

行业视频管理

用户指南

文档版本 01
发布日期 2024-05-10



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

华为云计算技术有限公司

地址：贵州省贵安新区黔中大道交兴功路华为云数据中心 邮编：550029

网址：<https://www.huaweicloud.com/>

目录

1 行业视频管理服务使用流程	1
2 准备工作	3
2.1 注册华为账号并开通华为云	3
2.2 创建企业	4
3 设备管理	5
3.1 添加设备组	5
3.2 添加设备	5
3.2.1 单个添加设备	5
3.2.1.1 通过国标协议接入	5
3.2.1.2 通过好望协议接入	6
3.2.2 批量添加设备	6
3.3 查看设备列表	6
3.4 查看设备基本信息	7
4 服务管理	9
4.1 购买页面	9
4.1.1 计费说明	9
4.1.2 套餐购买	10
5 人员管理	13
5.1 添加部门和用户	13
5.2 分配设备组	14
5.3 分配设备	14
5.4 编辑用户	14
5.5 切换部门	14
5.6 删除部门和用户	15
6 用量统计	16
7 参考	17
7.1 高危操作清单	17

1 行业视频管理服务使用流程

表 1-1 任务说明

操作平台	操作界面和任务	任务说明	
华为云	创建华为云租户	<ol style="list-style-type: none">1. 登录华为云。2. 使用行业视频管理服务，首先需要创建华为账号并完成个人和企业的实名认证。3. 新增访问密钥，请参见创建华为云租户。 密钥文件会自动下载，请妥善保存。 AK、SK、账号名、账号ID、项目、项目ID会作为创建企业时填写的关键参数。	
行业视频管理服务	注册华为账号	<ol style="list-style-type: none">1. 进入行业视频管理服务登录页面。2. 注册华为账号。3. 登录行业视频管理服务。	
	创建企业	<ol style="list-style-type: none">1. 首次使用行业视频云服务，可以选择创建企业或等待管理员邀请加入企业，待管理员发送邀请后刷新页面即可看到企业邀请提示。2. 如果需要创建企业，可以根据页面提示操作。	
	设备管理	添加设备组	包括添加设备组和设备，以及对设备进行版本升级与回退。
		添加设备	
		设备升级/回退	
人员管理	添加部门和用户	给企业添加部门和用户。	
服务管理	购买页面	用户根据需求，选择合适的套餐包类型和套餐包规格购买接入能力或存储服务。	

操作平台	操作界面和任务	任务说明
	开通按需计费	在华为云控制台开通按需计费。

2 准备工作

2.1 注册华为账号并开通华为云

操作场景

使用行业视频管理服务，首先需要创建华为账号并开通华为云完成实名认证。

如果在好望商城中已经注册过华为账号并完成实名认证，无需重复操作。

操作步骤

步骤1 进入华为云官网首页。

步骤2 单击页面右上角“注册”按钮，根据界面提示完成注册并开通华为云。

步骤3 以注册账号登录华为云主界面。

步骤4 单击页面右上角的用户名并选择“账号中心”，根据提示绑定邮箱和实名认证。

步骤5 进入华为云控制台，将鼠标移动到右上角账号处，选择“我的凭证 > 访问密钥”，单击“新增访问密钥”，输入手机短信验证码，单击“确定”，密钥文件会自动下载，请妥善保管，创建企业时需填写关键参数AK、SK。

📖 说明

- 如果访问密钥泄露，会带来数据泄露风险，且每个访问密钥仅能下载一次，为了账号安全性，建议定期更换并妥善保管访问密钥。
- 访问密钥最多添加两个，如果需要更换AK、SK，请先删除已创建的访问密钥重新添加。

