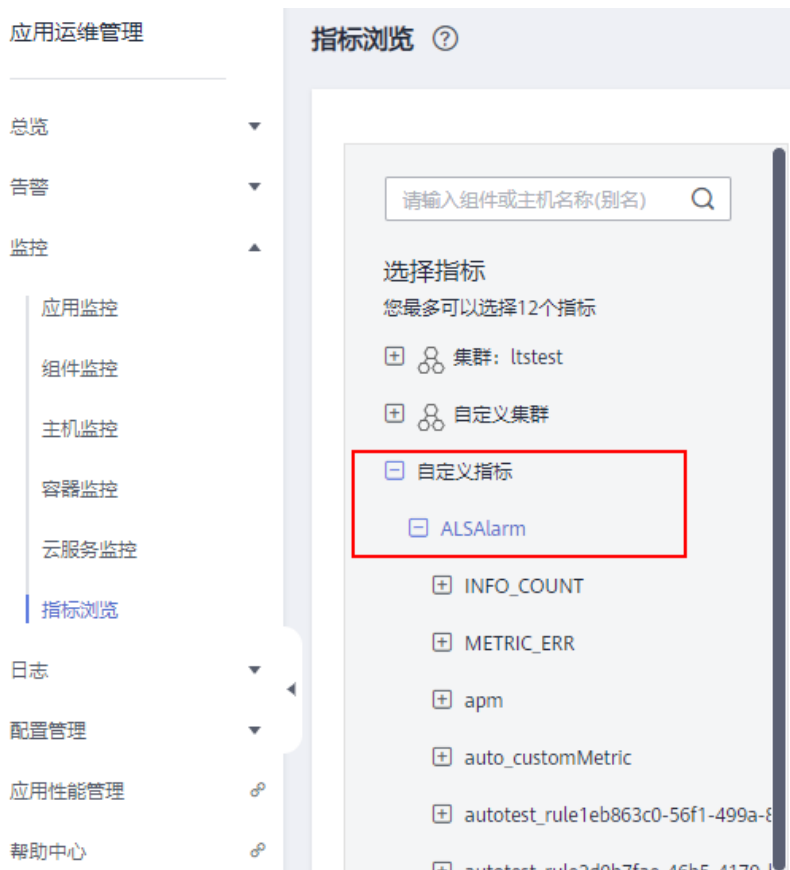
步骤2 在日志流列表中，单击日志流所在行的“指标过滤”。参数说明请参见：[创建过滤器](#)。

步骤3 单击“指标数”列的数字，然后单击“指标名称”，可以跳转至AOM界面查看监控详情。



过滤名称	指标名称	过滤关键词	操作
auto_customMetricRule	auto_customMetric	INFO	禁用 删除
error1	lts_error	error	禁用 删除
point	lts_point	java.lang.Thread.run	禁用 删除
xunjian_filter	xunjian_filter_metric_forPrice2299	price=2299.0	禁用 删除

步骤4 在应用运维管理界面，选择“自定义指标 > ALSAlarm”，选择创建的指标名称，勾选创建的指标在界面的右上角点击添加阈值规则，完成告警的配置。



----结束

6.2 快速问答列表

Q: 业务/应用产生的日志文件较多，是否可以手动删除日志数据？

A: 不可以。系统根据设置的日志存储时间（1~30天）自动清理过期的日志数据。

Q: 日志转储后会，LTS会删除转储的内容么？转储的日志如何查询？

A: 不会删除。日志转储是把日志“另存”一份至OBS，转储后，单击“转储对象”列的OBS桶名称，可以跳转至OBS控制台，查看转储的日志文件。



Q: 在应用运维管理（AOM）中关闭日志采集开关，会影响云日志服务收集日志吗？

A: 会。云日志服务与应用运维服务的日志采集开关为同步状态，即如果您在应用运维管理服务关闭了“超额继续采集日志”开关，则云日志服务的开关也同样关闭，关闭后将停止采集日志。

6.3 使用修复按钮修复成功，为什么一分钟后仍显示心跳异常？

执行以下命令，确认DNS地址配置是否正确：

```
vi /etc/resolv.conf
```

说明

云日志服务上线的各region的DNS地址请参考[内网DNS地址](#)。