

账号中心

用户指南

文档版本 01
发布日期 2025-10-24



版权所有 © 华为技术有限公司 2025。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

安全声明

漏洞处理流程

华为公司对产品漏洞管理的规定以“漏洞处理流程”为准，该流程的详细内容请参见如下网址：

<https://www.huawei.com/cn/psirt/vul-response-process>

如企业客户须获取漏洞信息，请参见如下网址：

<https://securitybulletin.huawei.com/enterprise/cn/security-advisory>

目录

1 概览	1
1.1 基本概念	1
1.2 中国站与国际站的差异	5
2 注册华为账号并开通华为云	7
3 登录华为云	11
4 实名认证	15
4.1 实名认证介绍	15
4.2 个人实名认证	17
4.3 企业实名认证	18
4.4 个人重新实名认证	20
4.4.1 个人账号变更流程	20
4.4.2 变更为其他个人账号	21
4.4.3 变更为企业账号	22
4.5 企业重新实名认证	26
4.5.1 企业账号变更流程	26
4.5.2 变更企业主体	26
4.5.3 变更企业名称	28
5 管理账号信息（使用华为账号）	30
5.1 重置密码	30
5.2 查看基本信息	30
5.3 修改租户名	31
5.4 设置账号类型	32
5.5 修改姓名或企业名称	33
5.6 修改资质名称和税务登记号	33
5.7 绑定/修改业务手机号	35
5.8 修改业务邮件地址	36
5.9 修改联系信息	36
5.10 修改业务信息	37
5.11 设置首选项	37
5.11.1 设置消息接收	37
5.11.2 设置付款货币	37
5.12 注销华为云业务(华为账号用户)	38

5.12.1 华为云业务注销条款.....	38
5.12.2 注销华为云业务.....	40
6 我的合作伙伴.....	45
6.1 如何申请关联合作伙伴.....	45
6.2 如何取消/解除关联合作伙伴.....	48
6.2.1 转售类客户如何取消/解除关联合作伙伴.....	48
7 我的主账号.....	53
7.1 如何与企业主账号建立/解除关联关系.....	53
8 审计.....	55
8.1 支持云审计的关键操作.....	55
8.2 查看云审计日志.....	56
9 退出登录.....	57
10 管理账号信息（使用原华为云账号）.....	58
10.1 查看华为云账号信息.....	58
10.2 修改华为云账号安全信息.....	59
10.2.1 修改华为云账号名.....	59
10.2.2 修改华为云账号的手机号码.....	60
10.2.3 修改华为云账号的注册邮箱.....	62
10.2.4 修改华为云账号的密码.....	64
10.3 修改华为云账号基础信息.....	67
10.3.1 设置华为云账号类型.....	68
10.3.2 修改资质名称和税务登记号.....	70
10.3.3 修改华为云账号的联系信息.....	72
10.3.4 修改华为云账号的业务信息.....	73
10.4 注销华为云账号.....	74
10.4.1 华为云账号注销条款.....	74
10.4.2 如何注销华为云账号.....	76

1 概览

1.1 基本概念

本章为您介绍使用华为云业务时常用的基本概念：华为账号、IAM用户、华为账号与IAM用户的关系、企业主子账号、伙伴账号。

注意

本节中提到的华为账号均指开通了华为云业务的华为账号。

华为账号

华为账号是用户访问华为各网站的统一“身份标识”，您只需注册一个华为账号，即可访问所有华为服务，如：华为云、终端云、华为手机等终端、华为开发者联盟等。当您首次使用华为云业务时注册的华为账号，该华为账号是您的华为云资源归属、资源使用计费的主体，对其所拥有的资源及云服务具有完全的访问权限，可以重置用户密码、分配用户权限等。华为账号统一接收所有IAM用户进行资源操作时产生的费用账单。

您可以在[华为账号中心](#)修改账号信息，如果需要注销账号，也需要在[华为账号中心](#)进行注销。

华为云账号

华为云账号只能登录华为云，无法登录其他华为服务。华为云账号是您的华为云资源归属、资源使用计费的主体，对其所拥有的资源及云服务具有完全的访问权限，可以重置用户密码、分配用户权限等。

注意

已在华为云注册的华为云账号需要升级为华为账号；升级为华为账号后，不支持用华为云账号登录，统一使用华为账号登录华为云，关于升级账号的相关问题可以参见[这里](#)。

华为云已不再支持注册华为云账号，统一通过[注册华为账号并开通华为云业务](#)。

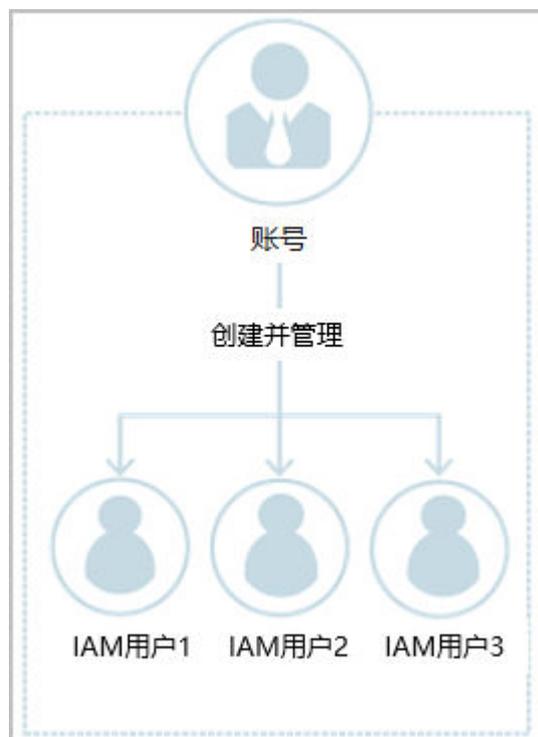
IAM 用户

由开通华为云业务的华为账号在IAM中创建的用户，是云服务的使用人员，具有独立的身份凭证（密码和访问密钥），根据华为账号授予的权限使用资源。IAM用户不进行独立的计费，由所属华为云账户统一付费。

说明

IAM用户隶属于华为云业务，属于华为云业务的下一个层级，其只能拥有华为云业务授予的资源使用权限。华为云业务可以随时修改或者撤销IAM用户的使用权限。IAM用户进行资源操作时产生的费用统一计入上一层级的华为云业务中。系统不对IAM用户出账，IAM用户不需要为资源付费。

图 1-1 华为账号与 IAM 用户



企业主子账号

企业主账号和企业子账号均是同一层级的华为账号。

企业主账号：开通了企业中心功能的华为账号（账号类型需设置为“企业”，同时未加入解决方案提供商计划），目的是实现账号间资金划转，从而满足中大规模企业各个子公司/部门之间的资金管理诉求，实现多账号的商务优惠、资金、发票、账单统一管理。

企业中心提供了多个相互独立的华为账号之间形成企业主子账号关联关系的能力，客户可以通过开通企业中心功能确定主账号，同时根据自己的企业结构创建多层组织、新建子账号或关联子账号，从而对子账号的财务进行管理。

企业主账号邀请其他华为账号成为企业子账号时，需满足一定条件，单击[此处](#)查看。

资源账号

LandingZone解决方案下，资源账号是最小的资源隔离单元，是企业内部安全管理时仅用于承载云资源的账号，服务于企业内部资源管理和安全管理。

企业主账号通过[组织服务](#)创建资源账号后，资源账号与企业主账号自动建立财务托管关系。与普通财务托管子账号相比，资源账号不参与华为云交易，没有交易属性。

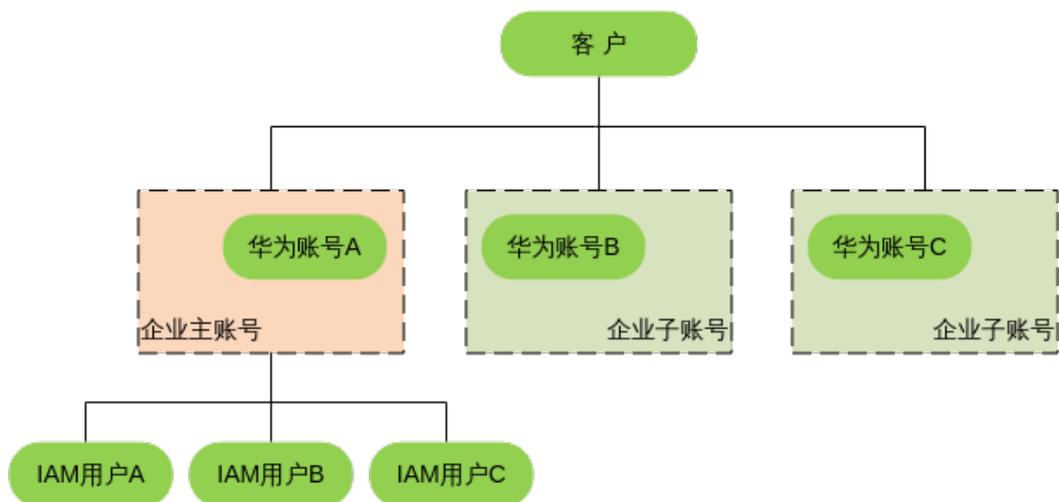
伙伴账号

企业客户注册华为账号并开通华为云后，HCPN入驻成为华为云合作伙伴。

伙伴账号属于管理账号，具备不同于普通华为账号的各种管理功能，用于伙伴拓展和管理其关联子客户，履行授信，销售，出账，付款等职责。伙伴账号可关联多个华为账号，完成关联的华为账号即成为此伙伴账号的子客户。

伙伴关联的子客户为**转售子客户**：伙伴关联的客户与伙伴进行交易，伙伴向客户开票和收款，华为云按照结算费用与伙伴进行结算，伙伴向华为云付款，华为云向伙伴开票，伙伴获取进销差收益。

各类账号之间的关系



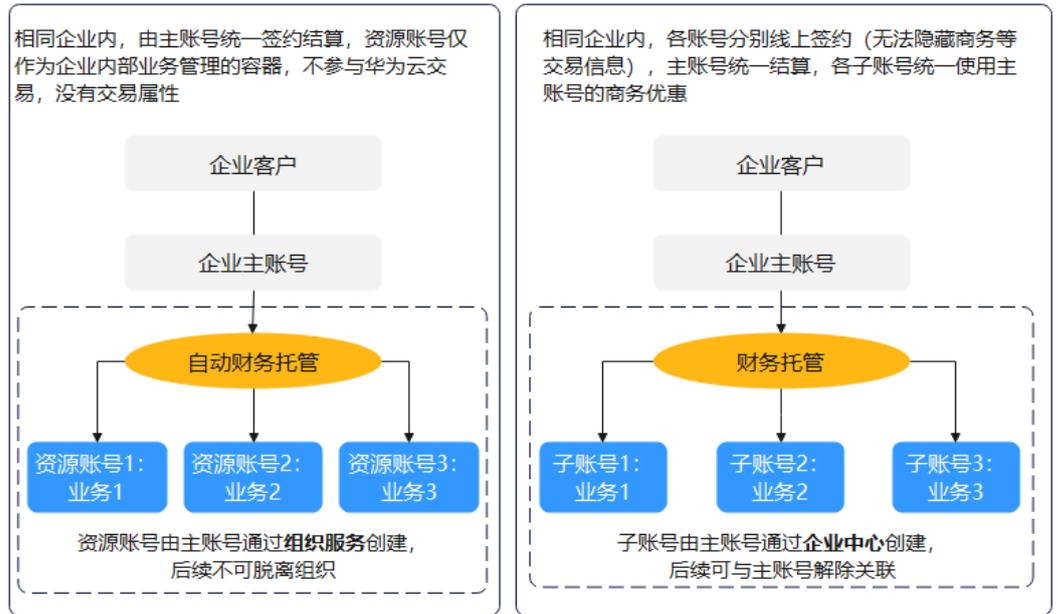
一个客户可以拥有多个华为账号，每个华为账号下可开通多个IAM用户，每个华为账号在一定条件下可以申请开通企业中心服务，然后关联其他华为账号成为企业子账号。

企业管理提供了多个独立的华为账号之间形成企业主子关系的能力，如果多个华为账号属于同一组织架构，可以将多个华为账号创建主子关系。

主账号与子账号中都可以再创建更小层级的IAM用户，这些IAM用户分别属于对应的华为账号，可以帮助账号管理资源。企业主账号只能管理企业主账号创建的IAM用户，无法管理子账号创建的IAM用户。

