

费用中心

用户指南

文档版本

01

发布日期

2025-10-27



版权所有 © 华为技术有限公司 2025。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

华为技术有限公司

地址： 深圳市龙岗区坂田华为总部办公楼 邮编： 518129

网址： <https://www.huawei.com>

客户服务邮箱： support@huawei.com

客户服务电话： 4008302118

安全声明

漏洞处理流程

华为公司对产品漏洞管理的规定以“漏洞处理流程”为准，该流程的详细内容请参见如下网址：

<https://www.huawei.com/cn/psirt/vul-response-process>

如企业客户须获取漏洞信息，请参见如下网址：

<https://securitybulletin.huawei.com/enterprise/cn/security-advisory>

目 录

1 总览说明	1
1.1 账户总览	1
1.2 消息通知说明	5
1.3 资源停止服务说明	7
1.4 如何获取后付费资格	7
1.5 如何进行支付和还款	7
1.6 后付费支持的支付方式	8
1.7 后付费相关术语	10
2 订单管理	11
2.1 待支付订单	11
2.2 续费管理	11
2.2.1 续费概述	11
2.2.2 手动续费	14
2.2.2.1 手动续费	14
2.2.2.2 统一到期日	16
2.2.2.3 设为手动续费	19
2.2.3 自动续费	20
2.2.3.1 自动续费规则说明	20
2.2.3.2 设为自动续费	23
2.2.3.3 修改自动续费	25
2.2.3.4 取消自动续费	26
2.2.3.5 自动续费扣款日	27
2.2.4 一键续费	28
2.2.5 资源包续费	31
2.2.5.1 资源包抵扣规则说明	31
2.2.5.2 再次购买资源包	34
2.2.6 到期转按需	35
2.2.7 到期不续费	37
2.2.8 释放资源	38
2.2.9 续费导出	40
2.2.9.1 一键导出续费价目表	40
2.2.9.2 批量导出续费清单	40
2.3 我的订单	42

2.3.1 支付订单.....	42
2.3.2 自动支付.....	45
2.3.3 取消订单.....	46
2.3.4 查看订单详情.....	47
2.3.5 导出订单.....	48
2.3.6 订单状态说明.....	50
2.4 变更资源规格与计费模式.....	50
2.4.1 变更规格费用说明.....	50
2.4.2 变更计费模式.....	56
2.4.2.1 变更计费模式概览.....	56
2.4.2.2 按需转包年/包月.....	57
2.4.2.3 包年/包月转按需.....	58
2.5 云服务退订.....	60
2.5.1 云服务退订规则概览.....	61
2.5.2 退订使用中的资源.....	61
2.5.2.1 退订使用中的资源说明.....	61
2.5.2.2 可退订.....	62
2.5.2.3 不可退订.....	65
2.5.3 退订未生效的资源.....	67
2.5.4 退订续费周期.....	68
2.5.5 退订创建/变更失败的资源.....	71
2.5.6 退款资金流向.....	71
3 资源包.....	73
4 资金管理.....	78
4.1 支付方式.....	78
4.1.1 添加支付方式.....	78
4.1.2 限额说明.....	82
4.2 充值和还款.....	82
4.2.1 普通华为云客户如何充值（预付费）.....	82
4.2.2 合作伙伴子客户如何充值/还款.....	84
4.2.3 普通华为云客户如何还款（后付费）.....	85
4.2.4 普通华为云客户如何还款（预付费）.....	94
4.3 汇款认领.....	94
4.4 消费配额.....	96
5 账单管理(旧版).....	99
5.1 月度结算客户账单.....	99
5.1.1 费用账单.....	99
5.1.2 查看切换运营实体前的费用账单.....	107
5.1.3 账单设置.....	107
5.1.4 付款历史记录.....	108
5.1.5 用量明细.....	109

5.1.6 对账指引.....	109
6 账单管理(新版).....	112
6.1 月度结算说明.....	112
6.2 月度结算客户账单.....	113
6.2.1 账单介绍.....	113
6.2.2 新手入门.....	115
6.2.2.1 查看资源扣费详情.....	115
6.2.2.2 对账指引.....	116
6.2.2.3 账单字段说明.....	119
6.2.3 账单汇总.....	124
6.2.3.1 汇总.....	124
6.2.3.2 账单设置.....	127
6.2.3.3 自定义布局.....	128
6.2.3.4 关联过伙伴的费用账单.....	128
6.2.4 账单详情.....	129
6.2.5 账单导出.....	130
6.2.6 付款历史记录.....	131
6.2.7 用量明细.....	132
6.2.8 消费数据存储.....	132
6.2.8.1 开通数据存储功能.....	132
6.2.8.2 资源按账期账单文件格式介绍（新版适用）.....	136
6.2.8.3 使用量类型明细账单文件格式介绍（新版适用）.....	142
6.2.8.4 资源消费记录账单文件格式介绍（旧版适用）.....	150
6.2.8.5 资源详单账单文件格式介绍（旧版适用）.....	153
6.2.9 按需产品出账说明.....	155
7 税务信息.....	157
7.1 税务帮助.....	157
7.2 税务告知书.....	166
8 优惠与折扣.....	168
8.1 代金券.....	168
8.1.1 代金券是什么？.....	168
8.1.2 代金券使用限制解读.....	168
8.1.3 如何激活代金券？.....	169
8.1.4 如何查看代金券？.....	170
8.1.5 如何获取并使用代金券？.....	171
8.2 商务折扣.....	172
8.2.1 如何查看商务折扣.....	172
9 发票管理.....	174
9.1 开具发票.....	174
9.2 退回发票.....	175
9.3 管理 WHT 凭证.....	175

9.4 设置电子邮件接收发票..... 177

10 合同管理..... 179

10.1 查看线下合同..... 179

11 审计..... 181

11.1 支持云审计的关键操作..... 181

11.2 查看云审计日志..... 188

12 附录..... 189

12.1 非月度结算客户账单..... 189

12.1.1 消费汇总..... 189

12.1.2 账单设置..... 191

12.1.3 消费流水..... 191

12.1.4 消费详情..... 193

12.1.5 收支明细..... 193

12.1.6 用量明细..... 194

12.1.7 获取导出记录..... 194

12.1.8 对账指引..... 195

12.1.9 消费数据存储功能说明..... 196

12.1.10 消费数据存储..... 200

12.1.10.1 资源消费记录..... 200

12.1.10.2 资源详单..... 203

1 总览说明

- 1.1 账户总览
- 1.2 消息通知说明
- 1.3 资源停止服务说明
- 1.4 如何获取后付费资格
- 1.5 如何进行支付和还款
- 1.6 后付费支持的支付方式
- 1.7 后付费相关术语

1.1 账户总览

客户通过“总览”页面可以快速找到常见功能的操作入口。

华为云客户分为预付费客户和后付费客户。

- 预付费客户：必须在使用产品/服务前付费的客户。
在华为云中，预付费客户拥有现金账户，购买、使用服务前需预存款。购买包年/包月等商品时即时支付，购买按需商品时准实时从现金账户余额中扣费。
- 后付费客户：允许先使用产品/服务，然后付费的客户。
在华为云中，后付费客户无需预存款。购买包年/包月等商品时，可以选择即时支付，也可以后付费，购买按需费商品时可以先用后付，详细说明请参见[按需产品出账说明](#)。

预付费客户和后付费客户“总览”页面展示的字段略有不同，示例如[图1](#)和[图2](#)所示，详情信息请参见[表1](#)。

图 1-1 “总览” 示例-预付费客户



图 1-2 “总览” 示例-后付费客户



表 1-1 “总览” 页面相关操作

卡片	操作	说明	相关文档链接
剩余应还金额/可用额度	查看累计剩余应还金额 (后付费客户可见)	客户可查看截止当前账期累计已出账 剩余应还金额。	-

卡片	操作	说明	相关文档链接
	查看最近已出账单 (后付费客户可见)	客户可查看近期已出账的账单，包括： - 已结清账单 - 未结清（已逾期）账单 - 未结清（未逾期）账单 单击“更多”，跳转到“ 还款情况 ”页面，可查看所有已出账账单。	-
	还款 (后付费客户可见)	后付费客户对账单进行还款。 如客户有未还清账单，还款后优先抵扣未还清账单。	普通华为云客户如何还款（后付费）
	汇款认领 (后付费客户可见)	客户线下通过通用充值账号汇款到华为云后，需要在“ 汇款认领 ”页面提交汇款单。系统会在审批通过后将汇款金额充值到客户的华为云账户余额中。	汇款认领
	查看未还清账单 (后付费客户可见)	单击“未还清账单”，可以查看未还清的账单明细，企业主账号的未还清账单，包含关联企业子账号的消费金额。 账单逾期未还，会影响客户使用华为云的服务。	-
	查看剩余消费额度 (后付费非月结客户可见)	剩余消费额度指当前客户账户剩余的可用于消费的额度。 剩余消费额度=总消费额度 - 已用消费额度	-
	查看可用额度 (预付费客户可见)	可用额度指当前客户账户可用于支付的金额。 可用额度=现金余额 - 欠费金额	-
	充值 (预付费客户可见)	预付费客户注册成功后，可对账户进行充值操作。充值成功后，可使用账户余额进行华为云服务的支付。	普通华为云客户如何充值（预付费）
	可用额度预警 (预付费客户/后付费非月结客户可见)	当可用额度（含现金余额和代金券）的总金额低于预警阈值时，系统自动发送短信和邮件提醒。 单击“设置”按钮，开通或关闭可用额度预警功能。	-

卡片	操作	说明	相关文档链接
本月消费	查看本月消费金额	客户可查看本月截止当前时间产生的未出账预估费用。 该费用包含税金。税金仅包含实时结算费用的税金。月度结算费用的税金次月3号出账时计算。	-
	查看消费配额 (后付费月结客户可见)	消费配额是月度结算客户在华为云中的最大消费额度。超出配额，客户消费会受到限制。 - 客户可查看已用消费配额和总消费配额。 单击“查看详情”，跳转到消费配额页面查看详情。 - 客户可单击“设置预警阈值”，修改消费配额预警阈值。	消费配额
消费走势	查看消费走势	华为云默认展示近6个月的消费走势数据。更多时间跨度，如近7天、近30天消费，请到成本分析查看。 单击“查看费用账单”，跳转到“费用账单”页面。 - 应付金额：基于云服务官网价，用户享受折扣优惠后需要支付的费用金额。 - 实付金额：实付金额等于应付金额中去除代金券后剩余部分的费用总和。 - 预估金额：当月至今的预估应付金额费用，按需计费模式的费用在月末出账时才自动匹配抵扣适用的代金券。	费用账单
最新公告	查看最新公告	展示最新的两条公告，单击右侧“>”，跳转到费用中心最新动态，查看所有公告。	最新动态
待我处理	查看订单	展示待支付订单的数量。 单击“立即支付”，跳转到“待支付订单”页面，客户可以对待支付订单进行支付。 单击“全部订单”，跳转到“我的订单”页面，客户可以查看我的全部订单。	支付订单 我的订单

卡片	操作	说明	相关文档链接
	查看续费资源	华为云默认展示7日内、15日内、30日内到期、已过期、已冻结的资源数量。单击数字或“立即续费”，跳转到“ 续费管理 ”页面查看详情并进行续费操作。	续费管理
卡券	查看卡券	展示代金券信息。 单击“立即使用”，跳转到“ 优惠券 ”页面查看详情。	如何使用代金券
成本中心	进入成本中心	成本中心为您提供更全面的成本分析和监控工具，帮助您进行年、月、天成本统计及分析、按业务诉求归集成本、跟踪和控制成本、对成本持续优化。 单击“立即进入”，跳转到“ 成本中心 ”页面。	总览

1.2 消息通知说明

包年/包月资源通知机制

表 1-2 包年/包月资源通知机制

通知场景	通知类型	通知介绍
资源即将到期	即将到期通知	- 包年资源（未设置自动续费、到期转按需、到期不续费）到期前30、15、7、3、1天，汇总发送通知告知客户。 - 包月资源（未设置自动续费、到期转按需、到期不续费）到期前15、7、3、1天，汇总发送通知告知客户。 - 包年/包月资源（设置到期不续费）到期前3天，汇总发送通知告知客户。 - 包年/包月资源（设置到期转按需）不发送通知。 - 资源包到期前15、7、3、1天，汇总发送通知告知客户。 - 预留实例到期前15、7、3、1天，汇总发送通知告知客户。 - 节省计划到期前15、7、3、1天，汇总发送通知告知客户。
资源即将冻结	即将冻结通知	包年/包月资源进入宽限期第1天和进入宽限期后，冻结前3、1天，汇总发送通知告知客户。

通知场景	通知类型	通知介绍
资源即将释放	即将释放通知	包年/包月资源进入保留期第1天和进入保留期后，释放前14、7、3、1天，汇总发送通知告知客户。
资源设置自动续费	自动续费成功通知	自动续费成功，发送通知告知客户。
	自动续费失败通知	到期前7天发起自动续费。若自动续费失败，系统会在到期前/冻结前5、2天及到期/冻结当天和释放前6、2天及释放当天汇总发送通知。
资源已释放或已退订	已释放通知	线下资源退订或到期释放时，汇总发送通知告知客户资源已退订或已释放。
资源开通成功	创建开通通知	线下资源开通成功时，汇总一小时内开通成功的资源发送一次通知，告知客户资源已开通成功。

注：若同一天同时存在即将到期/冻结/释放两种及以上场景时，则统一只发送一次续费提醒通知。

按需资源通知机制

消费配额达到上限后，如果您没有及时还款或者联系客户经理调整消费配额，该账号下的资源将进入宽限期、保留期，直至被释放。这期间系统会通过邮件、短信等方式发送提醒通知，通知机制如下。

表 1-3 按需资源通知机制

通知场景	通知类型	通知介绍
消费配额不足	消费配额达到80%通知	消费配额达到80%时，华为云会实时发送通知提醒。 系统每隔1小时发送一次消费配额不足提醒，如果连续发送三次后您仍未及时还款或联系客户经理调整消费配额（绑卡客户需保持信用卡余额充足），系统将不再发送通知。
资源即将冻结	资源即将冻结通知	消费配额达到100%后进入宽限期，该账号下的资源将被冻结。 资源冻结前15天、7天、3天、1天发送提醒通知。
资源即将释放	资源即将释放通知	宽限期内，您仍未及时还款，账号进入保留期，该账号下的资源将被释放。 资源释放前15天、7天、3天、1天发送提醒通知。

如何设置消息通知的接收和管理

1. 华为云目前已经支持短信、邮件、站内信、企业微信机器人、钉钉机器人、飞书机器人等多种消息通知渠道，您可以前往“[消息中心](#) > 消息接收设置”页面，根据需要自行设置。详情请参见 [如何设置消息接收管理？](#)

2. 如果您希望减少或关闭消息通知，也可以前往消息中心进行设置，详情请参见 [如何取消消息接收？](#)

1.3 资源停止服务说明

客户在购买和使用华为云时，如果客户的包年/包月资源到期未续费、或因余额不足而扣款失败导致欠费，都将进入宽限期。如宽限期满仍未续费或还清欠款，将进入保留期。在保留期内资源将停止服务。保留期满仍未续费或还清欠款，客户存储在云服务中的数据将被删除，云服务资源将被释放。

- 宽限期是指客户的包年/包月资源到期未续费、或因余额不足而扣款失败导致欠费时，华为云提供给客户进行续费、还款的时间，宽限期内您无法正常使用部分按需资源，且禁止开通新业务。华为云国际站宽限期为15天。
- 保留期是指宽限期满后客户的包年/包月资源仍未续费、或按需资源仍未缴清欠费，将进入保留期。保留期内客户不能正常使用该资源，但对客户存储在该资源中的数据仍予以保留。华为云国际站保留期为15天。

说明

关于消息&短信产品的宽限期和保留期服务说明，请以产品文档页面相关描述为准。

针对特定支付方式，华为云有权根据您的消费情况、还款记录等信息，对消费配额、宽限期和保留期的设置进行评估和调整。宽限期将动态调整（有可能会被调成0天，即无宽限期），消费配额详情请参见[查看消费配额](#)。

1.4 如何获取后付费资格

华为云面向所有客户提供后付费模式。您在获取后付费资格后，可以先使用华为云产品，后进行付费。

客户获取后付费资格有如下两种方式：

- 线上申请：客户可以根据官网页面提示，自行完成“注册账户”、“绑定手机号”、“完善账号信息”、“绑定支付方式（绑定信用卡）”四个步骤。线上申请后付费的客户，需要绑定信用卡作为还款方式。具体操作请参见[如何添加支付方式](#)。
- 线下申请：客户可联系客户经理帮助您完成后付费申请。通过线下方式申请后付费的客户，可以在费用中心的“支付方式”页面添加信用卡以便进行自动还款；否则只能手动还款，具体还款操作请参见[普通华为云客户如何还款（后付费）](#)。

1.5 如何进行支付和还款

后付费客户的支付方式：

- 包年/包月产品：下单时可以选择“在线支付”；开通月度结算的后付费客户，下单时还可以选择“月度账单结算”，待次月3日出账后，从绑定信用卡中进行扣款。
- 按需产品：我们将根据您的消费情况，按月出具账单，并从您所绑的信用卡里扣款。如果我们有合理理由怀疑您的账户存在欠款风险，我们有权就已产生的费用向您开具账单，并即时从您所绑的信用卡里扣款。

后付费客户的还款方式：

- 通过绑定的信用卡自动扣款。
- 在“总览 > 还款”页面使用华为云提供的支付方式还款。

 说明

当签约主体是以下这些主体的时候，支持在线支付：

- Huawei Services (Hong Kong) Co., Limited.
- Sparkoo Technologies Singapore Pte. Ltd.
- Sparkoo Technologies Hong Kong Co., Limited.
- Sparkoo Technologies South Africa (Pty) . Ltd.
- Huawei (Chile) S.A.
- Huawei Technologies De Mexico, S.A. De C.V.
- Sparkoo Technologies Arabia Co., Ltd.
- Sparkoo Technologies (Thailand) Co., Ltd.
- SPARKOO TECHNOLOGIES - SOLE PROPRIETORSHIP L.L.C.

1.6 后付费支持的支付方式

当签约主体是以下这些主体的时候，才能支持在线支付：

- Huawei Services (Hong Kong) Co., Limited.
- Sparkoo Technologies Singapore Pte. Ltd.
- Sparkoo Technologies Hong Kong Co., Limited.
- Sparkoo Technologies South Africa (Pty) . Ltd.
- Huawei (Chile) S.A.
- Huawei Technologies De Mexico, S.A. De C.V.
- Sparkoo Technologies Arabia Co., Ltd.
- Sparkoo Technologies (Thailand) Co., Ltd.
- SPARKOO TECHNOLOGIES - SOLE PROPRIETORSHIP L.L.C.

在线支付包含“已绑信用卡支付”和“使用其他卡支付”两种。

客户类型	付费类型	获取后付费方式	是否月度结算	账单还款方式		下单购买方式				订单自动续订方式			
-	-	-	-	在线支付	转账汇款	余额支付	已绑信用卡支付	在线支付	月度账单结算	余额支付	已绑信用卡支付	在线支付	月度账单结算

客户类型	付费类型	获取后付费方式	是否月度结算	账单还款方式		下单购买方式				订单自动续订方式			
普通华为云客户/顾问销售类子客户	后付费	线上申请	是	√	√	-	√	√	-	-	√	-	√
	后付费	线下申请	是	√	√	-	√	√	√	-	√	-	√
	预付费	-	否	√	√	√	√	√	-	√	-	-	-
转售类子客户	后付费	线下申请	是	-	-	-	-	-	√	-	-	-	√
企业主客户	后付费	线上申请	是	√	√	-	√	√	-	-	√	-	√
	后付费	线下申请	是	√	√	-	√	√	√	-	√	-	√
	预付费	-	否	√	√	√	√	√	-	√	-	-	-
企业子客户（非统一财务管理）	后付费	线下申请	是	-	-	-	-	-	√	-	-	-	√
	预付费	-	否	-	-	√	-	-	-	√	-	-	-
企业子客户（统一财务管理，由企业主统一结算）	后付费	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

1.7 后付费相关术语

账期：指一个计费周期，采用自然月的方式，默认为一个月。次月3日对前一个月的消费进行出账。

赎期：赎期是华为云给予客户的还款期限，指从账单日到约定的还款日的时间，您需在赎期内依据华为云提供的账单足额还款，默认出账日即到期还款日。

逾期：到期还款日24:00前，客户未能足额完成账单还款，即记为逾期。

宽限期：指客户的包年/包月资源到期未续费、或因余额不足而扣款失败导致欠费时，华为云提供给客户进行续费、还款的时间，宽限期内客户仅能正常使用部分资源。华为云国际站宽限期为15天。

- 如果客户因为余额不足而扣款失败导致欠费，则无法开通新业务。
- 如果客户因为包年包月资源未续费而进入宽限期，则可继续开通新业务。

对于未绑卡也未授信的华为云直销客户、顾问销售类子客户或财务托管企业主客户，首次通过测试代金券解除受限。当其代金券用完、全部过期或者消费金额超过代金券余额时，其账号下的所有按需资源将直接进入保留期。已生效的包年/包月资源不受影响。

保留期：宽限期满后客户的包年/包月资源仍未续费、或按需资源仍未缴清欠费，将进入保留期。保留期内该资源不能正常使用，但对客户存储在该资源中的数据仍予以保留。华为云国际站保留期为15天。

到期还款日：允许客户清偿账单款项的最后日期（无赎期时，生成账单日即到期还款日）。

2 订单管理

[2.1 待支付订单](#)

[2.2 续费管理](#)

[2.3 我的订单](#)

[2.4 变更资源规格与计费模式](#)

[2.5 云服务退订](#)

2.1 待支付订单

订单是客户在华为云的交易凭证，待支付订单指已提交但尚未支付的订单。“[待支付订单](#)”页面可以执行以下操作：

- [支付订单](#)：若客户下单后未立即支付，后续可以到“待支付订单”页面查询订单，选择相应的支付方式，对订单完成支付。
- [取消订单](#)：若确认不再支付，客户可以手动取消待支付订单。订单超时未支付将自动取消，已取消订单不可恢复。
- [查看订单详情](#)：若需了解更多相关信息，客户可以查看订单详情。订单详情中包含订单信息、资源信息和订单金额信息。
- [导出订单](#)：“待支付订单”页面支持勾选后批量导出待支付状态的订单，可用于向公司财务申请资金款项。

2.2 续费管理

2.2.1 续费概述

包年/包月实例创建成功后，客户可对该实例进行续费，以延长使用时间。

若实例进入[宽限期/保留期](#)后续费，[续费周期](#)的开始时间为实例的原到期时间，而非续费操作时间。

续费相关功能

表 2-1 功能说明

功能	说明
手动续费	手动操作续费，延长实例使用时间。
自动续费	为计划长期使用的实例设置自动续费，避免因未及时续费导致实例被释放。
一键续费	待续费实例数量较多，批量便捷续费。
到期转按需	预估实例到期后，未来业务发展有波动性，需要转为按需计费模式。
到期不续费	确认实例到期后不再使用。

到期后影响

包年/包月实例到期后，若客户需要继续使用该实例，请及时续费。

1. 实例到期后进入宽限期，宽限期内客户可以正常使用该实例。
2. 宽限期到期后进入保留期，保留期内该实例会被冻结不能正常使用，但对存储在该实例中的数据仍予以保留。
3. 保留期到期后该实例将被释放，不能再找回，也不能再续费。

说明

包年/包月实例进入宽限期/保留期后续费，**宽限期/保留期**内的使用时长将从续费周期时长中扣减。

示例：2024/03/31 客户购买包月云硬盘（EVS），到期时间为2024/04/30。国际站包年/包月资源的宽限期为15天，保留期为15天。2024/05/18（已进入保留期）对该云硬盘续费1个月，续费后的到期时间为2024/05/31，此时该云硬盘的剩余时长为13天。

查看到期时间

进入“**续费管理**”页面，可通过“到期时间”快速筛选实例，在续费列表“开通/到期时间”可以查看实例具体的到期时间。



 说明

- 通过“到期时间”可以快速查询处于相应状态、相应时间内到期的实例。
- 7天/15天/30天/自定义时间：相应时间区间内即将到期的实例或资源包，可以提前规划续费。
 - 已过期（进入宽限期）：实例到期后会进入宽限期，宽限期内该实例可以正常使用。
 - 已冻结（进入保留期）：宽限期到期后会进入保留期，保留期内该实例不能正常使用。

续费限制说明

表 2-2 续费限制说明

分类	说明
不支持续费	1. 预留实例资源不可续费。 2. 按需资源和竞价实例资源不可续费。 3. 存在未完成订单的资源，不支持续费。 4. 规格变更中的资源，即包年/包月资源已发起规格变更，但尚未完成，此时的资源不允许续费。 5. 包年/包月转按需（已完成转按需或正在进行转按需）的资源不可续费。 6. 转售子客户账号被伙伴冻结时，不支持续费，请联系合作伙伴处理。 7. 已退订或释放的资源不可续费。 8. 已下架的产品不支持续费。
整体续费限制	1. 包年/包月资源主资源追加购买的附属资源，为保证整体云服务到期时间一致，需附属资源开通成功后，主资源才能续费。 2. 绑定关系的资源需整体续费，挂载关系的资源可单独续费。 示例：客户购买了一台包月云主机ECS，并绑定了一块系统盘，配置了VPC网络。客户对该云主机续费时，绑定的系统盘需一起续费，VPC网络可单独续费。 3. 解决方案组合产品、软件开发云套餐不支持对套餐中的部分资源进行续费，需整体续费。 4. 小颗粒套餐有续费优惠时，只支持整体续费；小颗粒套餐没有续费优惠时，支持对套餐中的资源分开续费。 示例：客户购买了一台包月云主机ECS的促销套餐（规格为s6.small.1ECS+VPC网络），若该套餐有续费优惠时，则需整体续费才能享受该优惠；若该套餐没有续费优惠，可对该云主机和VPC分开续费。 5. 其他套餐类组合产品，可以整体续费，也可以选择对套餐中的资源分开续费。但是分开续费后，会自动解除组合订购关系，以后将不能再整体续费，不再享受整体续费的优惠。 6. 组合服务产品需整体续费，如弹性云服务器组合服务需整体续费。

分类	说明
批量续费限制	1. 待商用资源和商用资源不能一起批量续费。 2. 线下专属云不支持批量续费。 3. 存在未完成订单的资源，不支持批量续费。 4. 试用产品不支持批量续费。 5. 组合产品不支持批量续费。 6. 已下架的产品，不支持批量续费。

2.2.2 手动续费

2.2.2.1 手动续费

客户购买包年/包月资源后，可以手动操作续费，延长资源使用时间。

操作步骤

步骤1 进入“[续费管理](#)”页面。

步骤2 设置查询条件。

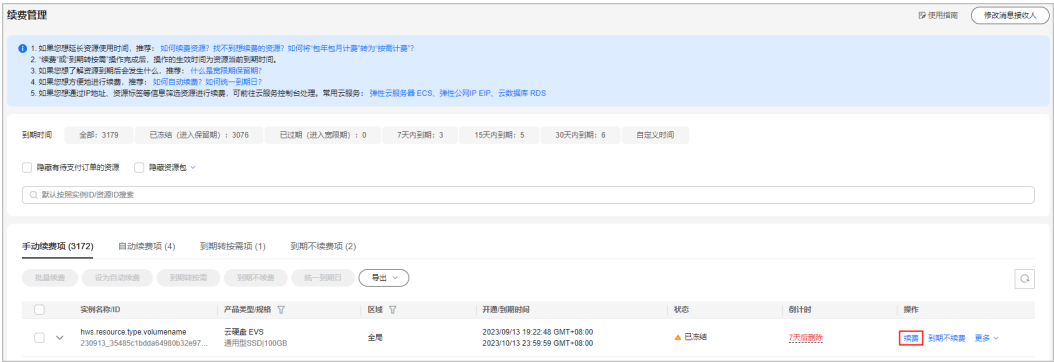


说明

- 续费管理支持根据实例状态、到期时间、实例ID、实例名称、订单号、产品类型、区域筛选实例。开通企业项目管理的客户还可以根据企业项目筛选实例。
- 若资源存在待支付订单，完成支付或取消订单后才能进行其他操作，筛选项“隐藏有待支付订单的资源”可以将有待支付订单的实例筛选排除；筛选项“隐藏资源包/只显示资源包”可以将资源包筛选排除或只筛选资源包。
- 可在“手动续费项”、“自动续费项”、“到期转按需项”、“到期不续费项”页签查询全部待续费实例，对实例手动操作续费。
- 所有需手动续费的实例都可归置到“手动续费项”页签，详情请参见[如何设为手动续费](#)。

步骤3 单个续费与批量续费操作方式不同：

- 单个续费：**续费列表找到待续费实例，单击操作栏“续费”。



- **批量续费：**勾选待续费实例，单击列表左上角的“批量续费”。

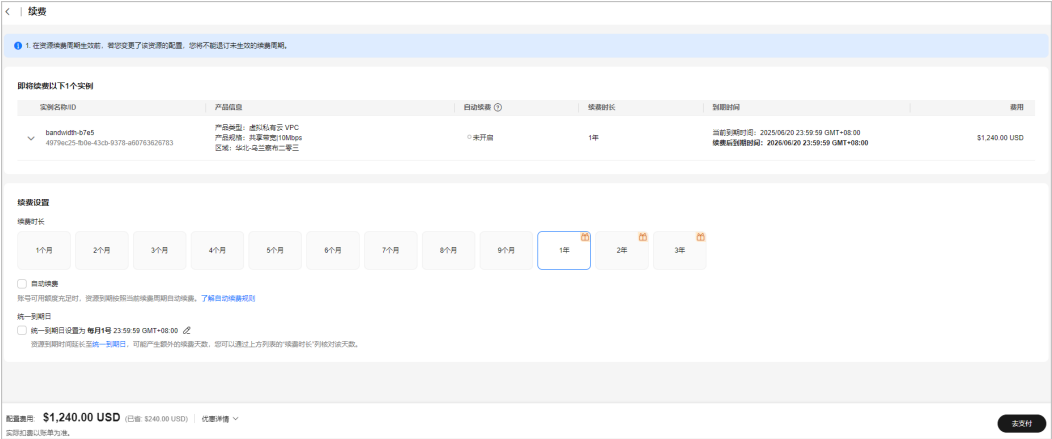


说明

若实例有待支付订单，需完成支付或取消订单后才能操作续费。可单击提示框的订单号进入订单页面，完成支付或取消该订单后，该实例将恢复可续费状态。



步骤4 确认实例信息，设置续费时长，单击“去支付”。



说明

- 续费时长规则说明：
 - 批量续费时，若部分实例不支持某个续费时长，客户可以重新选择续费时长，或完成此次续费后单独为其他实例续费。
 - 包月资源包只能按包月续费，默认续费时长为1个月；包年资源包只能按包年续费，默认续费时长为一年。当前仅OBS资源包、SFS资源包支持购买包月续费包年。
 - 云商店包月产品，只能按包月续费，默认续费时长为1个月；云商店包年产品，只能按包年续费，默认续费时长为一年。
- 客户进行续费操作时，实例续费后的到期时间距离续费操作时间不能超过10年。例如2024/02/29对实例操作续费，则实例最长可续费至2034/02/28 23:59:59到期。
- 客户进行续费操作时，支持同时为实例设置自动续费。手动续费时设置自动续费规则：自动续费周期为手动续费时长，默认不限次数。更多自动续费规则请参见[自动续费规则说明](#)。
 - 若存在已设置自动续费的实例，该实例将保持原有自动续费周期和自动续费次数设置，不受此次自动续费影响。
 - 已过期/已冻结实例不支持设置自动续费，若此次续费后实例仍为过期状态，则该实例不支持设置自动续费。
 - 若所有实例均不支持设置自动续费、或均已设置自动续费，默认不展示“自动续费”勾选框。

步骤5 选择优惠和支付方式，单击“确认付款”。

支付

请于 2023/10/30 23:59:59 GMT+08:00 内完成付款，超过时间订单将自动取消

云服务订单 订单已生成，请核对订单金额并尽快支付

订单号	商品名称	服务提供商	订单金额	折扣	折扣优惠	应付金额
CS23100000000000000000	弹性云服务器	华为云	\$185,808.00 USD	享-10% 9折	-\$18,580.80 USD	\$167,227.20 USD

支付方式

在线支付

☒ 已绑信用卡支付 (尾号8463的卡)

☐ 新信用卡支付

支持 信用卡。

付款金额 \$167,227.20 USD
支付汇率 1 USD = 14.6468 ZAR
付款金额 2,450,380.35 ZAR

确认付款

步骤6 支付成功后即可完成续费。可以单击“查看订单详情”查看订单。

订单支付成功

您已经成功完成资源续费，并支付 。 [查看订单详情](#)

[返回我的订单](#) [返回续费管理](#)

----结束

2.2.2.2 统一到期日

统一到期日是指通过续费将包年/包月实例的到期日统一至每个月的同一天，便于统一管理资源。

注意事项

- 当前仅支持设置统一到到期日为每个月的同一天（1~28号及每个月最后一天），不支持统一到具体日期。
- 设置统一到到期日时，续费时长须大于一个月。续费到统一到到期日的计费时长精确到天，具体以页面展示续费金额为准。

示例1：客户A希望将资源的到期时间统一至月末最后一天，可以设置统一到到期日为每月最后一天。

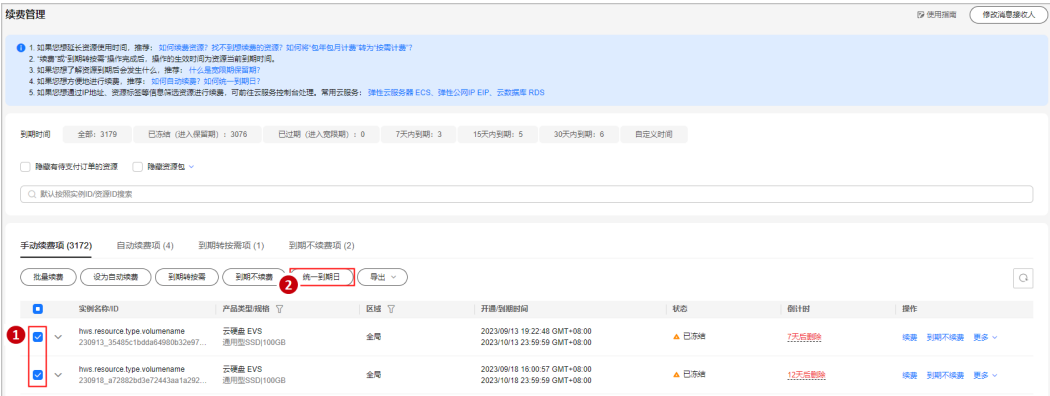
资源到期时间为2024/03/25，续费1个月，则设置统一到到期日后的到期时间为2024/04/30。实际续费时长=续费时长（1个月）+统一到到期日需补齐时长（2024/04/26~2024/04/30，5天）=1个月+5天

示例2：客户B希望将资源的到期时间统一至月初第一天，可以设置统一到到期日为每月1号。

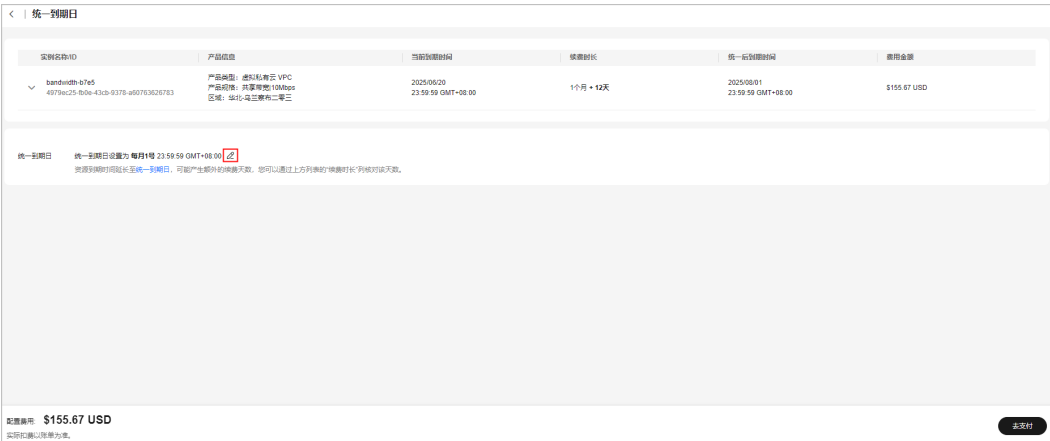
资源到期时间为2024/03/25，续费1个月，则设置统一到到期日后的到期时间为2024/05/01。实际续费时长=续费时长（1个月）+统一到到期日需补齐时长（2024/04/26~2024/05/01，6天）=1个月+6天
- 资源包不支持设置统一到到期日。

统一到到期日

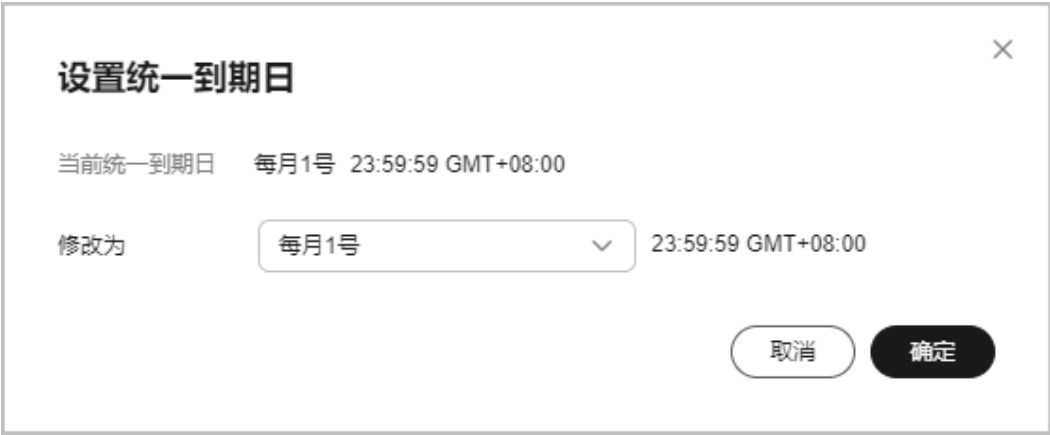
- 步骤1** 进入“[续费管理](#)”页面。
- 步骤2** 在“手动续费项”或“自动续费项”页签勾选需要设置统一到到期日的实例，单击列表上方“统一到到期日”。



- 步骤3** 进入“统一到到期日”页面，单击 可设置统一到到期日。



步骤4 单击“确定”，页面右上角提示“设置统一到到期日成功”。

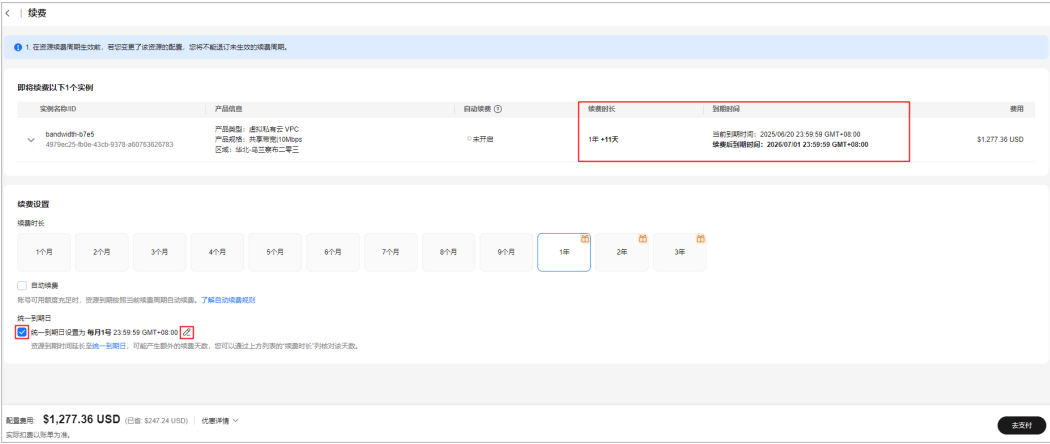


步骤5 单击“去支付”。支付完成后，实例将续费至统一到到期日。

----结束

续费到统一到到期日

- 步骤1** 进入“续费管理”页面。
- 步骤2** 选择需要续费的实例。
 - **单个续费：**续费列表找到待续费实例，单击操作栏“续费”。
 - **批量续费：**勾选待续费实例，单击列表左上角的“批量续费”。
- 步骤3** 确认实例信息，勾选统一到到期日设置。



说明

- 单击，可修改统一到到期日。
- 通过“到期时间”可查看实例续费至统一到到期日后的到期时间。

步骤4 单击“去支付”。支付完成后，实例将续费至统一到到期日。

----结束

2.2.2.3 设为手动续费

已设置自动续费、到期转按需、到期不续费的实例可以重新设为手动续费。设为手动续费后，实例将归置于“手动续费项”页签。

注意事项

已下架的产品不支持设为手动续费。

操作步骤

步骤1 进入“续费管理”页面。

步骤2 设置查询条件。



说明

- 续费管理支持根据实例状态、到期时间、实例ID、实例名称、订单号、产品类型、区域筛选实例。开通企业项目管理的客户还可以根据企业项目筛选实例。
- 若资源存在待支付订单，完成支付或取消订单后才能进行其他操作，筛选项“隐藏有待支付订单的资源”可以将有待支付订单的实例筛选排除；筛选项“隐藏资源包/只显示资源包”可以将资源包筛选排除或只筛选资源包。

可在“自动续费项”、“到期转按需项”、“到期不续费项”页签查询待设为手动续费的实例，以及进行设为手动续费的操作。

步骤3 续费列表找到待设为手动续费的实例，单击操作栏“更多>设为手动续费”。



步骤4 进入“设为手动续费”页面，单击“确定”。



----结束

2.2.3 自动续费

2.2.3.1 自动续费规则说明

为避免资源到期未及时续费，导致资源数据被删除，客户购买包年/包月资源后，可设置自动续费。设置自动续费后，系统将在资源到期前自动续费，无需客户再手动操作。

适用范围

自动续费仅针对包年/包月资源，解决方案组合产品暂不支持设置自动续费。

已下架的产品不支持设置自动续费、修改自动续费、取消自动续费。已设置的自动续费不受影响，但若客户进行了“到期不续费”操作，则不能重新设为自动续费。

表 2-3 支持自动续费的云服务清单

分类	云服务列表		
计算	弹性云服务器 ECS	裸金属服务器 BMS	云手机服务器 CPH
	Flexus应用服务器L实例	Flexus云服务器X实例	专属主机 DeH
	云化数据中心 CloudDC		
存储	对象存储服务 OBS	云硬盘 EVS	云备份 CBR
	弹性文件服务 SFS		
网络	虚拟私有云 VPC	弹性公网IP EIP	云专线 DC
	云连接 CC	虚拟专用网络 VPN	
容器	云容器引擎 CCE		
数据库	云数据库 RDS	数据复制服务 DRS	文档数据库服务 DDS
	云数据库 TaurusDB	云数据库 GaussDB	Flexus云数据库 RDS
安全与合规	Web应用防火墙 WAF	云防火墙 CFW	云堡垒机 CBH

分类	云服务列表		
	云证书与管理服务 CCM	密码安全中心 DEW	数据安全中心 DSC
	安全云脑 SecMaster	DDoS防护 AAD	主机安全服务 HSS
人工智能	图像识别 Image	文字识别 OCR	内容审核 Moderation
	图像搜索 ImageSearch	对话机器人服务 CBS	视频接入分析服务 VIAS
	AI开发平台 ModelArts		
大数据	MapReduce服务 MRS	云搜索服务 CSS	数据治理中心 DataArts Studio
IoT	设备接入 IoTDA		
应用中间件	分布式消息服务 Kafka版	分布式消息服务 RabbitMQ版	分布式消息服务 RocketMQ版
	API网关 APIG		
企业应用	华为云会议 Meeting	应用与数据集成平台 ROMA Connect	
管理与监管	应用编排服务 AOS		
迁移	云数据迁移 CDM		
专属云	专属计算集群 DCC		
云商店	SaaS类商品和人工服务类商品		

注：请以续费页面展示为准。

支付扣款顺序

自动续费支持账户余额（含现金额度和信用额度）扣款，同时也支持使用折扣优惠、代金券和已绑信用卡，使用顺序如下：

折扣优惠（每次只能使用一项）→代金券（每次只能使用一张）→账户余额（先扣现金额度后扣信用额度）或已绑信用卡（账户余额不足时，使用已绑信用卡支付）

若自动续费时，系统匹配到折扣优惠、代金券都满足要求，则按使用顺序同时使用。

示例：自动续费应付金额为2000 美元，系统查询到有商务折扣9折，代金券100 美元，且都满足使用条件，账户余额（含现金额度和信用额度）1000 美元，且已绑定信用卡，则系统同时使用折扣、代金券，账户余额（含现金额度和信用额度），再结合信用卡自动扣费，实付金额=2000*0.9-100=1000（账户余额）+700（信用卡）=1700 美元。

折扣使用规则

以下规则说明默认所有折扣都在有效期内。

1. 系统从商务授权折扣、伙伴设置折扣和促销折扣（部分场景允许使用）中选择最优折扣（计算出订单金额最低的折扣）。

说明

促销折扣使用限制：(1)资源存在历史订单（如新购订单）；(2)历史订单使用过该促销折扣；(3)将满足以上2个条件的促销折扣与商务授权折扣、伙伴设置折扣进行比较，若该促销折扣为最优折扣，则系统选择使用该折扣。

- 若该资源的历史订单有多个促销折扣，选择生效时间最近的促销折扣，再与商务授权折扣、伙伴设置折扣比较后选择最优折扣。
- 若该资源的历史订单有多个促销折扣且生效时间相同，选择最近一次订单使用的促销折扣，再与商务授权折扣、伙伴设置折扣比较后选择最优折扣。

示例：2024/01/01 资源自动续费时，有商务授权折扣（8折）和伙伴设置折扣（9折），历史订单使用过促销折扣（7折，生效时间为2023/12/01）和促销折扣（7.5折，生效时间为2023/12/01），最近一次订单使用促销折扣（7.5折），系统会选择促销折扣（7.5折），与商务授权折扣（8折）和伙伴设置折扣（9折）进行比较，选择最优折扣：促销折扣（7.5折）。

2. 若商务授权折扣、伙伴设置折扣和促销折扣（历史订单使用过）每种折扣打折后的价格相同，则按“商务授权折扣 → 伙伴设置折扣 → 促销折扣”的顺序选择折扣。

代金券使用规则

以下规则说明默认所有代金券都在有效期内。

1. 系统自动查询客户账号下的所有代金券，将每张代金券的余额与自动续费金额进行比较，判断是否存在余额足以抵扣自动续费金额的代金券。

a. 代金券余额 ≥ 自动续费金额

规则：优先抵扣最早到期的一张代金券。若到期时间相同，则优先抵扣余额最大的代金券。

b. 代金券余额 < 自动续费金额

规则：优先抵扣余额最大的一张代金券，再结合账户余额（含现金额度和信用额度）或已绑信用卡进行支付。若代金券余额相同，则优先抵扣最早到期的代金券。

2. 自动续费扣款时，系统选择的代金券会自动锁定要使用的金额，支付时自动抵扣该金额，支付失败或支付超时将自动解锁该金额。

扣款时间

- 若客户未设置自动续费扣款日，系统默认于资源到期前7天的凌晨03:00 (GMT+08:00) 进行扣款；若客户设置了自动续费扣款日，系统将按照设置的扣款日的凌晨03:00 (GMT+08:00) 进行扣款，请保持账户余额或已绑信用卡额度充足。详情请参见[自动续费扣款日](#)。
- 若自动续费扣款因账户余额不足或已绑信用卡额度不足等原因导致扣款失败，系统将在资源释放前每天凌晨03:00 (GMT+08:00) 尝试一次扣款，期间若扣款成功，则自动续费成功。
- 若临近资源到期才设置自动续费，为避免在凌晨03:00 (GMT+08:00) 系统扣款前资源已到期，可能导致自动续费失败，资源到期当天设置自动续费将立即触发自动续费扣款。

说明

购买华为云和第三方提供的云主机组合产品（弹性云服务器+镜像+云硬盘），设置自动续费后，自动续费扣款时华为云只收取“应付金额（华为云）”这部分金额，剩余应付金额（第三方）费用需联系服务商咨询结清费用。自动续费成功后可在“我的订单”查看续费订单详情。

自动续费与手动续费的关系

设置自动续费后，也可以手动续费。在自动续费扣款日前进行手动续费，系统将按照手动续费后的到期日期，重新计算下一次自动续费的扣款时间。

手动续费时设置自动续费规则

- 自动续费周期：手动续费时长。
- 自动续费次数：不限次数。

示例：客户购买了一台云主机ECS，为其手动续费时设置了自动续费，若手动续费时长为8个月，则自动续费周期为8个月；若手动续费时长为2年，则自动续费周期为2年。

购买云服务时设置自动续费规则

- 按月购买：自动续费周期为1个月。
- 按年购买：自动续费周期为1年。

示例：客户购买了一台云主机ECS，且购买时设置了自动续费，若购买时长为8个月，则自动续费周期为1个月；若购买时长为2年，则自动续费周期为1年。

2.2.3.2 设为自动续费

为防止资源到期被删除，客户可为长期使用的包年/包月资源设置自动续费。自动续费相关说明请参见[自动续费规则说明](#)。

注意事项

只有处于“使用中”状态的资源才允许设置自动续费。若资源已到期，请先手动续费，待资源恢复“使用中”状态后再设置自动续费。

操作步骤

步骤1 进入“续费管理”页面。

步骤2 设置查询条件。



说明

- 续费管理支持根据实例状态、到期时间、实例ID、实例名称、订单号、产品类型、区域筛选实例。开通企业项目管理的客户还可以根据企业项目筛选实例。
- 若资源存在待支付订单，完成支付或取消订单后才能进行其他操作，筛选项“隐藏有待支付订单的资源”可以将有待支付订单的实例筛选排除；筛选项“隐藏资源包/只显示资源包”可以将资源包筛选排除或只筛选资源包。
- 可在“自动续费项”页签查询已设置自动续费的实例。
- 可对“手动续费项”、“到期转按需项”、“到期不续费项”页签的实例设置自动续费。

步骤3 单个自动续费与批量自动续费操作方式不同:

- **单个自动续费：**续费列表找到待设为自动续费的实例，单击操作栏“设为自动续费”。

计费管理

已用指南

修改账单接收人

1 如果账单增长资源使用时间, 推荐: 如何续费资源: 找不到续费资源的资源: 如何将“包年包月计费”转为“按量计费”?

2 如果资源续费失败, 请检查资源包是否过期, 操作时是否仍为资源包续费时间。

3 如果您需要了解资源到期后会发生什么, 推荐: 什么是资源到期策略?

4 如果您想更方便地进行续费, 推荐: 如何自助续费: 如何统一到期?

