行业视频管理服务

常见问题

文档版本	02
发布日期	2024-01-22

华为云计算技术有限公司

版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2024。 保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明

HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。
本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

华为云计算技术有限公司

地址： 贵州省贵安新区黔中大道交兴功路华为云数据中心 邮编：550029

网址： https://www.huaweicloud.com/

目 录

1 售前咨询类问题 1
1.1 Q：行业视频管理服务（原好望云服务）有什么功能？ 1
1.2 Q：行业视频管理服务（原好望云服务）的接入、云存储目前的报价是怎样的？ 1
1.3 Q：行业视频管理服务（原好望云服务）官网如何下单购买？ 1
1.4 Q：分销型摄像机是否可以直接上云？ 1
1.5 Q：非华为摄像机（如海康、大华等）是否可以上云？如何上云？是否可加载智能能力？ 1
1.6 Q：华为的摄像机是否都支持好望协议直接接入？ 2
1.7 Q：是否支持混合云线下机房模式？ 2
1.8 Q：是否支持目标比对功能？比对速率是多少？ 2
1.9 Q：行业视频管理服务（原好望云服务）是否支持其他应用的视频对接、开发？ 2
1.10 Q：套餐中的带宽是什么含义？ 2
1.11 Q：行业视频管理服务（原好望云服务）与华为云的关系是怎样？已经对接过华为云后续是否需要对接行业视频管理服务（原好望云服务），已经对接过行业视频管理服务（原好望云服务）是否还需要移植华为云？ 2
1.12 Q：行业视频管理服务（原好望云服务）与算法商城是什么关系？ 3
1.13 Q：线上方案相比线下方案有何优势？ 3
1.14 Q：线上方案单路成本是否会降低？ 3
1.15 Q：行业视频管理服务（原好望云服务）本身要集成 AI 能力对外提供纯 AI 服务么？ 3
1.16 Q：现在支持哪些场景进行视频对接？ 3
2 接入使用类问题 4
2.1 【企业版】 4
2.1.1 Q：创建企业时，在 API 凭证中看不到北京四的相关项目 ID 信息？ 4
2.1.2 Q：如何确认是否支持 GB 接入以及接入流程是怎样的？ 5
2.1.3 Q：AK、SK 获取次数用完了，无法再次添加新的密钥，之前有下载过 AK、SK 但是现在找不到了，怎么处理？ 5
2.1.4 Q：创建企业提示 AK、SK 没有通过实名认证？ 5
2.1.5 Q：华为好望摄像机在扫码添加时，提示添加的设备已绑定，需要怎么操作？ 5
2.1.6 Q：行业视频管理服务（原好望云服务）web 端添加好望设备时，页面弹出“序列号或者验证码错误”？ 6
2.1.7 Q：国标设备添加以后一直显示“未注册”状态是怎么回事，是由哪些原因导致的？ 6
2.1.8 Q：配置服务时提示已超出使用范围，实际接入设备量较少？ 7
2.1.9 Q：设备经常无缘无故掉线是什么原因？ 7
2.1.10 Q：语音对讲功能只能单向对讲是什么原因？ 7
2.1.11 Q：行业视频管理服务（原好望云服务）可以查看设备侧录像吗？ 7