开通了企业中心的华为账号，在不同场景下的企业主子账号关系说明如下：

- 企业主账号为华为云直销客户场景

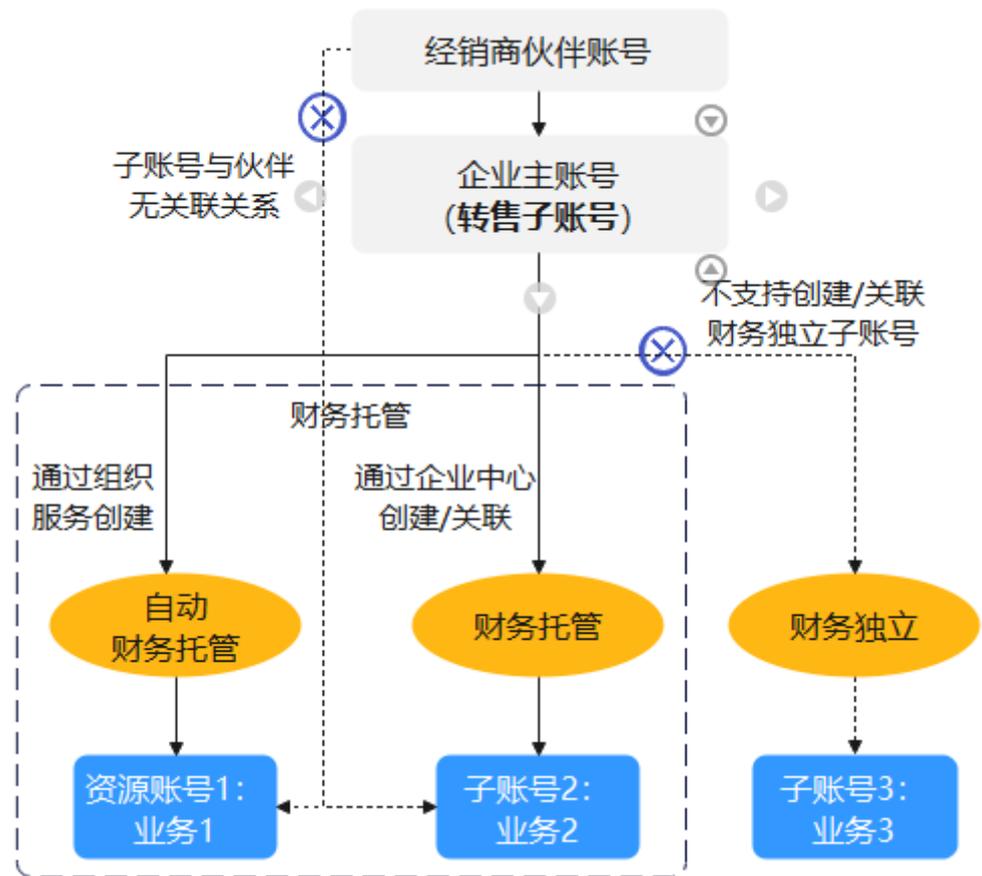


说明

以上两种情形可以组合，例如：部分业务使用资源账号，部分业务使用企业子账号（财务托管）。

- 企业主账号为伙伴子客户场景

企业主账号为转售子客户时，客户与伙伴签约并与伙伴结算，华为云授予伙伴商务优惠。企业主子账号为财务托管模式，企业子账号与伙伴无关联关系。



1.2 中国站与国际站的差异

华为云有两个站点，分别为华为云中国站和华为云国际站。

- 华为云中国站账号适用于中国大陆客户。
- 华为云国际站账号适用于全球的组织、企业、以及中国企业的海外分部，注册方法请参见[注册华为账号并开通华为云](#)。中国站和国际站存在差异，具体差异点如表1所示。

表 1-1 中国站与国际站的差异点

差异点	中国站	国际站
实名认证	购买或使用云服务资源必须通过实名认证	仅在购买或使用中国大陆云服务区的资源时，需要实名认证
交易准备	通过实名认证	绑定信用卡或线下申请授信
交易模式	预付费，即先充值后消费	后付费，即先消费后还款
交易货币	人民币	在“账号中心 > 首选项设置 > 付款货币设置”中选择支付的货币币种

差异点	中国站	国际站
支付方式	<ul style="list-style-type: none"> 充值：银行转账，在线支付 支付：余额支付，在线支付 <p>说明</p> <ul style="list-style-type: none"> 支持微信、支付宝、银联支付。 余额支付需要先充值才能使用余额支付，充值时，支持在线支付或银行转账。 	在线支付、月度账单结算。
交易类型	按需、包年/包月	按需、包年/包月、预留实例

2 注册华为账号并开通华为云

操作步骤

步骤1 进入[华为云](#)官网，单击页面右上角的“注册”。

步骤2 注册华为账号。



The screenshot shows a registration form with the following fields and elements:

- 国家/地区**: A dropdown menu with a blurred selection and a downward arrow.
- 邮件地址**: A text input field.
- 邮件验证码**: A text input field with a **获取验证码** button to its right.
- 密码**: A text input field with a visibility toggle icon (an eye with a slash).
- 确认密码**: A text input field with a visibility toggle icon.
- 注册**: A large red button at the bottom.
- Terms and Conditions**: A paragraph of text below the password fields, stating that registration requires internet access and that clicking '注册' indicates agreement to the [Huawei Account User Agreement](#) and [Statement on Huawei Account Privacy](#).

1. 在下拉框中选择国家/地区。
 - 如果注册的账号是给个人使用的账号，“国家/地区”请选择本人所在的国家/地区。

- 如果注册的账号是给企业使用的账号，“国家/地区”请选择企业注册地所在的国家/地区。

📖 说明

您选择的国家/地区将影响适用的法律和税率，注册成功后将无法更改。

2. 输入邮件地址。
邮件地址格式为：用户名@域名。用户名只允许由字母（A-Z、a-z）、数字（0-9）、点号（.）、下划线（_）或短划线（-）组成，不能以点号或下划线开头或结尾，不允许连续使用点号。
3. 获取并输入邮件收到的验证码。
4. 设置账号密码。
 - 至少包含8个字符。
 - 至少包含字母和数字，不能包含空格。
5. 单击“注册”。

步骤3 设置安全手机。

为了方便后续找回密码，建议您设置安全手机号。如您暂不设置，可单击“跳过”。

1. 选择国家/地区，输入安全手机号码。
2. 获取并输入手机收到的验证码。
3. 单击“确定”。

步骤4 再次确认或修改国家/地区，勾选服务条款，单击“开通并下一步”。

开通华为云

* 国家/地区

请选择与您账单地址匹配的国家/地区，影响适用的法律、华为云签约主体和税率；开通成功后，您不可以再次修改，请谨慎选择。[点击此处了解更多信息。](#)

我已阅读并同意《[华为云用户协议](#)》和《[隐私政策声明](#)》。若不同意，可点击[取消开通华为云](#)。

我同意华为云向我发送优惠、广告和资讯信息。

[开通并下一步](#)

📖 说明

巴西用户需要先选择账号类型为企业或个人，再勾选服务条款。

您在注册华为账号后，需要绑定手机号码、完善账号信息、绑定支付方式后才能订购和开通云服务，否则只能浏览业务。如您未继续进行完善用户信息操作，当您再次登录华为云时，请单击提示信息中的“立即绑定”，即可进入“完善信息”页面。

步骤5 完善用户信息。

1. 绑定手机号码。

The screenshot shows the 'Bind Mobile Number' step (step 2) of the registration process. At the top, there is a progress bar with four steps: 1. Verify Identity (checked), 2. Bind Mobile Number (active), 3. Complete Account Information, and 4. Bind Payment Method. The main content area contains two required fields: 'Bind Mobile Number' and 'SMS Verification Code'. The 'Bind Mobile Number' field has a masked input box. The 'SMS Verification Code' field has a text input box, a 'Get Verification Code' button, and a link 'Didn't receive SMS verification code?'. Below these fields is a 'Next Step' button.

a. 输入手机号。

📖 说明

该手机号仅用于华为云业务，可接收华为云资讯、活动消息和身份验证，非登录手机号。

b. 获取并输入手机收到的验证码。

c. 单击“下一步”。

2. 完善账号信息。

The screenshot shows the 'Complete Account Information' step (step 3) of the registration process. At the top, there is a progress bar with four steps: 1. Verify Identity (checked), 2. Bind Mobile Number (checked), 3. Complete Account Information (active), and 4. Bind Payment Method. The main content area contains several required fields and options: 'Account Type' (radio buttons for 'Personal Account' and 'Business Account'), 'Name' (text input), 'Qualification Name' (dropdown menu), 'Qualification Certificate' (upload button), 'Tax Registration Number' (text input), 'Address Line 1' (text input), 'Address Line 2' (text input), 'District/County' (text input), 'City' (text input), 'State/Province/Region' (dropdown menu), 'Postal Code' (text input), 'Country/Region' (dropdown menu), 'Payment Currency' (dropdown menu), and 'Application Industry' (dropdown menu). Below these fields is a 'Next Step' button.

a. 根据实际需要选择账号类型并输入相关信息，华为云为个人用户和企业用户提供同等服务。

b. 单击“下一步”。

3. 绑卡。

已获得测试代金券、消费配额的客户以及伙伴转售类子客户，无需绑卡。

支付方式 / 绑卡

重要：仅支持Visa/MasterCard类型的信用卡，不支持借记卡、预付卡、虚拟卡、礼品卡。如您仅有Visa/MasterCard借记卡，请 [提交工单](#) 申请支持，审核结果以华为云通知为准。

- 绑卡过程中，将对您的信用卡做一笔小额的预扣款用于验证卡片的有效性，并及时自动退回到您的信用卡中。
- 一张信用卡只能绑定一个华为云账号。
- 如果检测到您的信用卡不符合华为云用卡规范，该卡将无法绑定华为云账号。
- 绑卡该信用卡代表您授权我们根据您的消费情况从该卡里扣取账单费用。
- 绑卡认证大约需要花费您2分钟的时间。
- 您的卡信息将同步给发卡行，用于完成绑卡验证。

支付金额 预扣款将会在一周内自动退回到您的信用卡中

卡号

持卡人名称

失效日期 /

安全码  卡背上的3位数字或卡正面的4位数字

我已阅读并同意 [《华为云（国际站）用户绑卡协议》](#)

- a. 根据页面提示输入信用卡的卡号、持卡人姓名、失效日期和安全码，勾选服务条款，单击“确定”。

说明

绑卡期间，华为云为了验证信用卡的有效性，会向您的信用卡收取1美元（付款货币设置为非美元时，会根据汇率扣除换算后的同等金额）的授权保证金，该授权保证金将在绑卡成功后立即返还到您的信用卡中，具体返还时间以银行为准。

- b. 在跳转到的信用卡银行页面中，根据界面提示进行持卡人身份验证。
- 绑卡成功后，您将获得后付费资格，您可先在华为云官网中进行消费，然后再进行还款。
 - 华为云将在您消费后的次月3日生成、发送账单，并向您的信用卡扣款。
 - 如果我们有合理理由怀疑您的账户存在欠款风险，我们有权就已产生的费用向您开具账单，并即时从您所绑的信用卡里扣款。
 - 如果绑卡失败，系统会跳转到“绑卡历史记录”页面，在“绑卡结果”中会展示绑卡失败的原因。您可以根据绑卡原因选择重新绑卡或提工单处理。

----结束

3 登录华为云

您可以通过以下方式登录华为云。

- **华为账号登录**：华为账号是您访问华为各网站的统一“身份标识”，您只需注册华为账号，即可访问所有华为服务。**华为账号和华为云账号**不同，请确认您已注册华为账号。如果您暂未注册华为账号，建议您先注册华为账号并开通华为云，请参考[注册华为账号并开通华为云](#)。
- **华为云账号登录**：使用您已注册的华为云账号登录。如果您是首次使用华为云，建议您[注册华为账号并开通华为云](#)。
- **华为企业合作伙伴登录**：登录方法请参见[华为企业合作伙伴登录](#)。
- **IAM用户**：登录方法请参见[IAM用户登录](#)。
- **企业联邦用户**：登录方法请参见[企业联邦用户登录](#)。

华为账号登录

华为账号是用户访问华为各网站的统一“身份标识”，您只需注册一个华为账号，即可访问所有华为服务。您可以在[华为账号网站](#)注册和管理华为账号或在华为云[注册华为账号并开通华为云](#)。在通过华为账号登录华为云控制台时，可使用“手机号/邮件地址/账号名/原华为云账号”方式。

通过华为账号登录方法如下：

- 步骤1** 进入[华为云](#)官网，单击页面右上角的“登录”。
- 步骤2** 在华为云的登录页面，输入手机号/邮件地址/账号名/原华为云账号、账号密码，单击“登录”。

图 3-1 华为账号登录



📖 说明

- 如您输入的账号信息为原华为云账号或已经注册华为账号并开通了华为云业务，可直接登录成功。
- 如您输入的账号信息为华为账号且该账号使用的手机号/邮件地址开通了华为云业务，请参照[步骤3](#)完成操作。
- 如您输入的账号信息为华为账号但该账号使用的手机号/邮件地址未开通华为云业务，请参照[步骤4](#)完成操作。

步骤3 选择本次登录账号。

系统根据您输入账号信息进行检测，如您使用同一手机号或邮件地址分别注册过华为账号和华为云账号，需要选择任意一种进行登录。

- 选择华为账号登录：单击“确定”，参照[步骤4](#)继续完成登录操作。
- 选择原华为云账号登录：单击“确定”，登录华为云成功。

步骤4 单击“获取验证码”并输入验证码，单击“确定”。

如您注册时，同时绑定手机号和邮件地址，您还可以切换邮件地址进行身份验证。

步骤5 在“是否信任此浏览器？”弹框中，单击“信任”。

步骤6 在“账号提醒”弹框中，单击“直接开通华为云”或“切换账号登录”。

- 直接开通华为云：为该华为账号开通华为云业务。开通后，可以通过该华为账号登录华为云。单击后，参照**步骤7**继续完成操作。
- 切换账号登录：使用已注册的华为云账号登录。单击后，跳转至“华为账号登录”页面，参照**步骤2**通过其他账号登录华为云。

步骤7（如系统没有检测出注册过华为云账号，无需执行此步骤）选择华为云账号进行升级。

📖 说明

系统会根据您华为账号的手机号或邮件地址，检测您可能注册过的华为云账号，您可以选其一升级成为华为账号，即可使用一个统一账号访问华为云、华为开发者联盟、华为商城等更多华为服务。

- 选择华为云账号进行升级
 - a. 如您需要升级，请选择华为云账号，并单击“下一步”。
 - b. 输入原华为云账号密码，单击“下一步”。
 - c. 确认升级后的华为账号信息，单击“确定”，系统提示升级成功。
 - d. 单击“完成”，系统跳转至华为云页面。

