

消息中心

用户指南

文档版本 02
发布日期 2023-06-09



版权所有 © 华为技术有限公司 2023。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

目录

1 站内消息	1
2 消息接收配置	2
2.1 消息类别介绍	2
2.2 配置消息接收方式	4
2.3 配置消息接收人	5
3 接收人管理	9
3.1 新增接收人	9
3.2 修改接收人	12
3.3 删除接收人	13
3.4 重新发送验证	13
3.5 管理接收人订阅的消息	14
A 修订记录	15

1 站内消息

用户可以接收、查看、管理华为云发送的各类消息通知。消息的类别包括账务消息、产品消息、安全消息、运维消息、活动消息、备案消息、其他，具体类别介绍可[查看消息类别介绍](#)。

在“站内消息”菜单下，用户可以执行以下操作：

- 查看全部、未读、已读消息。
- 按消息类别页签和消息类型，筛选查看某类消息。
- 将未读消息标记为已读。
- 删除消息。



2 消息接收配置

2.1 消息类别介绍

消息类别目前有七大类，财务消息、产品消息、安全消息、运维消息、活动消息、备案消息、其他。每个大类下，又包含多种消息类型，具体介绍如下：

- 财务消息

消息类型	消息介绍
账户余额预警	账户欠费、账户余额低于阈值相关消息提醒。
账户变动通知	充值、退款、转账、拨款、付款、代金券额度发放/调整相关消息提醒。
伙伴预算提醒	伙伴调整转售子客户的预算，转售子客户月度消费的预算预警。
账单出账通知	用户账单出账相关通知。
发票信息通知	开票相关信息通知。
成本管理通知	成本管理相关通知

- 产品消息

消息类型	消息介绍
产品创建开通通知	产品创建及开通信息通知。
产品已释放通知	由于欠费或到期未续费导致产品已经释放通知。
伙伴子客户订单到期通知	子客户订单到期相关消息提醒。
伙伴子客户订单支付申请通知	子客户订单支付申请相关信息提醒。
产品到期通知	产品到期前提醒您及时续费或充值。

消息类型	消息介绍
产品即将释放通知(欠费)	产品欠费或到期未续费时为避免产品释放提醒您及时充值或续费。
产品自动续费失败通知	产品自动续费失败的相关通知。
产品自动续费成功通知	产品自动续费成功的相关通知。
产品新功能上线通知	产品新功能上线相关信息通知。
产品信息变更通知	华为云产品或系统升级、产品配置变化、价格变更等相关通知。
产品调整及价格变更通知	华为云产品（功能）调整、产品价格变更等相关通知。
产品使用指导	产品开通后的使用方法指导，用于用户开通某项云服务后推送给用户开通指引。

- 安全消息

消息类型	消息介绍
安全事件通知	服务器安全、DDoS防护、Web应用防火墙等云服务安全消息提醒。
违法违规通知	对利用华为云服务资源进行违法活动的行为进行处罚的相关通知。
漏洞预警通知	安全漏洞相关通知。

- 运维消息

消息类型	消息介绍
运维提醒	升级、漏洞、备案、产品上架/下架、产品公测/转商、产品价格调整相关通知。
工单提醒	工单处理相关消息通知，默认接收人请谨慎勾选，如果勾选可能会收到重复的短信、邮件通知。
云监控主动报警	接收云监控服务产生的相关的告警消息通知。
故障提醒	云服务出现故障或不可用时接收消息通知。
服务单提醒	接收专业服务、支持计划权益履行过程中对应的服务单产生的消息通知。
产品升级通知	华为云产品及平台升级、运营商割接等相关通知。

- 活动消息

消息类型	消息介绍
优惠活动	优惠券、免费体验、活动奖品发放、专属活动领取、线下活动、促销活动相关消息通知。
公测通知	公测申请、撤销、恢复、到期相关消息通知。
问卷回访	问卷调查相关消息通知。
专题活动	华为云技术资料、专题等活动资讯，比如华为云月刊等。

