常见问题

文档版本01发布日期2025-01-24





版权所有 © 华为技术有限公司 2025。保留一切权利。

非经本公司书面许可,任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部,并不得以任何形式传播。

商标声明

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束,本文档中描述的全部或部分产品、服务或 特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定,华为公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声 明或保证。

由于产品版本升级或其他原因,本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定,本文档仅作为使用指导,本文 档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

安全声明

漏洞处理流程

华为公司对产品漏洞管理的规定以"漏洞处理流程"为准,该流程的详细内容请参见如下网址: https://www.huawei.com/cn/psirt/vul-response-process 如企业客户须获取漏洞信息,请参见如下网址: https://securitybulletin.huawei.com/enterprise/cn/security-advisory

目录

1 邮箱开通及登录使用	. 1
1.1 创建企业	1
1.1.1 如何创建企业	1
1.1.2 如何创建部门	3
1.1.3 如何解散企业	5
1.1.4 如何删除部门	5
1.1.5 如何修改企业名称	6
1.1.6 如何邀请管理员	6
1.2 应用授权	7
1.2.1 如何授权	7
1.2.2 授权成功后为什么显示待授权	8
1.3 域名解析	9
1.3.1 添加解析	9
1.3.1.1 收发解析	9
1.3.1.2 域名归属	14
1.3.2 域名验证	.19
1.3.2.1 绑定域名提示被占用	.19
1.3.2.2 常见域名验证失败问题	20
1.3.3 添加域名相关问题	22
1.3.3.1 是否支持使用国外域名	22
1.3.3.2 是否支持使用其他服务商域名	.23
1.3.3.3 是否支持添加多个域名	23
1.3.3.4 是否支持中文域名	. 24
1.4 邮箱开通	24
1.4.1 开通邮箱提示邮箱地址未在账号回收站删除	.24
1.4.2 开通邮箱提示邮箱已被占用	. 25
1.4.3 如何关闭邮箱	. 26
1.4.4 如何删除成员	. 27
1.4.5 如何修改账号	. 30
1.5 邮箱登录	30
1.5.1 登录入口	. 30
1.5.1.1 华为云企业邮箱成员端登录	.30
1.5.1.2 华为云企业邮箱管理端登录	.31

1.5.1.3 如何使用自有域名登录企业邮箱	
1.5.2 常见登录问题	
1.5.2.1 登录失败	
1.5.2.1.1 企业邮箱管理端登录失败	
1.5.2.1.2 抱歉,您访问的应用暂未授权	
1.5.2.1.3 登录成功后跳转到统一认证平台	
1.5.2.1.4 登录失败,无效的用户名或口令	
1.5.2.1.5 根据租户简称获取租户信息失败	
1.5.2.1.6 手机号未注册企业工作台,请注册后登录	
1.5.2.1.7 暂无应用权限,请联系管理员	
1.5.2.2 如何修改密码	
1.5.2.2.1 企业邮箱管理端如何修改密码	43
1.5.2.2.2 企业邮箱成员端如何修改密码	
1.5.2.3 登录保持时间	
1.6 如何开通使用邮箱?	
1.7 域名没有备案,是否可以使用华为云企业邮箱?	
1.8 域名配置问题	57
1.9 邮箱登录地址及登录密码如何查看?	
1.10 邮箱登录地址可以使用自己的企业域名吗?	
1.11 邮箱前台登录页面异常,如何处理?	
1.12 成员登录账号是企业邮箱地址吗?	
1.13 成员登录账号和企业邮箱地址格式分别有什么限制?	
1.14 如何添加新成员,为其开通企业邮箱?	
1.15 如何添加邮箱管理员	0
1.16 是否有华为云企业邮箱 app?	
1.17 试用版邮箱如何转商?	63
2 邮箱搬家问题	65
2.1 如何开启邮箱搬家? 搬家流程和速度?	
2.2 腾讯邮箱搬迁搬家准备	0
2.3 网易邮箱搬迁搬家准备	0
2.4 阿里邮箱搬迁搬家准备	0
2.5 飞书邮箱搬迁搬家准备	0
2.6 263 邮箱搬迁搬家准备	0
2.7 Exchange 邮箱搬迁搬家准备	0
2.8 如何删除原腾讯企业邮箱的域名	71
3 邮箱收发问题	75
31 具否支持海外收发?	75
32 邮箱可以发送营销邮件吗?	
33 邮箱发送量和发件人数是否有限制?	
34 邮件堂见退信原因及处理方式有哪些?	
4 安全能刀	86

4.1 反垃圾能力如何?4.2 反病毒能力如何?	86 86
5 其他问题	0
5.1 联营服务中,邮箱应用如何解绑组织?	0
5.2 绑定第三方客户端收信出现延迟,如何解决?	0
5.3 华为云企业邮箱如何扩容?	0
5.4 华为云企业邮箱退订相关问题	0
5.5 华为云企业邮箱是否支持中文域名?	0

邮箱开通及登录使用

- 1.1 创建企业
- 1.2 应用授权
- 1.3 域名解析
- 1.4 邮箱开通
- 1.5 邮箱登录
- 1.6 如何开通使用邮箱?
- 1.7 域名没有备案,是否可以使用华为云企业邮箱?
- 1.8 域名配置问题
- 1.9 邮箱登录地址及登录密码如何查看?
- 1.10 邮箱登录地址可以使用自己的企业域名吗?
- 1.11 邮箱前台登录页面异常,如何处理?
- 1.12 成员登录账号是企业邮箱地址吗?
- 1.13 成员登录账号和企业邮箱地址格式分别有什么限制?
- 1.14 如何添加新成员,为其开通企业邮箱?
- 1.15 如何添加邮箱管理员
- 1.16 是否有华为云企业邮箱app?
- 1.17 试用版邮箱如何转商?

1.1 创建企业

1.1.1 如何创建企业

- 1. 登录华为云商店买家中心:
- 2. 进入联营服务 企业管理菜单,点击新建企业按钮



3. 点击新建企业按钮后,在弹出的新建企业弹窗中,填入企业名称和企业域名

新建企业		
企业名称 ① 企业域名 ⑦ huaweimail.com 、	新建企业	
企业域名 ③ huaweimail.com	企业名称 ⑦	华为云计算有限公司
、 「 / 「 「 「 「 「 」 「 」 」 「 」 「 」 「 」 」 「 」 」 「 」 」 「 」 」 「 」 」 」 」	企业域名 ⑦	huaweimail.com
、 「 / 「 一		
、 1 /		
「「「」」「「」」「「」」「」」「「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」」「		<u> </u>
「「「「」」」		
暂无数据		

注意:

(1)企业名称仅于企业邮箱内部查看,不对外展示,因此不是必须与实际企业名称保持一致。

(2)企业域名处填写真实邮箱域名。如有多域名需求,建议此处填写企业简称, 如:kmail,后续登录邮箱时使用 xxxx@kmail 进行登录。

4. 点击**完成**按钮,等待1-3分钟企业创建完成后,即可开始第二步"授权企业"操作。

注意:企业创建成功后,不支持修改企业名称和企业域名,如需修改,需解散企业重新创建

1.1.2 如何创建部门

 创建部门 点击新建部门,在弹出的新建部门弹窗中,输入部门名称,点击完成按钮。



2. 修改部门

选中需要修改的部门,点击**编辑部门**按钮,在弹窗的编辑部门弹窗中,修改部门名称 或调整部门层级,点击**保存**按钮。

组织架构 群组管理 管理员配置			~	
	华为云企业邮箱 0人			
- 华为云计算股份有限公司	添加成员 批量导入 更多	~		
	全部状态 > 姓名 > 」 姓名 账号	编辑部门		
		部门名称	华为云企业邮箱NEW	
		上级部门	华为云计算股份有限公司	
		部门主管(可选)	请输入名称或手机号码	~

1.1.3 如何解散企业

- 1. 删除所有部门、成员。
- 选中需要删除的企业,点击操作栏内解散按钮,在弹出的二级验证窗口中点击确 定按钮,解散当前企业。

华为云计算股份有限公司。	uaweimail.com <u>已授权应用: 0</u>			
企业名称	企业域名	总人数	总部门数	管理员
华为云计算股份有限公司当前	huaweimail.com	0	1	1
		▲ 是否解散企业 解散后将删除所有后台管理 回,请谨慎操作	1帐号和通讯录中用户,且	人 数据无法找
			取消	确定 2

1.1.4 如何删除部门

选中需要删除的部门,点击右上角**删除部门**按钮,在弹出的二级验证菜单里点击**是**按 钮,删除部门。

组织架构 群组管理 管理员配置				
(直找部)] Q Q	华为云企业邮箱 0人			
 华为云计算股份有限公司 ◆ 华为云企业邮箱(0) 	添加成员 批量 全部状态 ✓	(●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●)	
新建部门	□姓名	影号	部门	手机号
			A 是否删除部门 部门删除后不可恢复,请谨慎操作	
				(A)

1.1.5 如何修改企业名称

企业名称创建后**无法修改**,只能**解散企业后重新创建** 。

注意:解散企业会导致**邮箱账号及数据全部清除**,需做好**数据备份**。

1.1.6 如何邀请管理员

 点击联营服务 - 企业管理 - 管理员配置菜单,进入管理员配置页,点击邀请管理 员按钮,弹出输入管理员信息弹窗。

我的云商店		华为云计算股份有限公司 huaw	reimail.com <u>已授权应用: 1</u>		
已购买的服务		人用产作	6.0.000	A 1 86	36 00AT 844
服务监管		企业名称	正型或者	志入致	及「開る
联营服务	^	华为云计算股份有限公司当前	huaweimail.com	3	1
总览			4		~
企业管理 1	_		邀请管理员		X
应用管理					
企业资源			2	^坐 贝后,将拥有官埋贝壬部仪限。 _{志的化为} 二帐早的千机早和一劲	
企业邮箱管理					
		邀请管理员 3			
我的订单			手机号码		
退订管理					
我的发票	\sim	姓名	邮箱		
优惠折扣	\sim		谢请时效性 1天后过期	~	
我的收藏				「取当	完成
我的问答					
我的协议					

- 按要求输入管理员姓名、手机号、邮箱账号,邀请时效性可根据自身需求选择, 确认输入的管理员信息后,点击完成按钮。
- 被邀请的管理员手机号和邮箱账号将会收到受邀管理员相关链接,受邀管理员访问链接,使用受邀手机号申请的华为云账号登录即可。

1.2 应用授权

1.2.1 如何授权

1. 进入联营服务 应用管理菜单,选中需要授权的应用,点击**授权**按钮,在弹出的授 权华为云企业邮箱弹窗里,选中创建的企业,点击**完成**按钮,完成应用授权。

我的云商店	应用管理		
已购买的服务			
服务监管	商品名称 ✓ 请输入		
联营服务 ヘ	应用信息	应用状态	已授权
总览 企业管理	▲ ◆ 为云企业邮箱 ◎侍授权	○ 正常 ⑨	_
应用管理 1	订单号: CS2412131020TNBZW		
企业资源	C D A D A D A D A D A D A D A D A D A D		
企业邮箱管理	赵田使用地址 计企业成员登录使用		
	使用地址 https://macroverse.huaweicloud.com/unified-login/#/portal-	login?ind=UNOP&appId=ab37eeee761a4c10)b05ce00073599b0d 🖸
我的订单			
退订管理			
我的发票 >	巡用管理局台 进行应用由管理上边界 李宪 唐用手册 [7]		
优惠折扣 ~	四月四月日本日候里,里有候而子間 CJ 管理员账号		
	管理员密码		
我的收藏	管理地址一		
我的问答	按权平为公正亚 即相		
我的协议	 华为云计算股份有限 参部门数 		
	新建企业		

 授权完成后,在弹出的授权完成弹窗中点击**立即前往**按钮,前往联营服务 企业邮 箱管理菜单配置域名。

注意:如何确认应用是否授权成功?

应用列表中,已授权栏内显示创建的企业名称即为授权成功



1.2.2 授权成功后为什么显示待授权

1. 应用信息列内显示**待授权标签**是因为未创建成员,非应用授权失败。

福品名称 ◇				
应用信息 应用状态 已损权 ◆为云企业邮箱 ○待援权 ①详書: CS2412131020TNB2W ① 正常 ② ① 正常 ③ 正常 ③	品名称 > 清揃入			
应用模型 应用状态 已接权 ◆ いいいいいいいいいいいいいいいいいいいいいいいい				
・ ・	应用信息	应用状态	已授权	
広田使用地址 让企业成员登录使用 使用地址 https://macroverse.huaweicloud.com/unified-login/#/portal-login?ind=UNOP&appld=ab37eeee761a4c10b05ce00073599b0d ② 复制地址 □ の用管理后 进行应用内管理与设置 , 查看使用手册 ② 管理员账号 - 管理员账码 - 管理地址 https://mail.sparkspace.huaweicloud.com/webadmin/index.html ② 复制地址 □	华为云企业邮箱 ()待授权 订单号: CS2412131020TNBZW	<mark>O</mark> 正常 ⑦	华为云计算股份有限公	司
使用地址 https://macroverse.huaweicloud.com/unified-login/#/portal-login?ind=UNOP&appld=ab37eeee761a4c10b05ce00073599b0d [2] 复制地址 [] 应用管理后台 进行应用内管理与设置,查看使用手册 [2] 管理员账号 管理员密码 管理地址 https://mail.sparkspace.huaweicloud.com/webadmin/index.html [2] 复制地址 []	应用使用地址			
使用地址 https://macroverse.huaweicloud.com/unified-login/#/portal-login?ind=UNOP&appid=ab3/eeee/61a4c10b05ce000/3599b0d 2 复制地址 0 应用管理后台 进行应用内管理与设置,查看使用手册 2 管理员账号 - 管理员账号 - 管理员密码 管理地址 https://mail.sparkspace.huaweicloud.com/webadmin/index.html 2 复制地址 0				
应用管理后台 进行应用内管理与设置, 查看使用手册 ^[2] 管理员账号 管理员密码 管理地址 https://mail.sparkspace.huaweicloud.com/webadmin/index.html [2] 复制地址 □ ¹				
应用管理后台 进行应用内管理与设置,查看使用手册 ^[2] 管理员账号 管理员密码 管理地址 https://mail.sparkspace.huaweicloud.com/webadmin/index.html [2] 复制地址 □ ¹	使用地址 https://macroverse.huaweicloud.com/unified-login/#/portal-login?ind=UNO	P&appId=ab37eeee761a4c10b056	ce00073599b0d 🖸 复制地	шŌ
进行应用内管理与设置, 查看使用手册 ^[2] 管理员账号 管理员密码 管理地址 https://mail.sparkspace.huaweicloud.com/webadmin/index.html [2] 复制地址 ^[7]	使用地址 https://macroverse.huaweicloud.com/unified-login/#/portal-login?ind=UNO	P&appId=ab37eeee761a4c10b056	ce00073599b0d [2] 复制地	щ Ō
管理员账号 管理员密码 管理地址 https://mail.sparkspace.huaweicloud.com/webadmin/index.html [2] 复制地址 〇	使用地址 https://macroverse.huaweicloud.com/unified-login/#/portal-login?ind=UNO	P&appid=ab37eeee761a4c10b056	ce00073599b0d [7] 复制地	址Ō
管理员密码 管理地址 https://mail.sparkspace.huaweicloud.com/webadmin/index.html C 复制地址 つ	使用地址 https://macroverse.huaweicloud.com/unified-login/#/portal-login?ind=UNO 应用管理后台 进行应用内管理与设置,查看使用手册 [2]	P&appid=ab37eeee761a4c10b056	ce00073599b0d [7] 复制地	₩ Ō
管理地址 https://mail.sparkspace.huaweicloud.com/webadmin/index.html C 复制地址 〇	使用地址 https://macroverse.huaweicloud.com/unified-login/#/portal-login?ind=UNO 应用管理后台 进行应用内管理与设置,查看使用手册 ^[2] 管理员账号 -	P&appid=ab37eeee761a4c10b056	ce00073599b0d [7] 复制地	址 Ō
	使用地址 https://macroverse.huaweicloud.com/unified-login/#/portal-login?ind=UNO 应用管理后台 进行应用内管理与设置,查看使用手册 ^[2] 管理员账号 管理员密码	P&appId=ab37eeee761a4c10b05	ce00073599b0d [2] 复制地	此Ō
	使用地址 https://macroverse.huaweicloud.com/unified-login/#/portal-login?ind=UNO 应用管理后台 进行应用内管理与设置,查看使用手册 ^[2] 管理员账号 管理员密码 管理地址 https://mail.sparkspace.huaweicloud.com/webadmin/index.html ^[2] 复	P&appid=ab37eeee761a4c10b056	ce00073599b0d [7] 复制地	地口

