

常见问题

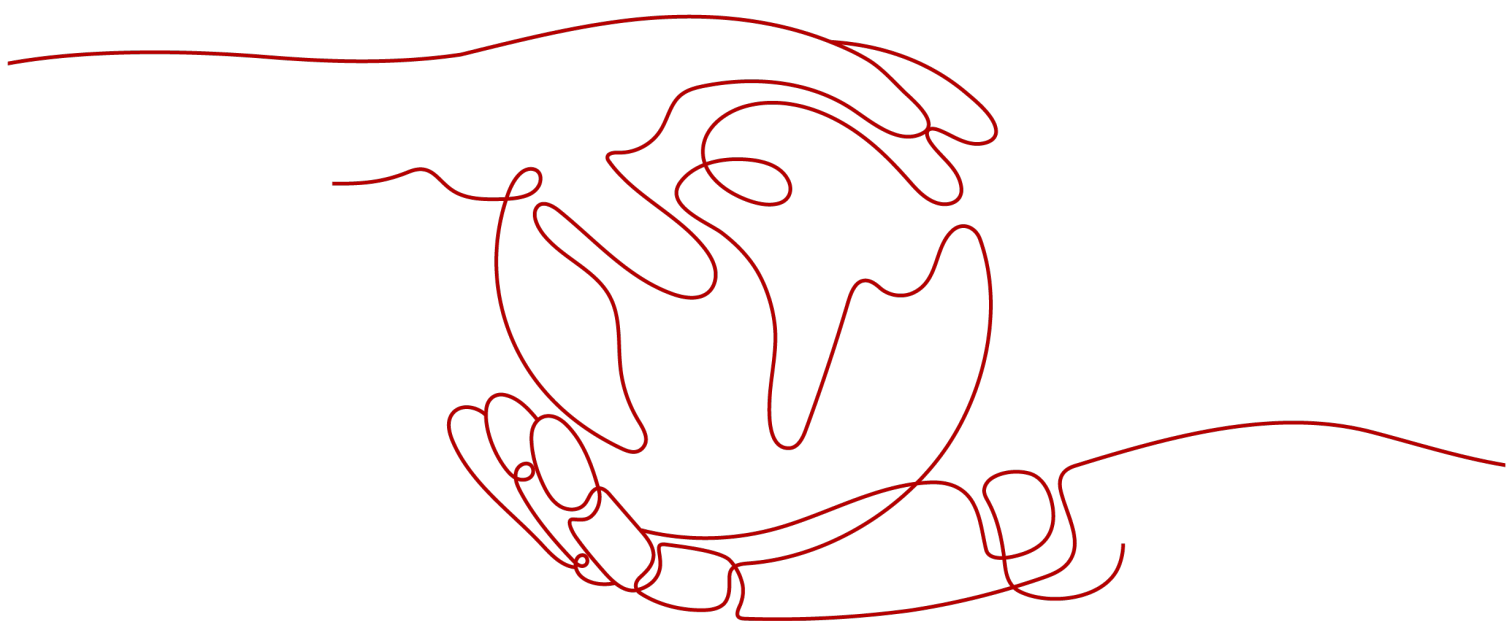
常见问题

文档版本

01

发布日期

2024-05-11



版权所有 © 华为技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

安全声明

漏洞处理流程

华为公司对产品漏洞管理的规定以“漏洞处理流程”为准，该流程的详细内容请参见如下网址：

<https://www.huawei.com/cn/psirt/vul-response-process>

如企业客户须获取漏洞信息，请参见如下网址：

<https://securitybulletin.huawei.com/enterprise/cn/security-advisory>

目录

- 1 邮箱开通及登录使用..... 1
 - 1.1 如何开通使用邮箱? 1
 - 1.2 域名没有备案，是否可以使用华为云企业邮箱? 1
 - 1.3 域名配置问题..... 1
 - 1.4 邮箱登录地址及登录密码如何查看? 2
 - 1.5 邮箱登录地址可以使用自己的企业域名吗? 2
 - 1.6 邮箱前台登录页面异常，如何处理? 3
 - 1.7 成员登录账号是企业邮箱地址吗? 4
 - 1.8 成员登录账号和企业邮箱地址格式分别有什么限制? 6
 - 1.9 如何添加新成员，为其开通企业邮箱? 7
 - 1.10 如何添加邮箱管理员..... 0
 - 1.11 是否有华为云企业邮箱 app?..... 8
 - 1.12 试用版邮箱如何转商? 8
- 2 邮箱搬家问题..... 10
 - 2.1 如何开启邮箱搬家？搬家流程和速度? 10
- 3 邮箱收发问题..... 12
 - 3.1 是否支持海外收发? 12
 - 3.2 邮箱可以发送营销邮件吗? 12
 - 3.3 邮箱发送量和发件人数是否有限制? 12
 - 3.4 邮件常见退信原因及处理方式有哪些? 0
- 4 安全能力..... 23
 - 4.1 反垃圾能力如何? 23
 - 4.2 反病毒能力如何? 23
- 5 其他问题..... 0
 - 5.1 联营服务中，邮箱应用如何解绑组织? 0
 - 5.2 绑定第三方客户端收信出现延迟，如何解决? 0
 - 5.3 华为云企业邮箱如何扩容? 0

1 邮箱开通及登录使用

- 1.1 如何开通使用邮箱？
- 1.2 域名没有备案，是否可以使用华为云企业邮箱？
- 1.3 域名配置问题
- 1.4 邮箱登录地址及登录密码如何查看？
- 1.5 邮箱登录地址可以使用自己的企业域名吗？
- 1.6 邮箱前台登录页面异常，如何处理？
- 1.7 成员登录账号是企业邮箱地址吗？
- 1.8 成员登录账号和企业邮箱地址格式分别有什么限制？
- 1.9 如何添加新成员，为其开通企业邮箱？
- 1.10 如何添加邮箱管理员
- 1.11 是否有华为云企业邮箱app？
- 1.12 试用版邮箱如何转商？

1.1 如何开通使用邮箱？

购买后，可参考该流程启用邮箱：[华为云企业邮箱购买后如何开通使用？](#)

