

全球 SIM 联接

# 用户指南

文档版本 01  
发布日期 2024-06-17



版权所有 © 华为技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

## 商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

## 注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

# 安全声明

## 漏洞处理流程

华为公司对产品漏洞管理的规定以“漏洞处理流程”为准，该流程的详细内容请参见如下网址：

<https://www.huawei.com/cn/psirt/vul-response-process>

如企业客户须获取漏洞信息，请参见如下网址：

<https://securitybulletin.huawei.com/enterprise/cn/security-advisory>

# 目录

<b>1 实体卡</b>	<b>1</b>
1.1 简介	1
1.2 购买物联网卡	2
1.2.1 购买流程	2
1.2.2 注意事项	6
1.3 使用物联网卡	7
1.3.1 定向流量	7
1.3.2 激活方法	10
1.3.3 达量断网	12
1.3.4 机卡绑定	12
1.4 物联网卡续费	13
1.5 物联网卡叠加包订购	17
1.6 前向流量池叠加包订购	19
1.7 控制台功能介绍	20
1.7.1 总览	20
1.7.2 SIM 卡管理	21
1.7.2.1 SIM 卡列表	22
1.7.2.2 SIM 卡诊断	42
1.7.3 订单及续费管理	43
1.7.4 标签管理	50
1.7.5 流量池管理	52
1.7.5.1 前向流量池管理	52
1.7.5.2 后向流量池管理	56
1.7.6 自动化规则	59
1.7.7 业务受理	68
1.7.8 自定义属性	69
1.7.9 导出任务列表	70
<b>2 权限管理</b>	<b>71</b>
2.1 创建用户并授权使用 GSL	71
<b>3 审计</b>	<b>74</b>
3.1 概览	74
3.2 支持云审计的关键操作	74

---

3.3 如何查看审计日志..... 77

# 1 实体卡

[简介](#)

[购买物联网卡](#)

[使用物联网卡](#)

[物联网卡续费](#)

[物联网卡叠加包订购](#)

[前向流量池叠加包订购](#)

[控制台功能介绍](#)

## 1.1 简介

实体卡是真实的、实际存在的物质卡，是指可以放到设备里进行使用的硬件芯片，也是用户识别卡，它存储着用户的数据、鉴权方法和密码，可供系统对用户的身份进行鉴别。同时，用户通过它完成与系统的连接和信息的交换。

当前全球SIM联接的实体卡包括消费级和工业级两种。主要使用场景如下：

- 消费级卡：普通塑料等材质，适用于普通消费使用场景。
- 工业级卡：注塑、陶瓷等材质，面对需要特殊环境中使用的场景，工业级卡有耐高温、防潮湿、抗震动、抗腐蚀、抗电磁干扰、使用寿命长等优势。

普通消费级卡与工业级卡的区别如下：

产品指标	消费级卡		工业级卡	
产品形态	插拔卡	贴片卡	插拔卡	贴片卡
封装材料	ABS或PVC	ABS或PVC	工业塑料或陶瓷	工业塑料或陶瓷
耐高低温	-25℃~85℃	-25℃~85℃	-40℃~105℃	-40℃~105℃

抗震动	5Hz~500Hz	20Hz~2,000Hz	5Hz~500Hz	20Hz~2,000Hz
使用寿命	10万次	10万次	50万次	50万次

消费级实体卡包括消费级双切卡、消费级三切卡和消费级贴片卡三种类型：

- **消费级双切卡**：支持普通SIM卡（Mini-SIM）和Micro-SIM卡，不支持Nano-SIM卡；
- **消费级三切卡**：同时支持普通SIM卡（Mini-SIM）、Micro-SIM卡和Nano-SIM卡；
- **消费级贴片卡**：可焊接在设备上。



工业级实体卡包括工业级普通卡和工业级贴片卡：

- **工业级普通卡**：支持普通SIM卡（2FF）。
- **工业级贴片卡**：可焊接在设备上。

## 1.2 购买物联网卡

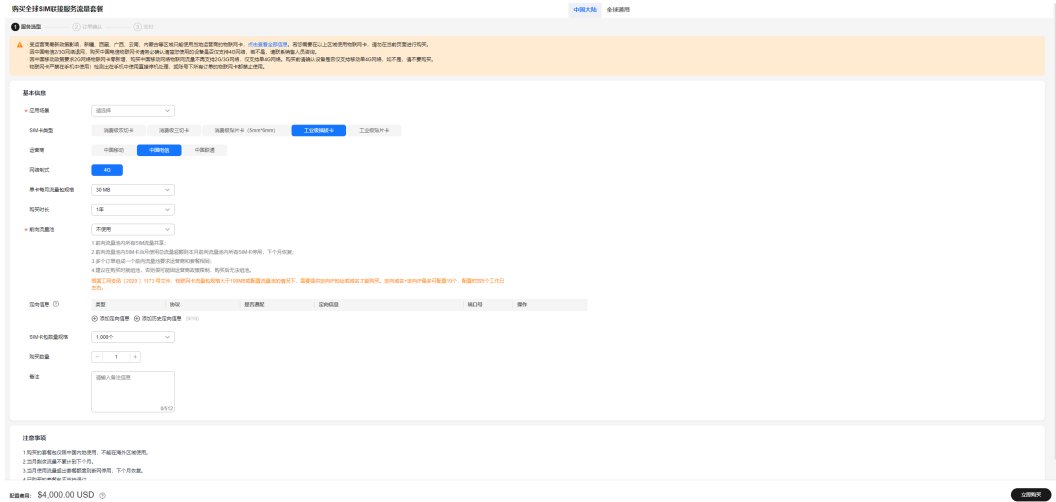
### 1.2.1 购买流程

#### 注册/实名认证

请先[注册](#)华为云官方账号，并在华为云上完成[企业实名认证](#)。

## 购买实体卡

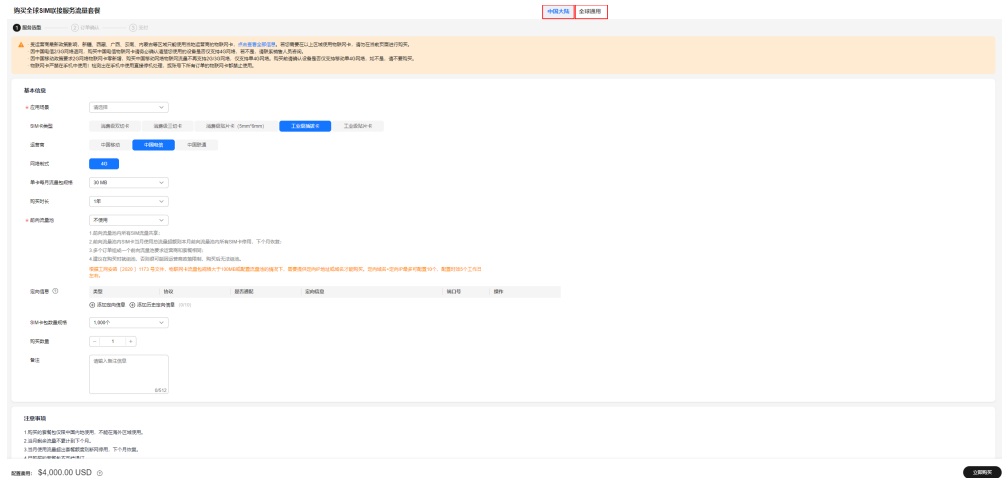
**步骤1** 请联系客户经理或[线上咨询](#)获取商务折扣后，再根据所提供的购买链接进行购买。



**步骤2** 选择卡信息。应用场景、SIM卡类型、单卡每月流量包规格、是否使用前向流量池、SIM卡包数量规格、购买时长、购买数量等参数按需选择。请注意以下参数的说明：

- 流量套餐类型：**

当前全球SIM联接的流量套餐类型包括中国大陆套餐和全球通用套餐，您可以单击“中国大陆”或者“全球通用”页签进行切换。



- SIM卡类型：**

当前全球SIM联接的实体卡包括消费级和工业级两种。

产品指标	消费级卡		工业级卡	
产品形态	插拔卡	贴片卡	插拔卡	贴片卡
封装材料	ABS或PVC	ABS或PVC	工业塑料或陶瓷	工业塑料或陶瓷



<b>耐高低温</b>	-25℃~85℃	-25℃~85℃	-40℃~105℃	-40℃~105℃
<b>抗震动</b>	5Hz~500Hz	20Hz~2,000Hz	5Hz~500Hz	20Hz~2,000Hz
<b>使用寿命</b>	10万次	10万次	50万次	50万次

消费级实体卡包括消费级双切卡、消费级三切卡和消费级贴片卡三种类型：

- **消费级双切卡**：支持普通SIM卡（Mini-SIM）和Micro-SIM卡，不支持Nano-SIM卡；
- **消费级三切卡**：同时支持普通SIM卡（Mini-SIM）、Micro-SIM卡和Nano-SIM卡；
- **消费级贴片卡**：可焊接在设备上。



工业级实体卡包括工业级普通卡和工业级贴片卡：

- **工业级普通卡**：支持普通SIM卡（2FF）。
- **工业级贴片卡**：可焊接在设备上。
- **运营商**：不同运营商支持的网络制式不一样，请按照您设备支持的网络来选择运营商。
  - 中国移动：仅支持单4G网络。
  - 中国电信：仅支持单4G网络。
  - 中国联通：同时支持3G/4G网络。
  - 海外运营商：仅支持单4G网络。
- **前向流量池**：选择“加入已有前向流量池”或者“创建新前向流量池”，订单内的SIM卡将会共享流量。

- 流量池内所有SIM卡流量共享，例如10张1G卡组成10G流量池。
- 流量池内SIM卡当月使用总流量超额则本月流量池内所有SIM卡全部停用，下个月恢复。
- 测试卡不支持使用流量池。
- 中国电信卡仅支持下单时指定使用流量池，下单后无法修改。
- 建议在购买时选择组池，后期可能因运营商政策无法再组池。

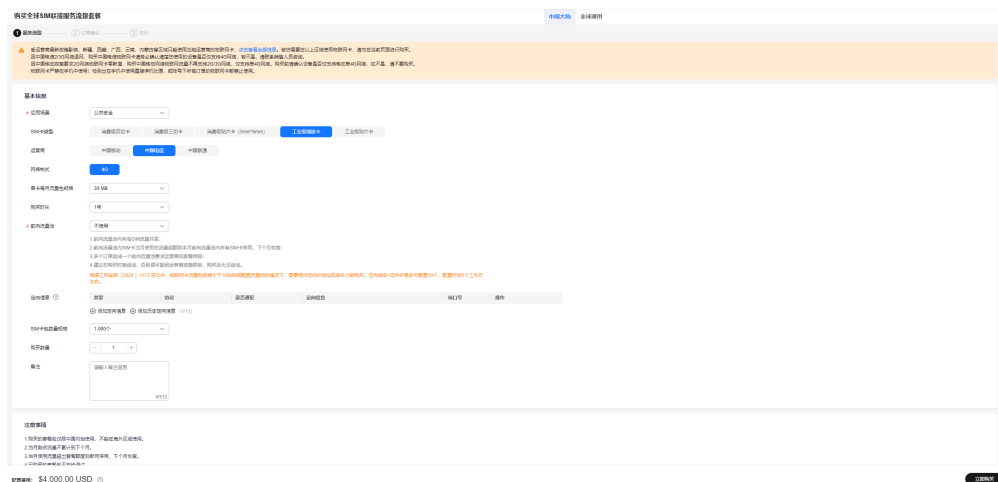
**注意：**如果需要使用流量池，请在下单时务必选择“加入已有前向流量池”或者“创建新前向流量池”，下单后不支持修改。

- **购买数量：**购买SIM卡套餐=购买数量\*SIM卡卡包数量规格的个数，例如SIM卡卡包数量规格选1000个，购买数量填写的是5，意思是购买5000个SIM卡套餐。
- **定向ip和定向域名：**根据工网安函〔2020〕1173号文件，在购买物联网卡流量包规格大于100MB或配置流量池的情况下，需要提供定向IP地址或域名才能购买。定向域名和定向IP的配置规则具体参考[定向流量](#)。

**步骤3** 请您仔细阅读[注意事项](#)。

**步骤4** 确认订单信息。

单击“立即购买”，进入订单信息确认页面。

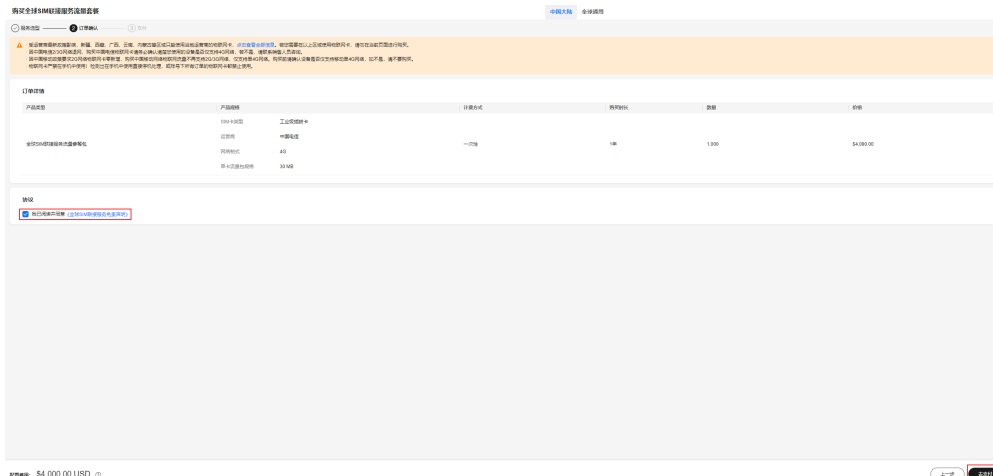


**步骤5** 支付订单。

勾选“我已阅读并同意《全球SIM联接服务免责声明》”协议，单击“去支付”，完成支付并等待实体卡寄送。

### 📖 说明

付款成功后，实体卡将会在10个工作日左右发货，若您购买的中国移动物联网卡流量包规格大于100MB，则发货时间为6周左右。



---结束

## 1.2.2 注意事项

请在下单前，确认您已阅读并了解以下注意事项：

- **区域使用限制：**
  - 中国运营商提供的物联网卡仅限中国内地（新疆、西藏、广西、云南边境等高风险区域除外，上述区域需要客户到当地运营商自行购买）使用。请您查看[高风险地区详细名单](#)。
  - 因政策管控，海外运营商提供的物联网卡在（中国，巴西，土耳其，巴基斯坦，沙特阿拉伯，阿联酋六个国家禁止永久漫游），漫游时间超过3-6个月（依具体国家而定）会被运营商永久关停漫游服务。
- **不提供语音和短信功能：**物联网卡只提供流量功能，不提供语音和短信功能。
- **无法访问人联网设备或应用：**物联网卡默认是企业实名制的，只能用于物联网设备，不能用于人联网设备（包括但不限于手机等）和访问人联网应用（包括但不限于微信、QQ等）。如果用于人联网场景（手机除外），可以购买实名制的物联网卡，要求实名到个人且一个人最多实名5张卡，请谨慎考虑，并在需要时联系华为工程师处理。
- **不支持更换运营商或套餐：**下单后不支持更换运营商，也不支持更换套餐，如有此需求请重新下单。
- **不支持指定号段：**若有需求或疑问，请联系对应客户经理确认。
- **达量断网：**
  - 物联网卡统一设置了“达量断网”功能，单卡当月已用流量超出套餐额度则自动断网，次月自动恢复。单卡当月剩余流量不累计到下个月。
  - 前向流量池内单卡已用流量超过套餐额度可正常使用，前向流量池内所有卡当月已用流量总和超出前向流量池内SIM卡的套餐额度总和则自动断网。前向流量池当月剩余流量（如果有的话）不累计到下个月。
  - 达量断网停机之后，无论是当月充值恢复使用，还是次月自动恢复使用，大部分设备无需重启即可正常联网。如果发现设备无法联网，重启即可。
- **机卡绑定：**当卡首次插入设备A激活成功时，即和设备A自动绑定。如果物联网卡被换到了设备B，将触发机卡分离停机，因此请勿将SIM卡插入多台设备上使用。目前，暂不支持海外运营商提供的物联网卡实现机卡绑定。
- **定向流量：**物联网卡流量包规格大于100M（不含100M）或者组流量池的订单需要配置定向流量，即配置定向域名或定向IP。定向流量配置完成之后，物联网卡

仅可以访问定向IP或域名，其他网站都无法访问。目前，暂不支持海外运营商提供的物联网卡配置定向流量。

- **流量叠加包：**全球SIM联接仅支持中国电信/中国联通/中国移动的流量叠加包购买。请参考[购买物联网卡叠加包](#)和[购买前向流量池叠加包](#)。
- **实名认证：**物联网卡默认发企业实名认证卡，也可以发个人实名认证卡。如果您需要使用个人实名认证卡，请在下单支付前联系华为工程师进行处理。个人实名认证卡采取“先实名，后使用”的策略，如果您采购了个人实名认证卡，需要首先对卡进行实名认证，才能正常使用卡片。如果没有个人实名认证就对卡进行激活操作（包括插卡上电激活或人工激活两种方式），卡状态在运营商侧会立即变更为“已停用（未实名制违规停机）”，这种场景仅可以共享流量（如果卡片组了前向流量池的话），但卡片本身不能正常使用，需要补充个人实名认证后才可以正常使用，认证成功后，卡片自动恢复为“在用”状态。
- **中国移动卡购买限制：**购买中国移动卡30M，选择组池的情况下需进行确认，“受政策影响，物联网小流量卡（30M）组池后，将限制单卡每月使用流量不超过100M；使用流量超过100M会被停用。若您已知晓此使用规则，请勾选。”
- **中国移动套餐月流量限制：**中国移动套餐30M、100M，因政策限额管控，每月最大只能使用100M，超过100M时将会被停用，需次月恢复（配置定向流量、叠加包、前向流量池手段无效）。
- **中国移动流量卡区域限制：**中国移动大流量套餐（月流量大于100M以上）使用时会被运营商策略进行管控，受到区域限制。卡片首次联网会自动绑定使用省份，更换卡片的使用省份需要进行区域换绑。您可以通过华为云工单联系工程师进行区域换绑处理，换绑处理时效1个工作日。
- **计费规则：**请参考[计费说明](#)。

## 1.3 使用物联网卡

### 1.3.1 定向流量

#### 什么是定向流量

物联网定向流量是在使用物联网卡接入网络时，只允许用户终端访问客户预先设置的业务平台或应用系统，不允许访问任何其他网络和服务。定向流量分为定向域名和定向IP方式。

根据工网安函〔2020〕1173号文件，物联网卡流量包规格大于100MB或配置流量池的情况下，需要提供定向IP地址或域名才能购买。

#### 定向流量配置规则

物联网卡流量包规格>100M或者组流量池的订单需要配置定向流量，即配置定向域名或定向IP。

物联网卡流量包规格≤100M且不组流量池的订单可自由选择是否配置定向流量。

目前仅支持中国电信、中国移动、中国联通的物联网卡配置定向流量。

各运营商配置规则如下：

 说明

- 表格中的**定向信息**（域名/IP）仅用于举例，请勿直接使用，具体定向信息请根据您的实际情况填写。
- \* 通配符代表any，如https://\*.example.com，该域名包含https://www.example.com、https://a.example.com、https://b.example.com等。\* 仅可代表一段any，不能用https://\*.com表示。
- **中国电信**：定向IP不超过5个，定向域名不超过10个，IP和域名都有时总数不超过10个，仅域名支持通配符。配置时效5个工作日左右。示例如下：

类型	协议	是否通配	定向信息（仅作为示例参考，请勿直接使用）	端口号
域名	http	是	http://www*.example.com:80	选填（默认80）
域名	https	否	https://www.example.com:443	选填（默认443）
域名	udp或者tcp	否	tcp://example.com	选填
域名	其它	是	mqtt://*.example.com	选填
IP	--	--	127.0.0.1	--

- **中国联通**：定向域名+定向IP最多可配置10个，http协议时系统默认会在最后加上"/\*"，http、https协议支持通配符。配置时效7个工作日左右。示例如下：

类型	协议	是否通配	定向信息（仅作为示例参考，请勿直接使用）	端口号
域名	http	否	http://www.example.com	选填
域名	https	是	https://*.example.com	--
域名	tcp或者udp	--	tcp://example.com	选填
域名	其它	--	mqtt://example.com	选填
IP	--	--	127.0.0.1	选填

