

华为云国际站

# 常见问题

文档版本

01

发布日期

2021-09-13



版权所有 © 华为技术有限公司 2021。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

## 商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

## 注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

# 华为技术有限公司

地址： 深圳市龙岗区坂田华为总部办公楼 邮编： 518129

网址： <https://www.huawei.com>

客户服务邮箱： [support@huawei.com](mailto:support@huawei.com)

客户服务电话： 4008302118

# 目录

<b>1 概念</b>	<b>1</b>
1.1 国际站与华为云的关系是什么？	1
1.2 国际站的官网语言是什么？	1
<b>2 服务范围</b>	<b>2</b>
2.1 国际站面向哪些区域客户开放？	2
2.2 国际站开放哪些 Region 的云服务？	2
2.3 国际站开放了哪些云服务？	2
<b>3 账号</b>	<b>3</b>
3.1 如何开通国际站服务？	3
3.2 能够使用国际站现有账号直接访问中国站吗？	3
3.3 能够使用中国站现有账号直接访问国际站吗？	3
3.4 同一个手机号可以分别注册国际站和中国站吗？	3
<b>4 支持货币和支付方式</b>	<b>4</b>
4.1 国际站接受哪些货币？	4
4.2 国际站支持哪些支付方式？	4
4.3 国际站银行转账支付方式如何操作？	4
4.4 中国大陆站支持哪些支付方式？	5
<b>5 计费模式和付费模式</b>	<b>6</b>
5.1 国际站支持哪些产品计费模式？	6
5.2 如何申请国际站后付费？	6
<b>6 国际站客户购买中国大陆 Region 云服务</b>	<b>7</b>
6.1 国际站客户如何购买华为云中国大陆 Region 云服务？	7
6.2 国际站客户购买华为云中国大陆 Region 云服务是否有特殊要求？	7
6.3 国际站客户购买华为云中国大陆 Region 云服务接受哪些结算货币？	7
<b>7 中国站客户购买中国大陆境外国家/地区 Region 云服务</b>	<b>8</b>
7.1 中国站客户如何购买华为云中国大陆境外国家/地区 Region 云服务？	8
7.2 中国站客户购买华为云中国大陆境外国家/地区 Region 云服务时接受哪些货币？	8
7.3 是否支持中国站渠道转售华为云中国大陆境外国家/地区 Region 云服务？	8
<b>8 其他</b>	<b>9</b>
8.1 云服务的开发集成接口在国际站和中国站有区别吗？	9

---

8.2 云市场支持国际站吗? .....	9
8.3 我的中国站资源可以直接和国际站互通吗? .....	9
8.4 中国站已经申请公测资格了, 国际站还需要申请吗? .....	9
8.5 支持中国站和国际站数据迁移吗? .....	10

# 1 概念

---

1.1 国际站与华为云的关系是什么？

1.2 国际站的官网语言是什么？

## 1.1 国际站与华为云的关系是什么？

华为云有两个站点，即华为云中国站（官网地址：<https://www.huaweicloud.com>）和华为云国际站（官网地址：<https://www.huaweicloud.com/intl>）。国际站是华为云的子站点，面向全球客户开放。

## 1.2 国际站的官网语言是什么？

目前支持英语、西班牙语、葡萄牙语、中文简体，后续规划支持主流语种。

# 2 服务范围

- 2.1 国际站面向哪些区域客户开放？
- 2.2 国际站开放哪些Region的云服务？
- 2.3 国际站开放了哪些云服务？

## 2.1 国际站面向哪些区域客户开放？

当前国际站已开放的区域包括阿根廷、阿拉伯联合酋长国、埃及、安哥拉、埃塞俄比亚、巴布亚新几内亚、巴基斯坦、巴拉圭、巴林、巴拿马、巴西、博茨瓦纳、多米尼加共和国、厄瓜多尔、菲律宾、哥伦比亚、哥斯达黎加、韩国、洪都拉斯、加纳、柬埔寨、津巴布韦、卡塔尔、科威特、肯尼亚、老挝、马尔代夫、马拉维、马来西亚、马绍尔群岛、毛里求斯、孟加拉国、秘鲁、缅甸、摩洛哥、莫桑比克、墨西哥、纳米比亚、南非、尼泊尔、尼日利亚、日本、萨尔瓦多、萨摩亚、沙特阿拉伯、斯里兰卡、泰国、土耳其、坦桑尼亚、汤加、特立尼达和多巴哥、瓦努阿图、危地马拉、文莱、乌干达、新加坡、伊拉克、印度、印度尼西亚、越南、赞比亚、智利、中国澳门特别行政区、中国香港特别行政区，按照规划陆续面向其他区域客户开放。