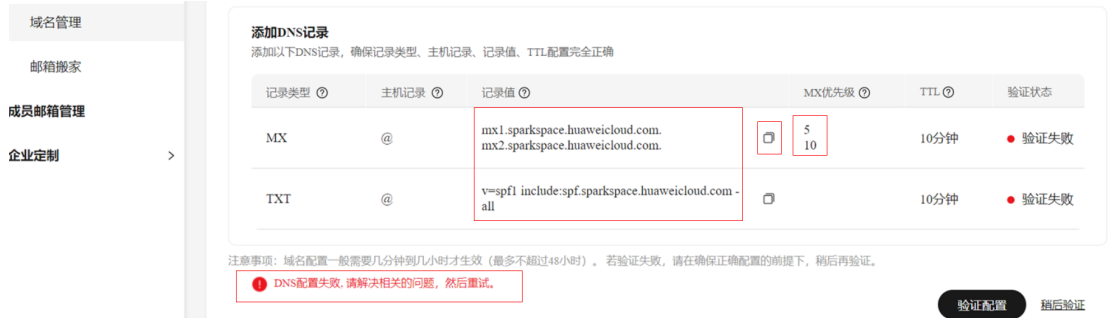
1.2 域名没有备案，是否可以使用华为云企业邮箱？


可以。

域名没有备案，不影响邮箱功能（收邮件、发邮件）的正常使用。但是，如果您希望通过网页“http://www.***.com”的方式访问您的企业主页，此时需要域名备案。详细内容，请参见《[网站备案用户指南](#)》。

1.3 域名配置问题

域名配置，DNS验证失败，错误提示如下所示，排查以下原因：



1. 记录值错误：请检查域名配置后台，记录值是否存在空格或其他填写错误，建议点击记录值右侧 复制图标 ，粘贴记录值至域名配置后台，以此避免手动输入错误；
2. 冲突问题：
域名原有MX和TXT记录冲突：若该域名设置过其他邮箱的MX和TXT记录，请修改为华为云企业邮箱的MX和TXT；
若提示MX记录值与CNAME记录值冲突：请转DNS工单协助处理；

1.4 邮箱登录地址及登录密码如何查看？

1. 登录地址：

进入“[买家中心-我的云商店-已购买的服务](#)”。查看“华为云企业邮箱”商品的资源详情，即可查看邮箱前后台地址。或直接通过下方邮箱前后台地址进入：

管理端：[点击进入](#)（<https://mail.sparkspace.huaweicloud.com/webadmin>）

用户端：[点击进入](#)（<https://mail.sparkspace.huaweicloud.com/>）

2. 登录账号密码：

管理端登录账密：购买邮箱服务后，邮箱应用绑定组织后，即可通过该华为云账号登录管理端；

用户端登录账密：管理员创建成员时设置好账号密码，在授权邮箱应用后，且在管理后台为其开通邮箱后，成员可使用管理员提供的地址和账号密码，登录邮箱前台；如忘记密码，可找到管理员重置新密码后再登录访问邮箱。



1.5 邮箱登录地址可以使用自己的企业域名吗？

管理端不支持，用户端支持。

用户端如需以mail.xxx.xx(企业域名)/webmail地址登录，需满足以下条件：

- 1. 需要域名备案，详细内容，请参见《[网站备案用户指南](#)》；
- 2. 需至域名管理后台配置记录值如下所示：

主机记录	类型	别名	线路类型	TTL	值	权重
mail	CNAME	否	全网默认	600	maildata.sparkspace.huaweicloud.com	1

主机记录

mail

.xyz1122.xyz.

类型

CNAME – 将域名指向另外一个域名

别名

☐ 是 ☒ 否

线路类型

全网默认

?

★ TTL (秒)

300

5分钟

1小时

12小时

1天

?

★ 值

maildata.sparkspace.huaweicloud.com

?

权重

1

?

描述

0/255

1.6 邮箱前台登录页面异常，如何处理？

如进入[邮箱前台](#)，页面空白或其他异常，可能由于浏览器问题，需关闭兼容模式。或使用其他浏览器，如chrome。



1.7 成员登录账号是企业邮箱地址吗？

一般不是。

成员登录账号创建：“[我的云商店-联营服务-企业管理](#)”，进入后，点击添加成员时，输入的账号；账号后缀为创建组织时的组织标识（本组织唯一标识，组织标识创建后不可修改）