- **中国移动**：定向域名+定向IP最多可配置10个，仅域名支持通配符。配置时效6周左右。示例如下：

类型	协议	是否通配	定向信息（仅作为示例参考，请勿直接使用）	端口号
域名	http	否	http://www.example.com	选填
域名	https	是	https://www.*.example.com	选填
域名	udp或者tcp	是	tcp://*.example.com	选填
域名	其它	否	mqtt://example.com	选填
IP	--	--	127.0.0.1	--

## 配置定向域名/IP

### 📖 说明

- 若配置定向信息有误，可能会导致流量无法使用，建议您先使用少量测试卡配置定向测试，成功后再进行全量配置。
- 配置定向信息时，请您在相关技术人员的指导下进行，若配置过程中遇到任何问题请联系华为技术人员支撑。
- 仅订单类型为“新购”的实体卡，才支持配置定向信息。

- 登录[全球SIM联接](#)控制台。
- 在左侧导航树中选择“订单及续费管理”，进入“订单及续费管理”页面。
- 单击目标“批次号”，进入“订单详情”页面。
- 在页面下方的“定向信息”页签中，您可以根据实际需求选择新增、修改、删除定向信息。

若您之前已经配置过目标定向信息，可以单击“添加历史定向信息”，在弹出的“添加历史定向信息”对话框中，勾选目标定向信息。



### — 新增定向信息

单击“新增定向信息”，在弹出的“新增定向信息”对话框中，参考[定向流量配置规则](#)配置定向信息。

图 1-1 新增域名定向信息

✕

### 新增定向信息

i 定向域名+定向IP最多可配置10个，其中电信卡定向IP最多只能配置5个。 ✕

\* 定向类型 域名 ▼

协议 http ▼

是否通配 否 ▼

\* 定向信息 http://www.example.com:80

端口号 [ ]

关闭
提交

— 修改定向信息

定向类型	协议	是否通配	定向信息	端口号	状态	创建时间	备注	操作
域名	http	否	[ ]	77	配置中	2023/12/21 20:00:16 GMT+08:00	--	
IP	--	否	[ ]	--	配置中	2023/12/25 17:43:32 GMT+08:00	--	
域名	http	否	[ ]	77	修改中	2023/12/25 17:49:02 GMT+08:00	--	<span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">修改</span> <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">删除</span>

在目标定向信息“操作”列，单击“修改”，修改该定向信息。

📖 说明

状态为“配置中”、“审核中”或“删除中”的定向信息不支持修改。

— 删除定向信息

定向类型	协议	是否通配	定向信息	端口号	状态	创建时间	备注	操作
域名	http	否	[ ]	77	配置中	2023/12/21 20:00:16 GMT+08:00	--	
IP	--	否	[ ]	--	配置中	2023/12/25 17:43:32 GMT+08:00	--	
域名	http	否	[ ]	77	修改中	2023/12/25 17:49:02 GMT+08:00	--	<span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">删除</span>

在目标定向信息“操作”列，单击“删除”，删除该定向信息。

📖 说明

- 状态为“配置中”、“审核中”的定向信息不支持删除。
- 已配置定向的订单无法取消定向，定向信息必须保留一个。

## 1.3.2 激活方法

### 沉默期到期强制激活

一般情况，中国运营商提供的实体卡沉默期6个月，这段期间系统不计算卡的使用时间。一旦卡被客户主动激活（插卡上电/控制台激活），或者6个月沉默期到期卡被强制激活，系统都会开始计算卡的使用时间，有效期是购买周期（比如1年或3年）。

## 测试期到期强制激活

海外运营商提供的实体卡，测试期为6个月，这段期间系统不计算卡的使用时间。一旦卡被客户主动激活（插卡上电/控制台激活），或者6个月测试期到期卡被强制激活，系统都会开始计算卡的使用时间，有效期是购买周期（比如1年或3年）。

## 插入设备激活

物联网卡插入设备通电即可自动激活，这个过程通常耗时30秒左右。

如果设备长时间无法正常使用（比如超过10分钟），可以设置下设备的APN（不区分大小写），设置完成后观察设备的使用情况。

- 如果是中国移动物联网卡，将名称和APN同时设置为cmiot；
- 如果是中国电信物联网卡，将名称和APN同时设置为ctnet；
- 如果是中国联通物联网卡，将名称和APN同时设置为scuiot。

如果设备仍然无法正常使用，请联系华为工程师处理。

## 单张卡激活

登录全球SIM联接的SIM卡管理页面，可以查看所有的SIM卡。

激活：若实体卡为可测试或可激活状态，可单击指定SIM卡信息右侧的“激活”进行激活操作，系统将会在1~2个工作日内受理，业务受理单处理成功后，卡状态变为“在用”。

## 批量激活

前向流量池的生效总流量取决于已激活卡的数量，如果前向流量池内存在未激活的卡，可通过批量激活功能来激活前向流量池内未激活的卡。

在前向流量池管理页面，单击指定前向流量池订单右侧的“批量激活”。



全球SIM联接提供了四种批量激活方式供用户选择：

表 1-1 批量激活方式

激活方式	说明
流量池	该操作方式将激活当前前向流量池内全部未激活的实体卡，单击“确定”，等待业务受理单处理完成即可。



激活方式	说明
号段	<p>该操作方式根据起始号码和结束号码激活当前前向流量池内特定未激活的实体卡，按要求输入起始号码和结束号码，单击“确定”，等待业务受理单处理完成即可。</p> <p><b>说明</b> 起始号码和结束号码必须是纯数字，起始号码和结束号码之间的容器ID必须连续并且未被激活，如果不满足上述要求，请选择其他操作方式进行处理。</p>
文件	<p>该操作方式根据激活文件激活当前前向流量池内特定未激活的实体卡，按要求下载模板并上传编辑后的激活文件，单击“确定”，等待业务受理单处理完成即可。</p> <p><b>说明</b> 模板里的“SIM卡状态”列仅供参考，系统只会根据您上传的“容器ID”列进行批量激活。</p>
手动输入	<p>该操作方式根据手动输入激活当前前向流量池内特定未激活的实体卡，按要求输入容器ID列表，单击“确定”，等待业务受理单处理完成即可。</p> <p><b>说明</b> 容器ID列表必须是纯数字，如果不满足上述要求，请选择其他操作方式进行处理。</p>

### 1.3.3 达量断网

#### 须知

支持中国电信实体卡、中国联通和中国移动的组池卡，进行达量断网操作。

- 物联网卡统一设置了“达量断网”功能，单卡当月已用流量超出套餐额度则自动断网，次月自动恢复。单卡当月剩余流量不累计到下个月。
- 前向流量池内单卡已用流量超过套餐额度可正常使用，前向流量池内所有卡当月已用流量总和超出前向流量池内SIM卡的套餐额度总和则自动断网。前向流量池当月剩余流量（如果有的话）不累计到下个月。
- 达量断网停机之后，无论是当月充值恢复使用，还是次月自动恢复使用，大部分设备无需重启即可正常联网。如果发现设备无法联网，重启即可。

### 1.3.4 机卡绑定

物联网卡统一设置了“机卡绑定”功能，当卡首次插入设备A激活成功时，即和设备A自动绑定。如果物联网卡被换到了设备B，将触发机卡分离停机（电信卡停网不停机），需要机卡解绑/重绑，才能在设备B上正常使用。当物联网卡触发机卡分离时，可参考如下原则进行处理：

- 中国移动：此时在[全球SIM联接控制台](#)中SIM卡状态显示为“已停用（违规停机）”，您可以进入“SIM卡管理 > SIM卡列表”页面，单击操作列的“更多 > SIM卡机卡重绑”进行重绑操作，选择“普通机卡绑定”类型解绑，卡片将3个工作日内解绑完成并恢复为在用状态。
- 中国电信：此时在[全球SIM联接控制台](#)中SIM卡状态依然显示为“在用”，更换设备后您可以进入“SIM卡管理 > SIM卡列表”页面，单击操作列的“更多 > SIM卡

机卡重绑”进行重绑操作，选择“普通机卡绑定”类型默认绑定到新设备的IMEI，操作完成五分钟后重启设备即可。一张卡每个自然月最多成功解绑2次。

- 中国联通：此时在[全球SIM联接控制台](#)中SIM卡状态显示为“已停用（违规停机）”，需要提交运营商处理，运营商处理周期为1-3个工作日。

## 1.4 物联网卡续费

全球SIM联接服务支持为单个实体卡订单续费，或批量方式为实体卡订单续费。

### 续费说明

- 仅支持在用、未到期且未拆机的实体卡进行续费。
- 仅支持状态为已完成，类型为新购或卡转移，且未组后向流量池的订单进行续费操作。
- 同一个“新购”类型的订单只能同时存在一个进行中的续费订单。
- 物联网卡快到期时，系统会给您开户邮箱发送到期提醒邮件，建议您提前1个月完成续费，特殊情况可提前跟华为工程师沟通。
- 续费完成后，新的到期时间计算规则为：新的到期时间 = 旧的到期时间+购买周期。
- 到期不续费的物联网卡将被销户处理，该操作不可逆，已经销户的物联网卡无法恢复。
- 每一张物联网卡的续费时长不能超过当前时间6年后。
- 续费订单处理时效为3个工作日（需在每月20日前进行续费）。

### 续费流程

1. 选择需要续费的订单和操作方式（按订单续费或按实体卡续费）。
2. 确认续费订单信息。
3. 完成订单支付。
4. 跟踪续费订单状态直至完成即可。

### 实体卡订单续费

#### 步骤1 选择需要续费的订单。

登录[全球SIM联接控制台](#)，单击左侧“订单及续费管理”菜单，进入订单管理页面，勾选出需要续费的单个或多个订单，单击页面上方的“续费”，进入续费操作页面。



## 📖 说明

如果在复选框勾选了多个订单，则按照指定订单中满足续费条件的订单续费；如果不选择订单，则对所有订单中满足续费条件的订单续费。

若所选订单中包含不支持续费的批次号（仅卡类型为实体卡，订单状态为已完成，订单类型为新购或卡转移，未组后向流量池的订单支持续费），系统会为您自动过滤掉。

续费时，若勾选订单，则勾选的订单数量不能超过10个；若不勾选订单，则系统自动选择满足续费条件的所有订单（订单的数量不能超过50个，否则无法进行后续操作）。

## 步骤2 选择操作方式。

- 当不选择订单时，单击“续费”，可对用户所有满足续费条件且包含可续费卡的订单进行续费。
  - 操作方式为“订单”，即按订单续费。



- 操作方式为“文件”，即按实体卡续费，表示对订单下满足条件的特定实体卡进行续费。“下载可续费卡”可以获取可续费卡的容器ID，可自行删减数据。



修改excel文件后上传。



- 操作方式为“30天到期”、“60天到期”或“90天到期”。根据标签和SIM卡状态设置筛选条件, 以筛选订单下满足条件, 且在30/60/90天内到期的特定实体卡进行续费。



- 当选择订单续费时, 会带入续费订单批次号, 给所选择的订单进行续费, 系统会过滤掉不满足续费条件的订单。操作方式可选择按“订单”、“文件”、“30天到期”、“60天到期”或“90天到期”。

- 按订单



## - 按文件

### 续费

续费操作仅支持在用、未到期并且未拆机的实体卡

\* 批次号: 2024051703

\* 操作方式:  订单  文件  30天到期  60天到期  90天到期

通过上传文件, 对所选订单的实体卡进行续费

\* 上传文件:

请先根据实际情况下载相应的模板, 再上传文件:  
[下载可续费卡](#) | [30天到期SIM卡](#) | [60天到期SIM卡](#) | [90天到期SIM卡](#)

温馨提示:  
1. 请选择模板下载;  
2. 导入必须是xlsx文件;  
3. 只导入Excel文件的第一个标签页;  
4. 文件大小最大为10MB;  
5. 每一张物联网卡的续费总时长不能超过当前时间6年;  
6. 一次最多为100,000个号码进行续费, 模板默认展示当前订单下满足条件的全部实体卡, 可按需删减。

## - 按“30天到期”、“60天到期”或“90天到期”

### 续费

续费操作仅支持在用、未到期并且未拆机的实体卡

\* 批次号: 2024051703

\* 操作方式:  订单  文件  30天到期  60天到期  90天到期

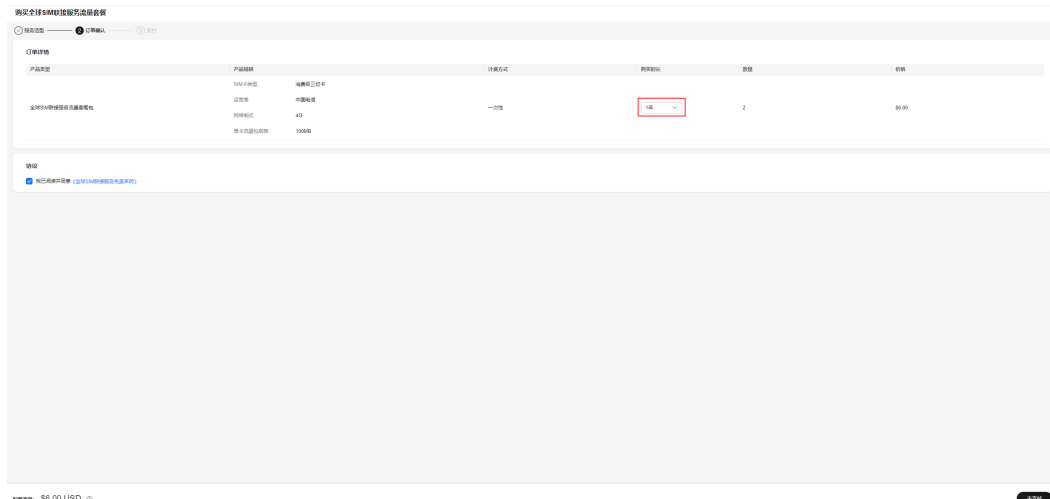
续费当前订单下满足条件且30天内过期的全部实体卡

容器ID	MSISDN	SIM卡状态	标签
 暂无数据			

### 步骤3 确认续费订单信息。

单击“确定”, 进入“订单确认”页面, 可以选择订单的购买时长。确认续费订单详情是否正确。

如有疑问, 请联系华为工程师处理。



#### 步骤4 完成订单支付。

订单信息确认完成后，单击“去支付”，进入支付页面，完成订单支付。

#### 步骤5 跟踪续费订单状态至完成即可。

在订单管理页面，通过单击批次号，进入订单详情页面，可以查看本次续费涉及的SIM卡列表（当前仅当订单已经审核通过后会展示）。



----结束

## 1.5 物联网卡叠加包订购

目前仅支持中国电信/中国联通及中国移动实体卡购买叠加包。

### 订购说明

- 仅支持在用或超流量停机状态的SIM卡。
- 未实名制或者未配置定向域名的SIM卡，基础套餐和叠加包流量总和不能超过100MB。
- 多张卡一起订购叠加包，卡订单批次号必须一致。
- 已组前向流量池的卡，不支持订购卡叠加包。如有需要，请订购[前向流量池叠加包](#)。
- 基础套餐小于100MB的中国联通、中国电信卡不支持订购叠加包。

### 订购流程

1. 选择需要订购的SIM卡容器ID。
2. 选择订购叠加包或批量购买叠加包的方式购买。
3. 选择流量叠加包规格，完成支付。

4. 支付完成后，预计5分钟内完成订购。

## 订购流量叠加包

1. 选择订购叠加包方式（订购或批量订购）。
  - 订购

登录**全球SIM联接**控制台，在SIM卡管理页面，选中指定的SIM卡复选框（若要选择多张卡一起订购叠加包，卡订单批次号必须一致），单击SIM卡管理页面上方的“订购叠加包”，系统会自动校验所选SIM卡能否订购叠加包。

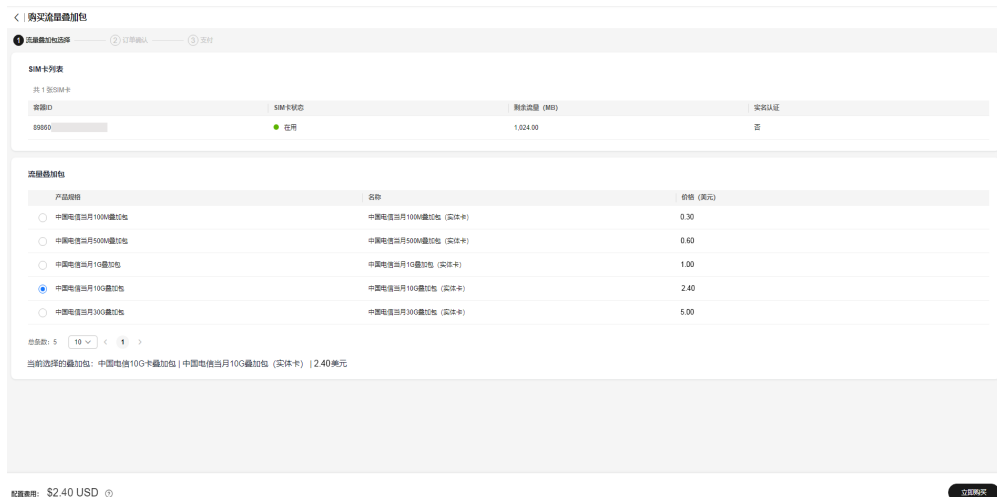


- 批量订购

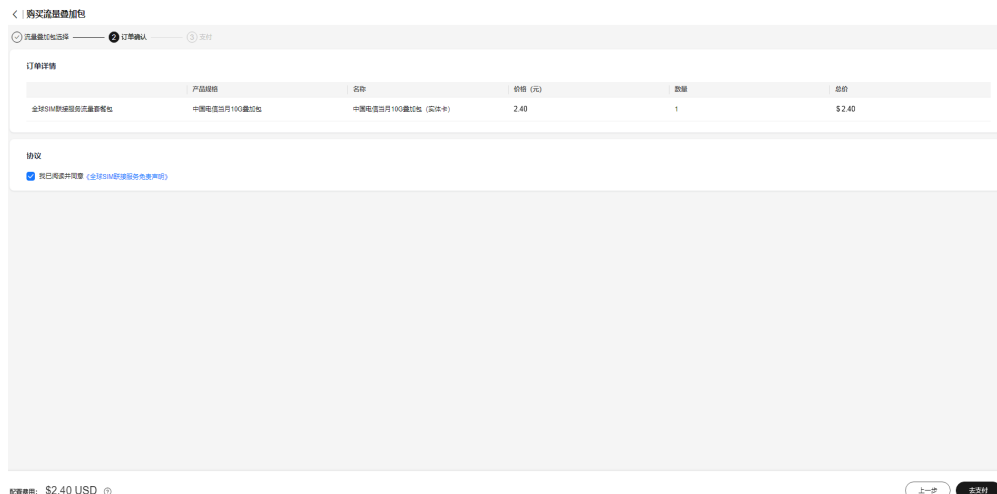
单击SIM卡管理页面上方的“批量 > 批量订购叠加包”，下载模板到本地填入需要订购叠加包的SIM卡信息，上传后单击“确定”。



2. SIM卡校验通过后，才会进入到购买叠加包页面，根据实际需求选择流量叠加包的规格，单击“立即购买”。

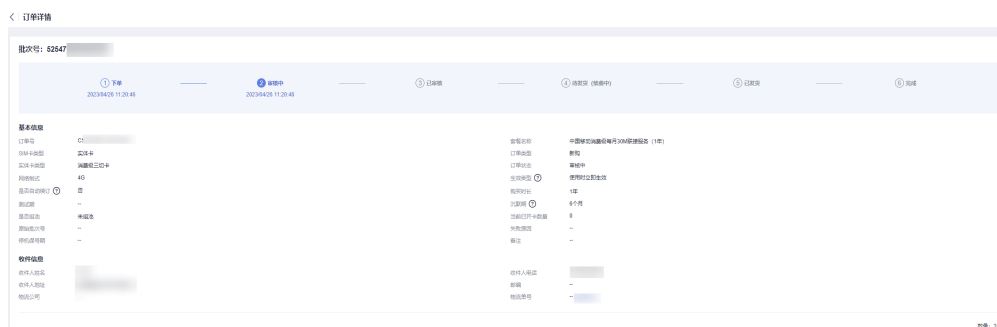


3. 确认订单详情信息后，勾选“我已阅读并同意《全球SIM联接服务免责声明》”协议，单击“去支付”。



4. 选择支付方式，单击“确认付款”完成支付。
5. 订单创建成功后即可查看订单详情。

订单支付后，系统自动审核叠加包，购买流程预计5分钟，购买成功后立即生效。如果订单状态处理中，请等待处理完成。在“订单及续费管理 > 批次号 > 订单详情”页面可以查询订单进度。