2.1.12 Q：行业视频管理服务（原好望云服务）设备添加后，显示在线但是无法观看实况该怎么办？ 7
2.1.13 Q：开启接入调阅服务时，如果返回报错通道号不为 0，该如何解决？ 8
2.1.14 Q：为什么华为的摄像机无法云台控制转动、变焦？ 8
2.1.15 Q：实况/录像播放一直在缓冲中是什么原因？ 8
2.1.16 Q：配置服务时，无法购买服务，提示“通道 ID，由数字组成，长度为 1~20 字符”？ 8
2.1.17 Q：行业视频管理服务（原好望云服务）IVM 后台如下图所示的调阅带宽是按需带宽，还是套餐总的带宽？ 9
2.1.18 Q：海康设备接入时，画面出现卡顿、掉帧，或播放 3 秒后画面卡住？ 9
2.1.19 Q：店望应用摄像机有款型限制吗？图片数据是否可以从摄像机转存储到本地？绑定设备是否可删除？ 10
2.2 【个人版】 10
2.2.1 Q：用户分享数量&设备接入数量限制情况是怎样的？ 10
2.2.2 Q：同一设备通道实况可以支撑多少人同时在线观看？ 10
2.2.3 Q：SDC 硬件支持目标、周界，APP 上为什么无法配置使用？ 11
2.2.4 Q：实况/录像播放一直在缓冲中是什么原因？ 11
2.2.5 Q：人群态势当前包含哪些算法？设备支持哪些算法？APP 端在哪里查看？ 11
2.2.6 Q：电脑 WEB 端上语音对讲摄像机处可以听到声音，但在手机 APP 上对讲听到的却全是杂音，是什么原因导致？ 12
2.2.7 Q：SDC 通过 NVR 连接行业视频管理服务（原好望云服务），（点击智能服务 > 人员管理 > 白名单）添加白名单时，输入图片与个人信息，报错“添加失败”？ 12
2.2.8 Q：设备扫码无法接入？ 12
2.2.9 Q：好望 App 联动前端 SIU 做区域入侵检测告警时，录像机本地告警 10 次，而手机 APP 端只有 6-8 次告警提醒，是什么原因？ 12
2.2.10 Q：设备报错显示校验证书错误是怎么回事？ 12
2.2.11 Q：告警消息推送 APP 端的配置以及消息推送常见问题的排查 13
3 API 对接问题 14
3.1 Q：注册消息通知 URL，提示“configcallbackurlfailed“？ 14
3.2 Q：如何获取原图、背景图、全景图？ 14
3.3 Q：设备组管理如何获取根组织的 device_org_id？ 14
3.4 Q：NVR 下的通道是否可以获取到 SNID? 14
3.5 Q：业务端如何维护设备列表和设备状态？ 14

1 售前咨询类问题

1.1 Q：行业视频管理服务（原好望云服务）有什么功能?

A：当前支持视频接入、视频收录、视频调取、行业数据流的能力；后续还会支持云上智能能力。

1.2 Q：行业视频管理服务（原好望云服务）的接入、云存储目前的报价是怎样的?

A：当前个人版不收费，企业版提供了接入和带宽绑定的套餐，用户可以根据场景购买按接入数量或者接入带宽的套餐。云存储当提供了一定码率下的存储套餐，也提供按需订阅，具体可参照官网报价，官网链接：**https://www.huaweicloud.com/product/ivm.html**

1.3 Q：行业视频管理服务（原好望云服务）官网如何下单购买?

A：当前行业视频管理服务（原好望云服务）已商用，可选择套餐购买或按需购买。也可先免费试用，有20路接入、2路存储、1路行业数据流(支持1个视频点位)。如有购买需求，请在“申请使用”中选择“大规模使用”申请，我们会及时跟进。

1.4 Q：分销型摄像机是否可以直接上云?

A：可以，且支持扫码上云。

1.5 Q：非华为摄像机（如海康、大华等）是否可以上云？如何上云？是否可加载智能能力?

A：可以上云，通过GB28181协议上云。

GB28181协议上云步骤参考帮助文档**https：//support.huaweicloud.com/usermanual-ivm/ivm_02_0011.html**

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

当前GB协议接入的设备暂不具备智能能力，需等待云上智能能力上线后才会支持。

1.6 Q：华为的摄像机是否都支持好望协议直接接入？

A：部分老旧款型不支持好望协议接入，需修改配置参数（联系相关人员协助），以国标GB28181接入。

1.7 Q：是否支持混合云线下机房模式？

A：暂不支持混合云的模式。

1.8 Q：是否支持目标比对功能？比对速率是多少？

A：暂不支持，需借助IVS1800等边缘设备或ISV的后端应用能力。

1.9 Q：行业视频管理服务（原好望云服务）是否支持其他应用的视频对接、开发？

A：行业视频管理服务（原好望云服务）提供设备SDK，并提供SDK的开发指南供给合作伙伴集成接入行业视频管理服务（原好望云服务），提供快速接入的能力。

开发指南：https://support.huaweicloud.com/api-ivm/toctopics/zh-cn_topic_0000001137984303.html