成员登录账号：

添加成员

*

员工姓名

*

部门

*

手机号码

手机号码可用于系统登录和接收系统通知消息

*

账号

@ca

账户名长度为1~20个字符，包含字母、数字、以及_-

企业邮箱

请输入企业邮箱地址前缀

请选择域名

*

角色

成员

管理员

更多信息

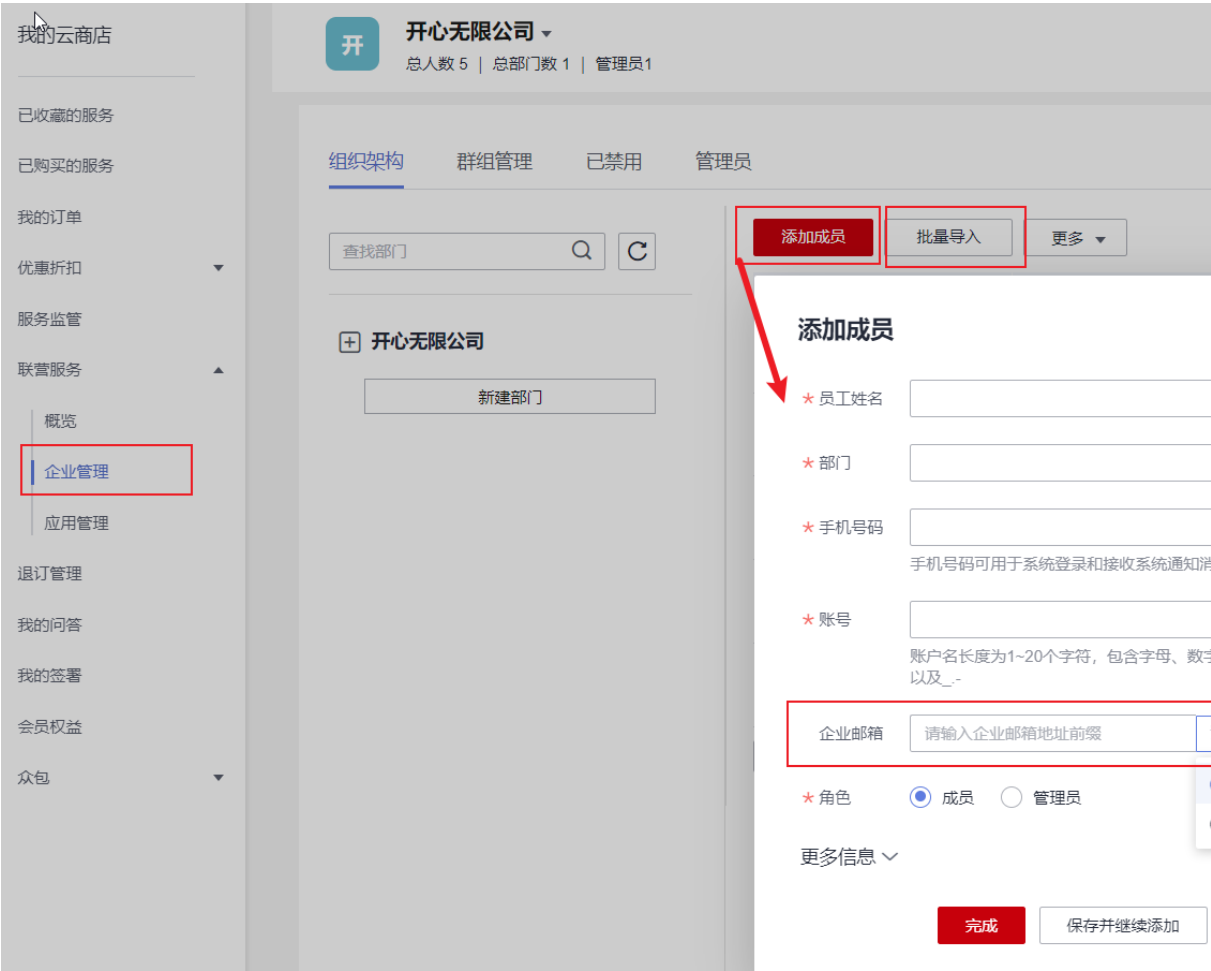
完成

保存并继续添加

取消

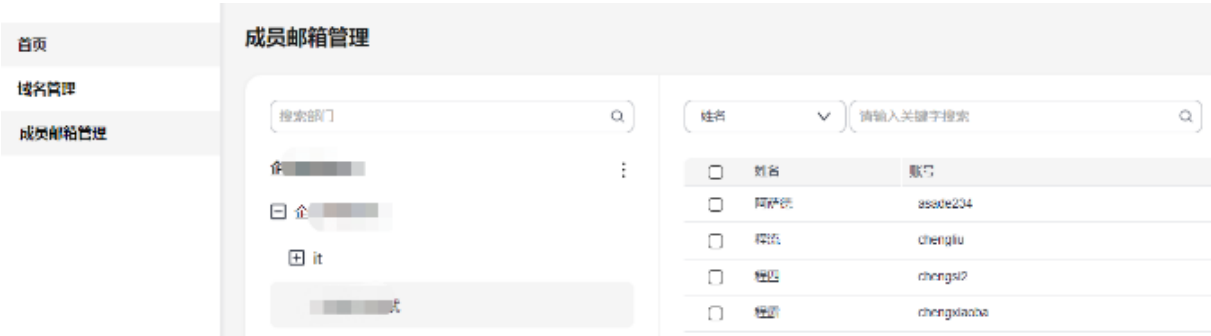
企业邮箱地址开通：

方式 1：在“联营服务-企业管理”，完成组织授权邮箱应用&配置域名后，在添加/导入成员时填写企业邮箱字段，确认为其开通企业邮箱（如导入的成员批量确认开通请前往“[联营服务-应用管理](#)”，选择“华为云企业邮箱应用”的授权操作）



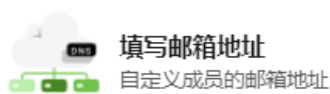
方式2：管理员登录[邮箱管理后台](#)，进入成员邮箱管理，为成员批量或单独为某个成员开通邮箱地址。

邮箱管理后台-成员邮箱管理：



单个成员邮箱开通：

开通邮箱



1.8 成员登录账号和企业邮箱地址格式分别有什么限制？

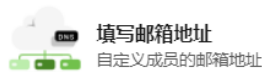
成员登陆账号：管理员于“[我的云商店-联营服务-组织管理](#)”，“我管理的-列表中对应组织的组织详情”中添加的成员账号，账号前缀可自定义，长度为1~20个字符，包含字母、数字以及“_”、“.”、“-”。账号后缀为创建组织时填写的组织标识（组织标识不可修改）

编辑成员

该图展示了“编辑成员”的操作界面。顶部有一个标题“编辑成员”和关闭按钮。下方是成员信息表单，包括：* 员工姓名、* 部门、* 手机号码、* 账号（账号格式为“用户名@域名”，下方有提示：账户名长度为1~20个字符，包含字母、数字，以及_、.、-）、* 角色（成员、管理员）。底部有一个“更多信息”展开按钮。最下方是“完成”和“取消”按钮。

企业邮箱地址：管理员于[邮箱管理后台](#)，进入成员邮箱管理，为成员开通邮箱后生成的地址（邮箱地址默认为姓名拼音@域名），为单个成员开通时可手动修改邮箱地址前缀。前缀格式支持：字母数字、-及下划线，不可以“.”符号结尾，长度无限制。

