

isdP

常见问题

文档版本

01

发布日期

2026-06-25



版权所有 © 华为技术有限公司 2026。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

安全声明

漏洞处理流程

华为公司对产品漏洞管理的规定以“漏洞处理流程”为准，该流程的详细内容请参见如下网址：

<https://www.huawei.com/cn/psirt/vul-response-process>

如企业客户须获取漏洞信息，请参见如下网址：

<https://securitybulletin.huawei.com/enterprise/cn/security-advisory>

目录

1 安装部署类	1
1.1 用户、权限同步等问题	1
1.1.1 权限同步失效	1
1.1.2 配置租户映射关系时，用户无法同步	1
1.2 公共问题	2
1.2.1 环境没有 OBS，如何存储附件或图片？	2
1.2.2 添加用户的时候提示密码不能为空，实际是有密码的	2
1.2.3 移动端应用无法访问	2
1.2.4 ISDP+菜单跳转 AppCube 应用页面，报 504 超时	2
1.2.5 创建的租户没有执行应用订阅菜单的权限	3
1.2.6 订阅 OpenAPI 时，部分 API 搜索不到	3
1.2.7 在 AppCube 上创建 OBS 时，上传报错	3
1.2.8 ISDP+和 AppCube 接口调用时，网络访问不通	3
1.2.9 新增数据源时，包含动态日期条件的数据源无法成功保存	4
1.2.10 移动端进入应用白屏	4
1.2.11 ISDP+页面报：该业务用户不存在	6
1.2.12 用户与角色同步页面打开空白	7
2 咨询类	12
2.1 DMAX 否支持车辆、人员打点，街区高亮，放大缩小，GIS 地图组件，高德、百度地图？	12
2.2 W，这个代表该街区有问题且被处理完成的标识，可以做到吗？	13
2.3 车辆和人员信息、车辆和人员位置，能否每隔几分钟刷新在街区上展示？	14
2.4 实时监控视频，可以通过 ISDP+接口实现吗？	14
2.5 AppCube 开发的功能，怎么发布到外网，外网发包的格式？	15
2.6 低码工具开发前后端分别需要什么样的能力？	15
2.7 BPM 的开发流程是什么？	15
2.8 BPM 如何调用页面与页面交互？	15
2.9 BO 资产怎么开发？	16
2.10 ISDP+的接口怎么调用？	16
2.11 作业流资产怎么发布？	16
2.12 什么是资产货架？	17
2.13 如何发布服务？	17
2.14 AppCube 是如何与 ISDP+交互的？	18
2.15 用户登录 ISDP 后无访问权限时的统一跳转页面是哪个，怎么配置？	19

2.16 与第三方系统对接，推送风险隐患的一些数据，有类似的接口吗？	20
3 操作使用类.....	21
3.1 专项方案审批.....	21
3.1.1 提交方案时 createScheme 接口报错.....	21
3.1.2 移动端审批时，通过消息进入审批详情时报 SSL 认证不通过.....	21
3.1.3 ISDP+收不到待办.....	22
3.1.4 获取审批流失败.....	22
3.2 卡片看板.....	22
3.2.1 看板页面长时间挂机后接口刷新或者清除 cookie 再打开看板页面，接口部分随机性出现报错.....	23
3.3 双预控.....	24
3.3.1 风险管控页面添加管控措施提交异常.....	24
3.3.2 创建风险信息，提交提示异常.....	25
3.4 公共问题.....	28
3.4.1 登录 ISDP+时，一直报错，需要多次登录.....	28
3.4.2 移动端标准页面预览与开发时设计不一致，布局展示位置大小凌乱不正确.....	29
3.4.3 低码工具的开发态 BPM 流程怎么部署到 ISDP+？	29
3.4.4 外网公网为什么低码开发脚手架下载组件下载失败？	29
3.4.5 调用 isdp+接口报：您没有足够的权限.....	29
3.4.6 ISDP+多方协同，需要调用远程和近景摄像头还有安全帽，音视频组件 irtc 如何获取？	29
3.4.7 用户添加权限后，权限同步到了 AppCube，但是进入 AppCube 开发的应用页面进不去.....	30
3.4.8 开发环境调用接口提示：接口未开放.....	32
3.4.9 访问 ISDP 平台中 AppCube 页面，拒绝连接请求.....	34
3.4.10 【Appcube】标准页面添加模型信息重复记录.....	35
3.4.11 第三方集成 ISDP 移动端页面方案.....	36
3.4.12 ISDP 免密登录解决方案.....	41

1 安装部署类

用户、权限同步等问题

公共问题

1.1 用户、权限同步等问题

1.1.1 权限同步失效

问题描述

同步ISDP+的用户，角色，用户和角色关系到AppCube租户下失败。

问题原因

可能原因环境不稳定，网络中间有段时间不通，导致kafka消息挂掉了，收不到消息。

解决方法

重启gde-adapter-server。

1.1.2 配置租户映射关系时，用户无法同步

问题描述

配置租户映射关系时，用户无法同步。

问题原因

AppCube调用自定义接口时，无法调通。

解决方法

配置系统参数时，配置service地址访问，不要直接用公网地址。

联系ISDP+平台的运维人员获取service域名，修改系统参数。

1.2 公共问题

1.2.1 环境没有 OBS，如何存储附件或图片？

问题描述

某些环境没有OBS，附件或图片需要存储时，要使用什么存储方式？

解决方法

AppCube暂不支持第三方NFS，AppCube后续提供能力适配。

1.2.2 添加用户的时候提示密码不能为空，实际是有密码的

问题描述

添加用户的时候提示密码不能为空，实际是有密码的。

问题原因

OP注册租户开关打开。

解决方法

联系ISDP+运维人员，关掉OP注册租户开关。

1.2.3 移动端应用无法访问

问题描述

移动端应用无法访问。

问题原因

没有加入白名单。

解决方法

联系ISDP+平台的运维人员将手机IP加入白名单。

1.2.4 ISDP+菜单跳转 AppCube 应用页面，报 504 超时

问题描述

ISDP+菜单跳转AppCube应用页面，报504超时。

问题原因

配置后重启过redis。

解决方法

联系ISDP+平台的运维人员重启magnorender节点。

1.2.5 创建的租户没有执行应用订阅菜单的权限

问题描述

配置租户映射需要先订阅编排服务，创建的租户没有权限执行这些菜单。

问题原因

数据库连接不稳定。

解决方法

联系灵雀云运维人员，修改alb timeout，修改数据库资源配置。

1.2.6 订阅 OpenAPI 时，部分 API 搜索不到

问题描述

订阅OpenAPI时，部分API搜索不到。

问题原因

在环境搭建的时候注册OpenAPI的脚本没有跑全。

解决方法

联系ISDP+运维人员，手动添加一下API。

1.2.7 在 AppCube 上创建 OBS 时，上传报错

问题描述

在AppCube上创建OBS时，上传报错。

问题原因

桶名称配置错误。

解决方法

配置时严格按照测试环境OBS配置的名称配置，修改桶名称后上传成功。

1.2.8 ISDP+和 AppCube 接口调用时，网络访问不通

问题描述

ISDP+和AppCube接口调用时，网络访问不通。

问题原因

AppCube有前台服务域名和后台服务域名区分，在调用时，涉及前台页面，使用前台服务域名；涉及接口，使用后台服务域名。

解决方法

修改系统参数中的域名配置。

1.2.9 新增数据源时，包含动态日期条件的数据源无法成功保存

问题描述

在ISDP+的数据集成页面新增数据源时，包含动态日期条件的数据源无法成功保存。

问题原因

ISDP+版本不配套，无对应的动态日期的功能。

解决方法

联系ISDP+运维人员，手动处理规避该问题，或升级平台到配套的版本。

1.2.10 移动端进入应用白屏

问题描述

从ISDP+移动端进入应用，白屏。

问题原因

应用入口配置错误，配置应用入口时，不能配置应用的开发环境地址，必须配置为沙箱环境或者生产环境地址。

解决方法

重新申请配置Apk H5小程序，应用入口配置为沙箱环境或生产地址。

步骤1 登录ISDP+环境。

步骤2 如#faq_02_0028/fig366203819566所示，鼠标放置到“公共平台”，选择“系统配置 > 应用设置”。

步骤3 如#faq_02_0028/fig866123814561所示，单击“应用订阅”页签，进入应用管理页面。

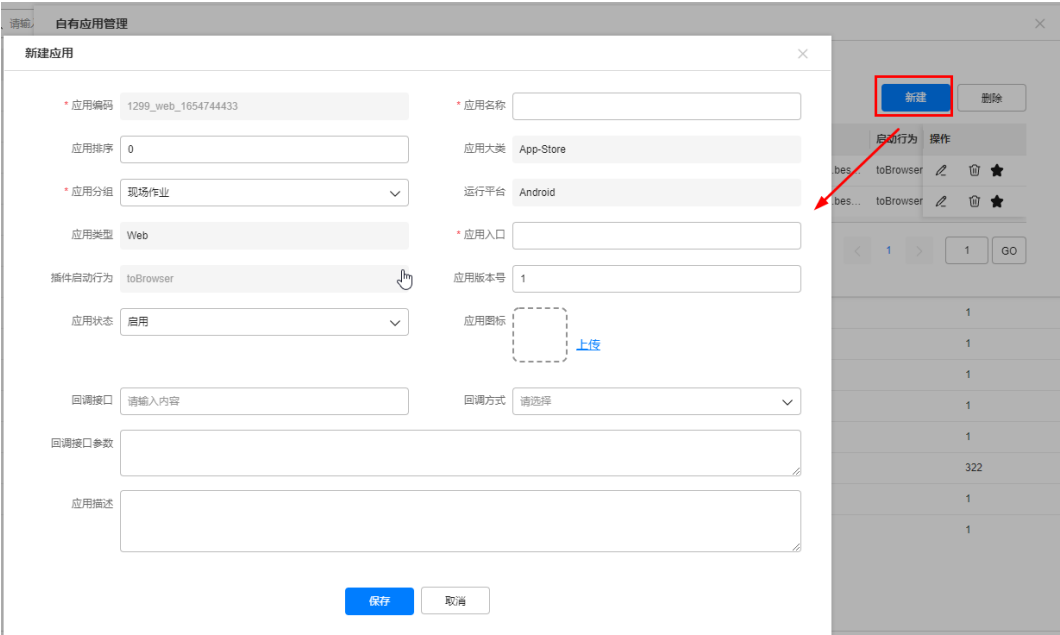
步骤4 如图1-1所示，单击“自有应用管理”，弹出“自有应用管理”页面。

图 1-1 自有应用管理



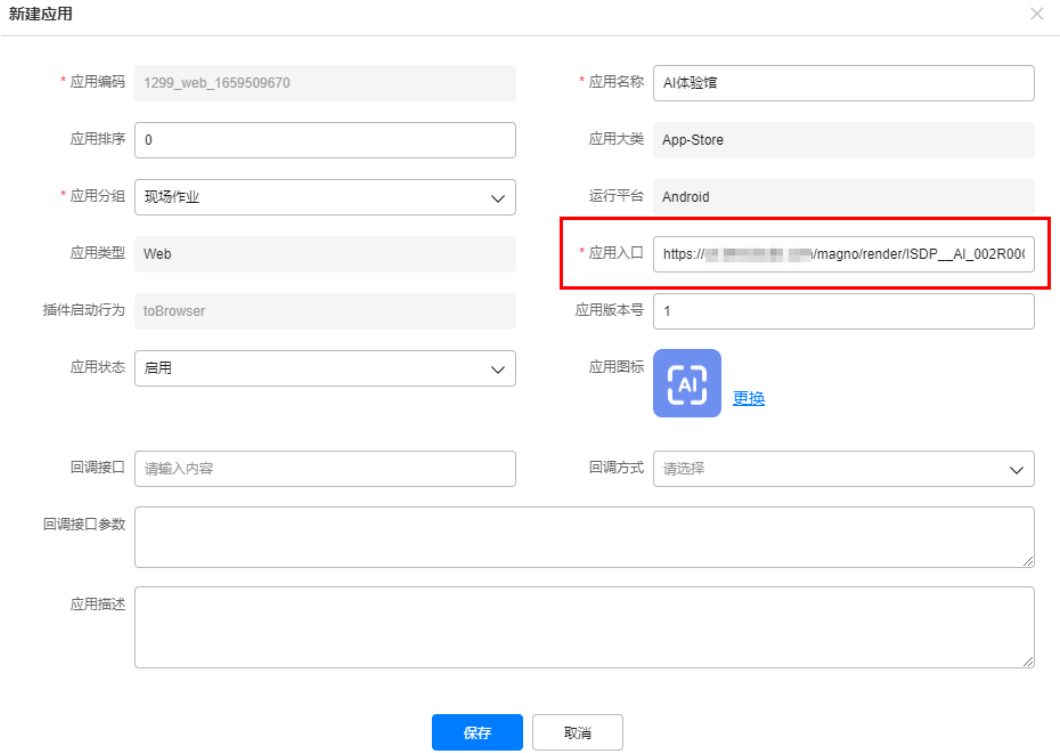
步骤5 如图1-2所示，在“自有应用管理”页面，单击“新增”，弹出“新建应用”页面。

