

弹性云服务器

故障排除

文档版本

12

发布日期

2022-08-19



版权所有 © 华为技术有限公司 2023。保留一切权利。

未经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

目 录

1 高频故障案例	1
1.1 弹性云服务器访问中国大陆外网站时加载缓慢怎么办？	1
1.2 ping 不通或丢包时如何进行链路测试？	10
1.3 访问 ECS 实例上运行的网站卡顿，如何定位问题？	15
1.4 网站无法访问怎么办？	16
1.5 云服务器端口不通怎样排查？	22
1.6 云服务器带宽占用高怎么办？	26
1.7 Windows 云服务器卡顿怎么办？	27
1.8 Linux 云服务器卡顿怎么办？	31
1.9 弹性云服务器启动缓慢	35
1.10 配置云服务器实现多网卡多 IP 访问	35
2 操作系统类 (Windows)	37
2.1 Windows 云服务器如何保持会话连接长时间不断开？	37
2.2 云服务器时间与标准时间不一致	39
2.3 Windows 云服务器配置双网卡外网访问	42
2.4 Windows 云服务器不能复制粘贴内容？	43
2.5 Windows 云服务器配置文件共享和网络磁盘映射方法	46
2.6 启动 Tomcat 时报错，提示 80 端口被占用怎么办？	55
2.7 输入法无法使用怎么办？	56
2.8 怎样实现 Windows 云服务器文件共享？	63
2.9 Windows 无法正常启动时怎样恢复数据？	65
2.10 如何查看 Windows 云服务器的登录日志？	65
3 操作系统类 (Linux)	68
3.1 emergency mode (紧急模式) 问题处理方法	68
3.2 无法编辑 fstab 文件怎么办？	71
3.3 CentOS/EulerOS 设置系统时区	72
3.4 Web 访问超时系统日志打印：nf_conntrack:table full, dropping packet	73
3.5 Ubuntu 操作系统如何设置默认启动内核	74
3.6 怎样配置 Linux 分析工具：atop 和 kdump	75
3.7 为什么操作系统实际版本与购买时镜像版本不一致？	81
3.8 云服务器新内核启动失败如何设置使用第二内核启动	82
3.9 CentOS 7 中/etc/rc.local 开机启动脚本不生效怎么办？	83

3.10 Linux 操作系统云服务器安装 docker 支持的操作系统版本.....	85
3.11 修改/etc/security/limits.conf 文件，重启后不生效怎么办？	85
3.12 使用 taskset 命令让进程运行在指定 CPU 上.....	86
3.13 pip 安装软件时出现错误： command ‘gcc’ failed with exit status 1	87
3.14 非 root 用户切 root 用户时，连接超时怎么办？	88
3.15 CentOS 云服务器根目录设置成 777 权限怎么办？	88
4 网络配置.....	91
4.1 CentOS 7 重启后 dhclient 未运行，导致无法获取 IP.....	91
4.2 Linux 私有镜像网卡漂移问题处理.....	92
4.3 Linux 系统重启后/etc/hosts 自动添加主机名解析.....	92
4.4 多网卡配置文件导致 network 启动失败处理.....	93
4.5 Linux 系统 ping 域名失败，提示 Name or service not known.....	95
4.6 同一子网的两块网卡均绑定弹性公网 IP.....	96
4.7 NetworkManager 在运行 docker 容器时占用大量内存怎么办？	97
4.8 系统时间跳变导致 IP 丢失怎么办？	99
4.9 resolv 文件被重置怎么办？	101
5 磁盘空间管理.....	102
5.1 CentOS 7 中修改 fstab 无法挂载怎么办？	102
5.2 Linux 如何创建 swap 分区/swap 文件.....	103
5.3 文件已经删除，但空间未释放怎么办？	104
5.4 Linux 文件系统提示： Read-only file system.....	106
5.5 Inode 节点耗尽导致无法创建新文件问题处理.....	107
5.6 Linux 操作系统云服务器磁盘分区提示空间不足怎么办？	108
5.7 Linux 操作系统云服务器中 buffer 和 cache 占用内存怎么办？	110
6 GPU 驱动故障.....	112
6.1 GPU 驱动异常怎么办？	112
6.2 GPU 驱动不可用.....	113
6.3 GPU 设备显示异常.....	114
6.4 T4 GPU 设备显示异常.....	115
6.5 GPU 实例启动异常，查看系统日志发现 NVIDIA 驱动空指针访问怎么办？	115
7 SSH 连接.....	117
7.1 怎样长时间保持 SSH 会话连接不断开？	117
7.2 怎样设置允许或禁止用户/IP 通过 SSH 方式连接云服务器.....	118
7.3 CentOS 7 修改 SSH 默认端口后连接怎么办？	119
7.4 /etc/passwd 文件损坏导致云服务器登录失败怎么办？	120
7.5 开启 UseDNS 导致 SSH 连接缓慢怎么办？	121
7.6 Linux 启动 sshd 服务出现/var/empty/sshd 无法访问的解决方案.....	122
7.7 怎样禁用 SSH 密码方式连接云服务器？	123
7.8 SSH 连接或者服务偶发性断开问题处理.....	124
8 多用户登录.....	125