## 1.6 前向流量池叠加包订购

目前仅支持中国电信/中国联通及中国移动实体卡购买前向流量池叠加包。

### 订购流程

1. 选择需要订购流量叠加包的前向流量池。
2. 选择前向流量池叠加包规格，完成支付。
3. 支付完成后，预计5分钟内完成订购。

### 订购流量叠加包

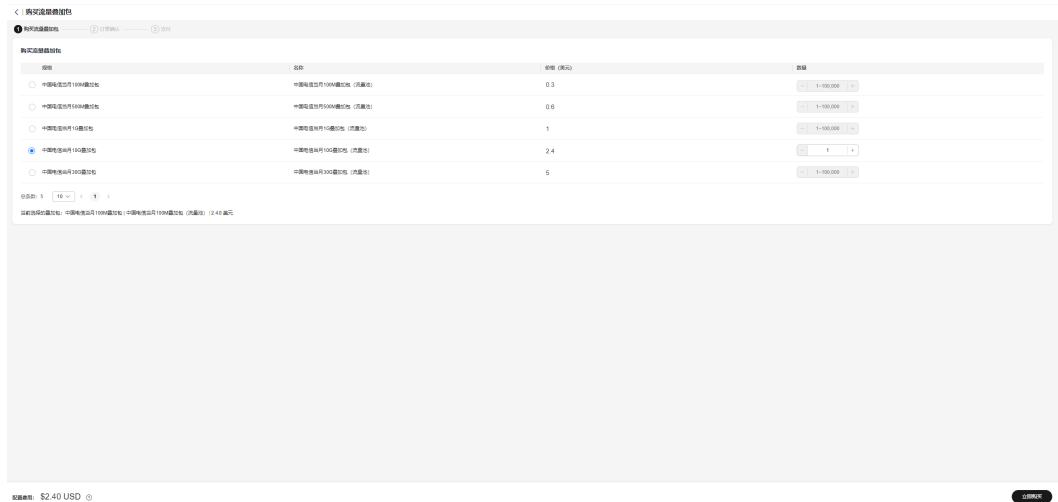
**步骤1** 登录[全球SIM联接](#)控制台。

**步骤2** 进入“流量池管理 > 前向流量池管理”页面，单击指定前向流量池最右侧的“购买叠加包”。

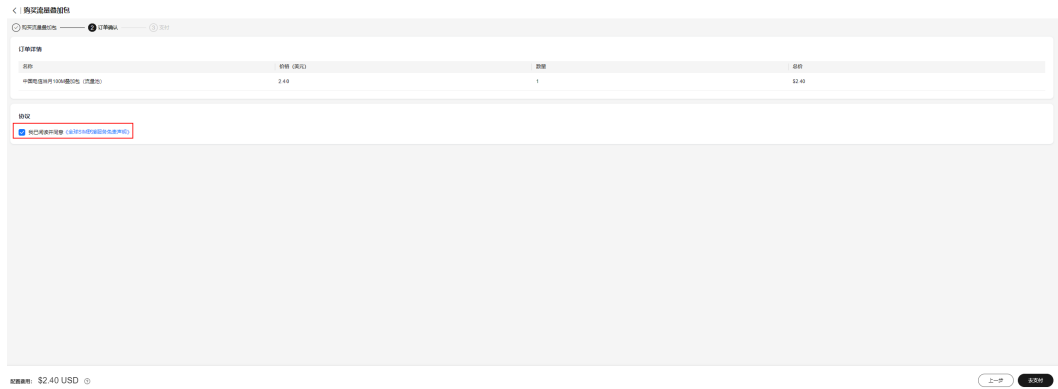




**步骤3** 选择需要购买的前向流量池叠加包套餐，单击“立即购买”。



**步骤4** 勾选“我已阅读并同意《[全球SIM联接服务免责声明](#)》”协议后，单击“去支付”。



**步骤5** 确认订单，选择支付方式，并完成支付。

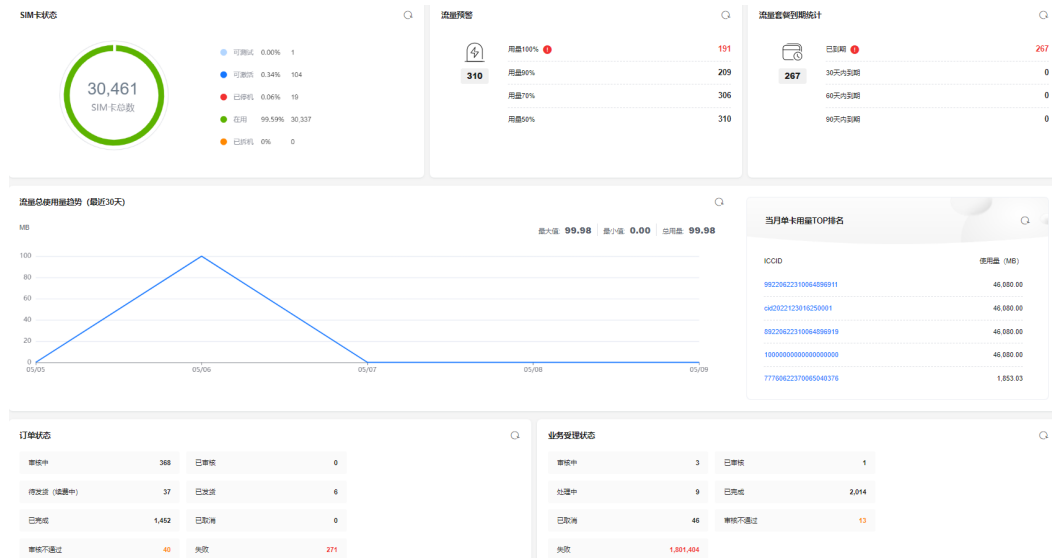
支付完成后，预计5分钟内完成订购。

----结束

## 1.7 控制台功能介绍

### 1.7.1 总览

进入[全球SIM联接](#)控制台总览页，可查看SIM卡和设备的总体信息。



### ● SIM卡状态

SIM卡状态统计了当前平台中SIM卡的数量，以及处在不同生命周期的SIM卡套餐的数量。SIM卡的不同生命周期状态说明如下：

状态	说明
可激活	SIM卡有购买套餐，但还没开始使用。
在用	SIM卡有购买套餐，且正在使用。
已停用	SIM卡的套餐流量用完或手动进行停用操作。
已拆机	SIM卡在已停用后进行了销户操作。

### ● 流量统计

方便查看到流量预警、流量套餐到期统计、流量总使用量趋势（最近30天）、当月单卡用量TOP排名，单击统计项可快捷跳转到关联的操作页面。

### ● 订单状态

方便查看不同状态下的订单数，包括审核中、已审核、待发货（续费中）、已发货、已完成、已取消(实体卡不涉及)、失败、审核不通过、处理中和退订，单击统计项可快捷跳转到关联的操作页面。

### ● 业务受理状态


业务受理用来跟踪诸如停复机、批量停复机、批量转移实体卡、批量激活实体卡（激活全部、激活部分）、创建流量池等操作。

方便查看业务受理状态，包括审核中、已审核、处理中、已完成、已取消、失败和审核不通过，单击统计项可快捷跳转到关联的操作页面。

## 1.7.2 SIM 卡管理

## 1.7.2.1 SIM 卡列表

### SIM 卡列表基本信息

登录[全球SIM联接](#)控制台，在左侧导航树中选择“SIM卡管理 > SIM卡列表”进入SIM卡管理页面，您可以查看全部SIM卡的基本信息，单击右上角可以隐藏/显示基本信息。

#### 注意

若您的SIM卡存在以下两种情况，则数据会被清理，无法再查看SIM卡相关信息：

- SIM卡在拆机状态下，到期时间超过2个月。
- SIM卡在停机状态下，到期时间超过12个月。

您可以对指定的SIM卡进行激活、复机、停机操作：


- 激活：若实体卡为可测试或可激活状态，可单击指定SIM卡信息右侧的“激活”进行激活操作，系统将会在1~2个工作日内受理，业务受理单处理成功后，卡状态变为“在用”。
- 复机：若实体卡为停用状态，可单击指定SIM卡信息右侧的“复机”进行复机操作，系统将会在1~2个工作日内受理，等待业务受理单处理完成即可。业务受理单处理成功后，卡状态变为“在用”。
- 停机：若实体卡为在用状态，可单击指定SIM卡信息右侧的“停机”进行主动停机操作，系统将会在1~2个工作日内受理，等待业务受理单处理完成即可。业务受理单处理成功后，卡状态变为“已停用”。



表 1-2 SIM 卡列表基本信息

名称	说明
容器ID	容器ID是物联网流量卡标识，与SIM载体上印制的ID一致。（卡片上最后一位为英文字母，系统上最后一位会将这个英文字母随机转换成数字。另外系统只需根据卡片上的前19位数字进行搜索），可通过输入容器ID筛选出指定的SIM卡进行展示。
SIM卡标识	SIM卡标识是物联网卡在系统的唯一标识，在API接口调用中需要用到。

名称	说明
SIM卡状态	<p>物联网卡状态包括：可测试、未激活（实体卡无需关注）、可激活、在用、已停用和已拆机。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 可测试：此时物联网卡处于测试期，如果客户主动激活物联网卡或者测试期到期，物联网卡状态由可测试变更为可激活。</li> <li>● 可激活：此时物联网卡处于沉默期，如果客户主动激活物联网卡或者沉默期到期，物联网卡状态由可激活变更为在用。</li> <li>● 在用：此时物联网卡处于正常状态。</li> <li>● 已停用：此时物联网卡处于断网状态。停机原因包括以下几个： <ul style="list-style-type: none"> <li>- 已停用（超流量停机）：单卡当月已用流量超出套餐额度则自动断网。 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 可在SIM卡管理中购买当月流量叠加包恢复使用；</li> <li>- 次月自动恢复为在用。</li> </ul> </li> <li>- 已停用（超流量阈值停机，超出指定阈值流量）：单卡当月已用流量超出客户指定额度则自动断网。 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 中国电信实体卡、中国联通和中国移动的组池卡，可自助在SIM卡管理中单击操作列的“更多”，通过修改达量断网阈值来恢复使用；</li> <li>- 次月自动恢复为在用。</li> </ul> </li> <li>- 已停用（流量池停机）：流量池内所有卡当月已用流量超出套餐额度则自动断网 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 可激活流量池下未激活卡片来贡献流量；</li> <li>- 购买同套餐卡片加入流量池中；</li> <li>- 次月流量清零自动恢复。</li> </ul> </li> <li>- 已停用（套餐到期停机）：物联网卡到期不续费则自动断网并将销户处理。</li> <li>- 已停用（主动停机）：在全球SIM联接平台主动发起停机操作，可在全球SIM联接平台执行复机操作恢复为在用。</li> <li>- 已停用（违规停机，包含机卡分离、在手机内使用、高危地区使用等）：违规操作导致的停机，此时请联系华为工程师处理。</li> <li>- 已停用（流量池冻结停机）：因账户欠费引起后向流量池成员停机，可在费用中心充值恢复在用。</li> <li>- 已停用（后向流量池超阈值停机）：在全球SIM联接平台设置了后向流量池用量监控自动化规则，选择操作为停机，当流量使用量达到用户设定的阈值时，会对此后向流量池的成员卡进行停机。次月自动恢复在用。</li> </ul> </li> <li>● 已拆机：此时物联网卡处于销户状态。物联网卡到期不续费直接销户处理，该操作不可逆，已经销户的物联网卡无法恢复。您也可以通工单主动发起销户操作。</li> </ul>
SIM卡类型	实体卡。
MSISDN	相当于固定网的用户电话号码，是供用户拨打的公开号码。

名称	说明
购买套餐名称	下单购买卡片时选择的套餐名称。
已用流量 (MB)	激活的物联网卡才会展示已用流量，此时物联网卡处于在用或已停用状态。已用流量默认截止到昨日24点，单击“已用流量”右侧的  查询实时流量。
剩余流量 (MB)	激活的物联网卡才会展示剩余流量，此时物联网卡处于在用或已停用状态。负数表示超出的流量。
设备标识码	实体卡用户无需关注此字段。
设备IMEI	IMEI ( International Mobile Equipment Identity ) 是移动设备国际身份码的缩写,是全球唯一的一组号码。
设备型号	实体卡用户无需关注此字段。
IMSI	国际移动用户识别码 ( IMSI ) ，国际上为唯一识别一个移动用户所分配的号码。
标签	标签用来对SIM卡进行分类，方便您对SIM卡进行管理。您可以给单个SIM卡绑定标签（单卡操作），也可以给多个SIM卡绑定标签（批量操作）。
批次号	批次号是订单的一个属性，用来标识这批卡属于哪个订单。可通过输入批次号筛选出指定的SIM卡信息。
是否实名（实名制卡）	对于实名制卡该字段才有意义，可通过单击“是否实名”右侧的刷新按钮实时查询卡的实名状态。
有效期	物联网卡有效期从下单时开始计算，按自然月进行统计，默认包括测试期（如果有的话）、沉默期（海外实体卡不涉及）和激活使用期。测试期和沉默期一共6个月，激活使用期跟购买周期保持一致（比如1年或3年）。中国运营商/海外运营商提供的实体卡，沉默期/测试期期间，如果客户主动插卡上电激活物联网卡，则沉默期/测试期自动结束，进入激活使用期，并且激活当月（无论是月初激活还是月末激活）按一个月进行统计。
激活时间	主动激活（插卡上电/控制台激活），或者6个月沉默期/测试期到期卡被强制激活的时间。
到期时间	默认为物联网卡激活时间加上订单购买的时长，可通过续费延长到期时间。
自定义属性	自定义属性用来对SIM卡进行备注。当且仅当自定义属性处于已启用状态时，SIM卡管理列表页面才会展示该自定义属性并支持用户编辑。同一个用户最多可以创建6个自定义属性。

## 导出 SIM 卡信息

登录[全球SIM联接](#)控制台，在左侧导航树中选择“SIM卡管理 > SIM卡列表”进入SIM卡管理页面，单击SIM卡列表上方的“导出”可以筛选导出指定的SIM卡信息。



表 1-3 导出 SIM 卡信息

导出选项	说明
导出选中SIM卡	<p>勾选“容器ID”复选框，依次单击“导出 &gt; 导出选中SIM卡”，在弹出的“提示”对话框中，单击“导出结果”跳转到“导出任务列表”页面，待导出状态为成功时，单击“下载”即可将选中的SIM卡信息下载到本地。</p> <p>提交导出任务后，您也可以在左侧导航树中选择“导出任务列表”，进入到“导出任务列表”页面，待导出状态为成功时，单击“下载”即可将该导出任务的数据下载到本地。</p>
导出全部SIM卡	<p>依次单击“导出 &gt; 导出全部SIM卡”，在弹出的“提示”对话框中，单击“导出结果”跳转到“导出任务列表”页面，待导出状态为成功时，单击“下载”即可将全部的SIM卡数据下载到本地。</p> <p>提交导出任务后，您也可以在左侧导航树中选择“导出任务列表”，进入到“导出任务列表”页面，待导出状态为成功时，单击“下载”即可将该导出任务的数据下载到本地。</p>
导出选中SIM卡月用量	<p>勾选“容器ID”复选框，依次单击“导出 &gt; 导出选中SIM卡月用量”，在弹出的“提示”对话框中，单击“导出结果”跳转到“导出任务列表”页面，待导出状态为成功时，单击“下载”即可将选中的SIM卡近6个月的流量用量数据下载到本地。</p> <p>提交导出任务后，您也可以在左侧导航树中选择“导出任务列表”，进入到“导出任务列表”页面，待导出状态为成功时，单击“下载”即可将该导出任务的数据下载到本地。</p>
导出全部SIM卡月用量	<p>依次单击“导出 &gt; 导出全部SIM卡月用量”，在弹出的“提示”对话框中，单击“导出结果”跳转到“导出任务列表”页面，待导出状态为成功时，单击“下载”即可将全部的SIM卡近6个月的流量用量数据下载到本地。</p> <p>提交导出任务后，您也可以在左侧导航树中选择“导出任务列表”，进入到“导出任务列表”页面，待导出状态为成功时，单击“下载”即可将该导出任务的数据下载到本地。</p>

### 📖 说明

- 仅支持导出近6个月的SIM卡月用量。例如，2022年11月2日执行导出SIM卡月用量，可导出6月/7月/8月/9月/10月/11月的SIM卡月用量。
- 支持根据筛选条件过滤后导出全部，单次导出的SIM卡数量不能超过50万条。
- 多次导出文件时，导出任务需要间隔5分钟后再操作。

## SIM 卡购买叠加包

### 说明

- 仅支持在用或超流量停机状态的SIM卡。
- 未实名制或者未配置定向域名的SIM卡，基础套餐和叠加包流量总和不能超过100MB。
- 多张卡一起订购叠加包，卡订单批次号必须一致。
- 已组前向流量池的卡，不支持订购卡叠加包。如有需要，请订购[前向流量池叠加包](#)。
- 基础套餐小于100MB的中国联通、中国电信卡不支持订购叠加包。

### 1. 选择订购叠加包方式（订购或批量订购）。

#### - 订购

登录[全球SIM联接](#)控制台，在SIM卡管理页面，选中指定的SIM卡复选框（若要选择多张卡一起订购叠加包，卡订单批次号必须一致），单击SIM卡管理页面上方的“订购叠加包”，系统会自动校验所选SIM卡能否订购叠加包。

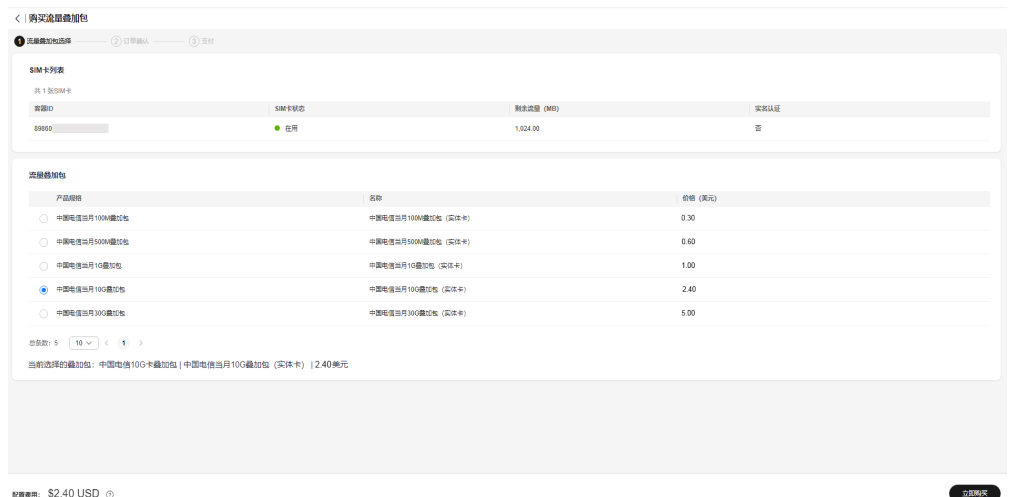


#### - 批量订购

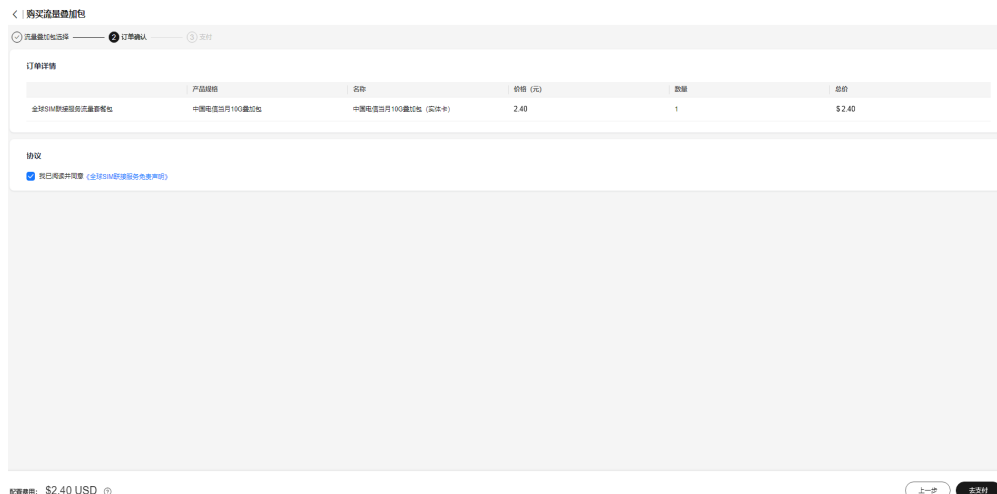
单击SIM卡管理页面上方的“批量 > 批量订购叠加包”，下载模板到本地填入需要订购叠加包的SIM卡信息，上传后单击“确定”。