图 1-2 新建应用



步骤6 配置应用信息，其中应用入口配置为沙箱环境或生产地址。

图 1-3 新建应用



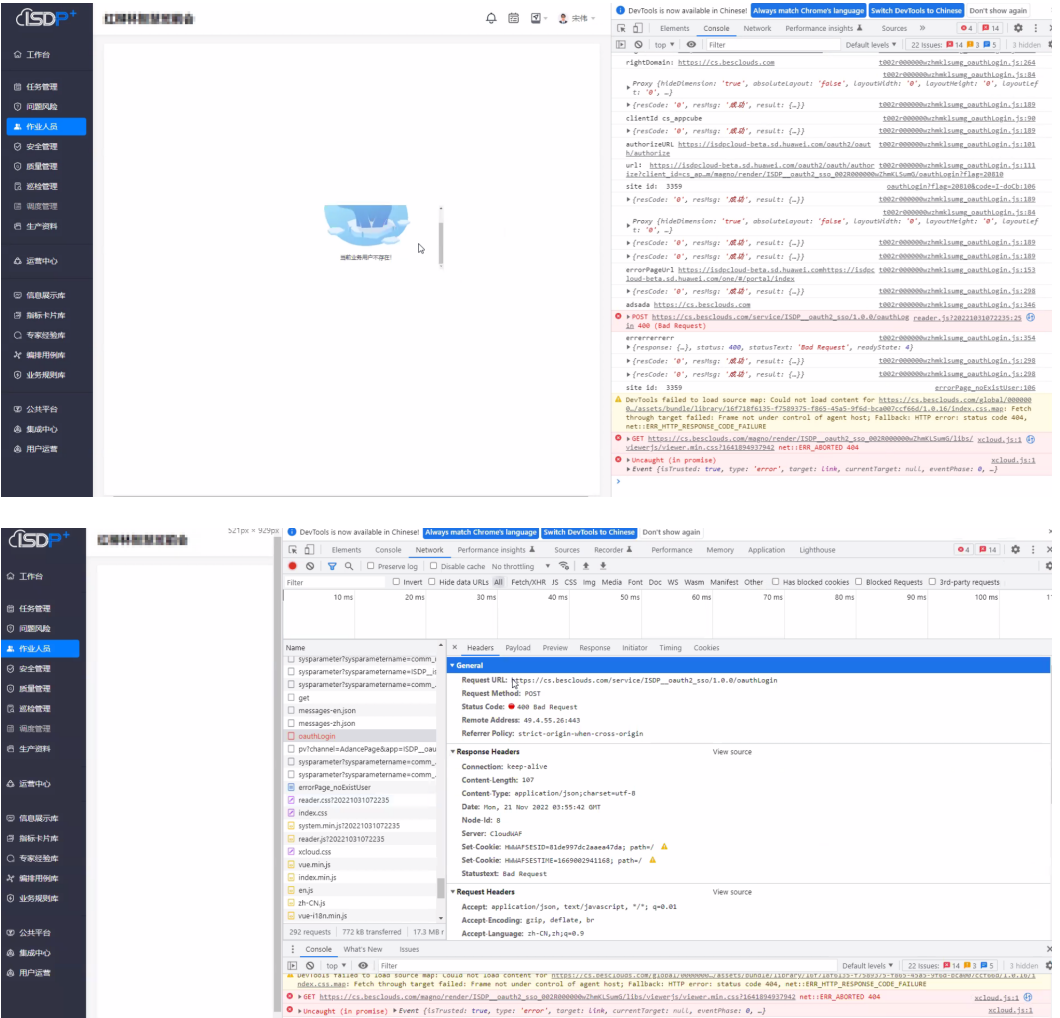
步骤7 单击“保存”。

----结束

1.2.11 ISDP+页面报：该业务用户不存在

问题描述

SSO单点登录、权限同步BO均配置完成了，ISDP+页面仍报：该业务用户不存在。



问题原因

SSO单点登录中单点登录认证凭证配置错误。

解决方法

请联系ISDP+运维人员，获取到正确的单点登录认证凭证，配置到对应AppCube“管理 > 系统管理 > 系统参数”的“系统参数”页签中图中所示的参数中。

系统参数

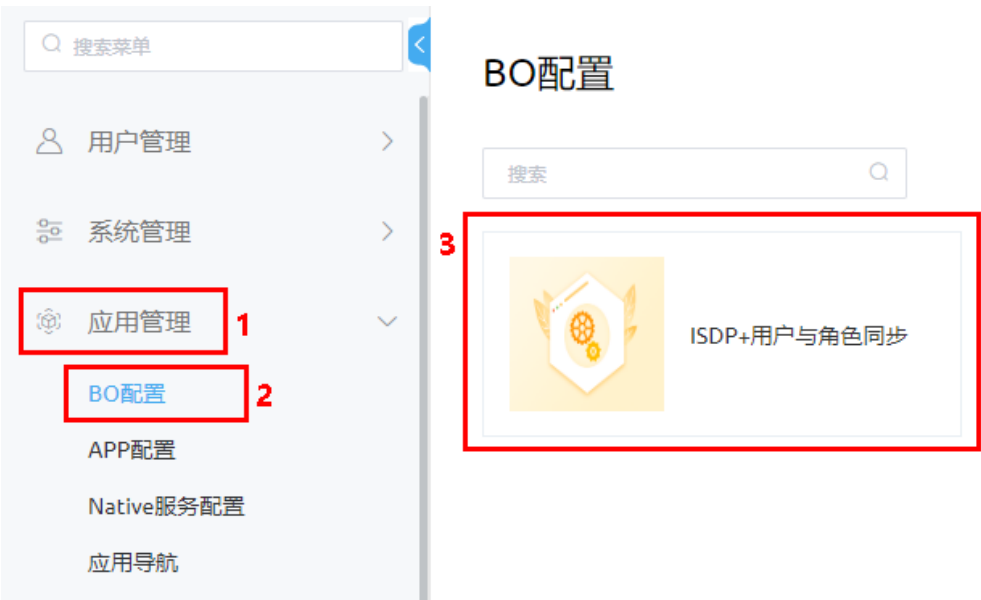
您可在本页面配置系统参数，在其他模块中使用。

参数名称	描述	值	值类型	是否默认	最后修改	操作
isdp_client_secret_sso	《SSO单点登录》isdp+创建的oauth2的客户端密码	*****	文本	☒		
isdp_client_id_sso	《SSO单点登录》isdp+创建的oauth2的客户端ID	cs-appcube	文本	☒		
clientSecret_sso	《SSO单点登录》isdp+创建的oauth2的客户端密码...	*****	文本	☒		
clientID_sso	《SSO单点登录》isdp+创建的oauth2的客户端ID (...	cs-appcube	文本	☒		

1.2.12 用户与角色同步页面打开空白

问题描述

通过“管理 > 应用管理 > BO配置”打开用户与角色同步页面空白。



问题原因

AppCube低版本不兼容。

AppCube版本比较低，不允许在“配置-运营配置”页签中直接引入标准页面。

解决方法

通过配置实现低版本的兼容。

步骤1 如图1-4所示，在AppCube的“项目”中查找到“ISDP+用户与角色同步”BO。

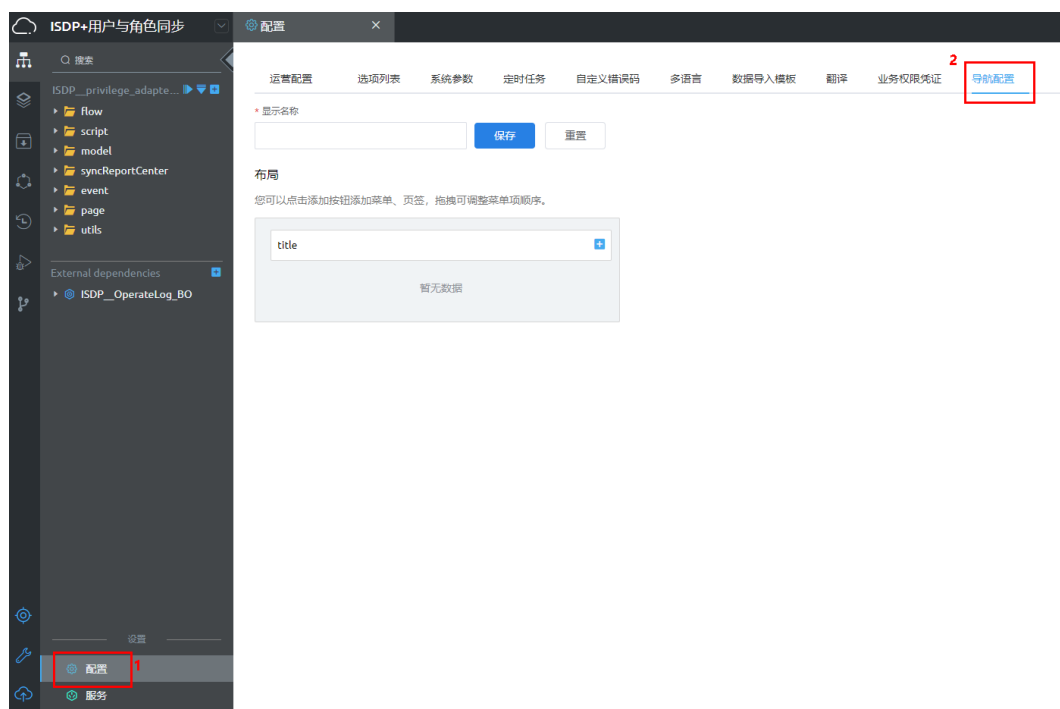
图 1-4 查找到 BO



步骤2 单击“ISDP+用户与角色同步”BO，进入到开发页面。

步骤3 如图1-5所示，在开发页面单击“配置”，单击“导航配置”页签。

图 1-5 进入导航配置



步骤4 如图1-6所示，配置导航显示名称，单击“保存”。

图 1-6 配置导航显示名称



步骤5 如图1-7所示，单击 ，选择“添加页签”。

图 1-7 进入添加页签



步骤6 如图1-8所示，在弹出的“添加页签”页面，输入标签，示例“信息同步展示”，页签类型选择“标准页面页签”，页面选择要展示的标准页面“gdepermission”。