开通邮箱



填写邮箱地址

自定义成员的邮箱地址

确认开通

取消

1.9 如何添加新成员，为其开通企业邮箱？

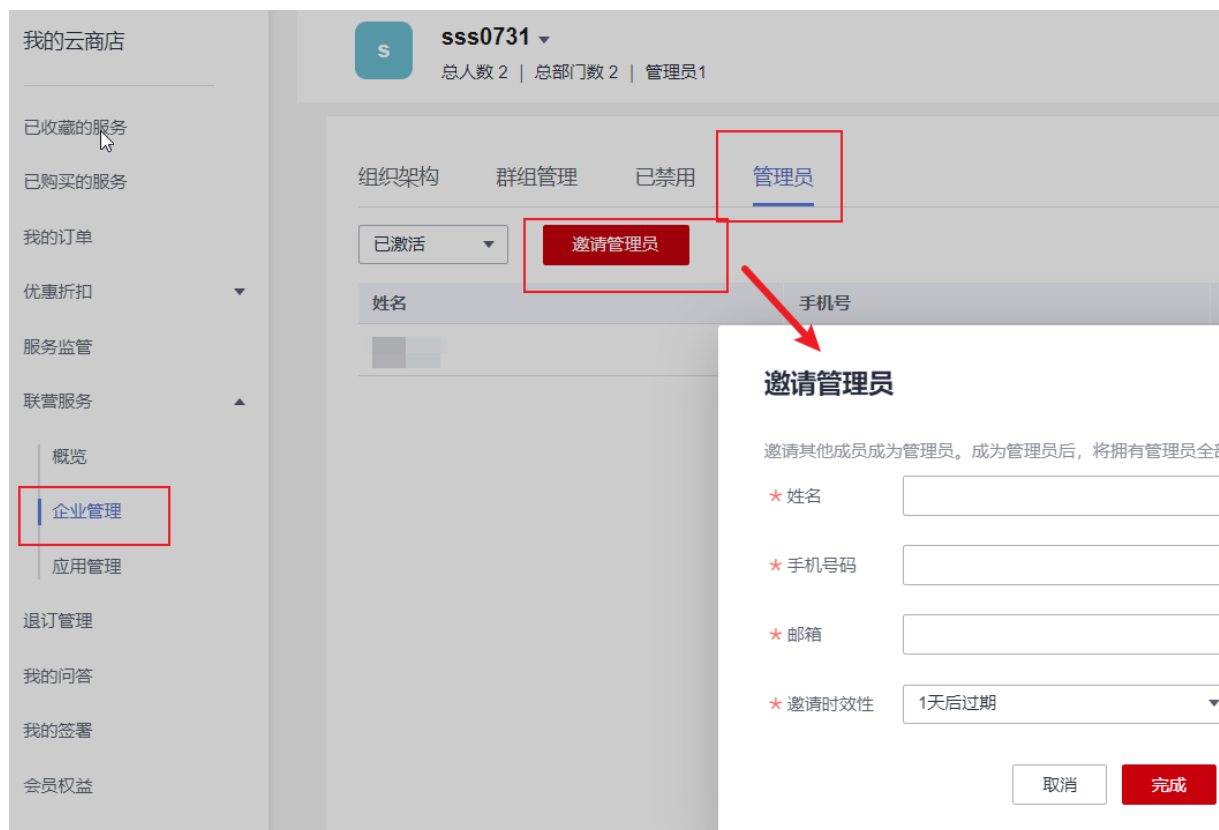
当前添加成员需进入“[我的云商店-联营服务-组织管理](#)”，添加成员或批量导入成员。为其授权企业邮箱应用后，登录[邮箱管理后台](#)，为其开通企业邮箱。

具体操作可参考：[如何为新成员开通华为云企业邮箱？](#)

1.10 如何添加邮箱管理员

前往“[联营服务-企业管理](#)”，点击“管理员”菜单

- 填写被邀请人的姓名、手机号、邮箱及邀请时效信息（邀请短信/邮件是有邀请时效的，超过邀请时效后只能再重新邀请）后，点击“完成”。
- 被邀请人会收到邀请短信和邮件，通过短信/邮件链接登录华为云云商店后即为同意邀请，成为管理员，且拥有组织管理、部门管理、群组管理、应用授权给成员的权限。
- 已选择经销商角色的账号，不能被邀请成为管理员。
- 一旦有人接受邀请成为管理员，经销商就无法解散企业，仅管理员可以解散。



1.11 是否有华为云企业邮箱 app?

目前没有华为云企业邮箱移动端app, 可以登录[邮箱前台](#)生成随机第三方客户端密码, 绑定其他邮箱app使用 (绑定时, 输入邮箱地址、随机密码及配置信息), 第三方客户端专有密码生成可参考: [第三方客户端绑定](#)

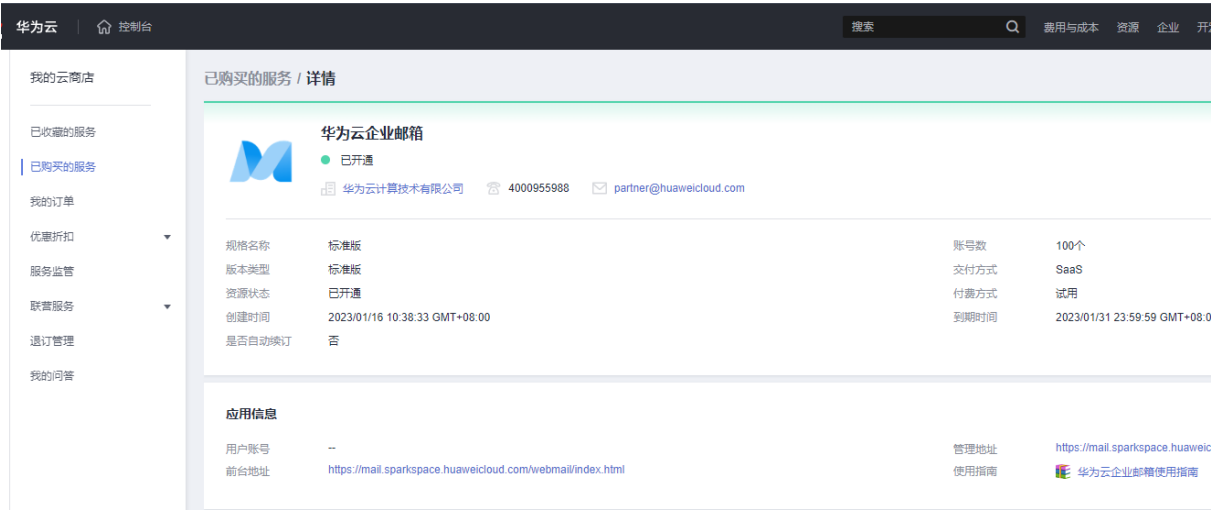
1.12 试用版邮箱如何转商?