步骤6 选择“我的凭证 > API凭证”，获取“账号名”、“账号ID”、“项目”、“项目ID”，该信息会作为创建企业时的关键参数。

其中“项目”、“项目ID”为所属区域“亚太-雅加达”对应的参数值。

📖 说明

如果项目列表中没有“亚太-雅加达”，请单击左上角的“控制台”并选择“亚太-雅加达”，重新进入API凭证页面即可。

----结束

2.2 创建企业

操作场景

首次使用行业视频云服务，可以选择创建企业或等待管理员邀请加入企业，待管理员发送邀请后刷新页面即可看到企业邀请提示。

操作步骤

步骤1 登录行业视频管理服务后台。

步骤2 输入账号、密码，单击“登录”。

步骤3 单击提示界面中的“创建企业”。

步骤4 按界面提示填写企业信息。

AK、SK、账号名，账号ID、项目和项目ID为[注册华为账号并开通华为云](#)创建的信息。

说明

如果打开“API凭证后”无法获取项目ID，请单击“控制台”，选择“亚太-雅加达”后回到凭证界面即可获取项目ID。

步骤5 填写完成后单击“创建”，创建企业。

说明

如需修改企业信息，展开企业名称后面的三角图标，选择“企业信息”，可以修改企业信息。

----**结束**

3 设备管理

3.1 添加设备组

操作步骤

步骤1 登录行业视频管理服务后台。

步骤2 选择“设备管理”，单击“添加”。

步骤3 输入设备组名称，单击“确定”。

📖 说明

- 选择一个设备组再单击“添加”，即可创建其子级设备组。
- 单击设备组名称后的“编辑”、“删除”，可以修改设备组名称和删除当前设备组。

----结束

3.2 添加设备

3.2.1 单个添加设备

3.2.1.1 通过国标协议接入

操作场景

当需要使用国标协议把少量设备接入到IVM云服务平台时，可以手动添加单个设备。

接入国标设备限制

设备发送的单个SIP/UDP报文必须控制在1300bytes以内。

配置 IVM 云服务平台侧参数

步骤1 登录行业视频管理服务后台。

步骤2 单击“设备>设备管理”，选择需要添加设备的设备组，单击“添加设备”。

步骤3 “添加方式”选择“单个添加”，“接入协议”选择“国标协议”接入，填写基本信息。

----结束

3.2.1.2 通过好望协议接入

操作场景

当新增少量好望摄像机，且要将其接入到行业视频云服务平台时，可以通过手动单个添加的方式进行添加。

操作步骤

步骤1 登录行业视频管理服务后台。

步骤2 单击“设备管理”，勾选需要添加设备的设备组，单击“添加设备”。

步骤3 选择手动添加设备，好望协议接入，填写基本信息。

步骤4 设备添加成功后，会弹出设备添加成功界面，单击“确定”，完成设备的添加。

----结束

3.2.2 批量添加设备

操作场景

当有大量支持通过好望协议或国标协议接入的设备需要接入到IVM云服务平台时，可以通过批量添加设备的方式进行快速添加。

配置平台侧参数

步骤1 登录行业视频管理服务后台。

步骤2 单击“设备管理”，选择需要添加设备的设备组，单击“添加设备”。

步骤3 选择批量添加设备，按界面提示选择接入协议并下载对应模板。

步骤4 将设备信息填入模板并上传文件，单击“确定”，上传成功。

----结束

3.3 查看设备列表

添加完设备后，可以在设备列表中查看已添加的设备。

步骤1 登录行业视频管理服务后台。

步骤2 选择“设备 > 设备管理”。

步骤3 在右侧设备列表中可以查看设备相关信息。

 **说明**

可以单击搜索框旁边的设置按钮，按照需要自定义展示列。

表 3-1 字段说明

字段	说明
设备名称	设备名称。
设备类型	设备的类型。
视频点位数	通道数量。
所属设备组	所属的设备组。
接入协议	接入的协议，包括国际协议和好望协议。
软件版本	设备运行的软件版本。
设备厂商	设备的厂商。
设备型号	设备的型号。
添加时间	添加设备的时间。
普通用户数	接入的普通用户数。
操作	包括算法详情、视频点位、SIP信息、更多，其中更多包含查看普通用户、同步通道信息、切换设备组和删除操作。

 **说明**

- 如果需要对单个设备进行操作，选中设备后，在操作列选择对应操作即可。
- 如果需要对多个设备进行操作，批量选中后，在设备列表上方选择对应操作即可。

----结束

3.4 查看设备基本信息

查看设备基本信息

步骤1 登录行业视频管理服务后台。

步骤2 选择“设备 > 设备管理”。

步骤3 选择设备，在右侧设备列表中单击设备名称，可以查看设备基本信息、对在线设备进行操作和查看云端录像计划。

----结束

修改密码

- 步骤1** 登录行业视频管理服务后台。
- 步骤2** 选择“设备 > 设备管理”。
- 步骤3** 选择设备，在右侧设备列表中单击设备名称，在设备基本信息页面在线设备操作模块，单击“修改密码”。
- 步骤4** 在修改设备密码对话框，输入原设备密码和新设备密码，确认无误后，单击“修改”，即可修改密码。

----结束

4 服务管理

4.1 购买页面

4.1.1 计费说明

行业视频管理服务提供优惠的包年包月套餐包和按需计费服务，其中包年包月套餐包共三大类：AI视频接入全协议通用版套餐包、AI视频传输带宽版套餐包和AI视频标准版存储套餐包。

计费模式

行业视频管理服务支持包年包月套餐包和按需计费两种计费方式。

- 包年包月套餐包：您可以先付费[购买套餐包](#)，使用时可选择已购套餐包资源绑定设备。行业视频管理服务提供AI视频接入全协议通用版套餐包、AI视频传输带宽版套餐包和AI视频标准版存储套餐包。
(注意：接入设备带宽使用量超出套餐限额的部分，按照按需计费的资费扣费。)
- 按需计费：您可以通过按需计费服务，按照接入路数、调阅带宽以及视图云存储容量付费，可以在行业视频管理服务后台随时对设备进行绑定或解绑服务。
系统会根据资源的实际使用情况按不同的量纲按月或天出账单，并从账户余额里扣款。账户余额可以进入“费用中心”界面查看，具体请参见[充值](#)。