- 备案消息

消息类型	消息介绍
备案通知	ICP备案策略调整等相关通知。

2.2 配置消息接收方式

当前支持的消息接收方式包括：邮箱、短信、站内信、企业微信、钉钉、飞书。其中邮箱、短信、站内信默认全部开启，支持用户修改。

说明

账户余额预警和账户变动通知，这两种消息类型固定开启邮箱、短信和站内信接收方式，不可修改。

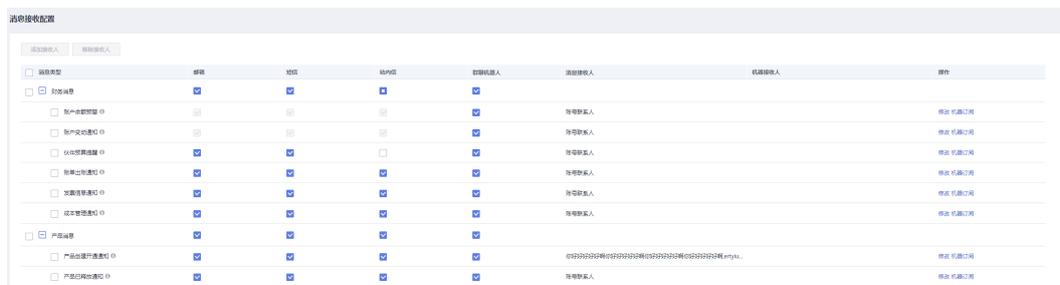
操作步骤

步骤1 登录[控制台](#)。

步骤2 单击右上角的，进入消息中心。

步骤3 在左侧导航栏，选择“消息接收配置”

步骤4 配置消息接收方式。



消息接收配置

消息类型	邮箱	短信	站内信	群聊机器人	企业微信	钉钉	飞书
<input type="checkbox"/> 站内消息	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/> 账户余额预警	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	群聊机器人		
<input type="checkbox"/> 账户变动通知	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	群聊机器人		
<input type="checkbox"/> 优惠券推送	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	群聊机器人		
<input type="checkbox"/> 专属活动通知	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	群聊机器人		
<input type="checkbox"/> 公测通知	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	群聊机器人		
<input type="checkbox"/> 成本策略通知	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	群聊机器人		
<input type="checkbox"/> 产品消息	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/> 产品运营消息	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	企业微信、钉钉、飞书		
<input type="checkbox"/> 产品公测通知	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	群聊机器人		