1.10 Q：套餐中的带宽是什么含义？

A：套餐中的带宽是指客户预览视频时，消耗的行业视频管理服务（原好望云服务）的带宽，如果调阅带宽超出该值，会产生按需收费，否则不收额外费用；另外，多个套餐之间的总带宽，无法共享；当前不会限制客户带宽使用上限。

1.11 Q：行业视频管理服务（原好望云服务）与华为云的关系是怎样？已经对接过华为云后续是否需要对接行业视频管理服务（原好望云服务），已经对接过行业视频管理服务（原好望云服务）是否还需要移植华为云？

A：行业视频管理服务（原好望云服务）是基于华为云底座给用户提供的一系列的视频行业视频管理服务（原好望云服务）产品，是围绕安全防范、生产管理、智慧运营等场景的机器视觉行业视频管理服务（原好望云服务）的统称，当前视频相关业务需要单独与行业视频管理服务（原好望云服务）系统进行对接。

1.12 Q：行业视频管理服务（原好望云服务）与算法商城是什么关系？

A：行业视频管理服务（原好望云服务）与好望商城都是华为机器视觉产品线提供的在线服务，当前好望商城的算法可以下载后通过iClient加载到摄像机上，后续好望商城的算法可以通过行业视频管理服务（原好望云服务）在线统一下发算法到下级IVS1800或摄像机并支持升级更新远程配置。

1.13 Q：线上方案相比线下方案有何优势？

A：主要包括：

- 线上以服务的维度进行销售，相关的服务能力均可按需灵活的购买开通，不需要客户单独建设机房维护设备。
- 配套APP支持远程视频实况调阅。
- 云上存储数据更安全。

1.14 Q：线上方案单路成本是否会降低？

A：跟线下私有化部署形态的端到端成本比，公有云线上方案成本更低。

1.15 Q：行业视频管理服务（原好望云服务）本身要集成 AI 能力对外提供纯 AI 服务么？

A：行业视频管理服务（原好望云服务）本身不仅可以集成AI智能能力，也可以通过API接口做数据透传给到ISV做智能应用闭环。

1.16 Q：现在支持哪些场景进行视频对接？

A：行业视频管理服务（原好望云服务）提供：

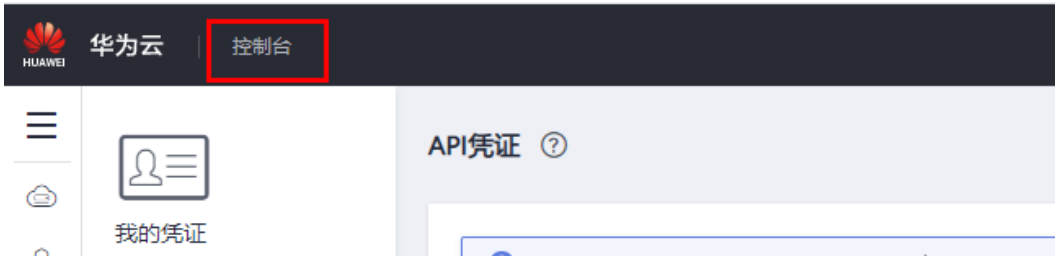
- Web SDK支持chrome（谷歌）、firefox（火狐）浏览器进行web页面开发
- flv方案支持H5开发
- PC SDK支持PC客户端的开发
- ios SDK支持苹果手机开发
- android SDK支持安卓手机开发。

2 接入使用类问题

2.1 【企业版】

2.1.1 Q：创建企业时，在 API 凭证中看不到北京四的相关项目 ID 信息?

A：单击进入“API凭证”页面→单击左上角“控制台”→单击左上角“控制台”旁边的下拉框列表→选择“华北-北京四”→返回“API凭证”页面即可。



版权所有 © 华为云计算技术有限公司

2.1.2 Q：如何确认是否支持 GB 接入以及接入流程是怎样的?

A：是否支持GB协议可以在获取到设备型号后到设备厂商官网咨询（这个最保险），或者自己查看是否有这个页面：

- 海康设备：登录设备web页面 > 网络 > 高级配置 > 平台接入 > 接入方式 > 28181。
- 华为设备：web页面高级配置 > 网络 > 平台对接参数 > 第二协议 > T28181。