图 1-8 添加页签

添加页签

×

* 标签

信息同步展示

图标

⌘

* 页签类型

● 标准页面页签

○ Web 页签

* 页面

gdePermissions

▼

取消

保存

步骤7 单击“保存”，配置后展示如图1-9所示。

图 1-9 配置导航示例

* 显示名称

gdepermission

保存

重置

布局

您可以点击添加按钮添加菜单、页签，拖拽可调整菜单项顺序。

title

+

⌘ 信息同步展示

🗑️ ✎

步骤8 如图1-10所示，单击“运营配置”页签。

图 1-10 进入运营配置



步骤9 如图1-11所示，从右侧“可选配置”中拖动配置的导航到“已选配置”中，配置后效果如图1-12所示。

图 1-11 选择配置



图 1-12 配置效果



步骤10 后续重新打包，部署可以正常打开用户与角色同步页面。

----结束

2 咨询类

DMAX否支持车辆、人员打点，街区高亮，放大缩小，GIS地图组件，高德、百度地图？

W，这个代表该街区有问题且被处理完成的标识，可以做到吗？

车辆和人员信息、车辆和人员位置，能否每隔几分钟刷新在街区上展示？

实时监控视频，可以通过ISDP+接口实现吗？

AppCube开发的功能，怎么发布到外网，外网发包的格式？

低码工具开发前后端分别需要什么样的能力？

BPM的开发流程是什么？

BPM如何调用页面与页面交互？

BO资产怎么开发？

ISDP+的接口怎么调用？

作业流资产怎么发布？

什么是资产货架？

如何发布服务？

AppCube是如何与ISDP+交互的？

用户登录ISDP后无访问权限时的统一跳转页面是哪个，怎么配置？

与第三方系统对接，推送风险隐患的一些数据，有类似的接口吗？

2.1 DMAX 否支持车辆、人员打点，街区高亮，放大缩小，GIS 地图组件，高德、百度地图？

问题

DMAX是否支持车辆、人员打点，街区高亮，放大缩小，GIS地图组件，高德、百度地图？



回答

DMAX现有组件支持打点；街区高亮，通过代码实现；放大缩小，支持；GIS地图组件，支持；高德，百度地图，支持。

2.2 W，这个代表该街区有问题且被处理完成的标识，可以做到吗？

问题

W，这个代表该街区有问题且被处理完成的标识，可以做到吗？



回答

基于平台现有功能，不一定实现，可以通过代码实现。

2.3 车辆和人员信息、车辆和人员位置，能否每隔几分钟刷新在街区上展示？

问题

车辆和人员信息、车辆和人员位置，能否每隔几分钟刷新在街区上展示？

回答

基于平台现有功能，不一定实现，可以通过代码实现。

2.4 实时监控视频，可以通过 ISDP+接口实现吗？

问题

实时监控视频，可以通过ISDP+接口实现吗？



回答

DMAX有视频组件，可用。如果提供第三方设备列表可通过轮询设备，播放视频流，实现监控；如果要对接第三方平台，可能涉及到授权和审批等，这个不确定能否实现。

2.5 AppCube 开发的功能，怎么发布到外网，外网发包的格式？

问题

AppCube开发的功能，怎么发布到外网，外网发包的格式？

回答

在AppCube平台编译打包发布我的仓库，然后下载zip文件，通过线下发送包部署。

2.6 低码工具开发前后端分别需要什么样的能力？

问题

低码工具开发前后端分别需要什么样的能力？

回答

要求具备前端web开发基础、框架（Vue、Element、VUI）H5页面、微信小程序开发能力、后端TypeScript脚本能力。

2.7 BPM 的开发流程是什么？

问题

BPM的开发流程是什么？

回答

请参考在线帮助[什么是BPM流程编排](#)。

2.8 BPM 如何调用页面与页面交互？

问题

BPM如何调用页面与页面交互？

回答

请参考在线帮助[BPM如何与页面交互](#)。

2.9 BO 资产怎么开发？

问题

BO资产怎么开发？

回答

请参考在线帮助[服务组件（BO）](#)。

2.10 ISDP+的接口怎么调用？

问题

ISDP+的接口怎么调用？

回答

请参考在线帮助[如何调用API](#)。

2.11 作业流资产怎么发布？

问题

作业流资产怎么发布？

回答

在ISDP+开发中心的业务人员的“个人中心 > 资产发布”中，选择发布资产类型为“作业流”，单击“立即发布”，进入资产的发布页，在发布页进行资产相关信息的配置，发布资产。

图 2-1 选择发布资产类型

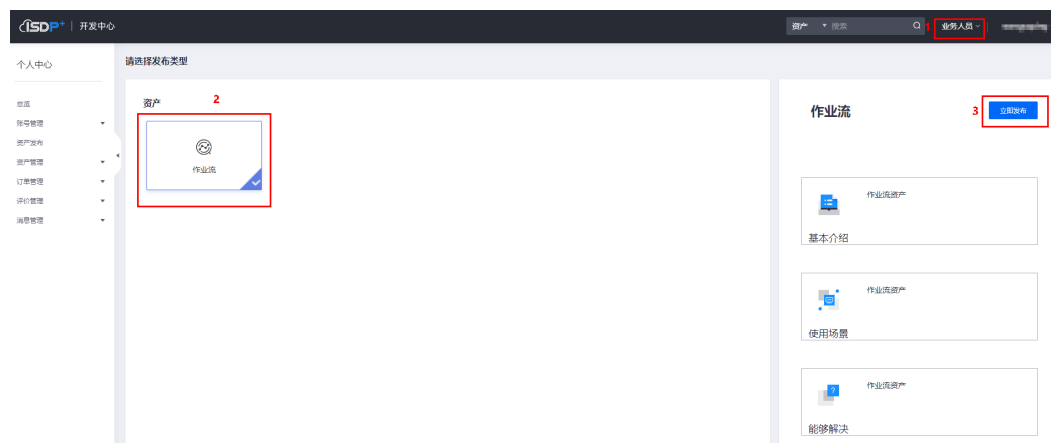
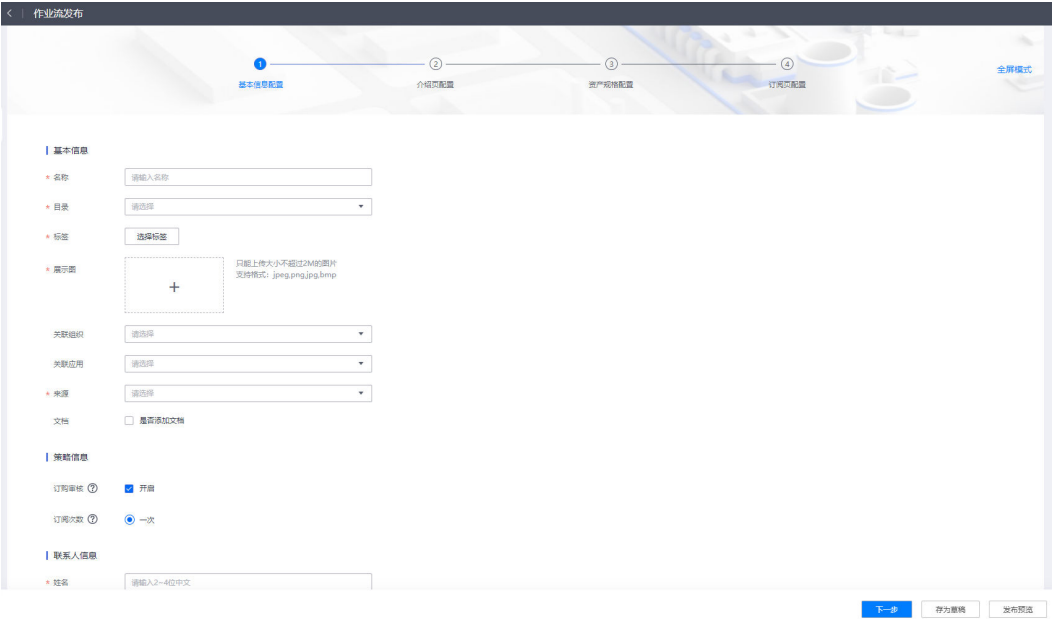


图 2-2 发布页



业务人员发布作业流资产与开发人员发布资产操作类似，资产信息的相关配置可参考开发人员的资产发布在线帮助：资产发布。

2.12 什么是资产货架？

问题

什么是资产货架？

回答

资产货架上罗列了所有已上架的资产，如果需要使用已发布的资产，您需要先在资产货架上订阅资产，然后将资产部署到租户中，开发者可以在租户下的应用中使用。

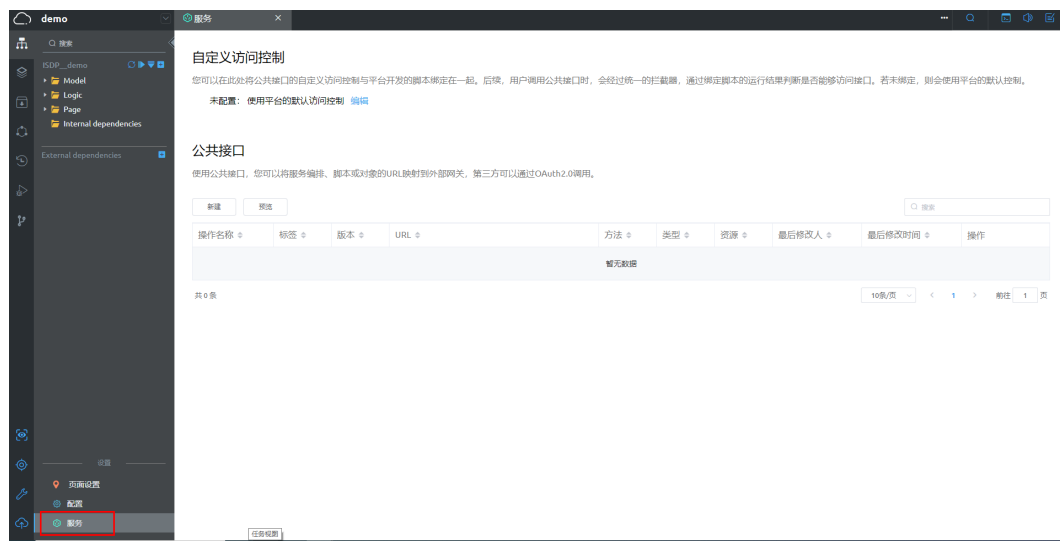
2.13 如何发布服务？

问题

如何发布服务？

回答

在应用的开发态，单击“服务”，可以将服务编排、脚本或对象的URL映射到外部网关，第三方可以通过OAuth2.0调用。具体请参见[如何自定义调用脚本的URL](#)和[如何自定义调用服务编排的URL](#)。



2.14 AppCube 是如何与 ISDP+交互的？

问题

AppCube是如何与ISDP+交互的，页面是通过什么方式嵌入进ISDP+的APP中的，开发人员是否需要掌握安卓及IOS相关技能？

回答

- PC端：**AppCube应用的运行态页面配置到ISDP+ Portal菜单下，用户通过菜单无感知访问AppCube开发的应用。
在ISDP+ “公共平台 > 系统配置 > 系统设置” 的“菜单管理” 页签中，根据规划，挂载AppCube应用运行态页面。