5 如果您想通过API地址, 资源ID等途径选择资源进行续费, 可前往云资源控制台和处理, 常用云资源: [弹性云服务器 ECS](#)、[弹性云主机 EIP](#)、[云数据库 Redis](#)

到期时间

全部: 3179

已过期 (进入保留期): 3076

已过期 (进入宽限期): 0

7天内到期: 3

15天内到期: 6

30天内到期: 6

自定义时间

☐ 隐藏有待支付订单的资源

☐ 隐藏资源包

Q 默认按照ID/资源ID搜索

手动续费项 (1)

自动续费项 (0)

到期转续费项 (0)

到期不续费项 (0)

批量续费

设为自动续费

到期转续费

到期不续费

统一到期

导出

☐	实例名称ID	产品类型规格	区域	开通到期时间	状态	倒计时	操作
☒	hus_resource_type_volumen 246422_3f13665dc246e8088319...	云硬盘 EVS 普通IO 副盘100GB	华北-北京...	2024/04/22 15:28:22 GMT+08:00 2024/07/22 23:59:59 GMT+08:00	使用中	3天到期 到期进入宽限期	续费 设为自动续费 更多

- **批量自动续费：**勾选需要设为自动续费的实例，单击列表左上角的“设为自动续费”。

续费管理
[使用指南](#)
[修改续费策略](#)

1 如果希望延长资源使用时间，推荐：[如何续费资源？找不到续费的资源？如何将“包年包月计费”转为“按量计费”？](#)

2 如果“资源到期提醒”提示未生效，请检查您的生命周期设置，操作的生命周期为资源实例生命周期。

如果您想了解资源到期后会发生什么，推荐：[什么是周期到期策略？](#)

如果您想要方便地进行续费，推荐：[如何自动续费？如何统一到期日？](#)

如果您希望通过API、资源库等途径批量资源进行续费，可前往云服务控制台处理。常用云服务：[弹性云服务器 ECS](#)、[弹性公网IP EIP](#)、[云数据库 RDS](#)

到期时间

全部：3179 已过期（进入续费期）：3076 已过期（进入宽限期）：0 **7天内到期：3** 15天内到期：5 30天内到期：6 自定义时间

☐ 筛选有未支付订单的资源
 ☐ 筛选资源包

手动续费页 (1)
自动续费页 (0)
到期转按量页 (0)
到期不续费页 (0)

续费策略

2 设为自动续费

到期转按量

到期不续费

统一到一期日

导出 >

☒ 实例名称ID
 ☐ 产品类型规格
 ☐ 区域
 ☐ 开通保留时间
 ☐ 状态
 ☐ 倒计时
 ☐ 操作

实例名称ID	产品类型规格	区域	开通保留时间	状态	倒计时	操作
1 hvs_resource_type_volumename 246322_3f713865cc246e8080310...	云硬盘 EVS 普通IO 副盘100GB	华北-北京一	2024/04/22 15:28:22 GMT+08:00 2024/07/22 23:59:59 GMT+08:00	● 使用中	去查看到期 到期进入宽限期	续费 设为自动续费 更多 >

步骤4 选择自动续费时长，可以预设自动续费次数，单击“开通”。

设为自动续费

1. 什么时候自动续费？在资源到期前7天开始扣款，直到资源被释放，选择停扣即为止。资源到期后不设置时自动续费将会立即触发续费。

2. 开量后自动续费，是否可以选择续费时长？可以，手动续费后，自动续费将失效。在释放资源时同时的需7天开始扣款。

3. 自动续费支持按年续费，当前都不支持从设置为默认的选择中扣款，不支持按件包续费。

☒	实例名称ID	产品信息	自动续费	计费模式	到期时间	当前费用
☒	bandwidth-67a5 6879ec2-809e-432d-9379-ad0763626763	产品类型：虚拟私有云 VPC 产品规格：共享带宽10Mbps 区域：华东-马尼拉南二区三	续费周期：3个月 本次续费 剩余续费次数：1	包月 点选包月期	当前到期时间：2025/06/20 23:59:59 GMT+08:00 续费后到期时间：2025/09/20 23:59:59 GMT+08:00	\$342.00 USD

续费设置

选择续费时长

1个月

2个月

3个月

4个月

5个月

6个月

7个月

8个月

9个月

1年

2年

3年

自动续费次数

☒ 按固定续费次数

☐ 不续费次数 ☒ 自定义次数

1

+

个续费周期后，结束自动续费

开量

说明

- 续费时长：单次自动续费周期时长，即实例多久进行一次自动续费。
如上图所示，选择续费时长为3个月，则每3个月进行一次自动续费，每次自动支付3个月的续费费用。
- 自动续费次数：默认不勾选，即不限次数；可勾选预设自动续费次数，达到预设次数后，实例将自动归置于“手动续费项”页签下，后续需手动进行续费。

----结束

2.2.3.3 修改自动续费

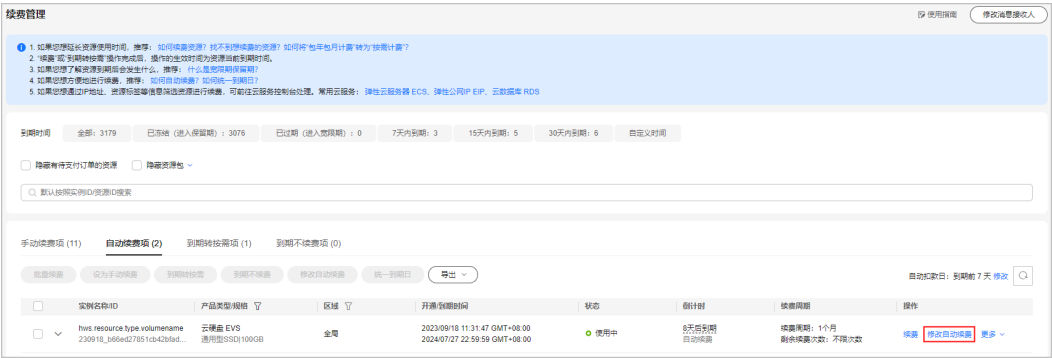
客户设置自动续费后，可对自动续费时长和次数进行修改。

注意事项

已下架的产品不支持修改自动续费。

操作步骤

- 步骤1 进入“续费管理”页面。
- 步骤2 在“自动续费项”页签找到待修改自动续费的实例，单击操作栏“修改自动续费”。



说明

- 已设置自动续费的实例归置于“自动续费项”页签，可在“自动续费项”页签操作修改自动续费。
- 若“自动续费项”页签操作列未直接展示“修改自动续费”操作按钮，请单击“更多>修改自动续费”。

步骤3 “续费方式”默认为“到期自动续费”，可修改续费时长和自动续费次数。

修改自动续费

1. 什么时候续费会失败？在资源到期前的第7天开始扣款，直到续费成功为止。续费失败则会在资源到期后自动续费并立即触发续费。
2. 开通成功并扣费后，是否可以通过续费失败通知？可以。系统会发送续费失败通知，在资源到期前7天开始扣款。
3. 自动续费支持按年续费，当余额不足时从设置为默认的消费卡扣款，不足消费卡则暂停续费。

☒	实例名称ID	产品信息	自动续费	计费模式	到期时间	当前使用
☒	bandiddb-b7e5 4979ac25-b00e-433b-b07f63626783	产品类型：虚拟私有云 VPC 产品规格：共享带宽10Mbps 区域：华北-华东三云-青三零	续费周期：3个月 剩余续费次数：1	包月 43天到期	当前到期时间：2025/06/20 23:59:59 GMT+08:00 续费后到期时间：2025/09/20 22:59:59 GMT+08:00	\$342.00 USD

续费设置

续费方式

☒ 到期自动续费 ☐ 手动续费

选择续费时长

1个月

2个月

3个月

4个月

5个月

6个月

7个月

8个月

9个月

1年

2年

3年

自动续费次数

☒ 重置自动续费次数

☐ 不限次数 ☒ 指定次数

1

+

个续费周期后，结束自动续费

确定

说明

- **续费时长**：单次自动续费周期时长，即实例多久进行一次自动续费。
如上图所示，修改续费时长为3个月，则每3个月进行一次自动续费，每次自动支付3个月的续费费用。
- **重置自动续费次数**：默认不勾选，保留之前设置的自动续费次数；可勾选重新设置，选择不限次数或需要的自动续费次数。

步骤4 单击“确定”。

----结束

2.2.3.4 取消自动续费

客户设置自动续费后，可以执行取消自动续费的操作。关闭自动续费后，资源将归置于“手动续费项”页签。

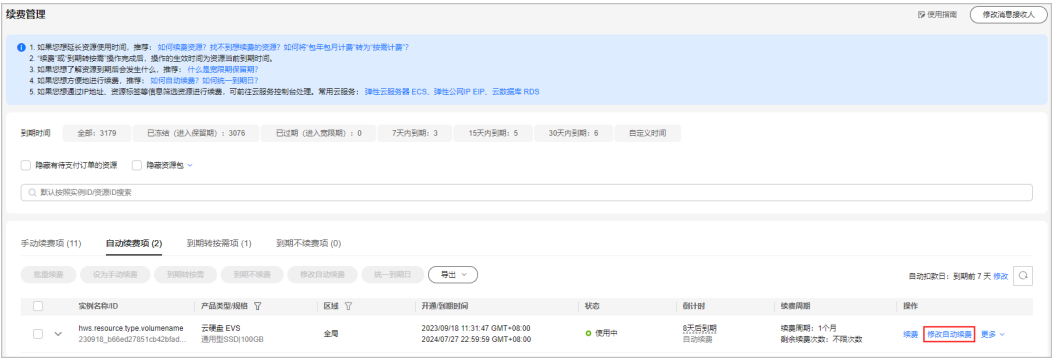
注意事项

- 若未设置自动续费扣款日，系统默认在资源到期前7天的凌晨03:00 (GMT+08:00)扣款。当前周期如需取消自动续费，请在扣款日前取消，否则系统将自动续费扣款。扣款日之后取消自动续费，系统将在下个周期取消续费。如已续费未生效，客户可以单独退订续费周期。
- 已下架的产品不支持通过修改自动续费而取消自动续费。若需取消已下架产品的自动续费，客户可以设置到期不续费。

操作步骤

步骤1 进入“**续费管理**”页面。

步骤2 在“自动续费项”页签找到待取消自动续费的实例，单击操作栏“修改自动续费”。



说明

- 已设置自动续费的实例归置于“自动续费项”页签，可在“自动续费项”页签操作修改自动续费。
- 若“自动续费项”页签操作列未直接展示“修改自动续费”操作按钮，请单击“更多>修改自动续费”。

步骤3 设置“续费方式”为“手动续费”。



步骤4 单击“确定”。

----结束

2.2.3.5 自动续费扣款日

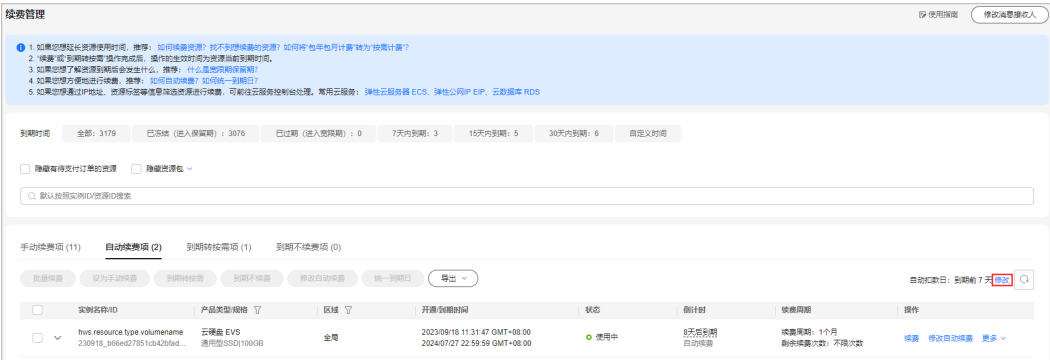
若客户未设置自动续费扣款日，已设置自动续费的资源默认在到期前7天的凌晨03:00 (GMT+08:00) 扣款。客户可以根据自身需求重新设置自动续费扣款日，系统将按照新设置的扣款日的凌晨03:00 (GMT+08:00) 扣款，请保持账户余额或已绑信用卡额度充足。更多自动续费说明请参见[自动续费规则说明](#)。

注意事项

- 设置自动续费扣款日可选范围为资源到期前7天~到期当天。
- 若临近资源到期才设置自动续费，为避免在凌晨03:00 (GMT+08:00) 系统扣款前资源已到期，可能导致自动续费失败，资源到期当天设置自动续费将立即触发自动续费扣款。

操作步骤

- 步骤1 进入“续费管理”页面。
- 步骤2 续费列表右上角查看当前自动扣款时间，单击“修改”。



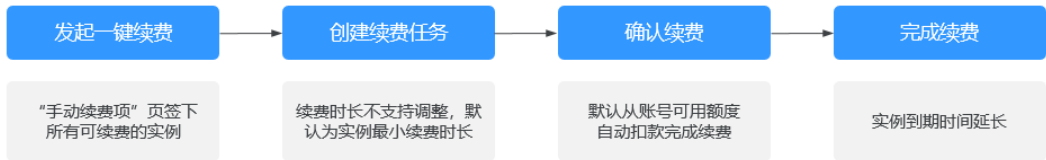
步骤3 设置自动续费扣款日，勾选提示说明，单击“确定”。



----结束

2.2.4 一键续费

华为云支持大批量实例一键续费，客户可以通过“一键续费”功能创建续费任务，轻松完成大批量实例续费。



注意事项

- 已创建的一键续费任务有效期为3天，失效后不能再确认续费，客户可以重新发起一键续费。
- 同一时间当前账号只能创建一个续费任务，取消或完成前不能再发起一键续费。
- 一键续费详情页显示的续费费用已自动匹配适用的折扣优惠（若无适用的折扣优惠，则为官网价）。若存在适用的代金券，确认续费后系统将自动匹配使用，具体请参见[自动支付扣款顺序](#)。实际续费费用以账单为准。

- 若执行一键续费时账号可用额度不足以支付某个实例的续费费用，一键续费将自动中止，剩余实例不会再执行一键续费。客户可以确认额度充足后再次确认续费。

一键续费与批量续费的区别

一键续费和批量续费在续费范围、续费数量、续费时长、支付方式等方面都有所区别，若客户待续费实例数量不超过100，建议使用批量续费功能，详情请参见[手动续费](#)。

- 续费范围：**一键续费支持对“手动续费项”页签下所有可续费的实例发起续费；批量续费支持对已选择的实例发起续费。
- 续费数量：**一键续费单次操作最多可续费10,000个实例；批量续费单次操作最多可续费100个实例。
- 续费时长：**一键续费不支持调整续费时长，默认为实例的最小续费时长；批量续费支持根据需求灵活调整续费时长。
- 支付方式：**一键续费默认从账号可用额度自动扣款完成续费，系统自动匹配适用的折扣优惠、代金券，不支持手动选择；批量续费支持在线支付、月度账单结算等多种支付方式，支付页面支持重新选择适用的折扣优惠、代金券。

操作步骤

步骤1 进入“[续费管理](#)”页面。

步骤2 设置查询条件。

实例名称ID	产品类型/规格	区域	开通到期时间	状态	倒计时	操作
hws_resource_type.volume 241231_ab20c9e8b1749e93a6175e...	云硬盘 EVS 新造IO 副盘100GB	华北-北京一	2024/12/31 15:37:30 GMT+08:00 2026/12/31 22:59:59 GMT+08:00	使用中	659天到期 到期后自动续费	续费 设为自动续费 更多
fsg.universalpackage 01154-2341401183-0	对象存储服务 OBS OBS的通用桶	华北-乌兰察布三	2025/01/06 11:43:51 GMT+08:00 2027/01/06 22:59:59 GMT+08:00	使用中	665天到期 自动续费	续费 再次购买 更多

说明

- 续费管理支持根据实例状态、到期时间、实例ID、实例名称、订单号、产品类型、区域筛选实例。开通企业项目管理的客户还可以根据企业项目筛选实例。
- 若资源存在待支付订单，完成支付或取消订单后才能进行其他操作，筛选项“隐藏有待支付订单的资源”可以将有待支付订单的实例筛选排除；筛选项“隐藏资源包/只显示资源包”可以将资源包筛选排除或只筛选资源包。

步骤3 单击续费列表右上角“一键续费”，默认对“手动续费项”页签下所有可续费的实例创建一键续费任务。

续费管理
[使用指南](#)
[修改密码接收人](#)

❗ 如果您想延长资源使用时间，推荐：[如何续费的资源？找不到续费的资源？如何将“包年包月计费”改为“按量计费”？](#)

- 1. 如果您在[控制台](#)或[API方式](#)续费，需将您当前实例的资源到期时间。
- 2. 如果您选择了[解资源到期后会发生什么](#)，推荐：[什么是预扣押金策略？](#)
- 3. 如果您想要方便地进行续费，推荐：[如何自助续费？如何统一到期？](#)
- 4. 如果您想要通过API地址、资源ID等信息快速续费进行续费，可在云资源控制台中，单击云资源：[弹性云服务器 ECS](#)

到期时间 全部：24 已就绪（进入保活期）：13 已过期（进入宽限期）：0 7天内到期：0 15天内到期：1 30天内到期：2 自定义时间

☐ 隐藏有待支付订单的资源 ☒ 隐藏类型 ▾

手动续费项 (23)
自动续费项 (1)
到期待续费项 (0)
到期不续费项 (0)

刷新列表

|

按为自动续费

|

到期时续费

|

到期时续费

|

统一到期日

导出 ▾

一键续费 (23) 🔍

□	实例名称和ID	产品类型/规格	区域	开离到期时间	状态	倒计时	操作
▼	huw-resource-type-volume 241231_8d32c9e0b174de9f3a6175e...	云硬盘 EVS 普通IO 副盘100GB	华北-北京一	2024/12/31 15:37:30 GMT+08:00 2026/12/31 22:59:59 GMT+08:00	● 使用中	559天未到期 到期前7天提醒	续费 设为自动续费 更多 ▾
▼	fsg-VirtualImagePackage 01154-231401183-0	对象存储服务 OBS 资源包 OBS3享存储套餐	华北-乌兰察布三	2025/01/06 11:43:51 GMT+08:00 2027/01/06 22:59:59 GMT+08:00	● 使用中	565天未到期 自动失效	续费 再次购买 更多 ▾

 说明

- 一键续费单次操作最多可续费10,000个实例。若待续费实例数量超过最大数量限制，建议根据到期时间、产品类型等条件筛选后分批发起一键续费。
- 若待续费实例数量较多，一键续费任务创建需要耗时一段时间，创建完成后将发送通知至账号绑定的邮箱，收到通知后客户可以确认续费。

步骤4 一键续费任务创建完成后。单击页面顶部提示条“确认续费”，进入一键续费详情。

一键续展任务创建式。请在2025/03/15 09:41:10 GMT+08:00前确认续展。[了解详情](#)

续展管理

使用指南

修改消息接收人

1. 如果希望延长资源使用期限，推荐：[如何续展资源](#)？
2. 续展或到期续展操作有区别，操作生效时间均为资源生效前时间。
3. 如果希望了解续展后会发生什么，推荐：[什么是资源续展策略](#)。
4. 如果希望方便地进行续展，推荐：[如何自动续展](#)？
5. 如果希望通过IP地址、资源组等条件筛选资源进行续展，可前往云资源控制台续展。[常用云服务](#)：[弹性云服务器 ECS](#)

到期时间

全部：24

已续展（进入保障期）：13

已过期（进入欠费期）：0

7天内到期：0

15天内到期：1

30天内到期：2

自定义时间

☐ 隐藏有未付订单的资源

☐ 隐藏资源包

Q 默认按实例ID/资源ID搜索

手动续展资源 (23)

自动续展资源 (1)

到期续按策略 (0)

到期不成策略 (0)

到期续展

按到期续展

到期按策略

到期不成策略

统一到期日

导出

一键续展 (23) (Q)

	实例名称ID	产品类型规格	区域	开票到期时间	状态	倒计时	操作
☒	实例名称ID hws_resource_type_volumename 241231_9830509801749401681756...	云硬盘 EVS 普通IO 100GB	华北-北京一	2024/12/31 15:37:30 GMT+08:00 2026/12/31 22:59:59 GMT+08:00	使用中	559天到期 2026年12月31日到期人：到期人	续展 设为自动续展 更多
☒	实例名称ID fsgUniversalPackage 01154-231401183-0	对象存储服务 OBS OBS对象存储服务	华北-乌兰察布三	2025/01/06 11:43:51 GMT+08:00 2027/01/06 22:59:59 GMT+08:00	使用中	665天到期 2027年1月6日到期人：到期人	续展 再次续展 更多

步骤5 查看实例信息、续费时长和续费费用，确认无误后单击“确认续费”。

一键投保

1. 在资源账单里选中实例，您还需要在资源池的配置，您还不能勾选未生效的资源策略。[了解详情 >](#)

2. 在2步的账单里勾选需要生效的资源池勾选。

3. 一键续保支持续保资源时长，您也可以选择续保小规格时长（您月购买的实例小规格时长为1个月，您月购买的实例小规格时长为1年），

4. 续保成功后，系统将按照续保策略进行续保时先对当时到期实例的实例进行续保并且完成支付。[查看详情 >](#)

续保实例

您续保以下 22 个实例

实例名称ID	产品信息	续保时长	到期时间	续保后到期时间	费用
✓ tgg1universalpackage 01154-232200001-0	产品类型：对象存储服务 OBS 产品规格：OBS对象存储服务 区域：华南-海王星标准三	1年	当前到期时间：2026/01/30 23:59:59 GMT+08:00 续保后到期时间：2027/01/30 23:59:59 GMT+08:00	\$3.00 USD	
	产品类型：云硬盘 EVS 产品规格：普通IO 固定100GB 区域：华南-海王星标准三	1年	当前到期时间：2026/12/31 22:59:59 GMT+08:00 续保后到期时间：2027/12/31 22:59:59 GMT+08:00	\$48.00 USD	
✓ tgg1universalpackage 01154-231401103-0	产品类型：对象存储服务 OBS 产品规格：OBS对象存储服务 区域：华南-海王星标准三	1年	当前到期时间：2027/01/08 22:59:59 GMT+08:00 续保后到期时间：2028/01/08 22:59:59 GMT+08:00	\$3.00 USD	
	产品类型：云硬盘 EVS 产品规格：普通IO 固定100GB 区域：华南-海王星标准三	1个月	当前到期时间：2025/04/25 22:59:59 GMT+08:00 续保后到期时间：2025/04/25 22:59:59 GMT+08:00	\$35.00 USD	

总数: 22

6
 <
 1
 2
 3
 4
 >
 跳至
 页

预计续保费用 \$1,767.98 USD

和淘一键续保
 一键续保

说明

- 一键续费不支持调整续费时长，默认为实例的最小续费时长。新购实例时购买时长选择包月则最小续费时长为1个月，购买时长选择包年则最小续费时长为1年。
- 一键续费详情页显示的续费费用已自动匹配适用的折扣优惠（若无适用的折扣优惠，则为官网价）。若存在适用的代金券，确认续费后系统将自动匹配使用，具体请参见[自动支付扣款顺序](#)。实际续费费用以账单为准。

步骤6 确认账户可用额度充足和支付方式，单击“确认”。



步骤7 系统自动执行续费，续费完成后可以查看一键续费详情。

----结束

2.2.5 资源包续费

2.2.5.1 资源包抵扣规则说明

资源包是客户预先购买的资源使用量配额。资源包用完或者过期后，将按照各云服务按需付费标准进行费用结算。“[价格计算器](#)”页面可查看产品价格详情。

注意

如果您购买了资源包，但按需产品仍产生扣费，可能是因为资源包与按需产品不匹配。您可以单击[此处](#)了解更详细的费用阐释场景。

资源包抵扣方式

资源包根据不同抵扣方式可分为可重置资源包和不可重置资源包。

表 2-4 抵扣方式说明

抵扣方式	说明
可重置资源包	容量线性递减，每个重置周期结束时清零，下个重置周期初恢复，直至到期。 示例：购买的云容器实例服务按月可重置资源包，内存规格为2920 GB*时/月，生效时间为2019/07/01~2020/07/01，则有效期的一年内每个月都有2920 GB*时的资源包可扣减。
不可重置资源包	容量线性递减，伴随抵扣容量不断减少，直至用完或到期。 示例：购买的图像标签不可重置资源包，总量为10000 次，生效时间为2019/07/01~2020/07/01，则有效期的一年内总共有10000次可扣减。

使用场景

客户可以根据需求对不同抵扣方式的资源包，执行不同操作。

1. 若资源包使用量提前耗尽。
- 可重置资源包将在下个重置周期重新获得相应规格的使用量，直至到期。

实例名称ID	产品类型/规格	区域	开通/到期时间	状态	倒计时	操作
^ fgpYearlyUniversalPackage 01154-204602151-0	对象存储服务 OBS 资源包 标准存储/存储资源包100GB	华北-乌兰察布三	2024/06/28 16:03:30 GMT+08:00 2025/06/28 23:59:59 GMT+08:00	● 使用中	344天后到期 自动失效	续费 再次购买 更多
资源包信息						
资源包名称	fgpYearlyUniversalPackage		资源包ID	01154-204602151-0		
产品类型	对象存储服务 OBS					
区域	华北-乌兰察布三		产品规格	标准存储/存储资源包100GB 可重置资源包		
所属订单	CS24060616047D1M4K		开通时间	到期时间		
			2024/06/28 16:03:30 GMT+08:00	2025/06/28 23:59:59 GMT+08:00		
状态	到期处理					
使用中	自动失效					

示例：如上图所示，购买的对象存储服务OBS按月可重置资源包，规格为100GB_包月，生效时间为2024/06/28~2025/06/28，即有效期的一年内每个月都有100GB可以使用，超出100GB的部分自动转为按需计费，下个月将重新获得100GB使用量，直至资源到期。

说明

- 若可重置资源包使用量短期出现波动，当前重置周期内提前耗尽，下个重置周期将重新获取相同规格使用量。超出规格部分自动转为按需计费，按需资源费用可在结算周期后通过“账单管理 > 消费详情”进行查看。
 - 若可重置资源包使用量长期不满足需求，建议对该资源包进行升配或叠加购买。资源包升配下个重置周期才会生效，叠加购买资源包可立即生效。
- 注：当前仅部分可重置资源包支持升配，具体请以云服务页面为准。
- 不可重置资源包无法重置，使用量耗尽可以在“资源包”页面或云服务控制台再次购买资源包，新购资源包立即生效。

实例名称ID	产品类型规格	区域	企业项目	开通/到期时间	状态	倒计时	操作
^ CDN中国大陸流量包500GB_6个月 01154-637101369-0	内容分发网络 资源包 CDN中国大陸流量包500GB_6个月	全国	-	2024/05/13 09:05:35 GMT+08:00 2024/11/13 23:59:59 GMT+08:00	使用中	111天后至到期 自动失效	续费 再次购买 更多
资源包信息							
资源包名称	CDN中国大陸流量包500GB_6个月		资源包ID	01154-637101369-0			
区域	全国		产品规格	CDN中国大陸流量包500GB_6个月 不可重置资源包			
所属订单	CS2405130905C0B9W		开通时间	2024/05/13 09:05:35 GMT+08:00		到期时间	2024/11/13 23:59:59 GMT+08:00
状态	使用中		到期处理	自动失效			

示例：如上图所示，购买的内容分发网络CDN不可重置资源包，规格为500GB_6个月，生效时间为2024/05/13~2024/11/13，即有效期的6个月内总共有500GB可以使用。使用量提前耗尽建议再次购买资源包，新购资源包立即生效，避免出现使用量中断的情况。

说明

若资源包未设置自动续费且使用量（可重置资源包最后一个重置周期的使用量、不可重置资源包的总使用量）提前耗尽，资源包将立即失效且不能再续费，只能在“资源包”页面或云服务控制台再次购买资源包。若计划持续使用，建议提前为资源包设置自动续费，或在用量耗尽失效前手动完成续费。

2. 若资源包使用量满足需求，但即将到期。可重置资源包和不可重置资源包都可以通过“续费”，延长资源的使用时间。
- 可重置资源包续费后，每个重置周期都可以获得相同规格的使用量。

续费

1. 续费周期生效前进行续费，只允许通过实例，不能通过续费策略。

即将续费以下1个实例

本次续费包含资源包，资源包续费后，新的使用量不会立即生效，将在当前周期到期后生效，如果当前使用量不满足，可以再次购买。

实例名称ID	产品信息	自动续费	续费时长	到期时间	费用
OBS 3A2存储包 100GB 包月 01154-677690372-0	产品类型：对象存储服务 OBS 资源包 产品规格：OBS 3A2存储包 100GB 区域：华北-乌兰察布二云三	未开通	1年	当前到期时间：2025/03/17 23:59:59 GMT+08:00 续费后到期时间：2026/03/17 23:59:59 GMT+08:00 使用量生效时间：2024/03/17 16:01:05 GMT+08:00	\$5.00 USD

资源包信息

资源包名称	资源包ID	产品类型
OBS 3A2存储包 100GB 包月	01154-677690372-0	对象存储服务 OBS
区域	产品规格	
华北-乌兰察布二云三	OBS 3A2存储包 100GB	可重置资源包 (1)
所属订单	开通时间	到期时间
CS2411131608RPFYC	2024/03/17 16:01:05 GMT+08:00	2025/03/17 23:59:59 GMT+08:00
状态	到期处理	
使用中	自动续费	

示例：如上图所示，购买的对象存储服务OBS按月可重置资源包，规格为100GB_包月，续费时长为一年，即续费的一年内每个月都有100GB可以使用。

- 不可重置资源包续费后，规格展示的使用量即当前续费周期内的全部用量。

续费

1. 续费周期生效前进行续费，只允许通过实例，不能通过续费策略。

即将续费以下1个实例

本次续费包含资源包，资源包续费后，新的使用量不会立即生效，将在当前周期到期后生效，如果当前使用量不满足，可以再次购买。

实例名称ID	产品信息	自动续费	续费时长	到期时间	费用
CDN中国大陸流量包500G_1年 01154-688300712-0	产品类型：内容分发网络 CDN 资源包 产品规格：CDN中国大陸流量包500G_1年 区域：全国	未开通	1年	当前到期时间：2025/09/25 23:59:59 GMT+08:00 续费后到期时间：2026/09/25 23:59:59 GMT+08:00 使用量生效时间：2024/09/25 14:48:05 GMT+08:00	\$5.00 USD

资源包信息

资源包名称	资源包ID	产品类型
CDN中国大陸流量包500G_1年	01154-688300712-0	内容分发网络 CDN
区域	产品规格	
全国	CDN中国大陸流量包500G_1年	不可重置资源包 (2)
所属订单	开通时间	到期时间
CS240925144753EY1	2024/09/25 14:48:05 GMT+08:00	2025/09/25 23:59:59 GMT+08:00
状态	到期处理	
使用中	自动续费	

示例：如上图所示，购买的内容分发网络CDN不可重置资源包，规格为500GB_1年，续费时长为一年，即续费的一年内总共有500GB可以使用。

说明

- 已过期失效的资源包、使用量已耗尽失效的资源包（未设置自动续费）“续费管理”页面不再展示，客户可以在“费用中心>资源包”页面查看和再次购买资源包。
- 再次购买资源包，新购资源包可立即生效。续费资源包的生效时间为原资源包的到期时间，不能立即生效。具体请参见资源包续费和再次购买的区分。

2.2.5.2 再次购买资源包

若资源包使用量提前耗尽，客户可以对其再次购买，新购资源包可立即生效，以避免使用量中断。再次购买资源包还可以指定生效时间。

资源包续费不能立即生效，可能会导致使用量中断，具体可参见[资源包续费和再次购买的区别](#)。

注意事项

- 已下架的资源包不支持再次购买。
- 仅原子产品资源包支持再次购买，组合产品中的原子产品不支持再次购买。
- OBS存储40G、OBS流量50G、VBS存储40G为特价体验资源包，不支持叠加购买。

操作步骤

步骤1 进入“[续费管理](#)”页面。

步骤2 设置查询条件。



说明

- 筛选项“只显示资源包”默认不勾选，可勾选，筛选展示所有资源包。
- 续费管理支持根据实例状态、到期时间、实例ID、实例名称、订单号、产品类型、区域筛选资源包。开通企业项目管理的客户还可以根据企业项目筛选资源包。
- 若资源包存在待支付订单，完成支付或取消订单后才能进行其他操作，筛选项“隐藏有待支付订单的资源”可以将有待支付订单的资源包筛选排除。

可在“手动续费项”、“自动续费项”、“到期不续费项”页签查询所有待再次购买的原子产品资源包。

步骤3 续费列表找到需要再次购买的资源包，单击操作栏“再次购买”。



步骤4 确认资源包信息、购买时长及生效时间，单击“去支付”。

< | 购买内容分发网络 CDN

再次购买将会生成一个新的套餐包。

名称/ID	产品类型	产品规格	区域
CDN Mainland China package 500GB_1year	内容分发网络 CDN	中国大陆流量包(500G	全局

购买时长

1年

生效时间

☒ 支付完成后立即生效

☐ 指定生效时间

配置费用 \$13.00 USD
实际扣费以账单为准。

去支付

说明

资源包再次购买时可以指定生效时间。

步骤5 支付成功即完成再次购买。

----结束

2.2.6 到期转按需

客户可以对包年/包月资源设置到期转按需，设置到期转按需后，包年/包月资费模式到期时，按需的资费模式才生效。

示例：

客户在2024/01/01 购买了一台包月云主机ECS，购买时长为1个月。由于业务需要，客户在2024/01/15 执行包年/包月转按需操作。2024/02/01 23:59:59 该云主机到期后，按需的资费模式生效，以相应配置的按需收费标准开始计费。

注意事项

- 只有处于“使用中”状态的资源才允许变更计费模式。若资源已到期，请先手动续费，待资源恢复“使用中”状态后再设置到期转按需。
- 存在处理中订单的资源，不支持到期转按需。
- 若账号因欠费或违规被冻结，该账号的所有资源不支持到期转按需；若账号的某个资源因欠费或违规被冻结，该资源不支持到期转按需。
- 已下架的产品，不支持到期转按需。
- 解决方案组合产品不支持到期转按需。
- 资源包不支持到期转按需。

- 参加特殊赠送活动的产品不支持即时转按需，支持到期转按需。

操作步骤

步骤1 进入“续费管理”页面。

步骤2 设置查询条件。



说明

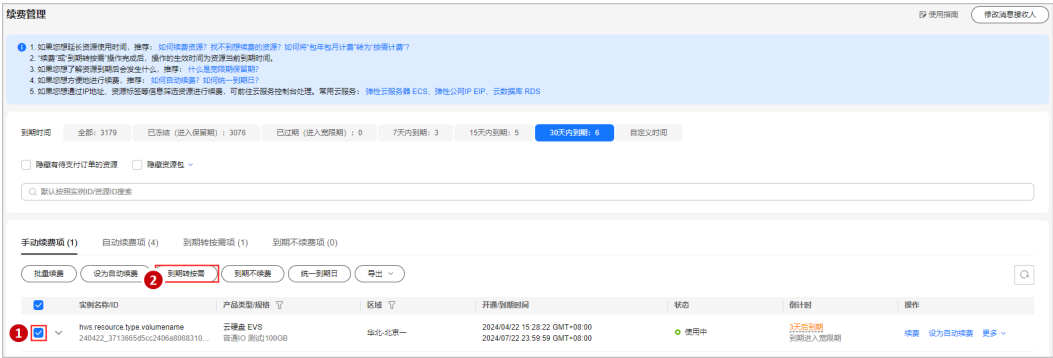
- 续费管理支持根据实例状态、到期时间、实例ID、实例名称、订单号、产品类型、区域筛选实例。开通企业项目管理的客户还可以根据企业项目筛选实例。
- 若资源存在待支付订单，完成支付或取消订单后才能进行其他操作，筛选项“隐藏有待支付订单的资源”可以将有待支付订单的实例筛选排除；筛选项“隐藏资源包/只显示资源包”可以将资源包筛选排除或只筛选资源包。
- 可在“到期转按需项”页签查询已经设置到期转按需的实例。
- 可对“手动续费项”、“自动续费项”、“到期不续费项”页签的实例设置到期转按需。

步骤3 单个实例到期转按需和批量到期转按需操作方式不同：

- 单个实例到期转按需：**单击需要转按需的实例操作栏“更多>到期转按需”。



- 批量到期转按需：**勾选需要转按需的实例，单击列表左上角的“到期转按需”。



步骤4 确认按需计费开始时间和收费标准等信息，单击“到期转按需”。



----结束

2.2.7 到期不续费

确认到期不再使用的资源可设置到期不续费，设置后资源将归置于“到期不续费项”页签。

注意事项

已设置到期不续费的资源支持手动续费、设为手动续费、设为自动续费。若产品已下架，则不支持上述续费操作。

操作步骤

步骤1 进入“续费管理”页面。

步骤2 设置查询条件。



说明

- 续费管理支持根据实例状态、到期时间、实例ID、实例名称、订单号、产品类型、区域筛选实例。开通企业项目管理的客户还可以根据企业项目筛选实例。
- 若资源存在待支付订单，完成支付或取消订单后才能进行其他操作，筛选项“隐藏有待支付订单的资源”可以将有待支付订单的实例筛选排除；筛选项“隐藏资源包/只显示资源包”可以将资源包筛选排除或只筛选资源包。
- 可在“到期不续费项”页签查询已经设置到期不续费的实例。
- 可对“手动续费项”、“自动续费项”、“到期转按需项”页签的实例设置到期不续费。

步骤3 续费列表找到待设置到期不续费的实例，单击操作栏“到期不续费”或“更多>到期不续费”。



步骤4 进入“到期不续费”页面，单击“确定”。



----结束

2.2.8 释放资源

客户可根据需要，主动释放“已过期”、“已冻结”状态的资源。

注意事项

- 存在处理中订单的实例，不支持释放。
- 释放资源，不限制释放次数。
- 释放资源，无需联系客服人员申请，自行操作即可。
- 若账号因欠费或违规冻结，该账号的资源仍允许释放或删除；若账号的某个资源因欠费或违规冻结，该资源仍允许释放或删除。
若账号因违规被公安冻结，该账号的所有资源不允许释放或删除；若账号的某个资源因违规被公安冻结，该资源不允许释放或删除。
- 绑定关系的资源会随主资源的释放一起被释放；挂载关系的资源不会随主资源释放而被释放，仍可继续使用。

示例：客户购买了一台包月云主机ECS，并绑定了一块系统盘，配置了VPC网络。客户对该云主机进行释放时，绑定的系统盘会被一起释放，VPC网络仍可继续使用。

操作步骤

- 步骤1 进入“续费管理”页面。
- 步骤2 设置查询条件。



说明

- 实例状态选择“已过期（进入宽限期）”、“已冻结（进入保留期）”，可快速查询待释放的实例。
- 续费管理还支持根据实例ID、实例名称、订单号、产品类型、区域筛选实例。开通企业项目管理的客户还可以根据企业项目筛选实例。

可在“手动续费项”、“自动续费项”、“到期转按需项”、“到期不续费项”页签释放“已过期”或“已冻结”的实例。

- 步骤3 单击待释放实例操作栏“更多>释放”。



警告

资源释放后，资源和数据将无法找回，请谨慎操作。



- 步骤4 确认待释放实例的信息，单击“释放”。



----结束

2.2.9 续费导出

2.2.9.1 一键导出续费价目表

客户可一键导出当前页签所有待续费实例的价目表，单次操作最大导出数量为10000条。

操作步骤

- 步骤1 进入“续费管理”页面。
- 步骤2 单击“导出>导出续费价目表”。



步骤3 导出后跳转至“导出记录”页面，单击操作栏“下载”，下载导出文件。



说明

IAM用户仅能查看/下载自己账号的导出文件，不能查看/下载其所属账号及账号下其他IAM用户的导出文件。

----结束

2.2.9.2 批量导出续费清单

实例续费前，支持客户导出续费清单，便于向公司财务申请资金续费。

操作步骤

步骤1 进入“续费管理”页面。

步骤2 设置查询条件。



说明

- 续费管理支持根据实例状态、到期时间、实例ID、实例名称、订单号、产品类型、区域筛选实例。开通企业项目管理的客户还可以根据企业项目筛选实例。
- 若资源存在待支付订单，完成支付或取消订单后才能进行其他操作，筛选项“隐藏有待支付订单的资源”可以将有待支付订单的实例筛选排除；筛选项“隐藏资源包/只显示资源包”可以将资源包筛选排除或只筛选资源包。

可在“手动续费项”、“自动续费项”、“到期转按需项”、“到期不续费项”页签查询待续费实例，以及导出待续费实例清单。

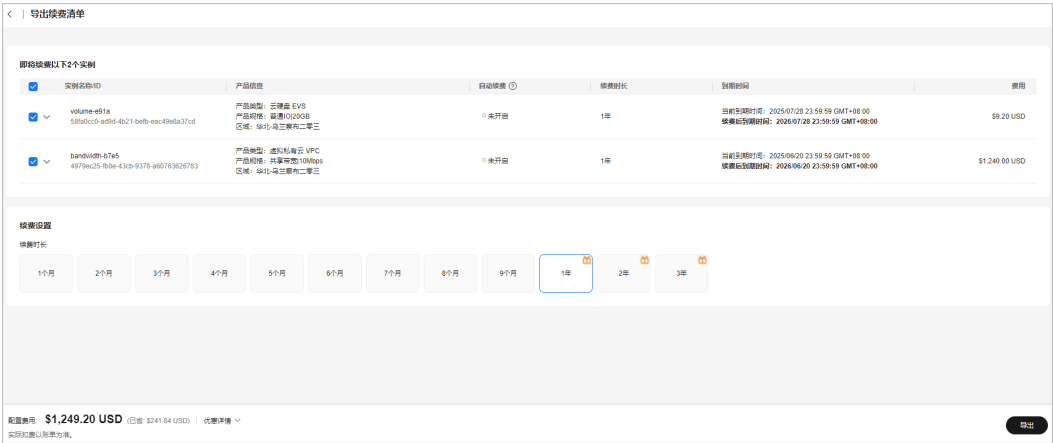
步骤3 勾选需导出实例，单击“导出>导出续费清单”。



说明

- 已下架的产品，不支持进行批量操作。
- 单次操作允许最大导出数量为200条。

步骤4 选择续费时长，确认续费费用和优惠详情后单击“导出”。



步骤5 导出后跳转至“**导出记录**”页面，单击操作栏“**下载**”，下载导出文件。



----结束

2.3 我的订单

2.3.1 支付订单

客户对订单完成支付后，才能使用订单中的产品。客户下单后若未立即支付，后续可以到**待支付订单**或**我的订单**页面进行支付。

请在页面显示的支付有效期内尽快完成支付，避免订单失效。

操作步骤

步骤1 进入“**待支付订单**”或“**我的订单**”页面。

步骤2 可以输入订单号搜索订单，也可以根据产品类型、订单类型、订单状态筛选订单。

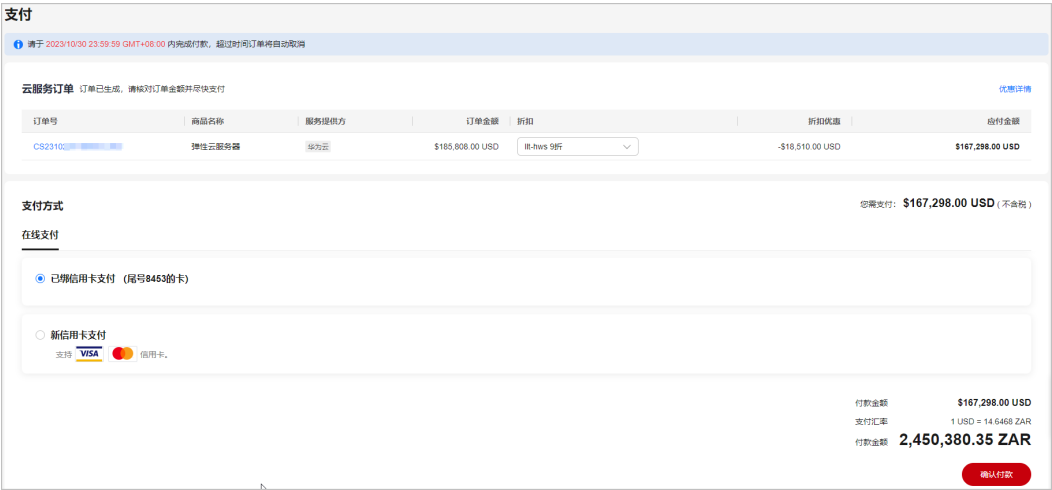


步骤3 单击操作栏“**支付**”。

待支付订单页面支持**合并支付**订单，单次操作最多可合并支付30个订单。



步骤4 选择优惠和支付方式，单击“确认付款”。



说明

若客户下单的产品规格与签约的标准销售合同产品存在重叠，支付订单时弹框提示“请确认当前下单是否属于合同外下单，否则将无法支付”，确认后可以继续支付，否则无法继续支付。

购买华为云和第三方提供的云主机组合产品（弹性云服务器+镜像+云硬盘）时，支付订单时华为云只收取“应付金额（华为云）”这部分金额，“应付金额（第三方）”费用需联系服务商咨询结清费用。



- 优惠包含折扣优惠和优惠券。使用优惠的相关说明请参见[支付订单时如何使用折扣优惠和优惠券？](#)
- 支付方式有：在线支付、月度账单结算。各支付方式详细说明请单击相应页签查看。

----结束

在线支付

步骤1 选择在线支付（已绑信用卡、新信用卡），单击“去在线支付”。

步骤2 若选择新信用卡支付，需输入信用卡相关信息后单击“确定”。

在线支付

支持的信用卡

VISA

卡号

持卡人名称

失效日期

MM

/

YYYY

安全码

卡背上的3位数字或卡正面上的4位数字

取消

确定

注意

仅支持、类型的信用卡支付，不支持借记卡、预付卡、虚拟卡、礼品卡。

----结束

月度账单结算

步骤1 选择月度账单结算，消费的金额将累计在月度账单中，需要客户在出账后付款结清。

支付

云服务订单

订单号	产品类型	服务提供商	订单金额	应付金额
CS2587111707V98075	云硬盘 EVS	华为云	\$18.80 USD	\$10.80 USD

云市场代金券

可用(0) 全部(2)

支付方式

您需支付: \$10.80 USD (不含税)

月度账单结算

月度账单结算，消费的金额将累计在月度账单中，需要您在出账后付款结清。
如果您选择此种支付方式，那么您已授权我们，按您的账单送到一定额度或账单未出账结算时，我们可按账单的默认支付方式扣款和缴付。同时，我们有权在事先通知您条件下，按贵方所绑定的账号存在扣款和欠费风险的情况下，增加结算扣款的额度。
月度账单结算的金额不含税，产生的费用在下次出账时统一结算，具体金额请以账单为准。

月度账单结算 \$10.80 USD

确定

说明

- 开通月度结算的后付费客户购买产品时，下单时可以选择“月度账单结算”，待次月3日出账后，从绑定信用卡中进行扣款。月度结算相关说明可参见[月度结算说明](#)。
- 后付费客户可以预先使用华为云提供的各项服务，然后进行支付费用。后付费相关说明可参见[如何获取后付费资格](#)、[如何进行支付和还款](#)。

----结束

2.3.2 自动支付

客户下单购买云服务产品时，若设置了自动支付，提交订单后，系统会自动根据客户的付款方式收取订单费用。客户可进入“[我的订单](#)”页面查看订单状态及详情。

表 2-5 支付场景

下单是否设置自动支付	下单后订单状态	操作
非自动支付下单	待支付	客户进入待支付订单页面 手动支付
自动支付下单-支付成功	处理中或已完成	/
自动支付下单-支付失败	待支付	客户进入待支付订单页面 手动支付

适用场景

新购资源、手动续费资源、资源变更升配、资源续费变更、订购预留实例、按需转包年/包月等操作支持自动支付。

相关规则

1. 自动支付扣款顺序：
自动支付支持账户余额（含现金额度和信用额度）或月度结算扣款，若客户支持月度结算，则系统优先选择月度结算方式付款，同时也支持使用折扣优惠、代金券，使用顺序如下：
折扣优惠（每次只能使用一项）→代金券（每次只能使用一张）→账户余额（先扣现金额度后扣信用额度）或月末结算
若自动支付时，系统匹配到折扣优惠、代金券都满足要求，则按使用顺序同时使用。
2. 自动支付折扣使用规则：
以下规则说明默认所有折扣都在有效期内。

a. 系统会从客户名下的商务授权折扣、伙伴设置折扣、促销折扣（部分场景允许使用）中选择最优折扣（计算出订单金额最低的折扣）。

说明

促销折扣使用限制：

- 手动续费、变更升配、续费变更场景：(1)资源存在历史订单（如新购订单）；(2)历史订单使用过该促销折扣；(3)将满足以上2个条件的促销折扣与商务授权折扣、伙伴设置折扣进行比较，若该促销折扣为最优折扣，则系统选择使用该折扣。
- 新购、订购预留实例、按需转包年/包月场景：由于不存在历史订单，不能使用促销折扣。只有在促销活动页面才允许使用促销折扣，具体以促销活动页面显示规则为准。
- 资源的历史订单指当前订单创建前存在的订单。例如客户下单购买生成订单A，发起变更规格生成订单B，则订单A为订单B的历史订单。历史订单A使用过促销折扣，自动支付订单B时，才允许使用该促销折扣。

示例：2024/11/20 客户下单购买某云服务，使用促销折扣（7.5折）打折。2024/12/20 变更该云服务，此时客户名下有商务授权折扣（8折）、伙伴设

- 置折扣（9折）、促销折扣（7.5折）、促销折扣（7折），且这些折扣都适用于该云服务。支付时系统会选择将已使用过的促销折扣（7.5折），与商务授权折扣（8折）和伙伴设置折扣（9折）进行比较，并选择最优折扣：促销折扣（7.5折）。
- b. 若商务授权折扣、伙伴设置折扣和促销折扣，每种折扣打折后价格相同，系统按“商务授权折扣 → 伙伴设置折扣 → 促销折扣”的顺序使用折扣。
3. **自动支付代金券使用规则：**
以下规则说明默认所有代金券都在有效期内。
- a. 系统自动查询客户账号下的所有代金券，将每张代金券的余额与自动支付金额进行比较，判断是否存在余额足以抵扣自动支付金额的代金券。
- 代金券余额 ≥ 自动支付金额
规则：优先抵扣最早到期的一张代金券。若到期时间相同，则优先抵扣余额最大的代金券。
 - 代金券余额 < 自动支付金额
规则：优先抵扣余额最大的一张代金券，再结合账户余额（含现金余额和信用额度）或月末结算进行支付。若代金券余额相同，则优先抵扣最早到期的代金券。
- b. 自动支付扣款时，系统选择的代金券会自动锁定要使用的额度，支付完成自动抵扣该额度，支付失败或支付超时将自动解锁该额度。
4. 购买华为云和第三方提供的云主机组合产品（弹性云服务器+镜像+云硬盘）时，若自动支付订单，华为云只收取“应付金额（华为云）”这部分金额，“应付金额（第三方）”费用需联系服务商咨询结清费用。

2.3.3 取消订单

客户下单后未支付，且不想再继续支付，可以手动取消该待支付订单。
订单超时未支付将自动取消，已取消订单不可恢复。

操作步骤

- 步骤1** 进入“待支付订单”或“我的订单”页面。
- 步骤2** 可以输入订单号搜索订单，也可以根据产品类型、订单类型、订单状态筛选订单。



- 步骤3** 单击订单操作栏“取消”。
- 待支付订单页面支持批量取消订单。



 说明

- 取消组合交易订单时，组合交易订单下所有关联的订单会同步取消。
- 待支付订单无法继续支付时，系统将自动取消该订单，详情请参见[为什么订单自动取消了?](#)
客户可以通过提示 查看订单取消的具体原因。