📖 说明

- 此时华为账号已成功关联华为云业务，下次请使用华为账号登录，原华为云账号失效。
- 如果升级失败，请参考“常见问题>账号管理类>升级华为账号失败怎么办”。
- 重新开通华为云
单击“跳过此步，直接开通华为云”，请参照**步骤8**继续完成操作。

步骤8 在“开通华为云”页面，勾选服务条款，单击“开通”，系统提示开通成功。

开通成功即可通过该华为账号登录华为云。

----结束

华为云账号登录

如果您已注册华为云账号，可以通过该账号直接登录华为云。该账号是您的华为云资源归属、资源使用计费的主体，对其所拥有的资源及云服务具有完全的访问权限，可以重置用户密码、分配用户权限等。所有IAM用户产生的费用账单由账号统一接收并付费。账号在登录华为云控制台时，可使用“账号名/邮件地址”或“手机号登录”方式。

📖 说明

已升级华为账号的华为云账号暂不支持登录，请使用**华为账号登录**。

通过华为云账号登录方法如下：

步骤1 进入**华为云**官网，单击页面右上角的“登录”。

步骤2 在华为云的登录页面，单击“华为云账号”，如**图3**所示。

图 3-2 华为云账号



步骤3 输入您的账号信息，单击“登录”。

- 账号名/邮件地址：华为云账号名/与账号绑定的邮件地址。

说明

账号名不区分大小写。

- 密码：账号密码，如果您忘记了账号的登录密码，可以单击“忘记密码”进行重置，重置方法请参见：[忘记账号密码](#)。
- 手机号登录：如果您忘记了华为云账号，可以单击“手机号登录”，可以通过已绑定的手机号、账号密码登录华为云。

---结束

4 实名认证

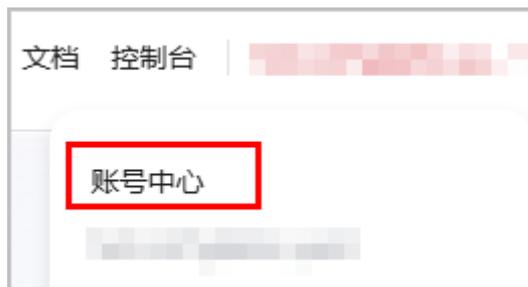
4.1 实名认证介绍

实名认证是指客户使用位于中国大陆的云服务时，需提交真实有效的身份信息（如护照、企业证件等），经华为云平台审核验证通过后，方可正常使用相关服务的过程。实名认证包括个人实名认证和企业实名认证两种类型。

根据相关法规要求并出于保障您的账户安全及合法权益考虑，所有使用位于中国大陆的云服务的客户均需通过实名信息校验，未完成实名认证您将无法购买位于中国大陆的云服务。

实名认证入口

1. 登录“[华为云](#)”。
2. 单击账号名下拉框中的“账号中心”。
进入“账号中心 > 基本信息”页面。



3. 单击认证信息区域的“认证”。
系统弹出提示对话框。



单击“继续实名认证”，进入“实名认证”页面。

4. 选择认证类型（个人认证/企业认证），根据页面提示进行实名认证。



实名认证类型

表 4-1 实名认证类型

账号类型	认证类型	详细操作指导
个人账号	个人证件认证（1-3个工作日）	请参见 个人实名认证 。
企业账号	企业证件认证（1-3个工作日）	请参见 企业实名认证 。

个人客户实名认证和企业客户实名认证的区别

个人客户实名认证和企业客户实名认证后的账号在归属上有很大的区别：

- 选择个人认证，完成实名认证后的账号归属个人。
- 选择企业认证，完成实名认证后的账号归属企业。

个人账号实名认证，适用群体为个人。

企业账号实名认证，适用群体为企业、事业单位、社会团体、个体工商户等。

账号类型的选择对您的账号归属有很大影响，请谨慎选择。例如，个人账号做企业实名认证后，发生账号责任人变动、账号欠费或归属纠纷时，可能会对您的使用产生不便或带来经济损失。

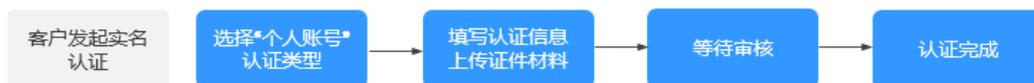
4.2 个人实名认证

个人证件认证是以个人证件进行实名认证。

国际站个人客户可以上传护照、ID Card、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证、港澳居民居住证、台湾居民居住证或海外驾照进行实名认证。

认证流程

个人账号实名认证总体流程如下：



注意事项

- 上传的证件发行地需要和账号注册地保持一致。
- 证件在有效期内。
- 证件照片要清晰，放大后可看清。
- 姓名、证件号码与证件照信息一致。
- 上传手持证件正面照：
 - 拍照时确保证件轮廓和个人资料页所有信息清晰可见。
 - 照片需免冠，手持证件者的五官必须清晰可见，保证手臂可见，建议不要化妆。
 - 确保照片内容真实有效，请勿做任何修改。
- 上传证件照文件支持jpg、jpeg、bmp、png、pdf格式，单个文件最大不超过10M。
- 对于同一个证件号，最多可实名认证的客户数默认为3，当客户数大于该值时，无法通过实名认证。
- 申请加入伙伴计划的客户，不能进行个人实名认证。

操作步骤

此处以护照证件认证为例，其他证件类型认证操作步骤相同。

- 步骤1** 进入“[基本信息](#)”页面，单击“认证信息”后的“认证”。
- 系统弹出提示对话框。



步骤2 单击“继续实名认证”，进入“实名认证”页面。

步骤3 选择“个人认证”。



步骤4 根据页面提示，填写个人信息。



步骤5 单击“提交认证”，进入审核页面。

📖 说明

实名认证信息最长3个工作日内审核完成，请耐心等待审核结果，审核成功，即可完成认证。
提交审核后，如果在审核过程中发现问题，华为云会向您发送要求重新实名认证的信息。

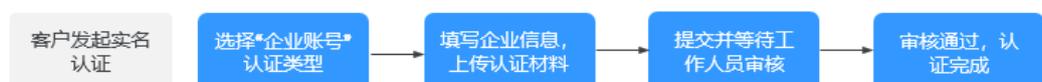
----结束

4.3 企业实名认证

企业证件认证需要您提供相关企业信息，审核完成即可完成认证。

认证流程

企业账号实名认证总体流程如下：



企业主账号首次实名认证时，是否同步实名认证信息给企业子账号，规则如下：

- 认证前企业主子账号的企业名称相同（如：场景1，2，3），会同步。
- 认证后与企业子账号的企业名称相同（如：场景4），会同步。
- 其他情况（如：场景5，6），不同步。

表 4-2 企业主子账号实名认证信息同步场景

场景	企业主账号的企业名称及实名状态	企业子账号的企业名称及实名状态	企业主账号首次实名认证企业名称	是否同步
1	A, 未实名	A, 未实名	A	同步
2	A, 未实名	A, 未实名	B（与企业子账号的企业名称不同）	同步
3	A, 未实名	A, 已实名	B（与企业子账号的企业名称不同）	同步
4	A, 未实名	B, 未实名	B	同步
5	A, 未实名	B, 未实名	A（与企业子账号的企业名称不同）	不同步
6	A, 未实名	B, 已实名	A（与企业子账号的企业名称不同）	不同步

注意事项

- 企业证件的注册地/国家（默认为客户注册华为云时的注册地/国家且不支持修改）、注册地址、企业名称、注册编码必须与上传的证件照文件内容保持一致。如图1所示。
- 上传证件照文件支持jpg、jpeg、bmp、png格式，单个文件最大不超过10M。
- 照片要清晰，放大后可看清。
- 对于同一个企业证件号码，最多可实名认证的客户数默认为6，当客户数大于该值时，无法通过实名认证。

操作步骤

- 步骤1** 进入“**基本信息**”页面，单击“认证信息”后的“实名认证”。
- 系统弹出提示对话框。



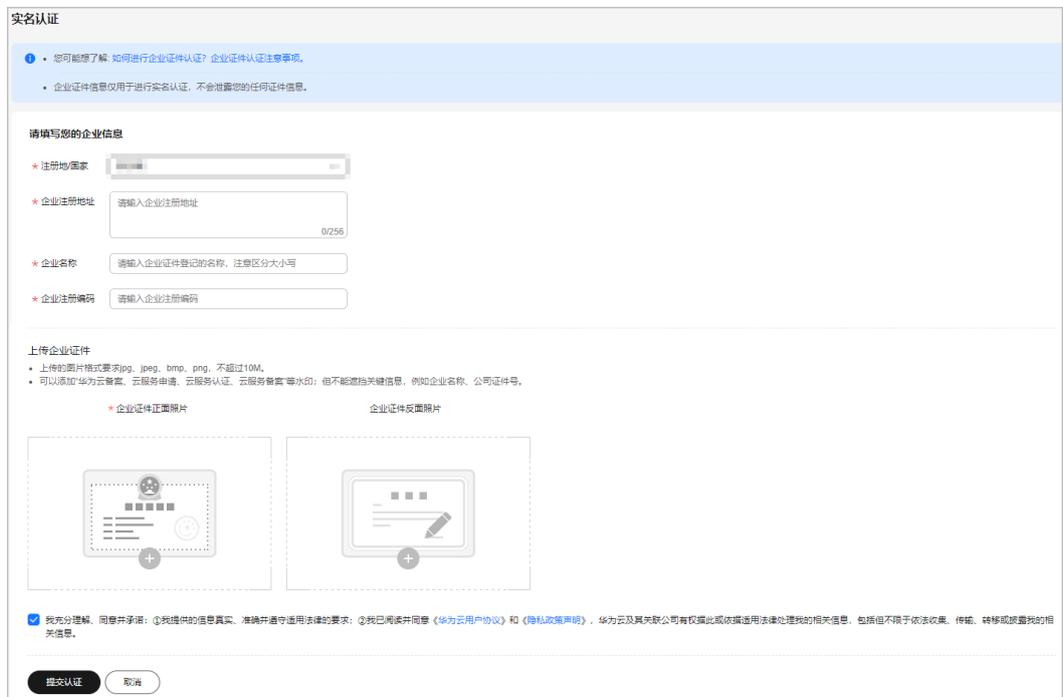
步骤2 单击“继续实名认证”，进入“实名认证”页面。

步骤3 选择“企业认证”。



步骤4 根据页面提示，填写企业信息并上传实名认证附件。

图 4-1 实名认证企业信息



步骤5 单击“提交认证”，进入审核页面。

📖 说明

实名认证信息最长3个工作日内审核完成，请耐心等待审核结果，审核成功，即可完成认证。

----结束

4.4 个人重新实名认证

4.4.1 个人账号变更流程

个人重新实名认证分为个人账号变更为其他个人账号和个人账号变更为企业账号两种类型，总体流程如下：



- 变更为其他个人账号，[点此查看](#)。
- 变更为企业账号，[点此查看](#)。

📖 说明

- 实名认证变更生效（审批通过）之前，原实名认证信息仍然有效。
- 实名认证变更开始到变更生效（审批通过）期间，产生的欠费和新购的资源归属于变更后的主体。
- 实名认证变更开始到审批驳回期间，产生的欠费和新购的资源归属于原实名认证主体。

4.4.2 变更为企业账号

个人重新实名认证变更为企业账号需要填写实名认证变更申请表，并上传已实名认证的材料和新认证的材料。

注意事项

- 变更为企业账号时，账号不能存在欠费，如果有欠费，请先根据页面提示进行充值操作。
- 变更为企业账号时，其他个人账号可以根据实际情况选择证件类型，目前支持护照、ID Card、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证、港澳居民居住证、台湾居民居住证或海外驾照。
- 需要变更双方在变更申请表上亲笔签名，同时需根据页面提示上传已认证的材料和新认证的材料。

操作步骤

步骤1 进入“[基本信息](#)”页面，单击“认证信息”后的“查看或变更认证”。

步骤2 选择“修改个人认证”。

系统显示确认重新认证的提示信息。

步骤3 单击“确认”。

步骤4 上传已认证的身份证件材料以确认身份，并上传变更申请表。

以已认证使用ID Card认证为例，上传时请结合实际情况上传材料。



说明

变更申请表模板为word文件格式，上传的附件格式不支持word，上传时需转换为pdf格式或扫描件。

步骤5 单击“下一步”。

步骤6 填写变更后的个人认证信息并上传新认证的材料。



步骤7 单击“提交认证”，进入审核页面。

说明

变更后的认证信息最长3个工作日内审核完成，请耐心等待审核结果，审核成功，变更即可生效。

----结束

4.4.3 变更为企业账号

个人重新实名认证变更为企业账号需要填写实名认证变更申请表单，并上传已实名认证的材料和新认证的材料，重新完善企业信息。

注意事项

- 个人账号变更为企业账号，账号不能存在欠费，如果有欠费，请先根据页面提示进行充值操作。
- 需要在变更申请表加盖变更后的企业公章，同时需根据页面提示上传已认证的材料和新认证的材料。

操作步骤

步骤1 进入“**基本信息**”页面，单击“认证信息”后的“查看或变更认证”。

步骤2 选择“升级为企业认证”。

系统显示确认重新认证的提示信息。

步骤3 单击“确认”。

步骤4 上传已认证的身份证件材料以确认身份，并上传变更申请表。

以已认证使用ID Card认证为例，上传时请结合实际情况上传材料。



📖 说明

变更申请表模板为word文件格式，上传的附件格式不支持word，上传时需转换为pdf格式或扫描件。

步骤5 单击“下一步”。

步骤6 填写企业认证信息并上传新认证的材料。

步骤7 单击“下一步”。

步骤8 完善企业相关信息。

基本信息 / 实名认证 / 个人升级为企业

1 确认身份 ———— 2 重新企业认证 ———— 3 重新完善信息

请重新完善以下信息

* 账号类型 个人账号 企业账号

* 企业名称 3/255

* 资质名称 ▼
资质名称影响税务处理, 请您准确填写。 [查看详情](#)

