



云日志服务

常见问题

文档版本 01

发布日期 2019-08-20

华为技术有限公司



版权所有 © 华为技术有限公司 2019。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或默示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

目录

1 原采集器 Telescope 升级新采集器 ICAgent 指南.....	1
2 使用修复按钮修复成功，为什么一分钟后仍显示心跳异常？	7
3 使用 agent 过程中，CPU 占用较高怎么处理？	8
4 实时查看最新日志，每一次加载数据时延是多久？	9
5 日志转储页面，转储状态异常是什么原因？	10
6 日志服务可以采集哪类日志？	11

1 原采集器 Telescope 升级新采集器 ICAgent 指南

背景信息

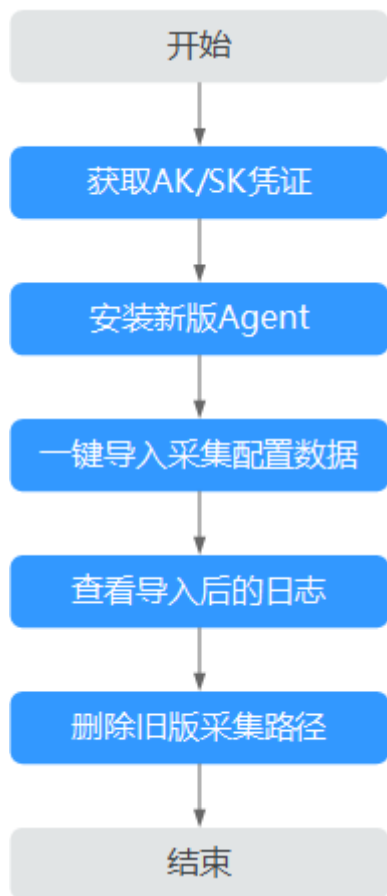
为了提升云日志服务（LTS）的用户体验，让您享受到更优质的服务内容，云日志服务进行了系统架构升级，升级后LTS将使用新版Agent进行日志采集。

本次升级影响如下：

- 对于存量用户，有影响，存量用户需要将原采集器Telescope升级为新采集器 ICAgent，即安装新版Agent，然后将旧版Agent（Telescope）中已经配置的日志采集数据一键导入新版Agent中。
- 对于全新用户，无影响，直接安装新版Agent即可。

升级时间：2019/08/17 07: 00 - 2019/08/31 23: 59（北京时间），升级期间请存量用户按照本文指导升级Agent。

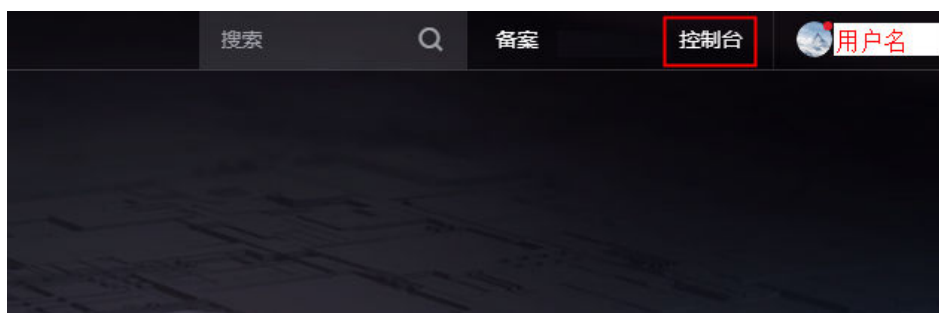
Agent 升级流程



步骤一：获取 AK/SK 凭证

安装新版Agent之前，需要先获取AK/SK凭证。

1. 登录管理控制台。



2. 在“控制台”页面，鼠标移动至右上方的用户名，在下拉列表中选择“我的凭证”。



3. 在“我的凭证”页面，单击“访问密钥”页签。
4. 单击“新增访问密钥”，输入登录密码和验证码。



5. 单击“确定”，生成并下载访问密钥。

📖 说明

请妥善保管您的AK/SK凭证，安装ICAgent需要使用AK/SK凭证。

步骤二：安装新版 Agent

1. 选择“服务列表 > 管理与部署 > 云日志服务”，进入云日志服务页面。
2. 在左侧导航栏，单击“Agent管理”，进入“Agent管理”页面。
3. 单击“安装ICAgent”。
4. 生成ICAgent安装命令。
“安装方式”默认为“获取AK/SK凭证”，请在文本框中输入5中获取的AK/SK凭证，生成ICAgent安装命令。
5. 单击“复制命令”，复制ICAgent安装命令。

安装ICAgent

您可以通过以下两种方式来安装ICAgent。如果对多个主机一键式安装，请参考[继承批量安装](#)。

[获取AK/SK凭证](#) [创建IAM委托](#)

步骤一、输入AK和SK，生成安装命令。 [如何获取AK/SK？](#)

AK:

SK:

步骤二、复制ICAgent安装命令

生成命令如下：复制命令

```
curl http://icagent-cn-north-7.obs.cn-north-7.ulanhqab.huawei.com/ICAgent_linux/apm_agent_install.sh > apm_agent_install.sh && REGION=cn-north-7 bash apm_agent_install.sh -ak -sk -region cn-north-7 -projectid 16edf66e79d04187acb99a463e610764 -accessip 100.79.1.215 -obsdomain obs.cn-north-7.ulanhqab.huawei.com;
```

步骤三、使用 PuTTY 等远程登录工具，以root用户登录待安装主机，执行复制到的命令。当显示“ICAgent install success”时，表示安装成功。安装成功后，在左侧导航栏中选择“Agent管理”，查看ICAgent状态。

