华为云国际站

常见问题

文档版本 01

发布日期 2025-03-21

华为技术有限公司

版权所有 © 华为技术有限公司 2025。 保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明

HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。
本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

安全声明

漏洞处理流程

华为公司对产品漏洞管理的规定以“漏洞处理流程”为准，该流程的详细内容请参见如下网址：
https://www.huawei.com/cn/psirt/vul-response-process
如企业客户须获取漏洞信息，请参见如下网址：
https://securitybulletin.huawei.com/enterprise/cn/security-advisory

版权所有 © 华为技术有限公司

目 录

1 概念.....1
1.1 国际站与华为云的关系是什么？.....1
1.2 国际站的官网语言是什么？.....1
2 服务范围.....2
2.1 国际站面向哪些区域客户开放？.....2
2.2 国际站开放哪些 Region 的云服务？.....2
2.3 国际站开放了哪些云服务？.....2
3 账号.....3
3.1 如何开通国际站服务？.....3
3.2 能够使用国际站现有账号直接访问中国站吗？.....3
3.3 能够使用中国站现有账号直接访问国际站吗？.....3
3.4 同一个手机号可以分别注册国际站和中国站吗？.....3
4 支持货币和支付方式.....4
4.1 国际站接受哪些货币？.....4
4.2 国际站支持哪些支付方式？.....5
4.3 国际站银行转账支付方式如何操作？.....5
4.4 中国大陆站支持哪些支付方式？.....6
5 计费模式和付费模式.....7
5.1 国际站支持哪些产品计费模式？.....7
5.2 如何申请国际站后付费？.....7
6 国际站客户购买中国大陆 Region 云服务.....8
6.1 国际站客户如何购买华为云中国大陆 Region 云服务？.....8
6.2 国际站客户购买华为云中国大陆 Region 云服务是否有特殊要求？.....8
6.3 国际站客户购买华为云中国大陆 Region 云服务接受哪些结算货币？.....8
7 中国站客户购买中国大陆境外国家/地区 Region 云服务.....10
7.1 中国站客户如何购买华为云中国大陆境外国家/地区 Region 云服务？.....10
7.2 中国站客户购买华为云中国大陆境外国家/地区 Region 云服务时接受哪些货币？.....10
7.3 是否支持中国站渠道转售华为云中国大陆境外国家/地区 Region 云服务？.....10
8 其他.....11
8.1 云服务的开发集成接口在国际站和中国站有区别吗？.....11

8.2 云市场支持国际站吗？ 11
8.3 我的中国站资源可以直接和国际站互通吗？ 11
8.4 中国站已经申请公测资格了，国际站还需要申请吗？ 11
8.5 支持中国站和国际站数据迁移吗？ 11

1 概念

1.1 国际站与华为云的关系是什么？

华为云有三个站点，即华为云中国站（官网地址：**https://www.huaweicloud.com**）、华为云国际站（官网地址：**https://www.huaweicloud.com/intl/zh-cn/**）和华为云欧洲站（官网地址：**https://www.huaweicloud.com/eu/**）。国际站是华为云的子站点，面向全球客户开放。

1.2 国际站的官网语言是什么？

目前支持英语、印度尼西亚语、西班牙语、葡萄牙语、土耳其语、阿拉伯语、泰语、中文简体、日语，后续规划支持主流语种。

版权所有 © 华为技术有限公司

2 服务范围

2.1 国际站面向哪些区域客户开放?

当前国际站已开放的区域包括阿尔及利亚、阿根廷、埃及、埃塞俄比亚、阿拉伯联合酋长国、阿曼、安哥拉、阿塞拜疆、巴布亚新几内亚、巴基斯坦、巴拉圭、巴林、巴拿马、巴西、贝宁、博茨瓦纳、玻利维亚、布基纳法索、赤道几内亚、多哥、多米尼加共和国、厄瓜多尔、菲律宾、佛得角、刚果（布）、刚果（金）、格鲁吉亚、哥伦比亚、哥斯达黎加、韩国、哈萨克斯坦、洪都拉斯、加纳、柬埔寨、加蓬、津巴布韦、几内亚、喀麦隆、卡塔尔、肯尼亚、科特迪瓦、科威特、老挝、黎巴嫩、利比亚、马尔代夫、马来西亚、马拉维、马里、毛里求斯、蒙古、孟加拉、缅甸、秘鲁、摩洛哥、莫桑比克、墨西哥、纳米比亚、南非、尼泊尔、尼日利亚、日本、萨尔瓦多、塞内加尔、沙特阿拉伯、斯里兰卡、索马里、泰国、塔吉克斯坦、汤加、坦桑尼亚、特立尼达和多巴哥、土耳其、突尼斯、危地马拉、文莱、乌干达、乌拉圭、乌兹别克斯坦、新加坡、牙买加、亚美尼亚、伊拉克、印度尼西亚、约旦、越南、赞比亚、乍得、智利、中国澳门、中国香港，按照规划陆续面向其他区域客户开放。

2.2 国际站开放哪些 Region 的云服务?