联系设备经销商或客服询问该设备型号是否支持GB28181协议接入。

接入流程详情见用户指南。

2.1.3 Q：AK、SK 获取次数用完了，无法再次添加新的密钥，之前有下载过 AK、SK 但是现在找不到了，怎么处理?

A：删除之前获取的AK、SK即可再次重新获取新的AK、SK信息。

2.1.4 Q：创建企业提示 AK、SK 没有通过实名认证?

A：需回到华为行业视频管理服务（原好望云服务）官网个人中心进行实名认证，完成实名认证后再次登录管理后台创建企业。

2.1.5 Q：华为好望摄像机在扫码添加时，提示添加的设备已绑定，需要怎么操作?

A：设备已被其他企业用户接入或已被个人用户绑定，需要在客户端解绑该设备，然后再次添加，暂不支持设备侧解绑。（解绑：找到设备在哪个组织下然后删掉）

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

2.1.6 Q：行业视频管理服务（原好望云服务）web 端添加好望设备时，页面弹出“序列号或者验证码错误”？

A：序列号或验证码错误是好望设备未接入到行业视频管理服务（原好望云服务）。

处理步骤：

1. 检查设备ID和验证码是否正确。
2. 检查设备所在的网络是否能访问公网。
3. 检查设备配置的域名是否为https://device.holosens.huawei.com:8443。

2.1.7 Q：国标设备添加以后一直显示“未注册”状态是怎么回事，是由哪些原因导致的?

A: “未注册”状态是国标设备未接入到行业视频管理服务（原好望云服务）。

处理步骤：

1. 检查设备所在的网络是否能访问sip服务网关。
2. 检查设备portal页面配置是否按照接入指导正确配置。
3. 断网重启下设备，接入网络后重新按照指导进行正确配置。
4. 如果还有问题可以从以下几个地方进行修改排查。
   a. 确认关闭了媒体流保护活开关：因为设备支持但是目前行业视频管理服务（原好望云服务）还不支持。
   b. 确认关闭了H.265协议：因为目前只支持H.264协议。
   c. 修改心跳到20：默认60，可能导致心跳过长一直离线。

5. 如果是M系列设备，如下图，首先确认配置参数是否正确；端口号是否有勾选，如有取消勾选。

2.1.8 Q：配置服务时提示已超出使用范围，实际接入设备量较少？

A：检查配置服务时是否勾选了NVR或IVS1800等边缘设备下的全部通道数，然后勾选实际需要使用的设备或通道即可；或者查看是否已经接入超过了套餐接入使用范围。

2.1.9 Q：设备经常无缘无故掉线是什么原因？

A：一般是由于网络的不稳定导致的掉线，可以检查一下网络状态，尝试ping行业视频管理服务（原好望云服务）的北向域名（api-ivm.myhuaweicloud.com）查询网络时延。

2.1.10 Q：语音对讲功能只能单向对讲是什么原因？

A：需要确认摄像机本身是否具有音响设备，如果没有摄像机侧就无法实现语音对讲功能。

2.1.11 Q：行业视频管理服务（原好望云服务）可以查看设备侧录像吗？

A：可以，只要对接的NVR上配有录像计划，并且存储了录像，行业视频管理服务（原好望云服务）可以调取设备上的录像（需要补充说明的是，摄像机搭配SD卡的场景，也支持录像回放）。

2.1.12 Q：行业视频管理服务（原好望云服务）设备添加后，显示在线但是无法观看实况该怎么办？

A：登录行业视频管理服务（原好望云服务）的管理后台，选择对应的摄像机开启接入调阅服务。

管理后台登录入口：**https://holosens.huaweicloud.com/#/login?redirect=%2Fhome**

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

2.1.13 Q：开启接入调阅服务时，如果返回报错通道号不为 0，该如何解决?

A：该问题多数是因为通道号没有填写正确导致，（每个厂商摄像头参数不同，以海康为例）进入摄像头后台管理页面，确认最下面的配置参数“通道id”里面的11-13位填为131（默认132）。

2.1.14 Q：为什么华为的摄像机无法云台控制转动、变焦?

A：可以暂时用国标协议接入华为摄像机，后续版本会支持云台转动

2.1.15 Q：实况/录像播放一直在缓冲中是什么原因?

A：排查步骤：

1. 如果是海康设备国标接入的，确认配置参数里面是输出视频流，而不是复合流。
2. 可能是摄像机出口码率太大导致，打开高级配置里面的视频流参数，修改码率到1024。