8.1 Windows 云服务器如何配置多用户登录？（Windows 2012）	125
8.2 多用户登录 Windows 主机时无法打开浏览器.....	139
8.3 申请多用户会话授权的 license 并激活云服务器.....	140
8.4 配置多用户登录后，普通用户登录闪屏怎么办？	152
9 密码与密钥对.....	154
9.1 Linux 云服务器如何进入单用户模式重置 root 密码.....	154
9.2 Linux 云服务器重置密码.....	162
9.3 Linux 操作系统执行 passwd 命令重置密码失败提示：Authentication token manipulation error.....	164
9.4 如何更换我的密钥对？	165
9.5 Linux 云服务器怎样切换密钥登录为密码登录？	166
10 防火墙设置.....	168
10.1 Windows 云服务器怎样关闭防火墙、添加例外端口？	168
10.2 Linux 云服务器怎样关闭防火墙、添加例外端口？	172
11 云服务器蓝屏.....	175
11.1 Windows 云服务器蓝屏如何处理？	175
11.2 云服务器开机后蓝屏或黑屏不显示桌面怎么办？	176
11.3 远程连接云服务器出现蓝屏.....	178
12 安装 IIS 服务.....	180
12.1 Windows 云服务器上安装 IIS 服务.....	180
12.2 IIS 服务修改已绑定的网站域名.....	184
12.3 怎样做网页定向？	185
13 修订记录.....	187

1

高频故障案例

1.1 弹性云服务器访问中国大陆外网站时加载缓慢怎么办？

为什么访问中国大陆外网站卡顿？

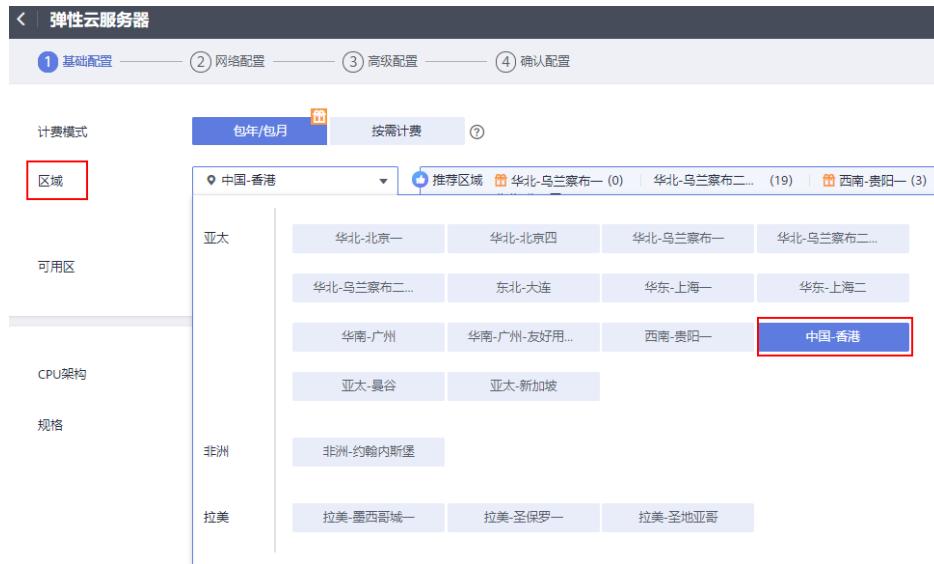
购买的弹性云服务器可能会出现访问中国大陆外（包括中国港澳台及其他国家、地区）网站卡顿的问题。

这是由于服务器在中国大陆内，访问的网站在中国大陆外，国际带宽线路则是首选，国际带宽线路节点分布世界各地，访问过程中不可避免的出现绕节的情况，延时增加，访问卡顿，因此延迟高于国内服务器访问国内网站的情况。

处理方法

- **重新购买中国大陆外的弹性云服务器，例如“中国-香港”区域的云服务器**
从物理距离与网络基础设施等因素考虑方面，如果您有访问中国大陆外网站的需求，我们建议您购买中国大陆外的弹性云服务器。
例如您可以在购买弹性云服务器时选择“中国-香港”区域的弹性云服务器。

图 1-1 选择“中国-香港”区域



- 优化访问速度

您还可以按照本节的操作步骤优化访问速度。

- [修改DNS配置](#)
- [修改hosts文件来优化访问速度](#)