如何确认应用是否授权成功? 应用列表中,已授权栏内显示创建的企业名称即为授权成功

商品名称 ∨ ↓ 请编入		
应用信息	应用状态	已授权
ヘ 学为云企业邮箱 ◎待授权 订単号: CS2412131020TNBZW	<mark>0</mark> 正常 ⑦	华为云计算股份有限公司
应用使用地址 让企业成员登录使用 使用地址 https://macroverse.huaweicloud.com/unified-login/#/portal-login?ind	=UNOP&appId=ab37eeee761a46	c10b05ce00073599b0d [2] 复制地址 [7]
应用管理后台 进行应用内管理与设置,查看使用手册 ^[2] 管理员账号 管理员密码 管理地址 https://mail.sparkspace.huaweicloud.com/webadmin/index.html [²]	复制地址。〇	

1.3 域名解析

1.3.1 添加解析

1.3.1.1 收发解析

注意:

(1) 从其他邮箱服务商迁移到华为云企业邮箱,域名验证选择**仅验证域名归属**,不会影响原邮箱收发,待**邮箱迁移完成后,再验证收发解析**。

(2) 如果您的域名之前有添加过其他邮箱商解析,在添加华为云企业邮箱收发解析后, 应**暂停或者删除其他邮箱服务商解析**,否则会造成**邮件丢失**。

 进入联营服务 - 企业邮箱管理菜单,域名配置模块,点击**立即添加**按钮,进入域 名配置页。(已添加过域名,可点击域名配置模块右上角管理按钮,进入域名配 置页)

1 邮箱开通及登录使用



 进入域名配置页面,点击右上角添加域名按钮,在弹出的输入域名弹窗中,输入 域名,点击提交按钮后,选择验证收发解析



我的云商店	● 已授权 华为云计算股份有限	公司
已购买的服务	企业邮箱管理 / 域名配置	
服务监管		
联营服务	^	
总览	输入邮箱域名	4
企业管理	您将使用该域名	R来收发电子邮件
应用管理		
企业资源	@ huaweimail.com	
企业邮箱管理		
 配置成功后, 升 (双验证域名归属 当前仅需配置T 第一步:前役 在新窗口中打升 前住DNS设置, 第二步:添加以下DNS 	西國的邮箱即可正常使用。如您原邮箱服务无法 加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加	需继续使用或首次使用企业邮箱建议配置此选项。 又支持华为云企业邮箱本组织内和账号间的邮件收发。成员邮箱开通、邮箱搬家(如需)期间,原邮箱服务可正常。 已录防止冲突
记录类型	⑦ 主机记录 ⑦	记录值 ③
MX	@	mx1.sparkspace.huaweicloud.com. mx2.sparkspace.huaweicloud.com.
CNAME	dkimdomainkey 🗇	dkim.mail.sparkspace.huaweicloud.com.
тхт	@	v=spf1 include:spf.sparkspace.huaweicloud.com -all

注意事项: 域名配置一般需要几分钟到几小时才生效 (最多不超过48小时)。若验证失败,请在确保正确配置的前提下,稍后再验证。

- 3. 登录对应域名管理台,参考页面上记录值列表,添加MX/TXT/CNAME解析。如果 您的域名为华为云域名,可在域名管理台点击快速添加按钮,详细步骤如下:
 - 1)点击快速添加解析按钮。
 - 2)选择**华为云企业邮箱**。
 - 3) 点击确定按钮完成解析添加。

<	-														
解析证	录 批量导》	∖/导出	标签	监控	DNSSEC	日志									
	 为了提升全球I 华为云提供 域 	DNS解析体验。 名检测功能,	, 华为云推) 为您快速验;	出新的NS地均 证域名解析是	止。 查看详情 【否生效。										
	您需要在域名; 修改域名DNS	注册控制台->坝 服务器的生效5	或名详情页推 时间请以域%	巴域名的DNS 名服务商处的	服务器改成: ns ⁻ 说明为准。 查看	1.huaweiclo 解析生效时	oud-dns.org 前间	g, ns1.hu	aweicloud	d-dns.net, ns1	I.huaweicloud-c	Ins.cn, ns1.huawei	cloud-dns.com角	解析才会生	效。如
您	还可以添加458个记	<u>禄集。</u>	477+**	1 mea -		*F/m									
		快速添加	JRF40T												
	Q 默认按照域名搜	腰、过滤													
	📃 域名 😂		状态		记录类型 令		标签		1	战路类型		TTL (秒)	记录值		
													ns1.huawei	cloud-dn	
			🔿 正常		NS		-		-	全网默认		172800	ns1.huawei	cloud-dn	
			-										ns1.huawei	cloud-dn	
													ns1.huawei	cloud-dn	
			🕑 正常		SOA				1	全网默认		300	ns1.huawei	cloud-dn	
总	条数:2														

4. 返回域名配置页面,点击**验证配置**按钮。验证成功后,点击**下一步**按钮,完成收发 解析验证。

● 配置收发解析值

配置成功后,开通的邮箱即可正常使用。如您原邮箱服务无需继续使用或首次使用企业邮箱建议配置此选项。

🔿 仅验证域名归属

当前仅需配置TXT解析,验证域名归属于您,配置成功后,仅支持华为云企业邮箱本组织内部账号间的邮件收发。成员邮箱开通、邮箱搬家(如需)期间,原邮箱服务可正常收

第一步:前往域名管理后台

i	在新窗口中打开 的域名管理后台,并登录 前往DNS设置,若曾设置过MX或TXT记录,删除原有相关记录防止冲突							
i	第二步:添加DNS记录 添加以下DNS记录,确保记录类型、主机记录、记录值、TTL配置完全正确							
	记录类型 ⑦	主机记录 ⑦		记录值 ②				
	MX	@		mx1.sparkspace.huaweicloud.com. mx2.sparkspace.huaweicloud.com.				
	CNAME	dkimdomainkey	O	dkim.mail.sparkspace.huaweicloud.com.				
	TXT	0		v=spf1 include:spf.sparkspace.huaweicloud.com -all				

注意事项: 域名配置一般需要几分钟到几小时才生效 (最多不超过48小时)。

注意:部分域名添加解析后验证会存在无法验证成功的场景,首先确认域名解析是否 在正确的解析平台添加,如确认添加成功,耐心等待一会,部分域名存在缓存,一般 48小时内可刷新缓存。

5. 点击完成按钮,进入联营服务 - 企业管理页面,开始创建成员,开通邮箱账号。

下一步:为成员授权企业

您可以前往应用管理,选择配置好的域名和需要开通组织成员,



1.3.1.2 域名归属

注意:从其他邮箱服务商迁移到华为云企业邮箱,域名验证选择**仅验证域名归属**,不 会影响原邮箱收发,待**邮箱迁移完成后,再验证收发解析**。

 进入联营服务 - 企业邮箱管理菜单,域名配置模块,点击**立即添加**按钮,进入域 名配置页。(已添加过域名,可点击域名配置模块右上角管理按钮,进入域名配 置页)

1 邮箱开通及登录使用



 进入域名配置页面,点击右上角添加域名按钮,在弹出的输入域名弹窗中,输入 域名,点击提交按钮。



我的云商店	● 已接取 华为云计算股份有限公司
已购买的服务 服务监管	企业邮箱管理 / 域名配置
联憲服务 へ 总筑 企业管理 应用管理 企业変源	 → 新入邮箱域名 総将使用读域名来收发电子邮件
企业邮箱管理	

3. 选择仅验证域名归属,点击复制按钮,复制TXT解析值。

	● ● ● ● ◎ ◎ ● ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎ ◎										
0	 配置收发解析值 配置成功后,开通的邮箱即可正常使用。如您原邮箱服务无需继续使用或首次使用企业邮箱建议配置此选项。 										
۲	仅验证域名归属 当前仅需配置TXT解析,验证域名归属于您,配置成功后,仅支持华为云企业邮箱本组织内部账号间的邮件收发,成员邮箱开通、邮箱搬家(如需)期间, 原邮箱服务可正常。										
	第一步:前往域名管理后台 在新窗口中打开'huaweimail.com'的域名管理后台,并登录 前往DNS设置,新增下方TXT解析										
	第二步: 添加DNS记录 添加以下DNS记录,确保记录类型、主机记录、记录值、TTL配置完全正确										
	记录类型 ⑦	主机记录 ⑦		记录值 ⑦							
	ТХТ	_dnsauth	٥	mail.sparkspace.huaweicloud.com.5e0561e9fbe0a3080ec2d8d7fedae890686e692e444							

注意事项:域名配置一般需要几分钟到几小时才生效(最多不超过48小时)。若验证失败,请在确保正确配置的前提下,稍后再验证。

4. 登录对应域名解析平台,如huaweimail.com为华为云域名,因此直接登录华为云域名解析平台,其他平台域名需登录对应域名解析平台。点击添加记录集按钮, 记录类型选择TXT,主机记录输入_dnsauth,记录值粘贴第3步复制的记录,点击完成按钮

<						
解析记录 批量导入/导	計 标签 监控	DNSSEC	日志			
为了提升全球DNS 华为云提供域名和 您需要在域名注册 修改域名DNS服务	9解析体验,华为云推出新的NS 金则功能,为您快速验证域名解 控制台→域名详情页把域名的D 器的生效时间请以域名服务商约	地址。查看详情 所是否生效。 NS服务器政成:ns1.hux L的说明为准。查看解析	aweicloud-dns.org, ns1 f生效时间	.huaweicloud-dns.net, ns1.huav	veicloud-dns.cn, <u>ns1.huaweic</u> l	eud-ons.co m解析才会生效。!
您还可以添加458个记录集 添加记录集 1	制。 快速添加解析 删除	启用	暂停			
Q 默认按照域名搜索、	过滤					
□ 域名 🗇	状态	记录类型 令	标签	线路类型	TTL (秒)	记录值
	♥ 正常	NS	-	全网默认	172800	ns1.huaweicloud-dn ns1.huaweicloud-dn ns1.huaweicloud-dn ns1.huaweicloud-dn
	☯ 正常	SOA	-	全网默认	300	ns1.huaweicloud-dn
总条数:2						

5. 返回域名配置页面,点击**验证配置**按钮。

(配置域名DNS 您需要验证您的域名以启用华	为云企业邮箱。	域名配置引导	8					
0	配置收发解析 配置成功后,	<mark>值</mark> 开通的邮箱即可正常使用。如终	忍原邮箱服务无需	继续使用或首次	次使用企业邮箱建议配置	趾选项。				
0	仅验证域名归 当前仅需配置	属 TXT解析,验证域名归属于您,	配置成功后,仅	支持华为云企业	如箱本组织内部账号间	的邮件收发。成	员邮箱开通、邮	箱搬家 (如需)	期间,	原邮箱服务可正常
	第一步:前往域名管理后台 在新窗口中打开									
	第二步: 添 添加以下DNS	加DNS记录 记录,确保记录类型、主机记录	灵、记录值、TTL	配置完全正确						
	记录类型	② 主机记录 ③		记录值 ⑦						
	TXT	_dnsauth	D	mail.spark	space.huaweiclou	d.com.6e649	2ec06ca301e	ec4e56bbddd	4878	6d2bd48f1092
	注音車面・撮	之 <u>朝罢—船</u> 李要几公劫到几小时	村本市 (長冬不	招讨(8/18)	若验证牛断 法在确断	日正确配置的前期	17、 総合面除近	F		
	11.12/17/17/X / X/A	HINDER / AK miller / U/U / PTU-0/ U/U /H.	ava TTVV (recover).	MEXE (0/1/H1) - 6	HOTOLOGY BUT MID	ATT MOHOTER 3 HOTY	E I V TR/HT3920	10		

6. 验证状态为验证成功时,点击下一步按钮,此时仅验证域名归属完成。



配置域名DNS

您需要验证您的域名以启用华为云企业邮箱。 域名配置引导 🕑

○ 配置收发解析值

配置成功后,开通的邮箱即可正常使用。如您原邮箱服务无需继续使用或首次使用企业邮箱建议配置此选项。

● 仅验证域名归属

当前仅需配置TXT解析,验证域名归属于您,配置成功后,仅支持华为云企业邮箱本组织内部账号间的邮件收发。成员邮箱开通、邮箱搬家(如需)期间,原邮箱服务可正

第一步:前往域名管理后台

在新窗口中打开 的域名管理后台,并登录 前往DNS设置,新增下方TXT解析

第二步: 添加DNS 添加以下DNS记录,确	记录 保记录类型、主机记录、记录	值、TTL	配置完全正确
记录类型 ⑦	主机记录 ⑦		记录值 ②
ТХТ	_dnsauth	٥	mail.sparkspace.huaweicloud.com.fb1ebfdb5c4b32d805166d9321a01a0d11a8bb661