步骤4 确认无误后，单击“确定”。

----结束

2.3.4 查看订单详情

订单详情包含订单信息、资源信息和订单金额信息。

操作步骤

步骤1 进入“[待支付订单](#)”或“[我的订单](#)”页面。

步骤2 可以输入订单号搜索订单，也可以根据产品类型、订单类型、订单状态筛选订单。



步骤3 单击订单操作栏“详情”或订单号，进入订单详情页面。



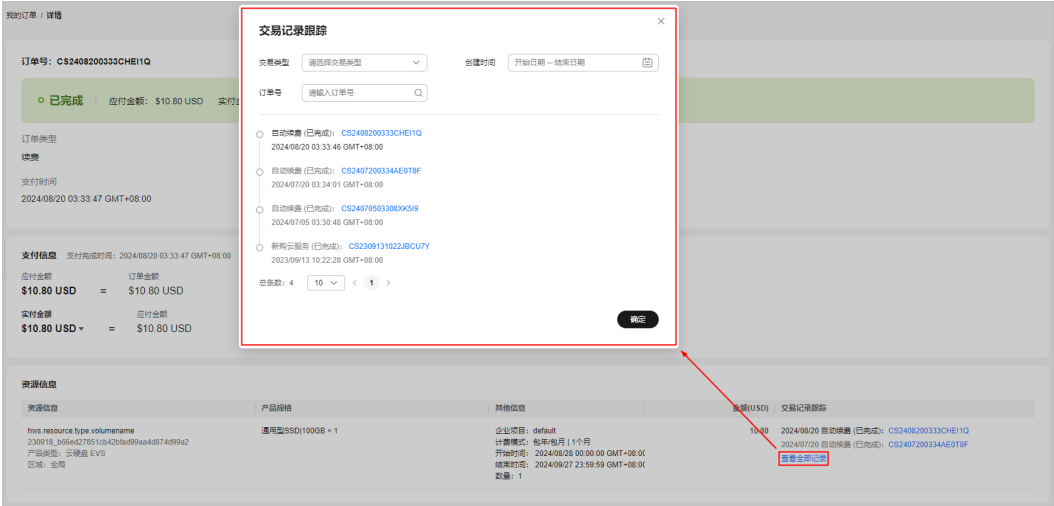
 说明

订单状态为“处理中”有两种情况： 表示资源创建中； 表示该订单下有资源开通失败。

- 不同的云服务产品，订单处理的时长不同，通常10分钟内可以处理完成。
- 当云服务订单中有资源开通失败时，系统会自动退订开通失败的资源，订单详情页面可以查看退款详情。
- 云服务订单状态为“待支付”时，订单详情页面客户可支付订单或取消订单。



- 云服务订单状态为“已完成”时，订单详情页面可以查看资源的详细信息。若资源进行过其他交易操作，可以查看交易记录跟踪信息。



说明

订单详情页面交易记录跟踪展示数量默认为3条，超过3条（含3条）以上时，均显示“查看全部记录”。单击“查看全部记录”，弹窗显示交易记录跟踪数据，支持通过“交易类型/创建时间/订单号”筛选查询。

----结束

2.3.5 导出订单

华为云支持导出订单，客户可根据需要导出待支付订单或所有订单。

批量导出待支付订单。

- 步骤1** 进入“待支付订单”页面。
- 步骤2** 勾选需导出订单，单击订单列表左上角“批量导出”。



步骤3 导出后跳转至“**导出记录**”页面，文件生成完成后，单击操作栏“**下载**”，下载导出文件。



----结束

一键导出所有订单

步骤1 进入“**我的订单**”页面。

步骤2 设置查询条件后，单击订单列表左上角“**导出全部**”。



步骤3 导出后跳转至“**导出记录**”页面，文件生成完成后，单击操作栏“**下载**”，下载导出文件。



----结束

说明

IAM用户仅能查看/下载自己账号的导出文件，不能查看/下载其所属账号及账号下其他IAM用户的导出文件。

2.3.6 订单状态说明

表 2-6 订单状态说明

订单状态	订单状态说明
待支付	客户提交订单之后，还未支付的状态。
待审核	- 部分订单下单后需要审核才能支付，下单之后审核之前的状态。 - 部分资源退订后需要审核才能完成退款，退订申请提交之后审核退款之前的状态。
退款中	订单提交申请退订之后，退款给客户之前的状态。
处理中	下单支付之后，资源开通之前的状态。
已完成	订购、变更、续费、退订等流程的生命周期走到了尽头。
已取消	客户自己取消或者系统自动取消的订单所处的状态。
待确认	客户经理代客下单之后，处于待确认状态。

2.4 变更资源规格与计费模式

2.4.1 变更规格费用说明

当包年/包月资源的规格不满足业务需求时，客户可以通过[云服务控制台](#)发起变更规格操作，变更时系统将按照如下规则计算变更费用。

本文档内容适用于包年/包月资源规格变更引起费用变化的情况，按需资源变更不涉及。

规格变更计费说明

包年/包月资源规格变更分为资源升配、资源降配、资源扩容三种场景。

- 资源升配：**变更资源规格时，新配置价格高于老配置价格，此时客户需要支付新老配置的差价。
- 资源降配：**变更资源规格时，新配置价格低于老配置价格，此时华为云会将新老配置的差价退还给客户。
- 资源扩容（以云硬盘为例）：**当已有云硬盘容量不足时，可以扩大该云硬盘的容量，此时客户需要支付扩容的差价。

说明

1. 因折扣存在有效期，客户对资源进行规格变更时，操作页面展示的金额可能与订单的实际金额不一致，请以后者为准。
2. 升配/扩容产生的费用，客户可以通过月度账单结算或使用账户余额、已绑信用卡、第三方在线支付等方式完成费用支付；降配产生的退款将原路退回，具体请参见[退款资金流向](#)。
3. 资源发起规格变更（升配/扩容）后，生成变更订单，但没有在变更当天完成支付：
 - 若客户在订单有效期内支付，则最终变更费用不变，仍为发起变更操作时的费用。
 - 客户也可以取消订单，重新发起变更操作。
4. 本文档的计算示例仅供参考，结果仅保留2位小数。客户在计算升配/扩容费用或降配退款时，建议计算过程中的数值均保留至少8位小数，以免计算结果与页面实际展示金额不一致。

资源升配

1. 升配费用计算公式：

- **无优惠场景：** $\text{升配费用} = \text{新配置价格} * \text{剩余周期} - \text{老配置价格} * \text{剩余周期}$
- **有优惠场景：**
 - 折扣场景： $\text{升配费用} = (\text{新配置价格} * \text{剩余周期} - \text{老配置价格} * \text{剩余周期}) * \text{折扣}$
 - 一口价场景： $\text{升配费用} = (\text{新配置价格} * \text{剩余周期} - \text{老配置价格} * \text{剩余周期}) * (\text{新配置匹配的商务一口价} / \text{同周期官网价})$
 - 减免场景： $\text{升配费用} = \text{新配置价格} * \text{剩余周期} - \text{老配置价格} * \text{剩余周期} - \text{减免金额}$

 说明

- **折扣：**客户可以在“费用中心>[优惠折扣](#)”页面查看当前账号是否有折扣优惠可使用；或在支付订单页面查看是否有折扣优惠可选择使用。具体规则使用说明可参见[支付订单时如何使用折扣优惠和优惠券](#)。
- **新配置价格匹配规则：**系统按照未失效订单的“包年/包月”类型和剩余周期匹配新配置的当前价格。未失效订单包括当前生效的订单和未生效的订单。
 - 判断未失效订单的“包年/包月”类型：若未失效订单存在包年，则新配置价格匹配包年价；若未失效订单仅为包月，则新配置价格匹配包月价。
 - 根据未失效订单的剩余周期向上取整匹配定价。
 - 根据定价周期匹配商务折扣/促销折扣。（商务折扣/促销折扣与商品的定价周期保持一致，即商品的定价周期为1年，则匹配1年期的商务折扣/促销折扣）
示例：产品有1、2、3年定价，客户购买了定价周期为3年的产品，使用3个月后进行升配。因未失效订单存在包年且剩余周期为2年9个月，所以向上取整匹配3年的定价和折扣。

- **老配置价格匹配规则：**系统按照购买周期匹配老配置的当前价格。
- **剩余周期计算规则（精确到小时）：**购买资源当天发起升配，从第二天零点开始计算剩余周期；非购买当天发起升配，且升配时间不是整点，从下一小时整点开始计算剩余周期。

示例：2024/01/01 10:30:00 客户购买了包年云主机（ECS），到期时间为2025/01/01 23:59:59。若客户在2024/01/01 购买当天发起升配，则从2024/01/02 00:00:00 开始计算剩余周期。若在2024/01/02 18:40:00发起升配，则从2024/01/02 19:00:00开始计算剩余周期。

- **包月剩余周期：**每个自然月的剩余时长/对应自然月的总时长。
示例：2024/06/15 10:30:00 客户购买了包月云主机（ECS），到期时间为2024/07/15 23:59:59。2024/06/25 18:40:00 客户对该云主机进行变更，则剩余周期=6月剩余时长/6月总时长+7月剩余时长/7月总时长=5天5小时 / 30天+15天 / 31天≈0.65月
- **包年剩余周期：**剩余时长/365天，剩余时长不包含闰年的2月29日。
示例：2024/06/15 10:30:00 客户购买了包年云主机（ECS），到期时间为2025/06/15 23:59:59。2024/12/01 18:40:00 客户对该云主机进行变更，则剩余周期=2024年剩余周期+2025年剩余周期=30天5小时/365天+166天/365天≈0.53年

2. 计算示例：（以下价格仅作示例用，非官网实际价格，实际价格请参考[价格详情](#)）

- 示例1：无优惠升配

2023/11/01 10:30:00 客户购买了配置A的包月云主机（ECS），到期时间为2023/12/01 23:59:59。配置A的价格为120 美元/月，应付金额120.00美元，客户实付金额120.00美元。

2023/11/05 18:40:00 客户对该云主机进行升配，由配置A升配为配置B，配置B的价格为150 美元/月。剩余周期（不含变更当前小时）=11月剩余时长/11月总时长+12月剩余时长/12月总时长=25天5小时/30天+1天/31天 ≈ 0.87月

升配费用=新配置价格（150美元/月）* 剩余周期（0.87月）- 老配置价格（120美元/月）* 剩余周期（0.87月）≈ 26.17美元

- 示例2：使用折扣优惠升配

2023/11/01 10:30:00 客户购买了配置A的包月云主机（ECS），到期时间为2023/12/01 23:59:59。配置A的价格为120 美元/月，客户支付时使用了9折商务折扣，实付金额108.00美元。

2023/11/05 18:40:00 客户对该云主机发起升配，将配置A升配为配置B，配置B的价格为150 美元/月，适用9折商务折扣。剩余周期（不含变更当前小

时) = 11月剩余时长/11月总时长 + 12月剩余时长/12月总时长 = 25天5小时/30天 + 1天/31天 ≈ 0.87 月

升配费用 = [新配置价格 (150美元/月) * 剩余周期 (0.87月) - 老配置价格 (120美元/月) * 剩余周期 (0.87月)] * 折扣 (9折) ≈ 23.55 美元

- 示例3：使用一口价优惠升配

2023/11/01 10:30:00 客户购买了配置A的包月云主机 (ECS)，到期时间为2023/12/01 23:59:59。配置A的价格为120 美元/月，应付金额120.00美元，客户实付金额120.00美元。

2023/11/05 18:40:00 客户对该云主机进行升配，由配置A升配为配置B，配置B的价格为150 美元/月，优惠后的商务一口价为100 美元/月。剩余周期 (不含变更当前小时) = 11月剩余时长/11月总时长 + 12月剩余时长/12月总时长 = 25天5小时/30天 + 1天/31天 ≈ 0.87 月

升配费用 = [新配置价格 (150美元/月) * 剩余周期 (0.87月) - 老配置价格 (120美元/月) * 剩余周期 (0.87月)] * [新配置匹配的商务一口价 (100美元/月) / 新配置官网价 (150美元/月)] ≈ 17.45 美元

资源降配

须知

- 系统根据实付金额计算降配退款，使用代金券、折扣券或通过促销活动购买的资源，降配时可能出现剩余价值不足而退款金额为0的情况，降配退款金额 ≤ 0 时不退款，请确认并谨慎操作降配。
- 参加特殊赠送活动的资源不允许降配。

1. 降配退款金额计算：

降配退款金额 = 剩余周期价值 - 新配置价格 * 剩余周期 * 折扣 (剩余周期价值不包含代金券抵扣金额)

说明

- **剩余周期价值 = 实付金额/订单总时长 * 剩余时长**（时长计算精确到小时。降配场景下，订单总时长和剩余时长均按小时向前取整）
 - 订单总时长：从订单生效当前小时整点开始计算订单总时长。比如10:30购买资源，订单总时长从10:00开始计算。
 - 剩余时长：从降配当前小时整点开始计算剩余时长。比如18:40对资源发起降配，剩余时长从18:00开始计算。
 - **新配置价格匹配规则**：系统按照剩余周期匹配新配置的当前价格。剩余周期向下取整匹配定价和折扣。商务折扣/促销折扣与商品的定价周期保持一致，即商品的定价周期为1年，则取1年期的商务折扣/促销折扣。
 示例：产品有1、2、3年定价，客户购买了定价周期为3年的产品，使用3个月后进行降配。因未失效订单存在包年且剩余周期为2年9个月，所以向下取整匹配2年的定价和折扣。
 - **剩余周期计算规则（精确到小时）**：购买资源当天发起降配，从第二天零点开始计算剩余周期；非购买当天发起降配，从当前小时整点开始计算剩余周期。
 示例：2024/01/01 10:30:00 客户购买了包年云主机（ECS），到期时间为2025/01/01 23:59:59。若客户在2024/01/01 购买当天发起降配，则从2024/01/02 00:00:00 开始计算剩余周期。若在2024/01/02 18:40:00发起降配，则从2024/01/02 18:00:00开始计算剩余周期。
 - 包月剩余周期：每个自然月的剩余时长/对应自然月的总时长。
 - 包年剩余周期：剩余时长/365天，剩余时长不包含闰年的2月29日。
2. 当前配置已使用的代金券，降配时不返还。
3. 包年/包月资源降配适用的折扣优惠包括合同商务折扣、伙伴设置折扣、促销折扣。客户发起降配时不支持选择折扣优惠，而是由系统根据以下规则自动选择折扣优惠。

说明

- 以下规则说明默认所有折扣都在有效期内：
1. 系统从商务授权折扣、伙伴设置折扣和促销折扣（**部分场景允许使用**）中选择最优折扣（计算出订单金额最低的折扣）。
促销折扣使用限制：(1)资源存在历史订单（如新购订单）；(2)历史订单使用过该促销折扣；(3)将满足以上2个条件的促销折扣与商务授权折扣、伙伴设置折扣进行比较，若该促销折扣为最优折扣，则系统选择使用该折扣。
 2. 若该资源的历史订单有多个促销折扣，选择生效时间最近的促销折扣，再与商务授权折扣、伙伴设置折扣比较后选择最优折扣。
 3. 若该资源的历史订单有多个促销折扣且生效时间相同，选择最近一次订单使用过的促销折扣，再与商务授权折扣、伙伴设置折扣比较后选择最优折扣。
 4. 若商务授权折扣、伙伴设置折扣和促销折扣（历史订单使用过）每种折扣打折后价格相同，则按照“商务授权折扣 → 伙伴设置折扣 → 促销折扣”的顺序选择折扣。
4. 计算示例：（以下价格仅作示例用，非官网实际价格，实际价格请参考[价格详情](#)）

示例1：无优惠降配

2023/11/01 10:30:00 客户购买了配置A的包月云主机（ECS），到期时间为2023/12/01 23:59:59，订单总时长为30天14小时（包含订单生效当前小时）。配置A的价格为120 美元/月，应付金额120.00美元，客户实付金额120.00美元。

2023/11/05 18:40:00 客户对该云主机进行降配，将配置A降配为配置B，配置B的价格为90 美元/月。剩余时长为26天6小时（包含变更当前小时）。剩余周期=11月剩余时长/11月总时长+12月剩余时长/12月总时长=25天6小时/30天+1天/31天 ≈ 0.87月

剩余周期价值=实付金额（120美元）/订单总时长（30天14小时）* 剩余时长（26天6小时）≈102.99美元

降配退款金额=剩余周期价值（102.99美元）- 新配置价格（90美元/月）* 剩余周期（0.87月）≈ 24.34美元

- **示例2：使用代金券优惠降配**

2023/11/01 10:30:00 客户购买了配置A的包月云主机（ECS），到期时间为2023/12/01 23:59:59，订单总时长为30天14小时（包含订单生效当前小时）。配置A的价格为120 美元/月，客户使用代金券支付60.00美元，实付金额60.00美元。

2023/11/05 18:40:00 客户对该云主机进行降配，将配置A降配为配置B，配置B的价格为90 美元/月。剩余时长为26天6小时（包含变更当前小时）。剩余周期=11月剩余时长/11月总时长+12月剩余时长/12月总时长=25天6小时/30天+1天/31天 ≈ 0.87月

剩余周期价值=实付金额（60美元）/订单总时长（30天14小时）* 剩余时长（26天6小时）≈ 51.49美元（已使用代金券不退）

降配退款金额=剩余周期价值（51.49美元）- 新配置价格（90美元/月）* 剩余周期（0.87月）< 0美元

此时系统默认降配退款金额为0，降配成功但不退款。

- **示例3：使用折扣优惠降配**

2023/11/01 10:30:00 客户购买了配置A的包月云主机（ECS），到期时间为2023/12/01 23:59:59，订单总时长为30天14小时（包含订单生效当前小时）。配置A的价格为120 美元/月，支付时使用了9折商务折扣，客户实付金额108.00美元。

2023/11/05 18:40:00 客户对该云主机发起降配，将配置A降配为配置B，配置B的价格为90 美元/月，适用9折商务折扣。剩余时长为26天6小时（包含变更当前小时）。剩余周期=11月剩余时长/11月总时长+12月剩余时长/12月总时长=25天6小时/30天+1天/31天 ≈ 0.87月

剩余周期价值=实付金额（108美元）/订单总时长（30天14小时）* 剩余时长（26天6小时）≈ 92.69美元

降配退款金额=剩余周期价值（92.69美元）- 新配置价格（90美元/月）* 剩余周期（0.87月）* 折扣（9折）≈ 21.90美元

资源扩容（以云硬盘为例）

须知

资源升配费用公式不适用于扩容场景的计费，系统将按照如下规则计算扩容费用。

1. 扩容费用计算：

扩容费用 = 扩容后容量 * 剩余周期 * 容量单价 - 扩容前容量 * 剩余周期 * 容量单价

 说明

- **容量单价匹配规则：**与升配新配置价格的匹配规则一致，根据未失效订单的“包年/包月”类型和剩余周期匹配新规格的当前价格。
示例：云硬盘有1、2、3年定价，客户购买了定价周期为1年的云硬盘后，首次续费8个月，再次续费1年，使用3个月后进行扩容。因未失效订单存在包年和包月，剩余周期为2年5个月，所以向上取整匹配3年的定价和折扣。
 - **剩余周期计算规则（精确到小时）：**与资源升配剩余周期的计算规则一致。
 - 包月剩余周期：每个自然月的剩余时长/对应自然月的总时长。
 - 包年剩余周期：剩余时长/365天，剩余时长不包含闰年的2月29日。
2. 计算示例：（以下价格仅作示例用，非官网实际价格，实际价格请参考[价格详情](#)）
- 2023/11/01 10:30:00 客户购买了容量为10GB的包月云硬盘（EVS），到期时间为2023/12/01 23:59:59。该云硬盘容量单价为0.35美元/GB/月，应付金额3.50美元，客户实付金额3.50美元。
- 2023/11/05 18:40:00 客户将该云硬盘扩容至60GB，剩余周期（不含变更当前小时）=11月剩余时长/11月总时长+12月剩余时长/12月总时长=25天5小时/30天+1天/31天≈0.87月
- 扩容费用=扩容后容量（60GB）* 剩余周期（0.87月）* 容量单价（0.35美元/GB/月）-扩容前容量（10GB）* 剩余周期（0.87月）* 容量单价（0.35美元/GB/月）
≈ 15.26美元

2.4.2 变更计费模式

2.4.2.1 变更计费模式概览

若资源当前的计费模式不适用于业务需求，客户可以发起变更，选择更合适的计费模式。

按需计费：先申请资源使用，结算时会按照实际资源使用量收取费用。

包年包月计费：根据自身对云资源的使用需求，一次性支付一个月/一年、多个月或多年的费用。支付成功后，云资源将被系统分配给客户使用，直到到期后未续费而被回收。

表 2-7 变更计费模式说明

变更类型	使用场景	生效时间	费用
按需转包年/包月	业务场景较稳定，计划长期使用云资源，需要转为更优惠的计费模式。	立即生效	需要支付包年/包月资源的周期费用。
包年/包月到期转按需	预估包年/包月资源到期后，未来业务发展有波动性，需要转为更灵活的计费模式。	包年/包月资源到期后才生效	包年/包月资源到期后，以按需付费标准进行费用结算。
包年/包月即时转按需	当前业务发展有较大波动性，需要立即转为更灵活的计费模式，回收部分成本。	立即生效	退还当前包年/包月周期的剩余费用。

说明

- 包年/包月到期转按需不能立即生效，可以在资源到期转为按需计费前操作取消。具体请参见[如何设为手动续费](#)。
- 包年/包月即时转按需立即生效，不能操作取消，请谨慎操作。

2.4.2.2 按需转包年/包月

客户可以将资源的计费模式由按需转为包年/包月。按需转包年/包月操作会生成新的订单，支付完成后，包年/包月的资费模式立即生效。

说明

若需对云服务产品执行按需转包年/包月，请前往相应[云服务的控制台](#)进行操作。

注意事项

- 只有处于“使用中”状态的资源才允许变更计费模式。若资源因欠费被冻结，请先缴清欠款，待资源恢复“使用中”状态后再设置按需转包年/包月。
- 已下架的产品不支持按需转包年/包月。
- 解决方案组合产品不支持按需转包年/包月。
- 竞价实例不支持转按需转包年/包月。
- 对云服务按需转包年/包月操作时，若勾选自动续费：按月购买，自动续费周期为1个月；按年购买，自动续费周期为1年。

操作步骤

以“弹性公网IP”为例，介绍如何按需转包年/包月。

步骤1 登录[EIP控制台](#)。

步骤2 在弹性公网IP列表页，选中目标公网IP。单击操作栏“更多>转包年/包月”。



说明

系统支持批量转包年/包月操作，即一次将多个按需计费的弹性公网IP变更为包年/包月计费模式。操作如下：

- 勾选待转包年/包月的多个弹性公网IP。
- 单击公网IP列表上方“更多>转包年/包月”。

步骤3 进入转包年/包月页面，确认无误后单击“去操作”。



步骤4 选择购买时长，确认是否设置自动续费、预计到期时间和配置费用后，单击“去支付”。

按需转包年/包月

☒	名称/ID	产品类型	规格	云服务区	状态	开通时间
☒	100 95 144 57 db5e42c2-24b8-4101-a1b8-6a5d84cb9cbe	虚拟私有云	用户侧非研发区 IP 用户侧非研发区固定带宽 1Mbps	华北-乌兰察布二...	使用中	2024/08/14 14:30:47 GMT+08:00

购买时长

1个月

2个月

3个月

4个月

5个月

6个月

7个月

8个月

9个月

1年

☐ 自动续费

预计到期时间 2024/09/14 23:59:59 GMT+08:00

配置费用: \$23.00 USD

去支付

步骤5 进入支付页面，选择优惠和支付方式，确认付款，支付订单后即可完成按需转包年/包月。

----结束

2.4.2.3 包年/包月转按需

包年/包月转按需支持两种方式：（1）到期转按需，包年/包月资费模式到期时，按需的资费模式才生效。（2）即时转按需，操作后，按需的资费模式立即生效。本文档主要介绍即时转按需相关内容，到期转按需相关说明请参见[包年/包月到期转按需](#)。

包年/包月即时转按需

客户可以将资源的计费模式由包年/包月立即转为按需。包年/包月即时转按需会退还当前周期的剩余费用，退款完成后，按需的资费模式立即生效。

说明

- 若需对云服务产品执行包年/包月即时转按需，请前往相应[云服务的控制台](#)进行操作。
- 若账户余额不足，操作包年/包月即时转按需，客户账号将进入欠费状态。超过约定时间未支付欠款，资源将被冻结无法正常使用。操作前请确保账户余额充足。

注意事项

- 只有处于“使用中”状态的资源才允许变更计费模式。若资源已到期，请先手动续费，待资源恢复“使用中”状态后再设置即时转按需。
- 存在处理中订单的资源，不支持即时转按需。
- 若账号因欠费或违规被冻结，该账号的所有资源不支持即时转按需；若账号的某个资源因欠费或违规被冻结，该资源不支持即时转按需。

- 已过期（包含宽限期和保留期）的资源不支持即时转按需。
- 已下架的产品不支持即时转按需。
- 参加特殊赠送活动的产品不支持即时转按需，支持到期转按需。
- 试用中的包年包月服务不支持即时转按需。
- 解决方案组合产品不支持即时转按需。
- 资源包不支持即时转按需。
- 无按需计费模式的云服务不支持即时转按需。

注：当前仅部分云服务支持即时转按需，具体请以云服务页面为准。

退款计算规则

包年包月即时转按需，将退还资源当前周期的剩余费用。退款金额的计费规则如下：

1. 即时转按需退款需要扣除已消费金额，收取手续费，不退还已使用代金券。
2. 即时转按需退款费用计算说明：

退款金额= 订单实付金额 - 已消费金额 - 退款手续费（若计算出的退款金额小于0，则不予退款）

- **订单实付金额**：仅指客户通过现金账户支付的金额，不包含代金券抵扣的金额。
- **已消费金额= 订单实付金额×（实际消费时长/订单总时长）**（时长计算精确到小时）
- **退款手续费**：包含现金账户手续费。手续费的收费标准与实际消费时长、产品周期类型有关，如下表所示。

表 2-8 手续费收费标准

产品周期类型	实际消费时长≤1年	1年<实际消费时长≤2年	2年<实际消费时长≤3年
3年预付费产品	实付金额 ×15%	实付金额 ×10%	实付金额 ×5%
2年预付费产品	实付金额 ×15%	实付金额 ×10%	-
1年预付费产品	实付金额 ×10%	-	-
包月预付费产品	实付金额 ×10%	-	-

说明

即时转按需退款规则与退订一致，更多退款规则说明请参见[退订使用中的资源说明](#)。

操作步骤

以“弹性公网IP”为例，介绍如何包年/包月即时转按需。

步骤1 登录[EIP控制台](#)。

步骤2 在弹性公网IP列表页，选中目标公网IP。单击操作栏“更多>即时转按需”。



说明

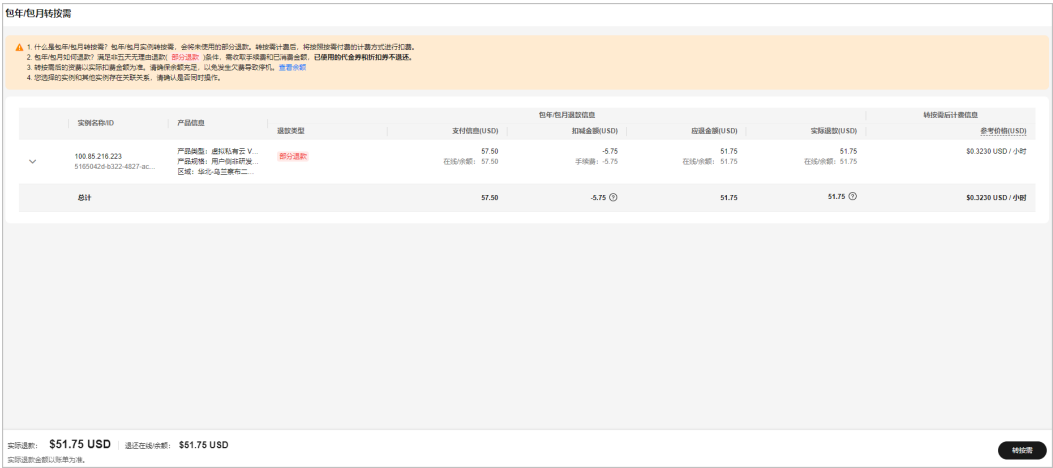
系统支持批量包年/包月即时转按需操作，即一次将多个包年/包月计费的弹性公网IP立即变更为按需的计费模式。操作如下：

- 1. 勾选待转按需的多个弹性公网IP。
- 2. 单击公网IP列表上方常用操作栏的“更多>即时转按需”。

步骤3 进入即时转按需页面，确认无误后单击“是”。



步骤4 确认包年/包月转按需的退款明细和按需计费信息，并单击“转按需”。



步骤5 退款完成后，即可完成包年/包月即时转按需。

----结束

2.5 云服务退订

2.5.1 云服务退订规则概览

云服务退订主要分为四个场景：退订使用中的资源、退订未生效的资源、退订续费周期、退订创建/变更失败的资源。退订是否收取手续费、是否退券请参见下表。

其中退订使用中的资源、退订未生效的资源、退订续费周期时均有可能涉及到大额退订（退订金额超过7000美元），注意事项请参见[大额退订](#)。

表 2-9 退订规则介绍

退订场景	已消费金额	手续费	代金券
退订使用中的资源	收取	收取	不退还
退订未生效的资源	不收取	不收取	退还
退订续费周期	不收取	不收取	退还
退订创建/变更失败的资源	不收取	不收取	退还

说明

- “退订”仅涉及包年/包月资源，若确认不再使用可对包年/包月资源发起退订，系统将基于退订规则退还相应款项。
- 按需资源是先使用后付费模式，不涉及退订，若确认不再使用进入云服务控制台删除按需资源即可。
- 若发起退订的实例存在关联使用的其他资源，请确认是否需要一同退订或删除，避免持续计费。
- 部分云服务不支持退订，如云会议等，具体请参见[不支持退订云服务产品清单](#)。
- 订单使用代金券金额抵扣支付，发生退订时，若代金券已过期失效，则退回的金额失效。
- 退订操作指导及详细规则请查看[表2-9](#)中具体退订场景的相关文档。
- 退订成功后，退订金额会返还至华为云账户或原路退回，具体请参见[退款资金流向](#)。

2.5.2 退订使用中的资源

2.5.2.1 退订使用中的资源说明

退订使用中的资源是指客户购买包年/包月资源后，发起退订时，可退订当前正在使用的部分。若资源已经续费，正在使用的部分和未生效的续费周期可以一同退订。客户可以在“费用中心>[云服务退订](#)”页面发起退订。

注意事项

- 解决方案组合产品和小颗粒套餐只支持整体退订。
- 订单中存在绑定关系的资源，需整体退订；挂载关系的资源可单独退订。
示例：客户购买了一台/包月云主机ECS，并绑定了一块系统盘，配置了VPC网络。客户退订该云主机时，绑定的系统盘需一起退订，VPC网络可选择单独退订。
- 目前支持批量退订的资源：弹性云服务器 ECS、云硬盘 EVS、关系型数据库 RDS、虚拟私有云 VPC和云容器引擎 CCE。

⚠ 注意

- 在执行退订操作前，请确保退订资源上的数据已完成备份或者迁移。退订完成后资源将被删除，数据无法找回，请谨慎操作。
- 退订金额超过7000美元为“**大额退订**”，需经客户经理审批，24小时未审批自动通过。更多注意事项请参见**大额退订**。

2.5.2.2 可退订

退订规则

1.

退订使用中的资源根据订单实付金额计算退款金额，需要扣除已消费金额，收取手续费，已使用的代金券不退还。
2.

退订时若计算出的退款金额小于 0，则不予退款。

退订金额计算

退款金额= 订单实付金额 - 已消费金额 - 退订手续费

- 订单实付金额**：仅指客户通过现金账户支付的金额，不包含代金券抵扣的金额。
- 已消费金额**= 订单实付金额×（实际消费时长/订单总时长）（时长计算精确到小时，订单总时长和实际消费时长均按小时向前取整）

表 2-10 退订参数说明

参数	说明
订单总时长	从订单生效当前小时整点开始计算订单总时长。比如10:30购买资源，订单总时长从10:00开始计算。
实际消费时长	以退订当前小时整点计算实际消费时长。比如18:40退订资源，实际消费时长按18:00进行计算。 示例：2024/01/01 10:30:00 客户购买了包月云硬盘（EVS），到期时间为2024/02/01 23:59:59，则订单总时长为31天14小时（2024/01/01 10:00:00~2024/02/02 00:00:00）。 2024/01/15 18:40:00 客户对该云硬盘进行退订，实际消费时长为14天8小时（2024/01/01 10:00:00~2024/01/15 18:00:00）。

- 退订手续费**：包含现金账户手续费。手续费的收费标准与实际消费时长、产品周期类型有关，如下表所示。

表 2-11 退订手续费收费标准

产品周期类型	实际消费时长≤1年	1年<实际消费时长≤2年	2年<实际消费时长≤3年
3年预付费产品	实付金额×15%	实付金额×10%	实付金额×5%
2年预付费产品	实付金额×15%	实付金额×10%	-

产品周期类型	实际消费时长≤1年	1年<实际消费时长≤2年	2年<实际消费时长≤3年
1年预付费产品	实付金额×10%	-	-
包月预付费产品	实付金额×10%	-	-

计费示例

- 示例1：退订不含续费周期的资源**

2024/01/01 10:30:00 客户购买了包月云硬盘（EVS），到期时间为2024/02/01 23:59:59，订单总时长为31天14小时（包含订单生效当前小时）。应付金额90.00美元，客户使用代金券抵扣了10美元，实付金额80.00美元。

2024/01/08 18:40:00 客户对该云硬盘进行退订，实际消费时长为7天8小时（不含退订当前小时），扣除已消费金额18.57美元（实际消费时长7天8小时/订单总时长31天14小时*实付金额80美元）和手续费8美元（实付金额80美元*手续费比例10%），实际退款53.43美元。

退订金额=实付金额 (80.00美元) - 已消费金额 (18.57美元) - 手续费 (8.00美元) = 53.43美元（已使用代金券不退）
- 示例2：退订含续费周期的资源**

2024/03/01 10:30:00 客户购买了包月云主机（ECS），购买时长3个月，到期时间为2024/06/01 23:59:59，订单总时长为92天14小时（包含订单生效当前小时）。应付金额300.00美元，实付金额300.00美元。

2024/03/21 客户对该云主机续费1个月，到期时间为2024/07/01 23:59:59，应付金额100.00美元，实付金额100.00美元。

2024/04/01 18:40:00 客户对该云主机进行退订，实际消费时长为31天8小时（不含退订当前小时），扣除订购订单的已消费金额101.53美元（实际消费时长31天8小时/订单总时长92天14小时*实付金额300美元）和订购订单的手续费30美元（实付金额300美元*手续费比例10%），实际退款268.47美元。

退订金额=订购订单实付金额(300.00美元) - 已消费金额 (101.53美元) - 手续费 (30.00美元) + 续费订单实付金额 (100.00美元) = 268.47美元

预留实例退订规则说明

预留实例退款金额的计算公式及付款方式，如下表所示（具体退款金额以退订页面显示为准）。

表 2-12 预留实例退款金额计算

	全预付	无预付
费用组成	剩余价值-手续费	手续费
剩余价值	现金*剩余周期/总周期	——
退订手续费	预付金额（现金+代金券）*剩余周期/总周期*12%	每小时金额*总购买小时数*剩余周期/总周期*12%

	全预付	无预付
计算公式	现金*剩余周期/总周期-预付金额 (现金+代金券) *剩余周期/总周期 *12% 退订金额<0清零	每小时金额*总购买小时数*剩余周期/ 总周期*12%
付款方式	华为向客户退款，退订立即付款	客户向华为付款，月结支付（可用RI 券）

- 全预付预留实例退订时，已使用的代金券不退还。
- 订单金额=预付金额（ 现金+代金券 ）+每小时金额*总购买小时数。
- 退订手续费=订单金额*剩余周期/总周期*12%，无预付预留实例退订扣减手续费时，扣减优先级如下：代金券 > 余额。
- 剩余周期：以小时为单位，剩余有效小时按下一个小时开始计算。示例：10:30执行退订操作时，剩余周期从11:00开始计算。
- 全预付预留实例按照退款金额计算公式得出的退款金额如小于 0，则清零，不需客户付费。

示例1：

客户A全预付100美元 (50美元代金券+50美元余额) 购买一年期预留实例，半年后需要退订。预留实例的剩余价值25美元，退订手续费为6美元，则实际退款金额为19美元，全部退回至余额账户中。

示例2：

客户B全预付100美元 (90美元代金券+10美元余额) 购买一年期预留实例，半年后需要退订。预留实例的剩余价值5美元，退订手续费为6美元，则剩余价值=剩余价值-手续费<0，清零不需客户付费。

操作步骤

- 步骤1** 进入“[云服务退订](#)”页面。
- 步骤2** 选中“退订使用中的资源>可退订”页签。
- 步骤3** 根据实际情况可选择单个实例退订或批量退订多个实例。

说明

支持根据实例ID/资源ID、实例名称、订单号、产品规格、产品类型、区域、倒计时查询实例。开通企业项目管理的客户还可以根据企业项目查询实例。

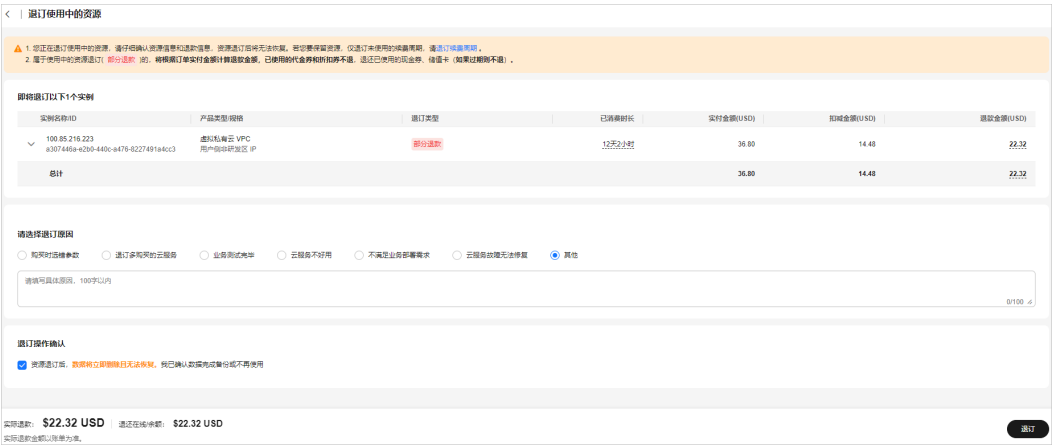
- **退订单个实例：**单击待退订实例操作栏“退订资源”。



- **批量退订多个实例：**勾选需要退订的实例，单击列表左上角的“批量退订”。



步骤4 查看退订信息和退款金额明细。选择退订原因，勾选退订前的确认提示，单击“退订”。



 注意

- 在执行退订操作前，请确保退订资源上的数据已完成备份或者迁移。退订完成后资源将被删除，数据无法找回，请谨慎操作。
- 退订华为云和第三方提供的云主机组合产品（弹性云服务器+镜像+云硬盘）时，华为云只退华为云收取的相关费用，不负责第三方费用的退款。第三方退款费用请联系服务商咨询实际退款详情。

----结束

2.5.2.3 不可退订

属于以下任一情况的资源不支持退订。客户可进入“费用中心>[云服务退订](#)”页面，选中“退订使用中的资源>不可退订”页签，查看资源不可退订的具体原因。

不可退订规则

1. **不可退订的场景：**
 - 免费的云服务
 - 试用的云服务
 - 一次性收费云服务

- 已生效资源包（云服务器备份服务和数据仓库服务除外）
 - 正在进行其他交易的产品
 - **已过期云服务**
 - **公安冻结场景下不允许退订**（账号被公安冻结，该账号的所有资源不允许退订；账号的某个资源被公安冻结，该资源不允许退订）
 - 云商店云服务或合作伙伴代付订单，开具发票后不允许退订
 - 订单关联了标准销售合同，不允许退订
 - 云服务参加了特殊赠送活动，不允许退订（如促销套餐、促销优惠券、促销券礼包、折扣券计划、抽奖活动、推荐送云豆活动等）
 - 软件开发云产品
2. **云商店不可退订：**
不允许退订的云商店中的云服务，请参见[云商店退订管理规则](#)。
3. **其他原因不可退订：**
- 资源不存在
 - 组合订购关系不可退订
 - 订购关系已经归档转储不可退订
 - 客户购买了支持服务并使用了其中的增值权益，不允许退订
 - OSM-SP-SeniorBenefitUsed 高级权益被试用了，不允许退订
4. **不支持退订的云服务产品：**

表 2-13 不支持退订的云服务产品清单

序号	云服务产品
1	华为云会议 Meeting
2	SSL证书管理服务
3	专属计算集群服务 DCC
4	DDoS防护 AAD
5	API网关 APIG
6	消息通知服务 SMN
7	设备接入 IoTDA
8	云专线 DC
9	联络中心
10	人工智能服务
11	机器学习服务
12	Elasticsearch服务
13	专属云裸金属服务器
14	专属云服务器备份

序号	云服务产品
15	专属云存储
16	云容器引擎CCE HCS敏捷版

5. 以下几类资源不会在“费用中心>云服务退订”展示：
- 一次性产品。购买后立刻失效，不会在费用中心展示。
 - RI预留实例，从云服务界面发起退订，不会在费用中心展示。

操作步骤

- 步骤1 进入“[云服务退订](#)”页面，选中“退订使用中的资源>不可退订”页签。
- 步骤2 找到想要退订的实例，查看实例不可退订的具体原因。



----结束

2.5.3 退订未生效的资源

客户购买资源包时可以设置生效时间，未生效的资源包允许客户自助退订。

退订规则

1. 退订金额超过7000美元为“**大额退订**”，需经客户经理审批，24小时未审批自动通过。更多注意事项请参见[大额退订](#)。
2. 未生效的资源若存在以下任一情况不可退订：
 - 正在进行其他交易。
 - 参加促销活动或已开具发票（云商店云服务或合作伙伴代付订单）等。
 - 公安冻结场景下，不允许退订未生效的资源。

退订金额计算

退款金额= 订单实付金额，即全额退还实付金额，退还已使用的代金券。

示例：

2024/01/01 客户购买了一个包月资源包，在购买页设置资源包的生效时间为3天后。应付金额为100.00美元，客户使用代金券抵扣20.00美元，实付金额80.00美元。
2024/01/02 客户对该资源包发起退订，则退还实付金额80.00美元，退还代金券20.00美元（代金券处于有效期内）。

操作步骤

步骤1 进入“云服务退订”页面。

步骤2 选中“退订未生效的资源>可退订”页签。

步骤3 根据实际情况可选择退订单个未生效实例或批量退订多个未生效实例。

说明

支持根据实例ID/资源ID、实例名称、订单号、产品规格、产品类型、区域查询实例。开通企业项目管理的客户还可以根据企业项目查询实例。

- 退订单个未生效实例：**单击待退订实例操作栏“退订资源”。



- 批量退订多个未生效实例：**勾选需要退订的实例，单击列表左上角的“批量退订”。



步骤4 查看退订信息和退款金额明细。选择退订原因，单击“退订”。



----结束

2.5.4 退订续费周期

资源创建成功后，若资源已续费，可选择单独退订未生效的续费周期。

退订规则

1. 退订已生效的续费周期，属于退订使用中的资源，退订规则请参考[退订使用中的资源](#)。
2. 退订金额超过7000美元为“**大额退订**”，需经客户经理审批，24小时未审批自动通过。更多注意事项请参见[大额退订](#)。
3. 未生效的续费周期若存在以下任一情况不可退订：
 - 正在进行其他交易，不允许退订续费周期。
 - 续费周期生效前，若进行变更操作后，只能退订资源，不能退订续费周期。
 - 包年/包月资源续费成功后再追加附属资源，只能退订资源，不能退订续费周期；若包年/包月资源追加附属资源后再续费，可以退订续费周期。
 - 存在带宽加油包，不允许退订续费周期。必须先退订加油包后，才能退订续费周期。
 - 续费订单参与了活动、促销、已开具发票（云商店云服务或合作伙伴代付订单）等，不允许退订续费周期。
 - 云速建站不允许退订续费周期。
 - 公安冻结场景下，不允许退订续费周期。

退订金额计算

退款金额= 订单实付金额，即全额退还实付金额，退还已使用的代金券。

示例：

2024/01/01 客户购买了一台云主机ECS，购买时长为1个月。2024/01/05 客户为该云主机续费1个月，应付金额100.00美元，客户使用代金券抵扣20.00美元，实付金额80.00美元。2024/01/10 客户对该云主机的未生效续费周期进行退订，则退还实付金额80.00美元，退还代金券20.00美元（代金券处于有效期内）。

操作步骤

- 步骤1** 进入“[云服务退订](#)”页面。
- 步骤2** 单击“退订续费周期>可退订”页签。
- 步骤3** 根据实际情况可选择退订单个实例的续费周期或批量退订多个实例的续费周期。

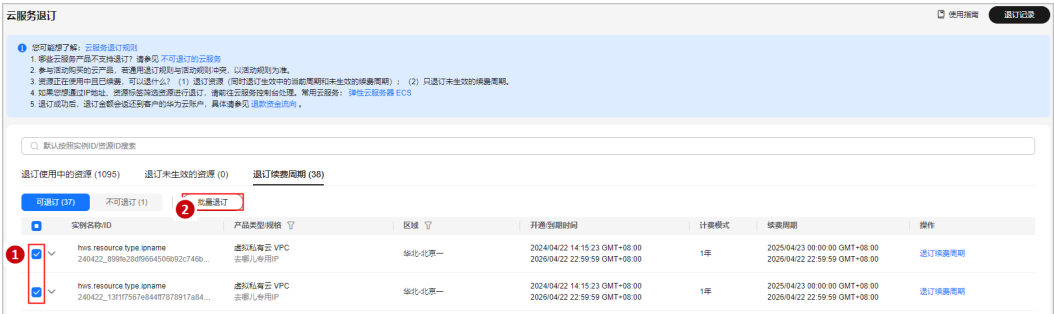
说明

支持根据实例ID/资源ID、实例名称、订单号、产品规格、产品类型、区域查询实例。开通企业项目管理的客户还可以根据企业项目查询实例。

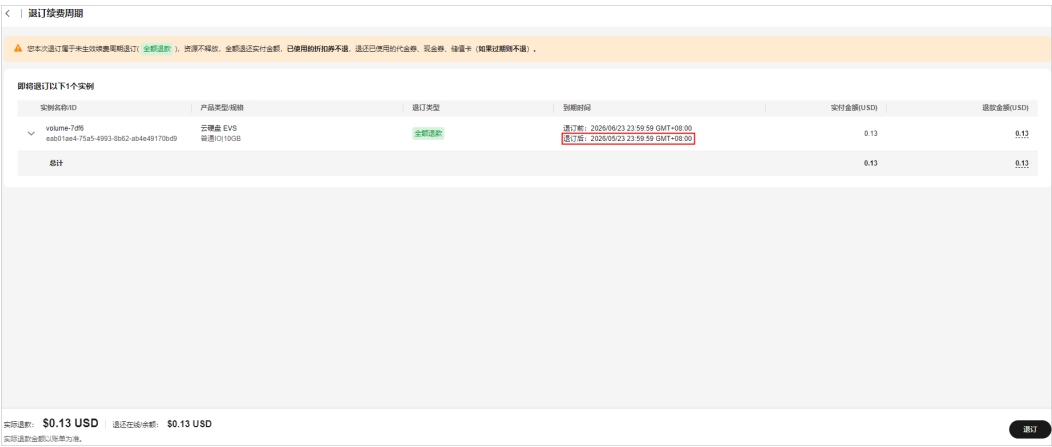
- **退订单个实例的续费周期：**单击需要退订续费周期的实例操作栏“退订续费周期”。



- **批量退订多个实例的续费周期：**勾选需要退订续费周期的实例，单击列表左上角的“批量退订”。



步骤4 查看退订信息：选择退订后的到期时间，查看退款金额明细，确认退订续费周期，单击“退订”。



说明

若资源存在多个未生效的续费周期，客户可以选择退订后到期时间，一次退订多个未生效的续费周期。

步骤5 查看退订确认提示，单击“退订”。

退订续费周期

1.提交退订后，资源不释放，资源到期时间将会提前。

2.通过伙伴或企业主代付的订单，退款会返回至代付人的**账户余额**。

退款渠道确认

退款渠道	退款金额
退还在线/余额	\$35.40 USD

取消

确定

----结束

2.5.5 退订创建/变更失败的资源

当订单中有资源开通失败时，系统会自动退订开通失败的资源。

退订规则

- 创建失败、变更失败、按需转包年/包月的资源会自动退订，查看订单中资源的开通情况，请参见[查看订单详情](#)。
- 组合产品（如解决方案组合产品、小颗粒套餐，不包括软开云套餐）有开通失败的资源时，系统会自动退订组合产品的全部资源。

说明

伙伴切换为伙伴用券模式后，转售子客户支付时用券抵扣的**存量订单**，发起退订时不退券。

退订金额计算

退款金额= 订单实付金额，即全额退还实付金额，退还已使用的代金券。

示例：

2024/01/01 客户购买一台包月云主机ECS，应付金额为100.00美元，客户使用代金券抵扣20.00美元，实付金额80.00美元。资源开通失败自动退订，则退还实付金额80.00美元，退还代金券20.00美元（代金券处于有效期内）。

2.5.6 退款资金流向

云服务退订、降配、即时转按需退款后，客户可在订单详情页查看退款处理进展和退款金额。若订单已完成，可在“账单管理>账单详情”查到详细流水，具体操作请参见[查看账单详情](#)。

1. 根据支付方式不同，退款资金流向不同：
 - 通过**华为云账户余额支付**的订单，若产品退订成功或资源降配、即时转按需订单已完成，退款款项大约会在**1个工作日内返还至华为云账户**。
 - 通过**在线支付**（已绑信用卡支付或新信用卡支付）的订单，若产品退订成功或资源降配、即时转按需订单已完成，退款款项大约会在**7个工作日内原路退回**，实际退款到账时间以银行系统为准。
 - 通过**月度账单结算**的订单，若产品退订成功或资源降配、即时转按需订单已完成，退款金额会在月末进行统一结算，退订订单费用归属退订成功的当月账单。
2. 退款仅指客户以现金方式支付的订单款项，客户通过代金券、优惠券抵扣的部分是否退回请参见[用券买的产品，退订时券怎么处理？](#)
3. 对于待审核的订单，需要等待订单审核通过，订单状态为“已完成”时，退款款项才会原路退回。若需紧急审批，请联系客服或客户经理。

3 资源包

客户订购的按需资源包可以在“资源包”页面进行查看。

背景信息

资源包是客户预先购买的资源使用量配额。在按需资源使用过程中，华为云优先扣减匹配的资源包使用量。

资源包用完或者过期后，将按照各云服务按需付费标准进行费用结算。单击[此处](#)可查看产品价格详情。

按需资源包的扣减规则请参见[资源包扣减规则](#)。

使用API查询资源包请参见“[查询资源包列表](#)”、“[查询资源内使用量](#)”。

查看资源包列表

步骤1 进入“[资源包](#)”页面。

步骤2 选中“资源包列表”页签，可以查看按需资源包列表。

资源包列表									
资源包列表					使用明细				
导出					资源包名称				
					请输入资源包名称				
资源包名称/ID	资源包类型名称	区域	状态	剩余量/总量	云服务类型	生效时间	失效时间	订单号	操作
req通用资源包 01154-197900415-0	乐静的通用资源包	华北-乌兰察布	未生效	(6000抵扣点数 / 6000抵扣点数)	hws.service.type.obs	2025/03/12 23:00:00	2026/03/12 23:59:59	CS240312143606...	续费

- 单击资源包名称/ID，可以查看资源包的详细信息。
 - 单击“使用量统计”，可查看当前服务的抵扣统计图。
 - 单击“导出抵扣明细”，可导出使用量明细信息。
 - 抵扣方式：分为可重置资源包和不可重置资源包。
 - 可重置资源包：容量线性递减的资源包，每个重置周期结束时清零，下个重置周期初恢复，直至到期。
示例：购买的云容器实例服务按月可重置资源包，内存规格为2920 GB*时/月，生效时间为 2019/07/1 00:00:00 - 2020/07/1 00:00:00，则有效期内每个月有2920 GB*时的资源包可扣减。
 - 不可重置资源包：容量线性递减的资源包，伴随抵扣容量不断减少。

示例：购买的图像标签不可重置资源包，总量为10000次，生效时间为2019/07/1 00:00:00 - 2020/07/1 00:00:00，则有效期内总共有10000次可扣减。

- 单击订单号链接，进入“费用中心 > 我的订单”页面，查看订单详情。
- 单击“续费”或“再次购买”，在“续费”页面，确认需要续费的资源信息，并设置续费时长，单击“去支付”即可。

----结束

查看剩余使用量

步骤1 进入“资源包”“”页面。

步骤2 选中“剩余使用量汇总”页签，系统会展示资源包的剩余使用量。

相同规格资源包会汇总展示。

----结束

使用明细

步骤1 进入“资源包”“”页面。

步骤2 选中“使用明细”页签。

步骤3 可以查看抵扣时间不超过18个月的资源包抵扣明细。

说明

通过“抵扣时间”查询资源包抵扣明细数据时，最大时间跨度不得超过90天。

----结束

设置剩余使用量预警

单击页面右上角的“剩余量预警”，可以开启资源包的剩余使用量预警功能。

- 您可以根据实际需要，选择按照剩余使用量百分比、绝对值或自定义方式来设置提醒阈值，详情如表1所示。修改阈值类型后，上一个阈值类型的设置将会失效。

剩余量预警

1. 当资源包剩余量达到预警阈值，将会给您发送短信、邮件提醒。（当有多个资源包叠加使用时，会叠加统计剩余量）

2. 资源包新购、续费后总量增加时，重新触发预警判断。

3. 使用量只适用于某个区域时，不同区域会分别统计。

4. 按小时、按天、按周量资源包不支持预警。

阈值类型

统一百分比

统一绝对值

自定义

修改阈值类型后，上一个阈值类型的设置将会失效。

批量开启

批量设置剩余量阈值

资源包项目名称	开关	阈值类型	剩余量阈值
		百分比	30%
		百分比	30%
		百分比	30%
		百分比	30%
		百分比	30%
		百分比	30%

取消

确定

表 3-1 剩余量预警设置

阈值类型	类型说明	阈值设置
统一百分比	按照剩余使用量占资源包总量的百分比设置阈值。	● 单个设置 在列表选择一个或多个资源包，逐一设置开关和百分比阈值。 ● 批量设置 单击“批量开启”，在“批量设置剩余量阈值”下拉列表中选择阈值，为所有资源包一次性设置百分比阈值。
统一绝对值	根据不同区域，按照剩余使用量的绝对值设置阈值。	● 单个设置 在列表选择一个或多个资源包，逐一设置开关和绝对值阈值。 ● 批量设置 单击“批量开启”，为所有资源包设置绝对值阈值。

文档版本 01 (2025-10-27)

版权所有 © 华为技术有限公司

75

阈值类型	类型说明	阈值设置
自定义	根据实际需要，采用百分比和绝对值混合方式设置阈值。	- 在列表中选择一个或多个资源包，逐一设置开关和阈值。阈值可以是百分比，也可以是绝对值。 - 不支持批量设置。

- 当资源包剩余使用量达到预警阈值时，系统会给您发送短信、邮件提醒。
- 资源包新购、续费后使用总量发生变化时，会重新触发预警判断。
- 使用量只适用于某个区域时，不同区域会分别统计。
- 当前有多个资源包叠加使用时，系统会叠加统计剩余使用量。
- 可重置资源包中，按小时、按天、按周重置的资源包不支持使用量预警功能。

导出资源包

- 步骤1** 进入“资源包”“ ”页面。
- 步骤2** 选中“资源包列表”页签。
- 步骤3** 单击“导出”，选择导出内容后进行导出操作。
- 步骤4** 进入“账单管理 > 导出记录”页面获取资源包列表导出文件。

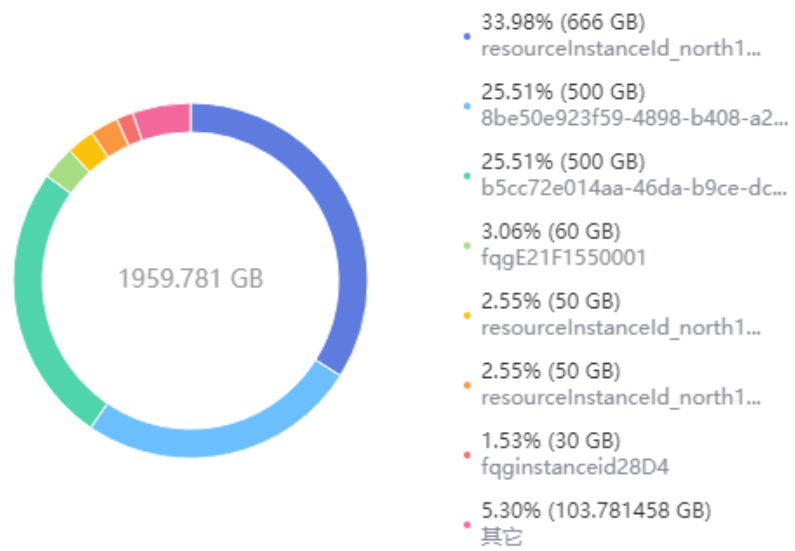
----结束

查看资源包使用量抵扣实例数据

- 步骤1** 进入“资源包”“ ”页面。
- 步骤2** 选中“资源包列表”页签。
- 步骤3** 单击要查看的资源包名称，进入资源包详情页面。
- 步骤4** 单击右侧“使用量统计”，查看资源包使用量抵扣实例数据。如图1所示。

图 3-1 资源包使用量抵扣实例数据

抵扣实例统计



说明

- 左侧环形图展示某个统计周期内资源的使用总量以及各实例使用量占比，右侧展示各实例使用量详细数据。
- 最多展示8条数据，并按百分比值从大到小依次排序。当实例个数>8个时，第八条数据值为第八个实例及其以后所有实例数据之和。
- 各实例使用量百分比精确到小数点后两位，采用四舍五入呈现。可能所有数据百分比之和不等于100%。
- 系统默认统计当月资源使用量抵扣实例数据。可根据实际需求，设置统计周期。

----结束

4 资金管理

- [4.1 支付方式](#)
- [4.2 充值和还款](#)
- [4.3 汇款认领](#)
- [4.4 消费配额](#)

4.1 支付方式

4.1.1 添加支付方式

您在注册华为云账号后，需要绑定手机号、完善账号信息、绑定信用卡后才能订购和开通云服务，否则只能浏览业务。

注意事项

当您绑定信用卡时，华为云将从您的信用卡中扣取1美元的授权保证金，授权保证金将在绑卡成功后立即返还到您的信用卡中，具体返还时间以银行为准。

仅以下签约主体的客户才支持在线支付，才能进行绑卡操作。否则，“添加信用卡”按钮将置灰。

- Huawei Services (Hong Kong) Co., Limited.
- Sparkoo Technologies Singapore Pte. Ltd.
- Sparkoo Technologies Hong Kong Co., Limited.
- Sparkoo Technologies South Africa (Pty) . Ltd.
- Huawei (Chile) S.A.
- Huawei Technologies De Mexico, S.A. De C.V.
- Sparkoo Technologies Arabia Co., Ltd.
- Sparkoo Technologies (Thailand) Co., Ltd.
- SPARKOO TECHNOLOGIES - SOLE PROPRIETORSHIP L.L.C.