⚠ 注意

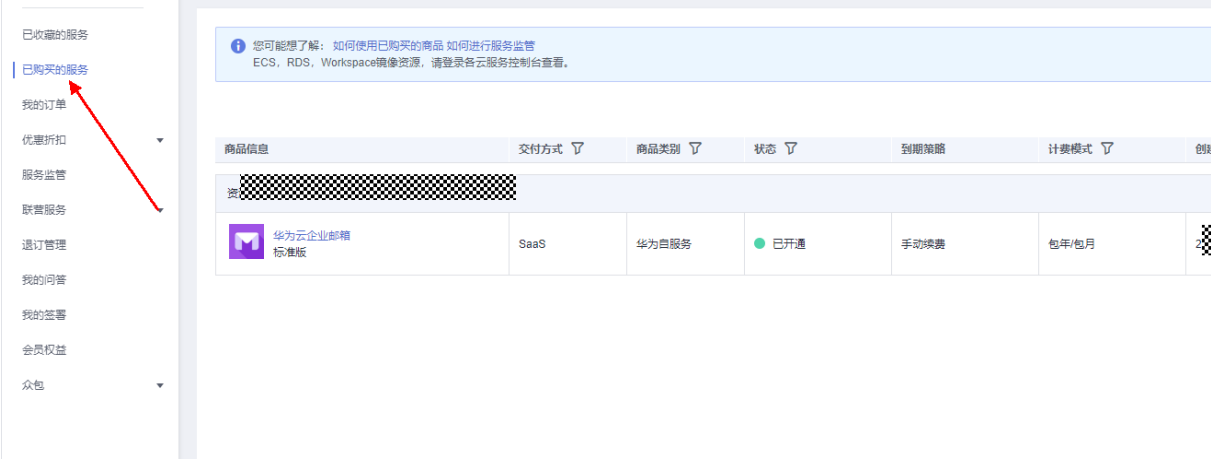
免费试用订单到期前, 如您满意可以在订单详情选择转商用; 如您试用订单到期后未转商用, 则试用订单数据将彻底删除。

1. 标准版免费试用时长为15天, 您可以在到期的15天内在后台选择转商。
2. 试用转商操作步骤:

方法一: 进入“[买家中心-我的云商店-已购买的服务](#)”查看“华为云企业邮箱”商品的资源详情, 即可查看右上角有“转商用”, 点击后即可到转商支付页面, 选择商用时长, 点击支付。



方法二：进入“[买家中心-我的云商店-已购买的服务](#)”查看“华为云企业邮箱”商品的右侧点击“更多”的“转商用”，点击后即可到转商支付页面，选择商用时长，点击支付。



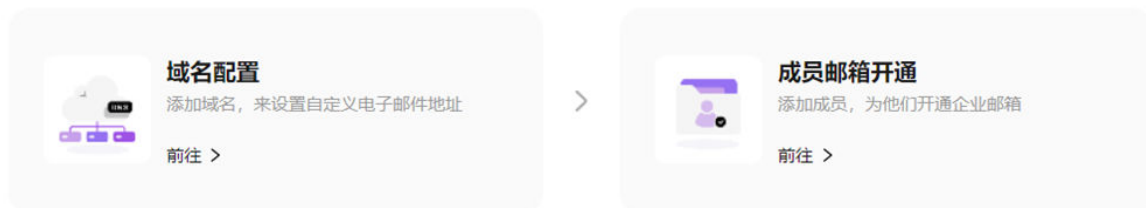
2 邮箱搬家问题

2.1 如何开启邮箱搬家？搬家流程和速度？

2.1 如何开启邮箱搬家？搬家流程和速度？

1. 完成邮箱启用流程：[华为云企业邮箱购买后如何开通使用？](#)

开启华为云企业邮箱管理



2. 完成域名配置和成员邮箱开通后，即可为成员进行邮箱搬家。

具体搬家操作可参考：[如何迁移其他邮箱系统的邮件至华为云企业邮箱？](#)

搬家速度参考：

因企业邮箱搬家是通过imap/pop 协议登录原服务器并收取邮件，可类比为下载文件，所以时间受用户邮件量（邮件数量和附件大小）、原服务器性能（磁盘IO、服务的并发）、原服务器网络状态（可用于搬家的带宽、网络延迟）、同时搬家的人数和服务器IP限制的影响，请于原邮箱服务到期前，预留搬迁时间，以确保邮件数据能搬迁完成。

开启搬家后，支持管理员账号下的100+用户同时搬家，以下为正常情况下评估的1个用户搬家速度，仅供参考：

邮件量≤3000封，正常情况下24小时可以完成搬家。

3000封<邮件量<15000封，正常情况下3~5个工作日完成搬家。



因邮箱搬家速度收多方面因素影响，建议您原邮箱到期前，提前预留搬家时间

3 邮箱收发问题

- 3.1 是否支持海外收发？
- 3.2 邮箱可以发送营销邮件吗？
- 3.3 邮箱发送量和发件人数是否有限制？
- 3.4 邮件常见退信原因及处理方式有哪些？

3.1 是否支持海外收发？

支持。如果是在海外登录，建议使用Web端进行邮件收发；如果在海外使用第三方客户端，配置IMAP、SMTP和POP3服务器地址时请使用海外专有服务器地址，详情参考文档（[Foxmail 7.2 客户端绑定华为云企业邮箱](#)）的第三节。

3.2 邮箱可以发送营销邮件吗？

华为云企业邮箱是企业员工通信、办公场景，不支持营销邮件推送、API调用发送场景、通知/验证邮件推送等场景。

3.3 邮箱发送量和发件人数是否有限制？

有限制。发送量为1000封/天/用户； 500封/15分钟/用户。发件人数限制（收件人、抄送人、密送人数总和）最多为400个。

3.4 邮件常见退信原因及处理方式有哪些？

邮件常见退信原因及处理方式		
退信原因	退信提示	原因说明及处理建议

收件人找不到	Recipient unknown	退信是由于收件方服务器反馈收件人地址不存在的信息给我们服务器，请检查地址拼写是否有误，建议确认准确的邮件地址后再次尝试发送，或者将邮件发送到收件方其他邮箱地址。谢谢。
	Invalid recipient	
	Not our Customer	
	user unknown	
	User suspended	
	user not exist	
	Unrouteable address	
	no valid recipients	
	Local no so user	
	unknown user	
	user not found	
	This user doesn't have a yahoo	
	User not local	
	Bad address syntax	
	not user of this server	
	This account has been disabled	
	This user doesn't have a yahoo.com account	
	This account has been temporarily suspended	
	this user doesn't have a	
	The email account that you tried to reach	
	Bad recipient address syntax	
	mailbox currently unavailable	
	local server don't exists that user	
	user not known	
	user disabled	
	invalid user	