- 勾选或取消勾选某个消息类型的邮箱、短信、站内信、群聊机器人（包含：企业微信、钉钉、飞书），修改该类型消息的接收方式。

- 勾选或取消勾选某个消息类别的邮箱、短信、站内信、群聊机器人（包含：企业微信、钉钉、飞书），可以修改该类别下所有消息类型的接收方式。

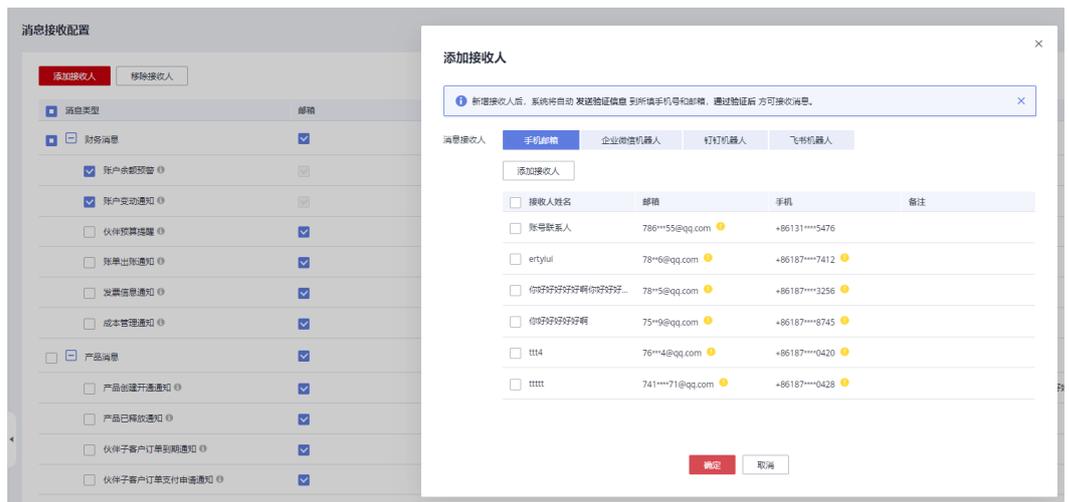
----结束

2.3 配置消息接收人

用户可以一次为多个消息类型添加、移除接收人，也可以修改单个消息类型的接收人。消息接收人配置完后，可在列表的“消息接收人”、“机器人接收人”列，查看到各个消息类型当前的接收人。

操作步骤

1. 登录**控制台**。
2. 单击右上角的，进入消息中心。
3. 在左侧导航栏，选择“消息接收配置”。
4. 配置消息接收人。



- 添加接收人
 - 勾选一种或多种消息类型，单击页面上方的“添加接收人”。
 - 在手机邮箱、企业微信机器人、钉钉机器人、飞书机器人页签下分别勾选需要添加的接收人，单击“确定”。

添加接收人

i 新增接收人后，系统将自动发送验证信息到所填手机号和邮箱，通过验证后方可接收消息。 ×

消息接收人

手机邮箱企业微信机器人钉钉机器人飞书机器人

添加接收人

<input type="checkbox"/> 接收人姓名	邮箱	手机	备注
<input type="checkbox"/> 账号联系人	786***55@qq.com !	+86131****5476	
<input type="checkbox"/> ertylui	78**6@qq.com !	+86187****7412 !	
<input type="checkbox"/> 你好好好好啊你好好好...	78**5@qq.com !	+86187****3256 !	
<input type="checkbox"/> 你好好好好啊	75**9@qq.com !	+86187****8745 !	
<input type="checkbox"/> tt4	76***4@qq.com !	+86187****0420 !	
<input type="checkbox"/> tttt	741****71@qq.com !	+86187****0428 !	

确定 取消

📖 说明

您也可以单击“添加接收人”，添加并选择新的接收人。系统会自动发送验证信息到新添加的接收人的手机号和邮箱中，通过验证后，该接收人方可接收消息。您可以在“接收人管理”菜单下，管理添加的接收人。

- 移除接收人
 - i. 勾选一种或多种消息类型，单击页面上方的“移除接收人”。
 - ii. 在页面列表勾选需要的接收人，取消勾选不需要的接收人，然后单击“确定”。

移除接收人

i 如果以下消息接收人的信息有变更，请到“消息接收人管理”中进行修改。手机邮箱至少一个接收人。

手机邮箱	企业微信机器人	钉钉机器人	飞书机器人
<input type="checkbox"/> 接收人姓名	邮箱	手机	备注
<input type="checkbox"/> 账号联系人	786***55@qq.com i	+86131****5476	

确定

取消

- 修改接收人-手机邮箱
 - i. 单击某个待修改接收人的消息类型“操作”列的“修改”。
 - ii. 勾选需要的接收人，取消勾选不需要的接收人，然后单击“确定”。

修改消息接收人

消息类型 财务消息->账户余额预警 ?