操作步骤

步骤1 进入“[支付方式](#)”页面。

说明

如果客户未绑定支付方式，当客户登录华为云后，单击提示信息中的“去绑定”，即可进入“完善信息”页面。

步骤2 单击“添加信用卡”。

进入“完善信息”页面。

说明

如果客户注册时间在10分钟内，则直接执行[步骤5](#)。

如果客户已绑定手机号，则直接执行[步骤7](#)。

如果客户已完善账号信息，则直接执行[步骤9](#)。

步骤3 单击“获取验证码”，并在输入框中输入邮箱接收到的身份验证码。

步骤4 单击“下一步”。

步骤5 填写需要绑定账号的注册地手机号码并单击“获取验证码”，在输入框中输入接收到的短信验证码。

步骤6 单击“下一步”。

步骤7 根据实际需要选择用户类型及输入相关信息，华为云为个人用户和企业用户提供同等服务。

- 个人客户的账号类型选择“个人用户”，且需填写个人姓名、住址和应用行业信息。
- 企业客户的账号类型选择“企业用户”，且需填写公司名称、住址、联系人姓名、职位、付款货币和应用行业等信息。

验证身份

绑定手机号码

3 完善账号信息

4 绑定支付方式

* 账号类型

☐ 个人账户 ☐ 企业账号

* 姓名

请输入姓名

* 资质名称

请选择资质名称

资质名称影响税务处理，请您准确填写。[查看详情](#)

资质证明

上传文件

只能上传doc/docx/jpg/png/pdf/odt文件，且不能超过5MB

税务登记号

* 地址行1

街道、邮政信箱、企业名称

地址行2

公寓号、门牌、单元、楼、楼层

* 区/县

* 城市

* 州/省/区域

州/省/区域

* 邮政编码

国家/地区

智利

* 支付货币

CLP - 智利比索

* 应用行业

-请选择行业-

下一步

- 步骤8** 单击“下一步”。
- 步骤9** 根据页面提示输入信用卡的卡号、失效日期、安全码和持卡人名称，单击“确定”。

支付方式 / 绑卡

重要：仅支持Visa/MasterCard类型的信用卡，不支持借记卡、预付卡、虚拟卡、礼品卡。

绑卡过程中，将对您的信用卡做一笔小额的预扣款用于验证卡片的有效性，并及时自动退回到您的信用卡中。

一张信用卡只能绑定一个华为云账号。

如果检测到您的信用卡不符合华为云用卡规范，该卡将无法绑定华为云账号。

绑卡该信用卡代表您授权我们根据您的消费情况从该卡里扣取账单费用。

绑卡认证大约需要花费您2分钟的时间。

您的卡信息将同步发送给发卡行，用于完成绑卡验证。

支付金额

预扣款将会在一周内自动退回到您的信用卡中

卡号

持卡人名称

失效日期

MM / YYYY

安全码

卡背上的3位数字或卡正面的4位数字

☐ 我已阅读并同意 《华为云（国际站）用户绑卡协议》

确定 取消

说明

绑卡期间，华为云为了验证信用卡的有效性，会向您的信用卡收取1美元（系统会根据汇率扣除换算后的同等金额）的授权保证金，该授权保证金将在绑卡成功后立即返还到您的信用卡中，具体返还时间以银行为准。

当您的国家为智利，绑卡时还需要设置身份验证类型和身份识别号码。其中身份验证类型取值说明如下：

- RUT：智利纳税人识别号编码，身份识别号码示例：8148691-0。
- Otro：其他身份识别编码，身份识别号码取值只能是5~20个字符。

步骤10 在跳转到的信用卡银行页面中，根据界面提示进行持卡人身份验证。

- 绑卡成功后，您将获得后付费资格，您可先在华为云官网中进行消费，然后再进行还款。
 - 华为云将在您消费后的次月3日生成、发送账单，并向您的信用卡扣款。
 - 如果我们有合理理由怀疑您的账户存在欠款风险，我们有权就已产生的费用向您开具账单，并即时从您所绑的信用卡里扣款。
- 如果绑卡失败，系统会跳转到“绑卡历史记录”页面，在“绑卡结果”中会展示绑卡失败的原因。客户可以根据绑卡原因选择重新绑卡或提工单处理。

----结束

绑卡历史

在“支付方式”页面单击“绑卡历史记录”，可查看历次绑卡详情。如果绑卡失败，在“绑卡结果”中会展示绑卡失败的原因。

信用卡扣款顺序

在信用卡列表中单击“操作”列“设为默认”，即可将该信用卡设置为默认付款的信用卡。

- 当客户绑定了多张信用卡时，系统优先从默认付款的信用卡中扣款。
- 当默认付款的信用卡余额不足时，系统会依次从绑定的其他有效信用卡中扣款，直至扣款成功为止。

更新信用卡有效期

在信用卡列表中单击“操作”列“编辑”，即可对该信用卡的有效期进行设置。

说明

变更信用卡有效期时，华为云为了验证信用卡的有效性，会向您的信用卡收取1美元（系统会根据汇率扣除换算后的同等金额）的授权保证金，该授权保证金将在验证成功后立即返还到您的信用卡中，具体返还时间以银行为准。

解绑信用卡

在信用卡列表中单击“操作”列“删除”，即可解绑该信用卡。

说明

默认付款的信用卡不允许解绑。

设置付款货币

1. 单击付款货币链接，进入“账号中心 > [首选项设置](#)”。
2. 在“付款货币设置”区域设置需要使用的货币，单击“保存”。

4.1.2 限额说明

客户进行还款或支付操作时，单笔交易金额会有一定的限制，具体金额限制如[表4-1](#)所示。

表 4-1 限额说明

币种	金额上限	金额下限
CLP	11,000,000	1
USD	20,000	0

4.2 充值和还款

4.2.1 普通华为云客户如何充值（预付费）

注意事项

客户可在“总览”页面设置消费额度预警，低于设定金额系统会发送短信提醒。

先充值后消费的客户为预付费客户，可以进行充值操作。企业子客户不支持充值操作。

先消费后付款的客户为后付费客户，后付费客户不支持充值操作，只支持对消费金额进行还款。具体还款操作请参见[普通华为云客户如何还款（后付费）](#)。

操作步骤

- 步骤1** 进入["充值"](#)页面。
- 步骤2** 选择支付方式。
- 在线支付
- 在“充值金额”后设置充值金额，单击“下一步”，根据选择的支付方式跳转到对应的支付页面，继续完成支付操作。

充值

 您可能想了解： [如何给账户充值？](#)

账号额度

现金余额 \$9,420,164.29 USD

可用额度  \$10,421,064.29 USD

充值方式

在线支付 

转账汇款

充值金额(USD)

100

[切换币种](#)

选择银行卡

☒ 使用其他卡支付

支持   信用卡。

下一步

说明

单击“切换币种”，进入“账号中心 > [首选项设置](#)”，在“付款货币设置”区域设置需要使用的货币，单击“保存”，重新设置付款币种。

- 转账汇款

充值

您可能想了解：如何给账户充值？

账号额度

现金余额 \$9,420,164.29 USD

可用额度 ⓘ \$10,421,064.29 USD

充值方式

在线支付

转账汇款

汇款流程：

第一步：汇款至华为云银行收款账户。

第二步：前往[汇款认领](#)页面，提交汇款单。境内汇款到账通常约2-3天，跨境汇款到账时间决定于您所在当地银行政策。到账时间以银行实际到账时间为准。

第三步：金额到账，充值成功。华为云依据银行到账金额为您完成华为云账号充值。详细汇款方式和到账时间请咨询您的银行。

请汇款至以下账户：

当您转账时，请备注一下发票号，便于华为云及时完成账单结算。

收款单位

收款单位地址

收款货币

开户行

收款账号

SwiftCode

说明

- 您可以从获取到的发票或[费用中心](#)上查看对应的银行汇款账户信息。费用中心仅显示最新的汇款账户信息，历史发票对应的汇款账户可能不同。
- 为了到款确认的及时准确，请您在付款时按发票的账户、币种等付款，并明确备注发票号码。
- 境内汇款到账通常约2-3天，跨境汇款到账时间决定于您所在当地银行政策。到账时间以银行实际到账时间为准。详细汇款方式和到账时间请咨询您的汇款银行获取更多信息。

客户对通用充值账号转账成功后，按如下步骤填写并提交汇款单。

- 进入“[汇款认领](#)”页面。
- 单击“提交汇款单”，填写汇款相关信息。
- 上传转账汇款的凭证，并提交汇款单。

华为云收到转账汇款后，根据汇款单，人工充值到您的华为云账户。

说明

该到款确认无误后默认录入当前登录的用户名下，如有特殊情况，请通过[工单](#)申请帮助。

----结束

4.2.2 合作伙伴子客户如何充值/还款

客户只能通过转售模式关联合作伙伴。转售模式下，客户账户余额为合作伙伴划拨所得。

- 不支持线上充值，您可以线下联系合作伙伴，合作伙伴会为您设置月度预算。
- 不支持线上还款，您可以线下联系合作伙伴进行结算。

- 关联合作伙伴前产生的欠费金额，子客户可以自助还款，具体操作请参见[4.2.3 普通华为云客户如何还款（后付费）](#)或[4.2.4 普通华为云客户如何还款（预付费）](#)。

4.2.3 普通华为云客户如何还款（后付费）

先消费后还款的客户为后付费客户，可以在“资金管理 > 还款”页面对已消费金额进行手工还款操作。

开通统一财务管理模式的企业子客户，只能对关联企业主之前的欠费账单进行还款。

后付费客户还款，可分为以下场景：

- 对历史已出账未付款的账单进行还款，详情请参见[已出账账单还款](#)。
- 对当前账期还未出账的预估账单进行提前还款，详情请参见[待出账账单还款](#)。
- 对里程碑账单进行还款，详情请参见[里程碑账单还款](#)。

已出账账单还款

华为云在每月3号对客户上月消费金额出账并生成账单。客户可查看历史所有已出账待付款的消费账单，并进行还款操作。

步骤1 进入“[还款](#)”页面。

单击页面右上角的“付款历史记录”，可跳转到“[付款历史记录](#)”页面查看还款记录。详情请参见[付款历史记录](#)。

步骤2 单击“待支付”页签，查看所有已出账待付款的账单。

说明

- “已出账剩余应还金额”是指历史所有已出账未付款的金额。
- “预估未出账金额”是指截止当前时间，华为云预估的还未出账的金额。单击“预估未出账金额”后的具体金额，可跳转到“待出账”页签查看详细信息。
- 如果当前存在两个或两个以上账期待还款时，支持对任意已出账的账期进行还款。

待支付

待出账

里程碑账单

已出账剩余应还金额

\$2,158.05 USD

预估未出账金额: \$657.67 USD

已出账待支付账单

账期	账单周期	到期还款日	状态	本期应还金额 (USD)	本期剩余应还金额	汇率	操作
2023/06	2023/06/01 - 2023/06/30	2023/06/03	未逾期	2,118.60	804.60 USD	1 USD = 1 USD	支付 详情
2021/10	2021/10/01 - 2021/10/31	2021/11/03	未逾期	1,315.42	1,315.42 USD	1 USD = 1 USD	支付 详情
2021/09	2021/09/01 - 2021/09/30	2021/09/03	未逾期	42.72	38.03 USD	1 USD = 1 USD	支付 详情

总页数: 3

5

<1>

查看全部已出账账单 去查看

- 单击“去查看”，可跳转到“[费用账单/还款情况](#)”页面，查看已出账账单的还款情况。
- 单击操作列“详情”，可跳转到“[费用账单](#)”页面，查看该账期账单信息。详情请参见[费用账单](#)。

步骤3 选择要还款的账期，单击对应操作列的“支付”。

步骤4 选择支付方式。

- 在线支付

在“还款金额”后设置还款金额，单击“支付”，在二次确认页面单击“确认”，还款完成后，系统显示还款结果。

📖 说明

“还款金额”默认展示“本期剩余应还金额”，支持修改，但不得高于“本期剩余应还金额”。

还款 / 支付账单

1. 建议采用在线支付实时到账。

2. 如果您使用通用充值账号转账汇款，[提交汇款工单](#)。

还款方式

在线支付

转账汇款

还款金额(USD)

804.6

单笔交易限额\$40,000.00 USD

选择银行卡

☒ 使用其他卡支付

支持

VISA

信用卡。

支付

- 转账汇款（使用专属汇款账号）

⚠️ 注意

转账汇款分为专属汇款账号汇款和通用汇款账号汇款。

- 专属汇款账号，是华为云自动为您分配的专属于您的账号，与您的华为云账号是一一对应的关系，不同客户专属汇款账号不同。汇款至专属账号后，系统会自动匹配并打款到您的华为云账户。
- 通用汇款账号，是华为云统一对所有华为云客户开放的通用账号。汇款至通用账号后，还需要您填写并提交汇款工单，华为云收到转账汇款后，根据工单，人工打款到您的华为云账户。

仅签约主体为**Sparkoo Technologies Hong Kong Co., Limited**或**Sparkoo Technologies Singapore Pte. Ltd.**的**线下授信客户**支持通过**专属汇款账号**转账汇款，其他客户仅支持通过通用汇款账号转账汇款。有专属汇款账号的客户建议优先使用专属汇款账号汇款。

还款 / 支付账单

1. 建议采用在线支付实时到账。

2. 如果您使用通用充值账号转账汇款，请及时前往[汇款认领](#)提交汇款单。

还款方式

在线支付

转账汇款

专属汇款账号 请汇款至您的专属汇款账号进行充值，华为云在收到银行汇款后两个工作日内将自动匹配到您的华为云账户并为您完成充值。

开户行名称

开户行地址

SwiftCode

分行代码

收款人名称

收款人账号

[下载华为云专属汇款账号证明文件](#)

查看专属汇款账号信息，并汇款至该账号。华为云在收到银行汇款后两个工作日内将自动匹配到您的华为云账户并为您完成充值。

● 转账汇款（使用通用汇款账号）

还款 / 支付账单

1. 建议采用在线支付实时到账。

2. 如果您使用通用充值账号转账汇款，请及时前往[汇款认领](#)提交汇款单。

还款方式

在线支付

转账汇款

1. 汇款流程：

第一步：汇款至华为云银行收款账户。

第二步：前往[汇款认领](#)页面，提交汇款单。境内汇款到账通常约2-3天，跨境汇款到账时间决定于您所在当地银行政策，到账时间以银行实际到账时间为准。

第三步：金额到账，充值成功。华为云依据银行到账金额为您完成华为云账号充值。详细汇款方式和到账时间请咨询您的银行。

请汇款至以下账户：

当您转账时，请备注一下发票号，便于华为云及时完成账单结算。

收款单位

收款单位地址

收款货币

开户行

收款账号

SwiftCode

我已完成汇款，去填写汇款单

📖 说明

- 您可以从获取到的发票或[费用中心](#)上查看对应的银行汇款账户信息。费用中心仅显示最新的汇款账户信息，历史发票对应的汇款账户可能不同。
- 为了到款确认的及时准确，请您在付款时按发票的账户、币种等付款，并明确备注发票号码。
- 境内汇款到账通常约2-3天，跨境汇款到账时间决定于您所在当地银行政策。到账时间以银行实际到账时间为准。详细汇款方式和到账时间请咨询您的汇款银行获取更多信息。

客户对通用充值账号转账成功后，按如下步骤填写并提交汇款单。

- a. 在转账汇款页面中单击“我已完成汇款，去填写汇款单”，进入“[汇款认领](#)”页面。
- b. 单击“提交汇款单”，填写汇款相关信息。
- c. 上传转账汇款的凭证，并提交汇款单。

华为云收到转账汇款后，根据汇款单，人工充值到您的华为云账户。

 说明

该到款确认无误后默认录入当前登录的用户名下，如有特殊情况，请通过[工单](#)申请帮助。

----结束

待出账账单还款

“待出账账单”是指当前账期客户已经消费但还未正式出账的账单。华为云会预估该部分的账单金额。客户可查看当前账期还未正式出账的账单，并进行提前还款操作。

步骤1 进入“[还款](#)”页面。

单击页面右上角的“付款历史记录”，可跳转到“[付款历史记录](#)”页面查看还款记录。详情请参见[付款历史记录](#)。

步骤2 单击“待出账”页签，查看当前账期还未出账的账单。

待支付 待出账 里程碑账单					
数据更新于: 2024/07/22 14:12:16 GMT+08:00					
账期	账单周期	到期还款日	月度结算金额 (USD)	汇率	操作
2024/07	2024/07/01 - 2024/07/31	2024/08/03	661.52	1 USD = 1 USD	支付 详情

单击操作列“详情”，可跳转到“[费用账单](#)”页面，查看该账期账单信息。详情请参见[费用账单](#)。

步骤3 单击操作列的“支付”。

步骤4 选择支付方式。

- 在线支付
在“还款金额”后设置还款金额，单击“支付”，在二次确认页面单击“确认”，还款完成后，系统显示还款结果。

 说明

- “还款金额”默认展示“预估未出账金额”，支持修改，但不得高于“预估未出账金额”。
- 单击“切换币种”，进入“账号中心 > [首选项设置](#)”，在“付款货币设置”区域设置需要使用的货币，单击“保存”，重新设置付款币种。

还款 / 支付账单

1. 建议采用在线支付实时到账。

2. 如果您使用通用充值账号转账汇款，[提交汇款工单](#)。

还款方式

在线支付

转账汇款

还款金额(USD)

661.52

单笔交易限额\$40,000.00 USD

切换币种

选择银行卡

☒ 使用其他卡支付

支持

VISA

信用卡。

支付

- 转账汇款（使用专属汇款账号）

 注意

转账汇款分为专属汇款账号汇款和通用汇款账号汇款。

- 专属汇款账号，是华为云自动为您分配的专属于您的账号，与您的华为云账号是一一对应的关系，不同客户专属汇款账号不同。汇款至专属账号后，系统会自动匹配并打款到您的华为云账户。
- 通用汇款账号，是华为云统一对所有华为云客户开放的通用账号。汇款至通用账号后，还需要您填写并提交汇款工单，华为云收到转账汇款后，根据工单，人工打款到您的华为云账户。

仅签约主体为Sparkoo Technologies Hong Kong Co., Limited或Sparkoo Technologies Singapore Pte. Ltd.的线下授信客户支持通过**专属汇款账号**转账汇款，其他客户仅支持通过通用汇款账号转账汇款。有专属汇款账号的客户建议优先使用专属汇款账号汇款。

还款 / 支付账单

1. 建议采用在线支付实时到账。

2. 如果您使用通用充值账号转账汇款，请及时前往[汇款认领](#)提交汇款单。

还款方式

在线支付

转账汇款

专属汇款账号 请汇款至您的专属汇款账号进行充值，华为云在收到银行汇款后两个工作日内将自动匹配到您的华为云账户并为您完成充值。

开户行名称

开户行地址

SwiftCode

分行代码

收款人名称

收款人账号

[下载华为云专属汇款账号证明文件](#)

查看专属汇款账号信息，并汇款至该账号。华为云在收到银行汇款后两个工作日内将自动匹配到您的华为云账户并为您完成充值。

● 转账汇款（使用通用汇款账号）

还款 / 支付账单

1. 建议采用在线支付实时到账。

2. 如果您使用通用充值账号转账汇款，请及时前往[汇款认领](#)提交汇款单。

还款方式

在线支付

转账汇款

1. 汇款流程：

第一步：汇款至华为云银行收款账户。

第二步：前往[汇款认领](#)页面，提交汇款单。境内汇款到账通常约2-3天，跨境汇款到账时间决定于您所在当地银行政策，到账时间以银行实际到账时间为准。

第三步：金额到账，充值成功。华为云依据银行到账金额为您完成华为云账号充值。详细汇款方式和到账时间请咨询您的银行。

请汇款至以下账户：

当您转账时，请备注一下发票号，便于华为云及时完成账单结算。

收款单位

收款单位地址

收款货币

开户行

收款账号

SwiftCode

我已完成汇款，去填写汇款单

📖 说明

- 您可以从获取到的发票或[费用中心](#)上查看对应的银行汇款账户信息。费用中心仅显示最新的汇款账户信息，历史发票对应的汇款账户可能不同。
- 为了到款确认的及时准确，请您在付款时按发票的账户、币种等付款，并明确备注发票号码。
- 境内汇款到账通常约2-3天，跨境汇款到账时间决定于您所在当地银行政策。到账时间以银行实际到账时间为准。详细汇款方式和到账时间请咨询您的汇款银行获取更多信息。

- 客户对通用充值账号转账成功后，按如下步骤填写并提交汇款单。
- a. 在转账汇款页面中单击“我已完成汇款，去填写汇款单”，进入“[汇款认领](#)”页面。
 - b. 单击“提交汇款单”，填写汇款相关信息。
 - c. 上传转账汇款的凭证，并提交汇款单。
- 华为云收到转账汇款后，根据汇款单，人工充值到您的华为云账户。

 说明

该到款确认无误后默认录入当前登录的用户名下，如有特殊情况，请通过[工单](#)申请帮助。

----结束

里程碑账单还款

“里程碑账单”是指基于标销合同中约定的里程碑付款计划生成，需要客户在赎期内完成付款的账单。客户可查看待支付的里程碑账单，并进行还款操作。

- 步骤1** 进入“[还款](#)”页面。
- 单击页面右上角的“付款历史记录”，可跳转到“[付款历史记录](#)”页面查看还款记录。详情请参见[付款历史记录](#)。
- 步骤2** 单击“里程碑账单”页签，查看待支付的里程碑账单。

待支付

待出账

里程碑账单

剩余应还金额

\$76,531.12 USD

待支付账单

合同编号	PU名称	里程碑名称	到期还款日	状态	本期应还金额 (U...	本期剩余应还金额	汇率	操作
			2025/08/13	未逾期	38,822.08	38,822.08 USD = 712,385.17 ...	1 USD = 18.3500000022 ZAR	支付
			2025/08/10	未逾期	36,395.70	36,392.98 USD = 667,811.19 ...	1 USD = 18.3500000022 ZAR	支付
			2025/07/15	已逾期	16.20	16.20 USD = 582.67 THB	1 USD = 35.967373995 THB	支付
			2025/07/15	已逾期	10.80	10.80 USD = 388.45 THB	1 USD = 35.967373995 THB	支付
			2025/07/15	已逾期	27.00	27.00 USD = 971.12 THB	1 USD = 35.967373995 THB	支付

总条数: 9

5

<

1

2

>

- 步骤3** 单击操作列的“支付”。
- 步骤4** 选择支付方式。
- 在线支付
- 在“还款金额”后设置还款金额，单击“支付”，在二次确认页面单击“确认”，还款完成后，系统显示还款结果。

 说明

“还款金额”默认展示“本期剩余应还金额”，支持修改，但不得高于“本期剩余应还金额”。

还款 / 支付账单

1. 建议采用在线支付实时到账。
2. 如果您使用通用充值账号转账汇款, 请及时前往[汇款认领](#)提交汇款单。

还款方式

在线支付

转账汇款

还款金额(USD)

16.2

单笔交易限额\$40,000.00 USD
需支付 582.67 THB (支付汇率 1 USD = 35.967373995 THB)

选择银行卡

☒ 已绑信用卡支付(尾号1111的卡)

☐ 使用其他卡支付

支持

VISA

信用卡。

支付

- 转账汇款（使用专属汇款账号）

注意

转账汇款分为专属汇款账号汇款和通用汇款账号汇款。

- 专属汇款账号, 是华为云自动为您分配的专属于您的账号, 与您的华为云账号是一一对应的关系, 不同客户专属汇款账号不同。汇款至专属账号后, 系统会自动匹配并打款到您的华为云账户。
- 通用汇款账号, 是华为云统一对所有华为云客户开放的通用账号。汇款至通用账号后, 还需要您填写并提交汇款工单, 华为云收到转账汇款后, 根据工单, 人工打款到您的华为云账户。

仅签约主体为**Sparkoo Technologies Hong Kong Co., Limited**或**Sparkoo Technologies Singapore Pte. Ltd.**的**线下授信客户**支持通过**专属汇款账号**转账汇款, 其他客户仅支持通过通用汇款账号转账汇款。有专属汇款账号的客户建议优先使用专属汇款账号汇款。

还款 / 支付账单

1. 建议采用在线支付实时到账。

2. 如果您使用通用充值账号转账汇款，请及时前往[汇款认领](#)提交汇款单。

还款方式

在线支付

转账汇款

专属汇款账号 请汇款至您的专属汇款账号进行充值，华为云在收到银行汇款后两个工作日内将自动匹配到您的华为云账户并为您完成充值。

开户行名称

开户行地址

SwiftCode

分行代码

收款人名称

收款人账号

[下载华为云专属汇款账号证明文件](#)

查看专属汇款账号信息，并汇款至该账号。华为云在收到银行汇款后两个工作日内将自动匹配到您的华为云账户并为您完成充值。

● 转账汇款（使用通用汇款账号）

还款 / 支付账单

1. 建议采用在线支付实时到账。

2. 如果您使用通用充值账号转账汇款，请及时前往[汇款认领](#)提交汇款单。

还款方式

在线支付

转账汇款

1. 汇款流程：
第一步：汇款至华为云银行收款账户。
第二步：前往[汇款认领](#)页面，提交汇款单。境内汇款到账通常约2-3天，跨境汇款到账时间决定于您所在当地银行政策。到账时间以银行实际到账时间为准。
第三步：金额到账，充值成功。华为云依据银行到账金额为您完成华为云账号充值。详细汇款方式和到账时间请咨询您的银行。

请汇款至以下账户：
当您转账时，请备注一下发票号，便于华为云及时完成账单结算。

收款单位

收款单位地址

收款货币

开户行

收款账号

SwiftCode

我已完成汇款，去填写汇款单

📖 说明

- 您可以从获取到的发票或[费用中心](#)上查看对应的银行汇款账户信息。费用中心仅显示最新的汇款账户信息，历史发票对应的汇款账户可能不同。
- 为了到款确认的及时准确，请您在付款时按发票的账户、币种等付款，并明确备注发票号码。
- 境内汇款到账通常约2-3天，跨境汇款到账时间决定于您所在当地银行政策。到账时间以银行实际到账时间为准。详细汇款方式和到账时间请咨询您的汇款银行获取更多信息。

客户对通用充值账号转账成功后，按如下步骤填写并提交汇款单。

- a. 在转账汇款页面中单击“我已完成汇款，去填写汇款单”，进入“[汇款认领](#)”页面。
- b. 单击“提交汇款单”，填写汇款相关信息。
- c. 上传转账汇款的凭证，并提交汇款单。

华为云收到转账汇款后，根据汇款单，人工充值到您的华为云账户。

说明

该到款确认无误后默认录入当前登录的用户名下，如有特殊情况，请通过[工单](#)申请帮助。

----结束

4.2.4 普通华为云客户如何还款（预付费）

预付费客户欠费后，为了防止相关资源不会被停止服务或者逾期释放，客户需要及时进行还款。

操作步骤

进入“资金管理 > 充值”页面，具体操作请参见[4.2.1 普通华为云客户如何充值（预付费）](#)。

后续操作

客户还款成功后，进入“收支明细”页面，可以查看到充值记录和欠款核销记录。

- 交易类型为“充值”时，表示客户的充值记录。
- 交易类型为“消费(欠费还款)”时，表示系统核销欠款的记录。客户可以通过“备注”列查看具体的核销项。

4.3 汇款认领

客户线下通过通用充值账号汇款到华为云后，需要在“汇款认领”页面提交汇款单。系统会在审批通过后将汇款金额充值到客户的华为云账户余额中。

境内汇款到账通常约2-3天，跨境汇款到账时间决定于您所在当地银行政策。到账时间以银行实际到款时间为准。详细汇款方式和到账时间请咨询您的汇款银行获取更多信息。

注意事项

请如实填写汇款单中信息，并确保内容准确无误，汇款单提供信息供充值参考。

操作步骤

步骤1 进入“资金管理 > [汇款认领](#)”页面。

步骤2 单击“提交汇款单”。

步骤3 填写付款金额、付款币种、付款时间、汇款人、汇款银行账号(选填)，选择需要核销的发票，上传汇款凭证图片文件。

提交汇款单

充值至

付款金额

付款币种

付款时间

2025/07/17

汇款人

汇款银行账号 (选填)

需核销的发票

Q 选择属性筛选，或输入关键字搜索

☐ 发票号	发票金额	账期	合同编号	PUIId	里程碑名称
☐	29.69	202505	--	--	--
☐	27.25	202503	--	--	--
☐	27.25	202412	--	--	--
☐	27.25	202501	--	--	--
☐	31.80	--			

总条数: 13

5 < 1 2 3 >

凭证附件

上传文件

- 只能上传1个大小不超过10M的附件，支持格式：JPG、JPEG、PNG、ZIP、DOCX、MSG、XLSX、PDF。
- 请确保ZIP压缩包中也只包含上述格式的文件！

取消

确定

- 付款金额：实际汇款的金额。
- 付款币种：实际汇款的币种。
- 付款时间：实际汇款的日期。
- 汇款人：汇款账号名。
- 汇款银行账号： 汇款使用的银行账号。请确保填写信息与线下银行汇款时填写一致。不含空格等特殊字符。
- 需核销的发票：请勾选期望核销的发票，系统充值时将会参考勾选的信息。
- 上传文件：上传汇款凭证。请确保文件格式正确。

步骤4 单击“确定”。

步骤5 在汇款认领列表中可查看汇款单的审批状态。

审核通过后，系统将优先核销勾选的发票金额。

----结束

4.4 消费配额

消费配额是月度结算客户在华为云中的最大消费额度，它不是支付方式，因此您无法使用这个额度进行支付，也不作为对账、还款的依据。

转售类子客户和企业子客户无消费配额。

超消费配额后对业务的影响

- 若您的消费配额使用达到或超过100%，且未及时还款，将进入宽限期。
- 宽限期默认为15天，宽限期内您的账号为受限状态，不能开通新的云服务，部分已开通的云服务将受限使用。宽限期到期后，进入保留期。
- 保留期默认为15天，保留期内您的按需资源（含竞价实例）将被冻结，非全预付预留实例直接免手续费退订。全预付预留实例/包年包月资源/资源包的使用不受影响。保留期到期后，您的所有按需资源（含竞价实例）将被全部释放。

消费配额通知提醒

- 若您的已用消费配额达到或超过预警阈值（默认80%，可配置）时，华为云将发送短信/邮件提醒您。
- 宽限期内您的消费配额仍然达到或超过100%，在进入保留期前15/7/3/1天，华为云将发送短信/邮件提醒您。
- 保留期内您的消费配额仍然达到或超过100%，在释放资源前15/7/3/1天，华为云将发送短信/邮件提醒您。

由于这个通知很重要，因此您无法关闭该提醒通知。

您收到消费配额的预警通知后，为了不影响自身的业务，可采取如下措施。

- 内部请款，并按照账单到期还款日的顺序向华为还款。
- 若您内部因资金周期问题，无法及时还款，可与您的客户经理沟通提升消费配额。

查看消费配额

步骤1 进入“[消费配额](#)”页面。

步骤2 查看剩余配额和总配额的比值。

消费配额

消费配额是您在华为云中的最大消费额度，超出额度，您的消费将会受到限制。消费配额不能用于支付，与您的账单、还款无关。

已用

58.33%

已用消费配额/总消费配额

\$1,224.85 USD/\$2,100.00 USD

消费配额预警阈值 ②

88% 修改

已用消费配额

\$1,224.85 USD =

累计已出账应还金额

\$3,432.25 USD

+

未出账预估金额

\$4.60 USD

-

现金余额

\$0.00 USD

-

代金券余额

\$2,212.00 USD

-

现金券余额

\$0.00 USD

累计已出账应还金额

历史所有已出账的账单中，累计待还款的金额。 [查看详情](#)

未出账预估金额

未出账的账单，预估的待还款金额。此金额为费用账单中的月度结算费用，每个月出账日前的几天，预估的待还款金额包括上个月和本月的消费。 [查看详情](#)

券余额

每月出账日前几天，券余额展示金额由两部分组成：（1）上月过期券余额和上月预估消费相抵的额度。（2）当前生效中的券余额。

说明

1、若您的已用消费配额达到或超过阈值时，华为云将发送短信/邮件提醒您，默认预警阈值为80%。

2、若您的消费配额使用达到或超过100%，且未及时还款，华为云会短信/邮件通知您，您将无法新开通资源。

3、您无法直接使用这个额度进行支付，它不是一种支付方式，仅是一个额度，与您的账单、还款无关。

4、当您的消费配额不足时，可以通过您的客户经理提升总消费配额，或通过提前还款恢复消费配额。

- 剩余消费配额：客户剩余可供使用的消费额度。
- 总消费配额：华为云授予客户的总消费额度。
- 已用消费配额=累计已出账应还金额+未出账预估金额-现金余额-代金券余额-现金券余额。
 - 累计已出账应还金额：所有已出账的账单中，累计待还款的金额。
 - 未出账预估金额：未出账的账单，预估的待还款金额。此金额为“费用账单”中的“月度结算费用”。
 - 券余额：每月出账日前几天，券余额展示金额由两部分组成：（1）上月过期券余额和上月预估消费相抵的额度。（2）当前生效中的券余额。

📖 说明

- 当已用为0%时，表示剩余消费配额=总消费配额。
- 当已用为80%时，表示消费配额即将用完，为了不影响业务，请及时还款。
- 当已用为100%或大于100%时，表示消费配额已用完，系统会自动从您绑定信用卡中扣款，扣款成功后，即可恢复您的消费配额。

步骤3 单击“修改”，设置预警阈值。

设置预警

1. 当已用消费配额达到或超过阈值时，华为云会短信/邮件提醒。

2. 您可到消息接收设置/财务信息/账户余额预警。 [修改联系人](#)

阈值

88

%

取消

确定

预警阈值默认为80%，客户可根据实际需要重新设置。

----结束

5 账单管理(旧版)

5.1 月度结算客户账单

5.1 月度结算客户账单

5.1.1 费用账单

查看费用账单时，客户可以查看自2020年6月以来的月度消费信息。

注意事项

企业主账号展示的费用账单包含关联的统一还款企业子账号的消费数据。

当前用户的付款货币设置为非美元时，账单中会根据汇率展示美元与付款货币的换算值。换算值根据四舍五入保留两位小数，其中日元会根据四舍五入保留整数。

查看汇总数据

汇总数据根据四舍五入保留小数点后2位，您也可以导出XLSX格式的汇总账单获取准确金额（即保留小数点后8位）。

步骤1 进入“[费用账单](#)”页面。

步骤2 选择“汇总”页签。

步骤3 查看总计、付款情况、账单的详细信息等。

一般情况下账单由使用资源的账号自己进行支付，如果账号关联企业主并选择进行统一财务管理，那么从关联的时刻开始，新产生的账单费用将由企业主账号进行支付，用户可以通过交易账号来区分需要付费的账单。

汇总 账单详情	
账期 2020/08 导出	
总计 ② 折扣优惠: \$2,946.88000000 USD ①	
▼ 华为云费用	
▼ 华为云商店费用	
付款情况 ②	
本期剩余应还金额 (到期还款日 2020/08/14) (汇率: 1 USD=5.333333 EUR) 129,327.94 EUR	
▼ 已付款金额	
代金券抵扣 ③	
云硬盘 - 代金券已抵扣的金额: \$16.73 USD	
弹性云服务器 - 代金券已抵扣的金额: \$8.00 USD	
云数据库 - 代金券已抵扣的金额: \$19.40 USD	
虚拟私有云 - 代金券已抵扣的金额: \$10.62 USD	
退款 ② ④	
华为云服务: 订单 CS200806175520QY1 包年/包月退订 2020/08/06	
华为云服务: 订单 CS200807171043PIK 包年/包月调账退款 2020/08/07	
华为云服务: 订单 CS20081110147EU0T 包年/包月调账退款 2020/08/11	
详细信息 ⑤	
详情部分展示金额采用四舍五入呈现, 与月账单总计金额可能存在不等情况, 若需查看该部分的准确金额, 请导出EXCEL格式账单查看。	
华为云费用	

①总计: 展示实际支出的消费金额, 不呈现代金券抵扣费用。未出账时, 展示为“预估总计”, 由于消费数据可能存在延迟, 因此请以出账后的账单金额为准。总计=华为云费用+华为云商店费用。

- 华为云费用: 在华为云消费的费用, 华为云费用=实时结算费用+月度结算费用。
 - 实时结算费用, 表示订购华为云产品时, 已支付订购费用的总金额, 包含包年/包月的在线支付费用、预留实例预付费用。
 - 月度结算费用, 表示通过月度结算的华为云消费总金额。
 - 当前用户的付款货币设置为非美元时, 页面会展示美元与付款货币的换算值; 未出账的“月度结算费用”根据实时汇率进行换算, 仅供参考, 请以出账后的金额为准。
 - 单击发票号, 可以下载已开具的发票。
- 华为云商店费用: 在云商店消费的费用, 华为云商店费用=实时结算费用+月度结算费用。
 - 实时结算费用, 表示订购云商店产品时, 已支付订购费用的总金额, 包含包年/包月的在线支付费用。
 - 月度结算费用, 表示通过月度结算的云商店消费总金额。
 - 当前用户的付款货币设置为非美元时, 页面会展示美元与付款货币的换算值; 未出账的“月度结算费用”根据实时汇率进行换算, 仅供参考, 请以出账后的金额为准。
 - 单击发票号, 可以下载已开具的发票。

②付款情况: 主要展示发票与实际付款之间的对应关系。这里展示现金的付款情况, 不包含代金券。总计=本期剩余应还金额+已付款金额。

- 本期剩余应还金额 (出账后展示): 当前账期的剩余应付款金额。当前用户的付款货币设置为非美元时, 页面会展示美元与付款货币的换算值。
- 到期还款日 (出账后展示): 出账单后, 华为云要求客户清偿账单款项的最后日期。

- 已付款金额：包含充值和现金消费部分。现金消费部分包含包年/包月订单费用、月度结算费用，不包含代金券抵扣费用。日期为交易的扣费日期。
- 月度结算费用：月度结算的费用中，使用现金进行还款的费用。
- 月度结算费用 溢出金额还款：月度结算的费用中，使用历史账期的溢出金额（即本期信用额度支付的退费金额大于信用额度支付的消费金额时产生的金额）进行还款的费用。
- 发票：展示账期内开具的所有商票，包括充值开票。月度结算的客户，只会在扣费时进行开票。

③代金券抵扣（没有则不展示）：根据云服务类型汇总的代金券抵扣金额。

④退款（没有则不展示）：包含了退订金额、降配退费金额、调账退款金额。调账退款是指非月度结算的订单退款金额。退款金额为现金，不包含代金券。

⑤详细信息：指按照产品类型、区域汇总的客户消费数据。

税金：税务相关的详细信息请参见[税务帮助](#)。

说明

“详细信息”展示的所有金额均采用四舍五入方式呈现，与月账单“总计”金额可能会存在不等的情况，若需要查看该部分的准确金额，请导出XLSX格式的汇总账单进行查看。

使用API查询汇总账单请参见[“查询汇总账单”](#)。

----结束

查看账单详情

账单详情展示登录账户的账单详细信息。

步骤1 进入[“费用账单”](#)页面。

步骤2 选择“账单详情”页签。

步骤3 设置统计维度和统计周期，查看账单的详细信息。

汇总

账单详情

按使用量

按资源

按产品

按产品类型

按账号

⊗ 维度设置

统计周期

☒ 按账期

☐ 按天

☐ 明细

账期	企业项目	交易账号	账号	产品类型	产品	计费模式	账单类型	资源名称/ID	资源标签
2022/07	bhytest			云硬盘 EVS	云硬盘	包年/包月-月	退款-退订税金	volume-c144 010de11c-d240~	--
2022/07	bhytest			云硬盘 EVS	云硬盘	包年/包月-月	退款-退订	volume-c144 010de11c-d240~	--

- 使用量：按需使用云服务时进行计费的方式，如：时长、容量、上行流量等。
- 资源：客户使用华为云产品的具体实物，比如设备、IP、端口等。
- 产品：主要指云服务所使用到的资源分类。
- 产品类型：主要指云服务的分类。
- 账号：客户注册华为云后创建。该账号是资源的拥有者，对其所拥有的资源具有完全的访问权限。

说明

- 查看统计维度为“按使用量”，统计周期为“明细”的账单时：
按需和包年包月产品的使用量明细账单：
 - 从2020/11/15 00:00:00开始，“优惠类型”字段按照实际享受的优惠类型进行赋值；2020/11/15 00:00:00以前的历史数据中不展示该字段取值，统一设置为“--”。
 - 从2021/08/01 00:00:00开始，“优惠信息”字段按照实际享受的优惠信息进行赋值；2021/08/01 00:00:00以前的历史数据中不展示该字段取值，统一设置为“--”。
- 查看统计维度为“按使用量”，统计周期为“按账期”或“按天”账单时：
 - 包年包月产品的使用量按天/按账期账单，“优惠类型”和“优惠信息”字段分别按照实际享受的优惠类型和优惠信息进行赋值。
 - 按需产品的使用量按天/按账期账单从2022/08/01 00:00:00开始，“优惠类型”和“优惠信息”字段分别按照实际享受的优惠类型和优惠信息进行赋值；2022/08/01 00:00:00以前的历史数据中不展示“优惠类型”和“优惠信息”字段取值，统一设置为“--”。
- 单击应付金额右侧的，可以选择是否“隐藏0元消费”。
- 按需计费模式为简单定价(使用量*单价)时提供单价信息，其他的定价如：阶梯定价、小额累计等不提供单价。
- 对于包年包月产品，如果客户在云服务控制台更新了资源名称和资源标签，该产品消费明细账单中，对于已过期资源信息（资源名称、资源标签）不支持更新。示例如下：

操作：

- 2023年10月10日，客户订购了包年包月产品硬盘EVS，购买时长为1个月。费用中心生成新购订单。
- 2023年11月08日，客户对该订单进行续费，续费时长为1个月。费用中心生成续费订单。
- 2023年11月20日，客户在EVS云服务控制台更新了资源名称和资源标签。

结果：

- 由于新购订单中的资源状态为已过期，该订单对应的明细账单中，资源名称、资源标签不会同步刷新。
- 由于续费订单中的资源状态为使用中，该订单对应的明细账单中，资源名称、资源标签会同步刷新。

---结束

下载账单

- 单击“账单”页签右侧的“导出”。
- 选择账单类型：汇总账单或流水账单；选择导出格式和时间，单击“确定”。
 - 以PDF形式导出查询月的消费信息，该PDF可用于说明发票消费的内容。
 - 导出的PDF格式汇总账单中，消费金额根据四舍五入保留小数点后2位。
 - 当月的汇总账单为延迟数据，不建议客户对账。
 - 导出的XLSX或CSV格式账单中，展示的消费数据为准确金额，即保留小数点后8位。

账单设置

单击页面右上角的“账单设置”，可以开通账单通知功能，具体请参见[5.1.3 账单设置](#)。

账单说明

参数名称	参数说明
账期	与用户约定的一个时间范围，这样对账时才能确定对账范围。该时间范围可根据华为云的营销策略来决定，通常是一个自然月。当一个账期结束时，系统计算出用户在该账期内需要支付的全部费用，并生成账单。
交易账号	即支付账单的账号，一般情况下账单由使用资源的账号自己进行支付，如果账号关联企业主并选择进行统一财务管理，那么从关联的时刻开始，新产生的账单费用将由企业主账号进行支付。
日期	交易日期。
企业项目	开通企业项目的客户，所在的企业项目名称。如果客户购买产品时未选择企业项目，则企业项目名称为default。
账号	账单所属客户的账号名。
产品类型	主要指云服务的分类。
产品	云服务的名称。
规格	用于描述云服务所需资源的特征信息，一组属性和属性值域的集合，同一个资源类型的资源规格所包含的属性相同，但属性取值不同。
计费模式	计费模式。 • 包年/包月-月 • 包年/包月-年 • 包年/包月-天 • 包年/包月-一次性 • 按需 • 预留实例-零预付 • 预留实例-全预付 • 预留实例-半预付
消费时间	消费发生的时间，包年/包月为支付时间、按需的为资源的生效时间和失效时间。
订单号/交易号	包年包月计费模式时的订单唯一标识号/按需计费模式时的扣费唯一标识号。