资质证明
只能上传doc/docx/jpg/png/pdf/odt文件, 且不能超过5MB

税务登记号

* 地址行1

地址行2

* 城市

* 州/省/区域 ▼

* 邮政编码

国家/地区

* 联系人姓名

* 职位 ▼

* 支付货币 ▼

* 应用行业 ▼

步骤9 单击“提交认证”，进入审核页面。

📖 说明

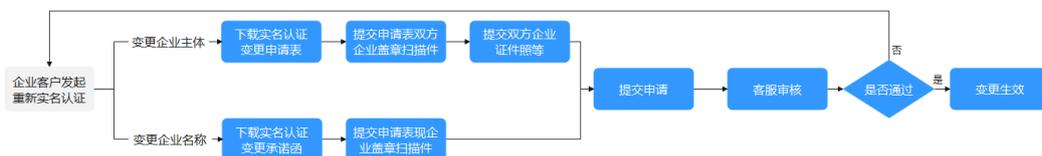
- 变更后的认证信息最长3个工作日内审核完成，请耐心等待审核结果，审核成功，变更即可生效。
- 审核期间，客户无法在“[基本信息](#)”页面完善/修改企业信息。如需修改，需等待审核流程结束。

---结束

4.5 企业重新实名认证

4.5.1 企业账号变更流程

企业账号重新实名认证分为变更企业主体和变更企业名称两种类型，总体流程如下：



- 变更企业主体，[点此查看](#)。
- 变更企业名称，[点此查看](#)。

📖 说明

- 实名认证变更生效（审批通过）之前，原实名认证信息仍然有效。
- 实名认证变更开始到变更生效（审批通过）期间，产生的欠费和新购的资源归属于变更后的主体。
- 实名认证变更开始到审批驳回期间，产生的欠费和新购的资源归属于原实名认证主体。
- 如果待变更账号为企业主账号或企业子账号，重新实名认证将会受到以下条件限制：
 - 企业主账号正在邀请企业子账号，则企业主账号和企业子账号不支持重新实名认证。
 - 企业主账号与企业子账号均通过实名认证且企业名称相同，则企业子账号不支持重新实名认证，可以通过企业主账号申请重新实名认证。企业主账号重新实名认证成功后，则企业子账号的实名认证信息与企业主账号的实名认证信息同步变更。

4.5.2 变更企业主体

企业主体变更是指变更前与变更后的企业不是同一主体，资源与资金的归属主体发生了变更。企业账号变更企业主体，需要填写实名认证变更申请表，并上传已实名认证的材料和新认证的材料。

注意事项

- 企业账号变更企业主体，账号不能存在欠费，如果有欠费，请先根据页面提示进行充值操作。
- 需要在变更申请表加盖双方企业公章，同时需根据页面提示上传已认证的材料和新认证的材料。
- 如果企业入驻了云商店，则无法通过重新实名认证变更企业主体，如有疑问，可以联系云商店运营经理。

操作步骤

步骤1 进入“**基本信息**”页面，单击“认证信息”后的“查看或变更认证”。

步骤2 选择“变更企业主体”。

系统显示确认重新认证的提示信息。

步骤3 单击“确认”。

步骤4 根据页面提示，填写变更后的企业信息并上传已实名认证的材料和新认证的材料。

实名认证

如何进行企业主体变更?

企业证件信息仅用于进行实名认证，不会透露您的任何证件信息。

请填写您的企业信息

- * 注册地/国家: [下拉菜单]
- * 企业注册地址: [输入框] 请输入企业注册地址 (0/256)
- * 企业名称: [输入框] 请输入企业证件登记名称，注意区分大小写
- * 企业注册编码: [输入框] 请输入企业注册编码

上传企业证件

- 上传的图片格式要求jpg、jpeg、bmp、png，不超过10M。
- 可以添加华为云备案、云服务申请、云服务认证、云服务备案等水印；但不能遮挡关键信息，例如企业名称、公司证件等。

已认证材料

- * 企业证件正反面照片: [上传框] 企业证件反面照片

新认证材料

- * 变更申请表: [上传框] 下载变更申请表模板，添加最新企业的鲜章，两页并排拍照。示例
- * 新的企业证件正反面照片: [上传框]
- * 新的企业证件反面照片: [上传框]

我充分理解、同意并承诺：①我提供的信息真实、准确并遵守适用法律的要求；②我已阅读并同意《华为云用户协议》和《隐私政策声明》，华为云及其关联公司有权依法收集或使用处理我的相关信息，包括但不限于依法收集、传输、转移或备份的相关信息。

提交认证 取消

说明

- 请从上图所示页面下载变更申请表。
- 上传变更申请表注意事项：
 1. 请按要求填写资料、打印，并签字盖章。
 2. 扫描成pdf上传或者将两页纸并排拍照上传。
 3. 确保照片内容真实有效，不得做任何修改。

步骤5 单击“提交认证”，进入认证审核页面。

说明

变更后的认证信息最长3个工作日内审核完成，请耐心等待审核结果，审核成功，变更即可生效。

----结束

4.5.3 变更企业名称

企业名称变更认证仅公司名称发生了变更。企业账号变更企业名称，需要填写实名认证变更承诺函，并填写变更后的企业信息和企业名称变更认证材料。

注意事项

- 企业证件号不支持修改。
- 如贵企业是中国大陆企业，需要在承诺函上加盖现企业公章；非中国大陆企业，需要申请方签字。

操作步骤

步骤1 进入“[基本信息](#)”页面，单击“认证信息”后的“查看或变更认证”。

步骤2 选择“变更企业名称”。

系统显示确认重新认证的提示信息。

步骤3 单击“确认”。

步骤4 根据页面提示，填写变更后的企业名称并上传企业名称变更认证的材料。

说明

请从上图所示页面下载承诺函。

承诺函模板为word文件格式，上传的附件格式不支持word，上传时需转换为jpg、jpeg、bmp、png、gif、pdf格式。

步骤5 单击“提交认证”，进入认证审核页面。

 **说明**

变更后的认证信息最长3个工作日内审核完成，请耐心等待审核结果，审核成功，变更即可生效。

----**结束**

5 管理账号信息（使用华为账号）

5.1 重置密码

- 主动修改密码
 - 如果您是**华为云账号**，且您记得当前密码，可以在控制台页面，鼠标移动至右上方的账号名，在列表中选择“基本信息”，进入“账号中心”修改密码。详情请参考：[修改密码](#)。
 - 如果您是**华为账号**，且您记得当前密码，需要主动修改密码，可以在“基本信息”中单击“华为账号信息”右侧的“前往管理”，前往[华为账号网站 > 账号与安全 > 安全中心](#)，重置账号密码。
 - 如果您是**IAM用户**，且您记得当前密码，可以在控制台页面，鼠标移动至右上方的用户名，在下拉列表中选择“安全设置”，进入“基本信息”页签修改您的用户密码。
- 忘记密码
 - 通过登录页面的“忘记密码”功能自行修改密码，详情请参考：[忘记密码怎么办](#)。
 - 如果您是IAM用户，还可以请管理员修改密码，适用于您没有绑定邮箱或者手机，无法自行修改密码，详情请参考：[管理员重置密码](#)。

5.2 查看基本信息

您可以在“基本信息”页面查看华为账号信息、华为云基础信息、联系信息和业务信息。

操作步骤

步骤1 进入“[基本信息](#)”页面。

步骤2 查看用户基本信息。

- 在“华为账号信息”区域，您可以查看使用华为账号时所需的信息，如：账号名、手机号、邮箱地址和密码。
- 在“华为云业务信息”区域，您可以查看使用华为云业务时所需的信息，如：租户名、开通时间、税务登记号、企业名称/姓名（系统将根据选择的账号类型展示

企业名称或姓名）、职位、业务手机号（仅在华为云账号手机号与华为账号手机号不一致时显示的华为云账号手机号）、业务邮件地址（仅在华为云账号邮件地址与华为账号邮件地址不一致时显示的华为云账号邮件地址）、认证信息、安全凭证、联系地址及应用行业信息。

---结束

5.3 修改租户名

华为云租户名即用户在华为云业务中的账号名，华为云业务中的账号名均指这里的租户名。

前提条件

1. 当华为账号名和华为云租户名不一致时，您可以在“基本信息”页面的“华为云业务信息”区域查看并修改租户名。
2. 一个自然年内最多支持修改3次租户名，如果您本年度已经修改过3次租户名，则该年度将无法再次修改，请在下个年度再修改租户名。

注意事项

1. IAM用户登录官网时需输入租户名，修改后请及时知会相关人员。
2. IAM用户登录链接包含了租户名，修改后请及时知会相关人员。
3. 如果您的程序使用租户名、密码调用华为云API，修改后请及时修改您的程序配置信息。
4. 修改的租户名仅用于华为云部分业务（如：华为云销售协议、账单中展示为华为云租户名，IAM用户登录），不可用于华为账号登录。如需要将该名称用于后续登录，请单击“前往管理”进入“华为账号中心 > 账号与安全”修改账号名。华为账号名只能修改一次。

操作步骤

步骤1 进入“[基本信息](#)”页面。

步骤2 在“华为云业务信息”区域，单击“租户名”后的“修改”。

当华为账号名和华为云租户名不一致时，才展示“租户名”。

The screenshot displays the '华为账号信息' (Huawei Account Information) page. It is divided into three sections: '华为账号信息', '华为云业务信息', and '租户信息'. The '华为账号信息' section includes fields for '账号名', '手机号', '邮件地址', and '密码'. The '华为云业务信息' section includes '开通时间', '企业名称', '税务登记号', '姓名', '职位', '国家/地区', '联系地址', and '应用行业'. The '租户信息' section includes '租户名', '业务手机号', and '认证信息'. A red box highlights the '修改' (Modify) button next to the '租户名' field.

步骤3 查看修改租户名的注意事项，输入新的华为云租户名。

📖 说明

- 不支持中文。
- 只能以字母开头。
- 长度为6-32个字符。
- 只能包含英文字母、数字或特殊字符(-_)。
- 英文字母不区分大小写。

步骤4 单击“确认修改”。

系统提示租户名修改成功。

----结束

5.4 设置账号类型

前提条件

当账号类型为空时，可以在“基本信息”页面设置账号类型。

- 账号类型设置后，如果客户的华为账号未实名认证，支持由个人账号修改为企业账号，不支持由企业账号修改为个人账号。
- 账号类型设置后，如果客户的华为账号后续已完成实名认证，则账号类型无法在“基本信息”页面修改。如需变更请参考[变更实名认证](#)进行修改。

设置账号类型

步骤1 进入“[基本信息](#)”页面。

步骤2 当账号类型为空时，单击“华为云业务信息”区域的“完善信息”。
进入完善信息页面。

步骤3 设置该华为账号的账号类型。

说明

账号类型包括个人账号和企业账号：

- 如果账号类型设置为个人账号，则需要填写姓名。
- 如果账号类型设置为企业账号，则需要填写企业名称。

步骤4 单击“确定”。

----结束

5.5 修改姓名或企业名称

如果华为账号未实名认证，可在“[基本信息](#)”页面修改个人账号的姓名或者企业账号的企业名称：

- 账号类型为个人账号时，单击“华为云业务信息”区域的“修改信息”，可以修改个人账号的姓名。
- 账号类型为企业账号时，单击“华为云业务信息”区域的“修改信息”，可以修改企业账号的企业名称。

如果华为账号已经实名认证，仅支持通过实名认证变更修改信息：

- 个人账号变更姓名请参见[如何变更其他个人账号](#)。
- 企业账号变更企业名称请参见[如何变更企业名称](#)。

5.6 修改资质名称和税务登记号

客户可以在“基本信息”页面修改资质名称和税务登记号。

注意事项

资质名称会影响税务的处理，请务必准确填写。详细信息请参见[税务帮助](#)。

操作步骤

步骤1 进入“[基本信息](#)”页面。

步骤2 在“为云业务信息”区域，单击“修改信息”。

进入“修改信息”页面。

* 账号类型 个人账号 企业账号

* 姓名

* 资质名称
 资质名称影响税务处理，请您准确填写。 [查看详情](#)

资质证明
 只能上传 doc/docx/jpg/png/pdf/odt 文件，且不能超过 5MB

税务登记号

* 地址行1

地址行2

* 区/县

* 城市

* 州/省/区域

* 邮政编码

国家/地区

* 支付货币

* 应用行业

步骤3 选择资质名称，上传资质证明文件，输入税务登记号。部分国家税号规则，详情请参见[税号规则](#)。

说明

资质证明是指增值税注册证明文件，该文件中包含增值税税号。仅支持 doc、docx、jpg、png、pdf、odt 格式上传，且文件大小不超过 5MB。

步骤4 单击“保存”。

----结束

税号规则

华为云需要收集您的税号用于计算增值税或类似流转税。下表列出华为云需要收集的各国税号和样例。

表 5-1 税号规则

国家	税号	样例
南非	增值税登记号	法人：1234567890
马来西亚	销售与服务税（SST）登记号	法人：A12-1234-12345678
泰国	纳税人编号	法人：1234567890123
智利	唯一纳税号（RUT）	法人/个人：12.123.123-A
印度	商品及服务税税号（GSTIN）	法人：12ABCDE123451Z1
秘鲁	税号（RUC）	法人：12345678901 个人：1234567890
巴西	法人国家登记号（CNPJ）	法人：12.123.123/1234-12
墨西哥	纳税登记号（RFC）	法人：ABC123456AB1
韩国	商业登记号	法人：123-12-12345
摩洛哥	税务登记号	法人：1234567、12345678或123456789
阿拉伯联合酋长国	增值税登记证	法人：123456789012345
巴林	增值税账号	法人：123456789012345
新加坡	税号	法人：123456789A