	Mailbox not found	
	unavailable mail user	
	no mailbox by that name	
	Invalid character	
	Account Unavailable	
	The account does not exist	
	recipients are invalid	
	rcpt account is invalid	
	no such user	
	the account is disable	
	User unknown in local recipient table	
	Invalid Address	
	mailbox unavailable	
	no mailbox here by that name	
	No Such User Here	
	is not my user	
	not our MX service client	
	This target address is not our MX service	
	User suspended	
	A not found	
	The email account that you tried to reach does not exist	
	User unknown in virtual alias table	
	No such person at this address	
	not found in LDAP serve	

	bad syntax	收件人地址有语法错误，因此无法投递。请仔细检查收件地址书写是否有错误（比如多了空格字符），请修正后重新发送。
	syntax error	
	NULL sender is not allowed	发件地址格式不规范，因此被服务器拒绝。请修正发件人地址格式，确保输入无误，然后重新尝试发送。
收件方邮箱空间满	looks like spam mail box is full	退信是由于收件方邮箱剩余空间不足以接收您发送的信件，建议以其他方式联系收件方，让其清理服务器中的邮件，待对方腾出足够空间后再次尝试发送信件给收件人，或者将信件发送到收件人的其他邮箱地址。谢谢。
	exceeded storage allocation	
	Quota exceed the hard limit	
	out of mailbox	
	disk quota exceeded	
	Mailbox full	
	Quota exceeded	
	DT:UQT	
	out of quota	
	over quota	
邮件过大	maximum message size	退信是由于您发送的邮件总容量超过了收件方服务器对于接收到的邮件总容量的限制，建议给收件方发送一个简短的信件或者以其他方式联系收件方，将情况进行说明，确认对方服务器允许接收的最大容量限制，根据对方提供的信息将您的附件分为多次分别发送给对方或者使用压缩软件分割压缩后发送给对方。谢谢。
	exceeded mailsizelimit	
	tried to reach is over quota	
	size limit exceeded	
	larger than maximum message	
	message size exceeds	
	message is too long	
	message too large	
	mail size or count over quota	
	message file too big	

	Mail Size exceeds sever	
域名问题（ 确认收件方域名无mx情况 ）	DNS can not resolve domain	退信是由于解析不到收件方域名 example.com的MX记录,可能原因是域名不存在,或者DNS服务器异常,或者地址输入有误, 请先检查地址的正确性,如果正确,请以其他方式联系收件人检查他的域名是否到期,或者DNS服务是否异常,待对方恢复正常,并设置好MX记录后再重新发送邮件.
	DNS query error	
	MX query return retry	
网络问题	respond timeout or disconnected	1: 请先检查收件方域名是否存在mx记录 , 如域名存在mx记录, 请提交工单处理, 如不存在, 则为原因2 2: 退信是由于解析不到收件方域名 example.com的MX记录,可能原因是域名不存在,或者DNS服务器异常,或者地址输入有误, 请先检查地址的正确性,如果正确,请以其他方式联系收件人检查他的域名是否到期,或者DNS服务是否异常,待对方恢复正常,并设置好MX记录后再重新发送邮件.
	close by peer while sending data	
	SMTP connect error	
	Can not connect to	
	service not ready	
	Resources unavailable temporarily	
	server too busy	
	Server is busy	
	Temporary local problem	
	Service unavailable	
	service temporarily unavailable	
	Relay access denied	
	Access deny reply to remote	
	Local user only	
	Server configuration problem	
	local error in processing	
	rcpt handle timeout	
	450 Query Domain Retry(DNS retry)	

被列入黑名单	address blocked	退信是由于被收件人拒绝，可能是对方设置了黑名单或者过滤器等相关设置,建议联系收件人检查并将您加入白名单。谢谢。
	RCPT REJECT	
	User reject	
	ip blocked from this server	退信是由于发送的服务器IP被收件人列入黑名单，如退信不是走垃圾通道，提交给cac移除
	IP is rejected	
	IP in blacklist	
	blacklist	
	in my badmailfrom list	
	554 Service unavailable	
	SMTP error, RCPT TO: 550 Mail from XXXX refused	
CAC垃圾通道退信	SDN3	（国内垃圾通道）退信是由于您发送的邮件被系统判断带有推广性质而通过特殊通道投递，请您提交工单（提供发送的邮件内容），如果您发送的是正常邮件，反垃圾小组会进行改判，谢谢！
	SDN4	
	SDN13	（海外垃圾通道）退信是由于您发送的邮件被系统判断带有推广性质而通过特殊通道投递，请您提交工单（提供发送的邮件内容），如果您发送的是正常邮件，反垃圾小组会进行改判，谢谢！
	SDN14	
	SDN51	退信是由于您发送的邮件被系统判断带有推广性质而通过特殊通道投递，请您提交工单（提供发送的邮件内容),如果您发送的是正常邮件，反垃圾小组会进行改判，谢谢！
邮箱到期或锁定	deliver to local org only	请先检查客户的邮箱是否到期或者被锁定

	not allowed to send email to this user	退信提示不允许向该收件人发送邮件，如与发件人是工作关系，建议以其他方式联系收件人检查是否设置了黑名单或者邮箱被锁定。谢谢。
	User suspended	请先检查客户的邮箱是否到期或者被锁定
用户没有身份验证	553 authentication is required	1：同域验证，收件人或者发件人存在于对方的邮局配置未删除，建议删除在对方邮局的配置后再重试 2：客户端没有勾选发件服务身份验证：和收件服务器相同。
	AUTH FAILED	您输入的用户名和密码不匹配,请检查您的客户端设置是否正确,建议您可以通过测试能否使用该密码成功登录WEBMAIL验证
	requires authentication	
	the server need auth	
	authentication required	
	Delivery not authorized	您使用错误密码登录次数过多,为保护邮箱安全已被临时禁止登录,请确认密码后,登录WEBMAIL通过输入验证码来解除锁定
	too much fail authentication	
中继问题	smtp auth error limit exceed	
	this message is looping	请先检查收件方域名是否存在mx记录，如域名存在mx记录，日志是相同报错，请提交工单处理
	relay is not allowed	
	relaying denied	
	unable to relay	
	Relay Deny	
	relay not permitted	
	isn't allowed to be relayed	
	isn't allowed to relay	
	server doesn't supply open relay	
	host denies relay	
	Unable to relay	