参数名称	参数说明
账单类型	账单类型如下： - 消费-新购：指新购包年/包月产品产生的费用。 - 消费-续订：指手动续订包年/包月产品产生的费用。 - 消费-使用：指按需使用资源时产生的费用。 - 消费-自动续订：指自动续订包年/包月产品产生的费用。 - 消费-按时计费：按时计费的预留实例产品产生的费用。 - 消费-退订手续费增收：退订时增收的手续费。 - 消费-服务支持计划月末补扣：“服务支持计划”产品月末补扣的费用。 - 消费-变更：变更包年/包月产品产生的费用。 - 消费-税金：指客户消费产生的税金。 - 消费-保底差额：签订HCDP的客户，消费金额未达到保底金额时，扣取的差额。保底差额=保底金额-消费金额。 - 退款-退订：退订的包年/包月产品产生的费用。 - 退款-变更：降配的包年/包月产品产生的费用。 说明 2022-08-30日之前，资源变更（如：降配）的账单类型为：退款-退订；自2022-08-30日起（含2022-08-30日），资源变更（如：降配）的账单类型优化为：退款-变更 - 退款-税金：退订、降配的包年/包月产品的税金。 - 调账-补偿：华为云补偿的费用。 - 调账-扣费：华为云进行调账时扣费的费用，如逆向调整降配订单时先扣取原来退费的金额。 - 调账-补偿税金：华为云补偿费用产生的税金。 - 调账-扣费税金：华为云进行调账时扣取的税金。
交易时间	某条消费记录对应的扣费时间。
区域	指能独立提供公有云服务资源、并服务于一个较大地理范围的云服务区域。
可用区	可用区是同一服务区内，电力和网络互相独立的地理区域，一般是一个独立的物理机房，这样可以保证可用区的独立性。一个云服务区内有多个可用区，一个可用区发生故障后不会影响同一云服务区内的其它可用区，可用区之间通过内网访问。
使用量类型	一定时间范围内产品、资源的使用情况。如使用时长、使用容量、使用次数、使用流量等。
单价	产品用量的单价。
单价单位	产品用量定价的用量单位，GB/小时、Mbps/小时、GB等。
使用量	一定时间范围内产品、资源的使用情况。如使用时长、使用容量、使用次数、使用流量等。

参数名称	参数说明
使用量(定价量纲)	按照产品上架时定价采用的使用量单位展示使用量。最多保留小数点后10位，截断处理。 使用量(定价量纲)=使用量/使用量转换比率 例如：1Byte=1/(1024*1024*1024)GB，保留小数点后10位，截断处理为0.0000000009
使用量单位	产品使用量的度量单位。
使用量单位(定价量纲)	产品上架时定价采用的使用量单位。
使用量转换比率	使用量单位与使用量(定价量纲)单位之间的转换比率。 例如：秒和小时之间的转换比率为3600。
套餐内使用量	一定时间范围内某些产品、资源归属于套餐内资源包使用量，此部分用量没有超出资源包时不再单独收费。
套餐内使用量(定价量纲)	按照产品上架时定价采用的使用量单位展示套餐内使用量。最多保留小数点后10位，截断处理。
预留实例内使用量	一定时间范围内某些产品、资源归属于预留实例内使用量，此部分用量没有超出预留实例内使用量时不再单独收费。
预留实例内使用量(定价量纲)	按照产品上架时定价采用的使用量单位展示预留实例内使用量。最多保留小数点后10位，截断处理。
官网价	选择购买的产品和周期后，华为云官网显示的价格。官网价=优惠金额+抹零金额+应付金额。
优惠金额	用户使用云服务享受折扣优惠如商务折扣、伙伴授予折扣以及促销优惠等减免的金额。基于官网价的优惠金额。
抹零金额	按需计费模式中实际只扣费到最小货币单位分，分以后不扣费直接抹去的金额。
应付金额	用户使用云服务享受折扣优惠后需要支付的费用金额。折扣包含：促销产品折扣、促销折扣券、商务折扣、合作伙伴授权折扣等各种折扣。应付金额=现金支付+代金券抵扣+月度结算。
现金支付	通过现金支付费用的金额。
代金券抵扣	通过代金券抵扣费用。
月度结算	使用“月度账单结算”方式支付的金额，次月3号出账后，对前一个月的消费进行结算。
优惠类型	当前消费项使用的折扣优化类型。 ● 促销折扣 ● 商务合同折扣 ● 渠道商务合同折扣 ● 严选商品折扣 ● 伙伴授予折扣

参数名称	参数说明
优惠信息	对“优惠类型”的补充描述。 • 折扣率 • 固定单价 • 减免
支付状态	支付的状态，包含： • 已支付 • 未结算：表示未出账 • 未结清：表示已出账，未结清
资源名称/ID	云服务资源的名称/唯一标识ID。
资源标签	标签用于标记云资源，如实例、镜像和磁盘等。如果您的账户下有多种云资源，并且不同云资源之间有多种关联，您可以为云资源添加标签，实现云资源的分类和统一管理。
订单类型	包年/包月产品的订单类型： • 新购 • 续费 • 退订 • 变更：升配或降配的订单。 • 补偿：通过免费续订订单的方式对客户进行补偿。 • 包年/包月转按需 • 按需转包年/包月 • 试用 • 转商用 • 费用调整：订单费用的调整，包含正向调整和逆向调整。 • 退货 • 换货
订单数量	订单的数量。
订单周期数	订单周期的时长。示例，订单周期数为3，订单周期单位为月，表示订单有效时长为3个月。
订单周期单位	订单周期的单位。
RI购买小时数	预留实例的购买小时数。
退订原因	订单退订的原因描述。
退订手续费	退订订单的手续费。
原订单号	退订订单所对应的原订单唯一标识号。

参数名称	参数说明
是否竞价实例	当前按需消费项是否为竞价实例： • N • Y

5.1.2 查看切换运营实体前的费用账单

如果您切换过运营实体，想查看切换前的账单数据信息时，可参考当前页面的操作。

切换运营实体的场景

普通客户关联合作伙伴后，运营实体从华为云切换为合作伙伴账号。

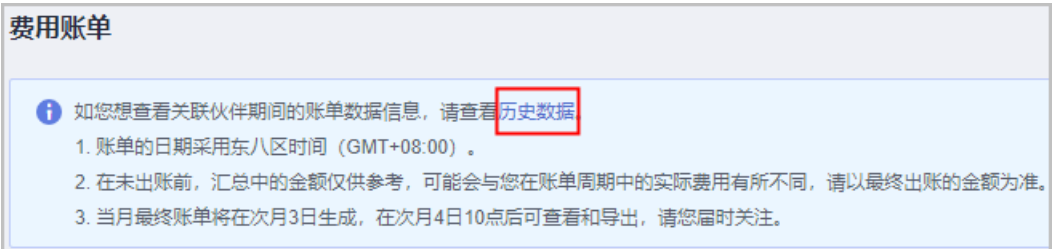
合作伙伴子客户取消关联成为普通客户后，运营实体从合作伙伴账号切换为华为云。

合作伙伴子客户取消关联并重新关联了另一个合作伙伴，运营实体从一个合作伙伴账号切换为另一个合作伙伴账号。

查看历史数据

步骤1 进入“[费用账单](#)”页面。

步骤2 单击“历史数据”。



步骤3 在“费用账单 > 历史数据”页面的右上角，选择“运营实体”，查看不同运营实体下的费用账单数据。

费用账单的详细信息请参见[查看费用账单](#)。



----结束

5.1.3 账单设置

客户可以开通或关闭账单推送功能。开通后，华为云会在每月出账后，通过邮件或短信的形式，把账单发送到指定的邮箱或手机上。

操作步骤

- 步骤1** 选择“账单 > **费用账单**”，单击页面右上角的“账单设置”。
- 进入“费用账单/账单设置”页面。
- 步骤2** 打开“推送通知”的滑动按钮开关。
- 步骤3** 根据需要设置如下参数，单击“保存”。

账单发送设置

开启后，您可以前往消息接收配置针对账单通知修改接收人和接收方式，系统将在每月出账后通过电子邮件、短信自动推送账单。

推送通知 ☒

接收联系人 您可到“消息中心接收配置 > 财务消息 > 账单出账通知”设置接收的联系人，[去修改](#)

推送语言 ☒ 中文（简体） ☒ English

推送设置 ☐ 当月无消费记录，不推送账单通知

保存

- 接收联系人：单击“去修改”，可以在消息中心的“消息接收管理 > 财务消息 > 账单出账通知”中设置接收账单的联系人。
- 推送语言：设置账单文件的语言。
- 推送设置：勾选后，出账月没有消费时，不发送账单通知。

----结束

5.1.4 付款历史记录

客户可以查看某个时间段内，现金账户和信用卡的所有收付款记录。

注意事项

月度结算的客户，只会在扣费时显示付款记录。

当前用户的付款货币设置为非美元时，页面会展示美元与付款货币的换算值。换算值根据四舍五入保留两位小数，其中日元会根据四舍五入保留整数。

查看付款记录

- 步骤1** 进入“**付款历史记录**”页面。
- 步骤2** 选择交易日期，可以查看时间段内所有的收付款记录。

付款日期	发票/收据 ID	付款方式	交易类型	支付方式	交易金额(USD)	汇率
2021/11/11	--	尾号	付款	信用卡	100.23USD ≈ 777.21 HKD	1USD=7.75428 HKD

----结束

下载付款记录

单击页面左上方的“导出”，可以在“费用中心 > 导出记录”中获取导出内容。

5.1.5 用量明细

客户可对CDN、VPC、CC、EIP和OBS云服务的95计费、95增强计费、95保底计费以及日峰值的用量明细进行导出和查看。当前支持查看近18个月的用量明细。

注意事项

为了获得完整的使用量明细数据，请于下个月3号之后查询前一个月数据。

操作步骤

步骤1 进入“[用量明细](#)”页面。

步骤2 设置产品类型、产品、计费规格和使用时间，即可导出使用量明细。

----结束

5.1.6 对账指引

下载账单

汇总账单

- 账单说明：客户可以按月查看消费汇总数据。数据是按照产品类型、资源类型维度进行呈现，区分计费模式（按需、包年/包月等）进行统计的汇总账单，包含消费、退款的金额。
- 账单下载：从“费用中心 > 账单管理 > 费用账单 > 汇总”页面，单击“导出”，选择“汇总账单”“导出XLSX”。

流水账单

- 账单说明：客户可以按月查看流水账单明细。
- 账单下载：从“费用中心 > 账单管理 > 费用账单 > 汇总”页面，单击“导出”，选择“流水账单”。

扣费精度说明

华为云对按需产品进行计费时，费用精确到小数点后8位，示例：10.12501236美元。

月账单总计中的金额进行四舍五入到小数点后两位，示例：消费总金额100.12501236美元，则月账单总计展示为100.13美元。

累账维度说明

2020年4月份之前，按需计费按照云服务的结算周期，分为每小时结算、每天结算和每月结算，在每次结算时分以后的金额不扣费进行精度抹零。

2020年4月份~2021年5月份，月度结算客户累账维度如下：

- 按需计费的产品、竞价实例产品根据规格和使用量类型汇总账单，只在月末累账完成后进行精度抹零。
- 包年/包月产品、预留实例产品根据订单维度汇总账单。

2021年6月份开始，月度结算客户出账过程中不再对任何过程金额进行抹零，仅在月账单总计金额中进行四舍五入到分。

- “账单管理 > 费用账单 > 汇总”页面的月账单总计金额会因抹零机制的取消而小幅增加。
- “账单管理 > 费用账单 > 汇总”页面“详细信息”页签展示金额采用四舍五入呈现，与“账单管理 > 费用账单 > 汇总”页面月账单总计金额可能会存在不等的情况。用户如需查看准确金额，可以通过导出xlsx格式或csv格式账单获取准确金额即8个小数位。
- “账单管理 > 消费数据存储”页面订阅的账单文件金额，均为准确金额即8个小数位。
- 出账过程中的代金券匹配抵扣，按照准确金额即8个小数位进行抵扣和呈现。

对账指引

如果您想核对在华为云的消费情况，可以参考以下流程：

说明

- 正常每个月的消费数据将于次月3号完成汇总和出账，为了获得完整的账单数据，请于次月3号之后核对本月的账单。
- 由于当月汇总数据存在延迟，因此不建议对当月的消费数据进行对账。

步骤1 核对现金消费总计和实际付款总计是否相等。

您可以从“费用中心 > 账单管理 > 费用账单 > 汇总”页面查看月账单现金消费总计（包含月度结算费用）和实际付款总计。

说明

当前的消费总计不包含订单的退订费用。
消费总计、付款总计均不包含代金券支付费用。

图 5-1 汇总

2020/08	消费总计	导出
总计 折扣优惠: \$2,946.88000000 USD	\$46,193.37 USD	
华为云费用	\$14,913.37 USD	
华为云服务: 实时结算费用	\$6,651.53 USD	
华为云服务: 月度结算费用	\$8,261.84 USD	
华为云商店费用	\$31,280.00 USD	
付款情况		
本期剩余应还金额 (到期还款日 2020/08/18)	\$24,309.84 USD	
已付款金额	\$21,883.53 USD	付款总计

- 实时结算费用：已现金支付的订购费用，如在线支付；包括包年/包月新购、续订、升配以及预留实例订购的费用。
- 月度结算费用：月末结算的费用，如包年/包月、按需月末结算的费用。

步骤2 核对月账单的现金消费总计和流水账单的现金消费总计是否相等。

说明

月账单金额和流水账单金额保留精度不一致，因此可能导致两者数据存在精度差异：

- 月账单的消费总计按照四舍五入保留小数点后2位。
- 流水账单的现金消费总计展示准确金额，即保留到小数点后8位。

- 您可以从“费用中心 > 账单管理 > 费用账单 > 汇总”页面查看月度现金消费总计（包含月度结算费用）。

图 5-2 汇总的月度现金消费总计

总计 ② 折扣优惠: \$2,946.88000000 USD	\$46,193.37 USD
▼ 华为云费用	消费总计 \$14,913.37 USD
▼ 华为云商店费用	\$31,280.00 USD

- 您可以从“费用中心 > 账单管理 > 费用账单 > 汇总”页面，导出流水账单，查看现金消费总计（**现金支付**和**月度结算**总计）。

账单类型如下：

- 消费-新购：订购的包年/包月产品费用
- 消费-续订：手动续订的包年/包月产品费用
- 消费-变更：变更的包年/包月产品费用
- 消费-使用：使用的按需产品费用
- 消费-自动续订：自动续订的包年/包月产品费用
- 消费-按时计费：按时计费的预留实例产品费用
- 消费-退订手续费增收：预留实例退订时增收的手续费
- 消费-服务支持计划月末补扣：“服务支持计划”产品月末补扣的金额
- 消费-税金：包年/包月、按需产品的税金
- 调账-补偿：华为云补偿的费用
- 调账-补偿税金：华为云补偿费用的税金
- 调账-扣费：华为云进行调账时扣费的费用，如逆向调整降配订单时先扣取原来退费的金额。
- 调账-扣费税金：华为云进行调账时扣取的税金
- 退款-退订：退订的包年/包月产品费用
- 退款-变更：降配的包年/包月产品费用
- 退款-税金：退订、降配包年/包月产品时，退还的税金
- 消费-保底差额：签订HCDP的客户，消费金额未达到保底金额时，扣取的差额。保底差额=保底金额-消费金额

步骤3 （可选）您还可以根据需要核对**月账单的现金消费总计**和**资源按账期账单现金支付金额总计**、**月账单的现金消费总计**和**使用量类型明细账单现金支付金额总计**是否相等。

📖 说明

月账单金额和资源按账期账、使用量类型明细账单金额的保留精度不一致，因此可能导致两者数据存在精度差异：

- 月账单的现金消费总计按照四舍五入保留小数点后2位。
- 资源按账期账单、使用量类型明细账单展示准确金额，即保留到小数点后8位。
- **资源按账期账单**：“费用中心 > 账单管理 > 费用账单 > 账单详情”页面，导出统计维度为“资源”，统计周期为“按账期”的账单。
- **使用量类型明细账单**：“费用中心 > 账单管理 > 费用账单 > 账单详情”页面，导出统计维度为“使用量类型”，统计周期为“明细”，单击“导出”。

----结束

6 账单管理(新版)

6.1 月度结算说明

6.2 月度结算客户账单

6.1 月度结算说明

月度结算出账机制

- 持续性消费（如：按需、竞价实例等）按月进行结算，月中仅提供预估计账单，次月3日正式出账并自动匹配抵扣适用的代金券；
- 一次性消费（如：包年包月、预留实例预付等）下单时，您可以选择适用的折扣优惠和代金券并进行支付。支持的支付方式如下：
 - 使用“已绑信用卡支付”、“在线支付”支付方式时，实时结算；
 - 使用“月度账单结算”支付方式时，消费金额累计在账单中，次月3日出账并结算。
- 从2021.04.01开始新注册客户默认都是月度结算模式。

账单精度处理说明

2020年4月份之前，持续性消费（如：按需、竞价实例等）分为每小时结算、每天结算和每月结算，在每次结算时分以后的金额不扣费进行精度抹零。

2020年4月份~2021年5月份，持续性消费（如：按需、竞价实例等）根据规格和使用量类型按月汇总账单，月度累账完成后进行精度抹零。

2021年6月份开始，出账过程中不再对任何过程金额进行抹零，仅在月账单总计金额中进行四舍五入到小数点后两位。

- “账单管理 > 账单汇总”页面的月账单总计金额会因抹零机制的取消而小幅增加。
- “账单管理 > 账单汇总”页面“详细信息”页签展示金额采用四舍五入呈现，与“账单管理 > 账单汇总”页面月账单总计金额可能会存在不等的情况。用户如需查看准确金额，可以通过导出xlsx格式或csv格式账单获取准确金额即8个小数位。
- “账单管理 > 消费数据存储”页面订阅的账单文件金额，均为准确金额即8个小数位。

- 出账过程中的代金券匹配抵扣，按照准确金额即8个小数位进行抵扣和呈现。

6.2 月度结算客户账单

6.2.1 账单介绍

华为云为您提供的多种账单，可以从多个维度反映您每月在华为云的消费情况以及对应的资源使用详情。

出账时间

华为云每月出账日为1~3日，次月4日10点后可获取当月最终账单进行查看和导出对账。CDN、VPC等按月结算的产品，当月消费可在次月3日查看账单，具体出账时间请以费用中心提示为准。未出账或出账期间的账单数据非最终数据，仅供参考。

账期计算规则

账期：账单消费时间所对应的自然月份，每条账单均有对应的账期。月度账单基于一个账期进行统计和汇总。

华为云账单账期以各资源的消费时间所在月份为准。详见[华为云如何计算账单账期](#)。

账单管理

您可以通过账单管理了解账单概况和详情，还可结合实际需要导出不同类型的账单，查看付款历史记录，查看部分云服务用量明细。

- **账单汇总：**分如下六个卡片助力客户了解所选账期内的账单整体情况。



该图展示了账单管理界面的布局。顶部有一个“账单汇总”按钮，旁边是一个“账期”选择框，带有一个下拉箭头。下方是一个虚线框，内部包含六个可点击的按钮，从上到下依次是：“账单摘要”、“付款情况”、“折扣优惠”、“代金券抵扣”、“现金退款”和“详细信息”。

- 账单摘要：展示客户当前账期、账单状态（是否已出账）、到期还款日、总共实际消费金额（不含代金券抵扣费用）。
 - 付款情况：展示发票与实际付款（不含代金券抵扣费用）之间的对应关系。
总计=本期剩余应还金额+已付款金额。
 - 折扣优惠：展示优惠折扣信息，如优惠类型、优惠金额。
 - 代金券抵扣：展示按云服务类型汇总的代金券抵扣金额。
 - 现金退款：展示现金退款金额，包括：退订金额、降配退费金额、调账退款金额。
 - 详细信息：支持按账号和产品类型展示消费数据详情。更多维度（如：按企业项目、按标签）可到成本中心查看。
- **账单详情**：提供不同统计维度、不同统计周期的明细账单。客户可以查看资源使用详细信息。
 - **账单导出**：支持汇总账单、流水账单、明细账单的导出。
 - **付款历史记录**：支持查询和导出某时间段内，现金账户和信用卡的所有收付款记录。
 - **用量明细**：提供CDN、VPC、CC、EIP和OBS云服务的95计费、95增强计费、95保底计费以及日峰值的用量明细的查询和导出。
 - **消费数据存储**：支持账单订阅功能。订阅成功后，客户可下载资源资源消费记录和资源详单到本地查看。

账单使用常见问题及指引

- [华为云如何计算账单账期](#)
- [华为云账单对账指引](#)
- [为什么OBS收到上个月月底最后一天推送的账单少了最后一小时的数据?](#)
- [更多...](#)

6.2.2 新手入门

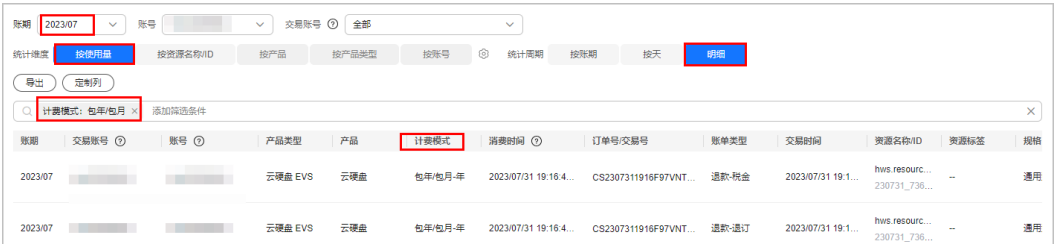
6.2.2.1 查看资源扣费详情

客户可通过账单详情，查询资源的使用量和扣费明细。以使用量明细账单为例：

步骤1 选择“账单管理 > 账单详情”。

步骤2 选择账期，统计维度设置为“使用量”，统计周期设置为“明细”，单击，可查看资源的使用量明细账单。

- 计费模式”设置为“包年/包月”，可以查看包年包月资源的消费时间、交易时间、资源名称/ID、规格、应付金额等账单明细数据。单击“导出”，可导出账单明细。



账期	2023/07	账单号		交易账单	全部
统计维度	按使用量	按资源名称/ID	按产品	按产品类型	按账单号
统计周期	按账单	按天	按周	按月	按季
导出	定制列				
计费模式	包年/包月				
账期	交易账单	账单号	产品类型	产品	计费模式
2023/07			云硬盘 EVS	云硬盘	包年/包月-年
2023/07			云硬盘 EVS	云硬盘	包年/包月-年

- 计费模式”设置为“按需”，可以查看按需资源的消费时间、交易时间、资源名称/ID、规格、单价、使用量、应付金额等账单明细数据。单击“导出”，可导出账单明细。

数据默认按照交易时间降序排列，以方便您查看最近扣费的资源账单数据。

你也可以根据资源名称/ID等筛选条件搜索对应的账单明细数据。



账期	2023/07	账单号		交易账单	全部
统计维度	按使用量	按资源名称/ID	按产品	按产品类型	按账单号
统计周期	按账单	按天	按周	按月	按季
导出	定制列				
计费模式	按需				
账期	交易账单	账单号	产品类型	产品	计费模式
2023/07			对象存储 OBS	云存储	按需

说明

按需资源“消费时间”为云服务在本次计费周期内的使用起止时间段，“交易时间”为云服务实际支付的发生时间。由于系统处理需要一定的时间，因此通常周期结束后刷新费用。详细说明请参见[按需产品出账说明](#)。

----结束

6.2.2.2 对账指引

下载账单

汇总账单

- 账单说明：客户可以按月查看消费汇总数据。数据是按照产品类型、资源类型维度进行呈现，区分计费模式（按需、包年/包月等）进行统计的汇总账单，包含消费、退款的金额。
- 账单下载：在“费用中心 > 账单管理 > 账单汇总”页面，单击“导出月账单”，选择“汇总账单”。

流水账单

- 账单说明：客户可以按月查看流水账单明细。
- 账单下载：在“费用中心 > 账单管理 > 账单汇总”页面，单击“导出月账单”，选择“流水账单”。

明细账单

- 资源按账期账单：在“费用中心 > 账单管理 > 账单详情”页面，统计维度为“资源”，统计周期为“按账期”，单击 。
- 使用量按明细账单：在“费用中心 > 账单管理 > 账单详情”页面，统计维度为“使用量”，统计周期为“明细”单击 .

扣费精度说明

华为云对按需产品进行计费时，费用精确到小数点后8位，示例：10.12501236美元。

月账单总计中的金额进行四舍五入到小数点后两位，示例：消费总金额100.12501236美元，则月账单总计展示为100.13美元。

累账维度说明

2020年4月份之前，按需计费按照云服务的结算周期，分为每小时结算、每天结算和每月结算，在每次结算时小数点两位以后的金额不扣费进行精度抹零。

2020年4月份~2021年5月份，月度结算客户累账维度如下：

- 按需计费的产品、竞价实例产品根据规格和使用量类型汇总账单，只在月末累账完成后进行精度抹零。
- 包年/包月产品、预留实例产品根据订单维度汇总账单。

2021年6月份开始，月度结算客户出账过程中不再对任何过程金额进行抹零，仅在月账单总计金额中进行四舍五入到小数点后两位。

- “账单管理 > 账单汇总”页面的月账单总计金额会因抹零机制的取消而小幅增加。
- “账单管理 > 账单详情”页面展示金额采用四舍五入呈现，与“账单管理 > 账单汇总”页面月账单总计金额可能会存在不等的情况。用户如需查看准确金额，可以通过导出xlsx格式或csv格式账单获取准确金额即8个小数位。
- “账单管理 > 消费数据存储”页面订阅的账单文件金额，均为准确金额即8个小数位。

- 出账过程中的代金券匹配抵扣，按照准确金额即8个小数位进行抵扣和呈现。

对账指引

如果您想核对在华为云的消费情况，可以参考以下流程：

说明

- 正常每个月的消费数据将于次月3号完成汇总和出账，为了获得完整的账单数据，请于次月3号之后核对本月的账单。
- 由于当月汇总数据存在延迟，因此不建议对当月的消费数据进行对账。

步骤1 核对现金消费总计和实际付款总计是否相等。

您可以从“费用中心 > 账单管理 > 账单汇总”页面查看月账单现金消费总计（包含月度结算费用）和实际付款总计。

说明

当前的消费总计不包含订单的退订费用。
消费总计、付款总计均不包含代金券支付费用。

图 6-1 汇总

总计	消费总计	\$2,328,348.75 USD
华为云费用		\$233,948.75 USD
华为云服务：实时结算费用		\$16,740.00 USD
华为云服务：月度结算费用	(汇率: 1 USD = 1.04 EUR)225,897.10 EUR	\$217,208.75 USD
华为云商店费用		\$2,094,400.00 USD
华为云商店服务：月度结算费用	(汇率: 1 USD = 1.04 EUR)2,178,176.00 EUR	\$2,094,400.00 USD
付款情况		
本期剩余应还金额 (到期还款日 2023/12/11)	(汇率: 1 USD = 1.04 EUR) 0.00 EUR	\$0.00 USD
已付款金额	付款总计	\$2,328,348.75 USD

- 实时结算费用：已现金支付的订购费用，如在线支付；包括包年/包月新购、续订、升配以及预留实例订购的费用。
- 月度结算费用：月末结算的费用，如包年/包月、按需月末结算的费用。

步骤2 核对月账单的现金消费总计和流水账单的现金消费总计是否相等。

说明

- 月账单金额和流水账单金额保留精度不一致，因此可能导致两者数据存在精度差异：
- 月账单的消费总计按照四舍五入保留小数点后2位。
 - 流水账单的现金消费总计展示准确金额，即保留到小数点后8位。
 - 您可以从“费用中心 > 账单管理 > 账单汇总”页面查看月度现金消费总计（包含月度结算费用）。

图 6-2 汇总的月度现金消费总计

总计 ①	消费总计	\$2,328,348.75 USD
^ 华为云费用		\$233,948.75 USD
华为云服务：实时结算费用		\$16,740.00 USD
华为云服务：月度结算费用	(汇率: 1 USD = 1.04 EUR)225,897.10 EUR ②	\$217,208.75 USD
^ 华为云商店费用		\$2,094,400.00 USD
华为云商店服务：月度结算费用	(汇率: 1 USD = 1.04 EUR)2,178,176.00 EUR ②	\$2,094,400.00 USD

- 您可以在“费用中心 > 账单管理 > 账单汇总”页面，导出流水账单，查看现金消费总计（**现金支付和月度结算总计**）。
- 账单类型如下：
- 消费-新购：订购的包年/包月产品费用
 - 消费-变更：变更的包年/包月产品费用
 - 消费-续订：手动续订的包年/包月产品费用
 - 消费-自动续订：自动续订的包年/包月产品费用
 - 消费-使用：使用的按需产品费用
 - 消费-按时计费：按时计费的产品费用
 - 消费-退订手续费增收：产品退订时增收的手续费
 - 消费-服务支持计划月末补扣：“服务支持计划”产品月末补扣的金额
 - 消费-税金：包年/包月、按需产品的税金
 - 消费-保底差额：签订HCDP的客户，消费金额未达到保底金额时，扣取的差额。保底差额=保底金额-消费金额
 - 消费-按月付费：按月支付的包年/包月产品产生的费用
 - 消费-节省计划抵扣：按需计费模式下资源使用产生的消费在节省计划每小时承诺消费金额内被抵扣的费用
 - 退款-退订：退订的包年/包月产品费用
 - 退款-税金：退订、降配包年/包月产品时，退还的税金
 - 退款-变更：降配的包年/包月产品费用
 - 退款-包年包月转按需：包年/包月产品转按需产品时，退还的费用
 - 调账-补偿：华为云补偿的费用
 - 调账-扣费：华为云进行调账时扣费的费用，如逆向调整降配订单时先扣取原来退费金额。
 - 调账-补偿税金：华为云补偿费用的税金
 - 调账-扣费税金：华为云进行调账时扣取的税金

步骤3 （可选）您还可以根据需要对**月账单的现金消费总计**和**资源按账期账单现金支付金额总计**、**月账单的现金消费总计**和**使用量类型明细账单现金支付金额总计**是否相等。

 说明

月账单金额和资源按账期账、使用量类型明细账单金额的保留精度不一致，因此可能导致两者数据存在精度差异：

- 月账单的现金消费总计按照四舍五入保留小数点后2位。
- 资源按账期账单、使用量类型明细账单展示准确金额，即保留到小数点后8位。

----结束

6.2.2.3 账单字段说明

表 6-1 账单字段说明

参数	说明
B	
本期剩余应还金额	后付费模式下，一个账期截止当前的剩余应还款金额。本期剩余应还金额=本期应还金额-本期已还金额。
本期应还金额	后付费模式下，一个账期的应还款金额。 - 非月度结算时，本期应还金额=本期现金账户消费支付金额（仅消费金额）+本期信用账户总支付金额（包含消费、退款和调账）+本期欠费金额。 - 月末结算时，本期应还金额=本期实时结算消费支付金额（仅消费金额）+本期月度结算总金额（包含消费、退款和调账）。
本期已还金额	后付费模式下，一个账期截止当前已经还款的金额。
本月分摊	月度成本分摊，当月分摊金额。
被抵节省计划	用来标识按需计费模式下资源使用产生消费匹配抵扣的节省计划。
C	
成本消耗/月度成本	资源消费分摊到每个月的费用，可以基于资源、产品、使用量类型来看费用的分摊情况，即把消费费用分摊到每个月。
产品	云服务的名称，主要指云服务所使用到的资源分类。
产品类型	主要指云服务的分类。
D	
订单号/交易号	订单号，包年/包月计费模式时的订单唯一标识号。交易号，按需计费模式时的扣费唯一标识号。
到期还款日	出账单后，华为云要求客户清偿账单款项的最后日期。
单价	产品用量的单价，如¥5。
单价单位	产品用量定价的用量单位，GB/小时、Mbps/小时、GB等。
代金券抵扣	通过代金券抵扣费用。
代金券分摊	月度成本分摊，当月分摊金额中包含的代金券金额。
F	
分摊月	包年/包月或预留实例的预付金额，为根据订单行的生效时间分摊所在月；按需或预留实例按时计费，和账期相同，为按交易时间累加的用量所在月。
付款方式	预留实例、节省计划等计费模式下单购买时选择的付款方式。主要有零预付、部分预付和全预付等。

参数	说明
G	
规格	用于描述云服务所需资源的特征信息，一组属性和属性值域的集合，同一个资源类型的资源规格所包含的属性相同，但属性取值不同。
官网价	华为云商品在官网上未叠加应用商务折扣、促销折扣等优惠的销售价格。官网价=优惠金额+抹零金额+应付金额。
J	
交易时间	某条消费记录对应的扣费时间。
交易号	按需计费模式时的扣费唯一标识号。
交易账号	支付账单的账号，一般情况下账单由使用资源的账号自己进行支付，如果账号关联企业主并选择进行统一财务管理，那么从关联的时刻开始，新产生的账单费用将由企业主账号进行支付。
计费模式	消费产生的计费方式如：包年/包月、按需、预留实例等。
节省计划抵扣金额	按需计费模式下资源使用产生的消费在节省计划每小时承诺消费金额内被抵扣的金额。
节省计划折扣	按需计费模式下资源使用产生的消费匹配抵扣的节省计划的折扣率。
K	
可用区	可用区是同一服务区内，电力和网络互相独立的地理区域，一般是一个独立的物理机房，这样可以保证可用区的独立性。一个云服务区内有多个可用区，一个可用区发生故障后不会影响同一云服务区内的其它可用区，可用区之间通过内网访问。
M	
抹零金额	按需计费模式中，结算出账时实际只扣费到最小货币单位分，分以后不扣费直接抹去的金额。
每小时承诺金额	节省计划计费模式下承诺的每小时消费金额，根据承诺金额的大小获取一定的折扣优惠。
Q	
欠费核销	在账单的欠费金额中显示为已核销的金额，此金额为华为云根据欠款核销管理规定将欠费金额进行核销操作免去的金额，用户不需要偿还。
欠费金额	包含未结清金额和未结算金额，为待抵扣和待支付的费用金额。

参数	说明
企业项目	云资源所属的企业项目。如果客户未选择企业项目，均在默认企业项目：default；如果客户购买的云服务资源不支持设置企业项目，则统一呈现为：未归集。
期初已分摊	月度成本分摊，当月以前已分摊金额。
期初现金分摊	月度成本分摊，当月以前已分摊金额中包含的现金金额。
期初信用额度分摊	月度成本分摊，当月以前已分摊金额中包含的信用额度金额。
期初代金券分摊	月度成本分摊，当月以前已分摊金额中包含的代金券金额。
期末未分摊	月度成本分摊，当月以后还未分摊金额。
期末现金未分摊	月度成本分摊，当月以后还未分摊金额中包含的现金金额。
期末信用额度未分摊	月度成本分摊，当月以后还未分摊金额中包含的信用额度金额。
期末代金券未分摊	月度成本分摊，当月以后还未分摊金额中包含的代金券金额。
区域	指能独立提供公有云服务资源、并服务于一个较大地理范围的云服务区域。
S	
授信赎期	允许客户从出账单至到期还款日的时间，一般是一个自然月。
使用开始时间	账单条目对应使用云服务的计费开始时间。
使用结束时间	账单条目对应使用云服务的计费结束时间。
使用量	一定时间范围内产品、资源的使用情况。如使用时长、使用容量、使用次数、使用流量等。
使用量(定价量纲)	按照产品上架时定价采用的使用量单位展示使用量。最多保留小数点后10位，截断处理。 使用量(定价量纲)=使用量/使用量转换比率 例如：1Byte=1/(1024*1024*1024)GB，保留小数点后10位，截断处理为0.0000000009
使用量单位	产品使用量的度量单位。
使用量单位(定价量纲)	产品上架时定价采用的使用量单位。
使用量类型	按需使用云服务时进行计费的用量类型，如：时长、容量、上行流量等。
使用量转换比率	使用量单位与使用量(定价量纲)单位之间的转换比率。 例如：秒和小时之间的转换比率为3600。

参数	说明
实付金额	实付金额等于应付金额中去除代金券后，剩余部分的费用总和。实付金额=应付金额-代金券抵扣。
T	
退款	用户在账期内的退订信息，如：退订、降配等。
调账	用户在账期内的调账信息，如：补偿、欠款核销等。
套餐内使用量	一定时间范围内某些产品、资源归属于套餐内资源包使用量，此部分用量没有超出资源包时不再单独收费。
套餐内用量(定价量纲)	按照产品上架时定价采用的使用量单位展示套餐内使用量。最多保留小数点后10位，截断处理。
W	
未出账金额	未到出账日，当前账单金额未进行最终的账单数据综合处理。
未结清金额	未结清金额，待抵扣和待支付的费用金额。
X	
消费	用户在账期内的消费信息如新购、按需等。
消费时间	消费发生的时间，包年/包月为支付时间、按需资源账单的计费开始时间和结束时间。
消费金额/应付金额	用户使用云服务享受折扣优惠后需要支付的费用金额。折扣包含商务折扣等各种折扣。 - 非月度结算客户的应付金额=现金支付+信用额度支付+代金券抵扣+欠费金额。 - 月度结算客户的应付金额=现金支付+代金券抵扣+月度结算。
现金支付	通过现金支付费用的金额。
现金分摊	月度成本分摊，当月分摊金额中包含的现金金额。
信用额度支付	通过信用额度支付费用的金额，出账后信用额度支付计入应还款金额。
信用额度分摊	月度成本分摊，当月分摊金额中包含的信用额度金额。
Y	
优惠类型	当前消费项使用折扣的优惠类型。例如：商务授权折扣。
优惠信息	对“优惠类型”的补充描述。例如：商务授权折扣8折，则优惠类型为“商务授权折扣”，优惠信息为“折扣率：80%”。
优惠金额	用户使用云服务享受折扣优惠如商务折扣以及促销优惠等减免的金额。基于官网价的优惠金额。

参数	说明
应付金额/消费金额	用户使用云服务享受折扣优惠后需要支付的费用金额。折扣包含商务折扣等各种折扣。 - 非月度结算客户的应付金额=现金支付+信用额度支付+代金券抵扣+欠费金额。 - 月度结算客户的应付金额=现金支付+代金券抵扣+月度结算。
原订单号	包年/包月计费模式时的退订订单所对应的原订单唯一标识号。
溢出金额	本期信用额度支付的退费金额大于信用额度支付的消费金额时产生的金额，如信用额度支付的退费金额为-10元，信用额度支付的消费金额5元那么溢出金额为-10元+5元=-5元，溢出金额会用于偿还本账号下历史未结清的账单及本期以后账单。
预留实例内使用量	一定时间范围内某些产品、资源归属于预留实例内使用量，此部分使用量没有超出预留实例内使用量时不再单独收费。
预留实例内用量(定价量纲)	按照产品上架时定价采用的使用量单位展示预留实例内使用量。最多保留小数点后10位，截断处理。
逾期	超过账单的到期还款日仍然未还清账单。
逾期金额	在超过账单还款时间那一刻账单的剩余应还款金额。
月度结算	按需产品按月结算时，次月3号出账，对前一个月的消费进行统一结算。
已核销	此金额为华为云根据欠款核销管理规定将欠费金额进行核销操作免去的金额，用户不需要偿还。
Z	
账号	用户注册华为云后创建。该账号是资源的拥有者，对其所拥有的资源具有完全的访问权限。
账期	与用户约定的一个时间范围，这样对账时才能确定对账范围。该时间范围可根据华为云的营销策略来决定，通常是一个自然月。当一个账期结束时，系统计算出用户在该账期内需要支付的全部费用，并生成账单。
账单	账单是华为云定期提供给用户的服务费用信息，详细说明用户拥有和使用各种服务和产品的费用、最终收支差额等。
账单类型	账单条目的类型，如消费、退款、调账和其他等。
总信用额度	授予用户信用账户的总额度，是指在一定期限内（一般指一年内），基于客户支付能力，能够向客户提供的最大赊销金额。
支付状态	支付的状态，包含：已支付、未出账（即待出账进行结算的金额）、未结清（即已出账，待抵扣和待支付的费用金额）。
主账号	企业主账号即开通了企业管理功能的客户，可以查看子账号的消费情况，在后付费模式下可以对子账号的账单进行还款。
子账号	接受企业主账号邀请成为企业子账号的客户。

参数	说明
资源	客户使用华为云产品的具体实物，比如设备、IP、端口等。
资源ID	云服务资源的唯一标识ID。
资源名称	用户给云服务资源设置的名称。
资源标签	用户给云服务资源设置的标签。

6.2.3 账单汇总

6.2.3.1 汇总

查看汇总账单时，客户可以查看自2020年6月以来的月度消费信息。

注意事项

企业主账号展示的费用账单包含关联的统一还款企业子账号的消费数据。

当前用户的付款货币设置为非美元时，账单中会根据汇率展示美元与付款货币的换算值。换算值根据四舍五入保留两位小数，其中日元会根据四舍五入保留整数。

查看汇总数据

汇总数据根据四舍五入保留小数点后2位，您也可以导出XLSX格式的汇总账单获取准确金额（即保留小数点后8位）。

- 步骤1 进入“[账单汇总](#)”页面。
- 步骤2 选择账期和交易账号。
- 步骤3 查看账单摘要、付款情况、优惠信息、账单详情等。

一般情况下账单由使用资源的账号自己进行支付，如果账号关联企业主并选择进行统一财务管理，那么从关联的时刻开始，新产生的账单费用将由企业主账号进行支付，用户可以通过交易账号来区分需要付费的账单。

①**账单摘要**：展示客户当前账期、账单状态（是否已出账）、到期还款日、总共实际消费金额（不含代金券抵扣费用）。

账单摘要		更多统计维度请到 成本中心 查看
账单周期 2023/09/01-2023/09/30	状态 ● 已出账	到期还款日 2023/12/11
总计 ①		\$2,328,348.75 USD
^ 华为云费用		\$233,948.75 USD
华为云服务：实时计费费用		\$16,740.00 USD
华为云服务：月度结算费用		(汇率: 1 USD = 1.04 EUR)225,897.10 EUR ①\$217,208.75 USD
^ 华为云商店费用		\$2,094,400.00 USD
华为云商店服务：月度结算费用		(汇率: 1 USD = 1.04 EUR)2,178,176.00 EUR ①\$2,094,400.00 USD

未出账时，展示为“预估总计”，由于消费数据可能存在延迟，因此请以出账后的账单金额为准。总计=华为云费用+华为云商店费用。

- 华为云费用：在华为云消费的费用，华为云费用=实时结算费用+月度结算费用。
 - 实时结算费用，表示订购华为云产品时，已支付订购费用的总金额，包含包年/包月的在线支付费用、预留实例预付费用。
 - 月度结算费用，表示通过月度结算的华为云消费总金额。
当前用户的付款货币设置为非美元时，页面会展示美元与付款货币的换算值；未出账的“月度结算费用”根据实时汇率进行换算，仅供参考，请以出账后的金额为准。
- 华为云商店费用：在云商店消费的费用，华为云商店费用=实时结算费用+月度结算费用。
 - 实时结算费用，表示订购云商店产品时，已支付订购费用的总金额，包含包年/包月的在线支付费用。
 - 月度结算费用，表示通过月度结算的云商店消费总金额。
当前用户的付款货币设置为非美元时，页面会展示美元与付款货币的换算值；未出账的“月度结算费用”根据实时汇率进行换算，仅供参考，请以出账后的金额为准。

②付款情况：主要展示发票与实际付款之间的对应关系。这里展示现金的付款情况，不包含代金券。总计=本期剩余应还金额+已付款金额。

付款情况			
本期剩余应还金额（到期还款日 2023/12/11）		已结清	
		汇率: 1 USD = 1.04 EUR 0.00 EUR	\$0.00 USD
^ 已付款金额			\$2,328,348.75 USD
发票	描述	付款日期	付款金额
尚未开票	月度结算费用	2023/10/09	\$2,311,608.75 USD
尚未开票 - 华为云服务	8C497794BC- 包年/包月订购费用	2023/09/30	\$108.00 USD
尚未开票 - 华为云服务	2EC552C744- 包年/包月订购费用	2023/09/30	\$108.00 USD
尚未开票 - 华为云服务	88636D4FE1- 包年/包月订购费用	2023/09/30	\$108.00 USD
尚未开票 - 华为云服务	1E934B4B74- 包年/包月订购费用	2023/09/30	\$108.00 USD
总条数: 156		5	1 2 3 4 5 6 ... 32

- 本期剩余应还金额（出账后展示）：当前账期的剩余应付款金额。当前用户的付款货币设置为非美元时，页面会展示美元与付款货币的换算值。
- 到期还款日（出账后展示）：出账单后，华为云要求客户清偿账单款项的最后日期。
- 已付款金额：包含充值和现金消费部分。现金消费部分包含包年/包月订购费用、月度结算费用，不包含代金券抵扣费用。日期为交易的扣费日期。
 - 月度结算费用：月度结算的费用中，使用现金进行还款的费用。
 - 月度结算费用 溢出金额还款：月度结算的费用中，使用历史账期的溢出金额（即本期信用额度支付的退费金额大于信用额度支付的消费金额时产生的金额）进行还款的费用。
- 发票：展示账期内开具的所有商票，包括充值开票。月度结算的客户，只会在扣费时进行开票。

③优惠折扣：根据优惠类型汇总的优惠金额。

折扣优惠			\$4,383.96 USD
Q 默认按照账号进行搜索			
账号	优惠类型	优惠金额(USD)	
	代理订购指定折扣	\$1,017.00 USD	
	代理订购指定减免	<\$0.01 USD	
	商务合同折扣	\$613.33 USD	
	渠道商务合同折扣	\$2.83 USD	
	合作伙伴授予折扣	\$2.85 USD	
总条数: 12			5 < 1 2 3 >

④**代金券已抵扣**：根据产品类型汇总的代金券抵扣金额。支持根据代金券ID筛选。单击代金券链接，可查看代金券详情。

代金券已抵扣			\$490.62 USD
请输入代金券ID			
代金券	产品类型	代金券抵扣金额	
CP2309260730124R24	弹性云服务器	\$9.30 USD	
CP230926073850P614	弹性云服务器	\$71.86 USD	
CP230926073908VJQ4	弹性云服务器	\$71.86 USD	
CP230926073906PA04	弹性云服务器	\$75.71 USD	
CP230926073908VJQ4	云硬盘	\$8.14 USD	
总条数: 12			5 < 1 2 3 >

⑤**现金退款**：包含了退订金额、降配退费金额、调账退款金额。调账退款是指非月度结算的订单退款金额。退款金额为现金，不包含代金券。单击订单号链接，可查看对应的退订订单详情。

现金退款				-\$3,985.20 USD
发票	描述	退款日期	退款金额	
尚未开票 - 华为云服务	CS2309280716KX7QL7 - 包年/包月退订	2023/09/28	-\$97.20 USD	
尚未开票 - 华为云服务	CS2309280716KXZLZ1 - 包年/包月退订	2023/09/28	-\$97.20 USD	
尚未开票 - 华为云服务	CS2309270716KQ0XNR - 包年/包月退订	2023/09/27	-\$97.20 USD	
尚未开票 - 华为云服务	CS2309271915KU2DY4 - 包年/包月退订	2023/09/27	-\$97.20 USD	
尚未开票 - 华为云服务	CS2309260716KGSAA9 - 包年/包月退订	2023/09/26	-\$97.20 USD	
总条数: 41				5 < 1 2 3 4 5 6 -- 9 >

⑥**详细信息**：指按照产品类型、区域汇总的客户消费数据。支持按账号和按产品类型查看，更多维度可到成本分析查看。

详情信息		
详情部分展示金额采用四舍五入呈现，与月账单总计金额可能存在不等的情况，有需要查看该部分的准确金额，请导出EXCEL格式账单查看。		
按账号查看	按产品类型查看	更多维度可到成本分析：按企业项目查看
有消费账号 1		费用总额 \$2,328,348.75 USD
Q 默认按照账号进行搜索		
描述	购买时长/使用量	金额(USD)
^		\$2,328,348.75 USD
华为云费用		\$233,948.75 USD
云硬盘 EVS		\$56,343.75 USD
弹性云服务器 ECS		\$159,006.16 USD
对象存储服务 OBS		\$20.35 USD
云数据库 RDS		\$734.37 USD
虚拟私有云 VPC		\$17,844.12 USD
华为云商店费用		\$2,094,400.00 USD
Yunxiazhi - Cloud Bastion Host		\$2,094,400.00 USD

“详细信息”展示的所有金额均采用四舍五入方式呈现，与月账单“总计”金额可能会存在不等的情况，若需要查看该部分的准确金额，请导出XLSX格式的汇总账单进行查看。

- 使用API查询汇总账单请参见“[查询汇总账单](#)”。
- 税金：税务相关的详细信息请参见[税务帮助](#)。

----结束

6.2.3.2 账单设置

客户可以开通或关闭账单推送功能。开通后，华为云会在每月出账后，通过邮件或短信的形式，把账单发送到指定的邮箱或手机上。

操作步骤

步骤1 选择“账单管理 > [账单汇总](#)”，单击页面右上角的“账单设置”。

进入“费用账单/账单设置”页面。

步骤2 打开“推送通知”的滑动按钮开关。

步骤3 根据需要设置如下参数，单击“保存”。

- 接收联系人：单击“去修改”，可以在消息中心的“消息接收管理 > 财务消息 > 账单出账通知”中设置接收账单的联系人。
- 推送语言：设置账单文件的语言。
- 推送设置：勾选后，出账月没有消费时，不发送账单通知。
- 信用溢出场景还款设置：
 - 设置[信用溢出金额](#)如何应用于后付费账单还款：默认用于偿还本账号下历史未结清的账单及本期以后的账单。

- 对于“企业主账号给子账号划拨信用额度，并对子账号的信用消费进行还款”的场景，只有主账号可以设置该参数，子账号仅能查看该参数设置。

----结束

6.2.3.3 自定义布局

客户可以根据自身实际需要开启/关闭开关，控制对应卡片的显示/隐藏，实现对账单汇总页面的自定义布局。

操作步骤

步骤1 选择“账单管理 > 账单汇总”，单击页面右上角的“自定义布局”。

进入“自定义布局”页面。

步骤2 根据需要设置打开或关闭卡片开关，单击“确定”。



----结束

6.2.3.4 关联过伙伴的费用账单

如果您关联过伙伴，想查看关联伙伴期间的账单数据信息时，可参考当前页面的操作。

切换运营实体的场景

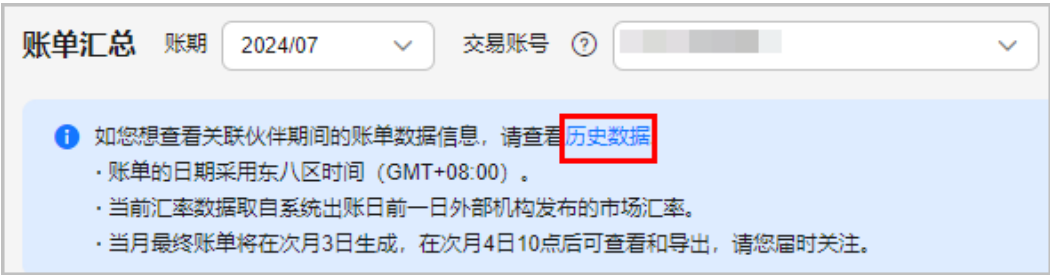
普通客户关联合作伙伴后，运营实体从华为云切换为合作伙伴账号。

合作伙伴子客户取消关联成为普通客户后，运营实体从合作伙伴账号切换为华为云。

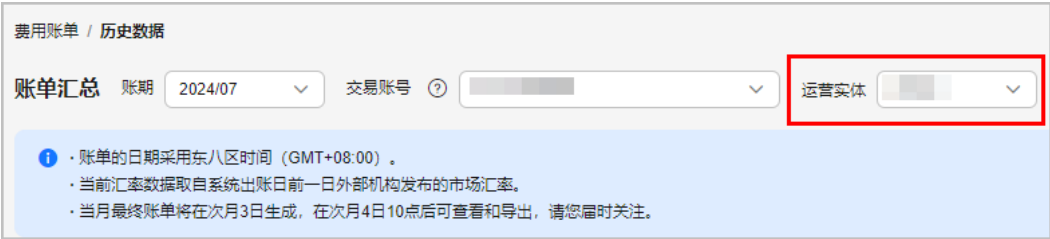
合作伙伴子客户取消关联并重新关联了另一个合作伙伴，运营实体从一个合作伙伴账号切换为另一个合作伙伴账号。