5.7 绑定/修改业务手机号

业务手机号仅用于华为云业务，可接收华为云资讯、活动消息以及业务相关验证码。

前提条件

- 如果原华为云账号的手机号与华为账号的手机号不一致，升级后手机号同步失败时原华为云账号的手机号会在“华为云业务信息”区域显示为“业务手机号”，您可以修改业务手机号；如果一致或不一致但是同步成功，则不显示业务手机号。
- 如果原华为云账号未绑定手机号，升级后手机号同步失败时会在“华为云业务信息”区域显示空的“业务手机号”，您可以绑定业务手机号。

操作步骤

步骤1 进入“[基本信息](#)”页面。

步骤2 在“华为云业务信息”区域，单击“业务手机号码”后的“绑定”或“修改”。

步骤3 进行身份验证。

- 通过手机号码进行身份验证
 - a. 单击“通过短信验证码验证”后面的“立即验证”。
 - b. 单击“获取验证码”，获取并输入短信验证码，单击“下一步”。
- 通过注册邮箱进行身份验证
 - a. 单击“通过邮箱验证码验证”后面的“立即验证”。
 - b. 单击“获取验证码”，获取并输入邮箱验证码，单击“下一步”。

步骤4 输入新手机号码并单击“获取验证码”，获取并输入短信验证码。

步骤5 单击“确定”。

系统提示更改手机号码成功。

----结束

5.8 修改业务邮件地址

业务邮件地址仅用于华为云业务，可接收华为云资讯、活动消息以及业务相关验证码。

前提条件

如果原华为云账号的邮件地址与华为账号的邮件地址不一致，升级后邮件地址同步失败时原华为云账号的邮件地址会在“华为云业务信息”区域显示为“业务邮件地址”，您可以查看并修改业务邮件地址；如果一致，则不显示。

操作步骤

步骤1 进入“**基本信息**”页面。

步骤2 在“华为云业务信息”区域，单击“业务邮件地址”后的“修改”。

步骤3 进行身份验证。

- 通过手机号码进行身份验证
 - a. 单击“通过短信验证码验证”后面的“立即验证”。
 - b. 单击“获取验证码”，获取并输入验证码，单击“下一步”。
- 通过邮箱进行身份验证
 - a. 单击“通过邮箱验证码验证”后面的“立即验证”。
 - b. 单击“获取验证码”，获取并输入验证码，单击“下一步”。

步骤4 输入新的邮箱，单击“获取验证码”，获取并输入邮箱验证码。

步骤5 单击“确定”。

系统提示更改邮件地址成功。

----结束

5.9 修改联系信息

联系信息更新后，华为云将会通过该信息联系您。您可以修改联系地址。

操作步骤

- 步骤1 进入“[基本信息](#)”页面。
 - 步骤2 单击“华为云业务信息”区域的“修改信息”。
进入“修改信息”页面填写地址信息。
- 结束

5.10 修改业务信息

操作步骤

- 步骤1 进入“[基本信息](#)”页面。
- 步骤2 在“基础信息”区域，单击“修改信息”。
进入“修改信息”页面。
- 步骤3 根据实际情况选择主要应用行业。
- 步骤4 单击“确定”。

说明

如果应用行业存在二级选项，则必须完成二级行业选择后才可以保存信息。

----结束

5.11 设置首选项

5.11.1 设置消息接收

客户可以在账号中心设置接收邮件、短信的语言和时区。

操作步骤

- 步骤1 进入“[首选项设置](#)”页面。
 - 步骤2 在“消息接收设置”区域，设置用户接收的短信、邮件等消息通知的语言和时区。
 - 步骤3 单击“保存”。
- 结束

5.11.2 设置付款货币

您可以在账号中心设置付款货币，系统将以您设置的货币类型进行收支结算。月结账单以账单月最后一次设置的币种结算。

操作步骤

- 步骤1 进入“[首选项设置](#)”页面。

步骤2 在“付款货币设置”区域，设置付款货币。

步骤3 单击“保存”。

----结束

5.12 注销华为云业务(华为账号用户)

5.12.1 华为云业务注销条款

如果您主动注销您通过华为云服务网站（<https://www.huaweicloud.com/intl/zh-cn/>）或其他方式开通的业务时，您应遵循有关华为云注销的条款和条件（以下简称“本条款”）。

华为云在此特别提醒您认真阅读、充分理解本协议各条款，特别是其中涉及华为云注销的条件、程序、法律后果的条款。如您勾选本条款并提交注销华为云（或关闭华为云）申请，即视为您已充分阅读、理解并同意本条款的全部内容，对于其中有疑问的内容已由华为云澄清说明，确信通过华为云注销功能能够实现您的目的。有任何疑问，请您联系华为云咨询。

自您提交华为云注销申请起，华为云将按照本条款及相关提示，对您的申请进行检查、核验。对于符合华为云注销条件的申请，华为云将通知您检查结果，并在您确认后启动注销进程，该流程不可撤回。对于不符合华为云注销条件的，华为云也会通知您检查结果，且注销流程将自动终止。

1. 华为云注销的条件

- a. 不存在下列情形之一，或者已就相关事宜与华为云达成一致：
 - 存在欠费、欠票、待付费用、可用预付款余额
 - 存在尚未履行完毕的合同，生效中的订单、资源、预留实例
 - 存在任何其他申请中的业务（包含但不限于正在申请新订单、正在申请退订/提现、正在申请加入华为云生态计划等）
 - 与任何华为云生态伙伴账号建立了关联关系
 - 与任何企业主账号、企业子账号建立了关联关系
- b. 不存在未缴纳的税款及其他依照法律法规要求应履行未履行的义务等情形；
- c. 截至申请注销之日未违反过任何法律规定或与华为云的协议约定，或者已就相关事宜与华为云达成一致。

2. 华为云注销的程序

- a. 客户自查

在您提交申请前，请自查是否满足本条款第1条约定的华为云注销条件，否则您的华为云注销程序可能因不满足注销条件而被终止。
- b. 注销方式选择

为了保护您的华为云业务安全，华为云仅向您提供自助注销服务，当您的华为云业务不满足注销条件又无法自行处理时，可联系华为云支持求助相应问题。
- c. 具体步骤

i. 提出申请

满足前述条件的用户可以通过登录华为云服务网站，在账号中心点击“关闭华为云业务”，完成身份验证，阅读并接受本条款，提交注销申请。

ii. 检查

华为云将自动开始对您进行注销条件检查程序。

iii. 通知检查结果及后续流程

o 检查通过

对于符合华为云业务注销条件的申请，华为云将在检查通过后以邮件、短信或其他合理方式通知您，并启动注销流程。

 说明

华为云对您业务注销的条件仅进行初步地、形式地审查，华为云认为您符合注销条件，不代表华为云实质上认可或者放弃依法或者依照约定应该享有的权利，也不意味着您在业务注销前的所有相关行为和责任得到豁免或减轻，包括但不限于存在的任何欠费、代付费用、未缴纳税款等。

o 检查不通过

对于不符合华为云业务注销条件的，华为云将以邮件、短信或其他合理方式通知您不通过的检查项，注销程序将自动终止，且不会自动恢复。如果您希望继续注销的，应重新提起注销申请。

d. 检查通过至注销完毕期间（以下简称“关闭期”），如果华为云发现您被他人投诉、被国家机关调查或者正处于诉讼、仲裁程序中，或不符合注销的其他条件，华为云有权自行终止您的注销进程而无需取得您的同意。

e. **注销华为云，不会影响您使用“华为账号”服务，如通过“华为账号”登录访问其他华为网站、应用或服务。**如您不希望继续使用“华为账号”，可在注销华为云后，前往华为账号中心（id.huawei.com）进行注销操作。

3. 关闭期

a. 华为云根据适用的法律法规、相关监管机构以及行业实践的要求，设置一定的关闭期，并在华为云服务网站公告/向您提示后生效。

b. 关闭华为云期间，您无法继续使用华为云服务；该关闭期不计入服务等级协议（SLA）的计算且您不能享受相应的服务等级条款下的权利。

在关闭期间，您可继续登录华为云服务网站，进行以下操作：

- 查询过往账单并对待还账单进行结算；
- 申请再次激活华为云，以便重新申请使用华为云服务；
- 结清云服务使用费用后，立即注销华为云。

c. 在关闭期间，华为云将删除您在华为云上的内容，但本条款另有约定或依照适用的法律法规，相关行政、执法、司法机关的约束性命令除外。

4. 注销华为云的法律后果

a. 您的华为云业务在本条款生效时启动注销程序。

b. **注销完毕后（关闭期满或您在关闭期选择立即注销），华为云与您签署的所有合同即时解除，将对您产生包括但不限于如下影响及后果：**

- 您将无法再次登录华为云网站、华为云APP等；
- 您将无法访问控制台或进行任何相关操作；

- 您将无法找回华为云业务相关的个人信息、交易记录、业务数据、历史信息等；
- 服务停止。

 说明

华为云注销不代表您在业务注销前的所有相关行为和责任得到豁免或减轻。

- c. **截止华为云注销之日，华为云已按双方合同及生效订单约定提供服务，不存在任何违约情形。**
- d. 华为云将您的数据清除，且华为云将不会继续收集、存储和使用您的个人信息和其他数据，**但根据所适用的法律规范、行政、执法、司法机关的约束性命令或者行业最佳实践另有要求的情形除外，例如：为了税务合规而保留相应的发票数据、为遵从电子商务相关法律而保留我们与您之间的交易信息等。**
- e. 账户余额处理
在您结清所用云服务费用后，需对账户余额进行提现。
- f. **华为云一旦注销将无法恢复，请您在备份好所有业务信息、数据后谨慎操作。您可在关闭期内查询过往账单，对待还账单进行结算。关闭期内您将无法访问及使用云服务，云服务资源会被系统释放。关闭期满，华为云将清除数据，由此造成数据或信息丢失的，华为云不承担任何责任。**
- g. **如因您的注销行为给华为云造成损失的，您应赔偿因此给华为云造成的损失，并使得华为云及其董事、雇员、代理商、合作伙伴、供应商免受任何第三方的索赔。**

5. 其他

- a. 本条款构成《[华为云用户协议](#)》的一部分，本条款未尽事宜，应适用《华为云用户协议》的相关约定。
- b. 本条款仅约束您主动申请注销的情形，但不排除法定或者其他约定的注销情形（如《华为云用户协议》中“账户注销”的情形）。
- c. 如果本条款中文版本与英文或其他语言版本冲突的，应当以中文版本为优先。

5.12.2 注销华为云业务

如果您不再使用华为云业务，可在“基本信息”页面将其注销，注销包括关闭华为云业务、注销华为云业务两步。华为云业务关闭后，保存在华为云中的数据将会被删除并无法恢复。

📖 说明

您在此处注销的是华为云业务。如您需要注销华为账号，请根据实际情况处理：

- 如您已经注销了华为云业务，请忽略本章节内容，前往[华为账号网站](#)注销您的华为账号。
- 如您还未注销华为云业务，请按如下步骤先注销华为云业务。在注销成功页面单击“华为账号”，跳转到“账号与安全”页面注销您的华为账号。



关闭华为云业务

步骤1 进入“[基本信息](#)”页面。

步骤2 单击页面下方的“关闭华为云业务”。



进入“关闭华为云业务”页面。

步骤3 仔细阅读关闭华为云业务的条款，并勾选“已阅读《[华为云业务注销条款](#)》，并了解：关闭华为云业务后，我的华为云业务将被关闭，华为云中的数据将会被删除并无法恢复”以及选择关闭华为云业务的原因。



步骤4 单击“下一步”。

步骤5 单击“获取验证码”，在输入框中输入获取到的验证码。

步骤6 单击“确定”。



系统将自动进行账号检查、财务检查以及订单与资源检查，并在页面显示检查结果。

📖 说明

如您已进行过检查且华为云业务未关闭，则可在“基本信息”页面的“关闭华为云业务”处单击“查看上次检查结果”，系统则显示上次检查结果。

步骤7 单击“确认关闭华为云业务”。

页面提示华为云业务关闭成功。

📖 说明

- 在华为云业务关闭保留期内，您无法使用华为云服务，仍可以登录华为云查看账号信息及费用信息。
- 您可以在24小时后登录华为云账号中心，发起立即注销华为云业务申请，具体操作请参见[注销华为云业务](#)；如不操作，90天后您的华为云业务将被自动注销。

----结束

注销华为云业务

步骤1 进入“[基本信息](#)”页面。

步骤2 单击页面下方的“注销华为云业务”。



📖 说明

如果关闭华为云业务后，需要继续使用华为云业务账号，您可以在24小时后登录华为云账号中心，在“[基本信息](#)”页面，单击“[恢复华为云业务](#)”，即可重新开启华为云之旅。

步骤3 单击“获取验证码”，在输入框中输入获取到的验证码。

步骤4 单击“确定”。

步骤5 系统显示注销华为云业务的检查结果，勾选“我已了解：注销华为云业务所有数据将自动清空，无法再次访问”。



步骤6 单击“确定注销”。

页面提示注销成功。

----**结束**

注销过程中，如有疑问，请参见[注销相关FAQ](#)。

6 我的合作伙伴

6.1 如何申请关联合作伙伴

客户申请以转售模式关联合作伙伴有两种方式：

- 线下联系合作伙伴获取线上邀请链接或线下邀请链接，复制链接到浏览器按照指引进行关联。
- 线下联系合作伙伴获取二维码，扫描二维码按照指引进行关联。

若客户已拥有华为云账号，只能通过线上邀请链接进行关联操作。

注意

您成功关联合作伙伴成功后，您的账号会自动处于仅冻结账号状态。此状态下您不可以开通新的云服务，不可续订、变更资源，部分已开通的云服务受限使用，但已开通的云服务仍会继续产生费用。您需要联系合作伙伴为您设置预算并且解除账号冻结，才能正常运行业务。如果您希望使用中的云服务不受伙伴关联操作带来的影响，建议终止线上关联操作并联系伙伴，由伙伴提交工单进行后台关联。