3. 可能因为设备所在网络有防火墙限制，可以ping一下行业视频管理服务（原好望云服务）北向域名（api-ivm.myhuaweicloud.com），看网络是否通顺。

2.1.16 Q：配置服务时，无法购买服务，提示“通道 ID，由数字组成，长度为 1~20 字符”？

A：

1. 设备侧参数配置，通过Web登录摄像机的Portal界面，选择“高级配置 > 网络 > 平台对接参数”。
2. 选择“第二协议参数 > T28181”，勾选“GB/T 28181”，启用GB/T 28181协议。

3. 配置GB/T 28181参数，检查各参数是否按文档提示配置正确。
4. 检查镜头ID（海康、大华为通道编号）设备镜头的ID号，华为云行业视频管理服务（原好望云服务）设备的通道ID取值于镜头ID。请按照GB28181协议规定填写，由20位数字组成，中间第11~13位填写131。

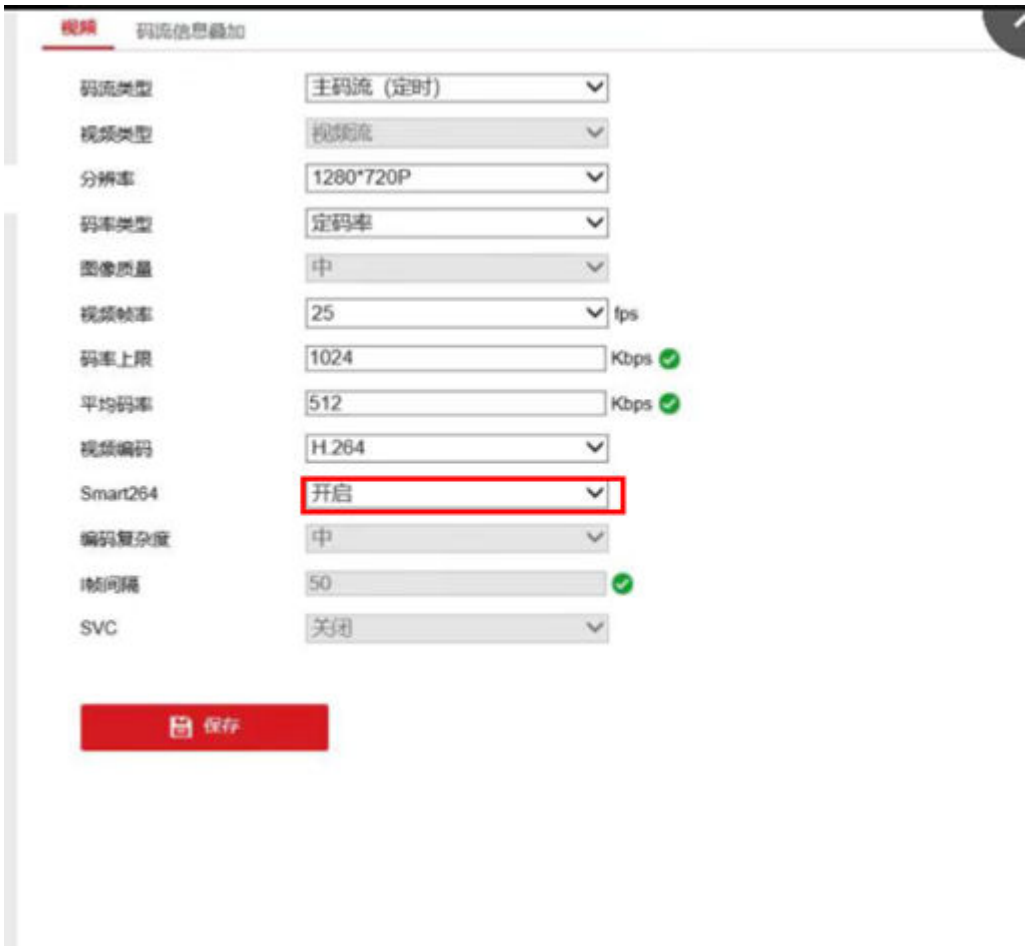
2.1.17 Q：行业视频管理服务（原好望云服务）IVM 后台如下图所示的调阅带宽是按需带宽，还是套餐总的带宽?