查看历史数据

- 步骤1 进入“账单汇总”页面。
- 步骤2 单击“历史数据”。



- 步骤3 在“费用账单 > 历史数据”页面的右上角，选择“运营实体”，查看不同运营实体下的费用账单数据。
- 费用账单的详细信息请参见[查看费用账单](#)。



----结束

6.2.4 账单详情

华为云支持查询近18个月的账单详情。超过18个月的历史归档数据，请导出查询。

- 步骤1 进入“账单详情”页面。
- 步骤2 选择账期，设置统计维度和统计周期，查看账单的详细信息。

账期	2023/07	账号		交易账号	全部
统计维度	按使用量	按资源名称/ID	按产品	按产品类型	按账号
统计周期	按账期	按天	明细		
导出	定制列				
默认按照资源ID进行排序					
账期	交易账号	账号	产品类型	产品	计费模式
2023/07			云硬盘 EVS	云硬盘	包年/包月-年
2023/07			云硬盘 EVS	云硬盘	包年/包月-年
2023/07			云市场 mark...	云商店	包年/包月-年

- 使用量：按需使用云服务时进行计费的方式，如：时长、容量、上行流量等。
- 资源：客户使用华为云产品的具体实物，比如设备、IP、端口等。
- 产品：主要指云服务所使用到的资源分类。
- 产品类型：主要指云服务的分类。
- 账号：客户注册华为云后创建。该账号是资源的拥有者，对其所拥有的资源具有完全的访问权限。

📖 说明

- 查看统计维度为“按使用量”，统计周期为“明细”的账单时：
按需和包年包月产品的使用量明细账单：
 - 从2020/11/15 00:00:00开始，“优惠类型”字段按照实际享受的优惠类型进行赋值；2020/11/15 00:00:00以前的历史数据中不展示该字段取值，统一设置为“--”。
 - 从2021/08/01 00:00:00开始，“优惠信息”字段按照实际享受的优惠信息进行赋值；2021/08/01 00:00:00以前的历史数据中不展示该字段取值，统一设置为“--”。
- 查看统计维度为“按使用量”，统计周期为“按账期”或“按天”账单时：
 - 包年包月产品的使用量按天/按账期账单，“优惠类型”和“优惠信息”字段分别按照实际享受的优惠类型和优惠信息进行赋值。
 - 按需产品的使用量按天/按账期账单从2022/08/01 00:00:00开始，“优惠类型”和“优惠信息”字段分别按照实际享受的优惠类型和优惠信息进行赋值；2022/08/01 00:00:00以前的历史数据中不展示“优惠类型”和“优惠信息”字段取值，统一设置为“--”。
- 单击应付金额右侧的，可以选择是否“隐藏0元消费”。
- 按需计费模式为简单定价(使用量*单价)时提供单价信息，其他的定价如：阶梯定价、小额累计等不提供单价。
- 对于包年包月产品，如果客户在云服务控制台更新了资源名称和资源标签，该产品消费明细账单中，对于已过期资源信息（资源名称、资源标签）不支持更新。示例如下：

操作：

1. 2023年10月10日，客户订购了包年包月产品硬盘EVS，购买时长为1个月。费用中心生成新购订单。
2. 2023年11月08日，客户对该订单进行续费，续费时长为1个月。费用中心生成续费订单。
3. 2023年11月20日，客户在EVS云服务控制台更新了资源名称和资源标签。

结果：

- 由于新购订单中的资源状态为已过期，该订单对应的明细账单中，资源名称、资源标签不会同步刷新。
- 由于续费订单中的资源状态为使用中，该订单对应的明细账单中，资源名称、资源标签会同步刷新。

----结束

6.2.5 账单导出

华为云当月最终账单将在次月3日生成，在次月4日10点后可查看和导出，请您届时关注。

华为云提供多种类型的账单导出能力，客户可以结合实际需要进行选择。

表 6-2 账单导出文件说明

账单类型	账单用途	文件类型	统计周期	导出操作
汇总账单	呈现当月的消费汇总信息。 当月的汇总数据为延迟数据，不建议用于对账。	- PDF - XLSX	按账期	- 选择“费用中心 > 账单管理 > 账单汇总”，单击“导出月账单”。 - 导出内容选择“汇总账单”，设置导出时间、导出格式和导出维度。 - 单击“导出”。
流水账单	查询每笔资金的出入情况，核对收支明细，建议用于资金对账。	CSV	按账期	- 选择“费用中心 > 账单管理 > 账单汇总”，单击“导出月账单”。 - 导出内容选择“流水账单”，设置导出时间。 - 单击“导出”。
明细账单	查询当前账号下每个资源的使用情况和扣费信息，了解明细级账单金额，可用于核对商务优惠。	CSV	- 按账期 - 按天 - 按明细	- 选择“费用中心 > 账单管理 > 账单详情”。 - 选择账期，设置账单统计维度和统计周期，单击“导出”。

说明

- 导出的PDF格式汇总账单中，消费金额根据四舍五入保留小数点后2位。
- 导出的XLSX或CSV格式账单中，展示的消费数据为准确金额，即保留小数点后8位。

6.2.6 付款历史记录

客户可以查看某个时间段内，现金账户和信用卡的所有收付款记录。

注意事项

月度结算的客户，只会在扣费时显示付款记录。

当前用户的付款货币设置为非美元时，页面会展示美元与付款货币的换算值。换算值根据四舍五入保留两位小数，其中日元会根据四舍五入保留整数。

查看付款记录

- 步骤1 进入“[付款历史记录](#)”页面。
- 步骤2 选择交易日期，可以查看时间段内所有的收付款记录。

付款历史记录

已支付

导出

交易日期2024/05/01 - 2024/07/23

付款日期	发票/收据 ID	付款方式	交易类型	支付方式	交易金额	汇率
2024/06/20	CSER24000232	--	付款	在线支付	91.58 USD = 92.02 EUR	1 USD = 1.00482 EUR
2024/06/20	CSER24000231	--	付款	在线支付	91.58 USD = 92.02 EUR	1 USD = 1.00482 EUR

----结束

下载付款记录

单击页面左上方的“导出”，可以在“费用中心 > 导出记录”中获取导出内容。

6.2.7 用量明细

客户可对CDN、VPC、CC、EIP和OBS云服务的95计费、95增强计费、95保底计费以及日峰值的用量明细进行导出和查看。当前支持查看近18个月的用量明细。

注意事项

为了获得完整的使用量明细数据，请于下个月3号之后查询前一个月数据。

操作步骤

- 步骤1 进入“用量明细”页面。
- 步骤2 设置使用时间、产品类型、产品，即可导出使用量明细。

----结束

6.2.8 消费数据存储

6.2.8.1 开通数据存储功能

客户在对象存储服务（OBS）中创建桶后，即可开通消费数据存储服务，华为云会按时将账单文件同步存储至您OBS对应的桶资源中。

说明

- 账单数据存储服务已全面升级，新版服务将提供更加详细的账单数据。之前已开通旧版账单数据存储服务的客户，可单击页面右上角按钮体验新版账单数据存储服务。
开通新版账单数据存储服务后，当前已开通的旧版服务不受影响。如体验后需要切换新版存储服务，客户自行关闭旧版服务即可。
- 当客户在当天04:00以后开通账单数据存储服务或更新推送设置，华为云将不会推送开通前一日的账单。
例如：客户在2024年02月10日08:10开通账单数据存储服务，则客户将不会收到2024年02月09日的账单。
- 开通账单数据存储服务或更新推送设置后，预计每日18:30开始推送账单文件。考虑推送处理时间，一般建议在20:00之后从桶中获取。如遇到特殊情况，如处理数据过多时，推送时间可能偶有延迟，可稍后再获取。

如何开通账单订阅功能

步骤1 在OBS中创建桶，详细操作请参见[创建桶](#)。

步骤2 登录费用中心。

步骤3 进入“[消费数据存储](#)”页面。

步骤4 设置对象存储桶名称。

说明

对象存储桶失效后，将自动关闭消费数据存储功能。

步骤5 单击“验证”。

系统提示验证成功，并展示所有可选择的账单。

步骤6 勾选需要导出的账单，单击“开通”。

授权并验证通过后，系统每天会将您的所选中的账单生成文件同步存储至您OBS对应的桶资源中。

推送设置

勾选复选框后，当账单数据调整时，会重新把更新后的账单推送到OBS桶中。

是否推送财务托管子账号账单数据

该参数仅当当前登录客户为财务托管企业主账号时才显示。

对于财务托管企业主子账号，华为云是否推送企业子账号账单数据给企业主账号。选择“是”时，存储的文件中包括企业子账单数据，选择“否”时不包括。

步骤7 单击“获取短信验证码”。

步骤8 输入获取的短信验证码，单击“确认”。

说明

单击对象存储名称后的“关闭存储”，即可关闭消费数据存储功能。

----结束

如何下载订阅的账单

步骤1 单击页面左上角的“服务列表 > 存储 > 对象存储服务”。

步骤2 单击桶名称链接。



步骤3 在左侧的导航栏中选择“对象”，可查看到当前导出的所有订阅的账单文件。

 说明

- 同类型的账单倒序排列。
- 可以根据账单名称前缀来搜索账单。示例：在搜索框中输入“Spending(ByResource)_201906”这个，可查看2019/06月份的所有资源详单文件。
- 月度结算用户每天生成的为估算数据，建议每个月4号获取上个月全量账单文件。

开通消费数据存储功能后，系统会根据您的选择自动导出如表6-3所示的数据：

表 6-3 导出账单说明

账单	账单周期	导出数据范围	文件名标识
资源按账期账单 (新版适用)	每天	本月所有的资源按账期账单数据（不包括导出账单当天）。	%账号 名%_InstanceBillMonth_Y YYYYMM
	每月3号	上月整账期的、全量的资源按账期账单数据。	
使用量类型明细账单 (新版适用)	每天	上一日的使用量类型明细账单数据。	%账号 名%_PriceFactorBillDetail _YYYYMMDD
	每月3号	上月整账期的、全量的使用量类型明细账单数据。	%账号 名%_PriceFactorBillDetail _YYYYMMDD- YYYYMMDD
资源消费记录 (旧版适用)	每天	上一日的资源消费数据。	Resource_Expenditures_Y YYYYMMDD
	每月3号	上月按月结算的按需消费数据（例如：日峰值月平均带宽计费的CDN消费数据）。 说明 不存在按月结算的按需消费数据则不展示该账单。	Resource_Expenditures(P ay-per- Use)_MonthlyBill_YYYYM M
资源详单 (旧版适用)	每天	本月所有的资源详单数据（不包括当天）	Spending (ByResource)_YYYYMMDD
	每月3号	上个月的资源详单数据。 文件名的年月日为上个月的最后一天。	Spending (ByResource)_YYYYMMDD

步骤4 选中需要下载的账单，单击对应操作列的“下载”。

----结束

后续说明

如果您需要每天下载订阅的账单，可参考如下脚本进行设置。设置完成后，即可自动下载订阅的账单。

说明

以下代码示例仅供参考，客户可根据需要自行开发。

```
#!/usr/bin/python
# -*- coding:utf-8 -*-
import string,os,sys,datetime
import commands
import json

#get date
date = datetime.date.today()-datetime.timedelta(1)
str_date = date.strftime("%Y%m%d")

AK = ""
SK = ""
server = ""
bucketName = ""
#prefix="Consumedetails_"+str_date
prefix="Resource_Expenditures_"+str_date
print prefix

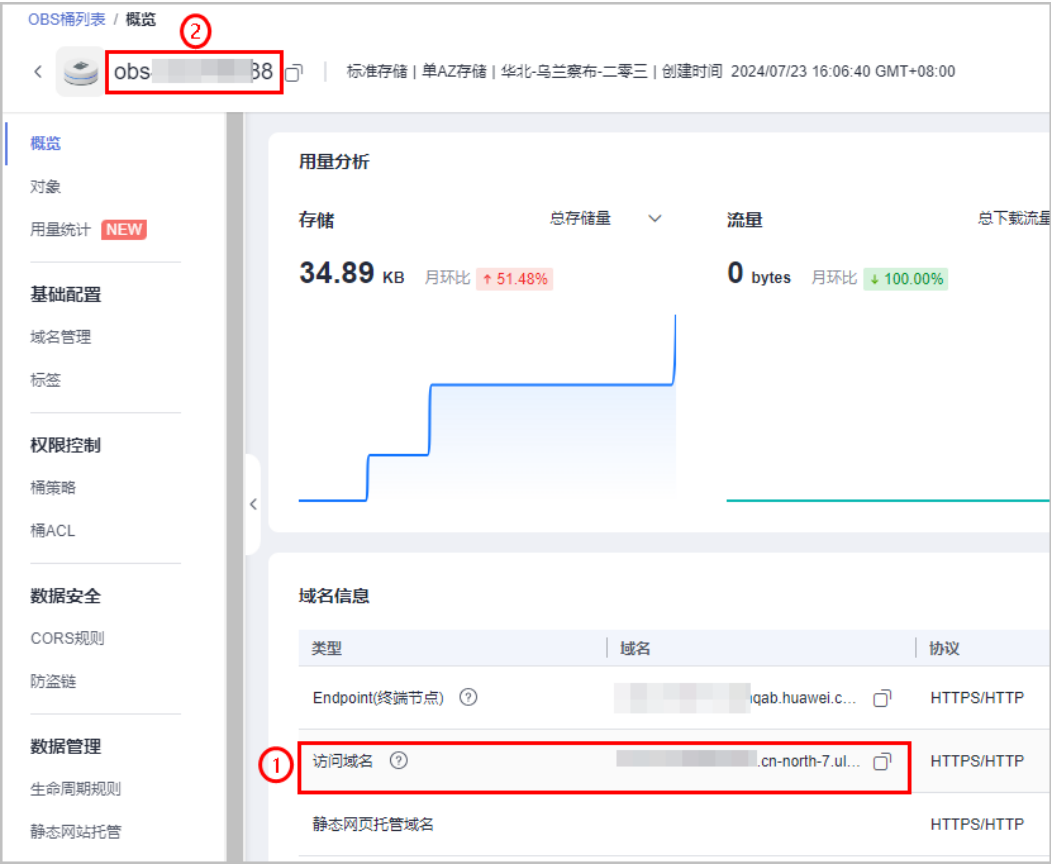
from com.obs.client.obs_client import ObsClient
# Constructs a obs client instance with your account for accessing OBS
obsClient = ObsClient(access_key_id=AK, secret_access_key=SK, server=server)

#find which billing
resp=obsClient.listObjects(bucketName,prefix)
#billing name
objectKey=resp.body.contents[0].key
localFileDir='/opt/huawei/zcm/data/'+objectKey
# Download the object to a file
print('Downloading an object to dir:' + localFileDir + '\n')
obsClient.getObject(bucketName, objectKey, downloadPath=localFileDir)
```

需要设置的参数说明：

- AK：Access Key ID，接入键标识，用户在OBS系统中的接入键标识，一个接入键标识唯一对应一个用户，一个用户可以同时拥有多个接入键标识。OBS系统通过接入键标识识别访问系统的用户。AK和SK的获取方式请参见[获取访问密钥（AK/SK）](#)。
- SK：Secret Access Key，安全接入键，用户在OBS系统中的安全接入键，是用户访问OBS系统的密钥，用户根据安全接入键和请求头域生成鉴权信息。安全接入键和接入键标识一一对应。
- server：访问域名，访问域名是桶在互联网中的域名地址，可应用于直接通过域名访问桶的场景，比如：云应用开发、数据分享等。可以从[图6-3](#)的1中获取。
- bucketName：订阅账单使用的桶名称。可以从[图6-3](#)的2中获取。
- prefix：需要自动下载的账单。
 - “Resource_Expenditures_”：为资源消费记录。
 - “Spending (ByResource)_”：为资源详单。
- localFileDir：本地目录，用户保存下载的账单文件。

图 6-3 如何获取自动下载订阅账单的参数



6.2.8.2 资源按账期账单文件格式介绍（新版适用）

账单文件说明

1.

客户从“费用中心 > 账单管理 > 消费数据存储”页面订阅资源按账期账单后，可以从“服务列表 > 存储 > 对象存储服务”中进行下载并查看。
下载账单的操作请参见[如何下载订阅的账单](#)。
2.

客户从对象存储服务中选中对应的日期文件夹。



3.

进入日期文件夹，下载资源按账期账单文件。



账单	账单周期	导出数据范围	文件名标识
资源按账期 账单	每天	每天导出本月当前日之前的所有资源按账期数据（不包括导出当天）。 示例：20210410导出的账单，数据范围：20210401~20210409。 说明 由于每日实时账单数据可能存在因数据延迟导致数据缺失现象，不建议将每日推送数据用于对账及整月数据分析。	%账号 名%_InstanceBillMonth_YYYYMM
	每月3号	上月整账期的全量资源按账期账单数据。（ 对账推荐使用 ） 示例：20210403导出的账单，包含202103月份整账期的资源按账期数据。	

账单内容说明

表 6-4 资源按账期账单参数说明

字段名称	类型	字段描述	取值示例
账期	String	与用户约定的一个时间范围，这样对账时才能确定对账范围。该时间范围可根据华为云的营销策略来决定，通常是一个自然月。当一个账期结束时，系统计算出用户在该账期内需要支付的全部费用，并生成账单。	2020-08
企业项目	String	开通企业项目的客户，所在的企业项目名称。如果客户购买产品时未选择企业项目，则企业项目名称为default。	default
企业项目ID	String	开通企业项目的客户，所在的企业项目ID。如果客户购买产品时未选择企业项目，则企业项目ID为0。	0
账号	String	账单所属客户的账号名。	zhangsan
产品类型编码	String	产品类型的编码。	hws.service.type.ebs
产品类型	String	主要指云服务的分类。	云硬盘

字段名称	类型	字段描述	取值示例
产品编码	String	产品的编码。	hws.resource.type.volume
产品ID	String	产品的ID号。	d5d5ba12f9e d4d0f997ab4 8464133d24
产品	String	云服务的名称。	云硬盘
计费模式	String	计费模式。 - 包年/包月-年 - 包年/包月-月 - 包年/包月-天 - 包年/包月-一次性 - 按需 - 预留实例 - 节省计划	包年/包月-月

字段名称	类型	字段描述	取值示例
账单类型	String	账单条目的类型。 - 消费-新购：指新购包年/包月产品产生的费用。 - 消费-续订：指手动续订包年/包月产品产生的费用。 - 消费-使用：指按需使用资源时产生的费用。 - 消费-自动续订：指自动续订包年/包月产品产生的费用。 - 消费-按时计费：按时计费的预留实例产品或节省计划产品产生的费用。 - 消费-节省计划抵扣：节省计划产品抵扣的费用。 - 消费-退订手续费增收：退订时增收的手续费。 - 消费-服务支持计划月末补扣：“服务支持计划”产品月末补扣的费用。 - 消费-变更：变更包年/包月产品产生的费用。 - 消费-按月付费：按月支付的包年/包月产品产生的费用。 - 退款-退订：退订的包年/包月产品产生的费用。 - 退款-变更：包年/包月产品由于资源变更（如：降配）产生的费用。 说明 2022-08-25日之前，资源变更（如：降配）的账单类型为：退款-退订；自2022-08-25日起（含2022-08-25日），资源变更（如：降配）的账单类型优化为：退款-变更 - 退款-包年/包月转按需：包年/包月产品转按需产品时，退订的包年/包月产品产生的费用。 - 调账-补偿：华为云补偿的费用。 - 调账-扣费：华为云进行调账时扣费的费用，如逆向调整降配订单时先扣取原来退费的金额。	消费-新购
资源ID	String	云服务资源的唯一标识ID。	e46a3ab3-d1ca-42e4-84d7-db19d1702455
资源名称	String	云服务资源的名称。	volume-6d23
资源标签	String	用户给云服务资源设置的标签。	group
SKU编码	String	SKU名称是产品的统一编号，每种产品均对应有唯一的SKU号。	SATA

字段名称	类型	字段描述	取值示例
规格	String	用于描述云服务所需资源的特征信息，一组属性和属性值域的集合，同一个资源类型的资源规格所包含的属性相同，但属性取值不同。	普通IO 10.0GB
父资源ID	String	当前资源所属父资源的ID号。	-
根资源ID	String	当前资源的根资源ID号。资源的从属关系为：根资源 > 父资源 > 子资源。	-
区域编码	String	区域的编码。	cn-north-1
区域	String	指能独立提供公有云服务资源、并服务于一个较大地理范围的云服务区域。	华北-北京一
可用区	String	可用区是同一服务区内，电力和网络互相独立的地理区域，一般是一个独立的物理机房，这样可以保证可用区的独立性。一个云服务区内有多个可用区，一个可用区发生故障后不会影响同一云服务区内的其它可用区，可用区之间通过内网访问。	可用区1
官网价	BigDecimal	选择购买的产品和周期后，华为云官网显示的价格。	3
优惠金额	BigDecimal	用户使用云服务享受折扣优惠如商务折扣以及促销优惠等减免的金额。基于官网价的优惠金额。	0
应付金额	BigDecimal	用户使用云服务享受折扣优惠后需要支付的费用金额。折扣包含：促销产品折扣、促销折扣券、商务折扣等各种折扣。	3
现金支付	BigDecimal	通过现金支付费用的金额。	3
信用额度支付	BigDecimal	通过信用额度支付费用的金额，出账后信用额度支付计入应还款金额。	0
代金券抵扣	BigDecimal	通过代金券抵扣费用。	0
现金券抵扣	BigDecimal	通过现金券抵扣费用的金额。	0
储值卡抵扣	BigDecimal	通过储值卡抵扣费用的金额。	0
月度结算	BigDecimal	月度结算金额。 月度结算客户才显示该参数。	0

字段名称	类型	字段描述	取值示例
欠费金额	BigDecimal	包含未结清金额和未结算金额，为待抵扣和待支付的费用金额。 非月度结算客户才显示该参数。	0
已核销金额	BigDecimal	欠费金额中被华为抹除不需要用户偿还的金额。	0
订单号/交易号	String	订单号，包年/包月计费模式时的订单唯一标识号。 交易号，按需计费模式时的扣费唯一标识号。	CS21061515 539V0RHH6
使用开始时间	String	账单条目对应使用云服务的计费开始时间。	2021-06-15 16:05:43 GMT+08:00
使用结束时间	String	账单条目对应使用云服务的计费结束时间。	2021-07-15 23:59:59 GMT+08:00
是否竞价实例	String	当前按需消费项是否为竞价实例： • N • Y 该字段从2021/08/01 00:00:00开始，支持查看和导出。	N
交易账号	String	企业主账号。 仅当客户开通了企业中心，且企业主子关联模式为“财务托管”时才显示该参数。	zhangtao
关联模式	String	企业主子账号的关联模式。 仅当客户开通了企业中心，且企业主子关联模式为“财务托管”时才显示该参数。	财务托管
组合交易单号	String	组合交易订单的单号。 多个订单一同交易生成组合交易订单。“一同交易”包括多个云服务资源组合开通、批量操作、组合购买等场景。组合交易订单下的各个订单必须一同支付或取消。支付完成后，各个云服务资源后续可单独进行交易。	CS24CSYZHD 0050016
子资源名称	String	云服务子资源的名称。 子资源是指有关联的几个资源中，处于从属位置的资源。比如ECS主机和EVS系统盘，EVS系统盘处于从属位置，EVS系统盘是ECS主机的子资源。	--
子资源ID	String	云服务子资源的唯一标识ID。	230606_bca3 73129f0b436 4b45f83b686 89f1e1

字段名称	类型	字段描述	取值示例
子资源产品类型	String	云服务子资源的产品类型。	云硬盘
子资源产品	String	云服务子资源的产品名称。	云硬盘

6.2.8.3 使用量类型明细账单文件格式介绍（新版适用）

账单文件说明

1.

客户从“费用中心 > 账单管理 > 消费数据存储”页面订阅使用量类型明细账单后，可以从“服务列表 > 存储 > 对象存储服务”中进行下载并查看。
2.

客户从对象存储服务中选中对应的日期文件夹。



3.

进入日期文件夹，下载使用量类型明细账单文件。



账单	账单周期	导出数据范围	文件名标识
使用量类型 明细账单	每天	上一日的使用量类型明细账单数据。 示例：20210403导出的账单，包含20210402当天的使用量类型明细数据。 说明 由于每日实时账单数据可能存在因数据延迟导致数据缺失现象，不建议将每日推送数据用于对账及整月数据分析。	%账号 名%_PriceFactorBillDetail_YYYYMMDD

账单	账单周期	导出数据范围	文件名标识
	每月3号	上月整账期的全量使用量类型明细账单数据。（ 对账推荐使用 ） 示例：20210403导出的账单，包含202103月份整账期的使用量类型明细数据。	%账号名%_PriceFactorBillDetail_YYYYMMDD-YYYYMMDD

账单内容说明

表 6-5 使用量类型明细账单参数说明

字段名称	类型	字段描述	取值示例
账期	String	与用户约定的一个时间范围，这样对账时才能确定对账范围。该时间范围可根据华为云的营销策略来决定，通常是一个自然月。当一个账期结束时，系统计算出用户在该账期内需要支付的全部费用，并生成账单。	2020-08
企业项目	String	开通企业项目的客户，所在的企业项目名称。如果客户购买产品时未选择企业项目，则企业项目名称为default。	default
企业项目ID	String	开通企业项目的客户，所在的企业项目ID。如果客户购买产品时未选择企业项目，则企业项目ID为0。	0
账号	String	账单所属客户的账号名。	zhangsan
产品类型编码	String	产品类型的编码。	hws.service.type.aom
产品类型	String	主要指云服务的分类。	应用运维管理
产品编码	String	产品的编码。	hws.resource.type.aom.alarmruleai
产品ID	String	产品的ID号。	00301-215174-0--0
产品	String	云服务的名称。	智能阈值规则数量

字段名称	类型	字段描述	取值示例
计费模式	String	计费模式。 - 包年/包月-年 - 包年/包月-月 - 包年/包月-天 - 包年/包月-一次性 - 按需 - 预留实例 - 节省计划	按需
消费时间	String	消费发生的时间，包年/包月为支付时间、按需的为话单中上报的使用生效时间和失效时间。	2020-08-23 22:00:00 GMT +08:00-2020-08-23 23:00:00 GMT +08:00
使用开始时间	String	账单条目对应使用云服务的计费开始时间。	2020-08-23 22:00:00 GMT +08:00
使用结束时间	String	账单条目对应使用云服务的计费结束时间。	2020-08-23 23:00:00 GMT +08:00
订单号/交易号	String	订单号，包年/包月计费模式时的订单唯一标识号。交易号，按需计费等模式时的扣费唯一标识号。	450b5ab2-5a4e-4c16-a8ea-bcd564d1773f
交易时间	String	某条消费记录对应的扣费时间。	2020-08-23 23:41:33 GMT +08:00

字段名称	类型	字段描述	取值示例
账单类型	String	账单条目的类型。 - 消费-新购：指新购包年/包月产品产生的费用。 - 消费-续订：指手动续订包年/包月产品产生的费用。 - 消费-使用：指按需使用资源时产生的费用。 - 消费-自动续订：指自动续订包年/包月产品产生的费用。 - 消费-按时计费：按时计费的预留实例产品或节省计划产品产生的费用。 - 消费-节省计划抵扣：节省计划产品抵扣的费用。 - 消费-退订手续费增收：退订时增收的手续费。 - 消费-服务支持计划月末补扣：“服务支持计划”产品月末补扣的费用。 - 消费-变更：变更包年/包月产品产生的费用。 - 消费-按月付费：按月支付的包年/包月产品产生的费用。 - 退款-退订：退订的包年/包月产品产生的费用。 - 退款-变更：包年/包月产品由于资源变更（如：降配）产生的费用。 说明 2022-08-25日之前，资源变更（如：降配）的账单类型为：退款-退订；自2022-08-25日起（含2022-08-25日），资源变更（如：降配）的账单类型优化为：退款-变更 - 退款-包年/包月转按需：包年/包月产品转按需产品时，退订的包年/包月产品产生的费用。 - 调账-补偿：华为云补偿的费用。 - 调账-扣费：华为云进行调账时扣费的费用，如逆向调整降配订单时先扣取原来退费的金额。	消费-使用

字段名称	类型	字段描述	取值示例
资源ID	String	云服务资源的唯一标识ID。	aombilling- alarmruleai- a410b0d6268a48e3946a84c4a39c8a00.0
资源名称	String	云服务资源的名称。	--
资源标签	String	用户给云服务资源设置的标签。	group
SKU编码	String	SKU名称是产品的统一编号，每种产品均对应唯一的SKU号。	aom.alarmrule.ai.base
规格	String	用于描述云服务所需资源的特征信息，一组属性和属性值域的集合，同一个资源类型的资源规格所包含的属性相同，但属性取值不同。	基础版智能 阈值规则 AOS堆栈 4个
区域编码	String	区域的编码。	cn-north-1
区域	String	指能独立提供公有云服务资源、并服务于一个较大地理范围的云服务区域。	华北-北京一
可用区	String	可用区是同一服务区内，电力和网络互相独立的地理区域，一般是一个独立的物理机房，这样可以保证可用区的独立性。一个云服务区内有多个可用区，一个可用区发生故障后不会影响同一云服务区内的其它可用区，可用区之间通过内网访问。	可用区1
使用量类型编码	String	使用量类型的编码。	aom.count
使用量类型	String	按需使用云服务时进行计费的方式，如：时长、容量、上行流量等。	个
单价	BigDecimal	产品用量的单价，如5美元。	0.15
单价单位	String	产品用量定价的用量单位，GB/小时、Mbps/小时、GB等。	美元/ 10,000个 (次)
使用量单位	String	产品使用量的度量单位。	Byte
使用量单位 (定价量纲)	String	产品上架时定价采用的使用量单位。	GB
使用量	BigDecimal	一定时间范围内产品、资源的使用情况。如使用时长、使用容量、使用次数、使用流量等。	1

字段名称	类型	字段描述	取值示例
使用量(定价量纲)	BigDecimal	按照产品上架时定价采用的使用量单位展示使用量。最多保留小数点后10位，截断处理。 使用量(定价量纲)=使用量/使用量转换比率 例如：1Byte=1/(1024*1024*1024)GB，保留小数点后10位，截断处理为0.0000000009	0.0000000009
套餐内使用量	BigDecimal	一定时间范围内某些产品、资源归属于套餐内资源包使用量，此部分用量没有超出资源包总时不再单独收费。	--
套餐内用量(定价量纲)	BigDecimal	按照产品上架时定价采用的使用量单位展示套餐内使用量。最多保留小数点后10位，截断处理。	--
预留实例内使用量	BigDecimal	一定时间范围内某些产品、资源归属于预留实例内使用量，此部分用量没有超出预留实例内使用量不再单独收费。	0
预留实例内用量(定价量纲)	BigDecimal	按照产品上架时定价采用的使用量单位展示预留实例内使用量。最多保留小数点后10位，截断处理。	0
使用量转换比率	BigDecimal	使用量单位与使用量(定价量纲)单位之间的转换比率。 例如：秒和小时之间的转换比率为3600。	3600
官网价	BigDecimal	选择购买的产品和周期后，华为云官网显示的价格。	0.15
优惠金额	BigDecimal	用户使用云服务享受折扣优惠如商务折扣以及促销优惠等减免的金额。基于官网价的优惠金额。	0
应付金额	BigDecimal	用户使用云服务享受折扣优惠后需要支付的费用金额。折扣包含：促销产品折扣、促销折扣券、商务折扣等各种折扣。	0.15
现金支付	BigDecimal	通过现金支付费用的金额。	0.15
信用额度支付	BigDecimal	通过信用额度支付费用的金额，出账后信用额度支付计入应还款金额。	0
代金券抵扣	BigDecimal	通过代金券抵扣费用。	0
现金券抵扣	BigDecimal	通过现金券抵扣费用的金额。	0
储值卡抵扣	BigDecimal	通过储值卡抵扣费用的金额。	0

字段名称	类型	字段描述	取值示例
月度结算	BigDecimal	月度结算金额。 月度结算客户才显示该参数。	0
欠费金额	BigDecimal	包含未结清金额和未结算金额，为待抵扣和待支付的费用金额。 非月度结算客户才显示该参数。	0
已核销金额	BigDecimal	欠费金额中被华为抹除不需要用户偿还的金额。	0
优惠类型	String	当前消费项使用的折扣优惠类型。 - 促销折扣 - 商务合同折扣 - 渠道商务合同折扣 - 联营商品折扣 该字段从2020/11/15 00:00:00开始，支持查看和导出。	商务合同折扣
优惠信息	String	对“优惠类型”的补充描述。 - 折扣率 - 固定单价 - 减免 该字段从2021/08/01 00:00:00开始，支持查看和导出。	70%
订单类型	String	产品的订单类型： - 新购 - 续费 - 退订 - 变更 - 补偿：通过为客户续订订单的一种方式进行的补偿。 - 包年/包月转按需 - 按需转包年/包月 - 试用 - 转商用 - 费用调整：订单调整，包含正向调整和逆向调整。 - 退货 - 换货	新购
订单数量	String	订单的数量。	2

字段名称	类型	字段描述	取值示例
订单周期数	String	订单周期的时长。示例，订单周期数为3，订单周期单位为月，表示订单有效时长为3个月。	1
订单周期单位	String	订单周期的单位。	年
RI购买小时数	String	预留实例的购买小时数。 该字段从2021/08/01 00:00:00开始，支持查看和导出。	100
退订原因	String	订单退订的原因描述。 该字段从2021/08/01 00:00:00开始，支持查看和导出。	--
退订手续费	BigDecimal	退订订单的手续费。	10.11
原订单号	String	退订订单所对应的原订单唯一标识号。	CS2007020834553YB
是否竞价实例	String	当前按需消费项是否为竞价实例： • N • Y 该字段从2021/08/01 00:00:00开始，支持查看和导出。	N
节省计划抵扣金额	BigDecimal	按需计费模式下资源使用产生的消费在节省计划每小时承诺消费金额内被抵扣的金额。	0.07200001
被抵节省计划	String	用来标识按需计费模式下资源使用产生消费匹配抵扣的节省计划。	1d67b44832cd4db8b5d4a9c548ee1930
节省计划折扣	String	按需计费模式下资源使用产生的消费匹配抵扣的节省计划的折扣。	60%
付款方式	String	预留实例、节省计划等计费模式下单购买时选择的付款方式。主要有零预付、部分预付和全预付等。	部分预付
每小时承诺金额	BigDecimal	节省计划计费模式下承诺的每小时消费金额，根据承诺金额的大小获取一定的折扣优惠。	1.00
子资源名称	String	云服务子资源的名称。 子资源是指有关联的几个资源中，处于从属位置的资源。比如ECS主机和EVS系统盘，EVS系统盘处于从属位置，EVS系统盘是ECS主机的子资源。	--

字段名称	类型	字段描述	取值示例
子资源ID	String	云服务子资源的唯一标识ID。	230606_bc a373129f0 b4364b45f 83b68689f 1e1
子资源产品类型	String	云服务子资源的产品类型。	云硬盘
子资源产品名称	String	云服务子资源的产品名称。	云硬盘
组合交易单号	String	组合交易订单的单号。 多个订单一同交易生成组合交易订单。“一同交易”包括多个云服务资源组合开通、批量操作、组合购买等场景。组合交易订单下的各个订单必须一同支付或取消。支付完成后，各个云服务资源后续可单独进行交易。	CS24CSYZ HD005001 6
交易账号	String	企业主账号。 仅当客户开通了企业中心，且企业主子关联模式为“财务托管”时才显示该参数。	zhangtao
关联模式	String	企业主子账号的关联模式。 仅当客户开通了企业中心，且企业主子关联模式为“财务托管”时才显示该参数。	财务托管
专区账号	String	与当前登录的华为云账号绑定的政务云专区、金融专区等服务专区账号。	llf_domian_test

6.2.8.4 资源消费记录账单文件格式介绍（旧版适用）

账单文件说明

1.

客户从“费用中心 > 账单管理 > 消费数据存储”页面订阅“资源消费记录”账单后，可以从“服务列表 > 存储 > 对象存储服务”中进行下载并查看。
下载账单的操作请参见[如何下载订阅的账单](#)。
2.

客户从对象存储服务中选中对应的日期文件夹。



3.

进入日期文件夹。下载资源消费记录文件。



账单	账单周期	导出数据范围	文件名标识
资源消费记录	每天	前一天的资源消费数据。 说明 由于每日实时账单数据可能存在因数据延迟导致数据缺失现象，不建议将每日推送数据用于对账及整月数据分析。	Resource_Expenditures_YYYYMMDD
	每月3号	上个月按月结算的按需消费数据（例如：日峰值月平均带宽计费的CDN消费数据）。 说明 不存在按月结算的按需消费数据则不展示该账单。	Resource_Expenditures(Pay-per-Use)_MonthlyBill_YYYYMM

账单内容说明

表 6-6 资源消费记录主要参数说明

字段名称	字段描述
消费时间	产品的消费时间。 计费模式为：包周期或节省计划-订购时，消费时间为产品的支付时间。 计费模式为：按需或节省计划-按时计费时，消费时间为云服务生效时间。
账期	与用户约定的一个时间范围，这样对账时才能确定对账范围。该时间范围可根据华为云的营销策略来决定，通常是一个自然月。当一个账期结束时，系统计算出用户在该账期内需要支付的全部费用，并生成账单。
资源ID	云服务资源的唯一标识ID。
资源名称	云服务资源的名称。
资源标签	用户给云服务资源设置的标签。
供应商	当前产品的供应商： ● 华为云 ● 分销商

字段名称	字段描述
计费模式	计费模式。 ● 包月 ● 包年 ● 包天 ● 一次性 ● 按需 ● 节省计划-订购 ● 节省计划-按时计费
产品类型	主要指云服务的分类。
资源类型	主要指云服务所使用到的资源分类。
产品	云服务的名称。
产品规格	用于描述云服务所需资源的特征信息，一组属性和属性值域的集合，同一个资源类型的资源规格所包含的属性相同，但属性取值不同。
区域	指能独立提供公有云服务资源、并服务于一个较大地理范围的云服务区域。
企业项目ID	开通企业项目的客户，所在的企业项目ID。如果客户购买产品时未选择企业项目，则企业项目ID为0。
企业项目名称	开通企业项目的客户，所在的企业项目名称。如果客户购买产品时未选择企业项目，则企业项目名称为default。
使用量类型	按需使用云服务时进行计费的方式，如：时长、容量、上行流量等。
使用量/购买时长	一定时间范围内产品、资源的使用情况。如使用时长、使用容量、使用次数、使用流量等。
套餐内使用量	一定时间范围内某些产品、资源归属于套餐内资源包使用量，此部分用量没有超出资源包时不再单独收费。
预留实例内使用量	一定时间范围内某些产品、资源归属于预留实例内使用量，此部分用量没有预留实例内使用量时不再单独收费。
使用量单位	产品使用量的度量单位。
官网价总金额	选择购买的产品和周期后，华为云官网显示的价格。
折扣优惠	用户使用云服务享受折扣优惠如商务折扣、伙伴授予折扣以及促销优惠等减免的金额。基于官网价的优惠金额。
消费金额	用户使用云服务享受折扣优惠后需要支付的费用金额。折扣包含：促销产品折扣、促销折扣券、商务折扣、合作伙伴授权折扣等各种折扣。

字段名称	字段描述
订单类型	产品的订单类型： ● 新购 ● 续费 ● 退订 ● 变更：升配或降配的订单。正常情况下，消费金额为正数，表示升配；消费金额为负数，表示降配。
订单号	订单唯一标识号。
交易时间	某条消费记录对应的扣费时间。
税金	税收金额。
子资源名称	云服务子资源的名称。 子资源是指有关联的几个资源中，处于从属位置的资源。比如ECS主机和EVS系统盘，EVS系统盘处于从属位置，EVS系统盘是ECS主机的子资源。
子资源ID	云服务子资源的唯一标识ID。
子资源产品类型	云服务子资源的产品类型。
子资源产品	云服务子资源的产品名称。
组合交易单号	组合交易订单的单号。 多个订单一同交易生成组合交易订单。“一同交易”包括多个云服务资源组合开通、批量操作、组合购买等场景。组合交易订单下的各个订单必须一同支付或取消。支付完成后，各个云服务资源后续可单独进行交易。
账号	账单所属客户的账号名（仅当财务托管主账号在订阅消费数据时勾选“是否推送财务托管子账号账单数据”选项时展示）。

6.2.8.5 资源详单账单文件格式介绍（旧版适用）

账单文件说明

- 客户从“费用中心 > 账单管理 > 消费数据存储”页面订阅“资源详单”账单后，可以从“服务列表 > 存储 > 对象存储服务”中进行下载并查看。
下载账单的操作请参见[如何下载订阅的账单](#)。
- 客户从对象存储服务中选中对应的日期文件夹。



3. 进入日期文件夹。下载资源详单文件。



账单	账单周期	导出数据范围	文件名标识
资源详单	每天	本月所有的资源详单数据（不包括当天） 说明 由于每日实时账单数据可能存在因数据延迟导致数据缺失现象，不建议将每日推送数据用于对账及整月数据分析。	Spending(BYResource)_YYYYMMDD
	每月3号	上个月的资源详单数据。文件名的年月日为上个月最后一天。	Spending(BYResource)_YYYYMMDD

账单内容说明

表 6-7 资源详单主要参数说明

字段名称	字段描述
账期	与用户约定的一个时间范围，这样对账时才能确定对账范围。该时间范围可根据华为云的营销策略来决定，通常是一个自然月。当一个账期结束时，系统计算出用户在该账期内需要支付的全部费用，并生成账单。
资源ID	云服务资源的唯一标识ID。
资源名称	云服务资源的名称。
资源标签	用户给云服务资源设置的标签。
区域	指能独立提供公有云服务资源、并服务于一个较大地理范围的云服务区域。
产品类型	主要指云服务的分类。
资源类型	主要指云服务所使用到的资源分类。
产品	云服务的名称。
企业项目ID	开通企业项目的客户，所在的企业项目ID。如果客户购买产品时未选择企业项目，则企业项目ID为0。

字段名称	字段描述
企业项目名称	开通企业项目的客户，所在的企业项目名称。如果客户购买产品时未选择企业项目，则企业项目名称为default。
供应商	当前产品的供应商： ● 华为云 ● 分销商
计费模式	计费模式。当产品的消费金额为负数时，则表示订单类型为退订或降配。 ● 包周期 ● 按需 ● 节省计划-订购 ● 节省计划-按时计费
官网价总金额	选择购买的产品和周期后，华为云官网显示的价格。
消费金额	用户使用云服务享受折扣优惠后需要支付的费用金额。折扣包含：促销产品折扣、促销折扣券、商务折扣、合作伙伴授权折扣等各种折扣。
折扣优惠	用户使用云服务享受折扣优惠如商务折扣、伙伴授予折扣以及促销优惠等减免的金额。基于官网价的优惠金额。
备注	补充信息。
税金	税收金额。
子资源名称	云服务子资源的名称。 子资源是指有关联的几个资源中，处于从属位置的资源。比如ECS主机和EVS系统盘，EVS系统盘处于从属位置，EVS系统盘是ECS主机的子资源。
子资源ID	云服务子资源的唯一标识ID。
子资源产品类型	云服务子资源的产品类型。
子资源产品	云服务子资源的产品名称。
账号	账单所属客户的账号名（仅当财务托管主账号在订阅消费数据时勾选“是否推送财务托管子账号账单数据”选项时展示）。

6.2.9 按需产品出账说明

注意事项

当月的按需消费账单均为预估数据，准确的账单将于次月3号完成汇总和出账。

预估账单说明

按需产品根据使用量类型（如云主机按时长计费）的不同，分为按小时、按天、按月三种周期进行刷新费用。由于系统处理需要一定的时间，因此通常周期结束后刷新费用。

- 按小时刷新费用：华为云会每小时根据您的使用量计算费用，例如，8:00~9:00期间产生的费用，通常会在10:00以前刷新费用。
- 按天刷新费用：华为云每天三点后根据前一天的使用量计算费用，例如，2021-05-11 00:00:00至2021-05-12 00:00:00期间产生的费用，通常会在2021-05-12 03:00:00左右刷新费用。
- 按月刷新费用：华为云每月月初根据前一月的使用量计算费用，例如，2021-04-01 00:00:00 至2021-04-30 23:59:59期间产生的费用，通常会在2021-05-01 01:00:00左右刷新费用。

说明

按天进行刷新费用的日峰值计费产品，一般会在16:00左右根据上一天使用量计算费用；按月进行结算的CDN产品，一般会在下个月的1号20:00左右根据上个月使用量计算费用。

7 税务信息

7.1 税务帮助

7.2 税务告知书

7.1 税务帮助

马来西亚、新加坡、韩国、印度、南非、摩洛哥、阿拉伯联合酋长国、巴林、墨西哥、智利、巴西、埃及、肯尼亚、柬埔寨、越南、日本、泰国、尼日利亚、土耳其、沙特阿拉伯、菲律宾、埃塞俄比亚、毛里求斯、巴布亚新几内亚、巴基斯坦、印度尼西亚对于税务相关信息的填写要求如下：

马来西亚

非居民企业向马来西亚客户提供跨境数字服务应适用马来西亚数字服务税（DST）。Sparkoo Technologies Singapore Pte. Ltd.（以下简称“新加坡Sparkoo”）须对远程向马来西亚所有客户提供的云服务收取6%的数字服务税。我们向您开具的税票将体现这些税金，相关金额将在您的费用中心显示。所有从马来西亚客户收集到的DST，将由新加坡Sparkoo统一缴纳给马来西亚税局。

自2020年1月1日起，非居民企业向马来西亚客户提供跨境数字服务应适用马来西亚服务税（ST）。新立法于2020年1月1日生效，华为服务（香港）有限公司（“华为服务”）须对远程向马来西亚所有客户提供的云服务收取6%服务税。我们向您开具的税票将体现这些税务变化，相关金额将在您的费用中心显示。所有从马来西亚客户收集到的服务税，将由华为服务统一缴纳给马来西亚税局。

重大税务变动通知：

从2024年3月1日起，马来西亚DST（数字服务税）税率提升

根据马来西亚财政部于2024年2月27日发布的最新《2024年服务税（数字服务税率）（修订）法令》，自2024年3月1日起，境外注册纳税人对马来客户提供数字服务的服务税率（DST）将从6%提高到8%。为应对2024年3月1日起马来西亚数字服务税DST税率上调，我们已根据“2024年服务税（数字服务税率）（修正案）法令”细则，进行过渡期准备。（<https://mystods.customs.gov.my/>）

请注意，如果马来西亚税务机关后续发布新的服务税改过渡期指南，本通知将同步更新。

新加坡

Sparkoo Technologies Singapore Pte. Ltd. (“Singapore Sparkoo”) 是一家在新加坡注册成为GST纳税人的企业，GST注册税号是202141109N。根据新加坡财政部发表的2022年预算案，自2023年1月1日起GST税率将从7%提高到8%，自2024年1月1日起GST税率将从8%提高到9%。根据IRAS（新加坡国内税务局）发布的“2024年GST税率变化：GST注册企业指南（第二版）”中公布的指导原则，Singapore Sparkoo准备了以下方案。自2024年1月1日起，Singapore Sparkoo向其注册国为新加坡的客户（包括已注册和未注册为GST纳税人）收取9%的GST。我们向您开具的发票将包含并体现这些税金，相关金额将在您的费用中心中显示。所有从新加坡客户收取到的GST，将由Singapore Sparkoo统一缴纳给新加坡税局。

华为服务（香港）有限公司（“华为服务”）是一家在香港注册的企业。自2020年2月1日起，非居民企业向新加坡非商业企业客户（未注册为GST纳税人）提供跨境数字服务将适用于新加坡商品和服务税，华为服务已作为境外供应商在新加坡注册为GST纳税人。根据新加坡财政部发表的2022年预算案，自2023年1月1日起GST税率将从7%提高到8%，自2024年1月1日起GST税率将从8%提高到9%。华为服务根据IRAS（新加坡国内税务局）发布的“2024年GST税率变化：GST注册企业指南（第二版）”中公布的指导原则，准备了以下方案。自2024年1月1日起，华为服务须就向新加坡未注册为GST纳税人的客户提供的远程云服务征收9%GST。所有从新加坡客户收取的GST将由华为服务支付给新加坡税局。华为服务向新加坡已注册为GST纳税人的客户提供的服务无须收取GST。我们向您开具的发票将体现这些税金，相关金额将在您的费用中心中显示。华为服务依赖于您在新加坡的纳税状态来确定您的纳税身份。如果您在华为云官网>控制台>账号中心中资质名称选择了GST Register，并上传了有效的资质证明和Tax Identification Number（10位的数字和字符串），华为服务将不会对您未来购买的应税服务收取商品和服务税。如果您的资质名称选择Non GST Register，华为服务将按照9%收取GST后，支付给新加坡税务机关。

韩国

Sparkoo Technologies Singapore Pte. Ltd. (以下简称“新加坡Sparkoo”) 是一家在新加坡注册的企业，并已作为境外供应商在韩国注册为VAT纳税人。新加坡Sparkoo须对远程向韩国未注册增值的客户提供的云服务征收10%增值税，所有从韩国客户收取的增值税将支付给韩国税务机关。我们向您开具的发票将体现这些税金，相关金额将在您的费用中心中显示。新加坡Sparkoo向韩国已注册增值税纳税人的客户提供的云服务不征收增值税。新加坡Sparkoo依赖于您在韩国的纳税状态来确定您的纳税身份。如果您在华为云官网>控制台>账号中心中资质名称选择了VAT Register，并上传了有效的资质证明和Tax Identification Number（10位数的字符串，e.g. xxx-xx-xxxxx），新加坡Sparkoo将不会对您未来购买的应税服务收取增值税。如果您的资质名称选择Non VAT Register，新加坡Sparkoo将按照10%收取VAT后，支付给韩国税务机关。

华为服务（香港）有限公司（“华为服务”）是一家在香港注册的企业，并已作为境外供应商在韩国注册为VAT纳税人。华为服务须对远程向韩国未注册增值的客户提供的数字服务征收10%增值税，所有从韩国客户收取的增值税将支付给韩国税务机关。我们向您开具的发票将体现这些税金，相关金额将在您的费用中心中显示。华为服务向韩国已注册增值税纳税人的客户提供的数字服务不征收增值税。华为服务依赖于您在韩国的纳税状态来确定您的纳税身份。如果您在华为云官网>控制台>账号中心中资质名称选择了VAT Register，并上传了有效的资质证明和Tax Identification Number（10位数的字符串，e.g. xxx-xx-xxxxx），华为服务将不会对您未来购买的应税服务收取增值税。如果您的资质名称选择Non VAT Register或您未选择任何资质名称，华为服务将按照10%收取VAT后，支付给韩国税务机关。

Huawei Technologies (Korea) Co., Ltd. (以下简称韩国华为) 是一家在韩国注册成为增值税纳税人的企业。韩国华为须对韩国所有客户提供的云服务征收10%增值税。我

们向您开具的发票将体现这些税金，相关金额将在您的费用中心中显示。所有从韩国客户收取的增值税将支付给韩国税务机关。如果您是增值税注册人，请确保在华为云账号中心录入您的增值税税务注册号（税号格式为：10位数的字符串，e.g. xxx-xx-xxxxx）。当您完成录入后，您的增值税税号将显示在韩国华为向您开具的税票上。

印度

从2017年7月1日起，印度服务税、增值税等部分税种被商品与服务税（GST）替代。华为印度电信有限公司（以下简称“华为印度公司”）所有销售给印度境内客户的云服务，均适用GST。由于华为印度公司位于Haryana州，华为印度公司将对位于Haryana州的客户收取SGST (9%)和CGST (9%)费用。对其他州的客户收取IGST (18%)的费用。如果您是出于商业目的使用我们的服务，并且在印度注册了GST税号，请在账号中心更新您的商品税税号，同时正确地选择你的所在的州信息尤其重要。这将使我们能够向您提供正确的税务发票，将使您根据当地法律获得税金抵扣。请核对您的账单和联系地址，以确保信息输入正确。