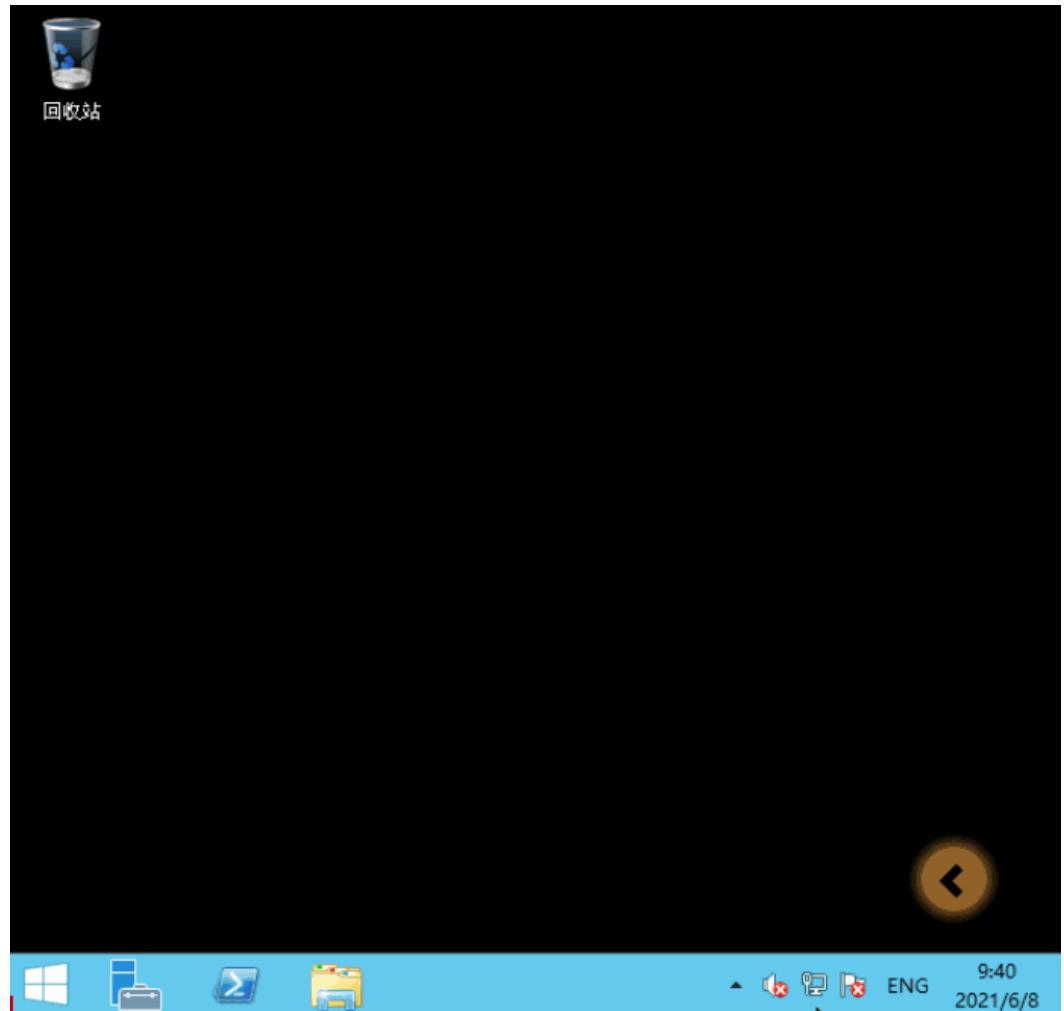
优化访问速度后，您可以进一步通过执行 `ping -t 网站地址` 确认丢包情况，详细操作请参考[检查访问网站的请求是否得到响应](#)。

修改 DNS 配置

修改DNS服务器地址为公共DNS服务器，例如：101.226.4.6、1.1.1.1。

以下演示了Windows 2012操作系统配置DNS的操作步骤。

图 1-2 修改 DNS 配置



详细操作步骤如下：

1. 以用户名Administrator，登录Windows弹性云服务器。
2. 打开本地连接。
 - a. 在任务栏的右下角，右键单击网络连接的图标。
 - b. 单击“打开网络和共享中心”。