包周期套餐包报价

表 4-1 行业视频管理服务的商用报价

套餐名	计费模式	量纲	官网单价（美元）
AI视频接入全协议通用版	包年	路/年	9
AI视频接入全协议通用版	包月	路/月	0.9

套餐名	计费模式	量纲	官网单价（美元）
AI视频传输-带宽版	包年	Mbps/年	171
AI视频传输-带宽版	包月	Mbps/月	17.1
AI视频传输-带宽版	按需	Mbps/月	17.1
AI视频存储-标准版	包年	TB/年	368.64
AI视频存储-标准版	包月	TB/月	36.86
AI视频存储-标准版	按需	GB/月	0.036

📖 说明

免责声明：上表中所列价格条目仅作为参考。实际价格会因国家和地区而异。根据项目要求，可能会产生额外的专业服务费用。有关您项目的详细报价，请联系您当地的华为云代表，我们将尽快与您联系。

备注：

1. AI视频接入套餐包提供接入路数，AI视频传输套餐包提供调阅带宽：
 - a. 峰值带宽消耗超过套餐包最高带宽时，超出部分将按照按需计费（17.1/mbps/月）收取额外费用。
2. 调阅带宽使用场景：
 - a. 实况/回放预览、回放录像下载：调阅带宽使用量与视频码率&音频码率有关，可配置相机码率上限限制码率。例如：5mbps码率预估支持6路512kbps码率或1024kbps码率视频同时播放；
 - b. 告警图片下载：调阅带宽使用量与图片下载速率&并发数量有关；
 - c. 告警数据转发：调阅带宽使用量与告警转发速率&并发数量有关，可配置相机告警生成间隔时间抑制告警并发数量。

到期与欠费

套餐到期

AI接入套餐和AI视频传输套餐到期后，设备将无法继续使用行业视频管理服务，需要给设备绑定新的套餐，或者绑定按需计费。

录像存储套餐到期后，设备将停止将录像存至云端，需要给设备绑定新的套餐，或者绑定按需计费。云上存储的数据，超过保留期后会从行业视频管理删除。

账户欠费

账户欠费超过保留期后，视频点位会自动解绑按需计费，变为失效。账户缴费后，您可以点“恢复按需计费”按钮，恢复所有失效点位的按需计费服务。

4.1.2 套餐购买

行业视频管理服务提供优惠的包年包月套餐包，套餐购买后会立即开始按套餐计量计费，建议按照操作流程指引进行业务购买开通。

充值

- 步骤1** 使用在[注册华为账号并开通华为云](#)中创建的华为账号登录华为云。
- 步骤2** 单击“控制台”。
- 步骤3** 在“控制台”界面单击“费用中心”。
- 步骤4** 在“总览”界面单击“充值”。
- 步骤5** 选择“充值方式”，输入“充值金额”，单击“下一步”，跳转到支付页面完成支付。
- 结束

购买套餐

- 步骤1** 登录行业视频管理服务。
- 步骤2** 单击“申请公测”，申请公测成功后，使用在[注册华为账号并开通华为云](#)中创建的华为账号（已完成个人和企业的实名认证）登录后进入套餐购买界面。
- 步骤3** 选择套餐包规格，套餐包说明如[表4-2](#)所示，详细价格介绍请参见[计费说明](#)。

表 4-2 套餐包说明

套餐包	说明
AI视频接入-全协议通用	AI视频全协议接入版提供按接入量的包年及包月的包周期套餐包。
AI视频传输-带宽版	调阅带宽按月收费及按年收费。
AI视频存储录像存储服务	录像存储服务套餐根据存储容量按月收取费用或按年收费。 连续存储：当设备在线的状态下，会保存全体连续的设备录像到华为云存储。

- 步骤4** 在左侧的“购买清单”中勾选“我已阅读并同意《华为云销售协议》”，单击“订单确认”。
- 步骤5** 在订单确认界面确认套餐信息后单击“立即购买”。
- 步骤6** 核对订单详情，勾选“协议及授权”，单击“去支付”。
- 步骤7** 按需选择扣费优惠，确认付款并支付订单，付款成功后待订单完成即可使用该套餐绑定设备。
- 套餐购买后可以在设备管理界面中配置。
- 结束