若安装失败，请参考 [卸载ICAgent](#) 章节，卸载后重新安装，如果还未安装成功请联系华为技术工程师。


说明

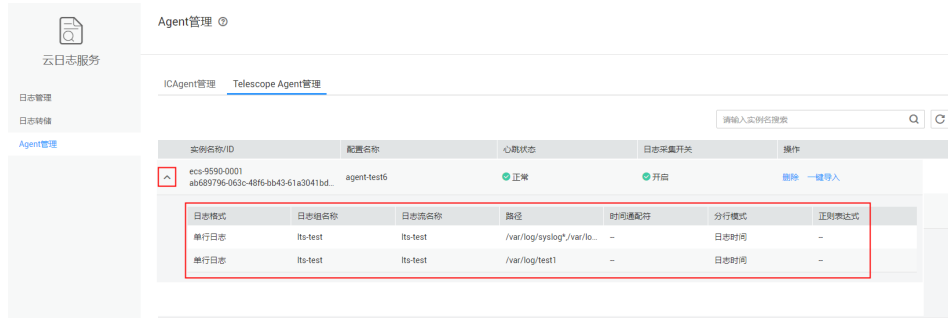
- 请确保输入正确的AK/SK，否则将无法安装ICAgent。
- 使用PuTTY等远程登录工具，以root用户登录待安装ICAgent的服务器，执行ICAgent安装命令进行安装。
当显示“ICAgent install success”时，表示安装成功，ICAgent已安装在了/opt/oss/servicemgr/目录。
 - 安装成功后，在云日志服务左侧导航栏中选择“Agent管理”，查看该服务器ICAgent的状态。

主机名称	主机IP	ICAgent状态	ICAgent版本
[Redacted]	[Redacted]	运行	5.12.6
[Redacted]	[Redacted]	运行	5.12.6
[Redacted]	[Redacted]	运行	5.12.6

步骤三：一键导入采集配置数据

通过一键导入的方式，可以将旧版Agent（Telescope）中已经配置的日志采集信息，一键升级至新版Agent（ICAgent）中，新版Agent将按照导入的日志采集信息，继续采集日志。

- 在Agent管理页面，单击“Telescope Agent管理”页签。
- Telescope Agent管理页面，单击 ，展开实例名称，记录“日志格式”、“日志组”、“日志流”和“路径”等信息。



3. 单击右侧的“一键导入”，导入Telescope Agent中已配置的日志采集信息。



说明

- 如果存在多个实例，请依次按照以上步骤进行导入操作。
- 安装完新版Agent后，进行一键导入操作时，系统将采用平行策略（新版旧版Agent同时采集日志），保证日志数据不丢失，平稳迁移。

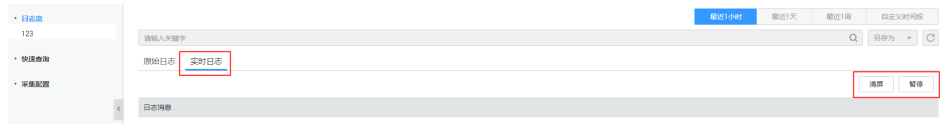
步骤四：查看导入后的日志

一键导入采集配置数据后，大约2分钟左右生效，需要进入对应日志流页面，查看采集配置数据是否导入成功。

1. 在左侧导航栏，单击“日志管理”，进入日志管理页面。
2. 在日志组列表中，单击2中记录的日志组，进入日志流列表页面。
3. 在日志流列表中，单击2中记录的日志流，进入日志流页面。
4. 单击“采集配置”，查看“日志格式”、“日志组”、“路径”等日志采集配置信息，是否跟导入的旧版Agent（Telescope）中的一致。



5. 单击“实时日志”，查看实时日志。



说明

- 历史的日志数据由系统自动导入。
- 如果日志采集配置数据不一致，或者没有日志数据，表示一键导入失败，请重新导入或者联系技术工程师处理。

步骤五：删除旧版采集路径

日志采集配置数据导入成功后，请删除旧版Agent（Telescope）中采集日志的实例，否则同时存在两个日志采集器，会导致日志重复采集上报，产生重复数据。

1. 在Agent管理页面，单击“Telescope Agent管理”页签。
2. 单击实例右侧的“删除”，删除Telescope Agent中已配置的日志采集信息。

说明

删除操作表示删除旧版Agent（Telescope）中配置的采集日志路径，并非卸载Telescope，删除后，Telescope将不再向LTS上报日志，如果需要卸载Telescope，可以执行以下命令：

```
/usr/local/telescope/uninstall.sh
```

2 使用修复按钮修复成功，为什么一分钟后仍显示心跳异常？

执行以下命令，确认DNS地址配置是否正确：

```
vi /etc/resolv.conf
```

 说明

云日志服务上线的各region的DNS地址请参考[内网DNS地址](#)。

3 使用 agent 过程中，CPU 占用较高怎么处理？

如果在使用agent过程中遇到CPU占用较高的情况，请确认您配置的日志采集路径下是否有大量的日志文件，建议您配置合理的日志滚动和清理策略，以减少agent在收集日志过程中带来的系统资源占用。

4 实时查看最新日志，每一次加载数据时延是多久？

正常情况下，每隔3秒调用一次接口，如果这3秒内没有产生日志，则不显示；3秒后会继续调用接口，刷新出产生的日志数据。即如果每3秒都有日志数据产生，则加载数据时延为3秒。

5 日志转储页面，转储状态异常是什么原因？

- OBS桶被删除，请您重新指定已创建的存储桶。
- OBS桶策略异常，请您在对象存储服务中设置访问控制策略。

6 日志服务可以采集哪类日志？

当前日志服务仅支持文本日志（Log文件）采集，日志的时间（东八区 UTC/GMT +08:00）必须是最近7天以内的。