## 2.2 国际站开放哪些 Region 的云服务？

当前国际站已开放华东-上海、华南-广州、华北-北京、中国-香港、亚太-曼谷、亚太-新加坡、非洲-约翰内斯堡、拉美-墨西哥城、拉美-圣地亚哥、拉美-圣保罗Region。

## 2.3 国际站开放了哪些云服务？

当前国际站已开放计算、存储、网络、数据库等云服务，详情请登录<https://www.huaweicloud.com/intl/zh-cn/product>查询。

# 3 账号

- 3.1 如何开通国际站服务？
- 3.2 能够使用国际站现有账号直接访问中国站吗？
- 3.3 能够使用中国站现有账号直接访问国际站吗？
- 3.4 同一个手机号可以分别注册国际站和中国站吗？

## 3.1 如何开通国际站服务？

1. 您需要拥有一个有效的email，访问<https://www.huaweicloud.com/intl>，注册为国际站客户。
2. 您需要拥有您所在注册地的有效手机号码、支付方式、账单地址。

## 3.2 能够使用国际站现有账号直接访问中国站吗？

持有国际站（<https://www.huaweicloud.com/intl>）账号的客户将无法使用该账号直接登录中国站，访问中国站的资源。

## 3.3 能够使用中国站现有账号直接访问国际站吗？

持有中国站（<https://www.huaweicloud.com>）账号的客户将无法使用该账号直接登录国际站，访问国际站的资源。

## 3.4 同一个手机号可以分别注册国际站和中国站吗？

不可以。同一个手机号不能同时用于国际站和中国站账号注册或绑定。

# 4 支持货币和支付方式

- 4.1 国际站接受哪些货币？
- 4.2 国际站支持哪些支付方式？
- 4.3 国际站银行转账支付方式如何操作？
- 4.4 中国大陆站支持哪些支付方式？

## 4.1 国际站接受哪些货币？

国际站产品支持以美金定价，当前可以选择使用新加坡元、欧元、人民币、日元、港元等作为结算货币。

## 4.2 国际站支持哪些支付方式？

目前支持在线支付、银行转账两种方式。

- 在线支付仅支持阿根廷、阿拉伯联合酋长国、埃及、安哥拉、埃塞俄比亚、巴布亚新几内亚、巴基斯坦、巴拉圭、巴林、巴拿马、博茨瓦纳、多米尼加共和国、厄瓜多尔、菲律宾、哥伦比亚、哥斯达黎加、韩国、洪都拉斯、加纳、柬埔寨、津巴布韦、卡塔尔、科威特、肯尼亚、老挝、马尔代夫、马拉维、马来西亚、马绍尔群岛、毛里求斯、孟加拉国、秘鲁、缅甸、摩洛哥、莫桑比克、墨西哥、纳米比亚、南非、尼泊尔、尼日利亚、日本、萨尔瓦多、萨摩亚、沙特阿拉伯、斯里兰卡、泰国、土耳其、坦桑尼亚、汤加、特立尼达和多巴哥、瓦努阿图、危地马拉、文莱、乌干达、新加坡、印度尼西亚、越南、赞比亚、智利、中国澳门特别行政区、中国香港特别行政区等区域和国家发行的VISA、MasterCard信用卡，到账时间2~3分钟。
- 收款账户为华为云香港本地银行开通的账户，对于需要银行转账的客户，由于各个国家或地区对于跨境转账存在不同的要求，您需要咨询您所在银行，预计到账时间7个工作日。

详细说明查询路径：[国际站官网](#) > [费用中心](#) > [总览](#) > [还款](#)。

## 4.3 国际站银行转账支付方式如何操作？

您可以登录华为云国际站官网做如下操作：



**步骤1** 登录费用中心的“资金管理 > 还款”页面。

**步骤2** 设置还款方式为“转账汇款”，根据页面提示通过通用充值账号进行汇款充值。

**步骤3** 填写[汇款工单](#)。

填写工单时，请上传转账汇款的凭证，便于华为云及时完成到账操作。

**步骤4** 等待金额到账。

充值到账大概需要2个工作日。

----结束

## 4.4 中国大陆站支持哪些支付方式？

目前支持余额支付和在线支付两种方式。

- 余额支付：是指预先对华为云账号进行充值，充值后直接使用余额进行订单支付。
- 在线支付：签约主体为“华为云计算技术有限公司”时，当前仅支持支付宝方式、微信进行充值；签约主体为非“华为云计算技术有限公司”时，支持通过微信、支付宝、网银的方式进行充值。

