

IoT 云通信

常见问题

文档版本 1.3
发布日期 2023-10-26



版权所有 © 华为技术有限公司 2023。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

目录

1 产品咨询类	1
1.1 支持发送金融、房地产、教育、移民、医疗、游戏类短信吗？	1
1.2 短信服务支持哪些协议？	1
1.3 短信最多能发多少个字？	1
1.4 短信拆分规则是什么？	1
1.5 是否支持国际短信和港澳台短信？	2
1.6 短信接收用户看到的号码是什么？	2
1.7 是否支持彩信？	2
1.8 短信内容是否都需要报备审核？	2
1.9 短信发送频率限制是什么？	2
2 IoT 云通信购买/退订	3
2.1 登录/购买异常如何处理？	3
2.2 是否支持退订？	3
2.3 是否支持使用代金券？	3
2.4 个人用户能使用 IoT 云通信服务吗？	3
2.5 一个用户可以申请多个短信签名吗？	4
2.6 短信是否支持发送动态短链接？	4
3 授权书填写规范	5
4 调用 API 发送短信	6
4.1 为何接收号码不正确也能请求成功？	6
4.2 状态报告接收地址如何填写？	6
4.3 提交报错如何解决？	6
4.4 提交失败如何解决？	6
4.5 为何提交成功，resultCode 也返回了 0，但却未接收到短信？	7
5 短信发送详情	8
5.1 为何短信发送过了很久才收到状态报告？	8
6 常见错误码处理参考	9

1 产品咨询类

1.1 支持发送金融、房地产、教育、移民、医疗、游戏类短信吗？

不支持，金融、房地产、教育、移民、医疗、游戏相关的所有内容都不能发送，包括验证码、通知短信和会员营销短信。

详细参见[模板审核规范](#)。

1.2 短信服务支持哪些协议？

建议使用CMPP2.0或HTTPS协议。具体支持参见[开通接入](#)。

1.3 短信最多能发多少个字？

单条长短信最大支持发送500个字数。

1.4 短信拆分规则是什么？

短信内容长度计算规则如下：

短信字数 = 短信模板内容字数 + 签名字数。

短信字数 ≤ 70个字数，按照70个字数一条短信计算。

短信字数 > 70个字数，即为长短信，按照67个字数记为一条短信计算。

若短信有签名，统计短信长度时包含短信签名，如：短信签名为“【华为云】”，按5个字数计算。

统计短信长度时包含模板变量取值，如：短信模板中包含一个模板变量“{NUM_8}”，取值为“123456”，则按6个字数计算。

国内短信中的小数点、字母、汉字、空格以及其他符号均按照一个中文短信字数进行统计。

对于长短信，用户侧最终会收到一条长短信，但短信业务平台会按照长短信拆分后短信条数进行业务统计和计费。

示例：以国内短信为例，短信字数为68，按1条短信计算；短信字数为134，按2条短信计算；短信字数为135，按3条短信计算。详细参见[短信内容长度计算规则](#)

1.5 是否支持国际短信和港澳台短信？

不支持，当前发送范围为中国大陆境内。

1.6 短信接收用户看到的号码是什么？

短信接收用户看到的号码（短信接入码）为106开头的号码，与短信签名绑定，由运营商随机分配（通道号+扩展位，不支持固定号码）。

1.7 是否支持彩信？

不支持，仅支持文本内容。

1.8 短信内容是否都需要报备审核？

是的，基于国家相关政策法规以及维护市场规范和行业环境的需要，所有的短信内容都需要报备审核，审核通过后才能下发。

1.9 短信发送频率限制是什么？

为防止客户在短时间内向同一号码，发起大量短信发送请求，影响用户体验。华为云IoT云通信针对国内短信进行如下流量控制，具体限制数量以运营商的实现为准。

限制项	短信类型	限制频率	说明
号码频次	验证码/通知	2次/分钟	任意1分钟内，对同一个手机号码发送短信最多2次，超出次数会被限制。
		50条/24小时	任意24小时内，对同一个手机号码发送短信最多50条，超出条数会被限制。
	推广	2次/分钟	任意1分钟内，对同一个手机号码发送短信最多2次，超出次数会被限制。 推广短信发送时间为每日8:00 - 21:00，夜间无法发送。
		10次/24小时	任意24小时内，对同一个手机号码发送短信最多10次，超出次数会被限制。 推广短信发送时间为每日8:00 - 21:00，夜间无法发送。

2 IoT 云通信购买/退订

2.1 登录/购买异常如何处理？

异常现象：

- 登录时一直在转圈，不显示或无反应。
- 登录时提示“请完成企业认证”。
- 登录时提示“系统错误”。

处理建议：

- 请检查本地网络，确保能正常访问公网。
- 请检查浏览器，推荐使用谷歌Chrome浏览器。
- 请清理浏览器缓存后重试，清理缓存快捷键为Ctrl+Shift+Delete。
- 请检查华为账号基本信息（<https://account.huaweicloud.com/usercenter/?locale=zh-cn®ion=cn-north-4#/accountindex/accountInfo>），确认已完成企业认证并绑定注册邮箱。