注意事项

- 以下客户不能关联合作伙伴：
 - 客户在中国站注册；
 - 客户已关联其他合作伙伴；
 - 客户已与华为云签署指定合同（线下直签合同、电销授权合同折扣、直签特价商务）等；
 - 客户注册时间超过7天或者存在现金消费不能直接关联合作伙伴，需要先联系合作伙伴完成报备后再关联。
 - 客户账号存在未结清账单，客户可充值还款结清账单后再关联伙伴。
 - 客户账号为财务托管企业子（资源账号或云账号）账号。
- 以下客户不能以转售模式关联合作伙伴：
 - 客户已与华为云签署专业服务合同；

- 客户存在未失效预留实例；
- 客户账号为企业子账号；
- 客户账号为已关联非财务托管企业子的企业主账号。
- 客户以转售模式关联合作伙伴时，代金券处理规则如下：
 - 客户名下的代金券仅可用于抵扣关联合作伙伴前的消费。
- 若邀请的客户已开通资源，与您关联成转售模式后，客户的消费会产生伙伴账单，如需限制客户继续产生费用，可以通过[冻结账号与资源](#)。

操作步骤

步骤1 单击合作伙伴发送的邀请链接或者使用手机扫描合作伙伴发送的二维码。



注意

若您已经拥有华为云账号，请联系您的合作伙伴重新发送邀请链接。

步骤2 阅读《客户关联华为云合作伙伴须知》。

1. 勾选“我已阅读并同意《客户关联华为云合作伙伴须知》”。
2. 【可选】勾选“我已阅读并同意《[华为云用户授权书](#)》”。此操作不影响当前的关联流程。若您勾选了此项，您的合作伙伴将拥有代客下单、代客运维权限。



尊敬的用户，华为云合作伙伴 邀请您注册华为云会员并成为其客户

客户关联华为云合作伙伴须知

欢迎您使用华为云账号关联服务！华为云依据本声明为您提供账号关联服务（以下简称“本服务”）。请您在将您的账号与华为云合作伙伴（以下简称“合作伙伴”）的账号相关联之前务必仔细阅读本声明（包括将来的任何修改）的全部内容，如有任何疑问，请联系华为云咨询。

须知正文：

一、服务使用要求

1. 当您成功关联合作伙伴账号后，合作伙伴将负责向您提供合同管理、账单核算、发票开具、技术支持以及账号操作（包括但不限于代客下单、代客运维、账号冻结、资源冻结、账号申诉）等服务。
2. 当您成功关联合作伙伴账号后，若您名下还存在企业子账号，那么合作伙伴的相关状态及操作（包括但不限于如发现、冻结等）将影响您和您名下关联的企业子账号。您应管理您名下的企业子账号，并向企业子账号相关人员，因合作伙伴操作等引起的任何争议和纠纷由您、您关联的企业子和合作伙伴各方自行协商解决，华为云不承担由此引起的任何损失和责任。
3. 为方便合作伙伴为您提供有效服务，您同意华为云向您关联的合作伙伴和/或合作伙伴关联的总经销商（如有）披露您的以下信息：
 - a. 您在注册用户账号时上传华为云官网的账号名、客户名称、联系人姓名、联系方式（包括但不限于手机、电话、邮箱）、关联合作伙伴账号等个人信息；
 - b. 您在华为云的购买订单及其他必要的交易信息（包括但不限于订单、账单、欠费）；
 - c. 华为云提供的个性化推荐信息（包括但不限于您可能感兴趣的产品及服务、解决方案、行业案例、营销信息等）。
 华为云将您的个人信息用于安全、运营和提供适当的管理和性能保障服务。您的个人信息将依照《华为云用户隐私政策》进行存储、使用、传输、分享、披露、删除、销毁。

更新时间：2024年02月01日

关联伙伴后，您的账号将进入冻结状态，部分存量资源的使用将受限。需要及时联系伙伴，设置预算并解除账号冻结状态。如果您希望使用中的云服务不受伙伴关联操作带来的影响，建议终止线上关联操作，并联系伙伴，由伙伴提交工单进行后台关联。

我已阅读并同意《客户关联华为云合作伙伴须知》
 我已阅读并同意《[华为云用户授权书](#)》（可选，代客下单、代客运维权限可后续单独授予伙伴，不影响当前你和伙伴的关联）

注册并关联
已有账号，登录后关联

步骤3 关联合作伙伴。

- 注册新的华为云账号并关联。
 - a. 单击“注册并关联”，进入注册账号页面。
 - b. 选择国家/地区，设置密码、邮箱等信息后，获取并输入邮箱验证码，单击“注册”。

- 使用已注册的华为云账号关联（此方式仅适用于通过线上邀请链接进行的操作）。
 - a. 单击“已有账号，登录后关联”。
 - b. 在登录页面，输入账号名和密码，单击“登录”。



步骤4 选择与您账单地址匹配的国家/地区，勾选“我已阅读并同意《华为云用户协议》和《隐私政策说明》”。若不同意，可点击取消开通华为云。”后，单击“开通并关联”，成功开通华为云后方可关联成功。



----结束

6.2 如何取消/解除关联合作伙伴

6.2.1 转售类客户如何取消/解除关联合作伙伴

若转售类客户想与合作伙伴解除关联，客户可在账号中心进行申请。

注意事项

1. 为避免频繁切换合作伙伴关联关系，客户在3个月内仅可以提交三次解除关联的申请。
2. 解除关联关系后客户需完善账号信息并添加有效的付款方式，否则可能由于扣款失败导致业务进入宽限期、保留期。宽限期内客户仅能正常访问及使用部分资源，保留期内客户不能访问及使用该资源，但对客户存储在该资源中的数据仍予以保留。保留期满仍未续费/未还清欠款，客户存储在云服务中的数据将被删除，云服务资源将被释放。
3. 对于转售模式的客户，以下情况不可直接申请解除关联关系：
 - 客户账号为企业主账号且名下有非财务托管企业子账号，客户需要先解除与非财务托管企业子账号的关联关系后再申请解除与伙伴的关联关系。
 - 客户账号被冻结，需要先联系合作伙伴解冻账号后再申请解除关联关系。
 - 客户账号与资源被冻结，需要先联系合作伙伴解冻账号与资源后再申请解除关联关系。
 - 客户存在未失效预留实例或合作伙伴支持计划产品，需要先退订后再申请解除关联关系。
 - 客户尚未设置币种，需要前往账号中心设置币种后再申请解除关联关系。
 - 客户有正在生效的特殊商务合同，需要线下联系您的合作伙伴处理后，才能申请解除关联关系。

操作步骤

步骤1 进入“我的合作伙伴”页面。

步骤2 发起解除关联申请。

单击页面下方的“更多操作 > 解除关联”。



步骤3 检查客户账号并解除关联

- 如果账号检查通过，在注意事项页面勾选“我已了解以上注意事项并确认解除关联”后，单击“解除关联”。



- 如果账号检查不通过，请根据界面显示的状态及提示进行处理，处理完成后重新进行账号检查。

步骤4 获取验证码，输入验证码后单击”确定“。

- 若您的账号只绑定了邮箱，则单击”获取邮箱验证码“。
- 若您的账号只绑定了手机号，则单击”获取手机验证码“。
- 若您的账号同时绑定了邮箱和手机号，则单击”通过邮箱验证“或”通过手机号码验证“确定验证方式，再单击”获取邮箱验证码“或单击”获取手机验证码“。



步骤5 确认您与合作伙伴解除关联的原因。

请根据实际情况选择与合作伙伴解除关联的原因，单击”提交“。

您与合作伙伴解除关联的原因是

继续合作-在当前伙伴下切换关联类型 更换新的合作伙伴

无需合作伙伴提供服务 退出华为云

其他原因

[提交](#)

步骤6 成功提交解除关联申请。

系统提示您与合作伙伴解除关联的申请已提交成功。在您的伙伴处理完成后，会第一时间通知您处理结果，请耐心等待。



----结束

处理合作伙伴发起的解除关联的申请

步骤1 客户可以在“账号中心 > 我的合作伙伴”页面，单击页面上方的“立即处理”。



步骤2 检查客户账号。

- 若账号检查通过，请仔细阅读注意事项。



- 若账号检查不通过，请您根据界面显示的状态及提示进行处理，处理完成后可重新进行账号检查。
若您不同意解除关联关系，即使账号检查不通过，也可直接进入下一步。

步骤3 确认是否同意解除关联关系。

- 同意解除关联关系
勾选“我已了解以上注意事项并解除关联”，单击“同意解除关联关系”。
- 不同意解除关联关系
单击“不同意解除关联关系”。

步骤4 获取验证码，输入验证码后单击“确定”。

- 同意解除关联关系申请
 - 若您的账号只绑定了邮箱，则单击“获取邮箱验证码”。
 - 若您的账号只绑定了手机号，则单击“获取手机验证码”。
 - 若您的账号同时绑定了邮箱和手机号，则单击“通过邮箱验证”或“通过手机号码验证”确定验证方式，再单击“获取邮箱验证码”或单击“获取手机验证码”。



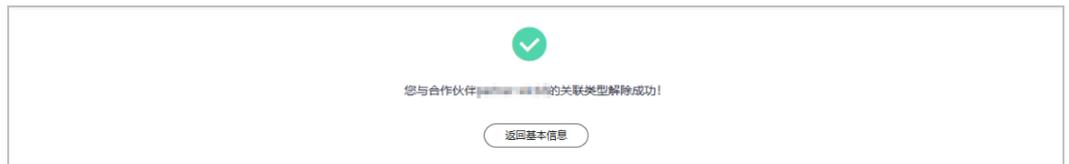
- 驳回解除关联关系申请
 - 若您的账号只绑定了邮箱，则单击“获取邮箱验证码”。
 - 若您的账号只绑定了手机号，则单击“获取手机验证码”。

- 若您的账号同时绑定了邮箱和手机号，则单击”通过邮箱验证“或”通过手机号码验证“确定验证方式，再单击”获取邮箱验证码“或单击”获取手机验证码“。



步骤5 成功处理关联关系解除申请。

- 系统提示与合作伙伴的关联类型解除成功。



- 系统提示成功驳回解除合作伙伴解除关联关系的申请。



----**结束**

其他操作

- 查看操作日志

在”我的合作伙伴 > 合作伙伴信息“页面，单击”更多操作 > 操作日志“，进入操作日志页面。您可以看到您与合作伙伴关联关系的操作记录。

时间	合作伙伴名称	申请类型	发起方式	申请原因	状态
2025/04/28 14:01:20 GMT+08:00	合作伙伴名称	解除关联	伙伴申请	--	待客户确认
2025/04/28 09:28:51 GMT+08:00	合作伙伴名称	解除关联	伙伴申请	--	已驳回
2024/11/26 19:55:45 GMT+08:00	合作伙伴名称	关联	系统操作	--	已完成

7 我的主账号

7.1 如何与企业主账号建立/解除关联关系

企业主账号可以邀请普通账号建立关联关系或解除与企业子账号的关联关系。企业子账号的“权限要求”表明企业子账号接受企业主账号的授予权限申请或是禁止权限请求。

前提条件

企业主账号已在企业管理的“组织和账号”页面邀请该账号建立关联关系或请求解除与该账号的关联关系。

建立关联关系

被邀请关联为企业子账号的客户可以在账号中心的“我的主账号”页面接受或拒绝主账号的邀请。

步骤1 进入“[我的主账号](#)”页面。

步骤2 勾选相关协议，单击“接受邀请”，即可与企业主账号建立关联关系。



----结束

解除关联关系

被请求解除企业主子账号关联关系的客户可以在账号中心的“我的主账号”页面接受或拒绝主账号解除关联关系的请求。

步骤1 进入“我的主账号”页面。

步骤2 单击“接受请求”，即可与企业主账号解除关联关系。



----结束

8 审计

8.1 支持云审计的关键操作

操作场景

华为云平台提供了云审计服务。通过云审计服务，您可以记录与账号中心相关的操作事件，便于日后的查询、审计和回溯。

前提条件

已开通云审计服务。

支持云审计的关键操作列表

表 8-1 云审计服务支持的账号中心操作列表

操作名称	资源类型	事件名称
修改联系地址	accountInfo	queryAccountAddress
修改客户信息	accountInfo	updateCustomerInfo
修改原华为云账号信息	accountInfo	modifyCustomerIdentity
修改首选项配置	accountInfo	addCustomerConfig
新增收件地址	accountInfo	addPostalAddress
修改收件地址	accountInfo	updatePostalAddress
删除收件地址	accountInfo	deletePostalAddress
查看收件地址	accountInfo	getPostalAddress
关闭华为云业务	account	closeSuspendAccount
恢复华为云业务	account	recallAccount

操作名称	资源类型	事件名称
注销华为云业务	account	deregisterAccount
企业重新实名认证	accountInfo	applyEnterpriseVerifiedInfo
个人实名认证	accountInfo	applyIndividualVerifiedInfo
学生认证	accountInfo	applyStudentVerifiedInfo
提交实名认证电子流	accountInfo	applyAuthEflowInfo