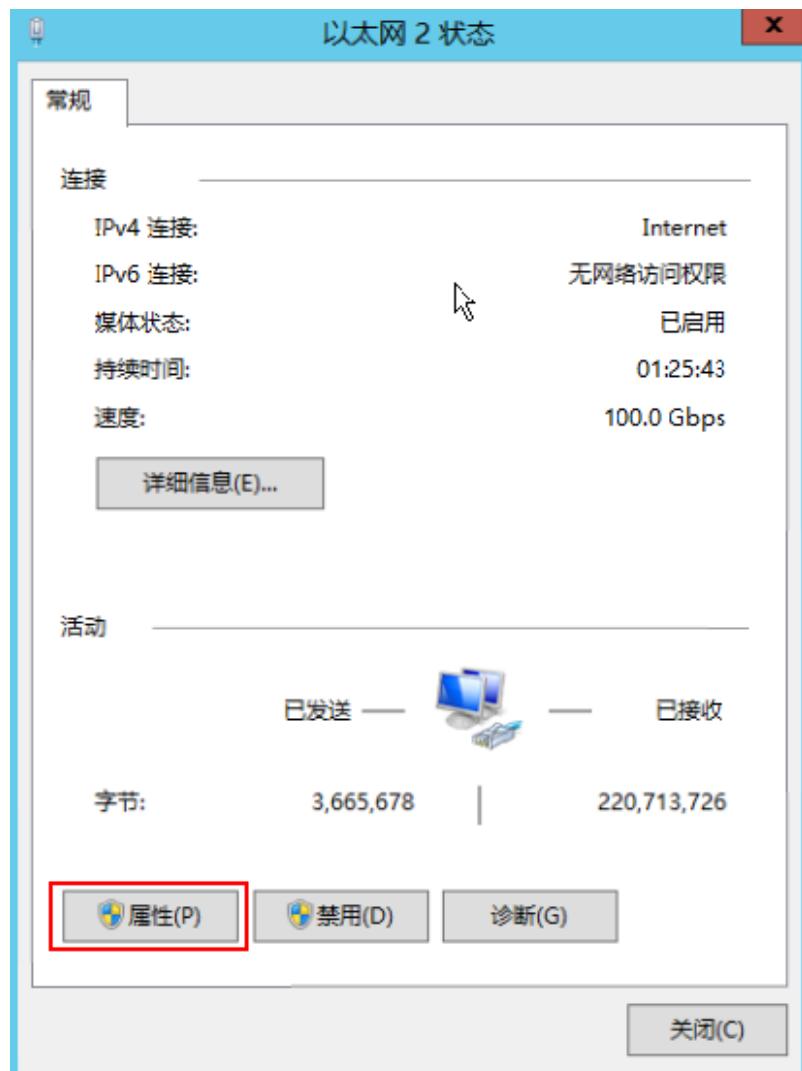
图 1-3 打开网络和共享中心



- c. 在左侧导航栏，单击“更改适配器设置”。
3. 给弹性云服务器配置DNS服务器。
 - a. 双击网络连接。

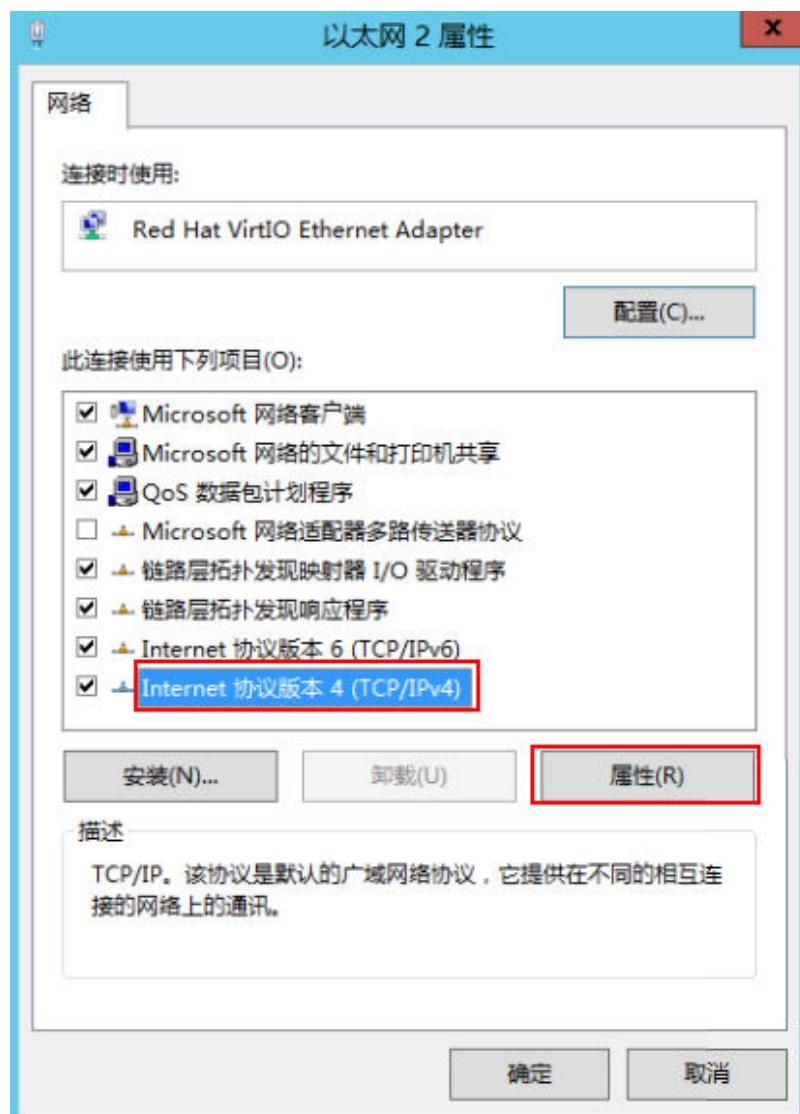