当前国际站已开放华东-上海、华南-广州、华北-北京、西南-贵阳、中国-香港、亚太-曼谷、亚太-新加坡、亚太-雅加达、亚太-吉隆坡、非洲-约翰内斯堡、土耳其-伊斯坦布尔、拉美-墨西哥城、拉美-圣保罗、拉美-圣地亚哥、拉美-布宜诺斯艾利斯、拉美-利马。

2.3 国际站开放了哪些云服务?

当前国际站已开放计算、存储、网络、数据库等云服务，详情请登录**https://www.huaweicloud.com/intl/zh-cn/product/**查询。

版权所有 © 华为技术有限公司

3 账号

3.1 如何开通国际站服务?

1. 您需要拥有一个有效的email，访问**https://www.huaweicloud.com/intl/zh-cn/**，注册为国际站客户。
2. 您需要拥有您所在注册地的有效手机号码、支付方式、账单地址。

3.2 能够使用国际站现有账号直接访问中国站吗?

持有国际站（**https://www.huaweicloud.com/intl/zh-cn/**）账号的客户将无法使用该账号直接登录中国站，访问中国站的资源。

3.3 能够使用中国站现有账号直接访问国际站吗?

持有中国站（**https://www.huaweicloud.com**）账号的客户将无法使用该账号直接登录国际站，访问国际站的资源。

3.4 同一个手机号可以分别注册国际站和中国站吗?

不可以。同一个手机号不能同时用于国际站和中国站账号注册或绑定。

4 支持货币和支付方式

4.1 国际站接受哪些货币?

国际站产品支持以美金定价，根据下方的表格，不同的签约主体结算币种可选范围不一样。

表 4-1 签约主体及结算货币说明

签约主体名称	结算货币
SPARKOO TECHNOLOGIES SOUTH AFRICA (PTY) LTD	ZAR 南非兰特
Sparkoo Technologies (Thailand) Co., Ltd.	THB 泰铢
SPARKOO TECNOLOGIAS DO BRASIL LTDA	BRL 巴西雷亚尔
SPARKOO TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	PEN 秘鲁索尔
Sparkoo Technologies Chile SpA.	CLP 智利比索
Sparkoo Technologies Arabia Co., Ltd.	SAR 沙特里亚尔
Sparkoo Technologies Singapore Pte. Ltd.	EUR 欧元
	SGD 新加坡元
	CNY 人民币
	HKD 港元
	JPY 日元
Sparkoo Technologies Hong Kong Co., Limited	HKD 港元
	CNY 人民币
	EUR 欧元

版权所有 © 华为技术有限公司

签约主体名称	结算货币
	JPY 日元
	SGD 新加坡元
Sparkoo Technologies Mexico S.A. De C.V.	MXN 墨西哥比索
SPARKOO TECHNOLOGIES - SOLE PROPRIETORSHIP L.L.C.	AED 迪拉姆
Huawei Technologies Phils. Inc.	PHP 菲律宾比索

4.2 国际站支持哪些支付方式?

目前支持在线支付、银行转账两种方式。

- 在线支付仅支持阿尔及利亚、阿根廷、阿拉伯联合酋长国、埃及、阿曼、安哥拉、埃塞俄比亚、巴布亚新几内亚、巴基斯坦、巴拉圭、巴林、巴拿马、博茨瓦纳、多米尼加共和国、厄瓜多尔、菲律宾、哥伦比亚、哥斯达黎加、韩国、洪都拉斯、加纳、柬埔寨、津巴布韦、卡塔尔、科威特、肯尼亚、老挝、黎巴嫩、利比亚、马尔代夫、马拉维、马来西亚、毛里求斯、孟加拉、秘鲁、缅甸、摩洛哥、莫桑比克、墨西哥、纳米比亚、南非、尼泊尔、尼日利亚、日本、萨尔瓦多、沙特阿拉伯、斯里兰卡、泰国、坦桑尼亚、汤加、特立尼达和多巴哥、土耳其、危地马拉、文莱、乌干达、乌拉圭、新加坡、牙买加、伊拉克、印度尼西亚、约旦、赞比亚、智利、中国澳门、中国香港等区域和国家发行的VISA、MasterCard信用卡，到账时间2~3分钟。Mada信用卡支持在沙特阿拉伯使用。
- 收款账户为华为云香港本地银行开通的账户，对于需要银行转账的客户，由于各个国家或地区对于跨境转账存在不同的要求，您需要咨询您所在银行，预计到账时间7个工作日。

  详细说明查询路径：国际站官网 > 费用中心 > 总览 > 还款。

4.3 国际站银行转账支付方式如何操作?

您可以登录华为云国际站官网做如下操作：

步骤1 登录费用中心的“资金管理 > 还款”页面。

步骤2 设置还款方式为“转账汇款”，根据页面提示通过通用充值账号进行汇款充值。

步骤3 填写汇款工单。

填写工单时，请上传转账汇款的凭证，便于华为云及时完成到账操作。

步骤4 等待金额到账。

充值到账大概需要2个工作日。

----结束

版权所有 © 华为技术有限公司

4.4 中国大陆站支持哪些支付方式?