注意事项: 域名配置一般需要几分钟到几小时才生效 (最多不超过48小时) 。

7. 点击完成按钮,进入联营服务 - 企业管理页面,开始创建成员,开通邮箱账号。

下一步:为成员授权企

您可以前往应用管理,选择配置好的域名和需要开通组织成



1.3.2 域名验证

1.3.2.1 绑定域名提示被占用

问题:输入域名,点击提交按钮,提示域名被占用,如:



问题根因: 该域名已在华为云企业邮箱服务内添加过。

排查方案:

1. 点击联营服务 - 企业邮箱管理, 查看域名管理模块中是否有添加此域名, 如:

我的云商店	● 已授权 华为云计算股份有限公司
已购买的服务	
服务监管	4步轻松配置企业邮箱
联营服务 ヘ	
总版	
企业管理	创建認需要使用企业邮箱的企业
应用管理	GAX#TE 7E
企业资源	
企业邮箱管理	
我的订单	城名配置 添加域名,来设置自定义电子邮件地址
退订管理	
我的发票 >	▲域名验证未成功
优惠折扣 〜	验证您的域名来自用企业邮箱。再次验证
我的收藏	
我的问答	
我的协议	

2. 如方案1中没有此域名,需确认是否有在**其他企业**中添加域名。如之前是否开通过 试用邮箱。

1.3.2.2 常见域名验证失败问题

场景1:已添加解析,域名验证全部失败。如:

● 配置收发解析值

配置成功后,开通的邮箱即可正常使用。如您原邮箱服务无需继续使用或首次使用企业邮箱建议配置此选项。

○ 仅验证域名归属

当前仅需配置TXT解析,验证域名归属于您,配置成功后,仅支持华为云企业邮箱本组织内部账号间的邮件收发。成员邮箱开通、邮箱搬家(如需)期间,原邮箱服务可正常收发

第一步:前往域名管理后台 在新窗口中打开的域名管理后台,并登录									
前往DNS设置,若曾设置过MX或TXT记录,删除原有相关记录防止冲突									
第二步: 添加DNS记录 添加以下DNS记录,确保记录类型、主机记录、记录值、TTL配置完全正确									
记录类型 ⑦	主机记录 ②		记录值 ⑦						
MX	@		mx1.sparkspace.huaweicloud.com. mx2.sparkspace.huaweicloud.com.						
CNAME	dkimdomainkey C	٦	dkim.mail.sparkspace.huaweicloud.com.						
ТХТ	@		v=spf1 include:spf.sparkspace.huaweicloud.com -all						

排查方案1:确认域名解析添加平台是否正确,域名解析需在对应域名解析平台添加。 **如何查询域名对应解析平台?**

- 1)访问:https://www.huaweicloud.com/whois/sitedetect.html
- 2) 域名网站检测输入框内输入您的域名,点击检测,如:

域名网站检测

huaweicloud.com

3) 域名信息DNS服务商即为对应域名解析平台,常见域名解析平台:

ns1.huaweicloud-dns.cn/ns1.huaweicloud-dns.com: 华为云DNS

ns17.xincache.com/ ns18.xincache.com: 新网DNS

dnsxx.hichina.com/dnsxx.hichina.com: 阿里云DNS

f1g1ns1.dnspod.net/ f1g1ns1.dnspod.net: 腾讯云DNS

ns1.siteground.com、ns2.siteground.com: siteground

ns1.goDaddy.com、ns2.goDaddy.com: GoDaddy

ns1.google.com、ns2.google.com: Google

ns1.dynadot.com、ns2.dynadot.com: dynadot

排查方案2:确认域名输入框域名输入是否正确,如域名为huaweimail.com,是否输入为www.huaweimail.com?

场景2:已添加解析,域名验证随机失败。如:

第二步:添加DNS记录

添加以下DNS记录,确保记录类型、主机记录、记录值、TTL配置完全正确

记录类型 ⑦	主机记录 ⑦		记录值 🕥
MX	@		mx1.sparkspace.huaweicloud.com. mx2.sparkspace.huaweicloud.com.
CNAME	dkimdomainkey	٦	dkim.mail.sparkspace.huaweicloud.com.
ТХТ	0		v=spf1 include:spf.sparkspace.huaweicloud.com -all
记录类型 ⑦	主机记录 ⑦		记录值 ⑦
MX	@		mx1.sparkspace.huaweicloud.com. mx2.sparkspace.huaweicloud.com.
CNAME	dkimdomainkey	D	dkim.mail.sparkspace.huaweicloud.com.
ТХТ	@		v=spf1 include:spf.sparkspace.huaweicloud.com -all

解决方案:如解析添加正确,请耐心等待一会,**部分域名存在缓存,dns刷新需要一段** 时间,一般48小时内,等待一段时间后重新点击**验证配置**按钮。

场景3:已添加解析,域名验证只有cname解析验证成功。如:

第二步:添加DNS 添加以下DNS记录,确	第二步: 添加DNS记录 添加以下DNS记录,确保记录类型、主机记录、记录值、TTL配置完全正确								
记录类型 ⑦	主机记录 ⑦		记录值 ⑦						
MX	0		mx1.sparkspace.huaweicloud.com. mx2.sparkspace.huaweicloud.com.						
CNAME	dkimdomainkey	D	dkim.mail.sparkspace.huaweicloud.com.						
TXT	0		v=spf1 include:spf.sparkspace.huaweicloud.com -all						

解决方案:确认域名**是否建站**,如建站,需客户向建站侧提出申请兼容邮箱收发信解析。

1.3.3 添加域名相关问题

1.3.3.1 是否支持使用国外域名

只要域名状态可用并且可以添加华为云企业邮箱解析,都可以开通华为云企业邮箱。

文档版本 01 (2025-01-24)

1.3.3.2 是否支持使用其他服务商域名

华为云企业邮箱支持使用其他服务商域名,需在对应域名解析平台添加解析。

1.3.3.3 是否支持添加多个域名

问题:企业邮箱是否支持绑定多个域名?

问题答案: 支持! 具体流程如下:

1. 点击**联营服务-企业邮箱管理,**点击域名配置模块右上角管理按钮,进入**域名配置**页面。

我的云商店		• 已授权 华为云计算股份有限公司
已购买的服务		
服务监管		4步轻松配置企业邮箱
联营服务	^	
总览		
企业管理		创建窓需要使用企业邮箱的企业
应用管理		BUNE IL IL
企业资源		
企业邮箱管理		
		抗々司業
我的订单		·····································
退订管理		
我的发票	~	▲域名验证未成功
优惠折扣	~	验证您的域名 来启用企业邮箱 再次验证

 点击右上角添加域名按钮,域名验证成功后,再次点击添加域名按钮,添加其他 域名。

联营服务	^	域名管理			
总览					
企业管理					
应用管理		115			
企业资源		域名		成员开通	收发解析状态
企业邮箱管理				<u>恩 0人</u>	 已启用
我的订单					
退订管理					
我的发票	\sim				
优惠折扣	\sim				

3. 开通邮箱时选择对应域名进行开通。

1.3.3.4 是否支持中文域名

华为云企业邮箱支持中文域名,可创建中文域名邮箱。但因部分邮箱服务商不支持中 文域名,如:腾讯邮箱、网易邮箱等,使用不支持中文域名的服务商向中文域名邮箱 发邮件会被退信,请您谨慎选择使用。

1.4 邮箱开通

1.4.1 开通邮箱提示邮箱地址未在账号回收站删除

已授权应用: 1					
企业域名	1 为成员开通企	业邮箱	×	管理员	已授权
huaweimail.com	是否为该成员开通地址为 xi	aohua@ 的企业	业邮箱?	2	1
		取消	确定 1		
添加成员 批量导	は 北 単 开 通 企 业 邮 箱	更多 ~			
全部状态 > 姓名	~ 请输入				
□ 姓名	账号	部门	手机号	已授权应用	状态
□ 小紅	xiaohong@huaweimail.com	华为云计算股份有.	156****0	000	O 正常

问题根因:当前企业内已有成员开通此邮箱账号后成员被删除,邮箱进入邮箱回收站。

解决方案:

 登录华为云企业邮箱管理端,点击邮箱账号 - 邮箱回收站菜单,进入邮箱回收 站,选中被占用的邮箱,点击操作栏内彻底删除按钮,删除该邮箱。

首页	由	路箱回收站		
邮箱服务	>			
邮箱账号	~	回收站 邮件转移		
成员邮箱管理		请输入姓名或邮箱搜索	Q	
邮件组		□ 姓名	邮箱	部门
邮箱回收站		□ 小华	xiaohua@	华为云计算股份有限公司
公共邮箱				
企业定制	>			

2. 重新创建成员,开通邮箱

1.4.2 开通邮箱提示邮箱已被占用

			×		
添加成员	1				已授权应用
					1
1 账号和	口密码需要管理员线下告知企业成员				
员丁姓名					
			J		
部门	华为云计算股份有限公司				
联系方式	● 手机号码 ○ 邮箱地址				
	1560000000)		
			/		
账号	xiaohong	@huaweimail		钗应用	状态
	账号长度为1~20个字符,支持字母、数字以及:	3个特殊字符 ()			
de 177)		○正常
名归		<u>Q</u> ?	J		
	目八豆汞需更成密約				O 正常
企业邮箱	xiaohua	@ ~)		
王有法自					○正堂
更多信息 >					U Шф
			2a	_	
			760%		

问题根因:当前企业内已有成员开通此邮箱账号后又关闭此邮箱并且成员为正常状态。

解决方案:

1. 查询成员列表,找到已开通此邮箱账号后又关闭此邮箱成员,点击操作栏内**禁用** 按钮,禁用此成员,禁用后,点击操作栏内**删除**按钮,删除此成员。

□ 小华	xiaohua@huaweimail.com	华为云计算股份有	159****0000	 0

添加成员 批 全部状态 マ 日	量导入 批量开通企业邮箱 姓名 ∨ 请输入	更多 >	A 是否删除成员 确定删除该选中成员吗?	
□姓名	账号	音阶门		
□ 小华	xiaohua@huaweimail.com	华为云计算股份有	159****0000	0

2. 登录**华为云企业邮箱管理端**,点击邮箱账号 – 邮箱回收站菜单,进入邮箱回收 站,选中被占用的邮箱,点击操作栏内**彻底删除**按钮,删除该邮箱。

首页	邮箱回收站	邮箱回收站				
邮箱服务						
邮箱账号	, 回收站 邮件转移					
成员邮箱管理	请输入姓名或邮箱搜索	Q				
邮件组	□ 姓名		邮箱			
邮箱回收站 1	□ 小华		xiaohua@			
公共邮箱						
企业定制						

3. 重新创建成员,开通邮箱。

1.4.3 如何关闭邮箱

注意: 以下2种方案关闭邮箱账号后,**邮箱账号进入邮箱账号回收站保留30天**,在此期间可在邮箱回收站**恢复**该邮箱账号,也可在邮箱回收站**彻底删除**该邮箱账号。

首页	邮箱回收站		
邮箱服务 >			
邮箱账号 ~	回收站 邮件转移		
成员邮箱管理	请输入姓名或邮箱搜索	Q	
邮件组	姓名	邮箱	部门
邮箱回收站	小明	xiaoming@	华为云计算股份有限公司
	□ 小华	xiaohua@	华为云计算股份有限公司
公共即相			

点击进入邮箱回收站

方案1

点击**联营服务 – 企业管理**菜单,进入成员列表,选择需要关闭邮箱账号的成员,点击 操作栏内**关闭企业邮箱**按钮,在弹出的确认关闭弹窗中点击**确定**按钮,关闭邮箱账 号 。

	ð	角认关闭成	战员邮箱吗?	,			
	×	闭后将会删除	邮件地址及相关	数据, 同时	将取消该成员的	华为云企业邮箱	的授权
添加成员 批量导	入 批量	姓名		账号		企业邮箱	
全部状态 > 姓名	~	小明		xiaoming		X****@:	
□姓名	账号					取消	確定
□ 小紅	xiaohong@hua						
□ 小明	xiaoming@huaweimail.	.com	华为云计算股份	洧	157****0000		OE
□ 小艺	xiaoyi@huaweimail.cor	m	华为云计算股份	洧	158****0000		OIE

方案二

登录**华为云企业邮箱管理端**,点击**邮箱账号 – 成员邮箱管理**菜单,在成员列表中选择 需要关闭邮箱账号的成员,点击操作栏内**关闭邮箱**按钮,在弹出的确认关闭弹窗中点 击**确认**按钮,关闭邮箱账号。

首页		成员邮箱管理			
邮箱服务	>				
邮箱账号	~	搜索部门	Q	姓名	8 确认关闭成员邮箱吗?
成员邮箱管理 1		华为云计算股份有限公司	:	姓名	关闭后将会删除xiaoming@邮箱账号及其所有数据。确认删除后,删附
		暂无数据		小明	邮箱回收站查看及恢复(仅保留30天)。
HELL VE				小艺	● 转移该邮箱邮件至其他成员邮箱中(可在邮箱回收站-邮件转移查看转移进展)
邮箱回收站					
公共邮箱					取消 确认 3
企业定制	>				

1.4.4 如何删除成员

注意:以下2种方案删除成员后,成员开通的**邮箱账号进入邮箱账号回收站保留30天**, 在此期间可在邮箱回收站**恢复**该邮箱账号,也可在邮箱回收站**彻底删除**该邮箱账号。

点击进入邮箱回收站

单个删除成员

1. 点击**联营服务 - 企业管理**菜单,进入成员列表,选择需要删除的成员,点击操作 栏内**禁用**按钮,在弹出的确认禁用弹窗中,点击**是**按钮,禁用该成员。

添加成员 全部状态 >	批量导入 批量开適企业邮 姓名 ✓	箱	A 是否勢	禁用选中成员 ^{8不可再登录使用,}	请谨慎操作	
一姓名	账号	部门			(A)	是
	xiaoming@huaweimail.com	华为云记	十算股份有	157****0000		OI

2. 禁用成员后,点击操作栏内**删除**按钮,在弹出的确认删除弹窗中点击**是**按钮,删除 该成员。

添加成员 全部状态	批量导入 批量开通企业邮箱 姓名	▲ 是否删除成员 确定删除该选中成员吗?	×
一姓名	账号		
[] 小紅	xiaohong@huaweimail.com		
□ 小明	xiaoming@huaweimail.com	华为云计算股份有 157****0000	0 已禁

批量删除成员

1. 点击**联营服务 - 企业管理**菜单,进入成员列表,批量选择需要删除的成员,点击 **更多 - 批量禁用**按钮,在弹出的确认禁用弹窗中,点击**是**按钮,批量禁用成员。