- b. 单击左下角的“属性”，如图1-4所示。

图 1-4 本地连接



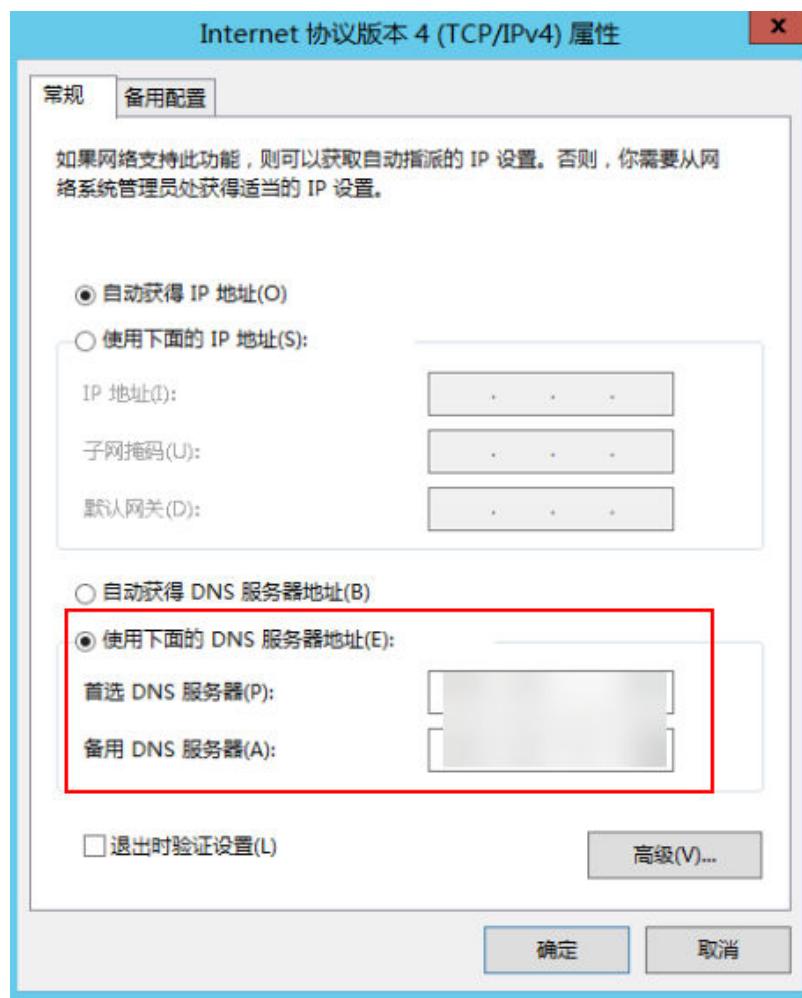
- c. 选择“Internet 协议版本4 (TCP/IPv4)”，并单击“属性”，如图1-5所示。