南非

华为服务（香港）有限公司（以下简称“华为服务”）依据《南非增值税法》1991年（第89号）的规定注册成为南非税务局（"SARS"）的增值税供应商。华为服务将从2020年7月1号起向注册国为南非的个人（B2C）和企业（B2B）销售电子服务征收15%的增值税。增值税的金额将体现在发票上。南非客户缴纳的所有增值税将全部支付给SARS。如果您是SARS的增值税注册人，请确保在华为云账号中心录入您的增值税税号。当您完成录入后，您的增值税税号将显示在华为服务向您开具的税票上。

摩洛哥

自2020年11月1日起，华为服务（香港）有限公司（以下简称“华为服务”）远程向摩洛哥客户提供的服务需征收20%增值税。所有从摩洛哥客户收取的增值税将支付给摩洛哥税局。我们向您开具的发票将体现这些税务变化，相关金额将在您的费用中心中显示。为了确定客户的纳税身份并开具合规票据，华为依赖于您提供的有效的摩洛哥增值税注册号。因此，如果您出于商业目的使用华为云服务，并且注册了摩洛哥增值税税号，为确保您接收到正确格式的发票，您须在账号中心更新您的摩洛哥增值税注册号码。

阿拉伯联合酋长国

Sparkoo Technologies - Sole Proprietorship L.L.C.（以下简称“UAE Sparkoo”）是一家在阿拉伯联合酋长国注册成为增值税纳税人的居民企业，增值税注册税号为：100453584300003。UAE Sparkoo须向阿联酋所有客户（包括已注册和未注册为VAT纳税人的客户）提供的云服务收取5%增值税。我们向您开具的发票将体现这些税金，相关金额将在您的费用中心显示。所有从阿联酋客户收取的增值税，将由UAE Sparkoo统一支付给阿联酋税务机关。如果您是已注册阿联酋增值税税号的客户，请在华为云官网>控制台>账号中心中资质名称选择VAT Register，并上传有效的资质证明和Tax Certificate Number（15位数字），UAE Sparkoo将向您开具Tax Invoice。如果您是未注册阿联酋增值税税号的客户，请在华为云官网>控制台>账号中心中资质名称选择Non VAT Register，UAE Sparkoo将向您开具Simplified Tax Invoice。

Sparkoo Technologies Singapore Pte. Ltd.（“新加坡Sparkoo”）是一家在新加坡注册的企业，并已作为境外供应商在阿联酋注册为增值税纳税人。新加坡Sparkoo须对远程向阿联酋未注册为增值税纳税人的客户提供的云服务征收5%增值税。所有从阿联酋客户收取的增值税将支付给阿联酋税务机关。我们向您开具的发票将体现这些税金，相关金额将在您的费用中心中显示。新加坡Sparkoo向阿联酋已注册为增值税纳税人的客

户提供的云服务，须由客户自行按照阿联酋当地Reverse Charge相关规则的要求申报缴纳增值税。新加坡Sparkoo依赖于您在阿联酋的纳税状态来确定您的纳税身份。如果您在华为云官网>控制台>账号中心中资质名称选择了VAT Register，并上传了有效的资质证明和Tax Identification Number（15位数的字符串），新加坡Sparkoo将不会对您未来购买的应税服务收取增值税。如果您的资质名称选择Non VAT Register或您未选择任何资质名称，新加坡Sparkoo将按照5%收取增值税后，支付给阿拉伯联合酋长国联邦税务局。

自2020年6月1日起，对于华为服务（香港）有限公司（以下简称“华为服务”）远程向阿联酋客户提供的服务，若客户未注册增值税税号，华为服务会代收代缴5%增值税，即该笔从阿联酋客户收取的增值税金额会通过华为服务支付给阿联酋税务机关。若客户已注册增值税税号，须由客户自行按照阿联酋当地Reverse Charge相关规则的要求申报缴纳增值税。我们向您开具的发票将体现这些税务变化，相关金额将在您的费用中心中显示。华为服务依赖于您在阿拉伯联合酋长国的纳税状态来确定您的纳税身份。如果您在华为云官网>控制台>账号中心中资质名称选择了VAT Register，并上传了有效的资质证明和Tax Identification Number（15位数的数字串），华为服务将不会对您未来购买的应税服务适用增值税。如果您的资质名称选择Non VAT Register或您未选择任何资质名称，华为服务将按照5%增值税代收后，支付给阿拉伯联合酋长国联邦税务局。

巴林

自2022年1月1日起，对于华为服务（香港）有限公司（“华为服务”）对远程向巴林客户提供的数字服务，若客户未注册为增值税纳税人，则需被收取10%增值税，该笔从巴林客户收取的增值税将由华为服务支付给巴林税务机关。若客户已注册为增值税纳税人，须由客户自行按照巴林当地Reverse Charge相关规则的要求申报缴纳增值税。我们向您开具的发票将体现这些税金，相关金额将在您的费用中心中显示。华为服务依赖于您在巴林的纳税状态来确定您的纳税身份。如果您在华为云官网>控制台>账号中心中资质名称选择了VAT Register，并上传了有效的资质证明和Tax Identification Number（15位数的数字串），华为服务将不会对您未来购买的应税服务收取增值税。如果您的资质名称选择Non VAT Register，华为服务将按照10%增值税代收后，支付给巴林税务机关。

墨西哥

墨西哥华为技术有限公司向墨西哥客户销售的所有云服务均涉及16%的增值税（VAT）。如果您在墨西哥注册了Registro Federal de Contribuyentes (RFC)，请务必在账号中心更新您的RFC信息。这将使我们能够向您提供正确的税务发票，将使您根据当地法律获得税金抵扣。请您确保您的账单和联系方式填写正确，以便我们在开具给您的税票上列示正确信息。

智利

自2020年6月1日起，华为服务（香港）有限公司（以下简称“华为服务”）远程向未注册为增值税纳税人的智利客户提供的数字服务需征收19%的增值税。所有从智利客户收取的增值税将由华为服务支付给智利税务机关。华为服务向已注册为增值税纳税人的智利客户提供的数字服务，由客户自行按照智利当地的税法规则履行纳税义务。我们向您开具的发票将体现这些税金，相关金额将在您的费用中心中显示。华为服务依赖于您在智利的纳税状态来确定您的身份。如果您在华为云官网>控制台>账号中心中资质名称选择了VAT Register，并上传了有效的资质证明和VAT register number (RUT)（9位数的数字串），华为服务将不会对您未来购买的应税服务收取增值税。如果您的资质名称选择Non VAT Register，华为服务将按照19%收取VAT后，支付给智利税务机关。

巴西

巴西华为电讯有限公司（简称“巴西华为”）向巴西客户销售云服务涉及ISS和PIS/CONFINS，其中ISS税率根据客户接收服务所在城市而定，PIS/CONFINS税率分别为1.65%和7.6%。同时，根据巴西税法，依据采购云服务LC Code，可能还会涉及PCC和IRRF，通常情况下PCC税率为4.65%、IRRF税率为1.5%。如果您是CNPJ注册用户且是因为商业的目的使用我们的云服务，请在账号中心中维护您的CNPJ号。请核对您的账单地址信息，务必准确填写您所在的州和市，我们依赖您填写的信息以便给您开具正确的发票。

埃及

自2021年5月1日起，按照埃及税法要求，华为服务（香港）有限公司（以下简称“华为服务”）远程向埃及个人客户（未注册增值税税号）提供的服务须征收14%增值税。增值税的金额将体现在发票上。所有从埃及个人客户收取的增值税将由华为支付给埃及税务机关。华为向埃及企业客户（已注册增值税税号）提供的服务，须由企业客户自行按照埃及当地Reverse Charge相关规则的要求申报缴纳增值税。我们向您开具的发票将体现这些税务变化，相关金额将在您的费用中心中显示。华为依赖于您提供有效的增值税注册号确定您的纳税身份。如果您出于商业目的使用华为云服务，并且注册了埃及增值税税号，为确保您不被征收增值税，您须在账号中心登记您的增值税注册号码。若您已上传有效的增值税注册号，华为将不会对您未来购买的应税服务适用增值税。

肯尼亚

Sparkoo Technologies Singapore Pte. Ltd.（“新加坡sparkoo”）已经在肯尼亚注册简易增值税税号，向注册国选择为肯尼亚的所有客户提供的应税服务需征收16%增值税。我们向您开具的税票将体现这些税金，相关金额将在您的费用中心显示。所有从肯尼亚客户收取的增值税将由新加坡sparkoo支付给肯尼亚税务机关。

根据2022年财政法要求，自2022年7月1日起，华为服务（香港）有限公司（以下简称“华为服务”）向所有肯尼亚客户提供的应税服务需征收16%的增值税，增值税的金额将体现在发票上并在您的费用中心中显示，所有从肯尼亚客户收取的增值税将由华为服务支付给肯尼亚税务机关。

柬埔寨

自2022年4月1日起，华为服务（香港）有限公司（以下简称“华为服务”）向柬埔寨客户提供的应税服务需征收10%增值税，增值税的金额将体现在发票上并在您的费用中心中显示，所有从柬埔寨客户收取的增值税将由华为服务支付给柬埔寨税务机关。

越南

自2022年1月1日起，华为服务（香港）有限公司（以下简称“华为服务”或“华为云”）向越南个人客户（未注册公司登记执照）提供的应税服务需征收5%增值税，增值税的金额将体现在发票上并在您的费用中心中显示。所有从越南个人客户收取的增值税将由华为服务支付给越南税务机关。华为服务向越南企业客户（已注册公司登记执照）提供的服务，继续由企业客户自行按照越南当地相关规则的要求申报缴纳增值税。华为服务依赖于您在越南的纳税状态来确定您的纳税身份。如果您在华为云官网>控制台>账号中心中资质名称选择了VAT Register，并上传了有效的资质证明和Tax Identification Number（10位数的数字串），华为服务将不会对您未来购买的应税服务适用增值税。如果您的资质名称选择Non VAT Register或您未选择任何资质名称，华为服务将按照5%增值税代收后，支付给越南税务机关。

日本

Sparkoo Technologies Singapore Pte. Ltd. (“新加坡Sparkoo”) 在2023年12月14日注册了日本法人番号。自2024年1月1日起, 新加坡Sparkoo向日本所有客户提供的数字服务需征收10%增值税。我们向您开具的发票将包含并体现这些税金, 相关金额将在您的费用中心中显示。所有从日本客户收取的增值税将由新加坡Sparkoo支付给日本税务机关。

华为服务(香港)有限公司(以下简称“华为服务”)在2022年12月14日注册了日本法人番号, 法人番号为7700150113391(税号即将发行, 为T7700150113391)。自2023年1月1日起, 华为服务向日本所有客户提供的数字服务需征收10%增值税。我们向您开具的发票将包含并体现这些税金, 相关金额将在您的费用中心中显示。所有从日本客户收取的增值税将由华为服务支付给日本税务机关。

如果您的签约主体是Sparkoo Technologies Singapore Pte. Ltd., 因华为云主体(“新加坡Sparkoo”)是新加坡税务居民, 并持有税收居民身份证明, 您可以根据日本和新加坡之间的税收协定申请优惠代扣税税率(0%)。

税收居民身份证明下载链接: [Singapore-Services-TRC-JP.PDF](#)

泰国

Sparkoo Technologies Thailand Co., Limited (以下简称“Thailand Sparkoo”)是一家在泰国注册成为增值税纳税人的居民企业, 增值税注册税号为: 0105565047713。Thailand Sparkoo须对远程向泰国所有客户提供的云服务收取7%增值税。我们向您开具的发票将体现这些税金, 相关金额将在您的费用中心显示。所有从泰国客户收取的增值税, 将由Thailand Sparkoo统一支付给泰国税务机关。如果您是已注册泰国增值税税号的客户, 请在华为云官网>控制台>账号中心中资质名称选择VAT Register, 并上传有效的资质证明和Tax Identification Number(13位数字且不能连续)。如果您是未注册泰国增值税税号的客户, 请在华为云官网>控制台>账号中心中资质名称选择Non VAT Register。我们向您开具的发票上体现此信息。

华为云官网>控制台>账号中心中“机构类型”填写规则为: 如果公司类型为总公司, 则填入“Head Office”。如果公司类型为分公司, 则填入“Branch XXXXX”, XXXXX指的是在泰国税务局注册增值税纳税人的顺序, 例如“Branch 00001”。

华为服务(香港)有限公司(“华为服务”)是一家在香港成立的居民企业。作为非居民云服务提供商, 我们已在泰国注册成为增值税纳税人, 为泰国客户提供远程云服务。根据The Revenue Code Amendment Act (No.53) B.E. 2564 (2021), 满足以下两个条件, 华为服务作为非居民供应商提供的远程云服务, 不需要在泰国缴纳增值税, 将由客户自行提交PP36申报表申报并缴纳增值税: (1) 非居民电子服务提供商和电子平台有确定客户是增值税注册人的信息; (2) 客户已将其增值税登记号告知非居民电子服务提供商和电子平台。华为服务作为非居民供应商提供远程云服务给泰国非增值税注册客户, 将收取泰国的增值税, 所有从泰国非增值税注册客户收取的增值税将支付给泰国税务局, 我们将向您开具反映增值税的发票, 相关税额也将显示在您的账单中。

华为服务将根据您在泰国的增值税注册身份来确定您的纳税人身份。如果您在华为云官方网站>控制台>账户中心中选择了VAT Register, 并更新了涉税信息和税务ID号(13位数字, 不能连续(如: 1234...)), 华为服务将不会对您未来购买的服务征收增值税, 由客户自行提交PP36申报表申报并缴纳VAT。如果您的资质为Non-VAT Register或您未选择任何资质名称, 华为服务将收取7%的增值税, 并支付给泰国税务局。

尼日利亚

Sparkoo Technologies Singapore Pte. Ltd. (“新加坡Sparkoo”) 是一家在新加坡注册的企业，并已作为境外供应商在尼日利亚注册为增值税纳税人。新加坡Sparkoo须对远程向尼日利亚所有客户提供的云服务收取7.5%的增值税。我们向您开具的发票将体现这些税金，相关金额将在您的费用中心显示。所有从尼日利亚客户收集到的增值税，将由新加坡Sparkoo统一缴纳给尼日利亚税局。

土耳其

Sparkoo Technologies Singapore Pte. Ltd. (“新加坡Sparkoo”) 是一家在新加坡注册的企业，并已作为境外云服务供应商在土耳其注册为电子服务增值税特殊注册纳税人，VAT注册税号7811044640。根据2023年07月07号土耳其政府发布的第32241号公告中第7346号总统决定，从2023年7月10日（含）开始，土耳其增值税标准税率从18%提高到20%。根据该公告，新加坡Sparkoo对远程向土耳其未注册为增值税纳税人的客户提供的云服务征收的增值税税率将从18%增加到20%。所有从土耳其客户收取的增值税将支付给土耳其税务机关。我们向您开具的发票将体现这些税金，相关金额将在您的费用中心中显示。新加坡Sparkoo向土耳其已注册为增值税纳税人的客户提供的云服务，须由客户自行按照土耳其当地Reverse Charge相关规则的要求申报缴纳增值税。新加坡Sparkoo依赖于您在土耳其的纳税状态来确定您的纳税身份。如果您在华为云官网>控制台>账号中心中资质名称选择了VAT Register，并上传了有效的资质证明和Tax Identification Number（10位数的字符串），新加坡Sparkoo将不会对您未来购买的应税服务收取增值税。如果您的资质名称选择Non VAT Register或您未选择任何资质名称，新加坡Sparkoo自2023年7月10日（含）起的开票将按照20%收取增值税后，支付给土耳其税务局。

华为服务（香港）有限公司（以下简称“华为服务”）是一家在香港注册的企业，并已作为境外云服务供应商在土耳其注册为电子服务增值税特殊注册纳税人。华为服务须对远程向土耳其未注册为增值税纳税人的客户提供的云服务征收20%增值税。所有从土耳其客户收取的增值税将支付给土耳其税务机关。我们向您开具的发票将体现这些税金，相关金额将在您的费用中心中显示。华为服务向土耳其已注册为增值税纳税人的客户提供的云服务，须由客户自行按照土耳其当地Reverse Charge相关规则的要求申报缴纳增值税。华为服务依赖于您在土耳其的纳税状态来确定您的纳税身份。如果您在华为云官网>控制台>账号中心中资质名称选择了VAT Register，并上传了有效的资质证明和Tax Identification Number（10位数的字符串），华为服务将不会对您未来购买的应税服务收取增值税。如果您的资质名称选择Non VAT Register或您未选择任何资质名称，华为服务将按照20%收取增值税后，支付给土耳其税务局。

如果您的签约主体是Sparkoo Technologies Singapore Pte. Ltd.，因华为云主体（“新加坡Sparkoo”）是新加坡税务居民，并持有税收居民身份证明，您可以根据土耳其和新加坡之间的税收协定申请优惠代扣税税率（0%）。

税收居民身份证明下载链接：[Singapore-Services-TRC-Turkey.pdf](#)

沙特阿拉伯

Sparkoo Technologies Arabia Co., Ltd. (以下简称“Saudi Sparkoo”) 是一家在沙特阿拉伯注册成为增值税纳税人的居民企业，增值税注册税号为：311241898900003。Saudi Sparkoo须向沙特阿拉伯所有客户（包括已注册和未注册为VAT纳税人的客户）提供的云服务收取15%增值税。我们向您开具的发票将体现这些税金，相关金额将在您的费用中心显示。所有从沙特阿拉伯客户收取的增值税，将由Saudi Sparkoo统一支付给沙特阿拉伯税务机关。如果您是已注册沙特阿拉伯增值税税号的客户，请在华为云官网>控制台>账号中心中资质名称选择VAT Register，并上传有效的资质证明和Tax Certificate Number（15位数字），Saudi Sparkoo将向您开具Tax Invoice。如果您是

未注册沙特阿拉伯增值税税号的客户，请在华为云官网>控制台>账号中心中资质名称选择Non VAT Register，Saudi Sparkoo将向您开具Simplified Tax Invoice。

Sparkoo Technologies Singapore Pte. Ltd. (以下简称“新加坡Sparkoo”)是一家在新加坡注册的企业，并已作为境外供应商在沙特阿拉伯注册为VAT纳税人。新加坡Sparkoo须对远程向沙特阿拉伯未注册增值税纳税人的客户提供的云服务征收15%增值税，所有从沙特阿拉伯客户收取的增值税将支付给沙特阿拉伯税务机关。我们向您开具的发票将体现这些税金，相关金额将在您的费用中心中显示。新加坡Sparkoo向沙特阿拉伯已注册为增值税纳税人的客户提供的云服务，账单会显示增值税税金，由客户自行按照沙特阿拉伯当地Reverse Charge相关规则的要求自行申报缴纳增值税。新加坡Sparkoo依赖于您在沙特阿拉伯纳税状态来确定您的纳税身份。如果您在华为云官网>控制台>账号中心中资质名称选择了VAT Register，并上传了有效的资质证明和Tax Registration Number（15位的数字），新加坡Sparkoo将不会对您未来购买的应税服务收取增值税。如果您的资质名称选择Non VAT Register或您未选择任何资质名称，新加坡Sparkoo将按照15%收取VAT后，支付给沙特阿拉伯税务机关。

华为服务（香港）有限公司（“华为服务”）是一家在香港注册的企业，并已作为境外供应商在沙特阿拉伯注册为VAT纳税人。华为服务须对远程向沙特阿拉伯未注册增值税纳税人的客户提供的云服务征收15%增值税，所有从沙特阿拉伯客户收取的增值税将支付给沙特阿拉伯税务机关。我们向您开具的发票将体现这些税金，相关金额将在您的费用中心中显示。华为服务向沙特阿拉伯已注册为增值税纳税人的客户提供的云服务账单会显示增值税税金，由客户自行按照沙特阿拉伯当地Reverse Charge相关规则的要求自行申报缴纳增值税。华为服务依赖于您在沙特阿拉伯的纳税状态来确定您的纳税身份。如果您在华为云官网>控制台>账号中心中资质名称选择了VAT Register，并上传了有效的资质证明和Tax Registration Number（15位的数字），华为服务将不会对您未来购买的应税服务收取增值税。如果您的资质名称选择Non VAT Register或您未选择任何资质名称，华为服务将按照15%收取VAT后，支付给沙特阿拉伯税务机关。

菲律宾

Huawei Technologies Phils. Inc.（以下简称菲律宾华为）是一家在菲律宾注册成为增值税纳税人的企业。菲律宾华为须对菲律宾所有客户提供的云服务征收12%增值税。我们向您开具的发票将体现这些税金，相关金额将在您的费用中心中显示。所有从菲律宾客户收取的增值税将支付给菲律宾税务机关。如果您是增值税注册人，请确保在华为云账号中心录入您的增值税税务注册号（税号格式为：12位数的字符串，e.g. 123-456-789-101）。当您完成录入后，您的增值税税号将显示在菲律宾华为向您开具的税票上。

如果您的签约主体是Sparkoo Technologies Singapore Pte. Ltd.，因华为云主体（“新加坡Sparkoo”）是新加坡税务居民，并持有税收居民身份证明，您可以根据菲律宾和新加坡之间的税收协定申请优惠代扣税税率（0%）。

税收居民身份证明下载链接：[Singapore-Services-TRC-PHP.PDF](#)

埃塞俄比亚

如果您的签约主体是Sparkoo Technologies Singapore Pte. Ltd.，因华为云主体（“新加坡Sparkoo”）是新加坡税务居民，并持有税收居民身份证明，您可以根据埃塞俄比亚和新加坡之间的税收协定申请优惠代扣税税率（0%）。

税收居民身份证明下载链接：[Singapore-Services-TRC-Ethiopia.pdf](#)

毛里求斯

如果您的签约主体是Sparkoo Technologies Singapore Pte. Ltd.，因华为云主体（“新加坡Sparkoo”）是新加坡税务居民，并持有税收居民身份证明，您可以根据毛里求斯和新加坡之间的税收协定申请优惠代扣税税率（0%）。

巴布亚新几内亚

如果您的签约主体是Sparkoo Technologies Singapore Pte. Ltd.，因华为云主体（“新加坡Sparkoo”）是新加坡税务居民，并持有税收居民身份证明，您可以根据巴布亚新几内亚和新加坡之间的税收协定申请优惠代扣税税率（0%）。

巴基斯坦

例如，如果服务费为100美元，代扣税税率为10%，则需要代扣服务费100美元（不包含数字服务税DST）的10%，并向主管税务机关支付10美元代扣税。由于我们的发票共开具113美元，包括向Sindh省客户按照13%收取销售服务税，您只需向华为云支付103美元的净金额，计算方式为“100-10(WHT)+13(SST)”，并在代扣税申报后60天内向我们提供相应的代扣税完税证明。

如果您的签约主体是Sparkoo Technologies Singapore Pte. Ltd.，因华为云主体（“新加坡Sparkoo”）是新加坡税务居民，并持有税收居民身份证明，您可以根据巴基斯坦和新加坡之间的税收协定申请优惠代扣税税率（即10%税率的特许权使用费和技术服务费）。

以上示例仅供参考。实际税率或金额可能因地区和产品而异。

印度尼西亚

华为服务（香港）有限公司（“华为服务”）是一家在香港注册的企业，并成为印度尼西亚e-Commerce VAT Collector。自2024年12月1日起，Huawei Services (Hong Kong) Co., Limited. (以下简称“华为服务”)向印度尼西亚客户提供的应税服务需征收11%增值税（如印度尼西亚VAT税率变化，征收的VAT税率也随之变化），增值税的金额将体现在发票上并在您的费用中心中显示，所有从印度尼西亚客户收取的增值税将由华为服务支付给印度尼西亚税务机关。如果您是印度尼西亚的增值税注册人，请确保在华为云账号中心录入您的增值税税号。当您完成录入后，您的增值税税号将显示在华为服务向您开具的发票上。

PT Sparkoo Technologies Indonesia（以下简称“Sparkoo Indonesia”）是一家在印度尼西亚注册成为增值税纳税人的居民企业，NPWP税号为：63.785.526.3-014.000。Sparkoo Indonesia须向印度尼西亚所有客户（包括已注册和未注册为印度尼西亚VAT纳税人的客户）提供的云服务收取11%增值税。我们向您开具的发票将体现这些税金，相关金额将在您的费用中心显示。所有从印度尼西亚客户收取的增值税，将由Sparkoo Indonesia统一支付给印度尼西亚税务机关。如果您是未注册印度尼西亚增值税税号的客户，请在华为云官网>控制台>账号中心中资质名称选择“Non VAT Register”，并上传您的个人NPWP文档（15位数的字符串，如XX.XXX.XXX.X-XXX.XXX）或者NIK number（16位数的字符串，如XXXXXXXXXXXXXXXXXX）。如果您是已注册印度尼西亚增值税税号且被印度尼西亚税务机关指定为“VAT collector”的客户，请在华为云官网>控制台>账号中心中资质名称选择“VAT Register-VAT collector”，并上传有效的资质证明和NPWP文档（15位数的字符串，如XX.XXX.XXX.X-XXX.XXX），Sparkoo Indonesia将向您开具“030”开头的Tax Invoice。如果您是已注册印度尼西亚增值税税号但未被印度尼西亚税务机关指定为“VAT collector”的客户，请在华为云官网>控制台>账号中心中资质名称选择“VAT Register-NON VAT collector”，并上传NPWP文档(15位数的字符串，如

XX.XXX.XXX.X-XXX.XXX), Sparkoo Indonesia将向您开具发票号为“010”开头的Tax Invoice。

您可参考如下指引选择资质名称：如您是已注册印度尼西亚增值税税号的企业，并在如下公司清单中，则您是“VAT Register-VAT collector”；如果您不在如下公司清单中，您是“VAT Register-NON VAT collector”。

印度尼西亚税务机关指定为“VAT collector”的公司清单请单击[此处](#)查看。

您也可以向您的税务团队咨询增值税资质，Sparkoo Indonesia将根据您的资质情况开具不同的Tax Invoice。请您准确选择。

如果您是“VAT Register-VAT collector”，您需要直接向印度尼西亚税务机关支付VAT，并在30天内向我们提供代扣VAT缴款凭证。请您将印度尼西亚税务机关出具的VAT凭证电子件信息邮件发送至 sparkooid@huaweicloud.com

印度尼西亚withholding tax 条款简介：

华为云官网/云商店价格已包含WHT，您在华为云消费的云服务所产生的应付款项，应根据印度尼西亚税法的要求及税务机关实践，扣缴相关WHT税款，并向华为云提供合法、有效的WHT扣缴凭证。

举例：如云服务价格\$100USD且适用代扣税率2%，您需要代扣云服务价格（不含VAT）的2%并向印度尼西亚税局代缴。云官网开具发票金额为\$111USD，含11%VAT-由印度尼西亚税局征收的VAT，您只需向华为云官网支付净额\$109 USD（即：100-2(WHT)+11(VAT)），并在支付WHT后60天内提供我们相关的WHT缴款凭证。

上述例子仅供展示，实际交易中的税率或金额可能因地域、产品等有所不同。如您有任何问题，可随时通过工单与我们联系。

请您将印度尼西亚税务机关出具的WHT凭证电子件信息邮件发送至 sparkooid@huaweicloud.com

7.2 税务告知书

税务条款简介

根据您所在地税法规定，华为云已于2021/11/01 00:00起（北京时间）对马来西亚、肯尼亚用户协议/云商店用户协议中部分条款进行了修订。主要变化点如下：

- 依据2021/11/01 00:00之前的条款，华为云官网/云商店市场价格不包含WHT，如果当地税法有要求，您须另行向税务机关缴纳相关WHT。
- 协议修订后，华为云官网/云商店价格已包含WHT，您自2021/11/01 00:00（北京时间）在华为云消费的云服务所产生的应付款项，应根据当地税法的要求及税务机关实践，扣缴相关WHT税款（包括申请税收协定优惠税率），并向华为云提供合法、有效的WHT扣缴凭证。

举例：如云服务价格\$100USD且适用代扣税率8%，您需要代扣云服务价格（不含服务税）的8%并向马来税局代缴。云官网开具发票金额为\$108USD，含8%DST-由马来皇家海关征收的数字服务税，您只需向华为云官网支付净额\$100 USD（即：100-8(代扣税)+8(服务税)）并在支付WHT后60天内提供我们相关的WHT缴款凭证。请注意，如果您选择华为云官网的签约主体为新加坡Sparkoo，由于新加坡Sparkoo为新加坡税收居民且获得税收居民身份证明，您可以依据新加坡-马来的双边税收协定使用WHT优惠税率（如：royalty 8%，技术服务费5%）。

上述例子仅供展示，实际交易中的税率或金额可能因地域、产品等有所不同。如您有任何问题，可随时通过[工单](#)与我们联系。

官网合同条款链接

[官网用户合同条款链接](#)

[云商店用户协议条款链接](#)

VAT Registration Certificate

Sparkoo Technologies Arabia Co., Ltd.是一家在沙特阿拉伯注册成为增值税纳税人的居民企业，增值税注册税号为：311241898900003，您可从如下链接下载获取VAT Registration Certificate：[VAT Registration Certificate_Sparkoo Technologies Arabia Co., Ltd.](#)。

Tax Resident Certificate (“TRC”) 下载及 WHT 相关信息

华为云服务商为香港税收居民，您申请税收协定优惠税率所需的香港税收居民身份证明，可从如下链接下载获取：[HK Services TRC - Malaysia](#)。

如果您的签约主体是Sparkoo Technologies Singapore Pte. Ltd.，华为云服务商为新加坡税收居民，您申请税收协定优惠税率所需的新加坡税收居民身份证明，可从如下链接下载获取：[Singapore Services TRC - Malaysia](#)。

如果您是马来西亚用户：

1. 请您将1)税务机关出具的WHT凭证电子件和2)与WHT凭证相关的发票和汇率信息邮件发送至chong.soo.ken@huawei.com
2. 请您将税务机关出具的WHT凭证邮寄至以下地址：
Chong Soo Ken
Sparkoo Technologies (Malaysia) Sdn. Bhd.
Suite 32-01, Level 32, Integra Tower, The Intermark, 348, Jalan, Kuala Lumpur, Malaysia

如果您是肯尼亚用户，请向您的主管税务机关提供以下电子邮件地址，以便他们向我们发送WHT缴纳证明：KENYAITAX1351@HUAWEI.COM

8 优惠与折扣

8.1 代金券

8.2 商务折扣

8.1 代金券

8.1.1 代金券是什么？

华为云代金券是面向客户和合作伙伴发放，具有一定面值，在购买华为云服务时抵减现金支付的一种优惠凭证。

代金券在使用过程中会存在一些限制。可查看[代金券使用限制解读](#)。

8.1.2 代金券使用限制解读

阅读以下内容，您可以了解代金券的使用限制。

代金券使用限制

- **有效期：**代金券存在有效期。若代金券还未到生效日期，请耐心等待代金券生效后使用。若代金券已过期，则无法再使用。
- **适用产品：**指代金券适用的产品范围或者不适用的产品范围，限定的是产品或者具体的产品规格。
- **适用区域：**代金券可能限制购买指定云服务区的产品时使用，部分伙伴节点需单独指定使用区域。
- **计费模式：**代金券对产品的计费模式有限制。每张代金券都标注了其适用的计费模式，如计费模式：包月、按需，表示该代金券仅适用于购买包月产品和抵扣按需产品费用，购买其他计费模式产品（如包1/2/3年产品）不可以使用该代金券。
- **多次抵扣：**一张代金券支付完订单后，如果仍有余额，在代金券有效期内，余额可下次使用。
- **核销欠费：**代金券不可抵扣任何已产生的账单。
- **其他限制：**代金券不可以与折扣券同时享用；是否可以与商务折扣、伙伴授予折扣、促销折扣同时享用，取决于具体代金券的使用限制。

示例

下面以一张代金券为例，向您解读该代金券的使用限制。

说明

您可以在费用中心的“[优惠券](#)”页面，单击代金券名称，进入代金券详情页面，查看代金券的详细使用限制。

促销代金券测试002

✓ 可使用	余额 \$1.00 USD (面值\$1.00 USD)	有效期 2023/03/14 16:35:09 GMT+08:00~2023/07/31 23:59:59 GMT+08:00
② 适用产品	不可用于ZOO样例云服务3，可用于华为云非硬件类商品	ID XXXXXXXXXXXX
③ 订购类型	不限制	类型 代金券
④ 适用区域	廊坊IDC，华东-上海二，华南-广州，华北-乌兰察布三，华北-北京四，欧洲-巴黎，北美-亚特兰大...展开	⑤ 计费模式
⑥ 其他限制	不可与折扣券同享	包1/2/3/4年，包月，按需，一次性计费

1. 该代金券有效期为“2023/03/14 16:35:09 GMT+08:00~2023/07/31 23:59:59 GMT+08:00”。
2. 该代金券可用于购买华为云非硬件类商品。
3. 该代金券不限制订购类型。
4. 该代金券限制在购买廊坊IDC、华东上-海二等服务区产品时使用。
5. 该代金券可用于购买包1/2/3/4年、包月、按需、一次性计费产品。
6. 该代金券不可以与折扣券同时享用。

8.1.3 如何激活代金券？

您可以在费用中心的“[优惠券](#)”页面，使用线下获取的16位激活码，激活生成代金券。

说明

只有当您拥有未使用过的代金券激活码时，才需要使用激活代金券功能。激活码来源于线下客户经理或其他渠道。

通过华为云官网线上获取（包括系统自动发放和客户自助领取）的代金券，不需要激活，就可以直接使用。

操作步骤

步骤1 进入“[优惠券](#)”页面。

步骤2 单击页面右上角的“激活优惠券”。

步骤3 在“激活码”后面输入激活码，单击“激活”。

费用中心 / 优惠券 / 激活优惠券

1. 优惠券激活码为16位。激活仅针对线下获取的优惠券，系统发放和自助领取的优惠券无需激活。

2. 如您对优惠券有任何疑问，请查看 [优惠券帮助文档](#)。

* 激活码: - - -

说明

代金券激活成功后，您可以在“优惠券”页面的代金券列表中，查看到该代金券。

----结束

8.1.4 如何查看代金券？

获得代金券后，您可以前往费用中心的“优惠券”页面，查看代金券的有效期、金额、使用限制，以及代金券的使用记录。

操作步骤

- 步骤1 进入“优惠券”页面。
- 步骤2 在代金券列表中，查看代金券余额、有效期、使用限制等信息。



- 在列表上方的选项按钮中，可选择代金券的状态，包括：可使用、已用完、已失效。

说明

页面默认展示的为“可使用”状态的代金券，如果您的代金券不见了，可能是代金券已用完或已失效。

- 单击代金券的名称，可以进入代金券详情页面，查看代金券的详细信息和使用记录。



----结束

8.1.5 如何获取并使用代金券？

获得代金券后，在代金券的使用限制范围内，可以使用代金券抵扣云服务费用。

注意事项

- 代金券具有一定的使用条件，可前往费用中心的“[优惠券](#)”页面，查看代金券的使用限制。想要了解代金券使用限制的含义，可查看[代金券使用限制解读](#)。
- 代金券不可以提现、不可转赠、不可开票。
- 代金券不能用来核销已有欠费。
- 折扣和代金券同时适用时，先使用折扣，再抵扣代金券。
- 资源退订、降配不退还代金券。

说明

仅针对订单资源开通失败退订、续费周期未生效退订，退还代金券。

获取代金券

代金券的获取途径主要有以下两种：

- 线上获取：客户从华为云官网获取的代金券，包括系统自动发放和客户自助领取。当华为云官网开展优惠券相关促销活动时，符合活动参与条件的客户，可以前往促销活动页面，参与活动获取优惠券。线上获取的代金券可直接使用，不需要激活。
- 线下获取：客户线下从客户经理或其他渠道获取的代金券（带有16位激活码），需要前往“费用中心 > 优惠与折扣 > 优惠券”，激活后才能使用。如何激活代金券，请参考[8.1.3 如何激活代金券？](#)。

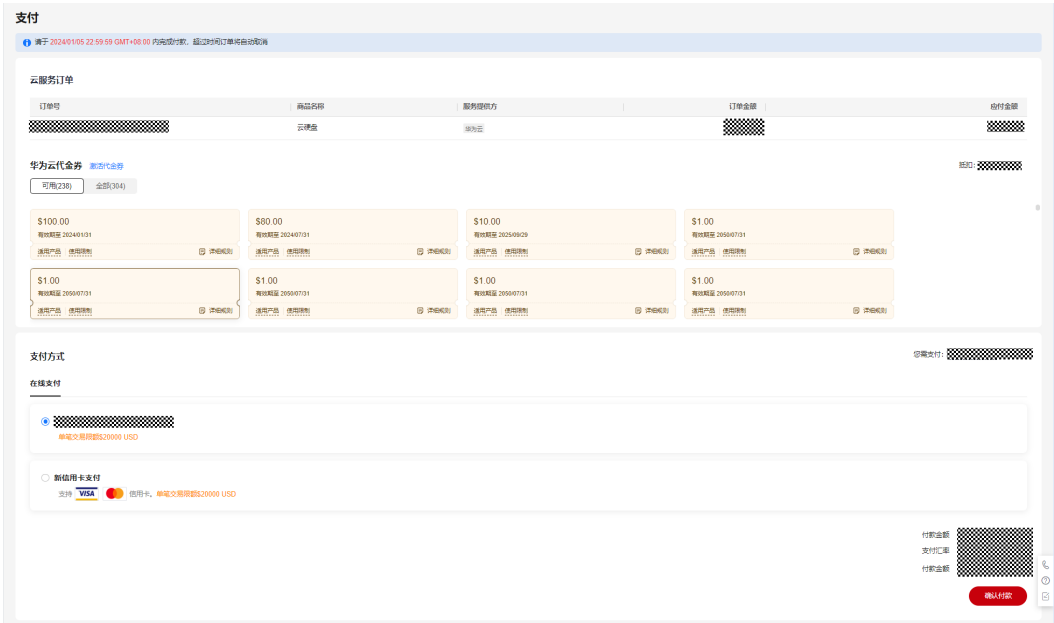
使用代金券

- **购买预付费产品**（如：包年/包月/一次性计费产品、RI预留实例产品的预付费部分）

在订单的“支付”页面使用代金券，只能选择一张。

说明

系统会自动获取符合使用条件的代金券，如果“支付”页面没有显示可用的代金券，说明当前账号下没有符合使用条件的代金券。



- **购买后付费产品**（如：按需计费产品、RI预留实例产品的后付费部分）
 - 针对**后付费月度结算客户**，次月账单出账时，由系统自动抵扣。

说明

系统自动抵扣规则：存在符合使用条件的代金券，且在使用后付费产品**当月**该代金券已生效，则系统会自动使用代金券抵扣账单费用，允许使用多张代金券。

- 针对**预付费客户**，由系统准实时自动抵扣。

说明

系统自动抵扣规则：存在符合使用条件的代金券，且按需消费时间在代金券有效期范围内，系统即可自动使用代金券抵扣费用。

8.2 商务折扣

8.2.1 如何查看商务折扣

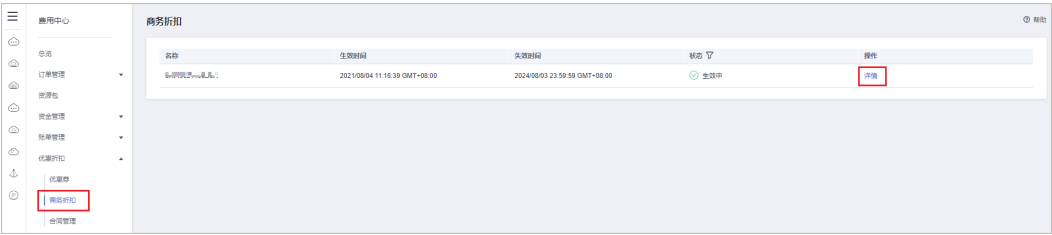
商务折扣，是指客户在支付时可使用的商务折扣优惠。客户可以在费用中心的“**商务折扣**”页面查看商务折扣优惠，了解当前可使用的商务折扣优惠。

注意事项

商务折扣优惠不能与伙伴授予折扣、促销折扣、折扣券、特价合同折扣、合作伙伴调价优惠同时使用。

操作步骤

步骤1 进入“**商务折扣**”页面。



说明

顾问销售模式下的子客户，可进入[伙伴授予折扣](#)页面查看伙伴授予折扣。伙伴授予折扣适用于包年/包月产品（部分包年产品除外、两年及以上产品除外）、按需资源包产品和按需类产品。



步骤2 单击商务折扣操作列的“详情”，查看商务折扣详情。



----结束

9 发票管理

[9.1 开具发票](#)

[9.2 退回发票](#)

[9.3 管理WHT凭证](#)

[9.4 设置电子邮件接收发票](#)

9.1 开具发票

华为云会自动为客户的消费开具发票。

注意事项

发票无需客户申请，华为云会自动开具。

后付费客户支持根据已生成的账单（出账日期为次月3号）进行开票。

企业子客户不支持开票操作，统一由企业主客户进行开票。

转售类子客户不支持自动开具发票，请联系您关联的合作伙伴索取。

操作步骤

步骤1 进入[发票管理](#)页面。

步骤2 单击“客户信息管理”。

步骤3 添加客户信息。

1. 单击“添加客户信息”。
2. 添加客户的电子邮箱和地址信息，单击“确定”。

步骤4 客户消费成功后，系统会自动开具发票。

发票管理

使用指南

1 开票信息中填写的公司(或个人)视为与华为云进行实际交易的法律主体。

2 知以下发票有逾期开票的, 您可提交工单申请开具发票; 如需退票, 也可以提交工单申请退票。

客户信息管理

WHT凭证管理

电子单件接收设置

发票号码	生成时间	日期	合同编号	PI名称	发票抬头名称	发票类型	发票内容	发票金额	发票汇率	状态	操作
CSE25...	2025/07/16 14:45:36 G...	--				商票	月结开票	24,263.80 USD = 445,240.73...	1 USD = 18.3500000022 ZAR	已开票	下载
CSE25...	2025/07/14 17:34:48 G...	--				商票	月结开票	16.20 USD = 582.67 THB	1 USD = 35.967373995 THB	已开票	下载
CSE25...	2025/07/14 17:34:36 G...	--				商票	月结开票	10.80 USD = 388.45 THB	1 USD = 35.967373995 THB	已开票	下载
CSE25...	2025/07/14 17:34:04 G...	--				商票	月结开票	27.00 USD = 971.12 THB	1 USD = 35.967373995 THB	已开票	下载
CSE25...	2025/07/14 16:42:23 G...	202...				商票	普通开票	17.47 USD = 320.57 ZAR	1 USD = 18.3500000022 ZAR	已开票	下载
CSE25...	2025/07/14 16:30:09 G...	--				商票	月结开票	20.00 USD = 100.00 CLP	1 USD = 5 CLP	已开票	下载
CSE25...	2025/07/14 16:22:47 G...	--				商票	月结开票	270.00 USD = 1,350.00 THB	1 USD = 5 THB	已开票	下载
CSE25...	2025/07/11 18:14:41 G...	--				商票	月结开票	275.40 USD = 27,540,000.00...	1 USD = 99999.9999999999...	已开票	下载
CSE25...	2025/07/09 09:52:49 G...	--				商票	月结开票	10.80 USD = 32.40 ZAR	1 USD = 3 ZAR	已开票	下载
CSE25...	2025/07/01 14:16:06 G...	--				商票	月结开票	31.80 USD = 219.12 CNY	1 USD = 6.8904855063 CNY	已开票	下载

总条数: 14

10 < 1 2 >

说明

“发票内容”分为如下三种：

- 订阅开票：客户在线支付订单时的开票。
- 月结开票：月度结算客户在次月3号出账后的开票。先使用华为云业务，在次月3号出账后再进行费用结算的客户称为月度结算客户。月度结算详细说明请参见[这里](#)。
- 普通开票：客户充值或提现的开票，其中提现时开贷项发票。

步骤5 出票成功后，单击操作列“下载”，可以直接下载电子档发票。

----结束

税号规则

企业客户开票前必须设置税号信息，设置税号的具体规则请参见[税号规则](#)。

9.2 退回发票

在以下情形下，系统将自动为您开具相应的贷项发票，无需手动退票：

- 退订
- 提现

9.3 管理 WHT 凭证

华为云为客户提供管理WHT凭证的能力。您履行完WHT代扣职责并获取主管税局签发的WHT凭证后，可通过华为云提交WHT凭证相关信息及上传WHT凭证，并可查看后续华为云对您提供的WHT凭证的处理状态。

注意事项

- WHT凭证管理功能仅对满足如下条件的客户开放。

注册国	签约主体
马来西亚	Sparkoo Technologies Singapore Pte. Ltd.
泰国	Sparkoo Technologies (Thailand) Co., Ltd.

注册国	签约主体
菲律宾	Huawei Technologies Phils. Inc.

