

人证核身服务

常见问题

文档版本 01
发布日期 2023-08-23



版权所有 © 华为技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

华为技术有限公司

地址： 深圳市龙岗区坂田华为总部办公楼 邮编： 518129

网址： <https://www.huawei.com>

客户服务邮箱： support@huawei.com

客户服务电话： 4008302118

安全声明

漏洞处理流程

华为公司对产品漏洞管理的规定以“漏洞处理流程”为准，该流程的详细内容请参见如下网址：

<https://www.huawei.com/cn/psirt/vul-response-process>

如企业客户须获取漏洞信息，请参见如下网址：

<https://securitybulletin.huawei.com/enterprise/cn/security-advisory>

目录

1 产品咨询类	1
1.1 如何开通服务，计费规则	1
1.2 是否能退订服务，退订套餐包	2
2 API 使用类	3
2.1 查看 API 使用次数	3
2.2 是否支持生僻字识别，少数民族字体识别	3
2.3 接口的并发是多少	3
2.4 通过 js 将图片转成 base64 编码	3
2.5 通过 python 将图片转成 base64 编码	4
3 错误码类	5
3.1 调用 API 报错 IVS.0015 怎么处理	5
3.2 改名字导致的校验不通过怎么处理	5
3.3 APIG.0101 报错处理方法	6
3.4 APIG.0201 报错处理方法	6
3.5 APIG.0301 报错处理方法	6
3.6 APIG.0307 报错处理方法	7
3.7 账密报错 “The username or password is wrong.”	7
4 区域与可用区	10
4.1 什么是区域与可用区	10

1 产品咨询类

1.1 如何开通服务，计费规则

开通服务

1. 登录[人证核身服务控制台](#)。
2. 选择需要使用的服务，在操作列单击“开通服务”。

图 1-1 开通服务



3. 服务开通成功后，开通状态显示“已开通”。

计费规则

- **按需计费**
按需计费是指按照API调用次数阶梯价格计费，按月累计，一个自然月后次数清零重新累计。
具体计费价格请参见[人证核身价格计算器](#)。

📖 说明

- 只有调用成功（返回状态码200）才会计算调用次数，未用完的免费调用次数不流转到下一个月。
- 计费规则：调用次数阶梯计费，按月累计，一个自然月后调用次数清零重新累计。
- **折扣套餐包**
用户可以购买套餐包，扣费时调用次数会先在套餐包内进行抵扣，抵扣完后的剩余调用量默认转回按需计费方式。
具体计费价格请参见[人证核身套餐包](#)。

说明

- 套餐和具体的区域绑定，购买的套餐只能在绑定的区域使用，不能在非绑定区域使用。
- 套餐包重置规则说明：计费时将优先使用套餐包的额度，超出额度部分将以当月累计使用量所在的阶梯价计费。套餐包的额度为购买日起一年内的可用资源数。套餐包的有效时长为一年。
- 已购买套餐包不支持退订，购买前请确认。
- 按次计费QPS数量限制：10QPS。