图 1-5 选择协议类型



- d. 选择“使用下面的DNS服务器地址”，并根据界面提示填写DNS服务器的IP地址，如图1-6所示。

图 1-6 填写 DNS 服务器 IP 地址



修改 hosts 文件来优化访问速度

选择访问速度最快的服务器，并将其IP地址和域名写入hosts文件来优化访问速度。

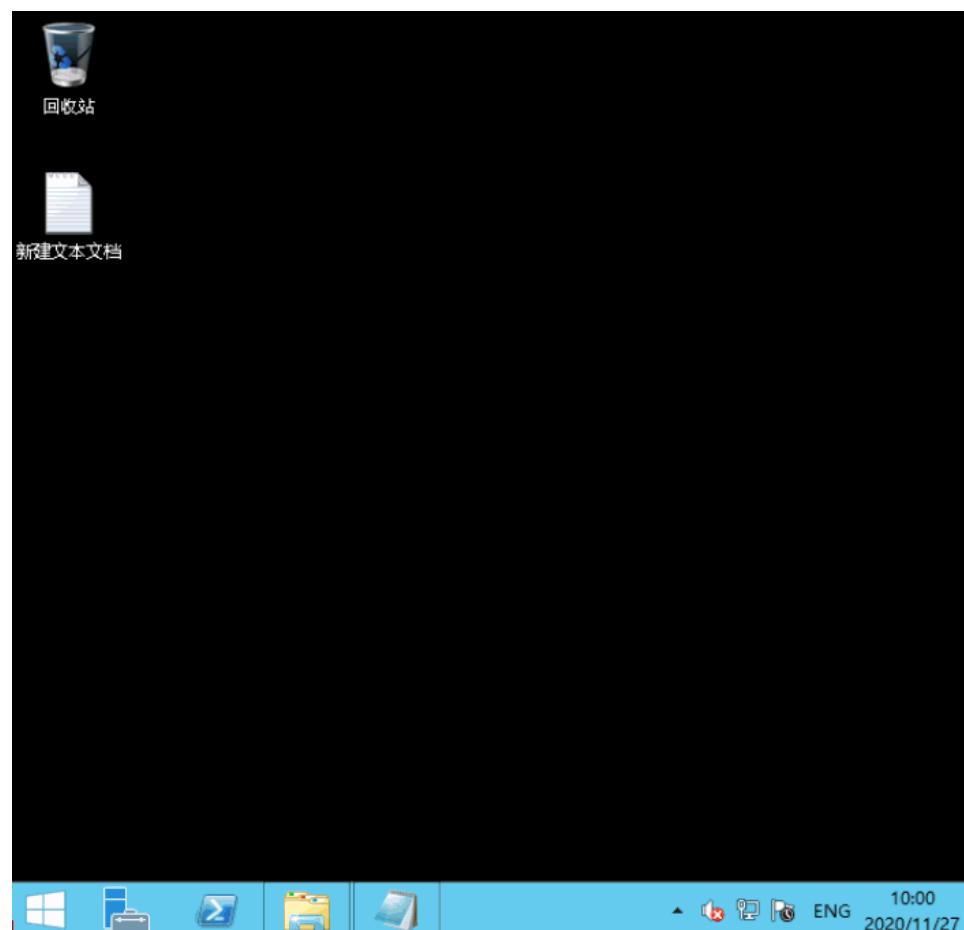
我们有以下两种方法来判断访问速度最快的服务器IP地址：

- 使用ping命令判断访问速度最快的服务器IP地址。
具体操作请参考[方法一：使用ping命令判断访问速度最快的服务器IP地址](#)。
- 使用Ping检测工具和PingInfoView工具查找访问速度最快的服务器IP地址。
具体操作请参考[方法二：使用Ping检测工具和PingInfoView工具查找访问速度最快的服务器IP地址](#)。

方法一：使用 ping 命令判断访问速度最快的服务器 IP 地址

以下演示了Windows 2012操作系统、访问www.example.com为例、使用ping命令选择IP地址的示例。

图 1-7 修改 hosts 文件来优化访问速度



详细的操作步骤如下：

1. 以访问www.example.com为例，在命令行 **ping www.example.com**，查询ping结果。

图 1-8 回显信息

```
C:\>管理员:命令提示符
C:\Users\Administrator>ping www.example.com

正在 Ping www.example.com [93.184.216.34] 具有 32 字节的数据:
来自 93.184.216.34 的回复: 字节=32 时间=153ms TTL=44
来自 93.184.216.34 的回复: 字节=32 时间=154ms TTL=44
来自 93.184.216.34 的回复: 字节=32 时间=153ms TTL=44
来自 93.184.216.34 的回复: 字节=32 时间=153ms TTL=44

93.184.216.34 的 Ping 统计信息:
    数据包: 已发送 = 4, 已接收 = 4, 丢失 = 0 (0% 丢失),
往返行程的估计时间<以毫秒为单位>:
    最短 = 153ms, 最长 = 154ms, 平均 = 153ms

C:\Users\Administrator>ping www.example.com

正在 Ping www.example.com [93.184.216.34] 具有 32 字节的数据:
请求超时。
来自 93.184.216.34 的回复: 字节=32 时间=154ms TTL=44
来自 93.184.216.34 的回复: 字节=32 时间=153ms TTL=44
来自 93.184.216.34 的回复: 字节=32 时间=153ms TTL=44

93.184.216.34 的 Ping 统计信息:
    数据包: 已发送 = 4, 已接收 = 3, 丢失 = 1 (25% 丢失),
往返行程的估计时间<以毫秒为单位>:
    最短 = 153ms, 最长 = 154ms, 平均 = 153ms

C:\Users\Administrator>
```

- 重复执行多次 **ping www.example.com**, 记录下一条TTL值最小、且稳定的IP地址。

⚠ 注意

请在ping的过程中执行**ipconfig /flushdns**刷新DNS解析缓存，否则会持续ping到同一个IP地址。

例如本例中选择的IP地址是93.184.216.34。

- 修改hosts文件。

打开C:\Windows\System32\drivers\etc\, 将之前复制的IP地址以如下方式写入hosts文件末行。

例如复制的IP地址为93.184.216.34，则将93.184.216.34 www.example.com写入到hosts文件的末行，保存后关闭。

⚠ 注意

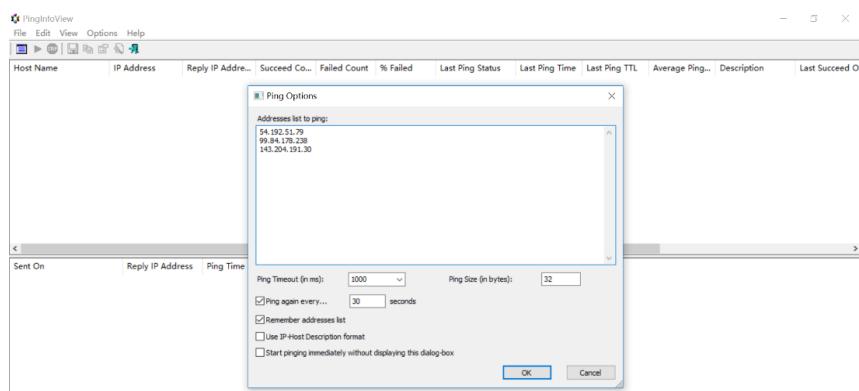
- hosts文件是操作系统的核心文件之一，请根据需要谨慎修改。
建议您备份hosts文件，您可以直接复制粘贴hosts文件生成一个副本。也可以复制hosts文件，将内容备份。
- 如果hosts文件里写明了DNS解析IP，那么只能使用这个IP解析网站地址。
- 修改hosts文件后如果再次出现卡顿想要重新替换IP，请先去掉hosts文件里关于网站的配置，然后重复执行本节的操作选取新的IP地址。