图 2-3 菜单管理

菜单管理	应用订阅	连接设备管理	公告管理	标准字段管理	口令管理	图片管理	主题设置	白名单配置	数据字典管理	智能对象订阅	日志中心	定时任务管理
菜单												
是否启用	名称	URL	顺序	是否嵌入	权限点	图标样式	描述	操作				
☒	集成中心+		1	否		2x						
☒	-		5	否			分隔线					
☒	任务管理		10	否			任务管理					
☒	问题风险		20	否			问题风险					
☒	安全管理		30	否			安全管理					
☒	质量管理		40	否			质量管理					
☒	测试管理		50	否			测试管理					
☒	生产物料		60	否			生产物料					
☒	-		63	否			分隔线					
☒	生产物料		70	否			生产物料					
☒	-		80	否			分隔线					
☒	集中运营		85	否			集中运营					
☒	-		90	否			分隔线					
☒	信息展示库		95	否			信息展示库					
☒	指标卡片库		100	否			指标卡片库					
☒	-		110	否			分隔线					
☒	专家经验库		120	否			专家经验库					

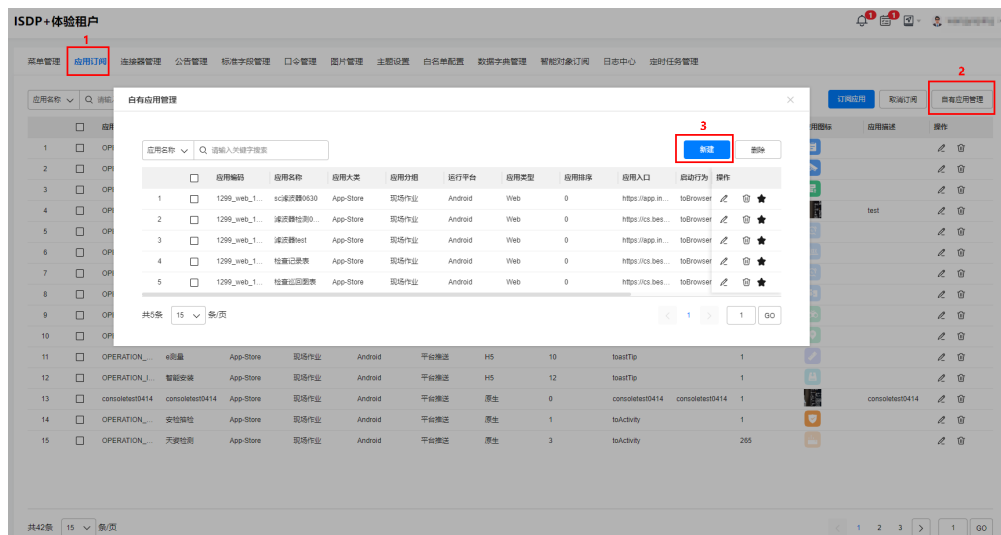
- 移动端：**单独挂载到应用下，具体方法如下：

说明

APP端的页面跳转在页面内部事件实现，如果有多个APP页面，这里需要添加多个页面。

在ISDP+ “公共平台 > 系统配置 > 系统设置” 的“应用订阅” 页签中，根据规划，创建自由应用。

图 2-4 创建自由应用



2.15 用户登录 ISDP 后无访问权限时的统一跳转页面是哪个，怎么配置？

问题

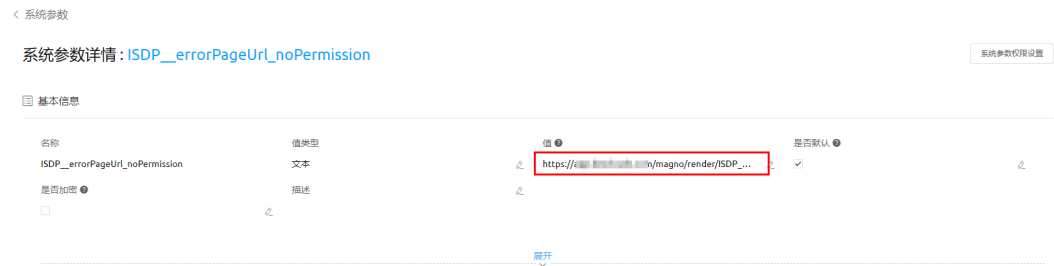
用户登录ISDP后无访问权限时的统一跳转页面是哪个，怎么配置？

回答

使用条件：该页面在ISDP+ SSO单点登录应用中，需要安装ISDP__oauth2_sso-XX.XX.XX应用，无权限访问的页面名称是errorPage_noPermisson。

使用方法：安装SDP+ SSO单点登录应用后，在“管理 > 用户管理 > 系统参数”中搜索“errorPageUrl_noPermission”，单击参数名称进入到参数详情页面，可以查看页面地址，去使用页面。





2.16 与第三方系统对接，推送风险隐患的一些数据，有类似的接口吗？

问题

如果要跟第三方系统对接，推送风险隐患的一些数据，比如风险，隐患台账的数据，有类似的接口吗？

回答

1. 在appcube的运行态“管理 > 系统管理 > 自定义接口”中找到已发布公共服务。
2. 在“管理 > 用户管理 > 用户”中创建Appcube的机机用户，然后在“管理 > 系统管理 > OAuth”中配置oauth鉴权，生成client_id 和client_secret。
3. 提供client_id 和client_secret给第三方，通过这两个信息访问公共服务连接，请求接口获取数据。

3 操作使用类

[专项方案审批](#)

[卡片看板](#)

[双预控](#)

[公共问题](#)

3.1 专项方案审批

3.1.1 提交方案时 createScheme 接口报错

问题描述

提交方案时createScheme接口报错，{"resCode":"405230000","resMsg":"error make request to service broker, due to Post \"https://servicebroker:8195/servicebroker/1.0.0/msgsms/send_message\": context deadline exceeded (Client.Timeout exceeded while awaiting headers)"}。

问题原因

POC环境，前后端属于不同的网络，导致访问短信连机器时网络不通，报超时错误。

解决方法

临时规避：去掉短信发送功能。如果需要，需要确保华为云短信发送功能可用。

3.1.2 移动端审批时，通过消息进入审批详情时报 SSL 认证不通过

问题描述

移动端审批时，通过消息进入审批详情时报SSL认证不通过。

问题原因

SSL先判断是否有正规证书，如果没有的时候校验第三方域名和ISDP是否一致，如果一致就通过，不一致报错，UAT环境没有正规证书，域名也不一致，校验不通过。

解决方法

临时规避方法：移动端出临时包，关掉校验。后续ISDP+移动端支持根据环境类型判断是否需要校验SSL。

3.1.3 ISDP+收不到待办

问题描述

ISDP+收不到待办。

问题原因

获取序列异常。

解决方法

联系ISDP+运维人员，执行脚本：`update `saasplat`.`cp_id_generator_t` set SEQ_NUM = 1 where DELETE_FLAG = 0 and SEQ_NAME = 'cp_my_todo_s';`

3.1.4 获取审批流失败

问题描述

获取审批流失败。

问题原因

开发应用的AppCube数据库版本和当前POC环境的AppCube数据库版本不一致，导致获取审批流的sql无法执行。

解决方法

联系AppCube运维人员，在加载mysqld里面，修改数据库文件的配置参数。

修改配置参数：

`sql_mode=ERROR_FOR_DIVISION_BY_ZERO,NO_ZERO_DATE,NO_ZERO_IN_DATE,STRICT_TRANS_TABLES,NO_ENGINE_SUBSTITUTION。`

3.2 卡片看板

3.2.1 看板页面长时间挂机后接口刷新或者清除 cookie 再打开看板页面，接口部分随机性出现报错

问题描述

看板页面长时间挂机后接口刷新或者清除cookie再打开看板页面，接口部分随机性出现报错。

问题原因

AppCube域名没有证书，导致https链接中断。

解决方法

临时规避措施：强制关闭浏览器安全证书校验。

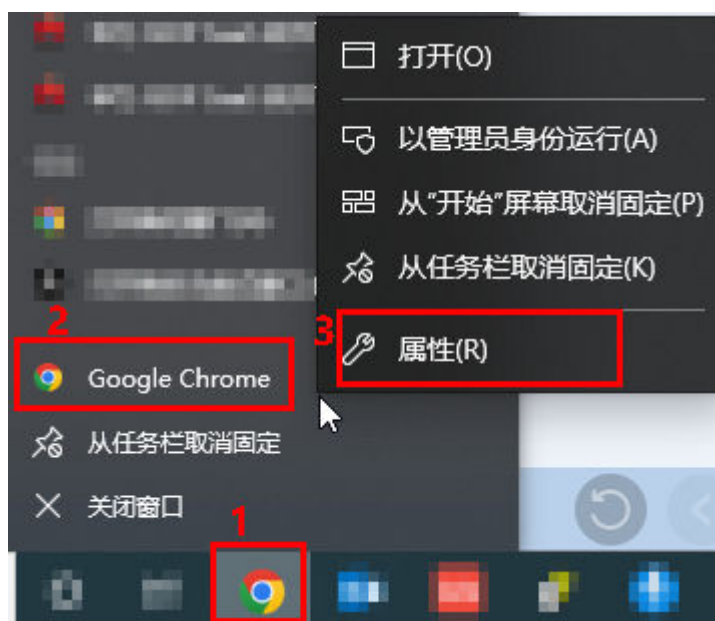
说明

使用哪种快捷方式打开页面，就需要在对应的快捷方式下强制关闭浏览器安全证书校验。

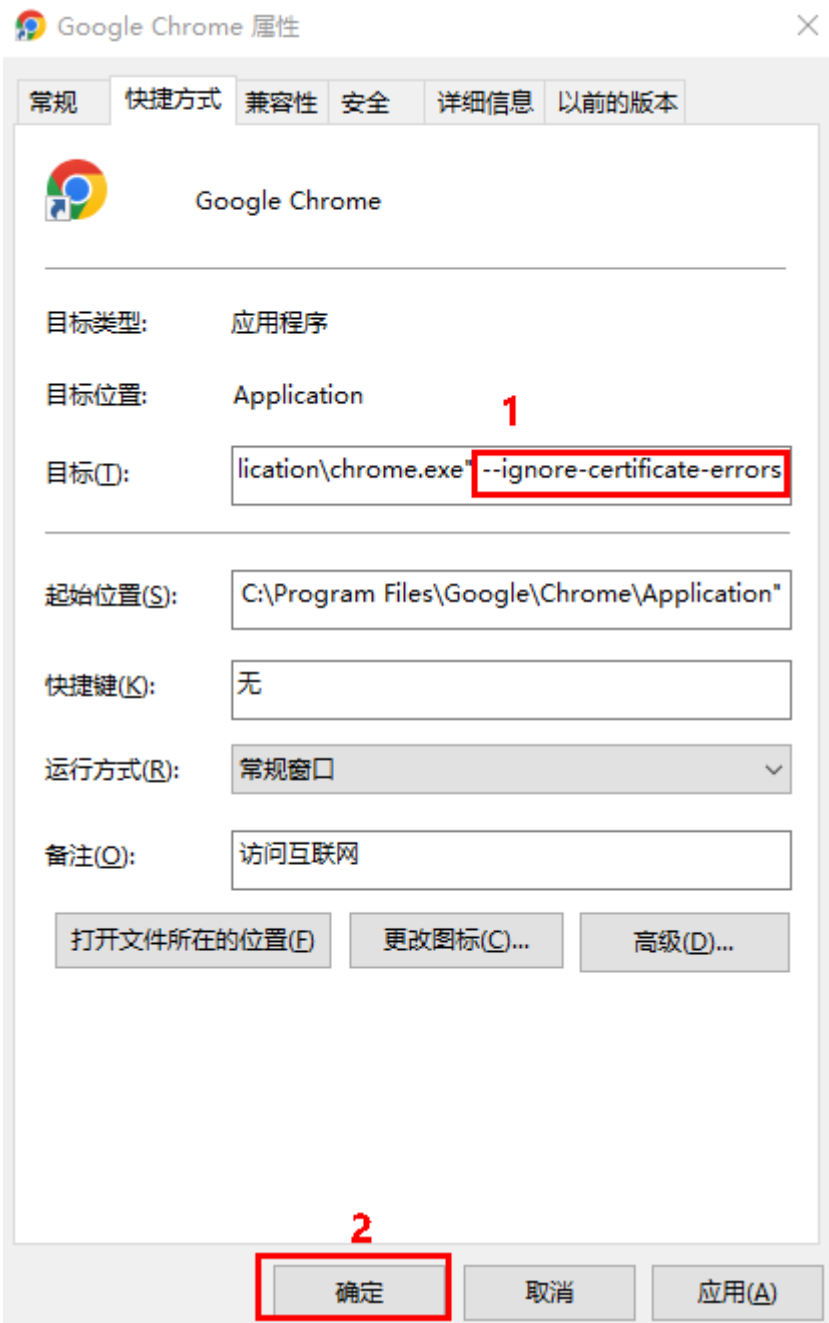
操作方式如下：

- 使用桌面上快捷键
 - a. 鼠标放置到桌面快捷键，Google Chrome，右击鼠标，选择“属性”。
 - b. 在弹出的页面的“快捷方式”页签下，在“目标”的值后添加“--ignore-certificate-errors”，单击“确定”。
- 使用任务栏上快捷键