添加成员全部状态	(批量导入) (批量开通企业邮箱) ✓ 姓名 ✓	A 是否禁用说 禁用后该成员将不可帮	造中成员 ^{再登录使用,请谨慎}	操作	×
□ 姓名					
□ 小红	xiaohong@huaweimail.com		(<u></u>	是
✔ 小明	xiaoming@huaweimail.com	华为云计算股份有	157****0000		oi
✔ 小艺	xiaoyi@huaweimail.com	华为云计算股份有	158****0000		oi

2. 批量选择已禁用的成员,点击**更多 – 批量删除**按钮,在弹出的确认删除弹窗中,点 击**是**按钮,批量删除成员。

添加成员	批量导入 批量开通企业邮箱	更多 へ	2			
全部状态	✓ 姓名 ✓ 済輸入	部门导出				
		批量导出				
🖸 姓名	し 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一	批量禁用		手机号	已授权应用	状态
□ 小紅	xiaohong@huaweimail.com	批量启用	与	156****0000		○正常
✔ 小明	xiaoming@huaweimail.com	北重删除 引 日本の 日本の おいまたの 日本の 日本の <p< th=""><th>有</th><th>157****0000</th><th>M</th><th>0 已禁</th></p<>	有	157****0000	M	0 已禁
✔ 小艺	xiaoyi@huaweimail.com	华为云计算股(汾有	158****0000	M	0 已禁

添加成员 批量导入 批量开通企业邮箱 全部状态 ✓ ● 姓名 账号	★ 是否批量移除选中成员 确定批量移除选中成员吗?
xiaohong@huaweimail.com	华为云计算股份有 156****0000 0I
✓ 小明 xiaoming@huaweimail.com	华为云计算股份有 157****0000 🔽 O E
✔ 小艺 xiaoyi@huaweimail.com	华为云计算股份有 158****0000 🔽 〇 ট

1.4.5 如何修改账号

登录账号和邮箱账号创建成功后无法修改,如需修改,只能删除重建。

注意:删除重建需注意备份数据。

1.5 邮箱登录

1.5.1 登录入口

1.5.1.1 华为云企业邮箱成员端登录

注意: 登录华为云企业邮箱前,请确保邮箱为开通状态。

登录方式一:

点击<mark>联营服务 – 应用管理</mark>菜单,点击应用使用地址处链接,跳转到华为云企业邮箱登 录页 。

我的云商店		应用管理		
已购买的服务 服务监管 联营服务	^	商品名称 ✓ 済縮入 应用信息	应用状态	已授权
总览 企业管理 应用管理		ペレング 25 40 40 40 40 40 40 40 40 40 40 40 40 40	O 正常	华为云计算股份有限公司
企业资源 企业邮箱管理 我的订单		应用使用地址 计心业成员整录使用 使用地址 https://macroverse.huaweicloud.com/unified-login/#/portal-	login?ind=UNOP&appId=ab37eeee761a4c10b05ce00073	599b0d [2] 复制地址 🗇
退订管理 我的发票 优惠折扣	~	应用管理后台 进行应用内管理与设置,查看使用手册 [] 管理员账号 管理员密码		
我的收藏 我的问答		管理地址 https://mail.sparkspace.huaweicloud.com/webadmin/index	.html C 复制地址 〇 ¹	

登录方式二:

打开浏览器,在浏览器地址栏中输入mail.sparkspace.huaweicloud.com,点击回 车,进入华为云企业邮箱登录页。可点击收藏按钮,将此链接收藏,方便下次登录。

登录方式三:

如果您的域名已备案并且已按照操作手册添加解析,如果您的域名为 huaweimail.com,那么您可以直接访问 mail. huaweimail.com,进入华为云企业邮 箱登录页。如果您未配置相关解析并且想使用自有域名进行登录,可参考:如何使用 自有域名登录企业邮箱。

进入企业邮箱登录页,可选择手机号验证码登录,也可选择账号密码登录。


注意:

(1) 使用创建成员时填写的手机号码进行登录,如未填写手机号码,需企业邮箱管理员 添加后再进行登录,否则无法使用手机号验证进行登录。

(2) 登录账号为开通成员时所设置的成员账号,如使用账密登录失败,请参考:企业邮 箱登录失败场景及对应解决方案。

1.5.1.2 华为云企业邮箱管理端登录

注意:登录华为云企业邮箱管理端需要使用被邀请为管理员的华为云账号密码登录。 创建成员时选择的管理员角色非真实企业邮箱管理员。

登录流程:

点击**联营服务 – 应用管理**菜单,点击操作栏内管理后台按钮,或者直接点击应用管理 后台的管理地址,跳转到华为云企业邮箱管理端,可将此地址https:// mail.sparkspace.huaweicloud.com/webadmin/index.html 在浏览器中收藏,方便 下次登录。

我的云商店		应用管理			
已购买的服务					
服务监管		商品名称 > 请输入			
联营服务	^	应用信息		应用状态	已授权
总览		_			
企业管理		ヘ → ◆ → → ☆ → ☆ → ☆ → ☆ → ☆ → ☆ → ☆ → ☆ →		○ 正常	华为云计算股份有限公司
应用管理		이 부동:			
企业资源 企业邮箱管理		应用使用地址 让企业成员登录使用			_
我的订单		使用地址 https://macroverse.huaweicloud	.com/unified-login/#/portal-login?ind=	UNOP&appld=ab37eeee761a4c10b0)5ce00073599b0d 🕜 复制地址 🛛 '
退订管理					
我的发票	~	应用管理后台			
优惠折扣	~	进行应用内管理与设置,查看使用手册 🕐 管理员账号			
		管理员密码 - 2			
我的收藏		管理地址 https://mail.sparkspace.huaweid	loud.com/webadmin/index.html 🖸	复制地址 🗇	
我的问题					

1.5.1.3 如何使用自有域名登录企业邮箱

注意:

- (1) 当前仅支持使用自有域名登录企业邮箱成员端,不支持管理端。
- (2) 使用自有域名登录的前提是域名需要备案,如您未备案,请参见**《网站备案用户指 南》**

配置流程:

 如果您的域名为华为云域名,请登录华为云域名管理台,选择您的域名,点击管理解析按钮进入域名解析页面。如果您的域名为其他服务商域名,请登录对应域 名管理台。

云解析服务 DNS	公网域名 ⑦ ◎ 流程引导
总览 公网域名	 温馨場示 1、使用大陆节点服务器开展网站服务,需要将域名网站进行备案,否则将无法正常访问;查看详情
内网域名	2、新注册城名请进行实名认证,否则会被注册局暂停解析(Serverhold),无法正常访问,待域名实名认证通过后方可恢复正常。 查看学情
反向解析	
自定义线路	流程引导
域名注册 🖸	-(1)
云速建站 🖸	创建公网域名 添加解析记录 确
弹性公网IP 🖸	域名必须要在域名注册服务完成购买,否则配置的DNS解析不 会生效。 创建公网域名
	< < 您还可以创建44个公网域名。 一
	Q. 默认按照域名搜索。过滤
	 ■ 域名 ● DNS服务器地址 记录集个数 标签
	✓ ● 正常 10 hwclouds.cs@hu

2. 查询已添加解析记录中,是否有一条cname解析,主机记录为mail,解析值为 maildata.sparkspace.huaweicloud.com,如:

	🕑 正常	CNAME	-	全网默认	maildata.sparkspace.huaweiclou
mail.	❷ 正常	CNAME	-	全网默认	300 maildata.sparkspaci

如有此条解析记录,即可直接使用 mail.xxxxx.com 访问邮箱登录页;如没有, 请按以下流程添加解析:

点击**添加记录集**按钮,在弹出的添加记录集弹窗中,将**记录类型改为cname,主** 机记录输入mail,记录值输入maildata.sparkspace.huaweicloud.com,点击保 存即可。

< 解析记	录 批 一	北星导入/导出	标签	监控	DNSSEC	日志								
	 为了提 华为云 您需要 修改域 	升全球DNS解析体验, 提供 域名检测功能, 在域名注册控制台->频 名DNS服务器的生效的	, 华为云推出 为您快速验证 或名详情页把5 时间请以域名	新的NS地址。 國名解析是召 國名的DNS服 服务商处的说	查看详情 5生效。 谤器改成: ns1.hu 3明为准。 查看解析	iaweiclou 斤生效时间	id-dns.org, 司	ns1.huaweicl	oud-dns.net, n	s1.huaweiclou	d-dns.cn,	ns1 hueweici	oud-dns.com解析	才会生效。
您	还可以添加4 添加记录9	51个记录集。 集 1 快速添加	解析	删除	启用	暂停								
	Q 默认按照	鼠域名搜索、过滤												
	🗌 域名 🗧	▶	状态		记录类型 😂		标签		线路类型			TTL (秒)	记录值	
			✔ 正常		NS		-		全网默认			172800	ns1.huaweicloud ns1.huaweicloud ns1.huaweicloud ns1.huaweicloud	1-dn 1-dn 1-dn 1-dn
			🔮 正常		SOA		-		全网默认			300	ns1.huaweicloud	d-dn
			🕑 正常		CNAME		-		全网默认			300	dkim.mail.sparks	spar

其他域名平台也参考配置。配置完成后,即可使用mail.xxxxx.com 访问邮箱登录 页。

1.5.2 常见登录问题

1.5.2.1 登录失败

1.5.2.1.1 企业邮箱管理端登录失败

案例一:使用设置为管理员角色的成员账号登录企业邮箱管理端。

 \times

编辑成员

1 账号和密码需要管理员线下告知企业成员					
员工姓名	小明				
部门	华为云计算股份有限公司				
联系方式	● 手机号码 ○ 邮箱地址				
	1570000000				
账号	xiaoming@huaweimail.com				
	账号长度为1~20个字符,支持字母、数字以及3个特殊字符 ()				
企业邮箱	xiaoming @ ~				
更多信息 ^					
角色	○ 成员 ● 管理员				



问题根因:创建成员时的成员和管理员角色没有实际权限划分。企业邮箱管理员需要 在联营服务 - 企业管理 - 管理员配置菜单中配置,登录需要使用管理员手机号创建的 华为或华为云账号进行登录。



35

1.5.2.1.2 抱歉,您访问的应用暂未授权

抱歉,你访问的应用暂未授权,请联系管理员开通权限后再进行访问



问题根因:成员账号创建后,未开通邮箱账号。

解决方案:点击<mark>联营服务 - 企业管理</mark>菜单,选择该成员账号,点击操作栏内**开通企业** 邮箱按钮,开通当前企业邮箱账号,重新登录。

B	统一认证平台	

1.	5.2	.1.3	登录成功	力后跳轮	 劉统-	-认证平台
----	-----	------	------	------	-------------	-------

用户登录
短信 密码
+86 ~] 请输入手机号
♡ 请输入验证码 发送验证码
□ 记住手机号
素笠
忘记密码
我们为您提供OneAccess应用身份管理服务,继续登录即 表示您接受OneAccess服务政策。了解更多

问题根因:此类登录失败根因为登录成功后cookie被浏览器拦截。

解决方案:

(1) Chrome: 设置 - 隐私和安全 - 第三方cookie - 允许第三方cookie

(2) **Firefox:** 设置 - 隐私和安全 - 增强型跟踪保护 - 自定义 - cookie - 跨站跟踪性 cookie

- (3) Edge: 设置 cookie和网站权限 关闭阻止第三方cookie
- (4) 苹果Mac:设置 隐私 取消勾选阻止跨站跟踪



问题根因:此类错误提示有2种情况:

(1) 登录账号前缀填写错误,客户可进入**我的云商店-联营服务-企业管理**,确认邮箱登 录账号。

(2) 登录密码输入错误,如忘记密码,可联系管理员在<mark>我的云商店-联营服务-企业管</mark> <mark>理</mark>,进行重置密码。

1.5.2.1.5 根据租户简称获取租户信息失败



问题根因: 客户输入企业域名有误,华为云企业邮箱登录需要使用 xxxx@企业域名, 客户可进入我的云商店-联营服务-企业管理,确认企业邮箱登录账号。

我的云商店		华为云计算股份有限公司	huaweimail.com 已授权应用: 1		
已购买的服务		全地名称	企业成本	首人数	草部门数
服务监管		15151410	TE JE GETA	ASA/\SX	XRC MANN
联营服务	^	华为云计算股份有限公司当前	huaweimail.com	3	1
总览					
企业管理 1					<u>^</u>
应用管理					
企业资源		组织架构 群组管理 管理	员配置		
企业邮箱管理					
		查找部门		批量导入 批量开通企业邮箱	更多 ~
我的订单			The Part of the Pa		
退订管理		⊕ 华为云计算股份有限公司			
我的发票	~	新建高阶门	□ 姓名	2 账号	部门
优惠折扣	~		□ 小紅	xiaohong@huaweimail.com	华为云计算股
我的收藏					
我的问答			○ 小明	xiaoming@huaweimail.com	华为云计算股
我的协议			□ 小艺	xiaoyi@huaweimail.com	华为云计算股
					_

1.5.2.1.6 手机号未注册企业工作台,请注册后登录

华为云云商店
 长方

1) 手机号未注册企业工作台, 请注册后登录



问题根因: 该手机号未创建成员账号。

解决方案:

- (1) 确认手机号是否正确,如不正确,请修改正确手机号后尝试重新登录。
- (2) 与企业邮箱管理员联系,创建该成员账号时是否使用该手机号创建。

1.5.2.1.7 暂无应用权限,请联系管理员

.
↓
华为云云商店



问题根因:使用错误登录地址登录。 **解决方案:**访问 http://mail.sparkspace.huaweicloud.com ,登录邮箱。

1.5.2.2 如何修改密码

1.5.2.2.1 企业邮箱管理端如何修改密码



在<u>企业邮箱管理端登录页</u>,点击**忘记密码**按钮,跳转到找回密码页面,按要求填写, 设置新密码。

1.5.2.2.2 企业邮箱成员端如何修改密码

未忘记原密码,需修改新密码:

登录<mark>企业邮箱成员端</mark>,点击<mark>设置-账号安全</mark>,点击**更改登录密码**按钮,在弹出的修改 密码弹窗中按要求输入新旧密码,点击**确认**按钮,完成密码修改。



忘记原密码,需修改新密码:

方案1:

联系企业邮箱管理员,登录我的云商店,点击**联营服务 - 企业管理**菜单,在成员列表 操作栏中,点击**重置密码**按钮,在重置密码按钮弹窗中输入新密码,管理员验证成功 之后,即可用新密码登录邮箱。**注意:管理员重置密码后,成员首次登录需修改新密** 码。

我的云商店		华为z	云计算股份有限	公司 huaweimai	I.com <u>已授权应用: 1</u>				
已购买的服务 服务监管		£	业名称		企业域名		总人数	总部	附了数
联营服务	^	华	为云计算股份有限公司 🗎	当前	huaweimail.com		3	1	
企业管理 1 应用管理		组织架构	勾 群组管理	管理员配置					^
企业资源 企业邮箱管理			- - 找部门	Q Q	添加成员	i	重置密码 3		
我的订单 退订管理		(+	9 华为云计算股份有限	(L)	全部状态 ~		"码需要管理员线下告知 请输入密码	企业成员	
我的发票 优惠折扣	~ ~	新發	皇帝阶门		● 姓名				
我的收藏 我的问答					□ 小明	x	iaoming@huaweimail.	com	华为云计算股份
我的协议					□ 小艺	х	iaoyi@huaweimail.con	ı	华为云计算股份

方案2

(1) 在<mark>华为云企业邮箱</mark>登录页,点击**忘记密码**按钮,在弹出的忘记密码弹窗中,选择接 收验证码方式,**此处的手机号和邮箱号为创建成员时填写的手机号和邮箱账号**。



(2) 选择接收验证码方式后,点击**下一步**按钮,按要求填写新旧密码、账号信息,点击 **提交**按钮,完成修改密码。

忘记密码			×
→ 选择方式	2 设置	新密码	3 完成
* 登录账号:	请输入登录账号@企业简称	R	
* 关联邮箱:	xiaohong@huaweimail.com	n	
* 验证码:	请输入验证码	获取	和新建工程
* 新密码:	请输入		Ø
* 新密码确认:	请输入		Ø
		取消	提交

1.5.2.3 登录保持时间

企业邮箱成员端会话保持

企业邮箱成员端**默认30分钟登录失效**,如需修改登录保持时间,可在**企业邮箱成员端** - <mark>设置</mark>- 账号安全,自定义登录保持时间。

Q



企业邮箱管理端会话保持

企业邮箱管理端默认30分钟登录失效,目前不支持自定义登出时间。

1.6 如何开通使用邮箱?