8.2 查看云审计日志

用户进入云审计服务创建管理类追踪器后，系统开始记录账号中心的操作。云审计服务管理控制台会保存最近7天的操作记录。

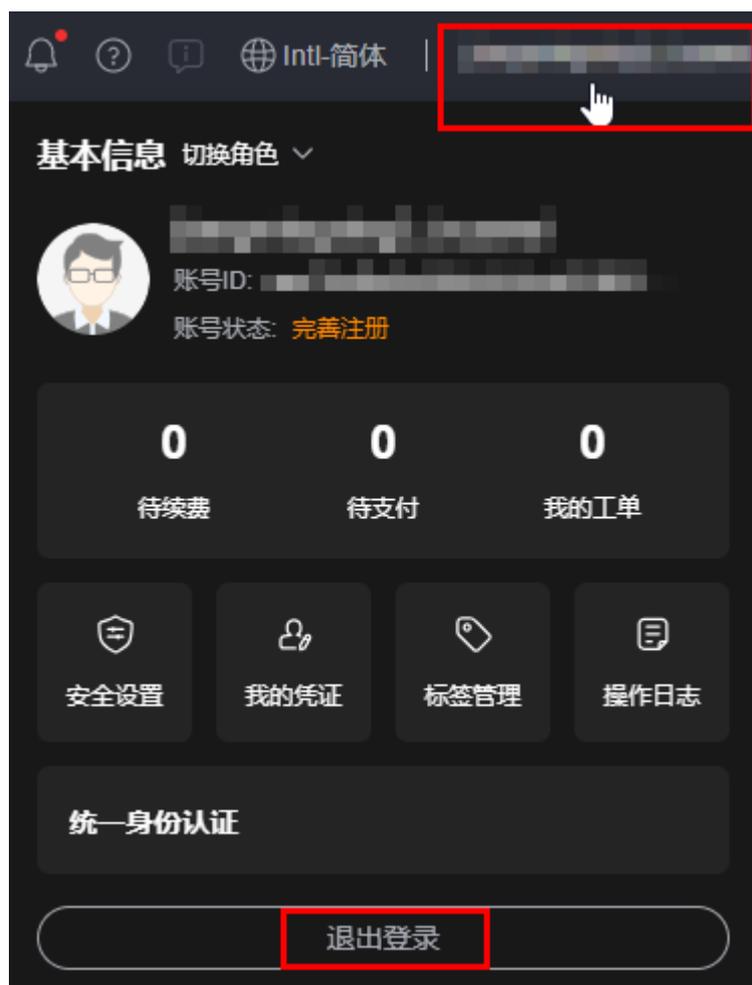
查看审计日志的详细操作请参考[查询审计事件](#)。

9 退出登录

已登录华为云的账号，可通过以下方式退出登录。

步骤1 鼠标悬停在[华为云控制台](#)页面右上角的登录账号上。

步骤2 选择“退出登录”。



----结束

10 管理账号信息（使用原华为云账号）

10.1 查看华为云账号信息

华为云账号指真实的个人或企业登录云服务中心的账号信息，客户的订单信息、费用信息都和客户的账号相关联。

以企业账号为例，客户可在基本信息页面查看并修改账号名、企业名称、税务登记号、手机号码、注册邮箱、密码、联系地址等。

操作步骤

操作步骤中的界面截图以**企业账号**为例，个人账号请以实际界面为准。

步骤1 进入“**基本信息**”页面。

步骤2 查看账号名、企业名称、手机号码、注册邮箱、联系地址等账号信息。



---结束

10.2 修改华为云账号安全信息

10.2.1 修改华为云账号名

客户可在“基本信息”页面修改账号名。一年内最多支持修改3次，如果您本年度已经修改过3次账号名，则该年度将无法再次修改，请在下个年度再修改账号名。

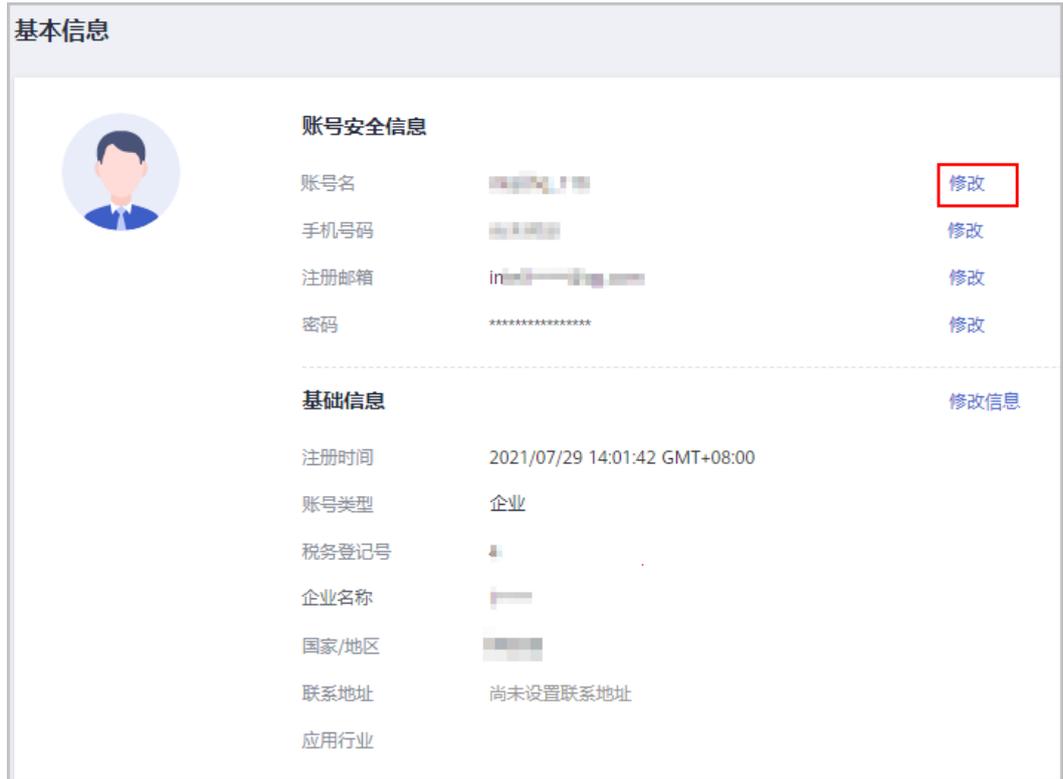
操作步骤

操作步骤中的界面截图以**企业账号**为例，个人账号请以实际界面为准。

步骤1 进入“**基本信息**”页面。

步骤2 在“账号安全信息”区域，单击“账号名”后的“修改”。

系统弹出“修改账号名”对话框。



步骤3 输入新的账号名。

说明

- 新的账号名不允许与已有的账号名重复。
- 账号名不支持中文，只能包含英文字母、数字或特殊字符“-_”，且须以字母开头，账号名长度支持6~32个字符。

步骤4 单击“确认修改”。

系统提示账号名修改成功。

----结束

10.2.2 修改华为云账号的手机号码

操作步骤

操作步骤中的界面截图以**企业账号**为例，个人账号请以实际界面为准。

步骤1 进入“**基本信息**”页面。

步骤2 单击“手机号码”后的“修改”。

跳转到“修改手机号码”页面。

基本信息



账号安全信息

账号名	XXXXXXXXXX	修改
手机号码	188XXXXXXXX	修改
注册邮箱	in@XXXXXXXXXX	修改
密码	*****	修改

基础信息

注册时间	2021/07/29 14:01:42 GMT+08:00	修改信息
账号类型	企业	
税务登记号		
企业名称		
国家/地区	新加坡	
联系地址	尚未设置联系地址	
应用行业		

认证信息

认证信息	未实名认证 ?	认证
------	-------------------------	--------------------

步骤3 进行身份验证。

- 通过手机号码进行身份验证
 - 单击“通过短信验证码验证”后面的“立即验证”。
 - 单击“获取验证码”，获取并输入短信验证码，单击“下一步”。

1 验证身份 ———— 2 修改手机号码 ———— 3 完成

为确认是您本人操作，请完成以下验证。

已验证手机 188-XXXX-XXXX

* 短信验证码 [没收到短信验证码?](#)

[更换其他验证方式](#)

- 通过注册邮箱进行身份验证
 - 单击“通过邮箱验证码验证”后面的“立即验证”。
 - 单击“获取验证码”，获取并输入邮箱验证码，单击“下一步”。



步骤4 输入新手机号码并单击“获取验证码”，获取并输入短信验证码。



步骤5 单击“确定”。

系统提示更改手机号码成功。

----结束

10.2.3 修改华为云账号的注册邮箱

操作步骤

操作步骤中的界面截图以**企业账号**为例，个人账号请以实际界面为准。

步骤1 进入“**基本信息**”页面。

步骤2 单击“注册邮箱”后的“修改”。

跳转到“修改注册邮箱”页面。

基本信息

账号安全信息

账号名	[模糊]	修改
手机号码	[模糊]	修改
注册邮箱	in[模糊]	修改
密码	*****	修改

基础信息 [修改信息](#)

注册时间	2021/07/29 14:01:42 GMT+08:00	
账号类型	企业	
税务登记号	[模糊]	
企业名称	[模糊]	
国家/地区	新加坡	
联系地址	尚未设置联系地址	
应用行业	[模糊]	

认证信息

认证信息	未实名认证 ?	认证
------	--	--------------------

步骤3 进行身份验证。

- 通过手机号码进行身份验证
 - a. 单击“通过短信验证码验证”后面的“立即验证”。
 - b. 单击“获取验证码”，获取并输入短信验证码，单击“下一步”。

1 验证身份
2 修改注册邮箱
3 完成

为确认是您本人操作，请完成以下验证。

已验证手机 188****0414

* 短信验证码

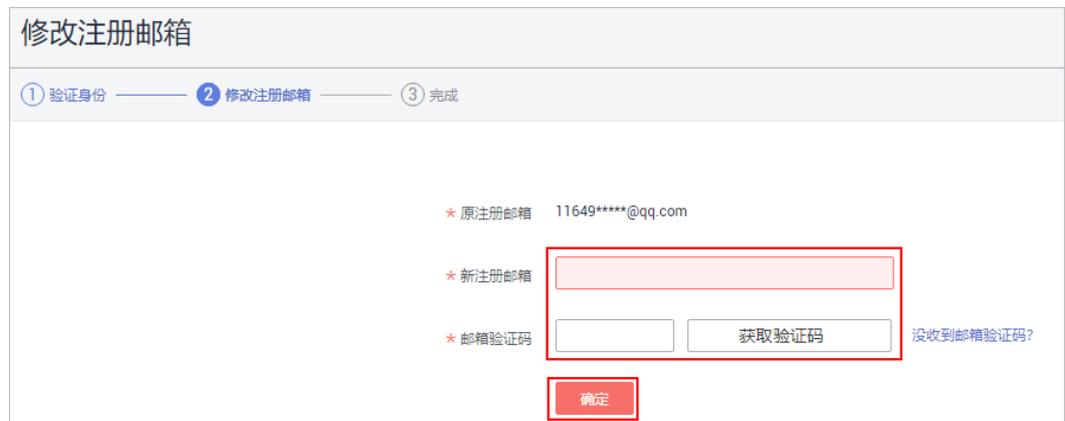
[没收到短信验证码?](#)

更换其他验证方式

- 通过注册邮箱进行身份验证
 - a. 单击“通过邮箱验证码验证”后面的“立即验证”。
 - b. 单击“获取验证码”，获取并输入邮箱验证码，单击“下一步”。



步骤4 输入新注册邮箱，单击“获取验证码”，获取并输入邮箱验证码。



步骤5 单击“确定”。

----结束

10.2.4 修改华为云账号的密码

操作步骤

操作步骤中的界面截图以**企业账号**为例，个人账号请以实际界面为准。

步骤1 进入“**基本信息**”页面。

步骤2 单击“密码”后的“**修改**”。

跳转到“**安全设置**”页面。



步骤3 单击“登录密码”后的“立即修改”，弹出“修改密码”窗口。



步骤4 选择身份验证方式，获取验证码并输入，单击“下一步”。

修改密码

身份验证 ×

为了您的账号安全，修改密码前请进行身份验证

身份验证方式 通过手机 获取验证码

通过邮件地址 获取验证码

验证码

[无法收到验证码?](#)

步骤5 根据界面提示修改密码。

修改密码

设置新密码 ×

定期修改密码可以使您的账号更安全

最近登录控制台时间 2025/07/14 11:33:24 GMT+08:00

* 原密码

* 新密码

* 确认新密码

取消 确定

步骤6 单击“确定”。

----结束

10.3 修改华为云账号基础信息

10.3.1 设置华为云账号类型

前提条件

仅当账号类型为空白时，才可以在“基本信息”页面设置账号类型。

账号类型设置后，无法进行修改。仅当华为云账号未实名认证时，个人账号的姓名或者企业账号的企业名称可以修改。

设置账号类型

步骤1 进入“[基本信息](#)”页面。

步骤2 当账号类型为空白时，在“基础信息”区域，单击“完善信息”。

进入“完善信息”页面。

* 账号类型 个人账号 企业账号

* 姓名

* 资质名称 ▼
资质名称影响税务处理，请您准确填写。[查看详情](#)

资质证明
只能上传doc/docx/jpg/png/pdf/odt文件，且不能超过5MB

税务登记号

* 地址行1

地址行2

* 区/县

* 城市

* 州/省/区域 ▼

* 邮政编码

国家/地区

* 支付货币 ▼

* 应用行业 ▼

步骤3 设置该账号的账号类型。

说明

账号类型包括个人账号和企业账号，如果账号类型设置为个人账号，则需要填写姓名。如果账号类型设置为企业账号，则需要填写企业名称。

步骤4 单击“确定”。

----结束

修改姓名或企业名称

仅当华为云账号未实名认证时，个人账号的姓名或者企业账号的企业名称可以修改。

进入“[基本信息](#)”页面，

- 账户类型为个人账号时，单击“基础信息”区域的“修改信息”，可以修改个人账号的姓名。
- 账户类型为企业账号时，单击“基础信息”区域的“修改信息”，可以修改企业账号的企业名称。