邮件被对方拒绝	The file attached violates our email policy	邮件中的附件触犯了收件方服务器的反垃圾规则，被对方拒绝。请发件人修改附件名称或内容，或者将附件压缩后重新尝试发送。如果仍产生相同退信，建议联系收件方服务器管理员，确认邮件具体触犯了对方何种拒收规则。
	mail rejected by keyword	
	reject by dgproxy	
	mail rejected by antispam server	
	content reject	
	spam denied	
	Spam violation	
	mail content denied	
	content filter rejection SPAM	
	message not allowed	
	Message rejected as spam	
	Denied by policy	
	policy violation	
	message looks like SPAM to me	
	Email was rejected by 35 AntiSpam System	
	your message looks like a spam	
	Transaction Failed Spam Message not queued	
	message refused	
	No spam here	
	Sender ID (PRA) Not Permitted	发件人地址被对方列入拒收名单。请以其他方式联系收件方解除对您的拒收。

	The message was rejected	邮件被收件方拒收。请发件人尝试修改邮件内容和主题，或者将邮件内容压缩后以附件形式发送。如果仍产生相同退信，建议联系收件方服务器管理员，确认邮件具体触犯了对方何种拒收规则。
	mail server permanently rejected message	
	sender is rejected	发件人地址被对方列入拒收名单。请以其他方式联系收件方解除对您的拒收。
	in my list of allowed rcpthosts	退信是由于邮件被收件人拒绝。请发件人尝试修改邮件内容和主题，或者将邮件内容压缩后以附件形式发送。如果仍产生相同退信，建议以其他方式联系收件人，让对方将您加入白名单。
	Address rejected	
	recipient is not accepted	
	Mail rejected by Windows Live Hotmail	
	server permanently rejected message	
	Recipient Rejected	
发现病毒	Virus found	您发送的邮件被扫描出病毒。建议您及时升级电脑病毒库，并全面查杀电脑病毒，然后重新尝试发送邮件。
	Message filtered	
其他原因	Illegal Attachment	邮件的附件格式属于被服务器禁止直接投递的格式，请将附件压缩后重新发送。 以.uu .pif .scr .mim .hqx .bhx .cmd .vbs .bat .com .vbe .vb .js .wsh等结尾的附件均不可直接发送。
	too many recipients	收件人数量超出了对方服务器的限制，请适当减少收件人数。
	This User has too many concurrents	发件人发送数量超过对方限制，被收件方服务器拒绝。建议发件人调整发件量，稍后重试。

	Sender spam message rate limit exceeded	您发送的邮件数量或频率超出了收件方的限制，对方暂时拒绝您的投递。请减少发送数量，避免频繁发送。
	Sender frequency limited	发件人发送频率超过限制，建议发件人作出调整，避免被怀疑发送垃圾邮件。
	503 RCPT account isn't a local account	根据您发送的报错信息，应该是发件人在使用客户端发送的时候出现的报错，请让客户联系发件人，让发件人尝试使用webmail发送看能否成功。若可以成功发送，则有可能是发件人客户端设置的问题，请他检查其客户端的设置；若仍然不能发送，则可能是同域认证的问题。请客户联系发件人协助联系发件方服务商，看是否在他们的服务器上存在收件方的域名信息。谢谢。
	554	一般就是垃圾邮件的返回标识对方认为是垃圾邮件拒绝收信
	org out rcpt count is exceeded	华为云企业邮箱平台为保证给客户提供安全稳定的绿色投递通道，杜绝恶意外发垃圾邮件影响平台，平台系统自动对组织外发动态控制，该组织用户发信量超出动态限制导致的，明天将恢复限制。请明天再尝试发信。
	state=bounced, User not exist	表明用户不存在，可以从列表中删除
	state=bounced, User is suspended	表明用户被锁定

	state=bounced, Quota exceeded	表明用户邮箱容量已满，如是可扩容的等级，请及时为用户扩容，无法扩容的，请用户登录WEBMAIL清理邮箱空间，以便空出容量继续接收后面的邮件。
	SMTP error, RCPT TO: 553 sorry, that domain isn't in my list of allowed	退信信息显示收件方只允许接收好友或白名单用户的邮件，建议以其他方式联系收件方添加白名单后重试，谢谢。
	SMTP error, DOT: 550 5.7.1 Error: content rejected.	退信是由于发送的邮件内容可能触发收件方服务器的关键字规则而被对方拒收。建议先修改邮件主题和内容后重试，如仍是相同退信，建议以其他方式联系收件人将您添加入白名单后再试。谢谢。
	550 Requested action not taken: mail xxxxxxxx 1166	退信是由于触犯了规则关键字
	rejected by system	退信是由于发送的邮件触犯了服务器反垃圾规则。请调整邮件内容或主题后重试。谢谢。
	mail reject by CAC	对方发信被CAC拒绝，请提交工单处理（技术人员会提交至cac处理）
	Requested action not taken: Local user only	对方拒绝邮件，请将退信内容提交至工单，将由技术人员为您处理。
	Requested action not taken: no smtp MX only	

4 安全能力

4.1 反垃圾能力如何？

4.2 反病毒能力如何？

4.1 反垃圾能力如何？

邮箱系统自动开启反垃圾能力，暂不支持用户自行设置反垃圾等级。识别出来的垃圾邮件、钓鱼邮件都会归类于垃圾邮件文件夹。



4.2 反病毒能力如何？

华为云企业邮箱当前使用的为奇安信反病毒引擎，扫描发现的病毒邮件都会归类于病毒文件夹中。邮件中的附件也会进行病毒扫描。



5 其他问题

- 5.1 联营服务中，邮箱应用如何解绑组织？
- 5.2 绑定第三方客户端收信出现延迟，如何解决？
- 5.3 华为云企业邮箱如何扩容？

5.1 联营服务中，邮箱应用如何解绑组织？

进入“[我的云商店-联营服务-企业管理](#)”，首先禁用成员，随后删除组织内的成员和部门。完成删除操作后，点击左侧部门树状图的操作，解散组织，则完成该组织与邮箱应用的解绑。解绑后，之前的邮箱用户与邮件数据都将删除，无法找回，请谨慎操作。

图1：禁用成员



图2：删除成员



图3&4：解散组织需管理员短信验证通过后解散，与邮箱应用解绑



5.2 绑定第三方客户端收信出现延迟，如何解决？

绑定第三方客户端软件收信时，若出现收信延迟情况，一般是由于从服务端同步至第三方客户端的定时收信邮件间隔时间过长导致。建议在第三方客户端设置中，调小定时收取邮件的间隔时间或直接点击“收取”按钮进行邮件同步，即可解决收信延迟问题。