A：显示的是每日的按需带宽。

2.1.18 Q：海康设备接入时，画面出现卡顿、掉帧，或播放 3 秒后画面卡住?

A：如下截图里面“Smart264”或者“Smart265”关闭、重启。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司



2.1.19 Q：店望应用摄像机有款型限制吗？图片数据是否可以从摄像机转存储到本地？绑定设备是否可删除？

A：店望应用摄像机D10系列都支持（如D3050-10-l-P）；图片数据可以从云端调接口获取，存储在本地（图片数据可以从云转存到本地，视频暂时不行）；绑定设备后在app和在web端都可以删除设备。

2.2 【个人版】

2.2.1 Q：用户分享数量&设备接入数量限制情况是怎样的？

A：当前支持同一设备分享给100个账户，设备接入数量目前按照64个设备数进行限制，暂未对通道进行限制，后续计划改成限制接入通道数为100；NVR分享按照通道分享，每个通道支持分享100个账户，所有通道也只能分享到这100个账户。

2.2.2 Q：同一设备通道实况可以支撑多少人同时在线观看？

A：行业视频管理服务（原好望云服务）未做限制，如最多支持分享了100个用户，那么100个用户也可以同时观看，前提是云端资源未消耗完；有一定连接数为P2P连接，不占云端带宽，超过一定连接数之后实况通过行业视频管理服务（原好望云服务）转发消耗行业视频管理服务（原好望云服务）带宽。

P2P支持路数说明：

- SDC建立总连接数与SDC型号相关，最少的款型只支持四路视频流连接，假设该SDC支持4路视频流，一路连接到NVR，一路连接到监控屏，那么P2P连接到APP就只支持2路，再多的连接就通过行业视频管理服务（原好望云服务）转发。
- NVR与APP P2P 支持的路数限制为通道数*2，超过的走行业视频管理服务（原好望云服务）转发。

2.2.3 Q：SDC 硬件支持目标、周界，APP 上为什么无法配置使用？

A：当前SDC版本不支持。

SDC8.1.1支持过线、热度图、人群密度、排队长队配置。暂不支持目标、周界和告警布防，设备侧在8.2.0版本才做的上报手机APP。

版本节奏：

- 8.2.0版本支持：越线检测、入侵检测、徘徊检测、区域进入检测、区域离开检测、快速移动检测、过线计数、排队长度、人群密度、口罩告警、目标识别、快速移动、移动侦测、三方算法。
- 9.0.0版本新增：电瓶车、离岗检测、遗留物品、移走物品。

2.2.4 Q：实况/录像播放一直在缓冲中是什么原因？

A：最常见问题为设备侧设置为主码流，APP当前默认为子码流。

（ 好望设备请流会带码流参数，默认请求标清，设备侧如果只打开主码流，APP上实况就会一直在缓冲中，无法实况，国标设备APP不支持切换码流，标清还是高清由设备侧设置决定，APP页面显示的都是标清。）

后面的摄像机版本会改成如果收到标清流请求，如果未打开就会自动去打开，解决这个问题，当前需要修改摄像机视频流配置中，“码流类别”中将“主码流”修改为“主码流，子码流1”（如下图所示），修改保存后重新连接实况。