### 2. SIM卡校验通过后，才会进入到购买叠加包页面，根据实际需求选择流量叠加包的规格，单击“立即购买”。

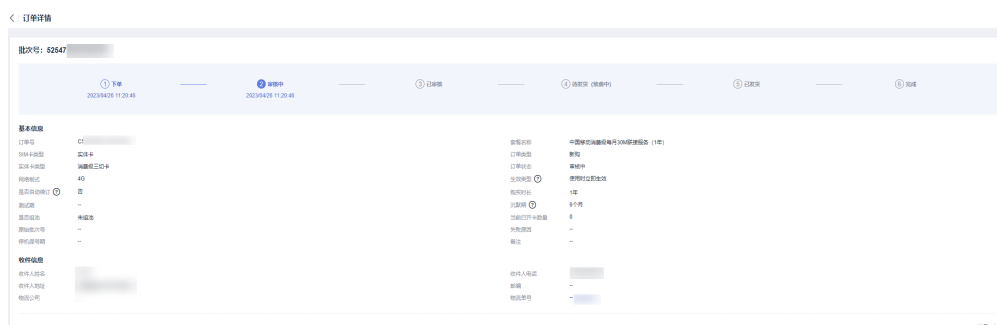


### 3. 确认订单详情信息后，勾选“我已阅读并同意《全球SIM联接服务免责声明》”协议，单击“去支付”。



4. 选择支付方式，单击“确认付款”完成支付。
5. 订单创建成功后即可查看订单详情。

订单支付后，系统自动审核叠加包，购买流程预计5分钟，购买成功后立即生效。如果订单状态处理中，请等待处理完成。在“订单及续费管理 > 批次号 > 订单详情”页面可以查询订单进度。



## 单个 SIM 卡管理

表 1-4 单个 SIM 卡管理功能说明

操作	说明
设置SIM卡标签	在SIM卡列表页面，您可以对指定的SIM卡绑定标签。单击 <b>标签列</b> “+添加”或已有的标签，对SIM卡进行绑定和解绑标签，一次可绑定或者取消绑定多个标签。
设置自定义属性	在SIM卡管理页面，您可以对指定的SIM卡设置自定义属性。单击 <b>自定义属性列</b> “+添加”添加自定义属性的内容，或修改已设置的自定义属性内容。
套餐管理	在SIM卡管理页面，单击SIM列表最右侧的“套餐管理”可以查看指定SIM卡当前在用套餐的详细信息。
激活	若实体卡为可测试或可激活状态，可单击指定SIM卡信息右侧的“激活”进行激活操作，系统将会在1~2个工作日内受理，业务受理单处理成功后，卡状态变为“在用”。



操作	说明
复机	<p>若实体卡为停用状态，可单击指定SIM卡信息右侧的“复机”进行复机操作，系统将会在1~2个工作日内受理，等待业务受理单处理完成即可。业务受理单处理成功后，卡状态变为“在用”。</p> <p><b>说明</b> 移动卡违规停机/机卡分离停机不支持复机（请使用机卡重绑）。</p>
停机	<p>若实体卡为在用状态，可单击指定SIM卡信息右侧的“停机”进行主动停机操作，系统将会在1~2个工作日内受理，等待业务受理单处理完成即可。业务受理单处理成功后，卡状态变为“已停用”。</p>
SIM卡机卡重绑	<p>全球SIM联接平台支持重新绑定SIM卡和物联网设备关联关系，机卡绑定业务分为普通机卡绑定（解除卡绑定）和固定机卡绑定（重新绑定指定IMEI）。</p> <p>进入全球SIM联接平台，在SIM卡管理页面，单击SIM卡列表右侧的“更多 &gt; SIM卡机卡重绑”选项，选择所需的“绑定类型”。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 普通机卡绑定：直接单击“确定”。该操作会向运营商提交机卡重绑申请，会清除之前绑定的设备，将SIM卡绑定到正在使用的设备，业务受理单处理成功后，实现机卡重绑。</li> <li>● 固定机卡绑定：需要单击下拉框选中“固定终端机卡绑定”，填写IMEI号码后单击“确定”。该操作会向运营商提交机卡重绑申请，将SIM卡重新绑定到指定IMEI的设备，业务受理单处理成功后，实现机卡重绑。</li> </ul> <p><b>说明</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 中国电信卡在用状态，支持该操作，单卡每月只允许重绑2次，如解绑失败请联系华为工程师处理。</li> <li>● 中国移动卡停机状态为违规停机，支持该操作，且只支持普通机卡重绑（移动运营商处理，卡片会在3个工作日内恢复）。</li> <li>● 联通卡不支持机卡重绑功能，会自动解绑。</li> </ul>
清除实名制认证信息	<p>实名认证过的电信实体卡，单击最右侧操作列中“更多”，单击“清除实名认证信息”，最后单击“确定”。等待业务受理单处理完成即可，业务受理单处理成功后，实现清除实名认证信息。</p>
实体卡限速	<p>实体卡默认不限速。中国电信或者中国联通的实体卡支持限速。单击最右侧操作列中“更多”，单击“实体卡限速”，选择限制带宽速率下拉框中的速率选项，最后单击“确定”。等待业务受理单处理完成即可，业务受理单处理成功后，实现实体卡限速。</p> <p><b>说明</b> 中国联通卡需要个人实名认证后才能使用限速功能。</p>
申请断网	<p>仅支持中国电信实体卡。单击最右侧操作列中“更多”，单击“申请断网”，然后单击“确定”。等待业务受理单处理完成即可，业务受理单处理成功后，实现实体卡断网。</p>
断网恢复	<p>仅支持中国电信实体卡。单击最右侧操作列中“更多”，单击“断网恢复”，然后单击“确定”。等待业务受理单处理完成即可，业务受理单处理成功后，实现实体卡断网恢复。</p>

操作	说明
达量断网	支持中国电信实体卡、中国联通和中国移动的组池卡。单击最右侧操作列中“更多”，单击“达量断网”，然后输入断网阈值（只能是0、-1、正整数，-1表示无限制，0表示有上网流量产生就会立即断网，单位MB），最后单击“确定”。等待业务受理单处理完成即可，业务受理单处理成功后，实现实体卡达量断网。 <b>说明</b> 达量断网后只能通过设置更大的阈值或者-1（代表无限制）来进行复机。
取消达量断网	支持中国电信实体卡、中国联通和中国移动的组池卡。单击最右侧操作列中“更多”，单击“取消达量断网”，然后单击“确定”。等待业务受理单处理完成即可，业务受理单处理成功后，实现实体卡取消达量断网设置。 <b>说明</b> 此操作无法复机已经触发达量断网而停机的卡，若需复机请重新设置达量断网阈值。

## 批量 SIM 卡管理

全球SIM联接控制台支持批量操作SIM卡，进入SIM卡管理页面，在上方的“批量”选项中可进行如下批量操作。



表 1-5 批量 SIM 卡管理功能说明

卡类型	批量操作	说明
实体卡	批量激活	为多个容器批量激活，激活成功后，卡状态变为“在用”。
	批量复机	为多个容器批量复机，复机成功后，卡状态变为“在用”。
	批量停机	为多个容器批量停机，停机成功后，卡状态变为“已停用”。
	批量转移实体卡	为多个容器批量转移实体卡，实体卡转移成功后，目标账号可登录华为云全球SIM联接控制台管理相关物联网卡。
	批量机卡重绑	为多个容器批量重新绑定SIM卡和物联网设备关联关系。
	批量达量断网	为多个容器执行批量达量断网。
	批量取消达量断网	为多个容器执行批量取消达量断网。

卡类型	批量操作	说明
	批量拆机	为多个容器执行批量拆机。
全部 SIM 卡	批量设置标签	为多个容器批量设置标签，每次可添加或者删除多个标签。
	批量设置自定义属性	为多个容器批量设置自定义属性，每次可添加、修改或删除多个自定义属性（这里要求自定义属性处于已启用状态）。
	批量购买叠加包	为多个容器批量购买叠加包。

## 查询 SIM 卡详情

登录[全球SIM联接](#)控制台，在SIM卡管理页面，单击SIM卡的容器ID可查看指定SIM卡的详细信息。



详细信息类型	说明
基本信息	展示SIM卡基本信息和关联的设备信息，还可对该SIM卡设置标签、添加自定义属性。
套餐管理	展示SIM卡当前在用套餐的详细信息。
用量统计	<ul style="list-style-type: none"> <li>月用量：展示SIM卡套餐六个月内的月用量统计结果。</li> <li>用量趋势：展示SIM卡套餐两个月内每日的用量趋势统计结果和用量明细信息。</li> </ul>
生命周期	<p>展示SIM卡的生命周期（从下单到销户）变化信息和SIM卡状态变更历史记录（激活、停机、复机）。</p> <p>在用状态的SIM卡可在生命周期中单击“停机”进行停机申请，受理完成后（1-2个工作日），SIM卡将会变为停用状态。</p>

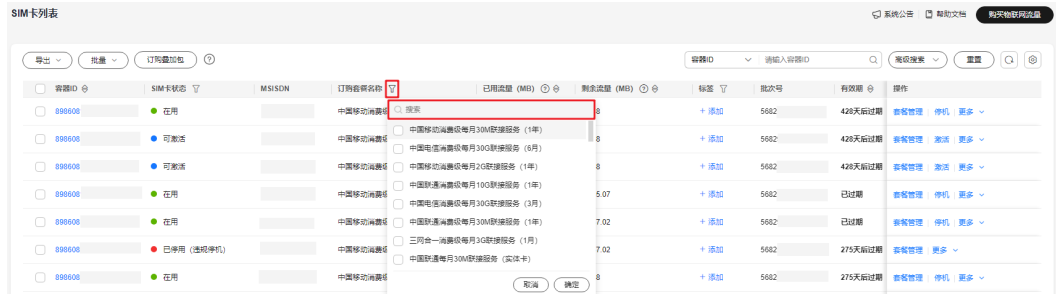
## 对 SIM 卡信息高级搜索

全球SIM联接服务支持对SIM卡信息进行高级搜索，在SIM卡管理页面上方的“高级搜索”中，可以按照SIM卡的已用流量、剩余流量、流量阈值、套餐到期时间以及自定义属性进行筛选搜索。



## 按购买套餐名称搜索 SIM 卡信息

全球SIM联接服务支持按购买套餐名称筛选SIM卡信息，单击SIM卡管理页面“购买套餐名称”列名后的筛选按钮，可以通过关键字搜索用户已购买的SIM卡套餐名称（最多支持同时勾选十个套餐名称），并按照所选的套餐名称对SIM卡进行筛选搜索。



## 批量转移实体卡

全球SIM联接支持按订单、号段、标签、前向流量池、文件和手动输入六种实体卡转移方式。

1. 登录**全球SIM联接**控制台，在左侧导航树中选择“SIM卡管理 > SIM卡列表”。
2. 在SIM卡管理界面，单击“批量 > 实体卡 > 批量转移实体卡”。



– 若按订单转移实体卡：

在“批量转移实体卡”窗口内，选择“订单”操作方式，填入华为云目标账号和与订单对应的批次号后，单击“确定”。

### 批量转移实体卡

**i** 单次操作仅能包含同一运营商的实体卡；前向流量池内实体卡仅支持前向流量池操作方式；被转移的实体卡不支持再次转移；后向流量池内实体卡不支持卡转移；被转移的实体卡标签及自定义属性将被清除。

\* 操作方式

订单 号段 标签 前向流量池 文件 手动输入

将订单下的全部实体卡转移给目标账号

\* 目标帐号

请输入华为云帐号名

\* 批次号

请输入批次号

获取批次号

取消

确定

– 若按号段转移实体卡：

a. 在“批量转移实体卡”窗口内，选择“号段”操作方式，填入华为云目标账号，然后填入容器ID的起始号码和结束号码，单击“确定”。

## 说明

- 起始号码：号段起始的容器ID（必须存在，并且小于结束号码）。
- 结束号码：号段结束的容器ID（必须存在，并且大于起始号码）。

## 批量转移实体卡

**i** 单次操作仅能包含同一运营商的实体卡；前向流量池内实体卡仅支持前向流量池操作方式；被转移的实体卡不支持再次转移；后向流量池内实体卡不支持卡转移；被转移的实体卡标签及自定义属性将被清除。

\* 操作方式

根据起始号码和结束号码过滤出满足条件的实体卡转移给目标账号

\* 目标帐号

\* 容器ID

### - 若按标签转移实体卡：

- 在“批量转移实体卡”窗口内，选择“标签”操作方式，填入华为云目标账号，单击“添加”。

## 批量转移实体卡

**i** 单次操作仅能包含同一运营商的实体卡；前向流量池内实体卡仅支持前向流量池操作方式；被转移的实体卡不支持再次转移；后向流量池内实体卡不支持卡转移；被转移的实体卡标签及自定义属性将被清除。

\* 操作方式

根据标签过滤出满足条件的实体卡转移给目标账号

\* 目标帐号

\* 标签

- 在“选择标签”界面，勾选标签名称后，单击“确定”。

### 选择标签

Q Q ⚙️

标签名称	使用状态
<input type="radio"/> v_tag_022	<input type="radio"/> 未使用
<input type="radio"/> v_tag_021	<input checked="" type="radio"/> 使用中
<input type="radio"/> v_tag_020	<input type="radio"/> 未使用
<input type="radio"/> v_tag_019	<input checked="" type="radio"/> 使用中
<input type="radio"/> v_tag_018	<input checked="" type="radio"/> 使用中
<input type="radio"/> v_tag_017	<input type="radio"/> 未使用
<input type="radio"/> v_tag_016	<input type="radio"/> 未使用
<input type="radio"/> v_tag_015	<input type="radio"/> 未使用
<input type="radio"/> v_tag_014	<input type="radio"/> 未使用
<input type="radio"/> v_tag_013	<input type="radio"/> 未使用

总条数: 1,032    10    < 1 2 3 4 5 6 ... 104 >

取消 确定

若按前向流量池转移实体卡:

在“批量转移实体卡”窗口内，选择“前向流量池”操作方式，填入华为云目标账号和与指定的流量池ID号后，单击“确定”。

### 批量转移实体卡

**i** 单次操作仅能包含同一运营商的实体卡；前向流量池内实体卡仅支持前向流量池操作方式；被转移的实体卡不支持再次转移；后向流量池内实体卡不支持卡转移；被转移的实体卡标签及自定义属性将被清除。

\* 操作方式    订单    号段    标签    **前向流量池**    文件    手动输入

将前向流量池下的全部实体卡转移给目标账号

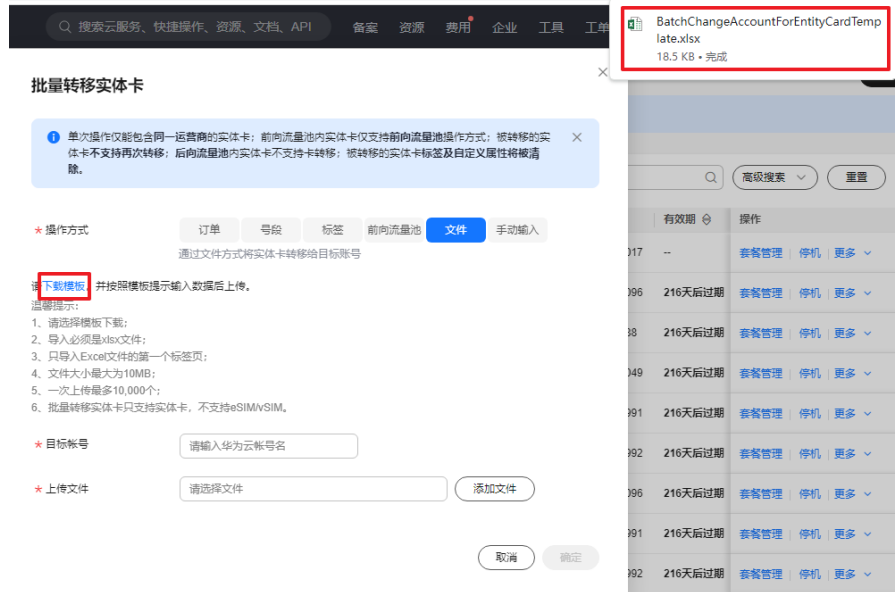
\* 目标帐号   

\* 流量池号        [获取流量池号](#)

取消 确定

若按文件转移实体卡:

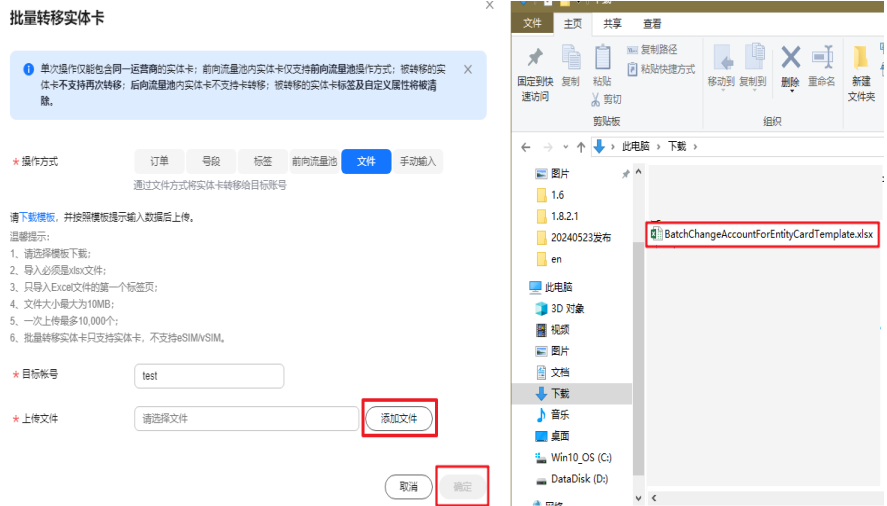
- i. 在“批量转移实体卡”窗口内，选择“文件”操作方式，单击“下载模板”。



- ii. 在表格第一列中，填入需要转移的容器ID。

	A	B	C
1	容器ID		
2	93608		
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			

- iii. 修改完成后，上传文件。



- 若按手动输入实体卡：  
在“批量转移实体卡”对话框中，选择“手动输入”方式，手动填入华为云目标账号名和容器ID，单击“确定”。

### 须知

最多输入100个容器ID，多个容器ID以英文逗号分隔。

### 批量转移实体卡

**批量转移实体卡**

单次操作仅能包含同一运营商的实体卡；前向流量池内实体卡仅支持前向流量池操作方式；被转移的实体卡不支持再次转移；后向流量池内实体卡不支持卡转移；被转移的实体卡标签及自定义属性将被清除。