- 系统仅展示功能上线后或您所在国切换为WHT总价法条款之后开具的发票。如选择不到目标发票，请提交工单联系客服处理。

操作步骤

步骤1 进入**发票管理**页面。

步骤2 单击“WHT凭证管理”。

步骤3 在“WHT凭证管理”页面，单击“上传WHT凭证”。

步骤4 在“上传WHT凭证”页面，设置WHT凭证相关参数，单击“提交”。

WHT凭证管理 / 上传WHT凭证

★ 凭证号码

如代扣所得税凭证中无编码，可[单击](#)使用系统生成的号码

★ 凭证日期

2024/07/23

★ 凭证总金额

220

USD - 美元

★ 选择发票

新增发票

发票号码	发票时间	发票总金额(含VAT) (付款币种)	发票总金额(不含VAT) (付款币种)	凭证金额(凭证币种)	凭证金额(付款币种) ①	操作
	2024/04/12 00:00:00 GMT+08...	220 USD	200 USD	220 USD	220 USD	删除

★ 凭证附件

上传文件

上传文件支持jpeg、png、gif、pdf格式，不超过10M。如您有多个文件建议打包为zip格式上传。

备注

提交

参数	说明
凭证号码	手工输入WHT凭证中的编码。如凭证中无编码，可使用系统生成的号码。
凭证日期	WHT凭证的签发日期。 单击  ，选择凭证中的日期（年-月-日）。
凭证总金额	按照凭证中的金额和币种，输入凭证总金额，在下拉框中选择凭证币种。

参数	说明
选择发票	单击“新增发票”，选择WHT凭证对应的发票（一张凭证可对应多张发票，可多选）。发票被勾选一次后，后续无法被重复勾选。 发票信息如下（如涉及多张发票，则分多行展示）： • 发票号码：根据客户选择的发票自动展示。 • 发票时间：发票的开票时间。根据客户选择的发票自动显示。 • 发票总金额(含VAT)(付款币种)：根据客户选择的发票自动展示。 • 发票总金额(不含VAT)(付款币种)：根据客户选择的发票自动展示。 说明 付款币种为发票上的币种，即客户在“账号中心 > 首选项设置 > 付款货币设置”中手动设置的币种。 • 凭证金额(凭证币种)： 当客户勾选多张发票时，各个发票行均需要填写该字段，由客户手动输入每张发票对应的凭证金额。多行凭证金额加总必须等于凭证总金额。 当客户只勾选单张发票时，系统自动显示为凭证总金额（可编辑），无需客户手动填写。 • 凭证金额(付款币种)： 由客户手工输入。将凭证币种的凭证金额换算成付款币种的凭证金额，保留两位小数。
凭证附件	由客户上传电子凭证。 上传文件支持jpeg、png、gif、pdf格式，不超过10M。若您有多个文件建议打包为zip格式上传。
备注	由客户手工输入。

步骤5 单击“提交”。

----结束

后续处理

客户上传WHT凭证后，可以在“WHT凭证管理”页面查看WHT凭证的上传记录，如：上传时间、审核状态（待审核、审核通过、审核不通过）等。单击“操作列”的“详情”，可查看WHT凭证详细信息。单击“操作列”的“下载”，可下载WHT凭证。

9.4 设置电子邮件接收发票

当客户需要将电子发票发送到指定接收人的电子邮箱时，可以打开电子邮件接收发票开关。该开关默认关闭。如果客户当月无消费记录，即使开关打开，也不会接收到消息通知。

操作步骤

步骤1 进入[发票管理](#)页面。

步骤2 单击“电子邮件接收发票设置”，系统显示“电子邮件接收发票设置”弹框。

步骤3 单击，打开开关。

步骤4 单击“去修改”，跳转到“消息中心 > 消息接收配置”页面。

步骤5 在“消息类型”中选择“财务消息 > 发票信息通知”，单击操作列的“修改”，可设置消息接收人。

----结束

10 合同管理

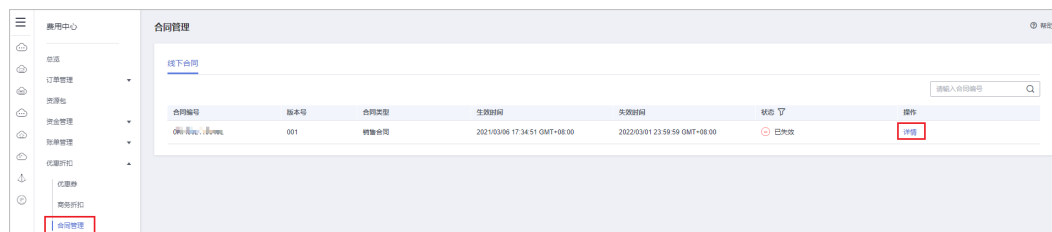
10.1 查看线下合同

10.1 查看线下合同

线下合同目前仅支持查看由客户经理线下申请的Huawei Cloud Discount Program(HCDP)模式报价的合同。客户可以在费用中心的“[合同管理](#)”页面，查看线下合同的详情，含优惠与折扣和保底条款。

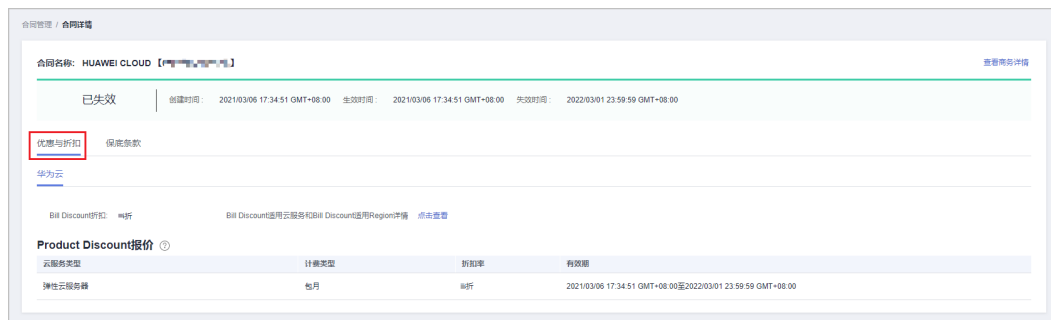
操作步骤

步骤1 进入“[合同管理](#)”页面。

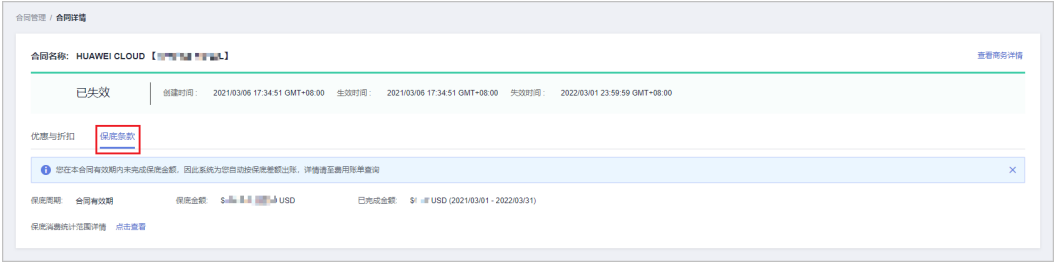


步骤2 如上图，单击线下合同操作列“详情”，进入合同详情页面。可查看优惠与折扣和保底条款。

- 优惠与折扣页面可查看Bill Discount折扣和Product Discount报价。



- 保底条款页面可查看保底周期、保底金额、已完成金额等。



----结束

11 审计

- 11.1 支持云审计的关键操作
- 11.2 查看云审计日志

11.1 支持云审计的关键操作

操作场景

平台提供了云审计服务。通过云审计服务，您可以记录与费用中心相关的操作事件，便于日后的查询、审计和回溯。

前提条件

已开通云审计服务。

支持云审计的关键操作列表

表 11-1 云审计服务支持的费用中心操作列表

操作名称	资源类型	事件名称
消费汇总账单查询	bill	getMonthlyConsumeBillSummary
按产品规格汇总账单查询	bill	queryNvlMonthlyBillSummaryBySpec
HCDP保底信息查询	bill	queryHCDPGuranteedDetail
账单总览总消费、支出代理查询	bill	proxyQueryNvlMonthlyBillExpenditure
月度账单总览代理查询	bill	proxyQueryNvlMonthlyBillSummary
账单详情-资源-按账期-ECS整机数据代理查询	bill	proxyQueryNvlMonthlyBillResDetailMerge

操作名称	资源类型	事件名称
消费汇总折扣明细代理查询	bill	proxyQueryNvlBillDiscountDetail
还款情况代理查询	bill	proxyQueryRepaymentList
付款汇总与发票查询	bill	queryNewMonthlyConsumeBill
消费汇总账单查询	bill	queryMonthlyConsumeBill
月账单代金券汇总查询	bill	getMonthlyCouponBill
消费汇总查询	bill	queryNvlConsumeTrendByMonthlyOrDaily
账单总览账单汇总数据查询	bill	queryNvlMonthlyBillExpenditure
月度账单总览查询	bill	queryNvlMonthlyBillSummary
月度账单总览分类汇总数据查询	bill	queryNvlMonthlyItemBillSummary
消费汇总折扣明细查询	bill	queryNvlBillDiscountDetail
扣费资源数量统计查询	bill	queryResCountByItem
查询已订阅账单	bill	querySubscription
账单查询	bill	queryBillrecord
还款记录查询	bill	queryRepaymentList
查询未出账预估金额	bill	unRecordBillEstimate
按云服务及资源类型维度的消费 月度汇总账单查询	bill	getBillSumRecord
里程碑账单查询	bill	queryContractBill
扣费资源最近交易明细查询	bill	queryResDetailLately
消费汇总按分类账单查询	bill	getMonthlyConsumeBillByItem
月度账单总览分类汇总数据总数量 查询	bill	queryNvlMonthlyItemBillSummaryTotalCount
设置账单订阅功能	bill	executeSubscription
账单设置	bill	subscriptionConfig
账单明细-流水账单代理导出csv	bill	proxyExportNvlMonthlyBill
账单明细-流水账单代理导出csv	billDetail	custOrgProxyCbcbillexportPostMonthlyBillExport
账单明细-按账号维度代理导出 csv	bill	proxyExportNvlMonthlyBillAccountDetail

操作名称	资源类型	事件名称
账单明细-按使用量代理导出csv	bill	proxyExportNvlMonthlyBillPriceFactorDetail
账单明细-按产品类型、产品代理导出csv	bill	proxyExportNvlMonthlyBillProductDetail
账单明细-按资源名称/ID代理导出csv	bill	proxyExportNvlMonthlyBillResourceDetail
月账单-按产品汇总代理导出pdf/xlsx	bill	proxyExportNvlMonthlyBillSummary
月账单-按产品汇总代理导出csv	bill	proxyExportNvlMonthlyBillSummarylist
账单详情-资源-按账期-ECS整机代理导出csv	bill	proxyExportNvlMonthlyBillResourceDetailMerge
月账单-按产品规格汇总代理导出pdf/xlsx	bill	proxyExportPricefactorMonthlyBill
月结账单导出	bill	exportMonthlyConsumeBill
月账单-按产品汇总导出pdf/xlsx	bill	exportNvlMonthlyBillSummary
月账单-按产品汇总导出csv	bill	exportNvlMonthlyBillSummarylist
消费分布-多维度汇总账单导出csv	bill	exportNvlMonthlyItemBillSummarylist
月账单-按产品规格汇总导出pdf/xlsx	bill	exportPricefactorMonthlyBill
还款明细导出xlsx	bill	exportPaymentDetail
扣费资源最近交易明细导出csv	bill	exportResourceDetailLatestBill
月结账单导出pdf/xlsx	bill	exportMonthlyConsumeBillV2
付款历史记录查询	balance	queryPaymentRecords
收支明细查询	balance	queryAccountChangeRecord
优惠券（代金券、现金券）收支明细查询	balance	queryCouponChangeRecord
收支明细查询	balance	queryNewAccountChangeRecord
优惠券（代金券、现金券）收支明细查询	balance	queryNvlCouponChangeRecord
收入，支出及账本余额汇总信息查询	balance	queryAccountChangeSummaryInfo
付款历史记录导出csv	balance	exportPaymentDetailV2

操作名称	资源类型	事件名称
收支明细-现金、信用、奖励金导出csv	balance	exportAccountChangeRecord
收支明细-优惠券导出csv	balance	exportCouponChangeRecord
收支明细-现金、信用、奖励金导出csv	balance	exportAccountChangeRecordNvl
收支明细-优惠券导出csv	balance	exportCouponChangeRecordNvl
已开通订阅功能列表查询	billDetail	queryNewSubscription
账单明细-流水账单代理查询	billDetail	proxyQueryNvlMonthlyBill
账单明细-流水账单代理查询	billDetail	customerOrgServiceApiProxyPostNvlbillMonthlyBill
账单明细-按账号维度代理查询	billDetail	proxyQueryNvlMonthlyBillAccountDetail
账单明细-按使用量代理查询	billDetail	proxyQueryNvlMonthlyBillDetail
账单明细-按产品类型、产品代理查询	billDetail	proxyQueryNvlMonthlyBillProductDetail
账单明细-按资源名称/ID代理查询	billDetail	proxyQueryNvlMonthlyBillResDetail
账单明细-流水账单查询	billDetail	queryNvlMonthlyBill
账单明细-流水账单查询	billDetail	queryNewNvlMonthlyBill
账单明细-按账号维度查询	billDetail	queryNvlMonthlyBillAccountDetail
账单明细-按使用量查询	billDetail	queryNvlMonthlyBillDetail
账单明细-按产品类型、产品查询	billDetail	queryNvlMonthlyBillProductDetail
账单明细-按资源名称/ID查询	billDetail	queryNvlMonthlyBillResDetail
账单详情-资源-按账期-ECS整机数据查询	billDetail	queryNvlMonthlyBillResDetailMerge
订阅自动上传功能操作	billDetail	executeNewSubscription
账单导出文件下载	billDetail	downloadExportTaskFile
95带宽按企业项目维度分摊的用量明细导出csv	billDetail	exportNineFiveStatUsage
账单明细-流水账单导出csv	billDetail	exportNvlMonthlyBill
账单明细-流水账单导出csv	billDetail	exportNewNvlMonthlyBill

操作名称	资源类型	事件名称
账单明细-按账号维度导出csv	billDetail	exportNvlMonthlyBillAccountDetail
账单明细-按使用量导出csv	billDetail	exportNvlMonthlyBillPriceFactorDetail
账单明细-按产品类型、产品导出csv	billDetail	exportNvlMonthlyBillProductDetail
账单明细-按资源名称/ID导出csv	billDetail	exportNvlMonthlyBillResDetail
账单详情-资源-按账期-ECS整机导出csv	billDetail	exportNvlMonthlyBillResDetailMerge
用量明细导出csv	billDetail	exportStatUsage
获取AGC账单明细下载信息	billDetail	exportBillDetailForAGC
资源包使用量明细查询	resourcePackages	queryFreeResDeductDetails
资源包-用量明细导出csv	resourcePackages	exportFreeResDeduct
资源包总量查询	resourcePackages	queryFreeResDeductTotalCount
查询订单列表（费用中心）	order	queryOrderListV1FromUc
查询订单列表（企业中心）	order	queryOrderListV1
使用订单id查询订单列表	order	queryOrderListV2
查询按需订单列表	order	queryOnDemandOrderList
查询代付订单的数量	order	queryAgentPayCounts
获取各状态订单的数量	order	queryOrderStatusCountV2
确认按需转包年/包月订单	subscription	toPeriod
生成按需转包年/包月订单（云服务Console）	subscription	genToPeriodOrder
生成按需转包年/包月订单（费用中心）	subscription	genToPeriodOrderV2
创建按需订单导出任务	order	createAsyncExportOnDemandOrderTask
订单支付（第三方支付）	order	orderPayment
订单支付（余额支付）	order	orderPaymentV2
支付	cloudresouce	payOrder

操作名称	资源类型	事件名称
续费	cloudresouce	renewResource
批量续费	subscription	batchRenewOrdersV2
变更	cloudresouce	changeResource
按需转包年/包月	cloudresouce	changeBillingMode
开通自动续费	subscription	openAutoRenew
取消自动续费	subscription	cancelAutoRenew
设置自动续费扣款日	billingCenter	setRenewalDeductionDate
修改到期策略	subscription	changeExpireMode
设置（取消）包年/包月转按需	subscription	expireToDemand
设置到期不续费	subscription	setDisableRenew
取消到期不续费	subscription	cancelDisableRenew
冻结	cloudresouce	freezeResource
删除	cloudresouce	deleteResource
退订	cloudresouce	unsubscribeResource
退订资源	subscription	unsubscribeResource
退订云服务资源	subscription	unsubscribeCloudResource
释放资源	subscription	releaseResource
查询余额告警	balance	queryBalanceAlert
变更余额告警	balance	changeBalanceAlert
余额查询	balance	queryBalanceResources
查询欠款业务	balance	queryDebtBusiness
查询订单可用余额	order	orderAvailBalance
更新用户扣费配置信息	balance	updateCustomerDeductConfig
查询用户扣费配置信息	balance	queryCustomerDeductConfig
查询客户延期免停设置	balance	checkCustomerPostponeConfig
查询欠款汇总	balance	debtSummary
查询免费资源套餐信息	resourcePacka ges	resourcePackageBasicInformati on
查询资源包详情	resourcePacka ges	resourcePackageDetails

操作名称	资源类型	事件名称
导出资源包列表	resourcePacks	exportResourcePackages
查询剩余套餐包汇总信息	resourcePacks	resourcePackageRemainingQuotas
生成资源包	resourcePacks	generatedResourcePackages
退订资源包	resourcePacks	resourcePackageUnsubscription
查询资源包列表信息	resourcePacks	resourcePackages
客户通知配置	resourcePacks	resourcePackageUsageAlerts
创建待支付交易	balance	accountTopUp
查询交易信息	order	queryTradeInfo
查询用户绑卡信息	balance	queryBindCardInfos
用户绑卡	order	bindCard
查询绑定银行卡明细信息	order	queryBindCardDetail
绑定银行卡更新	order	bindCardUpdate
获取绑卡预付款金额	order	getBindCardPayAmount
获取汇率信息	order	queryExchangeRate
使用绑定卡支付	order	ipsPayByBindCard
用户支付	order	payment
客户是否支持指定的支付方式	balance	checkSupportSpecialPay
获取支付渠道	order	getPaymentChannel
客户支付货币查询及转换	order	calculatePaymentCurrency
设置用户的默认绑卡	order	setDefaultBindCard
获取支持的支付方式	order	supportPayDecide
判断用户是否支持充值	order	querySupportTopUpInfos
查询在线交易历史记录	order	getOnlineHistoryList
用户解绑卡	order	unBindCard
查询发票	invoice	queryIntlInvoice
查询待核销的发票记录	invoice	queryNeedWriteOffWhtCert

操作名称	资源类型	事件名称
查询发票申请详情	invoice	queryIntlInvoiceRequest
换票申请	invoice	exchangeIntlInvoiceRequest
查询发票申请	invoice	queryIntlInvoiceRequests
创建发票模板	invoice	createIntlInvoiceTemplate
修改国际站发票模板	invoice	updateIntlInvoiceTemplate
查询国际站发票模板	invoice	queryIntlInvoiceTemplate
新增代扣税凭证核销记录	invoice	saveIntlInvoiceWhtCert
查询代扣税凭证	invoice	queryIntlInvoiceWhtCerts
国际站发票下载	invoice	downloadIntlInvoice
代扣税凭证下载	invoice	downloadWhtCert
文件上传	invoice	uploadRedInvoice
查询客户银行子账户	balance	queryCustomerBankSubAccount
发送信息	balance	sendMessage
查询支付渠道信息	balance	queryPaymentChannels
查询银行汇款信息	balance	queryRemittanceHandLogs
查询是否支持代扣税	invoice	querySupportAgentDeduct
上传汇款证明	balance	uploadRemittanceProof
查询账户余额	balance	queryAccountBalance
获取充值账号	balance	queryCustomerBankSubAccount
银行汇款领取	balance	remittanceRechargeApply
专用充值账号下载	balance	downloadBankSubAccount
查询后付费用户可用额度	balance	queryAvailableQuota

11.2 查看云审计日志

用户进入云审计服务创建管理类追踪器后，系统开始记录费用中心的操作。云审计服务管理控制台会保存最近7天的操作记录。

如何查看审计日志，详细操作请参考[查询审计事件](#)。

12 附录

12.1 非月度结算客户账单

12.1 非月度结算客户账单

12.1.1 消费汇总

查看消费汇总时，客户可以查看近18个月的消费汇总信息。所有消费金额都包含税金。

查看消费汇总

步骤1 进入“消费汇总”页面。

步骤2 查看近18个月的月度消费汇总。

1. 分别展示消费、退款、调账的汇总信息。企业主账号可以查看关联的企业子账号的消费数据。
 - 应付金额：是月度账单的总费用，当月消费金额=现金支付金额+代金券支付金额+欠费金额，折扣优惠不在应付金额范围内。
折扣优惠：查询周期内的优惠总金额。单击“折扣优惠”参数后的优惠金额链接，可以查看优惠明细。
 - 欠费金额：在某个时间段内由于账户余额不足未完成扣费的消费金额。未结清和未结算金额也属于欠费。
 - 未结清金额：待抵扣和待支付的费用金额。
 - 未出账金额：未到出账日，当前账单金额未进行最终的账单数据综合处理。
 - 已核销：此金额为华为云根据欠款核销管理规定将欠费金额进行核销操作免去的金额，用户不需要偿还。
 - 消费汇总：客户在账期内的消费金额汇总。
 - 退款汇总：客户在账期内的退订金额汇总。

- 调账汇总：客户在账期内的调账金额汇总，如华为核销等。

2. 展示产品消费汇总信息。

根据产品、计费模式、账单类型展示费用的汇总数据。

参数名称	参数说明
账期	与用户约定的一个时间范围，这样对账时才能确定对账范围。该时间范围可根据华为云的营销策略来决定，通常是一个自然月。当一个账期结束时，系统计算出用户在该账期内需要支付的全部费用，并生成账单。
账号	账单所属客户的账号名。
产品类型	主要指云服务的分类。
产品	云服务的名称。
计费模式	计费模式，订单类型为退订时，该参数无取值。 - 包年/包月 - 按需 - 预留实例
账单类型	账单类型如下： - 消费 - 调账 - 退款
官网价	华为云商品在官网上未叠加应用商务折扣、促销折扣等优惠的销售价格。官网价=优惠金额+抹零金额+应付金额。
优惠金额	用户使用云服务享受折扣优惠如商务折扣、伙伴授予折扣以及促销优惠等减免的金额。基于官网价的优惠金额。
抹零金额	按需计费等模式中实际只扣费到最小货币单位分，分以后不扣费直接抹去的金额。
应付金额	用户使用云服务享受折扣优惠后需要支付的费用金额。应付金额=现金支付+代金券抵扣+欠费金额。单击应付金额右侧的  ，可以选择是否“隐藏0元消费”。
现金支付	通过现金支付费用的金额。
代金券抵扣	通过代金券抵扣费用。
欠费金额	包含未结清金额和未结算金额，为待抵扣和待支付的费用金额。

----结束

查看历史数据

已经取消关联的合作伙伴子客户，可以查看取消关联前的消费汇总。

1. 单击“历史数据”。
2. 在“消费汇总 > 历史数据”页面，根据账期查看消费汇总数据。

下载汇总账单

1. 下载PDF账单。
单击“导出月账单”，选择“汇总账单”、“导出PDF”，以PDF形式导出当前查询月的消费信息。加盖华为印章后，该PDF可用于说明发票消费的内容。
2. 下载Excel账单。
单击“导出月账单”，选择“汇总账单”、“导出XLSX”，以Excel形式导出消费汇总数据，可用于客户对账。

12.1.2 账单设置

客户可以开通或关闭账单推送功能。开通后，华为云会在每月出账后，通过邮件或短信的形式，把账单发送到指定的邮箱或手机上。

操作步骤

步骤1 选择“账单 > 费用账单”，单击页面右上角的“账单设置”。

进入“费用账单/账单设置”页面。

步骤2 打开“推送通知”的滑动按钮开关。

步骤3 根据需要设置如下参数，单击“保存”。

账单发送设置

开启后，您可以前往消息接收配置针对账单通知修改接收人和接收方式，系统将在每月出账后通过电子邮件、短信自动推送账单。

推送通知

接收联系人

您可到“消息中心接收配置 > 财务消息 > 账单出账通知”设置接收的联系人，[去修改](#)

推送语言

☒ 中文（简体）
 ☒ English

推送设置

☐ 当月无消费记录，不推送账单通知

保存

- 接收联系人：单击“去修改”，可以在消息中心的“消息接收管理 > 财务消息 > 账单出账通知”中设置接收账单的联系人。
- 推送语言：设置账单文件的语言。
- 推送设置：勾选后，出账月没有消费时，不发送账单通知。

----结束

12.1.3 消费流水

企业主账号展示的消费账单，包含关联的统一还款企业子账号的数据。客户可以查看2019/01月至今的消费流水。

按需产品扣费精度说明

- 华为云对按需产品进行计费时，费用精确到小数点后8位。示例：10.12501236美元。
- 华为云对按需产品进行扣费时（按照云服务结算周期进行扣费，结算周期可能是小时、天或月），费用精确到小数点后2位。示例：10.12美元。

按需产品计费和扣费策略

客户可以查看账期内的所有流水账单。

按需产品是按照使用量类型（如云主机按时长计费）的不同，分为按小时、按天、按月三种周期进行结算。由于系统处理需要一定的时间，系统会在使用后1个小时内对一个结算周期的费用进行扣款。

- 按小时结算：华为云会每小时根据您的使用量计算费用，并到账户中进行扣费。例如，8:00~9:00期间产生的费用，会在10:00以前完成扣费。
- 按天结算：华为云会根据您的使用量计算费用，每日零点对前一日使用量进行扣费。例如，2019-05-11 00:00:00至2019-05-11 23:59:59期间产生的费用，会在2019-05-12 01:00:00左右完成扣费。
- 按月结算：华为云会根据您的使用量计算费用，每月月初对前一月使用量进行扣费。例如，2019-04-01 00:00:00至2019-04-30 23:59:59期间产生的费用，会在2019-05-01 01:00:00左右完成扣费。

说明

按天进行结算的日峰值计费产品，一般会在16:00左右进行上一天费用的结算；按月进行结算的95计费、95增强计费、日峰值月平均产品，一般会在下个月的1号20:00左右进行上个月费用的结算。

操作步骤

步骤1 进入“账单 > 消费流水”页面。

步骤2 设置查询条件，查看流水账单数据。

消费流水									
1. 账单的日期采用GMT+8。 2. 官网价=优惠金额+抹零金额+应付金额。 3. 抹零金额为按需计费模式下实际只扣费到最小货币单位份，分以后不扣费且按抹零的金额。									
导出 2020/03 华为云 请输入订单号/交易号进行搜索 定制列									
账期	企业项目	账号	产品类型	产品	计费模式	消费时间	订单号/交易号	账单类型	交易时间
2020/03	未归集		云硬盘 EVS	云硬盘	包年/包月	2020/03/03 09:54:52	CS20040211232TEKF	消费-新购	2020/03/03 09:54:52
2020/03	未归集		云硬盘 EVS	云硬盘	包年/包月	2020/03/03 09:54:52	CS20040211232TEKF	消费-续费	2020/03/03 09:54:52

- 账期：与用户约定的一个时间范围，这样对账时才能确定对账范围。该时间范围可根据华为云的营销策略来决定，通常是一个自然月。当一个账期结束时，系统计算出用户在该账期内需要支付的全部费用，并生成账单。
- 企业项目：云资源所属的企业项目。如果客户未选择企业项目，均在默认企业项目：default。
- 消费时间：消费发生的时间，包年/包月为支付时间、按需的为资源的生效时间和失效时间。
- 订单号/交易ID：单击订单号/交易ID的链接，可以查看该订单或交易项中的所有账单明细。

- 账单类型：账单条目的类型，如消费-新购、退款-退订等。
- 官网价：华为云商品在官网上未叠加应用商务折扣、促销折扣等优惠的销售价格。官网价=优惠金额+抹零金额+应付金额。
- 抹零金额：按需计费等模式中实际只扣费到最小货币单位分，分以后不扣费直接抹去的金额。
- 应付金额：用户使用云服务享受折扣优惠后需要支付的费用金额。折扣包含：促销产品折扣、促销折扣券、商务折扣、合作伙伴授权折扣等各种折扣。应付金额=现金支付+信用额度支付+代金券抵扣+欠费金额。单击应付金额右侧的，可以选择是否“隐藏0元消费”。
- 欠费金额：包含未结清金额和未结算金额，为待抵扣和待支付的费用金额。
- 支付状态：已支付、未出账（即待出账进行结算的金额）、未结清（即已出账，待抵扣和待支付的费用金额）。

----结束

12.1.4 消费详情

企业主账号展示的消费账单，包含关联的统一还款企业子账号的数据。客户可以查看2019/01月至今的消费详情。

操作步骤

步骤1 进入“账单 > 消费详情”页面。

步骤2 设置统计维度和统计周期，查看账单的详细信息。

- 使用量类型：按需使用云服务时进行计费的方式，如：时长、容量、上行流量等。
- 资源：客户使用华为云产品的具体实物，比如设备、IP、端口等。
- 产品：主要指云服务所使用到的资源分类。
- 产品类型：主要指云服务的分类。
- 账号：用户注册华为云后创建。该账号是资源的拥有者，对其所拥有的资源具有完全的访问权限。

说明

单击应付金额右侧的，可以选择是否“隐藏0元消费”。

----结束

12.1.5 收支明细

客户想要对账户的收入和支出情况进行查询时，可以查看收支明细。

查看收支明细

步骤1 进入“收支明细”页面。

步骤2 选择账户类型并设置查询时间，单击“查询”。

说明

- 合作伙伴子客户，可以查询华为云账户或合作伙伴账户的收支明细。
- 单击“交易类型”右侧的, 可以选择需要查看的收支类型。
- 交易类型为“交易模式变更”，表示您关联合作伙伴时，余额转伙伴子账户的记录。

收支明细							
现金账户		信用账户	代金券				
导出				交易日期		2020/04/01 - 2020/04/26	
流水号	交易时间	收支类型	交易类型	备注	金额(USD)	余额(USD)	操作
AC-500000004-0	2020/04/15 17:28:53	支出	消费(预留实例)	弹性云服务器-预留实例	-281.02	0.00	

----结束

下载收支明细

单击页面左上方的“导出”，可以在“费用中心 > 账单 > 导出记录”中获取导出内容。

12.1.6 用量明细

客户购买计费模式为月“95峰值带宽”、“日峰值月平均带宽”或“增强型95峰值”计费的CDN、VPC和CC云服务时，可以对用量明细进行导出和查看。当前支持查看近18个月的用量明细。

操作步骤

步骤1 进入“用量明细”页面。

步骤2 设置产品类型、产品、计费规格和使用时间，即可导出使用量明细。

----结束

12.1.7 获取导出记录

客户在“消费明细”和“收支明细”页面提交导出申请后，可以在“导出记录”页面获取导出内容。

注意事项

导出请求生效后，导出记录三天后会自动删除，请及时下载导出文件。

操作步骤

步骤1 进入“导出记录”页面。

步骤2 在对应导出记录的操作列，单击“下载”。

可以下载对应的导出记录详情到本地目录中。

导出记录					
您的文件于导出请求生效后暂存在华为云OBS上，三天后将自动删除，请及时下载。					
文件名	创建时间	内容	格式	状态	操作
20200327114010_pricefactor_bill...	2020/03/27 11:40:10	使用量类型账单导出 2020/03账单	CSV	文件生成完成	下载

----结束

12.1.8 对账指引

对账主要是将不同的账单（包括华为云导出的账单以及您公司自己财务生成的账单）进行核对，以确认资源的购买、使用和账户的实际支出是否一致。如果您对账单有疑义，可以通过工单咨询华为云客服，如实属华为云账单提供有误，华为云将会对账单进行调整。

账单类型

汇总账单：可以从“费用中心 > 账单 > 消费汇总”页面获取，包含您当月消费支出和退订返还的金额，以及按云服务维度汇总的消费金额及退订金额。汇总账单是由“费用中心 > 账单 > 消费流水”页面数据汇总而来。

消费流水账单：可以从“费用中心 > 账单 > 消费流水”页面获取，客户可以按月查看流水账单明细。

扣费精度说明

华为云对按需产品进行计费时，费用精确到小数点后8位，示例：10.12501236美元。按需消费累计到次月3号出账后，汇总账单截取到小数点后两位进行扣费，示例：按需消费总金额100.12501236美元，则实际扣费100.12美元。

对账流程

如果你想了解您在华为云上一个月内的消费情况，或者您是公司的财务想进行对账，您可以参考以下流程。以下提到的筛选条件仅为参考，您可以根据您自身的需要调整。

步骤1 核对汇总信息。

在“消费汇总”中导出“汇总账单”，在汇总账单的“账单概览”区域，可以了解到您当月的总支出，您可以与您华为云上的实际支出进行比对。另外在“消费”、“退订”中，您可以查看到您的代金券实际支出的部分。

步骤2 核对消费汇总账单和消费流水账单是否相等。

- 您可以从“费用中心 > 账单 > 消费汇总”页面查看应付金额总计。

2020/09 应付金额 折扣优惠: \$0.00000000 USD			
\$97.21USD	=	现金支付 \$89.29 USD	+ 代金券抵扣 \$0.00 USD
			+ 欠费金额 \$7.92 USD

- 您可以从“费用中心 > 账单 > 费用账单 > 流水账单”页面，导出流水账单，查看应付金额总计。

B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z
default	0	cbc-cbc-tv.hws.servi	虚拟私有	hws.resol	固定带宽	按需	2020-04-2	2020-04-2	2020-04-2	32271dcd	2020-04-2	消费-使用	华北-乌兰		0.315	0	0.005	0.31	0.31	0	0	0	0	已支付
default	0	cbc-cbc-tv.hws.servi	虚拟私有	hws.resol	固定带宽	按需	2020-04-1	2020-04-1	2020-04-1	252183e92	2020-04-2	消费-使用	华北-乌兰		0.315	0	0.005	0.31	0.31	0	0	0	0	已支付
default	0	cbc-cbc-tv.hws.servi	虚拟私有	hws.resol	固定带宽	按需	2020-04-1	2020-04-1	2020-04-1	a0f9ecb5a	2020-04-1	消费-使用	华北-乌兰		0.315	0	0.005	0.31	0.31	0	0	0	0	已支付
default	0	cbc-cbc-tv.hws.servi	虚拟私有	hws.resol	固定带宽	按需	2020-04-1	2020-04-1	2020-04-1	2bce5716a	2020-04-1	消费-使用	华北-乌兰		0.315	0	0.005	0.31	0.31	0	0	0	0	已支付
default	0	cbc-cbc-tv.hws.servi	虚拟私有	hws.resol	固定带宽	按需	2020-04-1	2020-04-1	2020-04-1	fbea05f9	2020-04-1	消费-使用	华北-乌兰		0.315	0	0.005	0.31	0.31	0	0	0	0	已支付
default	0	cbc-cbc-tv.hws.servi	虚拟私有	hws.resol	固定带宽	按需	2020-04-1	2020-04-1	2020-04-1	e96919e5	2020-04-1	消费-使用	华北-乌兰		0.315	0	0.005	0.31	0.31	0	0	0	0	已支付
default	0	cbc-cbc-tv.hws.servi	虚拟私有	hws.resol	固定带宽	按需	2020-04-1	2020-04-1	2020-04-1	111138003	2020-04-1	消费-使用	华北-乌兰		0.315	0	0.005	0.31	0.31	0	0	0	0	已支付
default	0	cbc-cbc-tv.hws.servi	虚拟私有	hws.resol	固定带宽	按需	2020-04-1	2020-04-1	2020-04-1	ee83cef3	2020-04-1	消费-使用	华北-乌兰		0.315	0	0.005	0.31	0.31	0	0	0	0	已支付
default	0	cbc-cbc-tv.hws.servi	虚拟私有	hws.resol	固定带宽	按需	2020-04-1	2020-04-1	2020-04-1	069636e6	2020-04-1	消费-使用	华北-乌兰		0.315	0	0.005	0.31	0.31	0	0	0	0	已支付
default	0	cbc-cbc-tv.hws.servi	虚拟私有	hws.resol	固定带宽	按需	2020-04-1	2020-04-1	2020-04-1	0626b606	2020-04-1	消费-使用	华北-乌兰		0.315	0	0.005	0.31	0.31	0	0	0	0	已支付
default	0	cbc-cbc-tv.hws.servi	虚拟私有	hws.resol	固定带宽	按需	2020-04-1	2020-04-1	2020-04-1	1534ace3	2020-04-1	消费-使用	华北-乌兰		0.315	0	0.005	0.31	0.31	0	0	0	0	已支付
default	0	cbc-cbc-tv.hws.servi	CDN	hws.resol	CDN	按需	2020-04-1	2020-04-1	2020-04-1	f459953	2020-04-1	消费-使用	全局		7.92	0	0	7.92	0	7.92	0	0	0	已支付
default	0	cbc-cbc-tv.hws.servi	CDN	hws.resol	CDN	按需	2020-04-1	2020-04-1	2020-04-1	4742a301	2020-04-1	消费-使用	全局		0	0	0	0	0	0	0	0	0	已支付
default	0	cbc-cbc-tv.hws.servi	虚拟私有	hws.resol	固定带宽	按需	2020-04-1	2020-04-1	2020-04-1	4739fe15	2020-04-1	消费-使用	华北-乌兰		0.315	0	0.005	0.31	0.31	0	0	0	0	已支付
default	0	cbc-cbc-tv.hws.servi	虚拟私有	hws.resol	固定带宽	按需	2020-04-1	2020-04-1	2020-04-1	059234e9	2020-04-1	消费-使用	华北-乌兰		0.315	0	0.005	0.31	0.31	0	0	0	0	已支付
default	0	cbc-cbc-tv.hws.servi	虚拟私有	hws.resol	固定带宽	按需	2020-04-1	2020-04-1	2020-04-1	2bfe3651	2020-04-1	消费-使用	华北-乌兰		0.315	0	0.005	0.31	0.31	0	0	0	0	已支付
default	0	cbc-cbc-tv.hws.servi	虚拟私有	hws.resol	固定带宽	按需	2020-04-1	2020-04-1	2020-04-1	cedb4b90	2020-04-1	消费-使用	华北-乌兰		0.315	0	0.005	0.31	0.31	0	0	0	0	已支付
default	0	cbc-cbc-tv.hws.servi	虚拟私有	hws.resol	固定带宽	按需	2020-04-1	2020-04-1	2020-04-1	d58ee3e6	2020-04-1	消费-使用	华北-乌兰		0.315	0	0.005	0.31	0.31	0	0	0	0	已支付
default	0	cbc-cbc-tv.hws.servi	对象存储	hws.resol	云存储	按需	2020-04-1	2020-04-1	2020-04-1	48e9a9ec	2020-04-1	消费-使用	华北-乌兰		2.4E-07	0	2.4E-07	0	0	0	0	0	0	已支付
default	0	cbc-cbc-tv.hws.servi	虚拟私有	hws.resol	固定带宽	按需	2020-04-1	2020-04-1	2020-04-1	e9ea4007	2020-04-1	消费-使用	华北-乌兰		10	0	0.005	10	10	0	0	0	0	已支付
default	0	cbc-cbc-tv.hws.servi	虚拟私有	hws.resol	固定带宽	按需	2020-04-1	2020-04-1	2020-04-1	468e640a	2020-04-1	消费-使用	华北-乌兰		35	0	0	35	35	0	0	0	0	已支付
default	0	cbc-cbc-tv.hws.servi	虚拟私有	hws.resol	固定带宽	按需	2020-04-1	2020-04-1	2020-04-1	2e015309	2020-04-1	消费-使用	华北-乌兰		21	0	0	21	21	0	0	0	0	已支付
default	0	cbc-cbc-tv.hws.servi	虚拟私有	hws.resol	固定带宽	按需	2020-04-1	2020-04-1	2020-04-1	9ecdf77a	2020-04-1	消费-使用	华北-乌兰		0.315	0	0.005	0.31	0.31	0	0	0	0	已支付
default	0	cbc-cbc-tv.hws.servi	虚拟私有	hws.resol	固定带宽	按需	2020-04-1	2020-04-1	2020-04-1	e820cb04	2020-04-1	消费-使用	华北-乌兰		0.315	0	0.005	0.31	0.31	0	0	0	0	已支付
default	0	cbc-cbc-tv.hws.servi	虚拟私有	hws.resol	固定带宽	按需	2020-04-1	2020-04-1	2020-04-1	59e9e0b9	2020-04-1	消费-使用	华北-乌兰		0.315	0	0.005	0.31	0.31	0	0	0	0	已支付
default	0	cbc-cbc-tv.hws.servi	虚拟私有	hws.resol	固定带宽	按需	2020-04-1	2020-04-1	2020-04-1	6877f95	2020-04-1	消费-使用	华北-乌兰		0.315	0	0.005	0.31	0.31	0	0	0	0	已支付
default	0	cbc-cbc-tv.hws.servi	虚拟私有	hws.resol	弹性IP	按需	2020-04-1	2020-04-1	2020-04-1	16a68ad6	2020-04-1	消费-使用	华北-乌兰		0.48	0	0	0.48	0.48	0	0	0	0	已支付
default	0	cbc-cbc-tv.hws.servi	虚拟私有	hws.resol	固定带宽	按需	2020-04-1	2020-04-1	2020-04-1	88563feb	2020-04-1	消费-使用	华北-乌兰		0.315	0	0.005	0.31	0.31	0	0	0	0	已支付
default	0	cbc-cbc-tv.hws.servi	虚拟私有	hws.resol	固定带宽	按需	2020-04-1	2020-04-1	2020-04-1	3b990ef4	2020-04-1	消费-使用	华北-乌兰		0.315	0	0.005	0.31	0.31	0	0	0	0	已支付
default	0	cbc-cbc-tv.hws.servi	虚拟私有	hws.resol	固定带宽	按需	2020-04-1	2020-04-1	2020-04-1	a205ec38	2020-04-1	消费-使用	华北-乌兰		0.315	0	0.005	0.31	0.31	0	0	0	0	已支付

账单类型如下：

- 消费-新购：订购的包年/包月产品费用
- 消费-续订：手动续订的包年/包月产品费用
- 消费-变更：变更的包年/包月产品费用
- 消费-使用：使用的按需产品费用
- 消费-自动续订：自动续订的包年/包月产品费用
- 消费-按时计费：按时计费的预留实例产品费用
- 消费-退订手续费增收：预留实例退订时增收的手续费
- 消费-服务支持计划月末补扣：“服务支持计划”产品月末补扣的金额
- 消费-税金：包年/包月、按需产品的税金
- 调账-补偿：华为云补偿的费用
- 调账-补偿税金：华为云补偿费用的税金
- 调账-扣费：华为云进行调账时扣费的费用，如逆向调整降配订单时先扣取原来退费金额。
- 调账-扣费税金：华为云进行调账时扣取的税金
- 退款-退订：退订的包年/包月产品费用
- 退款-变更：降配的包年/包月产品费用
- 退款-税金：退订、降配包年/包月产品时，退还的税金

----结束

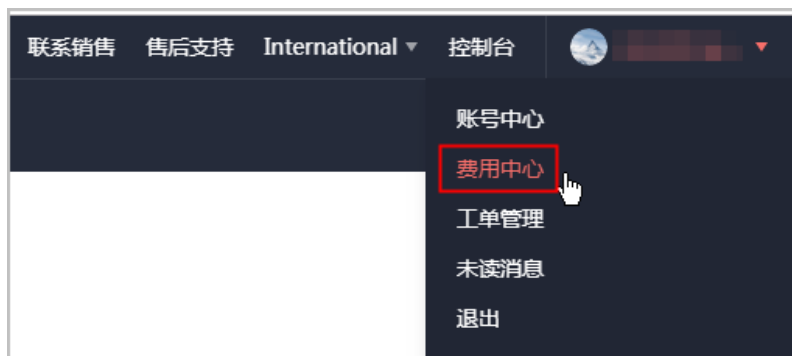
12.1.9 消费数据存储功能说明

客户在对象存储服务（OBS）中创建桶后，即可开通消费数据存储服务，华为云会按时将账单文件同步存储至您OBS对应的桶资源中。

如何开通账单订阅功能

步骤1 在OBS中创建桶，详细操作请参见[创建桶](#)。

步骤2 根据下图所示登录费用中心。



步骤3 进入“消费数据存储”页面。

步骤4 设置对象存储桶名称。

说明

对象存储桶失效后，将自动关闭消费数据存储功能。

步骤5 单击“验证”。

系统提示验证成功，并展示所有可选择的账单。

步骤6 勾选需要导出的账单，单击“开通”。

授权并验证通过后，系统每天会将您的所选中的账单生成文件同步存储至您OBS对应的桶资源中。

步骤7 单击“获取短信验证码”。

步骤8 输入获取的短信验证码，单击“确认”。

说明

单击对象存储名称后的“关闭”，即可关闭消费数据存储。

----结束

如何下载订阅的账单

步骤1 单击页面左上角的“服务列表 > 存储 > 对象存储服务”。

步骤2 单击桶名称链接。



步骤3 在左侧的导航栏中选择“对象”，可查看到当前导出的所有订阅的账单文件。

 说明

- 同类型的账单倒序排列。
- 可以根据账单名称前缀来搜索账单。示例：在搜索框中输入“Spending(ByResource)_201906”这个，可查看2019/06月份的所有资源详单文件。
- 月度结算用户每天生成的为估算数据，建议每个月3号获取上个月全量账单文件。

开通消费数据存储功能后，系统会根据您的选择自动导出如表12-1所示的数据：

表 12-1 导出账单说明

账单	账单周期	导出数据范围	文件名标识
资源消费记录	每天	前一天的资源消费数据	Resource_Expenditures_YYYYMMDD
资源详单	每天	本月所有的资源详单数据（不包括当天）	Spending(ByResource)_YYYYMMDD
	每月3号	上个月的资源详单数据。文件名的年月日为上个月的最后一天。	Spending(ByResource)_YYYYMMDD

步骤4 选中需要下载的账单，单击对应操作列的“下载”。

----结束

后续说明

如果您需要每天下载订阅的账单，可参考如下脚本进行设置。设置完成后，即可自动下载订阅的账单。

 说明

以下代码示例仅供参考，客户可根据需要自行开发。

```
#!/usr/bin/python
# -*- coding:utf-8 -*-
import string,os,sys,datetime
import commands
import json

#get date
date = datetime.date.today()-datetime.timedelta(1)
str_date = date.strftime("%Y%m%d")

AK = ""
SK = ""
server = ""
bucketName = ""
#prefix="Consumedetails_"+str_date
prefix="Resource_Expenditures_"+str_date
print prefix

from com.obs.client.obs_client import ObsClient
# Constructs a obs client instance with your account for accessing OBS
```

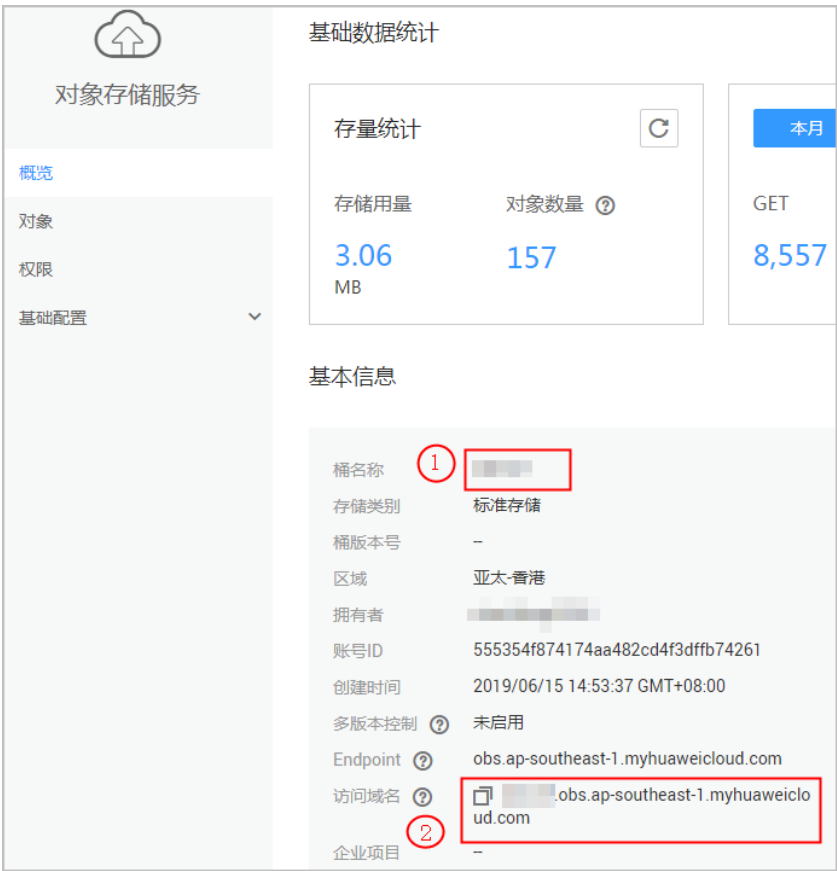
```
obsClient = ObsClient(access_key_id=AK, secret_access_key=SK, server=server)

#find which billing
resp=obsClient.listObjects(bucketName,prefix)
#billing name
objectKey=resp.body.contents[0].key
localFileDir='/opt/huawei/zcm/data/'+objectKey
# Download the object to a file
print('Downloading an object to dir:' + localFileDir + '\n')
obsClient.getObject(bucketName, objectKey, downloadPath=localFileDir)
```

需要设置的参数说明：

- AK：Access Key ID，接入键标识，用户在OBS系统中的接入键标识，一个接入键标识唯一对应一个用户，一个用户可以同时拥有多个接入键标识。OBS系统通过接入键标识识别访问系统的用户。AK和SK的创建和访问方式请参见[获取访问密钥（AK/SK）](#)。
- SK：Secret Access Key，安全接入键，用户在OBS系统中的安全接入键，是用户访问OBS系统的密钥，用户根据安全接入键和请求头域生成鉴权信息。安全接入键和接入键标识一一对应。
- server：访问域名，访问域名是桶在互联网中的域名地址，可应用于直接通过域名访问桶的场景，比如：云应用开发、数据分享等。可以从[图12-1](#)的1中获取。
- bucketName：订阅账单使用的桶名称。可以从[图12-1](#)的2中获取。
- prefix：需要自动下载的账单。
 - “Resource_Expenditures_”：为资源消费记录。
 - “Spendings (ByResource)_”：为资源详单。
- localFileDir：本地目录，用户保存下载的账单文件。

图 12-1 如何获取自动下载订阅账单的参数



12.1.10 消费数据存储

12.1.10.1 资源消费记录

账单文件说明

- 客户从“费用中心 > 账单 > 消费数据存储”页面订阅“资源消费记录”账单后，可以从“服务列表 > 存储 > 对象存储服务”中进行下载并查看。
下载账单的操作请参见[如何下载订阅的账单](#)。
- 客户从对象存储服务中选中对应的日期文件夹。



- 进入日期文件夹。下载资源消费记录文件。



账单	账单周期	导出数据范围	文件名标识
资源消费记录	每天	前一天的资源消费数据。	Resource_Expenditures_YYYYMMDD
	每月3号	上个月按月结算的按需消费数据（例如：日峰值月平均带宽计费的CDN消费数据）。 下个月3号导出的资源消费记录中，展示前一个月按月结算的按需消费数据。 说明 不存在按月结算的按需消费数据则不展示该账单。	Resource_Expenditures(Pay-per-Use)_MonthlyBill_YYYYMM

账单内容说明

表 12-2 资源消费记录主要参数说明

字段名称	字段描述
消费时间	产品的消费时间。 计费模式为：包周期或节省计划-订购时，消费时间为产品的支付时间。 计费模式为：按需或节省计划-按时计费时，消费时间为云服务生效时间段。
账期	与用户约定的一个时间范围，这样对账时才能确定对账范围。该时间范围可根据华为云的营销策略来决定，通常是一个自然月。当一个账期结束时，系统计算出用户在该账期内需要支付的全部费用，并生成账单。
资源ID	云服务资源的唯一标识ID。
资源名称	云服务资源的名称。
资源标签	用户给云服务资源设置的标签。
供应商	当前产品的供应商： ● 华为云 ● 分销商

字段名称	字段描述
计费模式	计费模式。 • 包月 • 包年 • 包天 • 一次性 • 按需 • 节省计划-订购 • 节省计划-按时计费
产品类型	主要指云服务的分类。
资源类型	主要指云服务所使用到的资源分类。
产品	云服务的名称。
产品规格	用于描述云服务所需资源的特征信息，一组属性和属性值域的集合，同一个资源类型的资源规格所包含的属性相同，但属性取值不同。
区域	指能独立提供公有云服务资源、并服务于一个较大地理范围的云服务区域。
企业项目ID	开通企业项目的客户，所在的企业项目ID。如果客户购买产品时未选择企业项目，则企业项目ID为0。
企业项目名称	开通企业项目的客户，所在的企业项目名称。如果客户购买产品时未选择企业项目，则企业项目名称为default。
使用量类型	按需使用云服务时进行计费的方式，如：时长、容量、上行流量等。
使用量/购买时长	一定时间范围内产品、资源的使用情况。如使用时长、使用容量、使用次数、使用流量等。
套餐内使用量/预留实例内使用量	一定时间范围内某些产品、资源归属于套餐内资源包使用量或者预留实例内资源包使用量，此部分用量没有超出资源包时不再单独收费。
使用量单位	产品使用量的度量单位。
官网价总金额	选择购买的产品和周期后，华为云官网显示的价格。
折扣优惠	用户使用云服务享受折扣优惠如商务折扣、伙伴授予折扣以及促销优惠等减免的金额。基于原价的优惠金额。
消费金额	用户使用云服务享受折扣优惠后需要支付的费用金额。折扣包含：促销产品折扣、促销折扣券、商务折扣、合作伙伴授权折扣等各种折扣。

字段名称	字段描述
订单类型	产品的订单类型： ● 新购 ● 续费 ● 退订 ● 变更：升配或降配的订单。正常情况下，消费金额为正数，表示升配；消费金额为负数，表示降配。
订单号	订单唯一标识号。
交易时间	某条消费记录对应的扣费时间。
税金	税收金额。
子资源名称	云服务子资源的名称。 子资源是指有关联的几个资源中，处于从属位置的资源。比如ECS主机和EVS系统盘，EVS系统盘处于从属位置，EVS系统盘是ECS主机的子资源。
子资源ID	云服务子资源的唯一标识ID。
子资源产品类型	云服务子资源的产品类型。
子资源产品	云服务子资源的产品名称。
组合交易单号	组合交易订单的单号。 多个订单一同交易生成组合交易订单。“一同交易”包括多个云服务资源组合开通、批量操作、组合购买等场景。组合交易订单下的各个订单必须一同支付或取消。支付完成后，各个云服务资源后续可单独进行交易。

12.1.10.2 资源详单

账单文件说明

1. 客户从“费用中心 > 账单 > 消费数据存储”页面订阅“资源详单”账单后，可以从“服务列表 > 存储 > 对象存储服务”中进行下载并查看。
下载账单的操作请参见[如何下载订阅的账单](#)。
2. 客户从对象存储服务中选中对应的日期文件夹。



3. 进入日期文件夹。下载资源详单文件。

对象 已删除对象 碎片							
对象是数据存储的基本单位，在OBS中文件和文件夹都是对象。您可以上传任何类型（文本、图片、视频等）的文件，并在桶中对这些文件进行管理。 了解更多							
上传对象		新建文件夹	恢复	删除	修改存储类别	输入对象名前缀搜索	
☐	名称	存储类别	大小	加密状态	恢复状态	最后修改时间	操作
返回上一级							
☐	Resource_Expenditures_20200202_1.csv	标准存储	30.04 KB	未加密	-	2020/02/03 16:31:16 GMT+...	下载 分享 更多
☐	Spending(ByResource)_20200131_2.csv	标准存储	2.09 KB	未加密	-	2020/02/03 16:26:32 GMT+...	下载 分享 更多
☐	Spending(ByResource)_20200202_1.csv	标准存储	1.50 KB	未加密	-	2020/02/03 16:26:31 GMT+...	下载 分享 更多

账单	账单周期	导出数据范围	文件名标识
资源详单	每天	本月所有的资源详单数据（不包括当天）	Spending(ByResource)_YYYYMMDD
	每月3号	上个月的资源详单数据。文件名的年月日为上个月的最后一天。	Spending(ByResource)_YYYYMMDD

账单内容说明

表 12-3 资源详单主要参数说明

字段名称	字段描述
账期	与用户约定的一个时间范围，这样对账时才能确定对账范围。该时间范围可根据华为云的营销策略来决定，通常是一个自然月。当一个账期结束时，系统计算出用户在该账期内需要支付的全部费用，并生成账单。
资源ID	云服务资源的唯一标识ID。
资源名称	云服务资源的名称。
资源标签	用户给云服务资源设置的标签。
区域	指能独立提供公有云服务资源、并服务于一个较大地理范围的云服务区域。
产品类型	主要指云服务的分类。
资源类型	主要指云服务所使用到的资源分类。
产品	云服务的名称。
企业项目ID	开通企业项目的客户，所在的企业项目ID。如果客户购买产品时未选择企业项目，则企业项目ID为0。
企业项目名称	开通企业项目的客户，所在的企业项目名称。如果客户购买产品时未选择企业项目，则企业项目名称为default。
供应商	当前产品的供应商： ● 华为云 ● 分销商

字段名称	字段描述
计费模式	计费模式。当产品的消费金额为负数时，则表示订单类型为退订或降配。 ● 包周期 ● 按需 ● 节省计划-订购 ● 节省计划-按时计费
官网价总金额	选择购买的产品和周期后，华为云官网显示的价格。
消费金额	用户使用云服务享受折扣优惠后需要支付的费用金额。折扣包含：促销产品折扣、促销折扣券、商务折扣、合作伙伴授权折扣等各种折扣。
折扣优惠	用户使用云服务享受折扣优惠如商务折扣、伙伴授予折扣以及促销优惠等减免的金额。基于原价的优惠金额。
备注	补充信息。
税金	税收金额。
子资源名称	云服务子资源的名称。 子资源是指有关联的几个资源中，处于从属位置的资源。比如ECS主机和EVS系统盘，EVS系统盘处于从属位置，EVS系统盘是ECS主机的子资源。
子资源ID	云服务子资源的唯一标识ID。
子资源产品类型	云服务子资源的产品类型。
子资源产品	云服务子资源的产品名称。