- a. 鼠标放置到任务栏快捷方式，右击鼠标，鼠标放置到“Google Chrome”，右击鼠标，选择“属性”。



- b. 在弹出的页面的“快捷方式”页签下，在“目标”的值后添加“--ignore-certificate-errors”，单击“确定”。



3.3 双预控

3.3.1 风险管控页面添加管控措施提交异常

问题描述

风险管控页面添加管控措施提交异常：脚本'ISDP_addRiskSheetB '运行失败，
TypeError: Cannot read property 'templateModel' of undefined，如下图所示。



问题原因

ISDP+平台“问题管理”接口字数限制200字符。

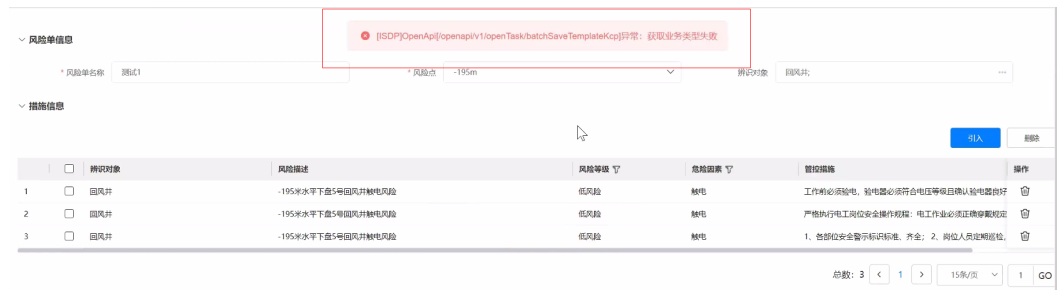
解决方法

拆分管控措施，分批导入。

3.3.2 创建风险信息，提交提示异常

问题描述

创建风险信息，提交提示异常：[ISDP]OpenAPI[/openTask/batchSaveTemplateKcp]异常：获取业务类型失败，如下图所示。



问题原因

未获取到风险类型。

解决方法

确认风险类型存在并被获取到。检查方法如下：

- 步骤1 登录ISDP+平台环境。
- 步骤2 如图3-1所示，鼠标放置到“公共平台”，选择“业务配置 > 扩展属性”。

说明

菜单路径可配置，菜单路径名称可能不同，具体以实际环境为准，图展示为示例。
也可通过菜单URL地址：<https://ISDP+域名/admin/#/qc/admin/taskAttribute>，进入页面。

图 3-1 进入扩展属性



步骤3 检查是否有如图3-2所示，巡检类型的检查单，状态为启用，且为必填。

图 3-2 巡检类型检查单

新增扩展属性		删除				扩展字段		检查单类型		是否必填	
☐	操作	扩展字段	自定义名称	扩展属性类型	枚举值	检查单类型	检查单子类型	业务类型	是否启用	是否必填	
1	☐	UDF_BUSINESS_TYPE	业务类型	枚举型	巡检	巡检	--	--	是	是	
2	☐	UDF_BUSINESS_TYPE	业务类型	枚举型	业务类型-作业	通用检查	作业	--	是	是	
3	☐	UDF_BUSINESS_TYPE	业务类型	枚举型	日常巡检	通用检查	质量检查	--	是	是	

- 如果没有，单击“新增扩展属性”，在弹出的“新增扩展属性”页面，增加如图3-3所示的巡检检查单，单击“确定”。

图 3-3 新增扩展属性

新增扩展属性

* 检查单类型

巡检

* 扩展字段

业务类型(UDF_BUSINESS_TYPE)

* 自定义名称

业务类型

* 扩展属性类型

单枚举

* 枚举值

巡检

是否启用

☒ 是 ☐ 否

是否必填

☒ 是 ☐ 否

确定

取消

说明

检查单类型和业务类型，选择“巡检”，扩展字段选择“业务类型(UDF_BUSINESS_TYPE)”，选择后展示如图3-3所示。

新增扩展属性

* 检查单类型

巡检

业务类型

巡检

* 扩展字段

请选择

* 自定义名称

业务类型(UDF_BUSINESS_TYPE)

* 扩展属性类型

产品类别(UDF02)

是否启用

UDF13

是否必填

UDF14

确定

取消

- 如果有，无需再新增。

步骤4 检查是否有检查单类型为“巡检”，业务类型为“巡检”的其他扩展字段类型的巡检检查单，状态为启用，且为必填，示例如图3-4。

图 3-4 其他扩展字段类型巡检检查单

	☐	☒	☒	操作	扩展字段	自定义名称	扩展属性类型	枚举值	检查单类型	检查单子类型	业务类型	是否启用	是否必填
1	☐	☒	☒	☒	UCF01	交付场景	多枚举	交付场景2,交付场景1	巡检	--	--	是	否
2	☐	☒	☒	☒	UCF_BUSINESS_TYPE	业务类型	单枚举	xu ke	通用检查	许可	--	是	是
3	☐	☒	☒	☒	UCF_BUSINESS_TYPE	业务类型	单枚举	EHS	安全视频	EHS视频	--	是	是
4	☐	☒	☒	☒	UCF03	产品形态	单枚举	产品形态1,产品形态2	巡检	--	巡检	是	是
5	☐	☒	☒	☒	UCF01	交付场景	多枚举	交付场景1,交付场景2	巡检	--	巡检	是	是
6	☐	☒	☒	☒	UCF02	产品类别	多枚举	测试类别1,测试类别2	巡检	--	巡检	是	是
7	☐	☒	☒	☒	UCF03	产品形态	单枚举	产品形态1,产品形态2	通用检查	质量检查	质量检查	是	是
8	☐	☒	☒	☒	UCF_BUSINESS_TYPE	业务类型	单枚举	巡检,巡检2	巡检	--	-	是	是
9	☐	☒	☒	☒	UCF02	产品类别	多枚举	测试类别1,测试类别2	通用检查	质量检查	质量检查	是	是
10	☐	☒	☒	☒	UCF_BUSINESS_TYPE	业务类型	单枚举	质量检查,质量检查2	通用检查	质量检查	--	是	是
11	☐	☒	☒	☒	UCF01	交付场景	多枚举	交付场景1,交付场景2	通用检查	质量检查	质量检查	是	是
12	☐	☒	☒	☒	UCF2	业务场景	多枚举	业务场景1,业务场景2	安全视频	--	EHS	是	是
13	☐	☒	☒	☒	UCF5	工程服务方式	多枚举	工程服务,普通服务	安全视频	--	EHS	是	是
14	☐	☒	☒	☒	UCF4	作业内容	多枚举	登高,室内	安全视频	--	EHS	是	是
15	☐	☒	☒	☒	UCF1	产品类型	多枚举	5G,4G	安全视频	--	EHS	是	是

- 如果有，单击对应检查单操作列的 ，修改“是否必填”为否。

		操作	扩展字段	自定义名称	扩展属性类型	枚举值	检查单类型	检查单子类型	业务类型	是否启用	是否必填	
1	☐	☒	☒	UCF01	交付场景	多枚举	交付场景2,交付场景1	巡检	--	--	是	否
2	☐	☒	☒	UCF_BUSINESS_TYPE	业务类型	单枚举	xu ke	通用检查	许可	--	是	是
3	☐	☒	☒	UCF_BUSINESS_TYPE	业务类型	单枚举	EHS	安全视频	EHS视频	--	是	是
4	☐	☒	☒	UCF03	产品形态	单枚举	产品形态1,产品形态2	巡检	--	巡检	是	否
5	☐	☒	☒	UCF01	交付场景	多枚举	交付场景1,交付场景2	巡检	--	巡检	是	否
6	☐	☒	☒	UCF02	产品类别	多枚举	测试类别1,测试类别2	通用检查	--	巡检	是	否
7	☐	☒	☒	UCF03	产品形态	单枚举	产品形态1,产品形态2	通用检查	质量检查	质量检查	是	是
8	☐	☒	☒	UCF_BUSINESS_TYPE	业务类型	单枚举	巡检,巡检2	巡检	--	--	是	是
9	☐	☒	☒	UCF02	产品类别	多枚举	测试类别1,测试类别2	通用检查	质量检查	质量检查	是	是
10	☐	☒	☒	UCF_BUSINESS_TYPE	业务类型	单枚举	质量检查,质量检查2	通用检查	质量检查	--	是	是
11	☐	☒	☒	UCF01	交付场景	多枚举	交付场景1,交付场景2	通用检查	质量检查	质量检查	是	是
12	☐	☒	☒	UCF2	业务场景	多枚举	业务场景1,业务场景2	安全视频	EHS	--	是	是
13	☐	☒	☒	UCF5	工程服务方式	多枚举	工程服务,普通服务	安全视频	EHS	--	是	是
14	☐	☒	☒	UCF4	作业内容	多枚举	登高,室内	安全视频	EHS	--	是	是
15	☐	☒	☒	UCF1	产品类型	多枚举	5G,4G	安全视频	EHS	--	是	是

- 如果没有，无需修改。

----结束

3.4 公共问题

3.4.1 登录 ISDP+时，一直报错，需要多次登录

问题描述

用户登录ISDP+时，一直报错，需要多次登录。

问题原因

数据库连接不稳定。

解决方法

联系灵雀云运维人员，修改alb timeout，修改数据库资源配置。

3.4.2 移动端标准页面预览与开发时设计不一致，布局展示位置大小凌乱不正确

问题描述

移动端标准页面预览与开发时设计不一致，布局展示位置大小凌乱不正确。

解决方法

因组件使用了图片造成组件位置大小变动，调整组件属性：布局 > 宽、高解决。

3.4.3 低码工具的开发态 BPM 流程怎么部署到 ISDP+?

问题描述

低码工具的开发态BPM流程怎么部署到ISDP+?

解决方法

开发中心低码工具开发态与ISDP+还未打通，无法将低码工具开发的BPM流程直接部署到ISDP+，可以通过开发BMP流程的前端页面，挂载页面到ISDP+来实现BMP流程。

3.4.4 外网公网为什么低码开发脚手架下载组件下载失败?

问题描述

外网公网为什么低码开发脚手架下载组件下载失败?