购买后,可参考该流程启用邮箱:华为云企业邮箱购买后如何开通使用?

单个开通邮箱

点击联营服务 - 企业管理菜单,进入企业管理页面,点击添加成员按钮,弹出添加成员弹窗。



2. 根据表单要求填写成员信息,如:

\times

添加成员

● 账号和	密码需要管理员线下告知企业成员
员工姓名	小艺
	输入员工姓名或昵称
部门	华为云计算股份有限公司
	如需切换部门,可点击切换
联系方式	● 手机号码 ○ 邮箱地址
	1580000000
	于你亏碍与邮相逃址必填一项
账号	xiaoyi @huaweimail
	账号长度为1~20个字符,支持字母、数字以及3个特殊字符 ()
	此账号为后续登录邮箱的账号
密码	······ &
	首次登录需更改密码
企业邮箱	xiaoyi 🗸 🗸
	最终开通的华为云企业邮箱账号,如涉及多域名,可点击下拉列表选择域名
更多信息 ~	
	(取消)(保存并继续添加)完成

注意:

联系方式:填写**手机号码**,后续可支持使用手机号验证码登录邮箱(目前仅支持国内 手机号),一个手机号当前只支持开通一个邮箱;**邮箱地址**可填写即将开通的企业邮 箱,也可填写自己的个人邮箱;邮箱地址支持开通多个企业邮箱。

3. 填写完后点击完成按钮,弹出确认开通企业邮箱弹窗,点击确定按钮,开通邮箱。

 \times



── 姓名	账号	部门	手机号	已授权应用	状态
□ 小艺	xiaoyi@huaweimail.com	华为云计算股份有	158****0000	M	oī

批量开通邮箱

点击联营服务 - 企业管理菜单,进入企业管理页面,点击批量导入按钮,弹出批量添加成员弹窗。



2. 点击弹窗内模板下载按钮,下载批量导入成员模板。

增加成	员	\times
上传文件	上传文件	
	请先下载通讯录模板,填写成员信息,成员密码为管理员输入,账号和密码需要管理员线下告知企业成员。 」模板下载 将已填完的通讯录信息表上传,仅支持xls、xlsx格式。	
	取消 导入	

3. 打开模板,根据模板规则填写成员信息,如:

华为云计算股份有限公司

成员

填写须知: 1. 请勿修改表格结构,不能在本excel表中对员工信息类别进行增加、删除、修改; 2. 标红字段为必填项,绿色字段为二选一选填项,黑色字段为选填项; 3. 手机号和邮箱:手机号在本企业内不可重复,目前仅支持中国手机号; 4. 部门:上下级部门间使用「/」隔开,请从最上级部门(即您的公司名)开始填写,例如"华为技术有限公司/研发部";若不填则默认为「企业」 5.账号: (1)企业内账号唯一,长度为1~20字符,包含字母、数字,以及特殊字符_--; (2)账号名称为@之前的部分,不包含@之后的用户标识; (3)账 如填入账号重复则只会成功导入最后一个; 6. 密码: (1) 密码长度为8~32字符; (2) 至少包含以下字符中的2种:数字、大写字母、小写字母和特殊字符~!@#%^&*()-_=+\{{}};''",<.>/?; (3) 批量 7. 企业邮箱:若您购买了华为云企业邮箱,可在此处设置企业成员的邮箱地址;
 8. 角色:请从下列选项中选填一个选项:「成员」、「管理员」,若不填则默认为「成员」; 9. 人员类型:请从下列选项中选填一个选项:「正式」、「实习」、「劳务派遣」、「劳务外包」,若不填则默认为「正式」; 10. 入职时间:请按YYYY/MM/DD的格式填写,如2022/01/01。 员工姓名 账号 密码 手机号 邮箱 角色 部门 华为云计算股份有限公司 小华 1590000000 成员 xiaohua

注意: 红色列为必填项, 绿色列二选一, 企业邮箱列填写需要开通的企业邮箱账号

1570000000

4. 模板文件填写完成后,返回批量添加成员弹窗,点击**上传文件**按钮,上传模板文件 成功后,点击**导入**按钮,批量导入成员。

增加成员

xiaoming

小明



5. 导入成功后,批量选中导入的成员,点击**批量开通企业邮箱**按钮,弹出开通邮箱弹 窗。

3.111111111111111111111111111111111111		授权 3		
企业域名	总人数	1		
huaweimail.com	3	1 选择邮箱域名 -	2	确认成员
		域名选择 (未埴企业邮制	自成员)	
		使用新的域名		
添加成员 批量	导入 批量开通企业邮箱			
全部状态	名 ~ 请输入			
□ 姓名	账号			
🗹 小丝 🕚	xiaohua@huaweimail.com	华为云计算股份有	159****0000	-
☑ 小明	xiaoming@huaweimail.com	华为云计算股份有	157****0000	-

6. 在弹窗中选择开通企业邮箱域名,点击**下一步**按钮。

授权



域名选择 (未填企业邮箱成员)



7. 确认即将开通的企业邮箱账号无误后,点击**确认开通**按钮。

授权



8. 查看成员列表,已授权应用列展示邮箱图标,企业邮箱列展示企业邮箱账号并且邮 箱账号前有绿色圆点,表明企业邮箱开通成功。

添加成员	批量导入 批量开通企业邮	箱 ● 更多 ~ ●			
全部状态	✓ 姓名 ✓ 请輸入				
□ 姓名	账号	音阶〕	手机号	已授权应用	状态
□ 小华	xiaohua@huaweimail.com	华为云计算股份有	159****0000		O 正常
□ 小明	xiaoming@huaweimail.com	1 华为云计算股份有	157****0000		○正常

1.7 域名没有备案,是否可以使用华为云企业邮箱?

可以。

域名没有备案,不影响邮箱功能(收邮件、发邮件)的正常使用。但是,如果您希望 通过网页"http://www.***.com"的方式访问您的企业主页,此时需要域名备案。详细 内容,请参见《网站备案用户指南》。

1.8 域名配置问题

域名配置,DNS验证失败,错误提示如下所示,排查以下原因:

域名管理		添加DNS记录 添加以下DNS记录,尊	解保记录类型、主机记录	1、记录值、TTL配置完全正确			
		记录类型 ⑦	主机记录 ⑦	记录值 ②	MX优先级 ②	TTL ⊘	验证状态
成员邮箱管理 企业定制	>	MX	@	mx1.sparkspace.huaweicloud.com. mx2.sparkspace.huaweicloud.com.	5 10	10分钟	● 验证失败
		TXT	@	v=spf1 include:spf.sparkspace.huaweicloud.com - all	0	10分钟	● 验证失败
		注意事项:域名配置一般需	"要几分钟到几小时才生 解决相关的问题,然后	效(最多不超过48小85)。若验证失败,请在确保正确循 重试。	2置的前提下,稍后再验证。	验证香	稽 趙后验证

- 记录值错误:请检查域名配置后台,记录值是否存在空格或其他填写错误,建议 点击记录值右侧 复制图标 , 粘贴记录值至域名配置后台,以此避免手动输入 错误;
- 2. 冲突问题:

域名原有MX和TXT记录冲突:若该域名设置过其他邮箱的MX和TXT记录,请修改为华为云企业邮箱的MX和TXT;

若提示MX记录值与CNAME记录值冲突:请转DNS工单协助处理;

1.9 邮箱登录地址及登录密码如何查看?

1. 登录地址:

进入"**买家中心-我的云商店-已购买的服务**"。查看"华为云企业邮箱"商品的资源详 情,即可查看邮箱前后台地址。或直接通过下方邮箱前后台地址进入:

管理端: 点击进入 (https://mail.sparkspace.huaweicloud.com/webadmin)

用户端: 点击进入(https://mail.sparkspace.huaweicloud.com/)

2. 登录账号密码:

管理端登录账密:购买邮箱服务后,邮箱应用绑定组织后,即可通过该华为云账号登 录管理端;

用户端登录账密:管理员创建成员时设置好账号密码,在授权邮箱应用后,且在管理 后台为其开通邮箱后,成员可使用管理员提供的地址和账号密码,登录邮箱前台;如 忘记密码,可找到管理员重置新密码后再登录访问邮箱。

添加成员	批量导入	更多 ▼			姓
姓名	部门		手机号	邮箱	
· · ·	0000 p	به بر رم	1c		

1.10 邮箱登录地址可以使用自己的企业域名吗?

管理端不支持,用户端支持。

用户端如需以mail.xxx.xx(企业域名)/webmail地址登录,需满足以下条件:

1. 需要域名备案,详细内容,请参见<mark>《网站备案用户指南》</mark>;

2. 需至域名管理后台配置记录值如下所示:

主机记录	类型	别名	线路 类型	TTL	值	权重
mail	CNA ME	桕	全网 默认	600	maildata.sparkspace.huaweicloud. com	1

主机记录	mail	.xyz1122.xyz.				
类型	CNAME – 将域名指向	可另外一个域名			•	
别名	● 是 ● 否					
线路类型	全网默认					?
★ TTL (秒)	300	5分钟	1小时	12小时	1天	?
*值	maildata.sparkspace.	huaweicloud.co	om			
						?
					ħ	
权重	1					?
描述						
					// 0/255	

1.11 邮箱前台登录页面异常,如何处理?

如进入<mark>邮箱前台</mark>,页面空白或其他异常,可能由于浏览器问题,需关闭兼容模式。或 使用其他浏览器,如chrome。

 \times



1.12 成员登录账号是企业邮箱地址吗?

一般不是。

成员登录账号创建: "我的云商店-联营服务-企业管理",进入后,点击添加成员时, 输入的账号;账号后缀为创建组织时的组织标识(本组织唯一标识,组织标识创建后 不可修改)

成员登录账号:

添加成员		
★员工姓名		
★ 部门		
★ 手机号码	手机号码可用于系统登录和接收系统通知	1消息
* 账号		@ca
	账户名长度为1~20个字符,包含字母、菱 以及	效字,
企业邮箱	请输入企业邮箱地址前缀	请选择域名
<mark>★</mark> 角色		
更多信息 〜		

企业邮箱地址开通:

方式 1:在"联营服务-企业管理",完成组织授权邮箱应用&配置域名后,在添加/导入成员时填写企业邮箱字段,确认为其开通企业邮箱(如导入的成员批量确认开通请前往"联营服务-应用管理",选择"华为云企业邮箱应用"的授权操作)

我的云商店	开心无限公司 → 总人数 5 总部门数 1 管理员1
已收藏的服务	
已购买的服务	组织架构 群组管理 已禁用 管理员
我的订单	
优惠折扣 ▼	
服务监管	日 开心无限公司 添加成员
联营服务 ▲	
概览	制建即」
企业管理	*部门
应用管理	* 手机号码
退订管理	手机号码可用于系统登录和接收系统通知》
我的问答	★ 账号
我的签署	账户名长度为1~20个字符,包含字母、数 2011年1月1日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日
会员权益	企业邮箱 请输入企业邮箱地址前缀
众包 ▼	★角色 ● 成员 ○ 管理员
	更多信息 ~
	完成 保存并继续添加

方式2:管理员登录**邮箱管理后台**,进入成员邮箱管理,为成员批量或单独为某个成员 开通邮箱地址。

邮箱管理后台-成员邮箱管理:

首页	成员邮箱管理					
域名管理	(and the second s		C			
成员邮箱管理	撞索部门	۹	姓名	▼ 」 資輸	入关键学提究	٩
	û.	÷		刘旨	MC .	
	□ 企			阿萨德	asade234	
	⊞ it			程选	chengliu	
				程四	chengsi2	
	A.			程置	chengxiaoba	
	t it			際派 経辺 経営	chengliu chengsi2 chengsiaaba	

单个成员邮箱开通:

×

开通邮箱		×
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
	@	~
	确认开	通 取消

1.13 成员登录账号和企业邮箱地址格式分别有什么限制?

成员登陆账号:管理员于"**我的云商店-联营服务-组织管理**","我管理的-列表中对 应组织的组织详情"中添加的成员账号,账号前缀可自定义,长度为1~20个字符,包 含字母、数字以及"_"、"."、"-"。账号后缀为创建组织时填写的组织标识(组 织标识不可修改)

编辑成员	
*员工姓名	
♀ 部门	
★ 手机号码	18-536-510,
<mark>★</mark> 账号	●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●
★角色	● 成员 ○ 管理员
更多信息、	
	完成取消

企业邮箱地址:管理员于**邮箱管理后台**,进入成员邮箱管理,为成员开通邮箱后生成 的地址(邮箱地址默认为姓名拼音@域名),为单个成员开通时可手动修改邮箱地址 前缀。前缀格式支持:字母数字.-及下划线,不可以"."符号结尾,长度无限制。

开通邮箱		×	
填写邮箱地址 自 定义成员的邮箱地址			
	@	~	
		确认开通 取消	

1.14 如何添加新成员,为其开通企业邮箱?