另外实况无法出图还有许多其他原因，如果在缓冲中失败的，多为设备推流异常导致，需要拿到设备侧日志交给技术人员分析。

2.2.5 Q：人群态势当前包含哪些算法？设备支持哪些算法？APP 端在哪里查看？

A：人群态势当前包含：热热度图、热区分析、排队统计、过线统计、人群密度统计、离岗检测，在设备 > 设置 > 智能算法中查看当前设备支持的具体智能功能。

2.2.6 Q：电脑 WEB 端上语音对讲摄像机处可以听到声音，但在手机 APP 上对讲听到的却全是杂音，是什么原因导致?

A：手机对讲时与SDC保持一定距离，以免太近声音产生自激回路从而出现杂音。

2.2.7 Q：SDC 通过 NVR 连接行业视频管理服务（原好望云服务），（点击智能服务 > 人员管理 > 白名单）添加白名单时，输入图片与个人信息，报错“添加失败”？

A：排查步骤：

1. 首先连接的SDC要带有目标识别功能并且功能配置正确。
2. NVR上要有硬盘。
3. NVR的版本需要8.1.0。

2.2.8 Q：设备扫码无法接入?

A：排查步骤：

1. 登录设备，查看设备是否显示在线。
2. 若设备不在线，请准备一台PC设备接入交换机中，设置IP地址于同一网段，然后，ping一下行业视频管理服务（原好望云服务）域名（device.holosens.huawei.com）。
3. 若ping域名未成功，请检查网络连接是否有问题。
4. 若ping域名成功可检查设备系统时间是否正确，设备证书等配置是否变更过，如有异常修复异常后重新接入即可。
5. 若未排查出异常可提供设备日志找设备维护人员分析，提供设备ID找行业视频管理服务（原好望云服务）运维工程师分析。

2.2.9 Q：好望 App 联动前端 SIU 做区域入侵检测告警时，录像机本地告警 10 次，而手机 APP 端只有 6-8 次告警提醒，是什么原因?

A：消息推送有做限制，安卓系统同一个用户20秒内最多只能收到一次告警推送，IOS因为推送响应比较慢，当前同步处理，告警处理频次限制会稍有差异，后续接口改成异步处理后也会限制成同一用户20S内最多只能收到一次告警推送。

2.2.10 Q：设备报错显示校验证书错误是怎么回事?

A：如下图所示，此提示信息为设备SDK上报，上报“校验证书错误”可能出现的两种情况如下：

1. 网络连接超时（旧SDK返回的错误码有误，新SDK已经处理了这个问题）。
2. 设备侧证书使用的不对（比如时间、证书被修改等原因)。

处理方式：先排查网络原因，再收集设备日志分析。

2.2.11 Q：告警消息推送 APP 端的配置以及消息推送常见问题的排查

A：排查步骤：

1. 告警功能分app在线告警和app离线告警（Android和iOS均支持在线告警，Android上支持HMS（华为推送服务）的设备才能收到离线告警，iOS手机均支持离线告警）。
2. 离线告警功能目前还不完善，有支持推送服务的系统才能离线告警，一般大厂手机支持，后续会陆续集成进来，比如小米、OPPO等厂商手机。

- 告警功能说明：
  - **在线告警：**指华为好望APP正在系统中运行，APP在前台（正在使用）或者在后台但还没被系统杀死，这个时候，APP能接收到行业视频管理服务（原好望云服务）推送的告警，并进行提示。
  - **离线告警：**指华为好望APP没有在系统中运行，这个时候，APP无法感知行业视频管理服务（原好望云服务）的所有推送（因为没有建立连接通道），只能依靠操作系统自身的推送服务来实现告警通知，比如iOS和华为的推送服务。
- 可配置选项：
  - 告警消息提醒
  - 声音
  - 震动
- 消息提醒间隔：

  默认20秒时间间隔，iOS或部分系统可能会对消息提醒优化，有一些时间偏差。

3 API 对接问题

3.1 Q：注册消息通知 URL，提示“configcallbackurlfailed“？

A：配置消息通知URL，需要保证回调请求方法为POST，返回值为200，响应时间在1s内，注册时，行业视频管理服务（原好望云服务）会发送接口，body体为{"test": false,"message_id": "1234"}，当配置url失败，可用postman验证接口是否符合上述要求。

3.2 Q：如何获取原图、背景图、全景图?

A：推送消息的data字段中含有data_id字段，用该字段调用：POST/v1/{user_id}/intelligence-data/pictures接口可以获取需要的图片，当客户需要过滤背面图的时候，可判断type参数为空时，urls是否为空。

3.3 Q：设备组管理如何获取根组织的 device_org_id?

A：根组织的device_org_id默认为0。

3.4 Q：NVR 下的通道是否可以获取到 SNID?

A：目前NVR下的通道只返回通道ID，行业视频管理服务（原好望云服务）没有维护SNID信息。

3.5 Q：业务端如何维护设备列表和设备状态?

A：考虑到性能问题，推荐的维护方案，定期通过分页查询更新所有设备状态（例如一天）并持久化到应用数据库，订阅device_status消息，当接收到行业视频管理服务（原好望云服务）推送的设备状态变更信息时，更新数据库状态。