\* 操作方式： 订单 号段 标签 前向流量池 文件 **手动输入**  
将手动输入的实体卡转移给目标账号

\* 目标帐号： 请输入华为云帐号名

\* 容器ID： 请输入容器ID列表

最多输入100个号码，多个号码请用英文逗号隔开

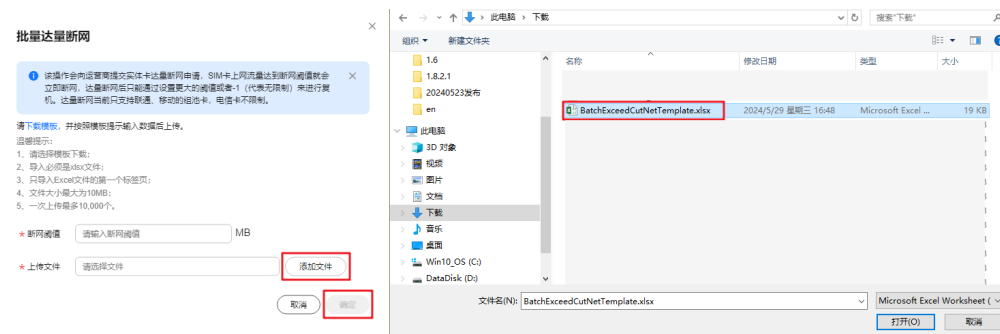
取消 确定





	A	B	C
1	容器ID		
2	93608		
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			

5. 修改完成后，上传文件。



6. 单击“确定”，完成提交。

## 批量达量断网

**i** 该操作会向运营商提交实体卡达量断网申请，SIM卡上网流量达到断网阈值就会立即断网，达量断网后只能通过设置更大的阈值或者-1（代表无限制）来进行复机。达量断网当前只支持联通、移动的组池卡，电信卡不限制。

请下载模板，并按照模板提示输入数据后上传。

温馨提示：

- 1、请选择模板下载；
- 2、导入必须是xlsx文件；
- 3、只导入Excel文件的第一个标签页；
- 4、文件大小最大为10MB；
- 5、一次上传最多10,000个。

\* 断网阈值  MB

\* 上传文件

0.00% 校验中

## 批量取消达量断网

物联网卡设置了“批量取消达量断网”功能，当物联网卡当月的已用流量超出套餐额度，不自动断网。

平台支持按容器ID进行批量取消达量断网的操作。

### 须知

支持中国电信实体卡、中国联通和中国移动的组池卡，进行批量取消达量断网操作。

1. 登录[全球SIM联接](#)控制台，在左侧导航树中选择“SIM卡管理 > SIM卡列表”。
2. 在SIM卡管理界面，单击“批量 > 实体卡 > 批量取消达量断网”。



3. 在“批量取消达量断网”窗口，单击“下载模板”。

### 批量取消达量断网

BatchExceedCutNetTemplate.xlsx  
18.6 KB • 完成

**i** 该操作会向运营商提交实体卡取消达量断网申请，当前操作无法复机已经触发达量断网而停机的卡，若需复机请重新设置达量断网阈值，当前只支持联通、移动的组池卡，电信卡不限制。

请下载模板，并按照模板提示输入数据后上传。

温馨提示：

- 1、请选择模板下载；
- 2、导入必须是xlsx文件；
- 3、只导入Excel文件的第一个标签页；
- 4、文件大小最大为10MB；
- 5、一次上传最多10,000个。

\* 上传文件

请选择文件

添加文件

取消

确定

4. 在表格第一列中，填入待操作的容器ID。

	A	B	C
1	容器ID		
2	93608		
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			

5. 修改完成后，上传文件。

批量取消达量断网

**i** 该操作会向运营商提交实体卡取消达量断网申请，当前操作无法复机已经触发达量断网而停机的卡，若需复机请重新设置达量断网阈值，当前只支持联通、移动的组池卡，电信卡不限制。

请下载模板，并按照模板提示输入数据后上传。

温馨提示：

- 1、请选择模板下载；
- 2、导入必须是xlsx文件；
- 3、只导入Excel文件的第一个标签页；
- 4、文件大小最大为10MB；
- 5、一次上传最多10,000个。

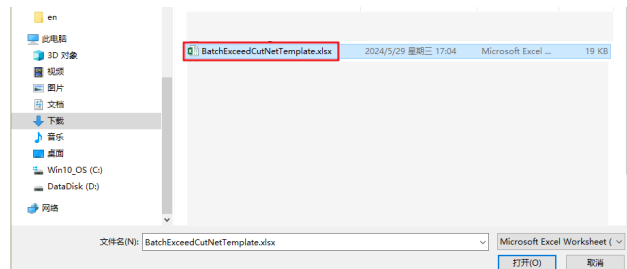
\* 上传文件

请选择文件

添加文件

取消

确定



- 单击“确定”，完成提交。

### 批量取消达量断网

**i** 该操作会向运营商提交实体卡取消达量断网申请，当前操作无法复机已经触发达量断网而停机的卡，若需复机请重新设置达量断网阈值，当前只支持联通、移动的组池卡，电信卡不限制。

请下载模板，并按照模板提示输入数据后上传。

温馨提示：

- 1、请选择模板下载；
- 2、导入必须是xlsx文件；
- 3、只导入Excel文件的第一个标签页；
- 4、文件大小最大为10MB；
- 5、一次上传最多10,000个。

\* 上传文件

BatchExceedCutNetTe... (18.96KB) X

添加文件

100.00% 校验完成

取消

确定

## 批量拆机

平台支持按容器ID进行批量拆机的操作。拆机，即卡片销户，该操作不可逆，请确认后操作。

1. 登录**全球SIM联接**控制台，在左侧导航树中选择“SIM卡管理 > SIM卡列表”。
2. 在SIM卡管理界面，单击“批量 > 实体卡 > 批量拆机”。



3. 在“批量拆机”窗口，单击“下载模板”

## 批量拆机

 BatchDeregisterTemplate.xlsx  
16.5 KB • 完成

请下载模板，并按照模板提示输入数据后上传。

温馨提示：

- 1、请选择模板下载；
- 2、导入必须是xlsx文件；
- 3、只导入Excel文件的第一个标签页；
- 4、文件大小最大为10MB；
- 5、可录入配置项上限为10,000个，不允许空行，不允许配置项ID重复；
- 6、不能包含已拆机的SIM卡；
- 7、拆机即对卡片进行销户，该操作不可逆，请确认后操作。

\* 上传文件

请选择文件

添加文件

取消

确定

4. 在表格第一列中，填入待拆机的容器ID。

	A	B	C
1	容器ID		
2	93608		
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			

5. 修改完成后，上传文件。

### 批量拆机

请下载模板，并按照模板提示输入数据后上传。

温馨提示：

- 1、请选择模板下载；
- 2、导入必须是xlsx文件；
- 3、只导入Excel文件的第一个标签页；
- 4、文件大小最大为10MB；
- 5、可录入配置项上限为10,000个，不允许空行，不允许配置项ID重复；
- 6、不能包含已拆机的SIM卡；
- 7、拆机即对卡片进行销户，该操作不可逆，请确认后操作。

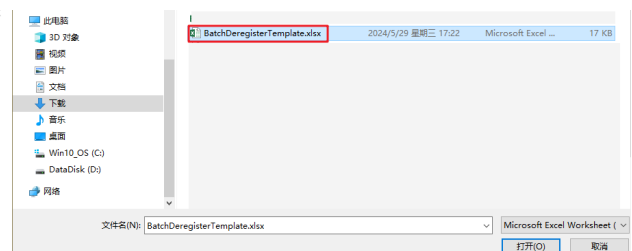
\* 上传文件

请选择文件

添加文件

取消

确定



**注意**

平台支持SIM卡状态为未激活、可激活、在用、已停用的卡片进行拆机。

- 单击“确定”，完成提交。

### 批量拆机

请下载模板，并按照模板提示输入数据后上传。

温馨提示：

- 1、请选择模板下载；
- 2、导入必须是xlsx文件；
- 3、只导入Excel文件的第一个标签页；
- 4、文件大小最大为10MB；
- 5、可录入配置项上限为10,000个，不允许空行，不允许配置项ID重复；
- 6、不能包含已拆机的SIM卡；
- 7、拆机即对卡片进行销户，该操作不可逆，请确认后操作。

\* 上传文件

BatchExceedCutNetTe... (18.96KB)

添加文件

100.00% 校验完成

取消

确定

## 1.7.2.2 SIM 卡诊断

全球SIM联接服务支持网络诊断能力，方便客户和运维人员进行网络诊断定位问题。

### 诊断规则

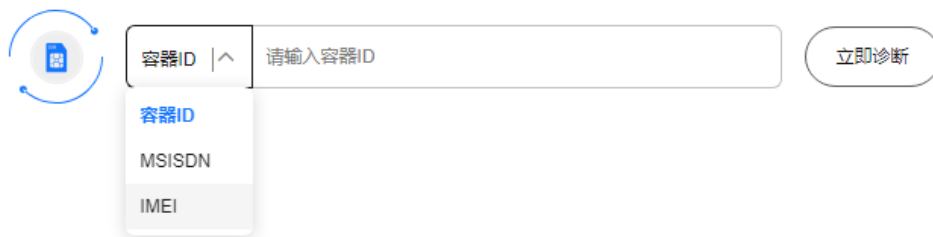
各运营商SIM卡支持接口情况：

运营商名称	在线状态	机卡分离状态	策略限制	APN
中国联通	支持	支持	不支持	不支持
中国电信	支持	支持	显示”单独断网/达量断网”	支持
中国移动	支持	支持	显示”是否在限制区域内使用”	支持
海外	不支持	不支持	不支持	不支持

### SIM 卡诊断

1. 登录全球SIM联接控制台，在左侧导航栏选择“SIM卡管理 > SIM卡诊断”。
2. 在SIM卡诊断界面输入对应的容器ID、MSISDN或IMEI，单击“立即诊断”。

图 1-2 SIM 卡诊断页面



- 平台跳转到诊断结果页面，可以查看该SIM卡的基本信息和[诊断信息](#)。

图 1-3 诊断结果页面

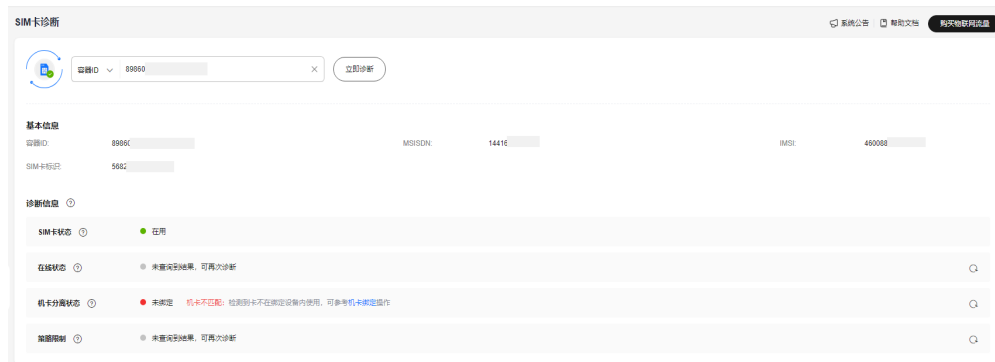


表 1-6 诊断信息参数说明

参数	参数说明
SIM卡状态	该SIM卡本身的状态。
在线状态	该SIM卡所在的设备是否正常。
机卡分离状态	该SIM卡是否绑定在IMEI上使用。
策略限制	根据诊断规则显示。

### 1.7.3 订单及续费管理

登录[全球SIM联接](#)控制台，在左侧选择“订单及续费管理”进入订单管理页面，您可以查看全部订单的基本信息，还可以进行单个订单实体卡续费或者批量续费，单击右上角 可以隐藏/显示基本信息。



批次号	订单号	套餐名称	SIM卡类型	订单类型	订单状态	物流单号	定向流量	数量	是否组池	流量池号	操作
6000000	CS21090910	中国移动每月10G联接服务 (实体卡)	实体卡	新购	已完成			9	20	未组池	开通组池 运营管理
6000000	CS21090910	中国移动每月1G联接服务 (实体卡)	实体卡	新购	已完成			9	20	未组池	
6000000	CS21090910	中国移动每月10G联接服务 (实体卡)	实体卡	新购	已完成			10	20	未组池	
5819577	CS24052811	三网合一当月1G流量包 (实体卡)	实体卡	卡量加池	审核中			0	1	未组池	
5818498	CS24052816	中国联通当月100M流量包 (流量池)	实体卡	流量池量加池	审核中			0	1	未组池	
5818420	CS24052815	中国移动当月100M流量包 (实体卡)	实体卡	卡量加池	审核中			0	1	未组池	
5818478	CS24052815	中国联通当月100M流量包 (实体卡)	实体卡	卡量加池	审核中			0	1	未组池	
5818136	CS240528106	中国移动流量包每月2G联接服务 (1年)	实体卡	续费-按订单	审核中			0	2	前向流量池	44254558
58169497	CS24052714	中国移动流量包每月30M联接服务 (1...	实体卡	新购	审核中			2	100	未组池	
58127125	CS24052414	中国移动流量包每月30M联接服务 (1...	实体卡	新购	审核中			0	100	未组池	

表 1-7 订单管理基本信息

名称	说明
批次号	和订单号对应，用来唯一标识一个订单。批次号是SIM卡的一个属性，也是流量池的一个属性，用来管理SIM和订单的关联关系，或者流量池和订单的关联关系。 单击“批次号”可以进入订单详情，查看订单处理流程和物流信息等。
订单号	和批次号对应，用来唯一标识一个订单。 单击“订单号”可以进入华为云费用中心，查看订单支付信息。
套餐名称	即单卡每月流量包规格，是SIM卡的一个属性，也是流量池的一个属性。
SIM卡类型	实体卡。
实体卡类型	实体卡类型包括消费级双切卡、消费级三切卡、消费级贴片卡、工业级插拔卡、工业级贴片卡。 <ul style="list-style-type: none"> <li>消费级三切卡：同时支持普通SIM卡（Mini-SIM）、Micro-SIM卡和Nano-SIM卡；</li> <li>消费级双切卡：支持普通SIM卡（Mini-SIM）、Micro-SIM卡，不支持Nano-SIM卡；</li> <li>消费级贴片卡：可焊接在设备上；</li> <li>工业级插拔卡：支持普通SIM卡（2FF）；</li> <li>工业级贴片卡：可焊接在设备上。</li> </ul>

名称	说明
订单类型	<p>包括新购、续费-按订单、续费-按卡数、卡转移、卡叠加包、流量池叠加包。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 新购：直接通过全球SIM联接官网的“购买物联网流量”按钮进入的购买页面下单时产生的订单即“新购”类型，支持续费操作。</li> <li>● 续费-按订单：续费时，选择“订单”、“30天到期”、“60天到期”或者“90天到期”的操作方式产生的订单，即“续费-按订单”类型，不支持续费操作。</li> <li>● 续费-按卡数：续费时，选择“文件”的操作方式产生的订单，即“续费-按卡数”类型，不支持续费操作。</li> <li>● 卡转移：通过批量转移实体卡产生的订单即“卡转移”类型，支持续费操作。</li> <li>● 卡叠加包：为SIM卡购买叠加包产生的订单，即“卡叠加包”类型。</li> <li>● 流量池叠加包：为前向流量池购买叠加包产生的订单，即“流量池叠加包”类型。</li> </ul>
订单状态	<p>包括审核中、已审核、待发货（续费中）、已发货、已完成、已取消（实体卡不涉及）、失败、审核不通过、处理中和退订等。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 审核中：订单创建成功后，待华为方审核的状态。</li> <li>● 已审核：华为方审核通过后的状态。</li> <li>● 待发货（续费中）：如果是新购订单代表制卡完成等待发货；如果是续费订单代表收到续费请求，后台处理中。</li> <li>● 已发货：发货后的状态（新购）。</li> <li>● 已完成：卡数据从运营商同步到全球SIM联接后的状态（新购）、物联网卡在运营商侧续费后的状态（续费）、物联网卡从当前账号转移到目标账号后的状态（批量转移实体卡）。</li> <li>● 已取消（实体卡不涉及）：客户订单已取消。</li> <li>● 失败：上述过程处理异常后的状态，此时需要联系华为工程师处理。</li> <li>● 审核不通过：华为方审核不通过的状态。</li> <li>● 处理中：叠加包订单收到购买请求，后台处理中。</li> <li>● 退订：客户订单已退订。</li> </ul>
模型组号	通信模组需企业自行采购。
网络制式	网络制式包括3G和4G。
物流公司	订单发货的物流公司信息。当订单状态为“已发货”或“已完成”时，物流信息才会展示出来。
物流单号	订单发货的物流单号信息。当订单状态为“已发货”或“已完成”时，物流信息才会展示出来。
发货日期	订单发货的日期。
数量	订单的数量。

名称	说明
购买时长	订单的购买时长。
测试期	海外运营商的实体卡测试期6个月，这段期间系统不计算卡的使用时间。一旦卡被客户主动激活（插卡上电/控制台激活），或者6个月测试期到期卡被强制激活。
沉默期	一般情况，实体卡沉默期6个月（海外实体卡无沉默期），这段期间系统不计算卡的使用时间。一旦卡被客户主动激活（插卡上电/控制台激活），或者6个月沉默期到期卡被强制激活。
是否组池	包含未组池、前向流量池、后向流量池。
流量池号	用来唯一标识一个流量池。
已开卡数	该订单中已经开通套餐的SIM卡数量。
原始批次号	该订单的历史批次号ID。
失败原因	该订单的失败原因。
创建时间	该订单的创建时间。
备注	订单的备注信息。

## 实体卡订单续费

### 步骤1 选择需要续费的订单。

登录[全球SIM联接](#)控制台，单击左侧“订单及续费管理”菜单，进入订单管理页面，勾选出需要续费的单个或多个订单，单击页面上方的“续费”，进入续费操作页面。



### 说明

如果在复选框勾选了多个订单，则按照指定订单中满足续费条件的订单续费；如果不选择订单，则对所有订单中满足续费条件的订单续费。

若所选订单中包含不支持续费的批次号（仅卡类型为实体卡，订单状态为已完成，订单类型为新购或卡转移，未组后向流量池的订单支持续费），系统会为您自动过滤掉。

续费时，若勾选订单，则勾选的订单数量不能超过10个；若不勾选订单，则系统自动选择满足续费条件的所有订单（订单的数量不能超过50个，否则无法进行后续操作）。

### 步骤2 选择操作方式。

- 当不选择订单时，单击“续费”，可对用户所有满足续费条件且包含可续费卡的订单进行续费。
  - 操作方式为“订单”，即按订单续费。

### 续费

续费操作仅支持在用、未到期并且未拆机的实体卡

\* 操作方式

订单 文件 30天到期 60天到期 90天到期

对所有订单的所有SIM卡进行续费

取消 确定

- 操作方式为“文件”，即按实体卡续费，表示对订单下满足条件的特定实体卡进行续费。“下载可续费卡”可以获取可续费卡的容器ID，可自行删减数据。

### 续费

续费操作仅支持在用、未到期并且未拆机的实体卡

\* 操作方式

订单 文件 30天到期 60天到期 90天到期

通过上传文件，对所有订单的实体卡进行续费

\* 上传文件

请选择文件 添加文件

请先根据实际情况下载相应的模板，再上传文件：  
**下载可续费卡** | 30天到期SIM卡 | 60天到期SIM卡 | 90天到期SIM卡

温馨提示：  
1、请选择模板下载；  
2、导入必须是xlsx文件；  
3、只导入Excel文件的第一个标签页；  
4、文件大小最大为10MB；  
5、每一张物联网卡的续费总时长不能超过当前时间6年；  
6、一次最多为100,000个号码进行续费，模板默认展示当前订单下满足条件的全部实体卡，可按需删减。

取消 确定

修改excel文件后上传。

### 续费

续费操作仅支持在用、未到期并且未拆机的实体卡

\* 操作方式

订单 文件 30天到期 60天到期 90天到期

通过上传文件，对所有订单的实体卡进行续费

\* 上传文件

VarietyOrdersOfCardRenewT... (19.00KB) 添加文件

0.00% 校验中

请先根据实际情况下载相应的模板，再上传文件：  
[下载可续费卡](#) | [30天到期SIM卡](#) | [60天到期SIM卡](#) | [90天到期SIM卡](#)

温馨提示：  
1、请选择模板下载；  
2、导入必须是xlsx文件；  
3、只导入Excel文件的第一个标签页；  
4、文件大小最大为10MB；  
5、每一张物联网卡的续费总时长不能超过当前时间6年；  
6、一次最多为100,000个号码进行续费，模板默认展示当前订单下满足条件的全部实体卡，可按需删减。

取消 确定

- 操作方式为“30天到期”、“60天到期”或“90天到期”。根据标签和SIM卡状态设置筛选条件，以筛选订单下满足条件，且在30/60/90天内到期的特定实体卡进行续费。