当前添加成员需进入"我的云商店-联营服务-组织管理",添加成员或批量导入成员。 为其授权企业邮箱应用后,登录<mark>邮箱管理后台</mark>,为其开通企业邮箱。

具体操作可参考:如何为新成员开通华为云企业邮箱?

1.15 如何添加邮箱管理员

前往"联营服务-企业管理",点击"管理员"菜单

- 填写被邀请人的姓名、手机号、邮箱及邀请时效信息(邀请短信/邮件是有邀请时 效的,超过邀请时效后只能再重新邀请)后,点击"完成"。
- 被邀请人会收到邀请短信和邮件,通过短信/邮件链接登录华为云云商店后即为同 意邀请,成为管理员,且拥有组织管理、部门管理、群组管理、应用授权给成员 的权限。
- 已选择经销商角色的账号,不能被邀请成为管理员。
- 一旦有人接受邀请成为管理员,经销商就无法解散企业,仅管理员可以解散。

我的云商店		s sss0731 ▼ 总人数 2 总部门数 2 管理员1
已收藏的服务		
已购买的服务		组织架构 群组管理 已禁用 管理员
我的订单		已激活
优惠折扣	•	姓名
服务监管		
联营服务	*	邀请管理员
概览		邀请其他成员成为管理员。成为管理员后,将拥有管理员全
企业管理		* 姓名
应用管理		* 手机号码
退订管理		* 邮箱
我的问答		* 激速时效性 1天后过期
我的签署		A YORKENI AVIT (A YORKENI
会员权益		取消 完成

1.16 是否有华为云企业邮箱 app?

目前没有华为云企业邮箱移动端app, 可以登录<mark>邮箱前台</mark>生成随机第三方客户端密码, 绑定其他邮箱app使用(绑定时,输入邮箱地址、随机密码及配置信息),第三方客户 端专有密码生成可参考:**第三方客户端绑定**

1.17 试用版邮箱如何转商?

▲ 注意

免费试用订单到期前,如您满意可以在订单详情选择转商用;如您试用订单到期后未 转商用,则试用订单数据将彻底删除。

- 1. 标准版免费试用时长为15天,您可以在到期的15天内在后台选择转商。
- 2. 试用转商操作步骤:

方法一:进入"**买家中心-我的云商店-已购买的服务**"查看"华为云企业邮箱" 商品的资源详情,即可查看右上角有"转商用",点击后即可到转商支付页面, 选择商用时长,点击支付。

华为云 📗 🎧 控制台			搜索	Q	费用与成本资源:	企业开
我的云商店	已购买的服务 / 详情	5				
已收藏的服务 已购买的服务 我的订单		ビ <mark>カ 云 企 业 邮箱</mark> 日开通 『 华为 云 计算技术 有限公司 宮 4000955988 💟 partner@huaweicloud.com				
优惠所扣 ▼ 服务监管 联督服务 ▼ 退订管理	規格名称 4 版本类型 4 资源状态 1 创建时间 2 是否自动续订 4	标准版 标准版 日开通 2023/01/16 10:38:33 GMT+08:00 音		账号数 交付方式 付费方式 到期时间	100个 SaaS 试用 2023/01/31 23:59:59	GMT+08:
我的问答	应用信息 用户账号 - 前台地址 1			管理地址 使用指南	https://mail.sparkspar	ce.huawei 吏用指南

方法二:进入"**买家中心-我的云商店-已购买的服务**"查看"华为云企业邮箱"商品的右侧点击"更多"的"转商用",点击后即可到转商支付页面,选择商用时长,点击支付。

已收藏	的服务	▲ 你可能想了解。如何使用已购买的商品 加价	可进行服务收益					
日购买	的服务	ECS, RDS, Workspace镜像资源, 清登录	各云服务控制台查看。					
我的订	单							
优惠折	л т	商品信息	交付方式 🍞	商品类别 ⑦	状态 ⑦	到期策略	计费模式 ⑦	创建
服务监	管							
联营服	_₿	×						
退订管	理	华为云企业邮箱 标准版	SaaS	华为自服务	● 已开通	手动续费	包年/包月	2
我的问	答							
我的签	磨							
会员权	推							
众包	•							

2 邮箱搬家问题

- 2.1 如何开启邮箱搬家? 搬家流程和速度?
- 2.2 腾讯邮箱搬迁搬家准备
- 2.3 网易邮箱搬迁搬家准备
- 2.4 阿里邮箱搬迁搬家准备
- 2.5 飞书邮箱搬迁搬家准备
- 2.6 263邮箱搬迁搬家准备
- 2.7 Exchange邮箱搬迁搬家准备
- 2.8 如何删除原腾讯企业邮箱的域名

2.1 如何开启邮箱搬家? 搬家流程和速度?

1. 完成邮箱启用流程:华为云企业邮箱购买后如何开通使用?

开启华为云企业邮箱管理

 域名配置
 添加域名,来设置自定义电子邮件地址

 成员邮箱开通

 添加域名,来设置自定义电子邮件地址

 添加成员,为他们开通企业邮箱

 前往 >

 前往 >

2. 完成域名配置和成员邮箱开通后,即可为成员进行邮箱搬家。

具体搬家操作可参考:邮箱搬迁流程

搬家速度参考:

因企业邮箱搬家是通过imap/pop 协议登录原服务器并收取邮件,可类比为下载文件, 所以时间受用户邮件量(邮件数量和附件大小)、原服务器性能(磁盘IO、服务的并 发)、原服务器网络状态(可用于搬家的带宽、网络延迟)、同时搬家的人数和服务 器IP限制的影响,请于原邮箱服务到期前,预留搬迁时间,以确保邮件数据能搬迁完成。

开启搬家后,支持管理员账号下的100+用户同时搬家,以下为正常情况下评估的1个 用户搬家速度,仅供参考:

邮件量<=3000封,正常情况下24小时可以完成搬家。

3000封<邮件量<15000封,正常情况下3~5个工作日完成搬家。

⚠ 注意

因邮箱搬家速度收多方面因素影响,建议您原邮箱到期前,提前预留搬家时间

2.2 腾讯邮箱搬迁搬家准备

搬家准备设置:

1.请确保IMAP/SMTP和POP/SMTP服务已勾选,否则无法搬家。用户端邮箱 设置->收 发信设置->开启服务。

☞ 写信	邮箱设置
🎍 收信	常规账户换肤收发信规则反垃圾文件夹和标签其他邮箱邮箱绑定收发信设置信纸
🖭 通讯录	
收件箱(7)	
星标邮件 ★	
通知公告 ┥	
草稿箱(2)	
已发送	
已删除	专属一体化办公工具企业微信
垃圾箱	□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
其他邮箱	立即下载
日历	
微盘	
文档	企业邮箱提供 IMAP/SMTP/POP/Exchange 服务,您只需进行简单设置,即可用其他客户端软件收发邮件。
待办	20里卡:+
记事本	
文件中转站	接收服务器:
	imap.exmail.qq.com(使用SSL,端口号9 <mark>9</mark> 3)
	发送服务器:
	smtp.exmail.qq.com(使用SSL,媒内号465)
	查看设置方法
	开启服务
	□
	☑ 开启POP/SMTP服务

2. 请确保勾选【收取"我的文件夹"】,并将"收取选项"设置为【全部】,默认设置是只能搬最近30天的邮件。

登录原用户端邮箱 设置->收发信设置->收取选项,然后按上述要求操作。
收取选项	
	☑ 收取"我的文件夹" (对 POP3、IMAP、Exchange 协议有效)
	□ 收取垃圾邮件隔离提醒 (仅对 POP3 协议有效)
	□ 保存已发送邮件到服务器 (仅对 SMTP 协议有效)
	□ 禁止收信软件删信 (仅对 POP3 协议有效。为什么会有收信软件删
	收取 全部 ✓ 的邮件 (仅对 POP3、IMAP 协议有效。了解更多

3. 以上准备工作完成后,既可以开始搬家。具体搬家操作可参考:邮箱搬迁流程

2.3 网易邮箱搬迁搬家准备

一、注意事项:

友商邮箱截图仅作为示例参考,由于版本更新,具体情况可能与截图所示不同,请以 友商邮箱当前的实际情况为准。

二、搬家准备设置:

1、请将"客户端收取时间"设置为"收取全部的邮件",从 设置->账号与安全->客 户端设置 中点击"进入设置",选择搬家用的协议如"IMAP协议"、选择"收取全部 的邮件"。

 协议类型: IMAP协议 ▼ ○ 收取最近30天邮件 ◎ 收取全部邮件 ○ 收取 2024年08月06日 00时00分之后的邮件

2、关闭客户端授权密码。设置->客户端授权密码->设置客户端授权密码->关闭。

1	客户端授权密码 为每个客户端(如PC上的Outlook、私 密码代替邮箱密码来登录客户端,即使
设置客户端	授权密码: 〇 开启

3、以上准备工作完成后,既可以开始搬家。具体搬家操作可参考:邮箱搬迁流程

2.4 阿里邮箱搬迁搬家准备

一、注意事项:

友商邮箱截图仅作为示例参考,由于版本更新,具体情况可能与截图所示不同,请以 友商邮箱当前的实际情况为准。

二、搬家准备设置:

1、请确保搬家用户的邮箱POP3/SMTP服务和IMAP/SMTP服务均已开启,从管理端 组 织与用户->员工账号管理,点击搬家用户的姓名进入设置,将下图POP3/SMTP服务和 IMAP/SMTP服务勾选开启即可。

外域发信	● 允许 ○ 禁止 (设置例外)
外域收信	● 允许 ─ 禁止 (设置例外)
	✓ 开启POP3/SMTP服务 ✓ 开启IMAP/SMTP服务
能否在通讯录共享	● 共享 〇 不共享
自动转发	() 允许 () 禁止

2、确保个人端收取邮件范围设置为"全部"。从个人端 设置->邮箱设置->POP和 IMAP进入设置页面,将收取邮件范围设置为"全部"



3、以上准备工作完成后,既可以开始搬家。具体搬家操作可参考:邮箱搬迁流程

2.5 飞书邮箱搬迁搬家准备

一、注意事项:

友商邮箱截图仅作为示例参考,由于版本更新,具体情况可能与截图所示不同,请以 友商邮箱当前的实际情况为准。

- 二、搬家准备设置:
- 1、管理端开启第三方邮箱客户端登录服务

请确保**第三方邮箱客户端**服务已开启,否则无法进行搬家。从飞书管理后台进入 邮箱->邮箱管理工具->用户功能权限->第三方邮箱客户端,进入操作界面,开启服务即可。

2、用户端生成搬家密码

登录飞书PC端,操作路径:个人头像->设置->邮箱->第三方邮箱客户端登录,点击立 即设置,按步骤创建专用密码即可。



3、以上准备工作完成后,既可以开始搬家。具体搬家操作可参考:邮箱搬迁流程

2.6 263 邮箱搬迁搬家准备

一、搬家准备设置:

1、把邮件归档设置为"不进行归档"。

路径:设置->文件夹管理->正常邮件归档时间,选择"不进行归档"。

2、"客户端收取邮件时间"设置为"全部"。

路径:设置->文件夹管理->客户端收取邮件时间,选择"全部"。

二、针对263邮箱在邮件迁出过程中可能遇到的限制问题及其解决方案,可以查看相关 的应对策略:

1、**首先进行基本配置验证**:尝试将263邮箱配置到第三方客户端(如Outlook、 Foxmail),验证是否能够成功同步完整的邮件数据。如果发现同步邮件失败,应直接 联系263服务商请求邮件恢复。

2、**优化搬家过程中的限速问题**:如果确认是搬家过程中遇到的限速问题,应及时联系 263服务商,请求进行客户端同步的优化调整,以提升搬家速度和成功率。

3、**增强账户安全性与信任设置:**在263邮箱的设置中,将用户的常用登录地设为信任登录地,这有助于减少因安全策略而导致的搬家失败。

4、**解决IP限制问题:**若搬家过程中发现搬家IP被限制,应立即联系263服务商,请求 263解除对搬家IP的限制。

5、**采取多次尝试与灵活应对:**建议尽早开始邮件搬家工作,并在搬家过程中,若遇到 失败情况,尝试多次重试。由于网络状况、服务器负载等多种因素可能影响搬家成功 率,多次尝试往往能增加成功的机率。

6、**利用中转服务**:如果搬家失败,可以尝试建立一个中转服务来间接搬取邮件。该方 法涉及更复杂的技术设置,但能有效绕过一些直接搬家时遇到的限制。

7、**IMAP反传策略:**作为另一种备选方案,可以先将263邮箱配置到客户端,然后通过IMAP协议将邮件反传到目标邮箱。这种方法需要确保目标邮箱支持IMAP协议,并且需要妥善处理邮件同步的完整性和一致性。

2.7 Exchange 邮箱搬迁搬家准备

搬家准备设置:

1、请确保搬家用户的邮箱IMAP/POP已开启,从管理端 Exchange管理后台->收件人->选中账号 ,开启IMAP/POP3

2、请确保IMAP/POP服务的登录方式和登录限制设置正确。Exchange管理后台->服务器->打开MAIL(邮箱客户端访问)。

3、IMAP4->登录方法:基于身份验证(纯文本)。TLS连接或未加密连接、安全套接 字层(SSL)连接、超时设置等均设置放开限制或设置最大值。

4、以上准备工作完成后,既可以开始搬家。

2.8 如何删除原腾讯企业邮箱的域名

注: 以下操作需要邮箱管理员操作。

管理员登录腾讯企业邮箱工作台,参考下图操作路径依次点击:协作-邮件-使用邮箱服 务-管理,进入管理域名页面



找到需要删除的域名,点击"详情"按钮

《返回			已添加域名	管理
	已添加域名			
	添加域名			
	域名	域名指向	状态	
	elhmail.top	企业微信	使用中	
	all by ground	企业微信	使用中	

点击"注销域名"按钮

○ 企业微信			
首页	通讯录	协作	应用管理
《返回			
	\$		
	使用成员	9个成员	
	注销域名		

勾选"我已了解…",然后点击"注销"按钮。

○ 企业徵信				
С [¢] ш т № IB				
首页	通讯录	协作	应用管理	客户与
《返回				注销域名
	注销域名。	,后,该域谷	3下对应的所有邮箱则	长号,及邮箱的
	1 先对邮箱	1账号(包括成员邮箱	ā、公共邮箱、邮件群	组、回收站邮
	2 及时通知]你的往来联系人,	或修改你的MX记录到	至可用的邮件服
	3 系统最多	支持注销10次域名	,超过10次后该管理	员将无法再添加
0	□ 我已了解以上信	息并确认注销该域	名	
2	注销	取消		

最后,需要管理员扫码,在手机确认后即可删除。

3 邮箱收发问题

3.1 是否支持海外收发?