4. 重新访问中国大陆外网站，则卡顿或无法访问的问题会有所好转。
修改hosts文件只能优化访问速度，如果重试后问题仍未解决，我们建议您购买“中国-香港”区域的服务器。

方法二：使用 Ping 检测工具和 PingInfoView 工具查找访问速度最快的服务器 IP 地址

您也可以通过修改hosts文件来优化访问速度，具体步骤如下：

1. 使用管理员角色（Administrator）登录您的弹性云服务器。
2. 通过浏览器访问Ping检测工具。我们以<http://ping.chinaz.com>为例。
3. 输入想要访问的网站，进行Ping检测。我们以访问www.example.com为例，记录检测结果列表中响应时间最低的IP。
4. 下载[PingInfoView](#)，无需安装，解压后运行PingInfoView.exe即可使用。
5. 打开PingInfoView，将通过步骤3获取到的IP地址复制到对应的输入框中，并点击OK。



6. 复制搜索结果中延迟最低的IP地址。

Sent On	Reply IP Address	Ping Time	Ping TTL	Ping Status
2019/1/29 17:3...	99.84.178.238	216	234	Succeeded
2019/1/29 17:3...	99.84.178.238	217	234	Succeeded
2019/1/29 17:3...	99.84.178.238	217	234	Succeeded
2019/1/29 17:4...	99.84.178.238	216	234	Succeeded
2019/1/29 17:4...	99.84.178.238	216	234	Succeeded
2019/1/29 17:4...	99.84.178.238	222	234	Succeeded

7. 打开C:\Windows\System32\drivers\etc\，将之前复制的IP地址以如下方式写入hosts文件末行。

⚠ 注意

- hosts文件是操作系统的根本核心文件之一，请根据需要谨慎修改。
建议您备份hosts文件，您可以直接复制粘贴hosts文件生成一个副本。也可以复制hosts文件，将内容备份。
- 如果hosts文件里写明了DNS解析IP，那么只能使用这个IP解析网站地址。
- 修改hosts文件后如果再次出现卡顿想要重新替换IP，请先去掉hosts文件里关于网站的配置，然后重复执行本节的操作选取新的IP地址。

例如复制的ip地址为99.84.178.238，则将99.84.178.238 www.example.com写入到hosts文件的末行，保存后关闭。

- 重新访问中国大陆外网站，则卡顿或无法访问的问题会有所好转。
若问题仍未解决，我们建议您更换中国大陆外区域的弹性云服务器。

检查访问网站的请求是否得到响应

优化访问速度后，请在浏览器中重试打开需要访问的网站地址，如果网站可以正常打开，但仍然存在加载慢的情况，也可能是访问目标服务器存在丢包的情况，可以进一步通过执行ping -t 网站地址确认丢包情况。请参考[ping不通或丢包时如何进行链路测试？](#)

例如：ping -t www.example.com

□ 说明

Windows操作系统也可自行下载安装curl客户端，请单击[下载curl客户端](#)，解压后，打开bin文件夹拷贝路径，配置环境变量即可。

如果有响应状态码说明请求已经发送并得到响应，那么推断加载缓慢可能是访问目标服务器丢包等因素导致。

你可以联系客服帮助您检查丢包问题。

1.2 ping 不通或丢包时如何进行链路测试？

问题描述

在云服务器上访问其他网络资源时，出现网络卡顿。执行ping命令，存在丢包或时延过高的问题。

本节操作以Tracert和MTR工具为例，介绍如何诊断丢包或时延过高的网络问题根因。

原因分析

丢包或时延较高可能是链路拥塞、链路节点故障、服务器负载高、系统设置问题等原因引起。

在排除云服务器自身原因后，您可以使用Tracert或MTR工具进行进一步诊断。

使用网络诊断工具MTR可以帮助您确认网络问题的根因。

本节操作导航：

- Windows：
 - (推荐使用) [Windows操作系统Tracert介绍和使用](#)。
 - [Windows操作系统WinMTR介绍和使用](#)。
- Linux：
 - [Linux操作系统MTR介绍和使用](#)。

Windows 操作系统 Tracert 介绍和使用

Tracert是路由跟踪程序，Tracert命令用来显示数据包到达目标主机所经过的路径，并显示到达每个节点的时间。Tracert命令功能与Ping命令类似，但获得的信息要比Ping命令详细，它可以显示数据包所走的全部路径、节点的IP以及时间。