### 续费

续费操作仅支持在用、未到期并且未拆机的实体卡

\* 操作方式

续费所有订单下满足条件且30天内过期的全部实体卡

容器ID	MSISDN	SIM卡状态	标签
暂无数据			

- 当选择订单续费时，会带入续费订单批次号，给所选择的订单进行续费，系统会过滤掉不满足续费条件的订单。操作方式可选择按“订单”、“文件”、“30天到期”、“60天到期”或“90天到期”。

#### 按订单

续费

续费操作仅支持在用、未到期并且未拆机的实体卡

\* 批次号

\* 操作方式

对所选订单的所有SIM卡进行续费

#### 按文件

续费

续费操作仅支持在用、未到期并且未拆机的实体卡

\* 批次号

\* 操作方式

通过上传文件，对所选订单的实体卡进行续费

\* 上传文件

请先根据实际情况下载相应的模板，再上传文件：  
[下载可续费卡](#) | [30天到期SIM卡](#) | [60天到期SIM卡](#) | [90天到期SIM卡](#)

温馨提示：  
1. 请选择模板下载；  
2. 导入必须是xlsx文件；  
3. 只导入Excel文件的第一个标签页；  
4. 文件大小最大为10MB；  
5. 每一张物联网卡的续费总时长不能超过当前时间6年；  
6. 一次最多为100,000个号码进行续费，模板默认展示当前订单下满足条件的全部实体卡，可按需删减。

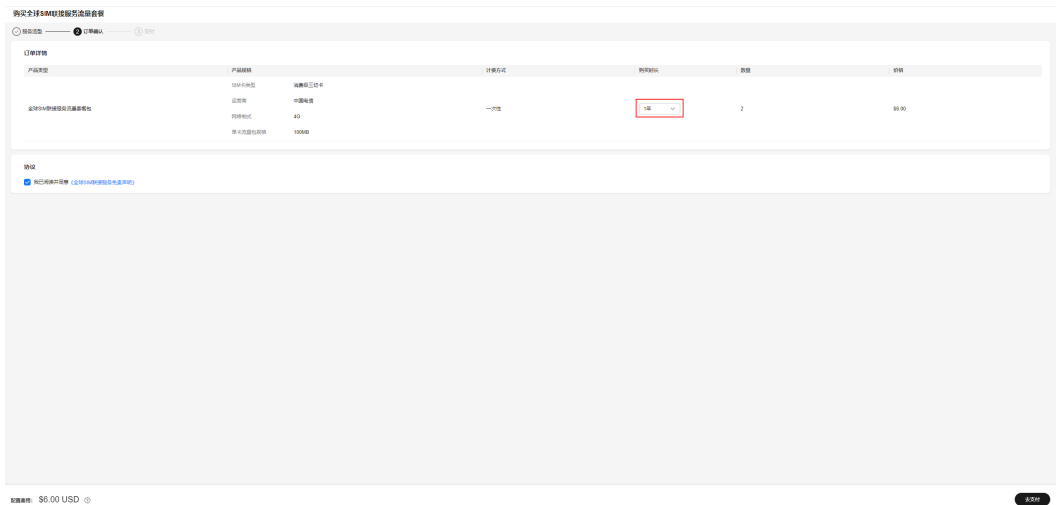
- 按“30天到期”、“60天到期”或“90天到期”



### 步骤3 确认续费订单信息。

单击“确定”，进入“订单确认”页面，可以选择订单的购买时长。确认续费订单详情是否正确。

如有疑问，请联系华为工程师处理。



### 步骤4 完成订单支付。

订单信息确认完成后，单击“去支付”，进入支付页面，完成订单支付。

### 步骤5 跟踪续费订单状态至完成即可。

在订单管理页面，通过单击批次号，进入订单详情页面，可以查看本次续费涉及的SIM卡列表（当前仅当订单已经审核通过后会展示）。

批次号	订单号	套餐名称	SIM卡类型	订单类型	订单状态	物流单号	定向信息	数量	是否组池	流程池号	操作
5800	65952	CS24 7789Q 中国电信消费级每月30M联接服务 (1...	实体卡	新购	审核中			0	100	未组池	
5800	35648	CS24 538FH 中国电信消费级每月30M联接服务 (1...	实体卡	新购	审核中			0	100	未组池	
5800	65848	CS24 46AQC 中国移动消费级每月30M联接服务 (1...	实体卡	新购	已发货			0	100	未组池	

## ----结束

## 订单详情

单击指定的批次号，可查看该订单详细信息。

订单详情

批次号: 52780

① 下单 2023/05/12 22:24:24 — ② 审核中 2023/05/12 22:24:24 — ③ 已审核 — ④ 待发货 (续费中) — ⑤ 已发货 2023/04/27 — ⑥ 完成

**基本信息**

订单号	CS2305	套餐名称	中国电信消费级每月100M联接服务 (1年)
SIM卡类型	实体卡	订单类型	续费-按订单
实体卡类型	消费级双切卡	订单状态	审核中
网络制式	4G	生效类型	使用时立即生效
是否自动续订	否	购买时长	1年
测试期	--	沉默期	--
是否组池	前向流量池	当前已开卡数量	100
原始批次号	52564	失败原因	--
停机保号期	--	备注	--

**收件信息**

收件人姓名	--	收件人电话	--
收件人地址	--	邮编	--
物流公司	顺丰	物流单号	S

## 定向信息

物联网定向流量是在使用物联网卡接入网络时，只允许用户终端访问客户预先设置的业务平台或应用系统，不允许访问任何其他网络和服务。目前，海外实体卡不支持配置定向信息。

在订单详情页面的“定向信息”页签中，您可以按照实际需求新增、修改、删除定向信息，具体操作请参见[配置定向域名/IP](#)。

定向信息 SIM卡列表

新增定向信息 添加历史定向信息 最多可添加10个定向信息，其中电信套餐IP最多可添加5个，其他运营商套餐IP可超过5个。您已添加8个定向信息。

定向类型	协议	是否适配	定向信息	端口号	状态	创建时间	操作
域名	http	否	http://	77	配置中	2023/12/21 20:00:16 GMT+08	
IP	--	否	127.	--	配置中	2023/12/25 17:43:32 GMT+08	

## 1.7.4 标签管理

您可以新增、修改、删除标签，并在绑定标签的时候使用。绑定了SIM卡的标签将处于“使用中”的状态。

## 注意事项

- 一个客户最多支持创建10000个标签。

- 一张SIM卡最多绑定10个标签。
- 删除标签会把与该标签有绑定关系的SIM卡的绑定信息删除。

## 操作步骤

**步骤1** 登录[全球SIM联接](#)控制台。

**步骤2** 在左侧导航树中选择“标签管理”。

**步骤3** 请您根据实际需求选择以下操作：

- 新增标签
  - a. 在页面左上角单击“新增标签”。



- b. 在打开的“新增标签”对话框中，输入标签名称。

标签名称支持输入100位以内的字符，包含数字、英文字母、下划线、中划线和中文，且名称不能重复。

### 新增标签

\* 标签名称

请输入标签名称

请输入100位以内的字符，只能包含数字、英文字母、下划线、中划线和中文，且不能与之前的重复

关闭

提交

- c. 单击“提交”，完成标签创建。
- 修改标签
    - a. 在需要修改的目标标签列，单击“修改”。
    - b. 在弹出的“修改标签”对话框中，修改标签名称。
    - c. 单击“提交”。



- 删除标签
  - a. 在需要删除的目标标签列，单击“删除”。
  - b. 在弹出的“警告”对话框中，单击“确认”，即可删除该标签。





----结束

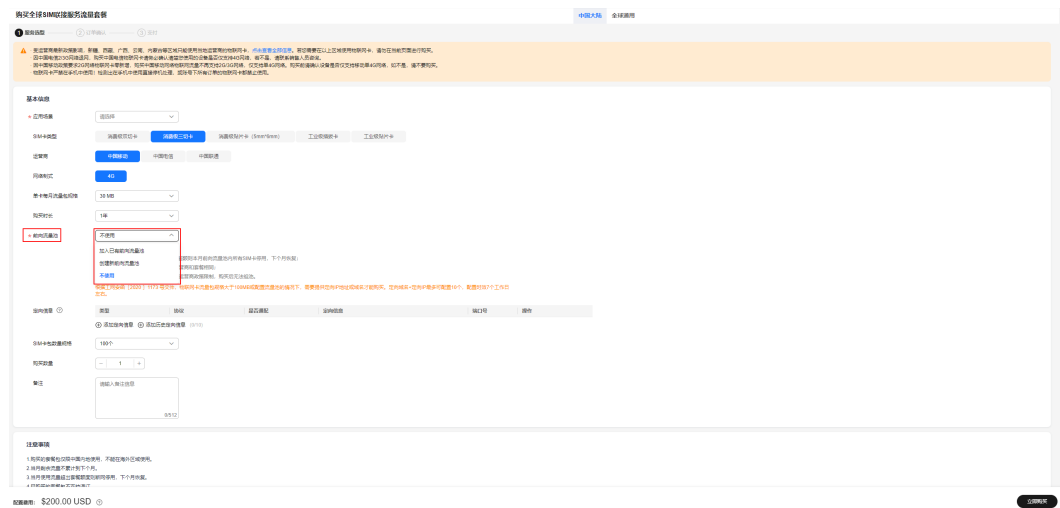
## 1.7.5 流量池管理

### 1.7.5.1 前向流量池管理

前向流量池是指各物联网终端购买相同档位套餐流量，汇聚成前向流量池，再供各终端成员共享池内流量。

### 购买前向流量池

购买全球SIM联接服务流量套餐时，可以选择创建前向流量池或加入已有前向流量池。



### ⚠ 注意

- 前向流量池内所有SIM卡流量共享；
- 前向流量池内SIM卡当月使用总流量超额则本月前向流量池内所有SIM卡全部停用，下个月恢复；
- 多个订单组成一个前向流量池要求运营商和套餐相同；
- 建议在购买时就组池，否则很可能因运营商政策限制，购买后无法组池。
- 受政策影响，物联网小流量卡（30M）组池后，将限制单卡每月使用流量不超过100M；使用流量超过100M会被停用。
- 当月剩余流量不累计到下个月；
- 当月使用流量超出套餐额度则断网停用，下个月恢复；

## 前向流量池基本信息

登录[全球SIM联接](#)控制台，左侧导航栏选择“流量池管理 > 前向流量池管理”，进入前向流量池管理页面。

在前向流量池管理页面记录了全部前向流量池订单的基本信息，您可以在页面右上方



单击 设置想隐藏/显示的基础信息，还可对前向流量池名称修改、用量刷新。单击前向流量池号查看该前向流量池订单的详细信息，或进行批量激活、新增成员、购买叠加包操作。

表 1-8 前向流量池基本信息

名称	说明
流量池号	用来唯一标识一个流量池，可通过单击“流量池号”进入流量池详情，查看已激活成员列表等。
流量池名称	方便管理前向流量池，可通过单击  修改前向流量池名称。
总卡数	前向流量池内所有卡的数量。一个订单可以组成一个前向流量池，多个订单也可以组成一个前向流量池。
生效卡数	前向流量池内所有激活卡的数量。没有激活的SIM卡不能贡献流量。
套餐名称	即单卡每月流量包规格，是SIM卡的一个属性，也是流量池的一个属性。
生效总流量（MB）	生效总流量=前向流量池内所有激活卡的数量×单卡每月流量包规格。
剩余流量/已用流量（MB）	生效总流量=剩余流量+已用流量。如果剩余流量小于或等于0，代表前向流量池套餐额度已经用完，此时前向流量池内所有卡处于停机状态，次月自动恢复。 单击刷新图标，可刷新该前向流量池的用量信息。
批次号	批次号是订单的一个属性，用来标识这个前向流量池属于哪个订单或哪些订单。
账期	通过账期列右侧的  选择某一个月份，可以查看该前向流量池当月或历史某一个月份的流量用量数据。
更新时间	显示所选账期流量用量数据的更新时间。
账期开始时间	显示所选账期的开始时间。 中国电信/中国移动/海外套餐的账期开始时间对应该月的开始时间，中国联通套餐的账期开始时间为上个月27号。
账期结束时间	显示所选账期的结束时间。 中国电信/中国移动/海外套餐的账期结束时间对应该月的结束时间，中国联通套餐的账期结束时间为该月26号。

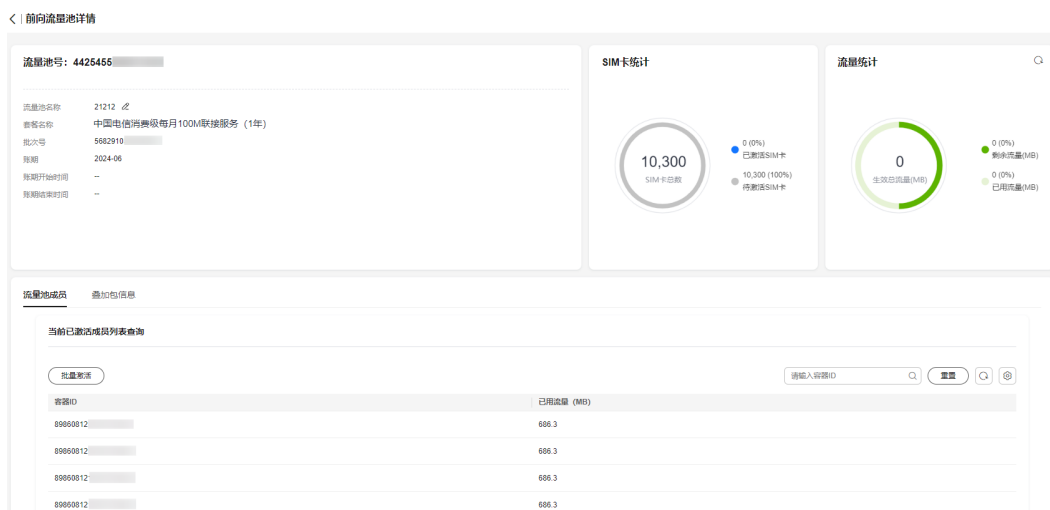
## 修改前向流量池名称

在前向流量池管理页面，单击前向流量池名称旁的  修改流量池名称，按要求输入前向流量池名称后单击“提交”。



## 前向流量池详情

单击流量池号，即可进入该前向流量池详情页，可以查看基本信息、SIM卡统计和流量统计结果、流量池成员和叠加包信息。

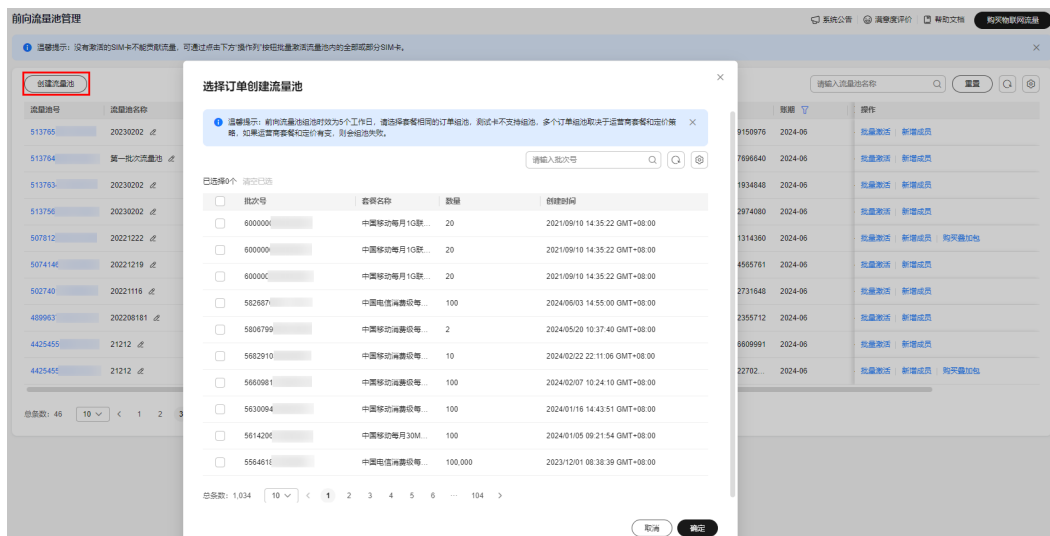


## 前向流量池组池

### 创建流量池

在前向流量池管理页面，单击左上角“创建流量池”，可选择未组池的实体卡订单创建前向流量池，创建成功后，订单中的卡就组成了一个前向流量池，可以共享流量。

选择多个订单时，要求是同一运营商同一档位的套餐，单击确定后，会创建业务受理单，业务受理时限为5个工作日内。



### 已有流量池加入新成员

在前向流量池管理页面，单击指定前向流量池订单右侧的“新增成员”，可以将未组池的实体卡订单加入到现有前向流量池中，系统会自动过滤掉和选定流量中卡不同套餐的订单，只可选择相同套餐的订单加入。

### 温馨提示：

- 多个订单组成一个前向流量池的场景，需要确保这些订单是相同运营商以及相同套餐；
- 组池成功与否取决于运营商套餐和定价策略，如果运营商套餐和定价有变，则会组池失败；
- 组池成功后，最迟次月生效；
- 测试卡不支持组建前向流量池；
- 中国电信卡仅支持购卡时组建前向流量池；
- 中国移动、中国联通卡因运营商政策限制，购买后基本不支持再组池，建议在购买时选择组池；
- 如果组池失败请联系华为工程师沟通处理；

## 批量激活

前向流量池的生效总流量取决于已激活卡的数量，如果前向流量池内存在未激活的卡，可通过批量激活功能来激活前向流量池内未激活的卡。

在前向流量池管理页面，单击指定前向流量池订单右侧的“批量激活”。



全球SIM联接提供了四种批量激活方式供用户选择：

表 1-9 批量激活方式

激活方式	说明
流量池	该操作方式将激活当前前向流量池内全部未激活的实体卡，单击“确定”，等待业务受理单处理完成即可。
号段	该操作方式根据起始号码和结束号码激活当前前向流量池内特定未激活的实体卡，按要求输入起始号码和结束号码，单击“确定”，等待业务受理单处理完成即可。 <b>说明</b> 起始号码和结束号码必须是纯数字，起始号码和结束号码之间的容器ID必须连续并且未被激活，如果不满足上述要求，请选择其他操作方式进行处理。
文件	该操作方式根据激活文件激活当前前向流量池内特定未激活的实体卡，按要求下载模板并上传编辑后的激活文件，单击“确定”，等待业务受理单处理完成即可。 <b>说明</b> 模板里的“SIM卡状态”列仅供参考，系统只会根据您上传的“容器ID”列进行批量激活。
手动输入	该操作方式根据手动输入激活当前前向流量池内特定未激活的实体卡，按要求输入容器ID列表，单击“确定”，等待业务受理单处理完成即可。 <b>说明</b> 容器ID列表必须是纯数字，如果不满足上述要求，请选择其他操作方式进行处理。