# 5 计费模式和付费模式

---

[5.1 国际站支持哪些产品计费模式？](#)

[5.2 如何申请国际站后付费？](#)

## 5.1 国际站支持哪些产品计费模式？

支持包年包月、按需和预留实例。

## 5.2 如何申请国际站后付费？

通过国际站注册的客户可以在费用中心的“付款方式”页面绑定信用卡，绑定成功后即拥有后付费付款方式，或联系客户经理代客户发起后付费申请。

# 6 国际站客户购买中国大陆 Region 云服务

- 6.1 国际站客户如何购买华为云中国大陆Region云服务？
- 6.2 国际站客户购买华为云中国大陆Region云服务是否有特殊要求？
- 6.3 国际站客户购买华为云中国大陆Region云服务接受哪些结算货币？

## 6.1 国际站客户如何购买华为云中国大陆 Region 云服务？

可以直接在国际站（<https://www.huaweicloud.com/intl>）购买。

## 6.2 国际站客户购买华为云中国大陆 Region 云服务是否有特殊要求？

需要遵从中国大陆相关法律规定，包括实名认证和网站托管的ICP备案要求。

企业申请使用大陆Region云服务，应当提交注册国的企业证件申请实名认证。例如：企业在泰国注册，则提供泰国主管单位颁发的证件。

如果企业希望后续对外提供互联网业务，则需要以中国实体（中国分支机构等）证件申请认证，以满足域名备案等资质要求。如果在中国没有实体，则无法做域名备案。

## 6.3 国际站客户购买华为云中国大陆 Region 云服务接受哪些结算货币？

国际站产品支持以美金定价，当前可以选择使用新加坡元、欧元、人民币、日元、港元等作为结算货币。

# 7 中国站客户购买中国大陆境外国家/地区 Region 云服务

7.1 中国站客户如何购买华为云中国大陆境外国家/地区Region云服务？

7.2 中国站客户购买华为云中国大陆境外国家/地区Region云服务时接受哪些货币？

7.3 是否支持中国站渠道转售华为云中国大陆境外国家/地区Region云服务？

## 7.1 中国站客户如何购买华为云中国大陆境外国家/地区 Region 云服务？

可以直接在中国站（<https://www.huaweicloud.com>）购买，按照规划陆续开放其他中国大陆境外国家/地区Region。

## 7.2 中国站客户购买华为云中国大陆境外国家/地区 Region 云服务时接受哪些货币？

人民币

## 7.3 是否支持中国站渠道转售华为云中国大陆境外国家/地区 Region 云服务？

支持，中国大陆境外国家/地区Region（欧洲-巴黎、北美-亚特兰大两个region除外）云服务已按照中国站规则重新以RMB定价，渠道转售规则无需特殊处理，同转售大陆Region云服务一样。

# 8 其他

- [8.1 云服务的开发集成接口在国际站和中国站有区别吗？](#)
- [8.2 云市场支持国际站吗？](#)
- [8.3 我的中国站资源可以直接和国际站互通吗？](#)
- [8.4 中国站已经申请公测资格了，国际站还需要申请吗？](#)
- [8.5 支持中国站和国际站数据迁移吗？](#)

## 8.1 云服务的开发集成接口在国际站和中国站有区别吗？

有区别。云服务的开发集成接口涉及的可用分区、区域和终端节点会由于国际站和中国站面向区域不同而有所区别。

如果国际站客户需要调用云服务的开发集成接口，请参见国际站“[开发者中心 > OpenAPI](#)”。

如果中国站客户需要调用云服务的开发集成接口，请参见中国站“[开发者中心 > OpenAPI](#)”。

## 8.2 云市场支持国际站吗？

支持，国际站云市场的访问地址为<https://marketplace.huaweicloud.com/intl/>。

## 8.3 我的中国站资源可以直接和国际站互通吗？

中国站和国际站是相互独立的，您的中国站资源只能在中国站使用，无法和国际站互通。

## 8.4 中国站已经申请公测资格了，国际站还需要申请吗？

中国站和国际站是相互独立的，在中国站申请公测资格，只能在中国站进行公测。在国际站申请公测资格，只能在国际站进行公测。

## 8.5 支持中国站和国际站数据迁移吗？

中国站和国际站是相互独立的，不涉及中国站和国际站之间的数据迁移。