2.2 是否支持退订？

不支持退订。如果您确实不需要再使用IoT云通信服务，请联系运营经理将应用暂停。

2.3 是否支持使用代金券？

您可以在“费用中心 > 优惠与折扣 > 优惠券”页面，单击代金券名称，进入代金券详情页面，查看代金券的详细使用限制。如果代金券适用的产品范围不包含IoT云通信产品及全球SIM联接产品，则无法使用该代金券购买IoT云通信产品。

2.4 个人用户能使用 IoT 云通信服务吗？

不能，必须通过华为云企业认证后才能使用IoT云通信服务。

2.5 一个用户可以申请多个短信签名吗？

可以。IoT云通信服务不限制用户申请签名的数量。若您需要为其他企业申请短信签名，请在申请签名时提供签名对应企业的营业执照和授权委托书。

2.6 短信是否支持发送动态短链接？

不支持，链接只能以固定网址的形式填写在模板中，待审核通过后才能发送，不支持动态变化，不支持通过变量传递。链接不能是跳转链接或短网址。

3 授权书填写规范

本节为您介绍授权书的填写方式以及相关要求。

注意事项

- 被授权方名称为：入驻IOT云通信的企业用户（企业用户为企业名称）。
- 授权方名称为：真实需要发送短信的一方（即短信内容所属方）。
- 授权书风险承担方为：真实需要发送短信的一方。
- 授权书授权有效期：因授权书到期需要补交授权，建议授权时间签署1年以上。
- 授权书法定代表人或负责人签名：授权方法人或授权方负责人签字。
- 授权书盖章：此处需要真实发送消息的一方的实体在此盖章。
- 所有证明文件必须为原件扫描件，即图片中公章必须为红色。
- 执照未过期、未涂改。
- 短信服务提供授权委托书的Word模板，请在申请页面单击委托书模板下载。
- 证明文件必须为JPG、PNG、GIF或JPEG格式的图片，每张图片不大于2 MB。

4 调用 API 发送短信

4.1 为何接收号码不正确也能请求成功？

因为短信平台不会校验接收号码的有效性，即调用短信API发送短信时，请求成功并不表示短信发送成功。

请求成功后，短信平台最多72小时内会返回状态报告，无法送达的接收号码会有对应的状态码标识错误原因。

4.2 状态报告接收地址如何填写？

前提条件：用户有能接收HTTP/HTTPS协议POST请求的服务器，且提供的URL地址能通过公网访问。

状态报告接收地址，是指客户用于接收IoT云通信平台推送的状态报告通知的地址。客户调用短信API发送短信时，通过“statusCallback”参数携带该地址。IoT云通信服务通过回调该地址，向客户推送已发送短信的状态报告通知。

4.3 提交报错如何解决？

请参考如下方法进行检查：

1. 检查是否关闭了SSL校验。
2. 检查接口地址是否正确。

接口地址格式：`https://{IP:Port}/common/sms/sendTemplateMessage`

其中，IP、Port需替换为对应的账号参数。

4.4 提交失败如何解决？

提交失败，系统会返回resultCode，请参考下表中的解决方案进行检查。

resultCode值	错误码释义	解决方案
100001	接入认证失败	检查账号密码
100002	必选参数为空或缺少	检查消息体参数是否填写完整
100003	参数格式错误	检查消息体格式
1100006	非法客户	检查账号密码

4.5 为何提交成功，resultCode 也返回了 0，但却未接收到短信？

请参考如下方法进行检查：

1. 检查账号account、密码password是否填写正确。
2. 检查号码是否填写正确。C#和PHP中多个号码需要用英文逗号隔开，JAVA中则需要传list。
3. 检查模板ID，格式为SMS_.....，并核对模板类型是否与账号匹配。
例如：行业账号发送行业模板，营销账号发送营销模板。
4. 检查templateParas是否填写正确。templateParas是对模板中变量赋值。
若模板中无变量，将templateParas赋值空即可；若模板中有变量，例如：模板中有变量{code}，则需要在templateParas中赋值”code”：“1234”，变量的赋值需要跟模板中报备的一致。
5. 检查signature签名是否是已经报备好的签名，并且赋值时需要带签名符号【】。
例如：“signature”：“【华为云】”
6. 检查statusCallback是否正确。
statusCallback是设置回调地址，可选，用于接受短信下发的状态报告。默认设置容易报错，可以先删除或者注释掉。
例如：
 - 消息体中的样例：“statusCallback”：“http://ip:port/sms/notifySmsMessage”
 - C#中的样例：map.Add(“statusCallback”, “http://ip:port/sms/notifySmsMessage”);
 - PHP中的样例：\$statusCallback = ‘http://ip:port/xx/xx’;

5 短信发送详情

5.1 为何短信发送过了很久才收到状态报告？

问题描述：

- 调用短信API发送短信请求成功，但过了很久用户才收到短信发送状态报告。

原因分析：

- 短信平台已将短信请求发送到运营商短信网关，但运营商短信网关未及时返回短信发送状态报告给短信平台。
- 正常情况下，运营商短信网关会在秒级返回短信发送状态报告。遇到异常情况（如手机关机、手机欠费停机、信号不好、网络波动、短信内容被运营商审核等）时，运营商短信网关返回状态可能不及时。
- 还可能是发送的短信内容触发了运营商的人工审核流程，通常一个模板初次触发人工审核通过后，后续就不会再触发。

6 常见错误码处理参考

表 6-1 常见错误码处理参考

错误码	含义	如何处理
I200022	账户余额不足	请及时购买新的套餐包。