- 3.2 邮箱可以发送营销邮件吗?
- 3.3 邮箱发送量和发件人数是否有限制?
- 3.4 邮件常见退信原因及处理方式有哪些?

3.1 是否支持海外收发?

支持。如果是在海外登录,建议使用Web端进行邮件收发;如果在海外使用第三方客 户端,配置IMAP、SMTP和POP3服务器地址时请使用海外专有服务器地址,详情参考 文档(Foxmail 7.2 客户端绑定华为云企业邮箱)的第三节。

3.2 邮箱可以发送营销邮件吗?

华为云企业邮箱是企业员工通信、办公场景,不支持营销邮件推送、API调用发送场 景、通知/验证邮件推送等场景。

3.3 邮箱发送量和发件人数是否有限制?

有限制。发送量为1000封/天/用户; 500封/15分钟/用户。发件人数限制(收件人、 抄送人、密送人数总和)最多为400个。

3.4 邮件常见退信原因及处理方式有哪些?

邮件常见退信原因及处理方式		
退信原因	退信提示	原因说明及处理建议

收件人找不到	Recipient unknown	退信是由于收件方服务器
	Invalid recipient	反馈收件人地址不存在的 信息给我们服务器. 请检
	Not our Customer	查地址拼写是否有误,建
	user unknown	再次尝试发送,或者将邮
	User suspended	件发送到收件方其他邮箱 地址。谢谢。
	user not exist	
	Unrouteable address	
	no valid recipients	
	Local no so user	
	unknown user	
	user not found	
	This user doesn't have a yahoo	
	User not local	
	Bad address syntax	
	not user of this server	
	This account has been disabled	
	This user doesn't have a yahoo.com account	
	This account has been temporarily suspended	
	this user doesn't have a	
	The email account that you tried to reach	
	Bad recipient address syntax	
	mailbox currently unavailable	
	local server don't exists that user	
	user not known	
	user disabled	
	invalid user	

Mailbox not found	
unavailable mail user	
no mailbox by that name	
Invalid character	
Account Unavailable	
The account does not exist	
recipients are invalid	
rcpt account is invalid	
no such user	
the account is disable	
User unknown in local recipient table	
Invalid Address	
mailbox unavailable	
no mailbox here by that name	
No Such User Here	
is not my user	
not our MX service client	
This target address is not our MX service	
User suspended	
A not found	
The email account that you tried to reach does not exist	
User unknown in virtual alias table	
No such person at this address	
not found in LDAP serve	

	bad syntax	收件人地址有语法错误,
	syntax error	因此无法投递。请仔细检 查收件地址书写是否有错 误(比如多了空格字 符),请修正后重新发 送。
	NULL sender is not allowed	发件地址格式不规范,因 此被服务器拒绝。请修正 发件人地址格式,确保输 入无误,然后重新尝试发 送。
收件方邮箱空间满	looks like spam mail box is full	退信是由于收件方邮箱剩 余空间不足以接收您发送
	exceeded storage allocation	1 的信件,建议以其他方式 联系收件方,让其清理服 务器中的邮件,待对方腾
	Quota exceed the hard limit	出足够空间后再次尝试发 送信件给收件人,或者将 信件发送到收件人的其他
	out of mailbox	邮箱地址。谢谢。
	disk quota exceeded	
	Mailbox full	
	Quota exceeded	
	DT:UQT	
	out of quota	
	over quota	
邮件过大	maximium message size	退信是由于您发送的邮件
	exceeded mailsize limit	品容重起过了 收件方服务 器对于接收到的邮件总容
	tried to reach is over quota	量的限制,建议给收件方 发送一个简短的信件或者 」以其他方式联系收件方,
	size limit exceeded	将情况进行说明,确认对
	larger than maximum message	容量限制,根据对方提供的信息将您的附件分为多
	message size exceeds	次分别发送给对方或者使 用压缩软件分割压缩后发
	message is too long	送给对方。谢谢。
	message too large	
	mail size or count over quota	
	message file too big	

	Mail Size exceeds sever	
域名问题(确认收件方域 名无mx情况)	DNS can not resolve domain	退信是由于解析不到收件 方域名 example.com的 MX记录,可能原因是域名 不存在,或者DNS服务器异
	DNS query error	
	MX query return retry	常,或者地址输入有误,请 先检查地址的正确性,如果 正确,请以其他方式联系收 件人检查他的域名是否到 期,或者DNS服务是否异常, 待对方恢复正常,并设置好 MX记录后再重新发送邮 件.
网络问题	respond timeout or disconnected	1:请先检查收件方域名是 否存在mx记录,如域名
	close by peer while sending data	存在mxi记录,请提父上单 处理,如不存在,则为原 因2 2:退信是由于解析不
	SMTP connect error	】到收件方域名
	Can not connect to	可能原因是域名不存在,或
	service not ready	」名DNS服务器并常,或名地 业输入有误,请先检查地址
	Resources unavailable temporarily	的正确性,如果正确,请以其 他方式联系收件人检查他] 的域名是否到期,或者DNS
	server too busy	服务是否异常,待对方恢复 正党并设置好MX记录后
	Server is busy	再重新发送邮件.
	Temporary local problem	
	Service unavailable	
	service temporarily unavailable	
	Relay access denied	
	Access deny reply to remote	
	Local user only	
	Server configuration problem	
	local error in processing	
	rcpt handle timeout	
	450 Query Domain Retry(DNS retry)	

被列入黑名单	address blocked	退信是由于被收件人拒
	RCPT REJECT	绝,可能是对方设直了黑 名单或者过滤器等相关设
	User reject	置,建议联系收件人检查并 将您加入白名单。谢谢。
	ip blocked from this server	退信是由于发送的服务器 IP被收件人列入黑名单,
	IP is rejected	如退信不是走垃圾通道, 提交给cac移除
	IP in blacklist	
	blacklist	
	in my badmailfrom list	
	554 Service unavailable	
	SMTP error, RCPT TO: 550 Mail from XXXX refused	
CAC垃圾通道退信	SDN3	(国内垃圾通道)退信是
	SDN4	田子恋友送的邮件被系统 判断带有推广性质而通过 特殊通道投递,请您提交 工单(提供发送的邮件内 容),如果您发送的是正 常邮件,反垃圾小组会进 行改判,谢谢!
	SDN13	(海外垃圾通道)退信是
	SDN14	田子恋友迭的邮件被系统 判断带有推广性质而通过 特殊通道投递,请您提交 工单(提供发送的邮件内 容),如果您发送的是正 常邮件,反垃圾小组会进 行改判,谢谢!
	SDN51	退信是由于您发送的邮件 被系统判断带有推广性质 而通过特殊通道投递,请 您提交工单(提供发送的 邮件内容),如果您发送的 是正常邮件,反垃圾小组 会进行改判,谢谢!
邮箱到期或锁定	deliver to local org only	请先检查客户的邮箱是否 到期或者被锁定

	not allowed to send email to this user	退信提示不允许向该收件 人发送邮件,如与发件人 是工作关系,建议以其他 方式联系收件人检查是否 设置了黑名单或者邮箱被 锁定。谢谢。
	User suspended	请先检查客户的邮箱是否 到期或者被锁定
用户没有身份验证	553 authentication is required	1: 同域验证,收件人或者 发件人存在于对方的邮局 配置未删除,建议删除在 对方邮局的配置后再重试 2: 客户端没有勾选发件服 务身份验证: 和收件服务 器相同。
	AUTH FAILED	您输入的用户名和密码不
	requires authentication] 匹配,请检查您的各户端设 置是否正确,建议您可以通
	the server need auth	」 过测试能否使用该密码成 功登录WEBMAIL验证
	authentication required	
	Delivery not authorized	
	too much fail authentication	您使用错误密码登录次数 过多,为保护邮箱安全已被
	smtp auth error limit exceed	而可宗正登录,请确认名码 后,登录WEBMAIL通过输 入验证码来解除锁定
中继问题	this message is looping	请先检查收件方域名是否
	relay is not allowed] 仔在mx记录 ,如或名仔 在mx记录,日志是相同报
	relaying denied	错,请提交工单处理
	unable to relay	
	Relay Deny	
	relay not permitted	
	isn't allowed to be relayed	
	isn't allowed to relay	
	server doesn't supply open relay	
	host denies relay	
	Unable to relay	

邮件被对方拒绝	The file attached violates our email policy	邮件中的附件触犯了收件 方服务器的反垃圾规则,
	mail rejected by keyword	被对方拒绝。请发件人修 改附件名称或内容,或者
	reject by dgproxy	将附件压缩后重新尝试发 送。如里仍产生相同退
	mail rejected by antispam server	信,建议联系收件方服务器管理员,确认邮件具体
	content reject	则。
	spam denied	
	Spam violation	
	mail content denied	
	content filter rejection SPAM	
	message not allowed	
	Message rejected as spam	
	Denied by policy	
	policy violation	
	message looks like SPAM to me	
	Email was rejected by 35 AntiSpam System	
	your message looks like a spam	
	Transaction Failed Spam Message not queued	
	message refused	
	No spam here	
	Sender ID (PRA) Not Permitted	发件人地址被对方列入拒 收名单。请以其他方式联 系收件方解除对您的拒 收。

	The message was rejected	邮件被收件方拒收。请发 件人尝试修改邮件内容和 主题 或考络邮件内容压
	mail server permanently rejected message	主题,或有符邮件内存压 缩后以附件形式发送。如 果仍产生相同退信,建议 联系收件方服务器管理 员,确认邮件具体触犯了 对方何种拒收规则。
	sender is rejected	发件人地址被对方列入拒 收名单。请以其他方式联 系收件方解除对您的拒 收。
	in my list of allowed rcpthosts	退信是由于邮件被收件人 拒绝。请发件人尝试修改
	Address rejected	邮件内容压缩后以附件形
	recipient is not accepted	式发送。如果仍产生相同 退信,建议以其他方式联
	Mail rejected by Windows Live Hotmail	系收件人,让对方将您加入白名单。
	server permanently rejected message	
	Recipient Rejected	
发现病毒	Virus found	您发送的邮件被扫描出病
	Message filtered	母。建议念及的开致电脑 病毒库,并全面查杀电脑 病毒,然后重新尝试发送 邮件。
其他原因	Illegal Attachment	邮件的附件格式属于被服 务器禁止直接投递的格 式,请将附件压缩后重新 发送。 以.uu .pif .scr .mim .hqx . bhx .cmd .vbs .bat .com . vbe .vb .js .wsh等结尾的 附件均不可直接发送。
	too many recipients	收件人数量超出了对方服 务器的限制,请适当减少 收件人数。
	This User has too many concurrents	发件人发送数量超过对方 限制,被收件方服务器拒 绝。建议发件人调整发件 量,稍后重试。

Sender spam message rate limit exceeded	您发送的邮件数量或频率 超出了收件方的限制,对 方暂时拒绝您的投递。请 减少发送数量,避免频繁 发送。
Sender frequency limited	发件人发送频率超过限 制,建议发件人作出调 整,避免被怀疑发送垃圾 邮件。
503 RCPT account isn't a local account	根据您发送的报错信息, 应该是发件人在使用客户 端发送的时候出现的报 错,请让客户联系发件 人,让发件人尝试使用 webmail发送看能否成 功。若可以成功发送,则 有可能是发件人客户端设 置的问题,请他检查其客 户端的设置;若仍然不能 发送,则可能是同域认证 的问题。请客户联系发件 人协助联系发件方服务 商,看是否在他们的服务 器上存在收件方的域名信 息。谢谢。
554	一般就是垃圾邮件的返回 标识对方认为是垃圾邮件 拒绝收信
org out rcpt count is exceeded	华为云企业邮箱平台为保 证给客户提供安全稳定的 绿色投递通道,杜绝恶意 外发垃圾邮件影响平台, 平台系统自动对组织外发 动态控制,该组织用户发 信量超出动态限制导致 的,明天将恢复限制。请 明天再尝试发信。
state=bounced, User not exist	表明用户不存在,可以从 列表中删除
state=bounced, User is suspended	表明用户被锁定

state=bounced, Quota exceeded	表明用户邮箱容量已满, 如是可以扩容的等级,请 及时为用户扩容,无法扩 容的,请用户登录 WEBMAIL清理邮箱空间, 以便空出容量继续接收后 面的邮件。
SMTP error, RCPT TO: 553 sorry, that domain isn't in my list of allowed	退信信息显示收件方只允 许接收好友或白名单用户 的邮件,建议以其他方式 联系收件方添加白名单后 重试,谢谢。
SMTP error, DOT: 550 5.7.1 Error: content rejected.	退信是由于发送的邮件内 容可能触发收件方服务器 的关键字规则而被对方拒 收。建议先修改邮件主题 和内容后重试,如仍是相 同退信,建议以其他方式 联系收件人将您添加入白 名单后再试。谢谢。
550 Requested action not taken: mail xxxxxxxx 1166	退信是由于触犯了规则关 键字
rejected by system	退信是由于发送的邮件触 犯了服务器反垃圾规则。 请调整邮件内容或主题后 重试。谢谢。
mail reject by CAC	对方发信被CAC拒绝,请 提交工单处理(技术人员 会提交至cac处理)
Requested action not taken: Local user only	对方拒绝邮件,请将退信 内容提交至工单,将由技
Requested action not taken: no smtp MX only	不 人贞 刃 恣处埋。



4.1 反垃圾能力如何?

4.2 反病毒能力如何?

4.1 反垃圾能力如何?

邮箱系统自动开启反垃圾能力,暂不支持用户自行设置反垃圾等级。识别出来的垃圾 邮件、钓鱼邮件都会归类于垃圾邮件文件夹。

Ē]其他文件夹	^
	已删除	
	垃圾邮件	

4.2 反病毒能力如何?

华为云企业邮箱当前使用的为奇安信反病毒引擎,扫描发现的病毒邮件都会归类于病 毒文件夹中。邮件中的附件也会进行病毒扫描。

Ð	其他文件夹	^
	已删除	
	垃圾邮件	
	病毒文件夹	

5 其他问题

- 5.1 联营服务中,邮箱应用如何解绑组织?
- 5.2 绑定第三方客户端收信出现延迟,如何解决?
- 5.3 华为云企业邮箱如何扩容?
- 5.4 华为云企业邮箱退订相关问题
- 5.5 华为云企业邮箱是否支持中文域名?

5.1 联营服务中,邮箱应用如何解绑组织?