解决方法

联系AppCube运维人员，在低码平台的后台添加白名单。

3.4.5 调用 isdp+接口报：您没有足够的权限

问题描述

调用ISDP+接口报：您没有足够的权限。

解决方法

联系AppCube运维人员，在低码平台的后台添加白名单。

3.4.6 ISDP+多方协同，需要调用远程和近景摄像头还有安全帽，音视频组件 irtc 如何获取?

问题描述

ISDP+多方协同，需要调用远程和近景摄像头还有安全帽，音视频组件irtc如何获取?

解决方法

联系ISDP+运维人员获取支持。

3.4.7 用户添加权限后，权限同步到了 AppCube，但是进入 AppCube 开发的应用页面进不去

问题描述

用户在ISDP+添加权限后，权限同步到了AppCube，但是进入AppCube开发的应用页面进不去。

解决方法

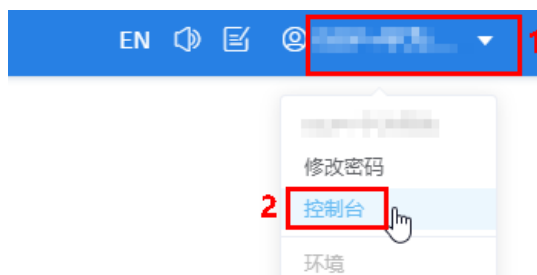
优先清除AppCube缓存，如果清除缓存后，仍然进不去应用页面，在AppCube中把用户的权限删除后重新添加权限。

步骤1 登录AppCube环境。

步骤2 清除缓存。

1. 如图3-5所示，单击右上角的用户名区域，选择“控制台”。

图 3-5 控制台



2. 如图3-6所示，在“缓存管理”页签中，输入清理缓存语句（clear cache），单击“执行”。
- 执行成功后，显示“清理缓存成功”。

图 3-6 清理缓存



步骤3 重新添加用户权限（可选）。

说明

在清除缓存无效时，执行该操作。

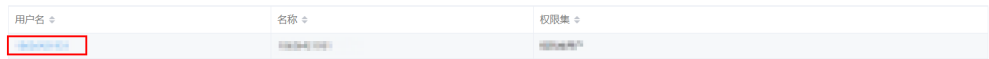
1. 选择“管理 > 用户管理 > 业务用户”，进入“业务用户”页面。



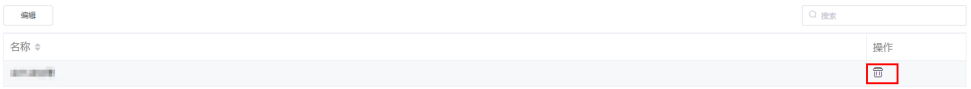
2. 查找到用户。



3. 单击用户名，进入“业务用户详情”页面。



4. 在“业务用户详情”页面，记录下权限，单击权限后的 ，删除权限。



5. 删除权限后，单击“编辑”，弹出“编辑权限”页面。



6. 在“编辑权限”页面，查找步骤3.4中删除的权限，选择权限，单击“保存”。

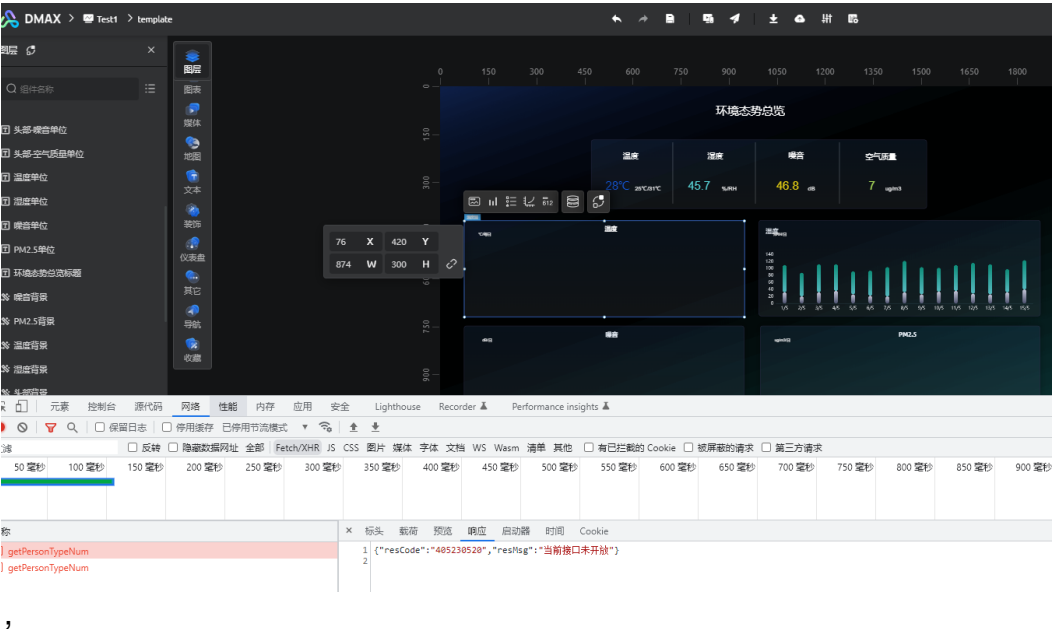


-----结束

3.4.8 开发环境调用接口提示：接口未开放

问题描述

开发环境调用接口提示：接口未开放。



解决方法

将内置系统参数“bingo.customapi.service.permission.enable”修改为“否”。

步骤1 登录AppCube开发环境。

步骤2 选择“管理 > 系统管理 > 系统参数 > 内置系统参数”，进入“内置系统参数”页面。



步骤3 查找到参数“bingo.customapi.service.permission.enable”。



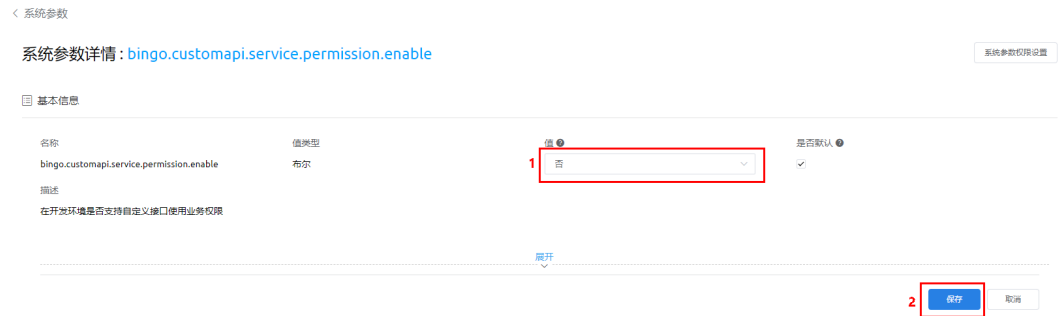
步骤4 单击参数名称，进入“系统参数详情”页面。



步骤5 在“系统参数详情”页面，单击值对应的 。



步骤6 修改参数值为“否”，单击“保存”，完成参数值的修改。

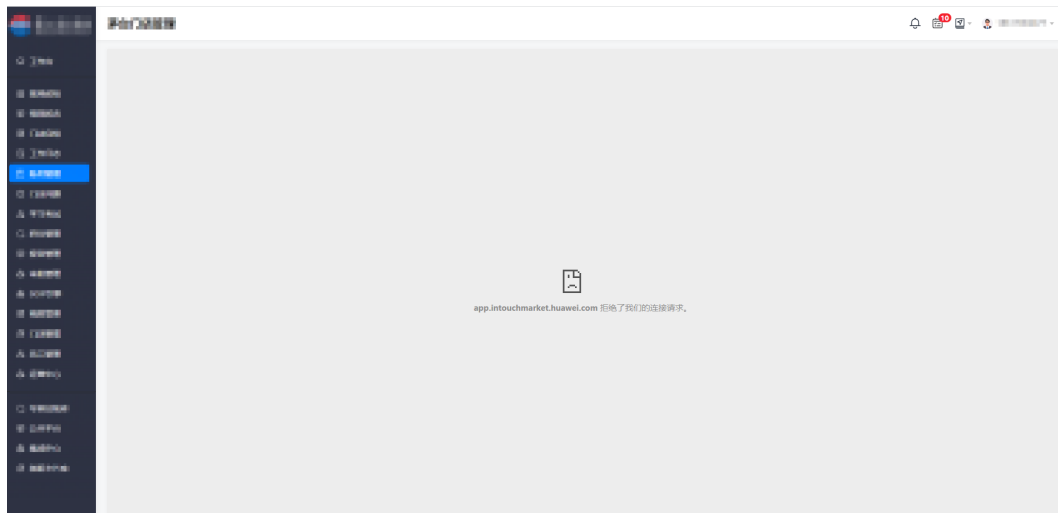


----结束

3.4.9 访问 ISDP 平台中 AppCube 页面，拒绝连接请求

问题描述

AppCube应用的页面通过iframe嵌入到ISDP平台，访问时报错如下：



问题原因

AppCube应用的页面通过iframe嵌入到ISDP平台出现跨域，导致打开页面失败。

解决方法

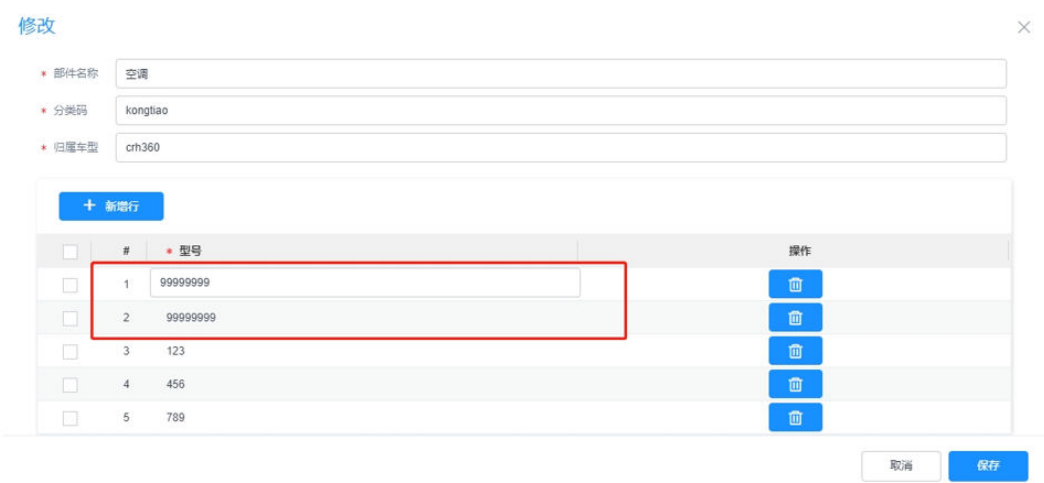
联系AppCube运维人员，添加ISDP和用户自己的域名（IP）到AppCube服务端的白名单中（即所有涉及到iframe嵌入的地址）。



添加白名单时，增量添加，不能覆盖已有的域名。

步骤1 联系AppCube运维人员，登录AppCube后台环境。

步骤2 在配置文件“*****-ingress.yaml**”中添加ISDP和用户自己的域名（IP）。



解决方法

建议使用https://support.huaweicloud.com/api-astrozero/astrozero_api_00101.html#section1中的弹出页面实现。

弹出页面

API: context.\$dialog.popup({ title: 'Error', page: 'date111',width:60,height:500, okText: 'ok',loading:true, params:{},onCancel: () => {alert('click cancel')},onOk: (data) => { data.visible = false; alert('click ok')}})