10.3.2 修改资质名称和税务登记号

客户可以在“[基本信息](#)”页面修改税务登记号。

注意事项

资质名称会影响税务的处理，请务必准确填写。详细信息请参见[税务帮助](#)。

操作步骤

操作步骤中的界面截图以**企业账号**为例，个人账号请以实际界面为准。

步骤1 进入“[基本信息](#)”页面。

步骤2 在“基础信息”区域，单击“修改信息”。

进入“修改信息”页面。

* 账号类型 个人账号 企业账号

* 姓名

* 资质名称 ▼
 资质名称影响税务处理，请您准确填写。[查看详情](#)

资质证明
 只能上传doc/docx/jpg/png/pdf/odt文件，且不能超过5MB

税务登记号

* 地址行1

地址行2

* 区/县

* 城市

* 州/省/区域 ▼

* 邮政编码

国家/地区

* 支付货币

* 应用行业 ▼

步骤3 选择资质名称，上传资质证明文件，输入税务登记号。部分国家税号规则，详情请参见[税号规则](#)。

说明

资质证明是指增值税注册证明文件，该文件中包含增值税税号。仅支持doc、docx、jpg、png、pdf、odt格式上传，且文件大小不超过5MB。

步骤4 单击“确定”。

---结束

税号规则

华为云需要收集您的税号用于计算增值税或类似流转税。下表列出华为云需要收集的各国税号和样例。

表 10-1 税号规则

国家	税号	样例
南非	增值税登记号	法人：1234567890
马来西亚	销售与服务税（SST）登记号	法人：A12-1234-12345678
泰国	纳税人编号	法人：1234567890123
智利	唯一纳税号（RUT）	法人/个人：12.123.123-A
印度	商品及服务税税号（GSTIN）	法人：12ABCDE123451Z1
秘鲁	税号（RUC）	法人：12345678901 个人：1234567890
巴西	法人国家登记号（CNPJ）	法人：12.123.123/1234-12
墨西哥	纳税登记号（RFC）	法人：ABC123456AB1
韩国	商业登记号	法人：123-12-12345
摩洛哥	税务登记号	法人：1234567、12345678或123456789
阿拉伯联合酋长国	增值税登记证	法人：123456789012345
巴林	增值税账号	法人：123456789012345
新加坡	税号	法人：123456789A

10.3.3 修改华为云账号的联系信息

您可以修改联系地址、邮箱信息。

操作步骤

步骤1 进入“[基本信息](#)”页面。

进入“[修改信息](#)”页面。

* 地址行1

地址行2

* 城市

* 省/自治区/直辖市

* 邮政编码

国家/地区

* 联系人姓名

* 职位

* 支付货币

* 应用行业

步骤2 设置联系地址，联系人姓名和职位，单击“确定”。

---结束

10.3.4 修改华为云账号的业务信息

操作步骤

步骤1 进入“[基本信息](#)”页面。

步骤2 在“基础信息”区域，单击“修改信息”。

进入“修改信息”页面。

步骤3 根据情况选择主要应用行业。

步骤4 单击“确定”。

📖 说明

如果应用行业存在二级选项，则必须完成二级行业选择后才可以保存信息。

----结束

10.4 注销华为云账号

10.4.1 华为云账号注销条款

华为云账号注销的条款（以下简称“本条款”）约束您主动注销您的华为云服务网站（<https://intl.huaweicloud.com/zh-cn/>）账号的行为及所涉相关事宜。

请您在提交账号注销申请前务必仔细阅读本条款，有任何疑问，请您联系华为云咨询。

如您勾选本条款并点击“提交”账号注销（或账号关闭）申请，即视为您已充分阅读、理解并同意本条款的全部内容，对于其中有疑问的内容已得到华为云澄清说明，确信通过华为云账号注销功能能够实现您所希望的目的。

自您提交账号注销申请时刻起，华为云将按照本条款及相关提示，对您的申请进行检查。对于符合华为云账号注销条件的申请，华为云将通知您检查结果，在您确认后启动账户注销进程，该进程不可撤回。对于不符合华为云账号注销条件的，华为云也会通知您检查结果，账号注销程序将自动终止。

1. 账号注销的条件

- a. 拟注销的华为云账号下不存在下列情形之一，或者已就相关事宜与华为云达成一致；
 - 欠费、欠票、待付费用、可用预付款余额
 - 尚未履行完毕的合同，生效中的订单、资源、预留实例
 - 任何其他申请中的业务（包括但不限于正在申请新订单、正在申请退订/提现、正在申请加入华为云生态计划等）
 - 与任何华为云生态伙伴账号建立了关联关系
 - 与任何企业主账号、企业子账号建立了关联关系
- b. 拟注销的华为云账号下不存在未缴纳的税款及其他依照法律法规要求应履行未履行的义务等情形；

- c. 拟注销的华为云账号截至申请注销之日未违反过任何法律规定或与华为云的协议约定，或者已就相关事宜与华为云达成一致。

2. 账号注销的程序

a. 客户自查

在您提交账号申请前，请自查是否满足本条款第1条约定的账号注销条件，否则您的账户注销程序可能因不满足注销条件而被终止。

b. 注销方式选择

为了保护您的华为云账号安全，华为云仅向您提供自助注销服务，当您的华为云账号不满足注销条件又无法自行处理时，可联系华为云支持求助相应的问题。

c. 具体步骤如下：

i. 提出申请

满足前述条件的用户可以通过登录华为云服务网站，在账号中心点击“关闭账号”，完成身份验证，阅读并接受本条款，提交账号注销申请。

ii. 检查

华为云将自动开始对您进行注销条件检查程序

iii. 通知检查结果及下一步进程

○ 检查通过

对于符合华为云账号注销条件的申请，华为云将在检查通过后以邮件、短信或其他合理方式通知您，并启动账户注销进程。

说明

华为云对您的账户注销的条件仅进行初步地、形式地审查，华为云认为您符合注销条件，不代表华为云实质上认可或者放弃依法或者依照约定应该享有的权利，也不意味着您在该账号注销前的所有账号行为和相关责任得到豁免或减轻，包括但不限于您拟注销账号下存在的任何欠费、代付费、未缴纳税款等。

○ 检查不通过

对于不符合华为云账号注销条件的，华为云将以邮件、短信或其他合理方式通知您不通过的检查项，账号注销程序将自动终止，且不会自动恢复。如果您希望继续注销的，应重新提起账号注销申请。

- d. 账号检查通过至注销完毕期间（以下简称“关闭期”），如果华为云发现您的华为云账号被他人投诉、被国家机关调查或者正处于诉讼、仲裁程序中，或不符合账号注销的其他条件，华为云有权自行终止你账号注销进程而无需您同意。

3. 关闭期

- a. 华为云依照行业实践及法律法规或国家行政司法执法机关的要求，设置一定的关闭期时长，并在华为云服务网站公告/向您提示后生效。

- b. 账号关闭期间，您不可继续使用华为云服务；暂停时间不计入SLA的计算且您不能享受相应的服务等级条款下的权利；

在关闭期间，您可继续使用该账号登录华为云服务网站，进行以下操作：

- 查询过往账单并对待还账单进行结算；
- 申请激活该账号，以便重新申请使用华为云服务；

- 或在结清云服务使用费用后，立即注销该账号；
 - c. 在关闭期间，华为云将删除您在华为云上的内容，但本条款另有约定或依照法律法规或国家行政司法执法机关的要求除外；
4. 账号注销的法律后果
- a. 您的华为云账号在本条款生效时启动注销程序；
 - b. 注销完毕后（关闭期满或您在关闭期选择立即注销）所有合同关系即时解除，将对您造成不限于如下的后果：
 - 您将无法再次以此账号登录华为云网站、APP等；
 - 您将无法访问控制面板；
 - 您将无法进行依赖于账号权限进行的其他操作；
 - 您将无法找回该账号下的个人信息、交易记录、业务数据、历史信息等；
 - 服务停止。

说明

账号注销不代表您在该账号注销前的所有账号行为和相关责任得到豁免或减轻。

- c. 截止账号注销之日，华为云已按双方合同及生效订单约定提供服务，不存在任何违约情形。
 - d. 华为云将您的数据清除，无权继续收集、存储和使用您的个人信息和其他数据，但所适用的法律规范或者行业最佳实践另有要求的情形除外，例如：为了税务合规而保留相应的发票数据、为遵从电子商务法律而保留我们与您之间的交易信息等。
 - e. 账户余额处理
在您结清所用云服务费用后，需对账户余额进行提现。
 - f. **账号一旦注销即无法找回**，请您备份好账号下所有业务信息、数据后谨慎操作。您可在关闭期内查询过往账单，对待还账单进行结算。**关闭期内您将无法访问及使用云服务，云服务资源会被系统释放。关闭期满，华为云将收回您的华为云账号，清除数据，由此造成数据或信息丢失的，华为云不承担任何责任。**
5. 其他
- a. 本条款构成《华为云用户协议》不可分割的一部分，本条款未尽事宜，参考适用《华为云用户协议》的相关约定。
 - b. 本条款仅约束您主动申请的情形，但不排除法定或者其他约定的账户注销情形（如华为云用户协议中的“账户注销”情形）。
 - c. 如因您的账号注销事宜给华为造成损失的，您应赔偿因此给华为云造成的损失，并使得华为云及其董事、雇员、代理商、合作伙伴、供应商免受任何第三方的索赔。
 - d. 本条款中文版本效力优先适用。

10.4.2 如何注销华为云账号

客户可在“基本信息”页面将华为云账号注销，注销华为云账号的流程包括关闭华为云账号和注销华为云账号。

客户需先执行关闭账号操作，账号关闭后，进入关闭保留期，保存在华为云中的数据将会被删除并将无法恢复。在关闭后保留期内，可以登录华为云查看华为云账号信息和费用信息。关闭后保留期结束之后，账号将被自动注销，无法再重新打开已关闭的账号。

如果客户不再使用华为云账号，可在关闭账号24小时后手动将账号注销。账号注销后，将无法使用该账号访问华为云，且账号中的数据将会被彻底删除，请谨慎操作。

关闭账号

步骤1 进入“[基本信息](#)”页面。

步骤2 单击页面下方的“关闭账号”。

进入“关闭账号”页面。

步骤3 详细阅读关闭账号的条款，并勾选“已阅读《[华为云账号注销条款](#)》，并了解：关闭账号后，我的账号XXX将被关闭，华为云中的数据将会被删除并将无法恢复”以及选择关闭账号的原因。

1 协议与反馈 2 账号检查 3 完成

账号关闭前请仔细阅读以下重要信息：

为保证您的账号、财产安全，维护正常的社会公共秩序，在您提交华为云账号关闭请求前，请先确认如下信息：

- 提交账号关闭请求的为您本人，或获得账号持有者本人合法授权的代理人。后一种情形下，代理人需将本提示及关闭过程中的所有文件，告知账号持有者本人并确保本人已理解并同意前述文件的全部内容；
- 您提交账号关闭申请，并非为了解正在或即将发生的纠纷/诉讼，或规避主管部门的监管，或绕开法律法规的相关规定等不良意图；
- 您在华为云账号下的所有数据均已迁出并妥善备份，或您完全放弃保留、找回该等数据的权利；
- 您账号关闭后，保存到华为云中的数据将会被删除并将无法恢复；
- 您的华为云账号如果没有欠款，在账号关闭24小时后可以到账号中心手动点击注销账号按钮，立即注销账号；
- 您仅能在账号关闭后的90天内重新打开您的华为云账号（关闭后保留期）。关闭后保留期只能登录华为云查看历史交易记录。关闭后保留期结束之后，您将无法再重新打开已关闭的账号。

再次提示：
您账号关闭后，保存到华为云中的数据将会被删除并将无法恢复业务数据；
如果您希望保持与此账号相关联的任何云服务，仅希望终止部分产品/资源，请不要继续后续操作。

已阅读《[华为云账号注销条款](#)》，并了解：关闭账号后，我的账号[]将被关闭，华为云中的数据将会被删除并将无法恢复。

请反馈原因

账号不再使用 误注册华为云账号 其他原因

步骤4 单击“下一步”。

步骤5 单击“获取验证码”，在输入框中输入获取到的验证码。

📖 说明

如果手机或邮箱无法接收到验证码，请进入[新建工单](#)页面，提交工单重置手机号或邮箱。

步骤6 单击“确定”。

进入“账号检查”页面，系统将自动对该账号进行账号检查、财务检查以及订单与资源检查，并在页面显示检查结果。

📖 说明

若客户已进行过账号检查且账号未关闭，则可在“基本信息”页面单击“查看上次检查结果”，系统则显示上次账号检查结果。

步骤7 单击“确认关闭账号”。

页面提示账号关闭成功。

说明

如果关闭账号后，需要继续使用该账号，可以返回“基本信息”页面，单击“恢复账号”，即可重新使用该账号。

----结束

注销账号

步骤1 进入“[基本信息](#)”页面。

步骤2 单击页面下方的“注销账号”。

进入注销账号的验证页面。

步骤3 单击“获取验证码”。

步骤4 输入获取到的验证码，单击“确定”。

步骤5 系统显示注销账号的检查结果，勾选“我已了解：账号注销后所有数据将自动清空，无法再次登录该账号”，单击“确认注销账号”。

页面提示账号注销成功。

----结束