1.2 是否能退订服务，退订套餐包

服务开通后，不支持退订，不使用则不计费。

如果购买了套餐包，已购买套餐包不支持退订，购买前请确认。

2 API 使用类

2.1 查看 API 使用次数

1. 登录[人证核身服务控制台](#)。
2. 在“云上服务管理”页面，查看API的使用量和套餐包的使用量。

图 2-1 API 使用量统计



2.2 是否支持生僻字识别，少数民族字体识别

支持部分生僻字识别。

不支持少数民族语言文字识别。

2.3 接口的并发是多少

人证核身标准版（三要素）、人证核身证件版（二要素）默认并发为10qps。

2.4 通过 js 将图片转成 base64 编码

下方示例代码通过js将图片转换成base64编码。功能如下：

- 在页面加载完成后，给id为imgUpload的文件输入框添加了一个onchange事件监听器，当用户选择了一张图片后，就调用getBase64函数。

- getBase64函数接收一个文件对象作为参数，然后创建一个FileReader对象，用来读取文件的内容。
- FileReader对象有一个onloadend事件，当文件读取完成后，就会触发这个事件。在事件处理函数中，可以通过reader.result获取到文件的数据URL，也就是一个以data:image/...;base64,开头的字符串。
- 为了得到纯粹的base64编码，需要将数据URL中的前缀部分去掉，这里用了一个正则表达式来实现。然后将得到的base64编码打印出来。

```
<html>
<head>
<script>
window.onload = function () {
  document.getElementById('imgUpload').onchange = ($event) => {
    const target = $event.target;
    const file = target.files[0];
    getBase64(file);
  }
}

function getBase64(file) {
  const reader = new FileReader();
  reader.onloadend = () => {
    const imgBase64 = reader.result.replace(/^data:image\/.+?base64/, "");
    console.log(imgBase64);
    // 这个就是base64
  };
  reader.readAsDataURL(file);
}

</script>
<body>
<input accept="image/*" id="imgUpload" type="file" title="" />
</body>
```

2.5 通过 python 将图片转成 base64 编码

下方示例代码以Python为例，介绍如何将d:\demo.jpg图片转换成base64编码。您也可以使用在线的图片转base64工具。

```
import base64
with open("d:\demo.jpg", "rb") as image_file:
    encoded_string = base64.b64encode(image_file.read()).decode()
print(encoded_string)
```


3 错误码类

3.1 调用 API 报错 IVS.0015 怎么处理

问题现象

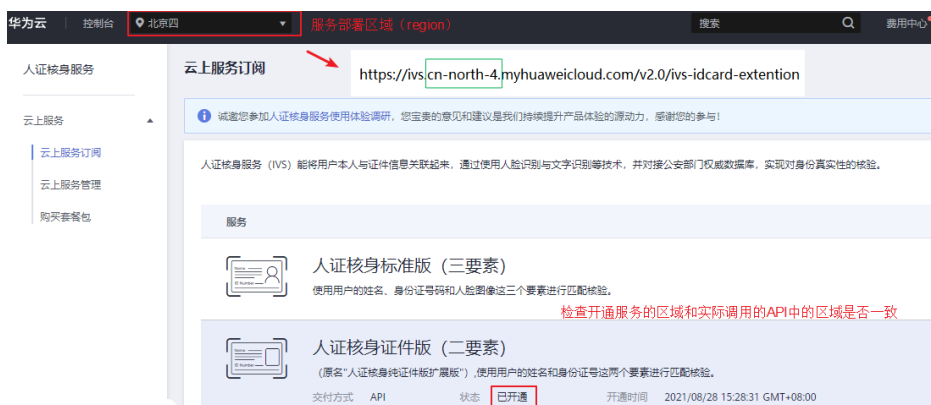
调用人证核身接口时，报错“IVS.0015”。

该报错表示调用的API没有开通。

解决方法

- 请先登录[控制台](#)开通所需的服务。
- 如已开通，检查开通服务区域和实际调用的API的区域是否一致。

图 3-1 检查区域信息



3.2 改名字导致的校验不通过怎么处理

服务依赖于国家权威数据库。迁移户口、军人转业、出国等行为都会影响该数据库，数据时效依赖于该数据库自身信息更新情况。

3.3 APIG.0101 报错处理方法

访问的API不存在或尚未在环境中发布：The API does not exist or has not been published in the environment.

- 请检查API的URL是否拼写正确。
- 检查URI中的区域信息是否和调用服务配置的**终端节点**是否对应。

图 3-2 检查区域信息



- HTTP请求方法（POST，GET等）是否正确。
- 具体的URI信息请在各接口的API页面查看。

3.4 APIG.0201 报错处理方法

如果调用API时返回错误信息与错误码："error_msg":"Backend timeout.,"error_code":"APIG.0201"，表示请求超时。

您可以尝试以下方案进行解决。

使用Postman等工具直接调用服务，查看是否成功，如果调用成功表示服务接口没有问题，请执行如下步骤1和步骤2进行检查：

1. 请检查原调用请求是否过于频繁，如果是并发过大，可以通过重试机制解决，在代码里检查返回值，碰到这个并发错误可以延时一小段时间（如2-5s）重试请求；也可以后端检查上一个请求结果，上一个请求返回之后再发送下一个请求，避免请求过于频繁。
2. 请检查图片是否过大，或网络延时过长，如果图片过大，在保证图片清晰度前提下可以对图片进行等比例压缩；如果网络延时较长，可以适当提升网络传输速度。