添加接收人

<input type="checkbox"/> 接收人姓名	邮箱	手机	备注
<input checked="" type="checkbox"/> 账号联系人	786***55@qq.com	+86131****5476	
<input type="checkbox"/> ertyiui	78**6@qq.com	+86187****7412	
<input type="checkbox"/> 你好好好好啊你好好好...	78**5@qq.com	+86187****3256	
<input type="checkbox"/> 你好好好好啊	75**9@qq.com	+86187****8745	
<input type="checkbox"/> ttt4	76***4@qq.com	+86187****0420	
<input type="checkbox"/> ttttt	741****71@qq.com	+86187****0428	

确定

取消

说明

您也可以单击“添加接收人”，添加并选择新的接收人。系统会自动发送验证信息到新添加的接收人的手机号和邮箱中，通过验证后，该接收人方可接收消息。您可以在“接收人管理”菜单下，管理添加的接收人。

5. 修改接收人-群聊机器人

- 单击某个待修改接收人的消息类型“操作”列的“机器订阅”。
- 在全部、企业微信机器人、钉钉机器人、飞书机器人页签下勾选需要的接收人，取消勾选不需要的接收人，然后单击“确定”。

修改机器接收人

消息类型 财务消息->发票信息通知 ?

修改机器接收人

全部 企业微信机器人 钉钉机器人 飞书机器人

<input type="checkbox"/> 接收人姓名	机器人类型	Webhook 地址	备注
<input type="checkbox"/> test	企业微信机器人	https://qyapi.weixin.qq.com/cgi-bin/webhook/send?ke...	

确定

取消

3 接收人管理

3.1 新增接收人

支持用户添加新的接收人。

操作步骤

1. 登录[控制台](#)。
2. 单击右上角的，进入消息中心。
3. 在左侧导航栏，选择“接收人管理”。
4. 在手机邮箱界面，点击“新增接收人”。



5. 输入接收人的姓名、邮箱、手机号，三个必填项。

新增接收人 ×

+ 新增接收人后，系统将自动发送验证信息到所填手机号和邮箱，通过验证后方可接收消息。 ×

添加接收人 单次最多创建10个接收人

接收人姓名	邮箱	手机	备注	操作
<input type="text" value="请输入接收人姓名"/>	<input type="text" value="邮箱"/>	+86(中国大... <input type="text" value="手机"/>	<input type="text" value="请输入备注信息"/>	

确定 取消

📖 说明

您可以单击“添加接收人”，一次最多添加10个接收人。

- 单击“确定”，完成接收人新增操作。

📖 说明

添加接收人后，系统将自动发送验证信息到接收人的手机号和邮箱中，通过验证后方可接收消息。如果没有及时进行验证，可参见 [3.4 重新发生验证](#) 章节进行操作。

- 在企业微信机器人界面，单击“新增接收人”。

接收人管理

手机邮箱 企业微信机器人 钉钉机器人 飞书机器人

新增接收人

接收人姓名	Webhook 地址
<input type="text"/>	<input type="text"/>

- 输入接收人的姓名，Webhook地址。

新增接收人 ×

* 接收人姓名

* Webhook 地址

备注

- 单击“确定”，完成企业微信接收人新增操作。
- 在钉钉机器人界面，点击“新增接收人”。

接收人管理

手机邮箱 企业微信机器人 **钉钉机器人** 飞书机器人

新增接收人

接收人姓名	Webhook 地址
-------	------------

- 输入接收人的姓名，Webhook地址，密钥。

新增接收人 ×

* 接收人姓名

* Webhook 地址

* 密钥

备注

- 单击“确定”，完成钉钉接收人新增操作。
- 在飞书机器人界面，点击“新增接收人”



14. 输入接收人的姓名，Webhook地址，密钥。

15. 单击“确定”，完成飞书接收人新增操作。

3.2 修改接收人

支持修改已有接收人的姓名、邮箱、手机号码，Webhook地址，密钥，备注。

操作步骤

1. 登录[控制台](#)。
2. 单击右上角的，进入消息中心。
3. 在左侧导航栏，选择“接收人管理”。
4. 单击手机邮箱、企业微信机器人、钉钉机器人、飞书机器人页签下待修改的接收人右侧的操作栏“修改”。
5. 在弹出框中，修改接收人信息。