### 1.7.5.2 后向流量池管理

后向流量池是指各物联网终端成员无需购买基础流量包即可共享池内流量，根据成员实际使用量进行收费。

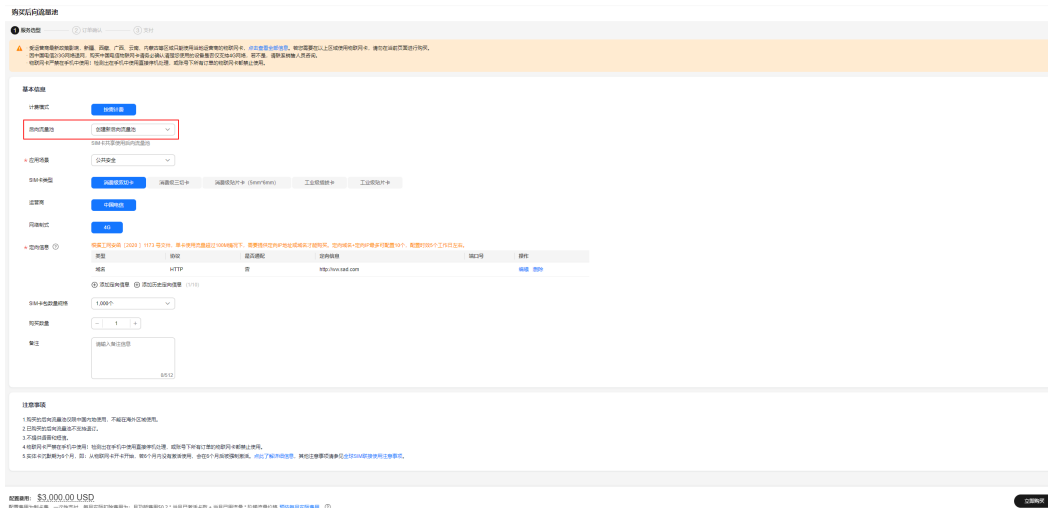
目前，后向流量池仅支持中国电信物联网卡。

### 购买后向流量池

购买全球SIM联接服务流量套餐的时候，可以选择创建新后向流量池或加入已有后向流量池，后向流量池按当月已激活卡数和实际使用流量进行计费。

#### 注意

- 购买的后向流量池仅限中国内地使用，不能在海外区域使用；
- 已购买的后向流量池不支持退订；



## 后向流量池基本信息

登录**全球SIM联接**控制台，左侧导航栏选择“流量池管理 > 后向流量池管理”，进入后向流量池管理页面。



在后向流量池管理页面记录了全部后向流量池订单的基本信息，您可以在页面右上方单击  设置想隐藏/显示的基础信息，单击流量池号查看该后向流量池订单的详细信息。

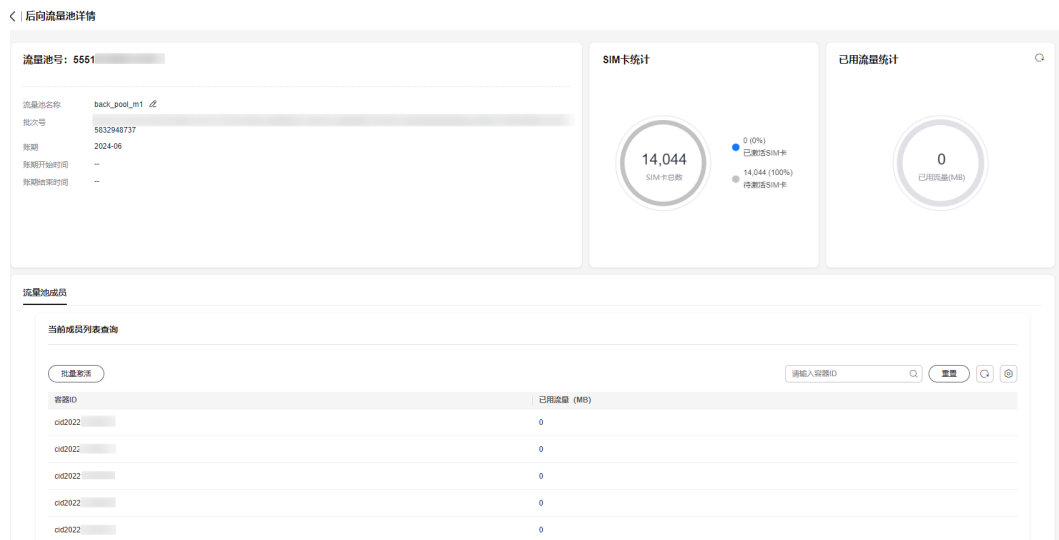
表 1-10 后向流量池基本信息

名称	说明
流量池号	用来唯一标识一个流量池，可通过单击“流量池号”进入后向流量池详情，查看已激活成员列表等。
流量池名称	方便管理后向流量池。
流量池状态	当前后向流量池状态。状态值的具体说明可以参考 <a href="#">后向流量池生命周期</a> 。
总卡数	后向流量池内所有卡的数量。一个订单可以组成一个后向流量池，多个订单也可以组成一个后向流量池。
生效卡数	后向流量池内所有激活卡的数量。没有激活的SIM卡不能贡献流量。
已用流量（MB）	后向流量池内所有激活卡的单卡每月已使用流量的总和。单击刷新图标，可刷新该后向流量池的用量信息。
批次号	批次号是订单的一个属性，用来标识这个后向流量池属于哪个订单或哪些订单。
账期	通过账期列右侧的  选择某一个月份，可以查看该后向流量池当月或历史某一个月份的流量用量数据。
更新时间	显示所选账期流量用量数据的更新时间。

名称	说明
账期开始时间	显示所选账期的开始时间。 中国电信/中国移动/海外套餐的账期开始时间对应该月的开始时间，中国联通套餐的账期开始时间为上个月27号
账期结束时间	显示所选账期的结束时间。 中国电信/中国移动/海外套餐的账期结束时间对应该月的结束时间，中国联通套餐的账期结束时间为该月26号。

## 后向流量池详情

单击**流量池号**，即可进入该后向流量池详情页，可以查看基本信息、SIM卡统计和已用流量统计结果、流量池成员信息。




## 后向流量池生命周期

后向流量池的生命周期状态在流量池列表的“流量池状态”列展示，后向流量池的不同生命周期状态说明如下：

状态	说明
在用	后向流量池生成，且正在使用。
已停用	后向流量池资源欠费进入 <b>保留期</b> 停用或者超过自动化规则设定的流量阈值停用。
已废弃	欠费停用的后向流量池资源在 <b>保留期</b> 内未及及时续费，被系统释放。

## 修改后向流量池名称

在后向流量池管理页面，单击后向“流量池名称”旁的修改流量池名称，按要求输入后向流量池名称后单击“提交”。



## 重启已废弃后向流量池

当用户的后向流量池欠费冻结后，该流量池会进入一段保留期，保留期到期后，平台会将该流量池废弃（不会删除流量池下的SIM卡数据），此时流量池状态为“已废弃”。变为“已废弃”状态的后向流量池，可在1个月内重新启用。

**步骤1** 用户对已经废弃的后向流量池重新充值。

**步骤2** 登录[全球SIM联接](#)控制台，在“流量池管理 > 后向流量池管理”页面，单击废弃流量池右侧的“重新启用”。



**步骤3** 单击“确定”，系统会在1~2个工作日受理，受理完成后，该流量池的状态会从“已废弃”变为“在用”，流量池下欠费的SIM卡状态从“停机”变为“在用”，并重新开始收取按需费用。



----结束

## 1.7.6 自动化规则

自动化规则是用来监控SIM卡和流量池的相关信息，并在满足条件时按照设置的周期发送短信或者邮件通知到您。当前提供实体卡到期前天数、SIM卡已用流量和剩余流量、流量池已用流量和剩余流量这几种监控方式。

### 创建规则

登录[全球SIM联接](#)控制台，在左侧选择“自动化规则”进入自动化规则列表页面，单击“创建规则”进入创建自动化规则页面。





表 1-11 创建规则参数说明

参数名称	说明
规则名称	自定义规则的名称，便于管理。
规则类型	规则的类型包括订单管理、用量监控、卡状态变更监控、流量池监控。
触发器	<p>触发器的类型分为五种情况：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● SIM卡套餐到期：订单管理规则的触发器。</li> <li>● 周期累计数据用量：用量监控规则的触发器。</li> <li>● 卡状态变更：卡状态变更监控规则的触发器。</li> <li>● 前向流量池周期累计数据用量：流量池监控规则的触发器。</li> <li>● 后向流量池周期累计数据用量：流量池监控规则的触发器。</li> </ul>
触发条件	<p>触发条件的类型分为三种情况：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 到期天数（天）：订单管理规则的触发条件。</li> <li>● 剩余流量（MB）：用量监控规则或流量池监控规则的触发条件。</li> <li>● 卡状态（未激活、可激活、在用、已停用、拆机）变更：卡状态变更监控规则的触发条件。</li> </ul>
执行	<p>选择规则触发后的通知方式，包括短信&amp;邮件或API推送。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>短信&amp;邮件：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 提醒周期：根据需要设置短信提醒的周期。</li> <li>- 发送短信：此处展示短信通知的模板示例。</li> </ul> </li> <li>● <b>API推送：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- API推送地址：选择指定的API推送地址。若先前未创建推送地址，可单击右侧“推送地址管理界面创建”按钮跳转到推送地址管理页面新增推送地址。</li> <li>- 合并发送：若不勾选“合并发送”，API推送的报文请参考<a href="#">API推送报文</a>；若勾选“合并发送”，API推送的报文请参考<a href="#">API合并推送报文</a>。</li> <li>- 提醒周期：根据需要设置API推送的提醒周期。</li> <li>- 推送失败提醒：若开启了推送失败提醒，当推送失败时，用户会在<a href="#">消息中心</a>收到API推送失败提醒，在消息接收管理中对应消息类型下配置消息接收人即可收到短信或邮件提醒。</li> </ul> </li> </ul>

参数名称	说明
筛选器	<p>筛选器类型分为四种情况（默认情况下是监控您平台的所有SIM卡）：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>主套餐：通过购卡下单时选择的套餐筛选，过滤出您想要监控的SIM卡。</li> <li>标签：通过标签筛选，过滤出您想要监控的SIM卡。</li> <li>前向流量池：通过前向流量池的名称筛选过滤您想要监控的SIM卡。</li> <li>后向流量池：通过后向流量池的名称筛选过滤您想要监控的SIM卡。</li> </ul>

## 规则执行记录

登录[全球SIM联接](#)控制台，在左侧选择“自动化规则”，选择“规则执行记录”页签进入规则执行记录页面。

规则执行记录页面显示所有规则执行记录，你可以查看有哪些卡触发了规则以及触发条件和接收到通知的邮箱地址或短信。



## 推送地址管理

登录[全球SIM联接](#)控制台，在左侧导航栏选择“自动化规则”，选择“推送地址管理”页签，单击“新增推送地址”，按照下表参数说明填写相关信息后，单击“测试”。

推送地址管理页面显示全部的推送地址信息，你可以查看并管理已有的推送地址。



参数名称	参数说明
推送地址	推送地址的url。
上传证书	上传 url 对应的服务端证书（.pem格式）。

## API 推送报文

### 推送body参数

参数	参数类型	描述
cid	string	容器ID。

参数	参数类型	描述
ruleType	int	规则类型： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1：订单管理。</li> <li>• 2：用量监控。</li> <li>• 3：流量池监控。</li> <li>• 4：卡状态变更监控。</li> </ul>
templateName	string	模板名称： <ul style="list-style-type: none"> <li>• api_rule_price_plan_expired：SIM卡套餐到期模板。</li> <li>• api_rule_flow_usage_remain：周期累计数据用量模板。</li> <li>• api_rule_sim_status_modify：卡状态变更模板。</li> <li>• api_sim_pool_rule_flow_usage_remain：流量池周期累计数据用量模板。</li> <li>• sim_pool_rule_flow_usage：前向流量池邮件发送模板。</li> <li>• sim_pool_rule_flow_usage_remain：前向流量池邮件发送模板。</li> <li>• back_pool_rule_flow_usage：后向流量池邮件发送模板。</li> <li>• api_back_pool_rule_flow_usage：后向流量池周期累计数据用量API推送模板。</li> </ul>
templateParams	list	模板参数集合，建议按照key值进行解析，后续可能会添加其他key值。

### SIM卡套餐到期 ( api\_rule\_price\_plan\_expired )

【全球SIM联接】尊敬的{accountName}客户，您好！{cid}购买的套餐{pricePlanName}将在{daysToExpire}天后过期，请及时续费。

```
{
  "cid": "4441380627973120",
  "ruleType": 1,
  "templateName": "api_rule_price_plan_expired",
  "templateParams": [
    {
      "key": "cid",
      "value": "4441380627973120"
    },
    {
      "key": "pricePlanName",
      "value": "中国移动每月30M联接服务"
    },
    {
      "key": "poolId",
      "value": "0"
    }
  ],
}
```

```
"key": "daysToExpire",  
  "value": "9"  
}  
]  
}
```

### 周期累计数据用量 ( api\_rule\_flow\_usage\_remain )

【全球SIM联接】尊敬的{accountName}客户，您好！您的SIM卡（容器ID: {cid}）购买的套餐（{pricePlanName}）剩余流量已不足{remainFlow}MB，请合理使用，需要避免流量达量断网。

```
{  
  "cid": "4441380627973120",  
  "ruleType": 1,  
  "templateName": "api_rule_flow_usage_remain",  
  "templateParams": [  
    {  
      "key": "cid",  
      "value": "4441380627973120"  
    },  
    {  
      "key": "pricePlanName",  
      "value": "中国移动每月30M联接服务"  
    },  
    {  
      "key": "remainFlow",  
      "value": "100"  
    }  
  ]  
}
```

### 卡状态变更 ( api\_rule\_sim\_status\_modify )

【全球SIM联接】尊敬的{accountName}客户，您好！您的SIM卡（容器ID: {cid}）状态于{modifyTime}由{oldStatus}变为{newStatus}。

```
{  
  "cid": "2021080621060000T",  
  "ruleType": 4,  
  "templateName": "api_rule_sim_status_modify",  
  "templateParams": [  
    {  
      "key": "cid", "value": "2021080621060000T"  
    },  
    {  
      "key": "modifyTime", "value": "2022-05-16 03:24:08"  
    },  
    {  
      "key": "oldStatus", "value": "未激活"  
    },  
    {  
      "key": "newStatus", "value": "可激活"  
    }  
  ]  
}
```

### 流量池周期累计数据用量 ( api\_sim\_pool\_rule\_flow\_usage\_remain )

【全球SIM联接】尊敬的{accountName}客户，您好！{poolId}流量池名: {poolName}，套餐名称: {pricePlanName}，已用流量{remainFlow}MB，请合理使用，需要避免达量断网。

```
{  
  "cid": "4441380627973120",  
  "ruleType": 1,  
  "templateName": "api_sim_pool_rule_flow_usage_remain",  
  "templateParams": [  
    {  
      "key": "poolId", "value": "4441380627973120"  
    },  
    {  
      "key": "poolName", "value": "中国移动每月30M联接服务"  
    },  
    {  
      "key": "pricePlanName", "value": "中国移动每月30M联接服务"  
    },  
    {  
      "key": "remainFlow", "value": "100"  
    }  
  ]  
}
```

```
{
  "key": "poolId",
  "value": "4441380627973120"
},
{
  "key": "poolName",
  "value": "xx流量池"
},
{
  "key": "pricePlanName",
  "value": "中国移动每月30M联接服务"
},
{
  "key": "remainFlow",
  "value": "100"
}
]
```

### 前向流量池邮件发送模板 ( sim\_pool\_rule\_flow\_usage )

【华为云】尊敬的{Account}客户，您好！您的前向流量池（流量池号：{poolId}，流量池名称：{poolName}，套餐名称：{pricePlanName}）已用流量{usageFlow}MB，请合理使用，需要避免流量达量断网。

```
{
  "cid": "null",
  "ruleType": 3,
  "templateName": "api_back_pool_rule_flow_usage_remain",
  "templateParams": [
    {
      "key": "poolId",
      "value": "4441380627973120"
    },
    {
      "key": "poolName",
      "value": "xx流量池"
    },
    {
      "key": "pricePlanName",
      "value": "中国电信消费级阶梯流量池联接服务"
    },
    {
      "key": "usageFlow",
      "value": "100"
    }
  ]
}
```

### 前向流量池邮件发送模板 ( sim\_pool\_rule\_flow\_usage\_remain )

【华为云】尊敬的{Account}客户，您好！您的前向流量池（流量池号：{poolId}，流量池名称：{poolName}，套餐名称：{pricePlanName}）剩余流量{remainFlow}MB，请合理使用，需要避免流量达量断网。

```
{
  "cid": "4441380627973120",
  "ruleType": 1,
  "templateName": "api_sim_pool_rule_flow_usage_remain",
  "templateParams": [
    {
      "key": "poolId",
      "value": "4441380627973120"
    },
    {
      "key": "poolName",
      "value": "xx流量池"
    }
  ]
}
```

```
{
  "key": "pricePlanName",
  "value": "中国移动每月30M联接服务"
},
{
  "key": "remainFlow",
  "value": "100"
}
]
```

### 后向流量池邮件发送模板 ( back\_pool\_rule\_flow\_usage )

【华为云】尊敬的{Account}客户，您好！您的后向流量池（流量池号：{poolId}，流量池名称：{poolName}，套餐名称：{pricePlanName}）已用流量{usageFlow}MB，请合理使用，避免产生过量的费用。

```
{
  "cid": "null",
  "ruleType": 3,
  "templateName": "api_back_pool_rule_flow_usage_remain",
  "templateParams": [
    {
      "key": "poolId",
      "value": "4441380627973120"
    },
    {
      "key": "poolName",
      "value": "xx流量池"
    },
    {
      "key": "pricePlanName",
      "value": "中国电信消费级阶梯流量池联接服务"
    },
    {
      "key": "usageFlow",
      "value": "100"
    }
  ]
}
```

### 后向流量池周期累计数据用量API推送模板 ( api\_back\_pool\_rule\_flow\_usage )

【华为云】尊敬的{Account}客户，您好！您的后向流量池（流量池号：{poolId}，流量池名称：{poolName}，套餐名称：{pricePlanName}）已用流量{usageFlow}MB，请合理使用，避免产生过量的费用。

```
{
  "cid": "null",
  "ruleType": 3,
  "templateName": "api_back_pool_rule_flow_usage_remain",
  "templateParams": [
    {
      "key": "poolId",
      "value": "4441380627973120"
    },
    {
      "key": "poolName",
      "value": "xx流量池"
    },
    {
      "key": "pricePlanName",
      "value": "中国电信消费级阶梯流量池联接服务"
    },
    {
      "key": "usageFlow",
      "value": "100"
    }
  ]
}
```

```
]
}
```

## API 合并推送报文

### 推送body参数

参数	参数类型	描述
ruleType	int	规则类型： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1：订单管理。</li> <li>• 2：用量监控。</li> <li>• 4：卡状态变更监控。</li> </ul>
templateName	string	模板名称： <p>api_rule_price_plan_expired：SIM卡套餐到期模板。</p> <p>api_rule_flow_usage_remain：周期累计数据用量模板。</p> <p>api_rule_sim_status_modify：卡状态变更模板。</p>
templateParamsList	array	包含多个卡信息的模板参数集合，最多包含500张卡的信息。
templateParamsList.templateParams	array	单个卡信息的模板参数集合，建议按照key值进行解析，后续可能会添加其他key值。

### SIM卡套餐到期（api\_rule\_price\_plan\_expired）报文示例：

```
{
  "ruleType": 1,
  "templateName": "api_rule_price_plan_expired",
  "templateParamsList": [
    {
      "templateParams": [
        {
          "key": "cid",
          "value": "4441380627973120"
        },
        {
          "key": "pricePlanName",
          "value": "中国移动每月30M联接服务"
        },
        {
          "key": "daysToExpire",
          "value": "9"
        }
      ]
    }
  ]
}
```

```
}  
...  
]  
}
```

### 周期 累计数据用量 ( api\_rule\_flow\_usage\_remain ) 报文示例

```
{  
  "ruleType": 2,  
  "templateName": "api_rule_flow_usage",  
  "templateParamsList": [  
    {  
      "templateParams": [  
        {  
          "key": "cid",  
          "value": "4441380627973120"  
        },  
        {  
          "key": "pricePlanName",  
          "value": "中国移动每月30M联接服务"  
        },  
        {  
          "key": "usageFlow",  
          "value": "100"  
        }  
      ]  
    },  
    {  
      "templateParams": [...]  
    }  
  ]  
}
```

### 卡状态变更 ( api\_rule\_sim\_status\_modify ) 报文示例

```
{  
  "ruleType": 4,  
  "templateName": "api_rule_sim_status_modify",  
  "templateParamsList": [  
    {  
      "templateParams": [  
        {  
          "key": "cid",  
          "value": "2021080621060000T"  
        },  
        {  
          "key": "modifyTime",  
          "value": "2022-05-16 03:24:08"  
        },  
        {  
          "key": "oldStatus",  
          "value": "未激活"  
        },  
        {  
          "key": "newStatus",  
          "value": "可激活"  
        }  
      ]  
    },  
    {  
      "templateParams": [...]  
    }  
  ]  
}
```



## API 推送失败提醒

用户只有在自动化规则选了API推送，且开启了推送失败提醒，当推送失败，[消息中心](#)会收到提醒信息。

### 自动化规则API推送失败提醒示例：

尊敬的{accountName}客户，  
您好！您配置的自动化规则{ruleName}，在{pushTime}执行API推送时失败，推送地址: {pushUrl}，推送内容请查看附件。  
本邮件由华为全球SIM联接系统自动发送，请勿直接回复！  
感谢您的配合与支持！

### 说明

- 用户如果选择了API推送，并且勾选了“合并发送”，推送的报文与没有勾选“合并发送”的报文不同。
- 当前流量池周期累计数据用量不支持合并推送。
- 附件内容为推送失败的报文内容。