进入"我的云商店-联营服务-企业管理",首先禁用成员,随后删除组织内的成员和部门。完成删除操作后,点击左侧部门树状图的操作,解散组织,则完成该组织与邮箱应用的解绑。解绑后,之前的邮箱用户与邮件数据都将删除,无法找回,请谨慎操作。

组织架构	群组管理	已禁用	管理员				
查找部门	Q	С	添加	成员	批量导入	更多 ▼	
				姓名		部门	手机号
王 开心无	限公司			hhh		开心无限公司	
	新建部门			yifan		开心无限公司	
图2: 删除质	战员						

图1: 禁用成员

 \times

组织架构 群组管理	已禁用 管理员			
批量启用 批量册				
✔ 姓名	部门	手机号	邮箱	
S S	+	1000		
10 🔻 总条数: 1 🗸	1 >			

图3&4:解散组织需管理员短信验证通过后解散,与邮箱应用解绑

王 开心无	限公司		解散	î≏₩	
	新建部门		新建	子部门	
			导出		
企 管理员验证					
管理员手机号码	$\{ e^{i \theta} e \in \mathcal{F}_{0} \}$			获取验	证码
验证码验证	请输入				
		确认	取消		

5.2 绑定第三方客户端收信出现延迟,如何解决?

绑定第三方客户端软件收信时,若出现收信延迟情况,一般是由于从服务端同步至第 三方客户端的定时收信邮件间隔时间过长导致。建议在第三方客户端设置中,调小定 时收取邮件的间隔时间或直接点击"收取"按钮进行邮件同步,即可解决收信延迟问 题。

下方以Foxmail 7.2, Outlook 2019为例,调整收信邮件间隔或点击"收信"按钮同步邮件.

Foxmail 7.2

方式1-修改定时收信时间间隔:打开Foxmail 7.2客户端,右上方选择后,进入"账号管理",修改"定时收取邮件"间隔时间,保存修改即可。

_								
	与田	聯件	~					
	UX.							
		书又件头 ****/#`****						
	任	米町が午辺た						
	ንጉµ ሐየለ	电仰向 H文字十小						
	пчн	+ <u>x</u> + <u>x</u> ,						
	무 구 태	^ ∃						
	「「大学	5官理	W.					
	赵王	⊒ 肋	>					
	检查	~ 查新版本…	ŕ					
	بند. بخ	Foxmail.						
	🖸 注册	册腾讯企业	ŧβ					
	退	н						
		-						
充设置		0			Ċ1		~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	>
充设置 日 常用		<u>入</u> 帐号	合写邮件	() 网络	反 立 坂	日本	〇〇	
统设置 ■ 常用		<u>入</u> 帐号	合 写邮件	() 网络 设置	反垃圾	重播件	〇〇	ł
充设置 常用 mykooi	mail.top(o	<u>人</u> 帐号 cyf)	ら 写邮件 Emailt#t#t	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ □ ○ □	✓ 反垃圾 服务器	后级 高级	Q 高级	ž
充设置 常用 mykoon	mail.top(d	2 帐号 cyf)	写邮件 Email地址: 密码:	○○ 図名 没置	反垃圾 服务器	正 插件 高级	② 高级	ł
充设置 常用 mykool	mail.top(«	2 帐号 cyf)	<mark> う の の に の の の の の の の の の の の の の の の の</mark>	○ 図名 ○ 23 ○ 23 ○ 24	反垃圾 服务器	☐ 插件 高级	② 高级	ż
充设置 常用 mykool	mail.top(d	<u>?</u> 帐号 cyf)	写邮件 Email地址: 密码: 显示名称: 发信名称:	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	反垃圾 服务器	■ 插件 高级	高级	į
充设置 常用 mykool	mail.top(o	<u>?</u> 帐号 cyf)	 「毎単件 Email地址: 密码: 显示名称: よ信名称: 、 发信名称: ・ 、 长号状态: 	 网络 没者 *****************************	反垃圾 服务器	■ 插件 高级	高级	į
充设置 常用 mykoor	mail.top(d	<u>?</u> 帐号	 「毎単件 Email地址: 密码: 显示名称: よ信名称: 、 长信火态: 	○ 次当 ○ ○ 2 ********************************** r . . 正常使用 ご	反垃圾 服务器	■ 插件 高级 分钟	高级	į
统设置 常用 mykoor	mail.top(<u>?</u> 帐号	 高邮件 Email地址: 密码: 显示名称: 发信名称: 帐号状态: 	 ○ ○ ※ % %	反垃圾 服务器 **** **** **** 3/4 每隔 15	■ 插件 高级 分钟	高级	Ł
充设置 常用 mykoor	mail.top(<u>?</u> 帐号	 高邮件 Email地址: 密码: 显示名称: 发信名称: 帐号状态: 	 	反垃圾 服务器 **** **** 3/4 每隔 15	■ 括件		Ł
充设置 常用 mykoor	mail.top(o	<u>?</u> 帐号	 写邮件 Email地址: 密码: 显示名称: 发信名称: 帐号状态: 	 ○ ○	反垃圾 服务器 **** **** 3/4 每隔 15	■ 插件 高级 分钟	高级	ž
充设置 常用 mykoor	mail.top(o	<u>?</u> 帐号	写邮件 Email地址: 密码: 显示名称: 发信名称: 帐号状态:	 ○ ○ ※ ※ ※ ※ ※ ※ 定 定 市 ※ 定 市 <	反垃圾 服务器 *** *** *** 3件 每隔 15	■ 插件 高级 分钟		ξ
充设置 常用 mykoor	mail.top(o	€ wK号	 「毎邮件 Email地址: 密码: 显示名称: 发信名称: 依号状态: 		反垃圾 服务器 *** *** 3/4 每隔 15	■ 指件		ž

方式2-手动收取:点击左上方"收取"按钮,即可同步当前服务端邮件至第三方客户端。



Outlook 2019

方式1-修改定时收信时间间隔:点击左上角"发送/接收",选择"发送/接收组-定义发送/接收组",自行调整安排自动发送/接收的时间间隔。

开始	发送/接收	文件夹	视图	邮件小	
¢∎ ∎4	新文件夹 部发送	显示进度 全部	■ ■ 取消	下载	
<u></u> "发	送/接收组▼		E	邮件头	
	0"所有帐户"约	8	_		
1		ini ini ka sed	-		
	收件箱			_	
20					
	收件箱				
	ト载収件箱邮	件头			
	处埋已标记的	邮件头			
E	下载通讯簿(<u>B</u>))		_	
<u>ج</u>	定义发送/接收	(<u>S)</u>			
发送/报	度 收组				×
2	"发送/接收"组是 C 送/接收过程中要排	utlook 帐户和文件头 行的任务	的集合。	您可以为发	这送/接收组指定在发
		0 C C T I C H C I C H C I I			
	组名称(<u>G</u>)	何时发送	送/接收		
	组名称(<u>G)</u> 所有帐户	何时发送	ś/接收 税机		新建(<u>N</u>)
	组名称(<u>G)</u> 所有帐户	何时发送	ś/接收		新建(<u>N</u>) 编辑(<u>E</u>)
	组名称(<u>G</u>) 所有帐户	何时发送	ś/接收		新建(<u>N</u>) 编辑(<u>E</u>) 复制(<u>C</u>)
	组名称(<u>G)</u> 所有帐户	何时发送	ś/接收 [.]		新建(<u>N</u>) 编辑(<u>E</u>) 复制(<u>C</u>) 删除(<u>M</u>)
	组名称(<u>G</u>) 所有帐户	何时发送	ś/接收 兑机		新建(<u>N</u>) 编辑(<u>E</u>) 复制(<u>C</u>) 删除(<u>M</u>) 重命名(<u>R</u>)
徂"所有	组名称(<u>G</u>) 所有帐户	何时发送	É/接收 税机		新建(N) 编辑(E) 复制(<u>C</u>) 删除(<u>M</u>) 重命名(<u>R</u>)
且"所有	组名称(<u>G</u>) 所有帐户 可帐户"的设置	何时发送 联机和建 (F9)中包含该组(!)。	É/接收 税机		新建(<u>N</u>) 编辑(E) 复制(<u>C</u>) 删除(<u>M</u>) 重命名(<u>R</u>)
且"所有	组名称(<u>G</u>) 所有帐户 ■帐户"的设置 ☑在"发送/接收"(☑安排自动发送/	何时发送 联机和服 (F9)中包含该组([)。 接收的时间间隔为(<u>V</u>)	送/接收 说机 30	◆分	新建(N) 编辑(E) 复制(C) 删除(M) 重命名(R)
且"所幸	组名称(G) 所有帐户 所有帐户 「的设置 ✓ 在"发送/接收" ✓ 安排自动发送/ □ 退出时执行自动	(F9)中包含该组(()。 接收的时间间隔为(<u>V</u>)	送/接收 税机 30	▲ 分	新建(N) 编辑(E) 复制(C) 删除(M) 重命名(R)
<u></u> ≝"所祥	组名称(<u>G</u>) 所有帐户 郵帐户"的设置 ☑ 在"发送/接收" ☑ 没非自动发送/ □ 退出时执行自动	(F9)中包含该组(()。 接收的时间间隔为(<u>V</u>)。	<u><u></u> 送/接收 税机 30</u>	▲ 分報	新建(N) 编辑(E) 复制(C) 删除(M) 重命名(R)
徂"所者 	组名称(<u>G</u>) 所有帐户 新年代 所有帐户 所有帐户 一 の で の で が の の し の で " の 没 送 / 接 收 " (」 の で " の 没 置 一 で " の 没 置 一 で " の 没 置 一 で " の 没 送 / 接 收 " (の 、 の し の の し の し の し の し の し の し の し の し の し の し の し し の し の し の し の し の し の し の し の し の し の し の し の の の の の の し の の の の の の の の の の の し の の の の の の の の の の の の し の し の し の し の の の の し の の の の の の の の の の の し の し の つ の し の の し の し の し の し の の の の し の の し の の つ の し の し の し の し の し の つ の し の の の の し の の の の の の し の の の の の の の の の の の し の の の の の の の の の の の の の	(F9)中包含该组(()。 接收的时间间隔为(火) 功发送/接收(X)。 (F9)中包含该组(<u>Q</u>)。	送/接收 说机 30	◆ 分報	新建(N) 编辑(E) 复制(<u>C</u>) 删除(<u>M</u>) 重命名(<u>R</u>)
组"所考	组名称(<u>G</u>) 所有帐户 一在"发送/接收"(一 安排自动发送/ 当 Outlook 脱机时 □ 在"发送/接收"(□ 退出时执行自起 3 Outlook 脱机时 □ 在"发送/接收"(□ 安排自动发送/	(F9)中包含该组(I)。 接收的时间间隔为(<u>Y</u>) 方发送/接收(<u>X</u>)。 (F9)中包含该组(<u>O</u>)。 接收的时间间隔为(<u>Y</u>)	 送/接收 税机 30 30 	◆ ◆ 分報	新建(N) 编辑(E) 复制(C) 删除(M) 重命名(R)
<u>组"所存</u>	组名称(<u>G</u>) 所有帐户 「新有帐户 「一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一	(何时发送 联机和服 (F9)中包含该组(()。 接收的时间间隔为(<u>V</u>) 动发送/接收(<u>X</u>)。 (F9)中包含该组(<u>Q</u>)。 接收的时间间隔为(<u>Y</u>)	送/接收 说机 30	 ↓ 分報 	新建(N) 编辑(E) 复制(C) 删除(M) 重命名(R) +。 关闭(L)

方式2-手动收取:点击左上角"发送/接收",选择"发送/接收所有文件夹",即可同步当前服务端邮件至第三方客户端。



5.3 华为云企业邮箱如何扩容?

扩容计费规则:

1. 支持1个用户起扩容, 扩容账号数越多单账号价格越低。

2. 扩容费用=新配置累计用户数所在价格区间单价*扩容增量数*原订单剩余天数*折扣

扩容操作流程:

进入买家中心的"我的云商店 > 已购买的服务",点击华为云企业邮箱服务-"更多"下的"变更"操作,进入扩容界面。

我的云海店		Eingthings O Ffor O the								NEERING	
Domesian Distantin		0 ofertite: instructional interference co. for, managementation, mailsoficializationale,									
Bitto (Tim										WARABARD	Q
0080130	*	R208	2015-0 1	alan Y	no 7	2010/615	HERE T	开始时间	200816	80	
NNER		BURD: 12504395-45ae-4910-8a23-81	b80f26141d								
ACMEND MITTER		407752-11078 50405	Saus	92685	• CRM	Tilda	6040-817	2023-05-13 09:58:40	2024-05-20 23 59 59	107710 CO210	25 ×
80098											28.0
885220番											HECTOR MAN
中的权益											#0
2.12											ROBE
											第12 ①

 请选择扩容后的数量,如图所示(首次购买了6个,扩容4个,则扩容后总数为10 个),左下角的价格仅供参考,实际以点击"去支付"后的价格为准,确认扩容 数量后,点击"去支付"。

规格变更				
当前配置				
商品名称	現態名称	付费方式	起止时间	
华为云企业邮箱	<u>規模名称:</u> 标准版 <u>账号数:</u> 6个 版本类型:标准版	包年/包月	2023-06-13 09:58:40 2024-06-28 23:59:59	
11日 11日 清选择扩音后的放量 8日 - 10 + ↑				
				9 0 5
升级费用 ¥499.72 优惠详情 -			上一步	去支付

3. 完成支付后即可完成扩容。

支付							
() 7	青于 7天 内兆成付款,超过时间订单将	行自动取消					
云服	服务订单 订单已生成,请核对订单	8金額并尽快支付					优惠详情
13	〕弟弓	商品名称	服务提供方	订单金额	护扣	折扣依加	应付金额
c	S2306131523H3TVZ	华为云企业邮箱	云向店	¥499.72	2023-特惠专区 ▼	-¥99.95	¥399.77
选	择支付方式 申请线上合同请款 外面在线文付 余额支付 现金余额: ¥0	@					診囊支付: ¥399.77
1	在线支付 使用第三方在 支持 2 2 20 等多种在	維支付 ¥399.77 线支付方式					
						在线支	∉ ¥399.77
							去在线支付

5.4 华为云企业邮箱退订相关问题

1、试用版:不支持退订。试用订单到期后未转商用,则试用订单数据将彻底删除。

2、付费版:华为云企业邮箱属于SaaS类商品,商品在资源开通的五天内享有**五天无理** 由全额退订(每账号每年10次)。操作指导请参见退订资源实例。在资源开通的五天 后均不支持退订。

🛄 说明

详细退订规则及注意事项,请参见<mark>退订管理规则</mark>。

5.5 华为云企业邮箱是否支持中文域名?

华为云企业邮箱支持中文域名,可创建中文域名邮箱。但因部分邮箱服务商不支持中 文域名,如:腾讯邮箱、网易邮箱等,使用不支持中文域名的服务商向中文域名邮箱 发邮件会被退信,请您谨慎选择使用。