说明

修改邮箱、手机后，系统将自动发送验证信息到新的手机号、邮箱中，通过验证后方可接收消息。

6. 单击“确定”，完成接收人修改操作。

3.3 删除接收人

支持用户删除已添加的接收人。

操作步骤

1. 登录**控制台**。
2. 单击右上角的，进入消息中心。
3. 在左侧导航栏，选择“接收人管理”
4. 单击手机邮箱、企业微信机器人、钉钉机器人、飞书机器人页签下待删除的接收人右侧操作栏的“删除”。
5. 单击“确定”，完成接收人删除操作。

📖 说明

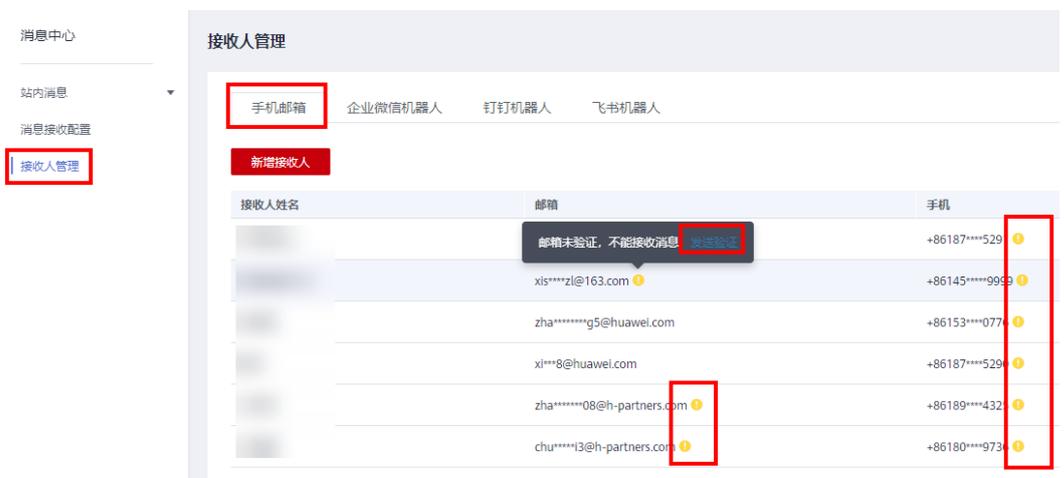
删除操作执行成功后，该接收人在“消息接收配置”界面中会被同步删除。

3.4 重新发送验证

未验证的手机号码和邮箱，不能接收消息。若接收人未及时验证邮箱、手机号码，用户可以重新发送验证。

操作步骤

1. 登录**控制台**。
2. 单击右上角的，进入消息中心。
3. 在左侧导航栏，选择“接收人管理”。
4. 在手机邮箱页签，单击列表中未验证的邮箱或手机号码右侧的，重新发送验证。



📖 说明

操作完成后，指定终端会再次接收到一条验证消息，点击消息中的链接即可验证。

3.5 管理接收人订阅的消息

用户可以为接收人管理订阅的消息类型。支持为接收人自定义设置订阅的消息类型，也支持直接复制其他接收人订阅的消息类型。

操作步骤

1. 登录[控制台](#)。
2. 单击右上角的，进入消息中心。
3. 在左侧导航栏，选择“接收人管理”。
4. 在手机邮箱页签，单击列表中待设置订阅消息的接收人右侧的“订阅管理”。
5. 在弹出框中，可以为接收人指定消息类别。



📖 说明

单击“复制现有订阅模式”，选择需要复制的接收人，即可复制订阅该接收人订阅的消息类型。

6. 单击“确定”。

📖 说明

操作执行成功后，在“消息接收配置”界面中会同步修改。

A 修订记录

版本日期	变更说明
2022-05-30	第二次发布。 <ul style="list-style-type: none">• 修改“消息接收配置”章节。• 修改“接收人管理”章节。
2021-06-28	第一次正式发布。