## 1.7.7 业务受理

业务受理功能用来跟踪诸如停复机、批量停复机、批量转移实体卡、批量激活实体卡（激活全部、激活部分）、创建流量池等操作的业务受理详情。

## 注意事项

业务受理只保存最近一年的受理信息。

## 操作步骤

**步骤1** 登录[全球SIM联接](#)控制台。

**步骤2** 在左侧导航树中选择“业务受理”，进入“业务受理”页面。

**步骤3** 在业务受理列表中，您可以查看业务受理的单号、类型、状态、结果等基本信息。

受理单号	受理类型	受理SIM卡总数	受理状态	受理结果	请求详情	创建时间	完成时间	操作
582695	批量激活实体卡	100	已完成	成功 100, 失败 0, 处理中 0	操作类型:文件,上传文件名:BatchActiveEntityCar...	2024/05/03 16:19:23 GMT+08:00	2024/05/03 16:22:14 GMT+08:00	
582149	切换网络	1	失败	成功 0, 失败 1, 处理中 0	套餐ID:8968976 目标网络: 中国移动	2024/05/30 19:42:23 GMT+08:00	2024/05/30 20:00:09 GMT+08:00	
582149	切换网络	1	失败	成功 0, 失败 1, 处理中 0	套餐ID:8968976 目标网络: 中国移动	2024/05/30 19:41:24 GMT+08:00	2024/05/30 20:00:09 GMT+08:00	
581978	批量激活实体卡	1	失败	成功 0, 失败 1, 处理中 0	操作类型:文件,上传文件名:BatchActiveEntityCar...	2024/05/29 14:47:33 GMT+08:00	2024/05/29 19:20:01 GMT+08:00	
581815	批量激活实体卡	2	已完成	成功 2, 失败 0, 处理中 0	操作类型:文件,上传文件名:BatchActiveEntityCar...	2024/05/28 11:12:28 GMT+08:00	2024/05/28 11:50:01 GMT+08:00	
581723	批量激活实体卡	2	失败	成功 0, 失败 2, 处理中 0	操作类型:国内流量池,流量池ID:5551	2024/05/27 19:33:32 GMT+08:00	2024/05/27 21:40:00 GMT+08:00	
581711	创建流量池	2	审核中	成功 0, 失败 0, 处理中 2	批次号[60000] [600000001]	2024/05/27 17:30:23 GMT+08:00	-	<a href="#">取消业务受理单</a>
581288	取消流量池	1	已完成	成功 1, 失败 0, 处理中 0	套餐ID:8968981 test4 [action":2]	2024/05/24 17:44:21 GMT+08:00	2024/05/24 17:44:30 GMT+08:00	
581288	取消流量池	1	已完成	成功 1, 失败 0, 处理中 0	套餐ID:8968981 test4 [action":1,"quote"...	2024/05/24 17:43:51 GMT+08:00	2024/05/24 17:44:00 GMT+08:00	
580876	批量激活实体卡	2	已完成	成功 2, 失败 0, 处理中 0	操作类型:文件,上传文件名:BatchActiveEntityCar...	2024/05/21 19:54:34 GMT+08:00	2024/05/21 20:10:00 GMT+08:00	

仅当受理状态为“审核中”的业务受理单，支持执行“取消业务受理单”操作。

受理单号	受理类型	受理SIM卡总数	受理状态	受理结果	请求详情	创建时间	完成时间	操作
5826	批量激活实体卡	100	已完成	成功 100, 失败 0, 处理中 0	操作类型:文件,上传文件名:BatchActiveEntityCar...	2024/05/03 16:19:23 GMT+08:00	2024/05/03 16:22:14 GMT+08:00	
5821	切换网络	1	失败	成功 0, 失败 1, 处理中 0	套餐ID:8968976 目标网络: 中国移动	2024/05/30 19:42:23 GMT+08:00	2024/05/30 20:00:09 GMT+08:00	
58214	切换网络	1	失败	成功 0, 失败 1, 处理中 0	套餐ID:8968976 目标网络: 中国移动	2024/05/30 19:41:24 GMT+08:00	2024/05/30 20:00:09 GMT+08:00	
58197	批量激活实体卡	1	失败	成功 0, 失败 1, 处理中 0	操作类型:文件,上传文件名:BatchActiveEntityCar...	2024/05/29 14:47:33 GMT+08:00	2024/05/29 19:20:01 GMT+08:00	
58181	批量激活实体卡	2	已完成	成功 2, 失败 0, 处理中 0	操作类型:文件,上传文件名:BatchActiveEntityCar...	2024/05/28 11:12:28 GMT+08:00	2024/05/28 11:50:01 GMT+08:00	
581723	批量激活实体卡	2	失败	成功 0, 失败 2, 处理中 0	操作类型:国内流量池,流量池ID:555101	2024/05/27 19:33:32 GMT+08:00	2024/05/27 21:40:00 GMT+08:00	
581711	创建流量池	2	审核中	成功 0, 失败 0, 处理中 2	批次号[60000] [600000001]	2024/05/27 17:30:23 GMT+08:00	-	<a href="#">取消业务受理单</a>

**步骤4** 单击受理单号，可进入“业务受理详情”页面查看单张卡详细的业务受理情况。



---结束

## 1.7.8 自定义属性

自定义属性用来对SIM卡进行备注。您可以新增、修改、启用、停用自定义属性，并在设置SIM卡自定义属性的时候使用。

### 注意事项

- 同一个客户最多可以创建6个自定义属性。
- 仅当自定义属性处于已启用状态时，SIM卡管理列表才会展示该自定义属性并支持客户编辑。

### 新增自定义属性

**步骤1** 登录[全球SIM联接](#)控制台。

**步骤2** 在左侧导航树中选择“自定义属性”，进入“自定义属性”页面。



**步骤3** 单击“新增自定义属性”。

**步骤4** 在弹出的“新增自定义属性”对话框中，设置自定义属性名称。

自定义属性名称支持输入32位以内的字符，只能包含数字、英文字母、下划线、中划线和中文，且不能与之前的自定义属性名称重复。

**步骤5** 单击“提交”。

---结束

### 管理自定义属性

自定义属性添加后，您也可以根据实际需求停用、启用或修改已添加的自定义属性。

**步骤1** 登录[全球SIM联接](#)控制台。

**步骤2** 在左侧导航树中选择“自定义属性”，进入“自定义属性”页面。

**步骤3** 请根据实际需求选择以下操作。

- 停用自定义属性

若您需要停用某个自定义属性，可以在需要停用的自定义属性行单击“停用”。当“状态”变为“停用”时，表示自定义属性停用成功。

- 启用自定义属性

若您需要将某个已停用的自定义属性重新启用，可以在需要启用的自定义属性行单击“启用”。当“状态”变为“已启用”时，表示自定义属性启用成功。

- 修改自定义属性

若您需要修改某个自定义属性，可以在需要修改的自定义属性行单击“修改”。在弹出的“修改自定义属性”对话框中设置自定义属性名称，单击“提交”即可。

自定义属性名称支持输入32位以内的字符，只能包含数字、英文字母、下划线、中划线和中文，且不能与之前的自定义属性名称重复。

----结束

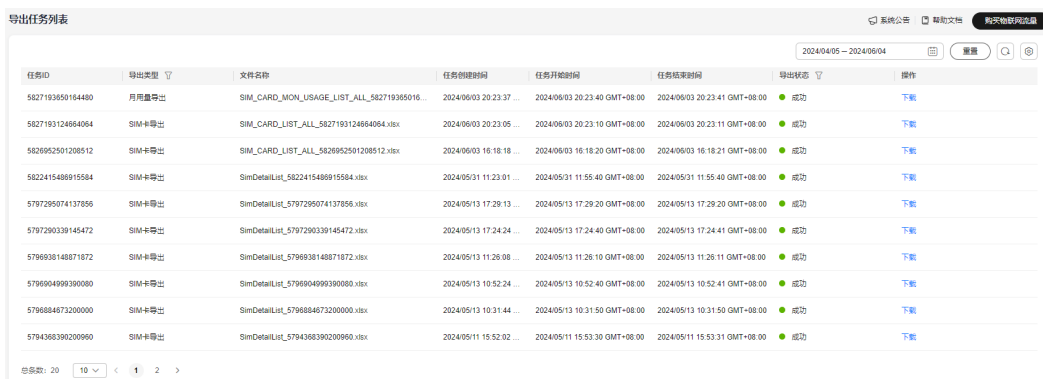
## 1.7.9 导出任务列表

在“SIM卡列表”中执行[SIM卡信息导出](#)任务后，您可以在“导出任务列表”页面查看任务进度，并将目标数据下载到本地。

### 操作步骤

**步骤1** 登录[全球SIM联接](#)控制台。

**步骤2** 在左侧导航树中选择“导出任务列表”，进入“导出任务列表”页面。



任务ID	导出类型	文件名	任务创建时间	任务开始时间	任务结束时间	导出状态	操作
5827193550164480	月度导出	SIM_CARD_MON_USAGE_LIST_ALL_582719355016...	2024/06/03 20:23:37 ...	2024/06/03 20:23:40 GMT+08:00	2024/06/03 20:23:41 GMT+08:00	成功	下载
5827193124664064	SIM卡导出	SIM_CARD_LIST_ALL_5827193124664064.xlsx	2024/06/03 20:23:05 ...	2024/06/03 20:23:10 GMT+08:00	2024/06/03 20:23:11 GMT+08:00	成功	下载
5826952501208512	SIM卡导出	SIM_CARD_LIST_ALL_5826952501208512.xlsx	2024/06/03 16:18:18 ...	2024/06/03 16:18:20 GMT+08:00	2024/06/03 16:18:21 GMT+08:00	成功	下载
5822415486915584	SIM卡导出	SimDetailList_5822415486915584.xlsx	2024/05/31 11:23:01 ...	2024/05/31 11:55:40 GMT+08:00	2024/05/31 11:55:40 GMT+08:00	成功	下载
5797295074137856	SIM卡导出	SimDetailList_5797295074137856.xlsx	2024/05/13 17:29:13 ...	2024/05/13 17:29:20 GMT+08:00	2024/05/13 17:29:20 GMT+08:00	成功	下载
5797290339145472	SIM卡导出	SimDetailList_5797290339145472.xlsx	2024/05/13 17:24:24 ...	2024/05/13 17:24:40 GMT+08:00	2024/05/13 17:24:41 GMT+08:00	成功	下载
5796938148871872	SIM卡导出	SimDetailList_5796938148871872.xlsx	2024/05/13 11:26:08 ...	2024/05/13 11:26:10 GMT+08:00	2024/05/13 11:26:11 GMT+08:00	成功	下载
579694999390080	SIM卡导出	SimDetailList_579694999390080.xlsx	2024/05/13 10:52:24 ...	2024/05/13 10:52:40 GMT+08:00	2024/05/13 10:52:41 GMT+08:00	成功	下载
5796884873200000	SIM卡导出	SimDetailList_5796884873200000.xlsx	2024/05/13 10:31:44 ...	2024/05/13 10:31:50 GMT+08:00	2024/05/13 10:31:50 GMT+08:00	成功	下载
5794368390200960	SIM卡导出	SimDetailList_5794368390200960.xlsx	2024/05/11 15:52:02 ...	2024/05/11 15:53:30 GMT+08:00	2024/05/11 15:53:31 GMT+08:00	成功	下载

**步骤3** 您可以将导出成功的数据下载到本地。

----结束

# 2 权限管理

## 创建用户并授权使用GSL

### 2.1 创建用户并授权使用 GSL

如果您需要对您所拥有的GSL进行精细的权限管理，您可以使用[统一身份认证服务](#)（Identity and Access Management，简称IAM），通过IAM，您可以：

- 根据企业的业务组织，在您的华为云账号中，给企业中不同职能部门的员工创建IAM用户，让员工拥有唯一安全凭证，并使用GSL资源。
- 根据企业用户的职能，设置不同的访问权限，以达到用户之间的权限隔离。
- 将GSL资源委托给更专业、高效的其他华为云账号或者云服务，这些账号或者云服务可以根据权限进行代运维。

如果华为云账号已经能满足您的要求，不需要创建独立的IAM用户，您可以跳过本章节，不影响您使用GSL服务的其它功能。

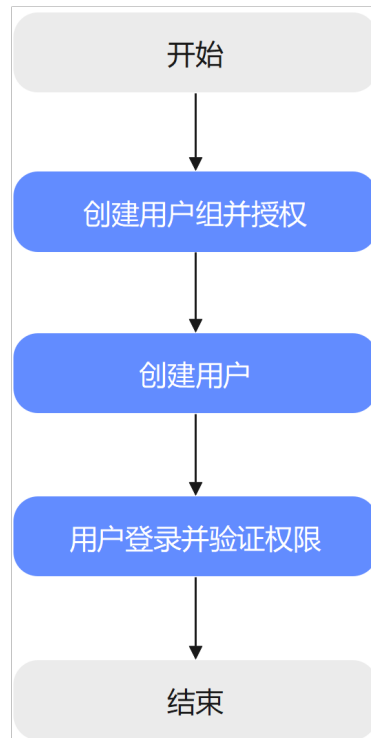
本章节为您介绍对用户授权的方法，操作流程如[图1](#)所示。

#### 前提条件

给用户组授权之前，请您了解用户组可以添加的GSL系统策略，并结合实际需求进行选择，GSL支持的系统策略，请参见[GSL系统策略](#)。若您需要对除GSL之外的其它服务授权，IAM支持服务的所有策略请参见[系统权限](#)。

## 示例流程

图 2-1 给用户授权 GSL 权限流程



### 1. 创建用户组并授权

在IAM控制台创建用户组，并授予全球SIM联接所有权限“GSL FullAccess”。

#### 📖 说明

在创建用户组并授权时，需指定全球SIM联接所有权限“GSL FullAccess”的授权范围为**所有资源**。如指定为**全局服务资源**等授权范围时，加入该用户组中的用户通过控制台访问全球SIM联接时，将会提示权限不足。

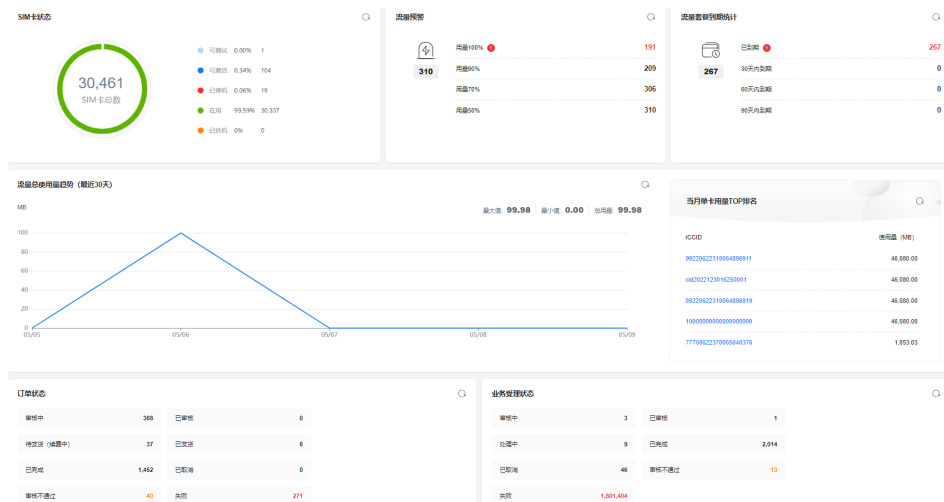
### 2. 创建用户并加入用户组

在IAM控制台创建用户，并将其加入**1**中创建的用户组。

### 3. 用户登录并验证权限

新创建的用户登录控制台，验证全球SIM联接所有权限：

- 在“服务列表”中，选择全球SIM联接，进入GSL总览界面，如果总览界面正常展示，表示“GSL FullAccess”已生效。



- 在“服务列表”中，选择除全球SIM联接外的任一服务，若提示权限不足，表示“GSL FullAccess”已生效。

# 3 审计

概览

支持云审计的关键操作

如何查看审计日志

## 3.1 概览

云审计服务（Cloud Trace Service，以下简称CTS），是华为云安全解决方案中专业的日志审计服务，提供对各种云资源操作记录的收集、存储和查询功能，可用于支撑安全分析、合规审计、资源跟踪和问题定位等常见应用场景。

## 3.2 支持云审计的关键操作

### 操作场景

全球SIM联接平台提供了云审计服务。通过云审计服务，您可以记录与云服务器相关的操作事件，便于日后的查询、审计和回溯。

### 前提条件

已[开通云审计服务](#)。

### 支持审计的关键操作列表

表 3-1 云审计服务支持的云服务器操作列表

操作名称	资源类型	事件名称
导出全部SIM卡	sim-card	createExportTask
下载导出结果	sim-card	downloadFile
取消订单	order	cancelOrder

操作名称	资源类型	事件名称
创建订单下符合续费条件的SIM卡快照	order	createOrderSnapshot
校验订单是否满足加入已有池要求	order	verifyOrder
创建订单	order	createOrder
新增定向信息	order-directional	createOrderDirectional
修改定向信息	order-directional	editOrderDirectional
删除定向信息	order-directional	cancelOrderDirectional
创建规则	rule	createRule
编辑规则	rule	editRule
删除规则	rule	deleteRule
启用规则	rule	activateRule
禁用规则	rule	deactivateRule
SIM卡停机	sim-card	stopSimCard
SIM卡复机	sim-card	resetSimCard
导出选中SIM卡	sim-card	exportSelected
导出选中SIM卡月用量	sim-card	exportSelectedMonUsage
套餐月用量统计	sim-card	showMonthUsages
批量转移实体卡	work-order	modifySimCardAccount
SIM卡设置自定义属性	sim-card	setAttributeForSimCard
SIM卡批量复机	work-order	batchResetSimCards
SIM卡批量停机	work-order	batchStopSimCards
批量设置自定义属性	sim-card	batchBindAttributes
激活实体卡	sim-card	enableSimCard
批量激活实体卡	work-order	batchEnableSimCards
SIM卡申请断网/断网恢复	sim-card	startStopSimCardNet
SIM卡达量断网/取消达量断网	sim-card	resumeSimCard
SIM卡机卡重绑	sim-card	bindDevice
SIM卡清除实名	sim-card	clearRealName
实体卡限速	sim-card	setSpeedLimit



操作名称	资源类型	事件名称
多卡购买叠加包卡校验	sim-card	verifySubPackageOrder
批量机卡重绑	work-order	batchBindDevices
创建前向流量池	work-order	createSimPool
修改前向流量池名称	sim-pool	editSimPoolName
激活前向流量池内的部分或全部实体卡	sim-pool	activeSimPoolEntityCard
前向流量池购买叠加包校验	sim-pool	verifySimPoolOverlayPackage
购买套餐	package	subscribePackage
退订套餐	package	unsubscribePackage
激活套餐	package	activePackage
批量购买套餐	work-order	batchSubscribePackage
批量退订套餐	work-order	batchUnsubscribePackage
批量查询实体卡流量	sim-card	showFlowBySimCards
修改SIM卡绑定的标签	sim-card	bindSimTags
批量设置SIM卡绑定标签	sim-card	batchSetSimTags
取消业务受理单	work-order	cancelWorkOrder
激活后向流量池内的部分或全部实体卡	back-pool	enableBackPoolEntityCard
修改后向流量池名称	back-pool	updateBackPoolName
创建推送地址	web-hook-url	createWebhookUrl
修改推送地址	web-hook-url	updateWebhookUrl
删除推送地址	web-hook-url	deleteWebhookUrl
地址连通性测试	web-hook-url	VerifyWebhookUrlConnection
上传证书	web-hook-url	UploadWebhookCert
新增自定义属性	attribute	createAttribute
修改自定义属性	attribute	editAttribute
启用自定义属性	attribute	enableAttribute
停用自定义属性	attribute	disableAttribute
用户添加标签	sim-tag	createCmTag

操作名称	资源类型	事件名称
用户修改标签	sim-tag	editCmTag
用户删除标签	sim-tag	deleteCmTag
开通GSL服务	service	openService
CBC接口下订单	service	createCBCOrder
查询CBC接口套餐折扣	service	showPromoteinformation
上传文件接口	sim-card	uploadFile

### 3.3 如何查看审计日志

查看审计日志的详细操作请参见[查看审计事件](#)。