目前支持余额支付和在线支付两种方式。

- 余额支付：是指预先对华为云账号进行充值，充值后直接使用余额进行订单支付。
- 在线支付：签约主体为“华为云计算技术有限公司”时，支持通过支付宝、微信、银联、Huawei Pay进行支付；签约主体为“华为软件技术有限公司”时，支持通过微信、支付宝、网银、银联的方式进行支付；其他签约主体，不支持在线支付。

版权所有 © 华为技术有限公司

5 计费模式和付费模式

5.1 国际站支持哪些产品计费模式?

支持包年包月、按需和预留实例。

5.2 如何申请国际站后付费?

通过国际站注册的客户可以在费用中心的“付款方式”页面绑定信用卡，绑定成功后即拥有后付费付款方式，或联系客户经理代客户发起后付费申请。

版权所有 © 华为技术有限公司

6 国际站客户购买中国大陆 Region 云服务

6.1 国际站客户如何购买华为云中国大陆 Region 云服务?

可以直接在国际站（https://www.huaweicloud.com/intl/zh-cn/）购买。

6.2 国际站客户购买华为云中国大陆 Region 云服务是否有特殊要求?

需要遵从中国大陆相关法律规定，包括实名认证和网站托管的ICP备案要求。

企业申请使用大陆Region云服务，应当提交注册国的企业证件申请实名认证。例如：企业在泰国注册，则提供泰国主管单位颁发的证件。

如果企业希望后续对外提供互联网业务，则需要以中国实体（中国分支机构等）证件申请认证，以满足域名备案等资质要求。如果在中国没有实体，则无法做域名备案。

6.3 国际站客户购买华为云中国大陆 Region 云服务接受哪些结算货币?

国际站产品支持以美金定价，根据下方的表格，不同的签约主体结算币种可选范围不一样。

表 6-1 签约主体及结算货币说明

签约主体名称	结算货币
SPARKOO TECHNOLOGIES SOUTH AFRICA (PTY) LTD	ZAR 南非兰特
Sparkoo Technologies (Thailand) Co., Ltd.	THB 泰铢
SPARKOO TECNOLOGIAS DO BRASIL LTDA	BRL 巴西雷亚尔

版权所有 © 华为技术有限公司

签约主体名称	结算货币
SPARKOO TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	PEN 秘鲁索尔
Sparkoo Technologies Chile SpA.	CLP 智利比索
Sparkoo Technologies Arabia Co., Ltd.	SAR 沙特里亚尔
Sparkoo Technologies Singapore Pte. Ltd.	EUR 欧元
	SGD 新加坡元
	CNY 人民币
	HKD 港元
	JPY 日元
Sparkoo Technologies Hong Kong Co., Limited	HKD 港元
	CNY 人民币
	EUR 欧元
	JPY 日元
	SGD 新加坡元
Sparkoo Technologies Mexico S.A. De C.V.	MXN 墨西哥比索
SPARKOO TECHNOLOGIES - SOLE PROPRIETORSHIP L.L.C.	AED 迪拉姆
Huawei Technologies Phils. Inc.	PHP 菲律宾比索

版权所有 © 华为技术有限公司

7 中国站客户购买中国大陆境外国家/地区 Region 云服务

7.1 中国站客户如何购买华为云中国大陆境外国家/地区 Region 云服务?

可以直接在中国站（**https://www.huaweicloud.com**）购买，按照规划陆续开放其他中国大陆境外国家/地区Region。

7.2 中国站客户购买华为云中国大陆境外国家/地区 Region 云服务时接受哪些货币?

人民币

7.3 是否支持中国站渠道转售华为云中国大陆境外国家/地区 Region 云服务?

支持，中国大陆境外国家/地区Region（欧洲-巴黎、北美-亚特兰大两个region除外）云服务已按照中国站规则重新以RMB定价，渠道转售规则无需特殊处理，同转售大陆Region云服务一样。

版权所有 © 华为技术有限公司

8 其他

8.1 云服务的开发集成接口在国际站和中国站有区别吗?

有区别。云服务的开发集成接口涉及的可用分区、区域和终端节点会由于国际站和中国站面向区域不同而有所区别。

如果国际站客户需要调用云服务的开发集成接口，请参见国际站“**开发者中心 > OpenAPI**”。

如果中国站客户需要调用云服务的开发集成接口，请参见中国站“**开发者中心 > OpenAPI**”。

8.2 云市场支持国际站吗?

支持，国际站云市场的访问地址为**https://marketplace.huaweicloud.com/intl/**。

8.3 我的中国站资源可以直接和国际站互通吗?

中国站和国际站是相互独立的，您的中国站资源只能在中国站使用，无法和国际站互通。

8.4 中国站已经申请公测资格了，国际站还需要申请吗?

中国站和国际站是相互独立的，在中国站申请公测资格，只能在中国站进行公测。在国际站申请公测资格，只能在国际站进行公测。

8.5 支持中国站和国际站数据迁移吗?

中国站和国际站是相互独立的，不涉及中国站和国际站之间的数据迁移。