下方以Foxmail 7.2, Outlook 2019为例，调整收信邮件间隔或点击“收信”按钮同步邮件。

Foxmail 7.2

方式1-修改定时收信时间间隔： 打开Foxmail 7.2客户端，右上方选择后，进入“账号管理”，修改“定时收取邮件”间隔时间，保存修改即可。

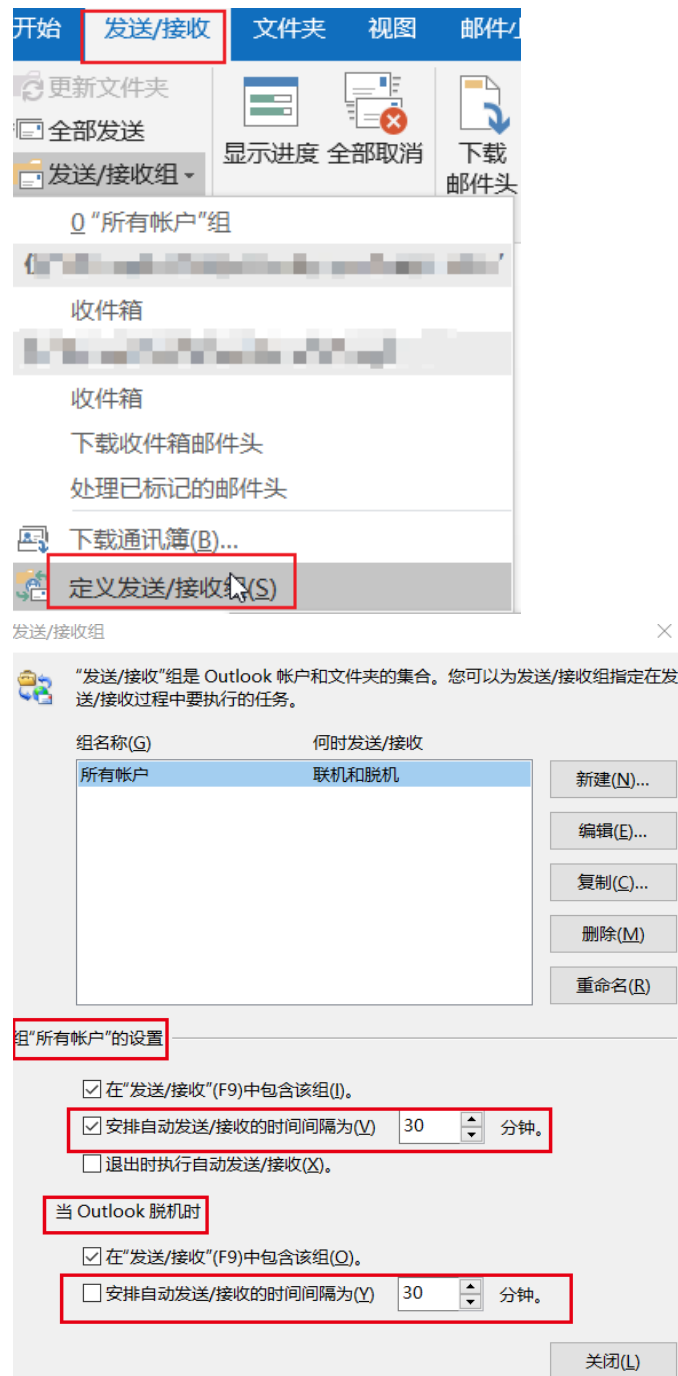


方式2-手动收取： 点击左上方“收取”按钮，即可同步当前服务端邮件至第三方客户端。



Outlook 2019

方式1-修改定时收信时间间隔： 点击左上角“发送/接收”，选择“发送/接收组-定义发送/接收组”，自行调整安排自动发送/接收的时间间隔。



方式2-手动收取：点击左上角“发送/接收”，选择“发送/接收所有文件夹”，即可同步当前服务端邮件至第三方客户端。



5.3 华为云企业邮箱如何扩容？

扩容计费规则：

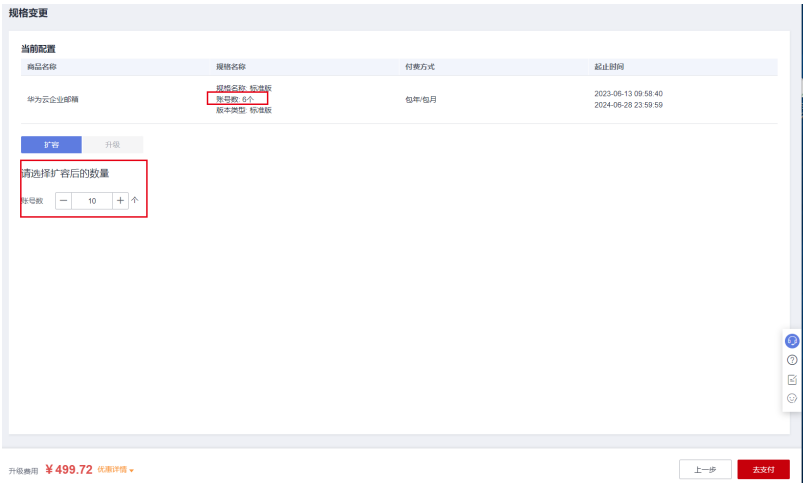
1. 支持1个用户起扩容，扩容账号数越多单账号价格越低。
2. 扩容费用=新配置累计用户数所在价格区间单价*扩容增量数*原订单剩余天数*折扣

扩容操作流程：

1. 进入买家中心的“[我的云商店](#) > [已购买的服务](#)”，点击华为云企业邮箱服务-“更多”下的“变更”操作，进入扩容界面。



2. 请选择扩容后的数量，如图所示（首次购买了6个，扩容4个，则扩容后总数为10个），左下角的价格仅供参考，实际以点击“去支付”后的价格为准，确认扩容数量后， 点击“去支付”。



3. 完成支付后即可完成扩容。

支付

请于 7天 内完成付款，超过时间订单将自动取消

云服务订单

订单已生成，请核对订单金额并尽快支付

优惠详情

订单号	商品名称	服务提供商	订单金额	折扣	折扣优惠	应付金额
CS2306131523H3TVZ	华为云企业邮箱	云商店	¥499.72	2023-特惠专区...	-¥99.95	¥399.77

选择支付方式

申请线上合同退款

您需支付: ¥399.77

余额/在线支付

☐

余额支付

现金余额: ¥0.00

☒ 在线支付

使用第三方在线支付 ¥399.77

支持 等多种在线支付方式

在线支付 ¥399.77

去在线支付