入参: option, 对话框参数, 结构如下:

```
{
  title: string, // 标题
  page: string // 弹出页面名称
  width:integer // 页面宽度, 小于100为百分比, 大于100为px
  height:integer // 页面高度
  okText: string, // 确认按钮名称, 可选
  params: object // 页面参数
  onCancel: function // 取消时回调函数, 可选
  onOk: function // 确认回调函数, 可选
  maskClosable: boolean //是否允许点击遮罩层关闭, 默认true
  footerHide: boolean//是否隐藏按钮（确定、取消）区域, 默认false
  loading: boolean //点击确定按钮时, 确定按钮是否显示 loading 状态, 开启则需在onOk中手动设置visible来关闭对话框
  draggable: boolean //是否可以拖动, 默认false
  showCancel: boolean //是否展示取消按钮, 默认true
  okFirst: boolean //是否确定按钮在取消按钮前面, 默认false
}
```

说明:

loading:false用于确定按钮是否显示loading状态, 默认为false即不显示loading状态, 如果设置为true显示loading, onOk里需要使用visible来关闭对话框。
footerHide:false用于控制弹出页面上的按钮是否显示, 默认为false表示不显示, 设置为true可显示按钮。

3.4.11 第三方集成 ISDP 移动端页面方案

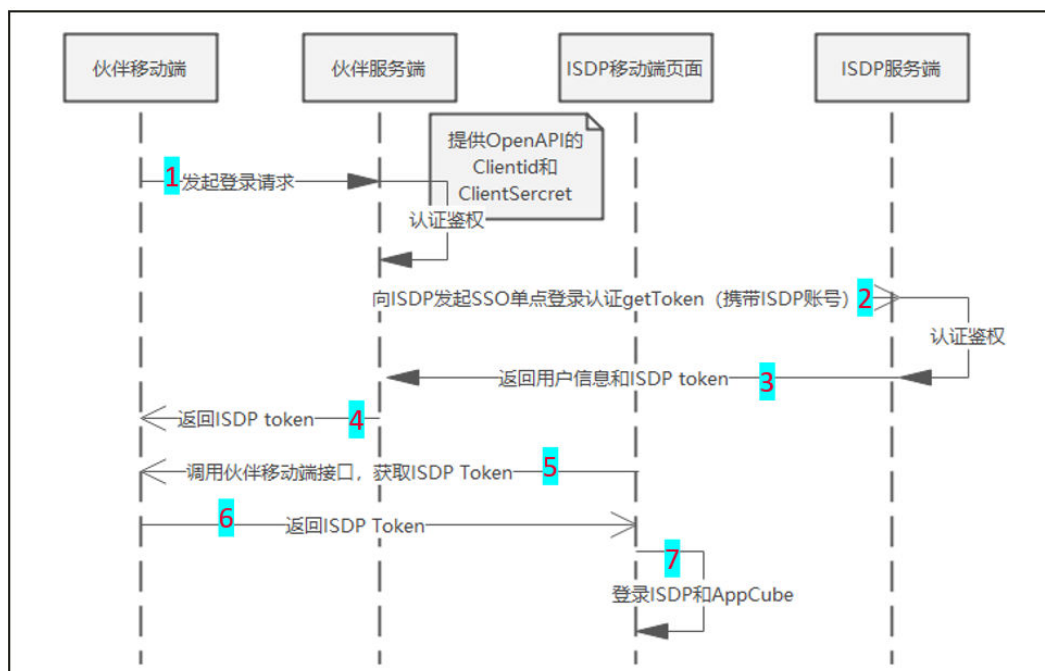
目的

本案例主要目标用于指导实现ISDP App移动端非H5页面被第三方用户系统App端快速集成，包括实现时序图、关键节点和接口，以及明确实现责任方。

说明

“第三方用户系统”指对接华为ISDP系统的具体用户系统。

时序图



时序图主要包括交互节点，具体如下：

1. 伙伴移动端登录
同时，伙伴服务端需要自认证鉴权（保证向ISDP发起的请求是可信的）
2. 向ISDP发起SSO单点登录认证（getToken）（携带ISDP账号）
同时，ISDP服务端需要自认证鉴权
3. ISDP服务端向伙伴服务端返回用户信息和ISDP Token
4. 伙伴服务端向伙伴移动端返回ISDP Token
5. ISDP移动端页面调用伙伴移动端接口，获取ISDP Token
6. 伙伴移动端向ISDP移动端页面返回ISDP Token
7. ISDP移动端实现登录ISDP和Appcube（低码平台页面）

说明

伙伴移动端，即第三方用户App移动端；伙伴服务端，即第三方用户系统服务端。

集成步骤

步骤1 伙伴App移动端登录。

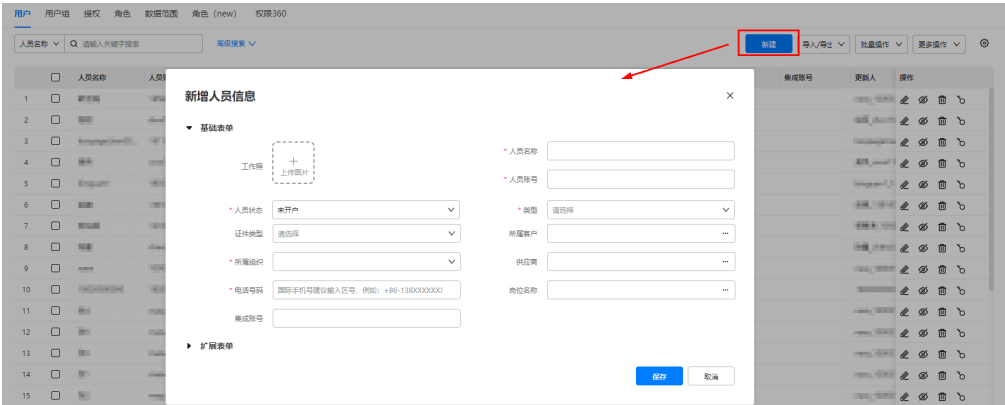
伙伴输入登录信息，登录自有App移动端，同时伙伴服务端针对登录信息进行认证鉴权。

步骤2 向ISDP发起SSO单点登录认证（getToken）（携带ISDP账号）。

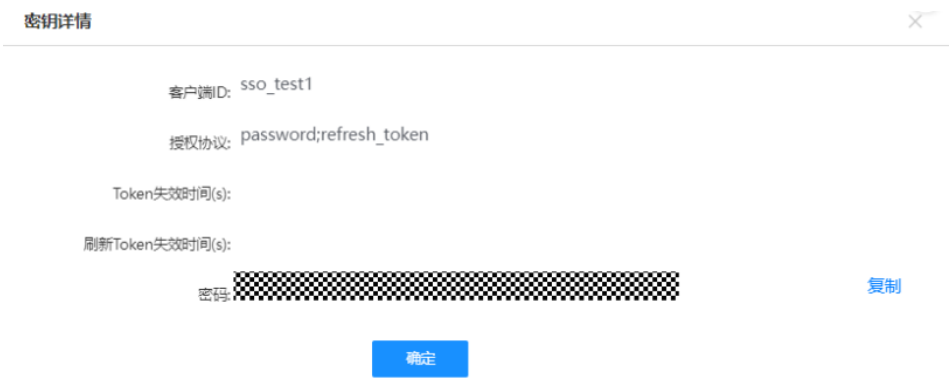
1. 添加ISDP用户账号。

在ISDP+人员管理页面<https://{domain}/admin/#/pub/personList>（页面菜单路径：公共平台 > 系统配置 > 用户权限 > 用户）添加第三方系统账号。

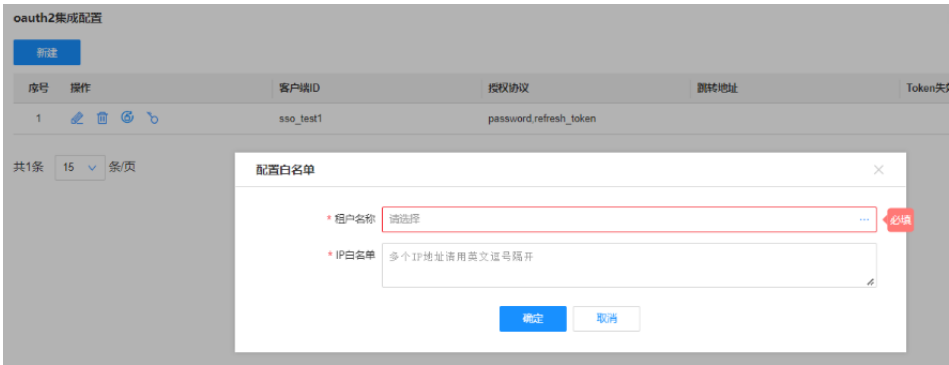
例如：第三方系统存在账号**test**，需要在人员管理新建人员账号为**test**的人员数据。



2. 分配clientId和clientsecret（ISDP+）。
- a. ISDP超级管理员在console页面oauth2集成配置页面，新建集成客户端。
 - b. ISDP控制台地址：<https://{domain}/console#/sysAdmin/oauth2IntegrationConfig>
 - c. 将生成的客户端id和密码发给第三方系统。



3. 配置IP白名单（ISDP+）。
- a. 第三方反馈他们的服务器ip给ISDP，ISDP超级管理员将ip配置到步骤2.2建好的客户端中。



- b. 第三方的服务器ip申请ISDP开发中心（低码开发工具）的白名单。
由支持人员在产品内部申请。

说明

如没申请添加低码开发工具的白名单，第三页面访问时会出现跨域异常（cross-region、或403等信息），主要因为跨域后不允许接口访问。

4. 开发获取token的接口（第三方）。

第三方开发一个接口获取isd+的token供第三方前端使用（请注意不是前端直接访问）。

isd+接口格式如下：

- 请求url: `https://{domain}/oauth2/oauth/rest_token`
- 请求方法: POST
- Content-Type: application/json
- 请求参数:

```
{
  "client_id":"{客户端id}",
  "client_secret":"{客户端密码}",
  "username":"{账号}",
  "login_type":"server_auth"
}
```

说明

客户端id和客户端密码为[步骤2.2](#)中分配的clientId和clientsecret。

同时，ISDP服务端进行认证鉴权。

- 返回值，如[步骤3](#)。

步骤3 返回用户信息和ISDP Token给伙伴服务端。

返回值：

```
{
  "access_token":"xxxxxx",
  .....
}
```

步骤4 伙伴服务端把ISDP Token返回给伙伴App移动端。

```
{
  "access_token":"xxxxxx",
  .....
}
```

步骤5 ISDP移动端页面调用伙伴移动端接口，获取ISDP Token。

1. 伙伴移动端开发两个接口给ISDPApp移动端调用，（**第三方提供**）2个接口包括：
 - 网页js请求Apk的原生方法，getClientToken
 - 方法回调定义window的回调函数getClientTokenCallback

页面获取到回调之后，立即到将获取的token（下面的access_token）提交到服务器去验证。

调用样例:

```
getClientToken: function (commentedParams, callback) {  
  if (window.ReactNativeWebView) {  
    let routerObj = {  
      action: 'getClientToken', //固定  
      clientId: "isdP-saas-openapi", //和服务器请求checkToken的参数值保持一致  
      appName: "H5-test",  
      appld: "配置H5小应用时生成的应用编码"  
    };  
    window.ReactNativeWebView.postMessage(JSON.stringify(routerObj));  
  } else {  
    if (callback) {  
      callback();  
    }  
  }  
},
```