后续相关操作

- 您可以进入“费用中心 > 订单管理”中查看待支付的订单、续费管理、我的订单等。

- 您可以进入“费用中心 > 账单管理”中查看使用的费用账单、明细，还可以导出记录。

5 人员管理

5.1 添加部门和用户

操作步骤

- 步骤1** 登录行业视频管理服务后台。
- 步骤2** 选择“人员管理”，单击“添加”，输入部门名称，单击“确定”。按需进行企业组织架构建设，最大支持9级的企业组织管理。
- 步骤3** 选择需要添加用户的部门，右侧单击“添加用户”。
- 步骤4** 输入用户信息，确认无误后，单击“添加”。

表 5-1 角色说明

角色	说明
企业管理员	<ul style="list-style-type: none">● 有所有设备、所有人员的权限。● 有企业信息和企业凭证的权限。● 有算法管理、算法详情的权限。
部门管理员	<ul style="list-style-type: none">● 由企业管理员分配设备权限，无权限设备不可见。● 只能管理所在部门下的人员，其他人员不可见。● 不能修改企业管理员和其他部门管理员。● 企业信息和凭证无查看权限。● 服务管理、算法管理、算法详情无查看权限。● 可以给普通用户和其他部门管理员分配设备/设备组。
普通用户	<ul style="list-style-type: none">● 主要通过APP进行操作。● 设备权限只能由企业/部门管理员分配。● 没有查看部门人员的权限。

说明

如需给用户分配设备，勾选需要分配设备的用户，单击“分配设备组”或“分配设备”，单击“确定”。

----结束

5.2 分配设备组

操作步骤

步骤1 登录行业视频管理服务后台。

步骤2 在用户列表，勾选需要分配设备组的普通用户，在用户列表上方单击“分配设备组”。

步骤3 在分配设备组对话框中，可以查看当前用户已分配的设备组，修改完成后单击“修改”。

----结束

5.3 分配设备

操作步骤

步骤1 登录行业视频管理服务后台。

步骤2 在用户列表，勾选需要分配设备的用户，在用户列表上方单击“分配设备”。

步骤3 在分配设备对话框中，可以查看当前用户已分配的设备，添加完成后单击“确定”。

----结束

5.4 编辑用户

操作步骤

步骤1 登录行业视频管理服务后台。

步骤2 在用户列表，勾选需要编辑的用户，在操作列单击“编辑”。

步骤3 在编辑用户对话框中，可以修改用户名和用户类型，修改完成后单击“修改”。

----结束

5.5 切换部门

操作步骤

步骤1 登录行业视频管理服务后台。

步骤2 在用户列表，勾选需要切换部门的用户，在操作列单击“切换部门”。

步骤3 在切换部门对话框中选择部门，单击“切换”，即可切换部门。

 **说明**

如需为不同用户批量切换同一部门，则在用户列表上方单击“切换部门”按钮，即可切换部门。

----**结束**

5.6 删除部门和用户

操作步骤

步骤1 登录行业视频管理服务后台。

步骤2 在用户列表，勾选需要删除的用户，在操作列单击“删除”。

步骤3 在删除对话框中，单击“删除”，即可删除用户。

 **说明**

如需批量删除用户，则在用户列表上方单击“删除”按钮，即可批量删除用户。

----**结束**

6 用量统计

操作步骤

- 步骤1** 登录行业视频管理服务后台。
 - 步骤2** 选择“用量统计 > 行业视频管理”。
 - 步骤3** 在页面右侧，选择套餐和月份后，可以查看对应调阅带宽、行业数据流存储量、动检云存储、连续云存储的统计数据。
- 结束

7 参考

7.1 高危操作清单

表 7-1 高危操作一览表

危险操作	操作影响
关闭服务	关闭服务后会立即清理该通道下正在使用或者已经存储的相关数据资源，详细说明如下： <ul style="list-style-type: none">管理服务：该通道所有媒体相关服务，如实况播放，录像回放等。收录服务：停止该通道云端录像计划，删除已存储的云端录像文件。行业数据流服务：停止该通道行业数据流数据存储及转发能力，删除已存储的行业数据流数据。
删除设备	删除设备后，会自动关闭该设备下所有通道开通的服务，同时将该设备从设备列表（含持有人及被分享人）中删除。
解散企业	解散企业后将该企业下所有设备进行删除。
用户注销	用户注销后，会将该用户下所有用户数据进行清除，包含个人信息，个人所拥有设备信息，个人与企业权限关系等。 若用户属于某企业，用户注销只会删除用户与企业的权限关系，不影响企业下设备的正常使用。
解绑设备	用户可以选择登录设备页面后进行设备与云服务解绑。 解绑后，该设备在云服务开通的服务会关闭，用户绑定关系会进行删除，该设备可以重新进行添加绑定。
删除aksk	企业开发者删除aksk后，原有企业凭证申请的所有AccessToken均会失效。
申请AccessToken	单个aksk只维护最新两个AccessToken的有效性，申请新的AccessToken会自动覆盖较早AccessToken有效性。