如以上方案无法解决问题，请[联系我们](#)。

3.5 APIG.0301 报错处理方法

如果在调用API时返回错误信息与错误码：

- "error_msg":"Incorrect IAM authentication information: decrypt token fail","error_code":"APIG.0301"，是因为token解密失败。

解决方案：

- (1) 请检查token是否过期。
 - (2) 获取token的方法，请求体信息是否填写正确，token是否正确完整。
 - (3) 获取token的环境与调用的环境是否一致是否跨区。
 - (4) 检查账号权限，是否欠费，被冻结等。
- "error_msg":"Incorrect IAM authentication information: verify aksk signature fail","error_code":"APIG.0301"，是因为AK/SK认证失败。

解决方案：

- (1) 请检查AK/SK是否正确，AK对应的SK错误，不匹配；AK/SK中多填了空格。
- (2) AK/SK频繁出现鉴权出错，连续错误5次以上，被锁定5分钟（5分钟内，则一直认为其是异常的鉴权请求），5分钟后解锁重新认证。
- (3) 检查账号权限，是否欠费，被冻结等。

3.6 APIG.0307 报错处理方法

如果调用API时返回错误信息与错误码："error_msg":"The token must be updated.,"error_code":"APIG.0307"，是因为Token失效，需要进行更新。

您可以尝试以下方案进行解决。

- Token有效期为24小时，请使用重新获取Token调用API。
- 检查接口URL中的**终端节点**是否填写正确。部署在不同区域间的服务，不可以跨区域调用。如果调用了不同区域的接口，导致判断为Token失效，显示APIG.0307错误码。

3.7 账密报错 “The username or password is wrong.”

问题现象

获取Token时出现“The username or password is wrong.”。

请确认近期华为云账号是否有升级为华为账号。当前，如果您通过华为账号入口登录华为云账号，就会指引升级。

华为云账号若已升级为华为账号，将不支持获取账号Token。建议您创建一个IAM账户，使用IAM账户获取Token。



步骤 1: 创建 IAM 账户

1. 登录华为云**控制台**，在右上角用户名处选择“统一身份认证”。

图 3-3 统一身份认证

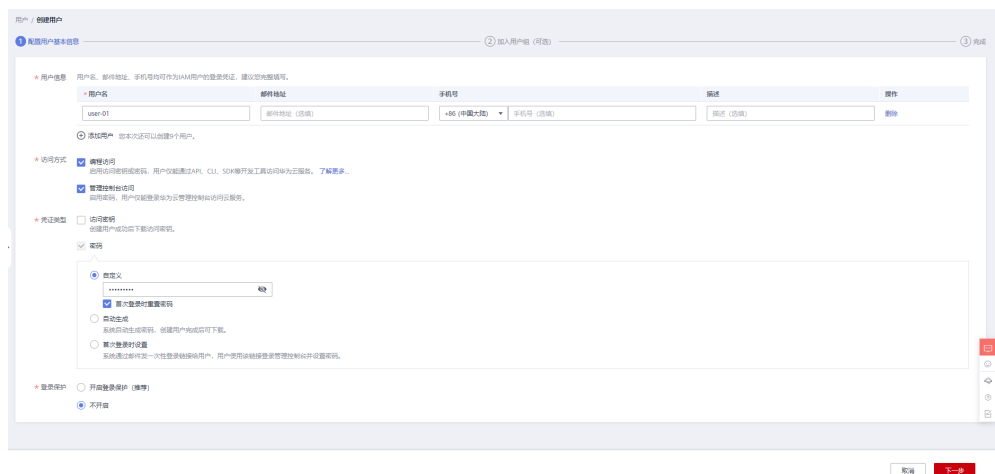


2. 单击“创建用户”，并设置IAM账户的用户名、密码，创建IAM用户。

图 3-4 创建用户



图 3-5 设置用户名、密码



3. 给予账户赋予admin权限。

图 3-6 设置用户组



步骤 2: 使用 IAM 账户获取 Token

以获取华北-北京四（cn-north-4）区域的Token为例。

username、**domainname**、**project name**可登录控制台“我的凭证 > API凭证”页面获取。**password**为用户密码。



POST https://iam.cn-north-4.myhuaweicloud.com/v3/auth/tokens

Request Header:

Content-Type: application/json

Request Body:

```
{
  "auth": {
    "identity": {
      "methods": [
        "password"
      ],
      "password": {
        "user": {
          "name": "username", //子账户名称
          "password": "*****", //子账户密码
          "domain": {
            "name": "domainname" //主账户名称
          }
        }
      }
    },
    "scope": {
      "project": {
        "name": "project name" //区域名称，如cn-north-4
      }
    }
  }
}
```

4 区域与可用区

4.1 什么是区域与可用区

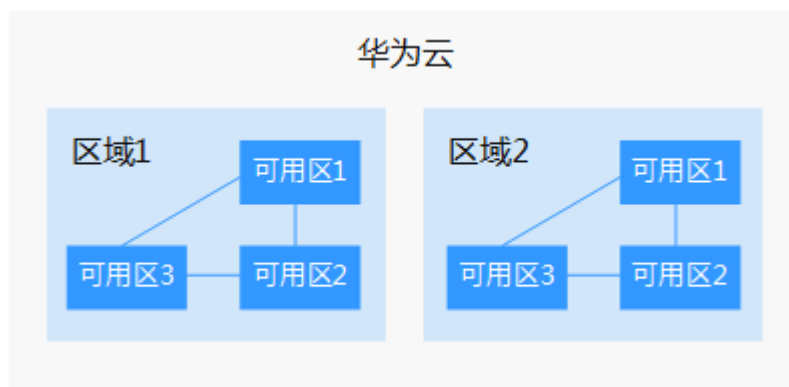
什么是区域、可用区？

我们用区域和可用区来描述数据中心的位置，您可以在特定的区域、可用区创建资源。

- 区域（Region）：从地理位置和网络时延维度划分，同一个Region内共享弹性计算、块存储、对象存储、VPC网络、弹性公网IP、镜像等公共服务。Region分为通用Region和专属Region，通用Region指面向公共租户提供通用云服务的Region；专属Region指只承载同一类业务或只面向特定租户提供业务服务的专用Region。
- 可用区（AZ，Availability Zone）：一个AZ是一个或多个物理数据中心的集合，有独立的风火水电，AZ内逻辑上再将计算、网络、存储等资源划分成多个集群。一个Region中的多个AZ间通过高速光纤相连，以满足用户跨AZ构建高可用性系统的需求。

图4-1阐明了区域和可用区之间的关系。

图 4-1 区域和可用区



目前，华为云已在全球多个地域开放云服务，您可以根据需求选择适合自己的区域和可用区。

如何选择区域？

选择区域时，您需要考虑以下几个因素：

- 地理位置

一般情况下，建议就近选择靠近您或者您的目标用户的区域，这样可以减少网络时延，提高访问速度。不过，在基础设施、BGP网络品质、资源的操作与配置等方面，中国大陆各个区域间区别不大，如果您或者您的目标用户在中国大陆，可以不用考虑不同区域造成的网络时延问题。

香港、曼谷等其他地区和国家提供国际带宽，主要面向非中国大陆地区的用户。如果您或者您的目标用户在中国大陆，使用这些区域会有较长的访问时延，不建议使用。

- 在除中国大陆以外的亚太地区有业务的用户，可以选择“中国-香港”、“亚太-曼谷”或“亚太-新加坡”区域。
- 在非洲地区有业务的用户，可以选择“南非-约翰内斯堡”区域。
- 在欧洲地区有业务的用户，可以选择“欧洲-巴黎”区域。

- 云服务之间的关系

如果多个云服务一起搭配使用，需要注意：

- 不同区域的弹性云服务器、关系型数据库、对象存储服务内网不互通。
- 不同区域的弹性云服务器不支持跨区域部署在同一负载均衡器下。

- 资源的价格

不同区域的资源价格可能有差异，请参见[华为云服务价格详情](#)。

如何选择可用区？

是否将资源放在同一可用区内，主要取决于您对容灾能力和网络时延的要求。

- 如果您的应用需要较高的容灾能力，建议您将资源部署在同一区域的不同可用区内。
- 如果您的应用要求实例之间的网络延时较低，则建议您将资源创建在同一可用区内。

区域和终端节点

当您通过API使用资源时，您必须指定其区域终端节点。有关区域和终端节点的更多信息，请参阅人证核身服务的[地区和终端节点](#)。