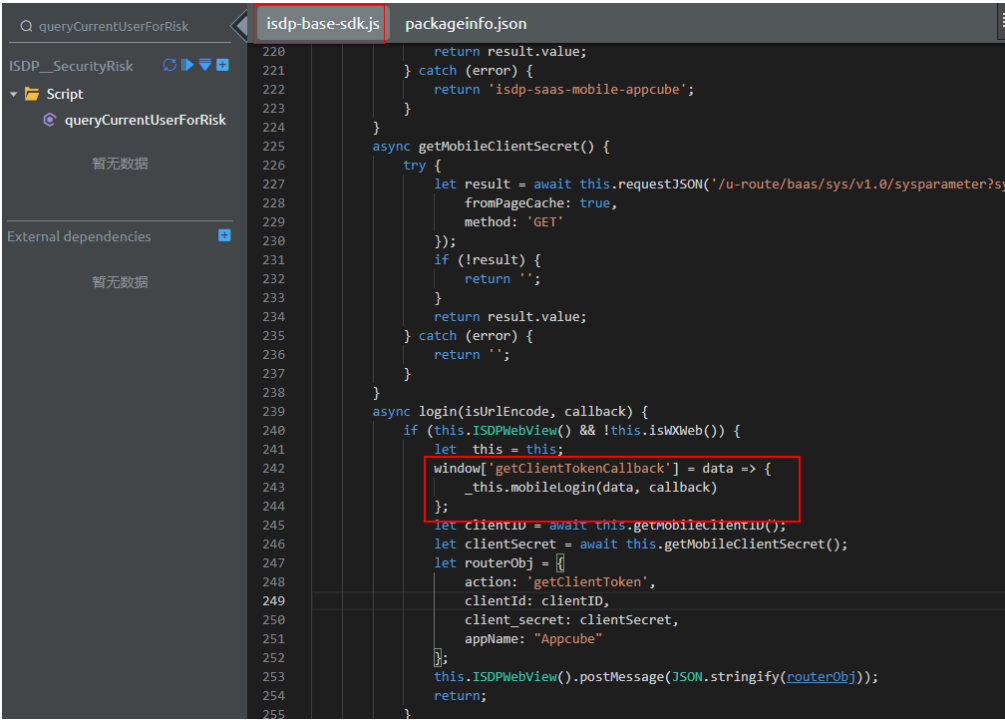
接收样例:

```
mounted() {  
  window['getClientTokenCallback'] = data => {  
    console.log('getClientTokenCallback' + data);  
  };  
},
```

返回数据:

```
{  
  "access token": "b*****=",  
  "expires_in": 3560,  
  "plat_user": {  
    "userId": 25819,  
    "userName": "s****111",  
    "userNo": "159***74",  
    "userType": "STD"  
  }  
}
```

2. ISDP低码开发工具（Appcube）应用引入库：isdPBaskSDK1.2.6。
该组件功能包括：移动端、web端登录，及token获取，但未包括保活功能。



说明

这种不需要接口地址是移动端封装好的，我们通过window.webview.postMessage直接调用就行。

步骤6 伙伴App移动端返回ISDP Token。

返回信息，包括：

```
{
  "access_token":"xxxxxx",
  ....
}
```

步骤7 登录ISDP和AppCube。

免密登录ISDP和AppCube，直接访问ISDP App移动端非H5页面。例子：

创建隐患

https://AppCube域名/magno/render/ISDP__SecurityRisk_AppCube租户ID/hiddenTroubleCreateApp

执行隐患

https://AppCube域名/magno/render/ISDP__SecurityRisk_AppCube租户ID/mobileRiskControlExecutionPage

----结束

3.4.12 ISDP 免密登录解决方案

目的

为实现ISDP系统与第三方系统间页面快速集成，外部系统侧可通过ISDP提供的免密登录方案进行SSO单点登录适配来实现无感登录。

页面集成方案（推荐）

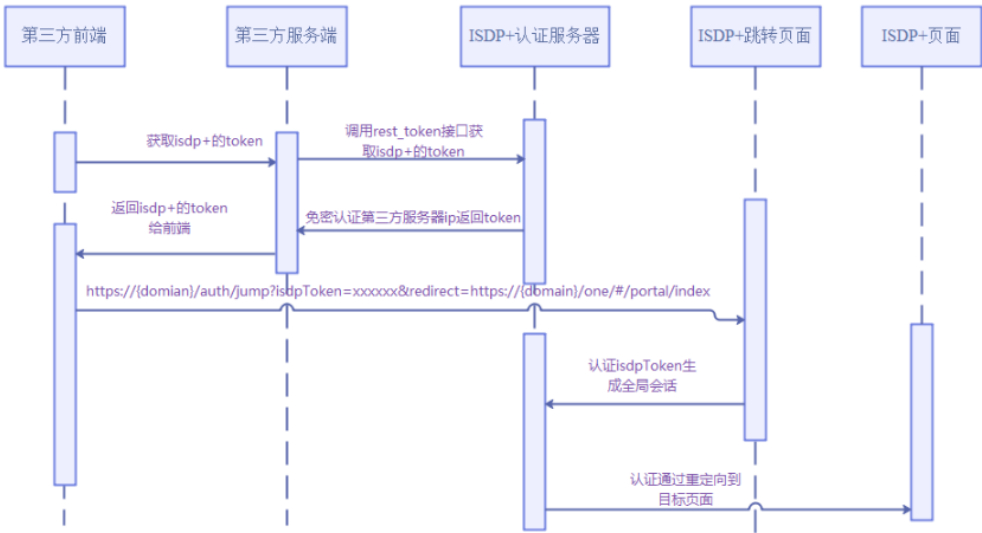
- 1. 第三方系统获取isdp+的token。
- 2. 通过token访问中间跳转页面。
- 3. 该页面拿到isdpToken调用接口模拟登录成功后再重定向实际访问的页面。

页面url格式：`https://{domain}/auth/#/jump?isdpToken=xxxxxx&redirect=https://{domain}/one/#/portal/index`

时序图

该时序图着重介绍集成方案的详细过程，请详细查阅。

集成ISDP+页面时序图。

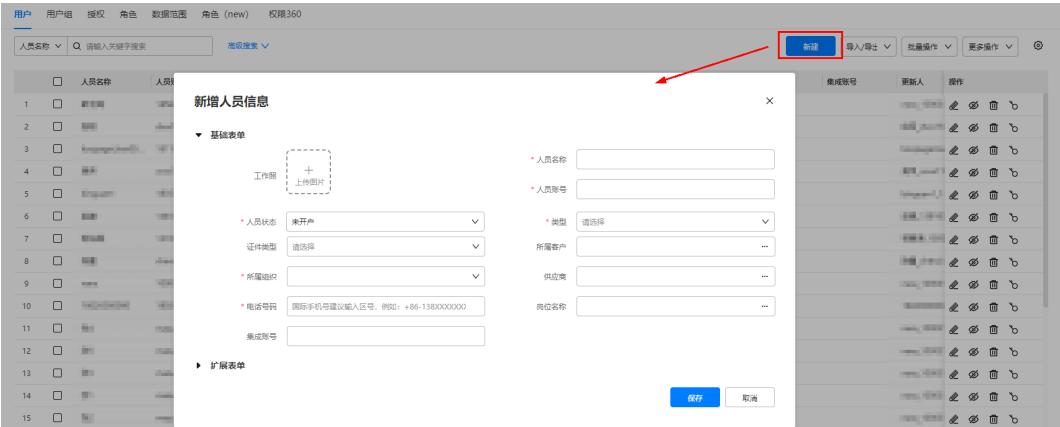


集成步骤

步骤1 添加账号（ISDP+）。

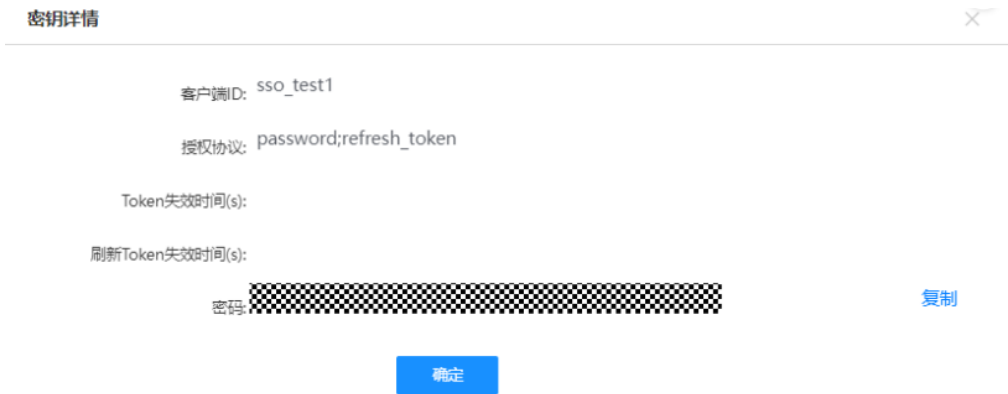
在ISDP+人员管理页面`https://{domain}/admin/#/pub/personList`（页面菜单路径：公共平台 > 系统配置 > 用户权限 > 用户）添加第三方系统账号。

例如：第三方系统存在账号**test**，需要在人员管理新建人员账号为**test**的人员数据。



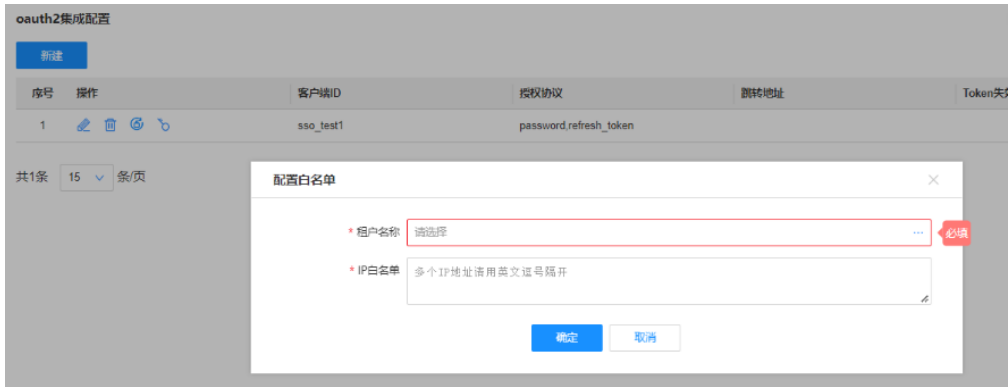
步骤2 分配clientId和clientsecret（ISDP+）。

1. ISDP超级管理员在console页面oauth2集成配置页面，新建集成客户端。
2. ISDP控制台地址：<https://{domain}/console#/sysAdmin/oauth2IntegrationConfig>
3. 将生成的客户端id和密码发给第三方系统。



步骤3 配置IP白名单（ISDP+）。

1. 第三方反馈他们的服务器ip给ISDP，ISDP超级管理员将ip配置到步骤2建好的客户端中。



步骤4 开发获取token的接口（第三方）。

第三方开发一个接口获取isd+的token供第三方前端使用（请注意不是前端直接访问）。

isd+接口格式如下：

1. 请求url: https://{domain}/oauth2/oauth/rest_token
2. 请求方法: POST
3. Content-Type: application/json
4. 请求参数:

```
{
  "client_id":"{客户端id}",
  "client_secret":"{客户端密码}",
  "username":"{账号}",
  "login_type":"server_auth"
}
```

说明

客户端id和客户端密码为步骤2中分配的clientId和clientsecret。

5. 返回值:

```
{
  "access_token":"xxxxxx",
  ....
}
```

步骤5 集成ISDP+页面（第三方）。

- 第三方前端拿到isdp颁发的access_token，将token通过encodeURIComponent方法编码后拼接到页面url参数上。
- 通过iframe或者跳转方式集成ISDP+页面，页面url格式如下：
https://{domain}/auth/#/jump?isdpToken=xxxxxx&redirect=https://{domain}/one/#/portal/index

----结束