1. 登录Windows云服务器。
2. 打开cmd命令窗，执行以下命令跟踪IP地址。

tracert IP地址/网站地址

例如：tracert www.example.com

```
C:\Users\...>tracert www....com

通过最多 30 个跃点跟踪
到 www.... 的路由：

 1       2 ms       1 ms       1 ms [REDACTED]
 2      30 ms      30 ms      46 ms [REDACTED]
 3      29 ms      29 ms      29 ms [REDACTED]
 4      33 ms      31 ms      31 ms [REDACTED]
 5      29 ms      29 ms      29 ms [REDACTED]

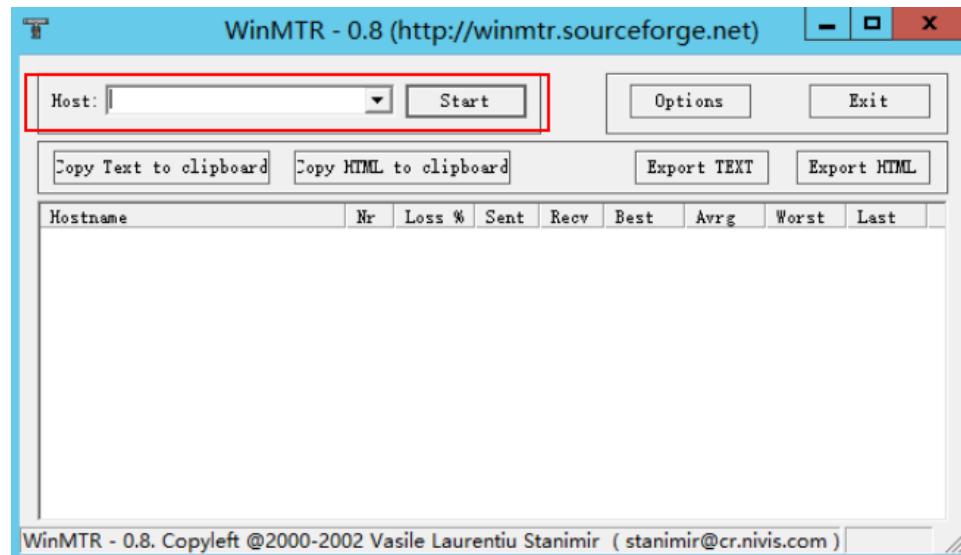
跟踪完成。
```

对数据节点分析如下：

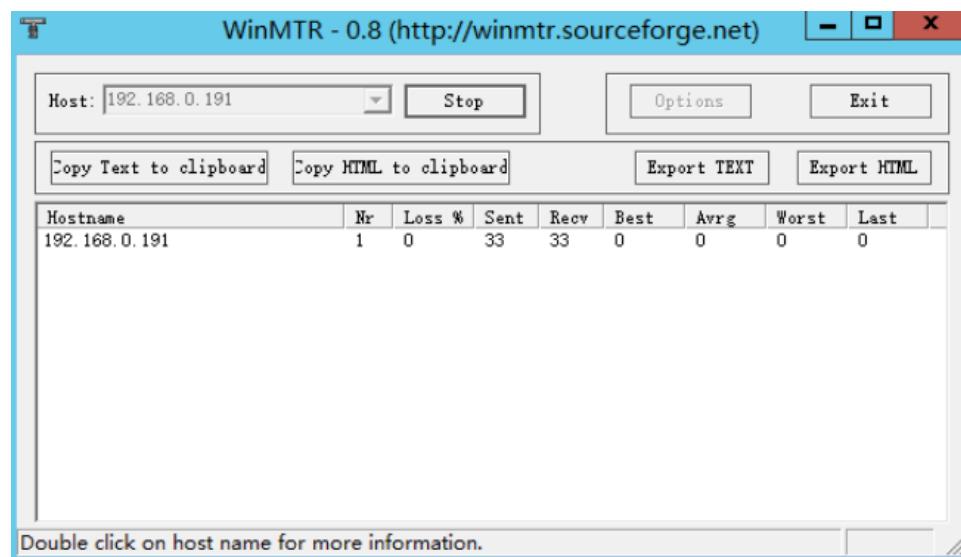
- Tracert默认最大跳数30，第1列为起跳顺序号。
- Tracert每次会发送三个数据包，第2、3、4列为对应三个数据包的返回时间。第5列为跳转的IP节点。
- 假如某一层中出现了“*** request timed out”，那么则需要定位这层的问题，可能这里导致连接不到目标节点。

Windows 操作系统 WinMTR 介绍和使用

1. 登录Windows云服务器。
2. 通过浏览器访问外网，搜索并下载WinMTR安装包。
3. 解压缩WinMTR安装包，WinMTR无需安装，可以直接解压运行。
4. 双击WinMTR.exe，打开WinMTR工具。
5. 在WinMTR窗口的Host处，输入目的服务器IP地址或者域名，单击“Start”。



6. 根据实际情况，等待WinMTR运行一段时间，单击“Stop”，结束测试。如下图所示：



测试结果的主要信息如下：

- Hostname：到目的服务器要经过的每个主机IP或域名。
- Nr：经过节点的数量。
- Loss%：对应节点的丢包率。
- Sent：已发送的数据包数量。
- Recv：已接收到响应的数量。
- Best：最短的响应时间。
- Avrg：平均响应时间。
- Worst：最长的响应时间。
- Last：最近一次的响应时间。

Linux 操作系统 MTR 介绍和使用

安装MTR

目前现有的Linux发行版本都预装了MTR，如果您的Linux云服务器没有安装MTR，则可以执行以下命令进行安装：

- CentOS 操作系统：
yum install mtr
- Ubuntu 操作系统：
sudo apt-get install mtr

MTR相关参数说明

- -h/--help：显示帮助菜单。
- -v/--version：显示MTR版本信息。
- -r/--report：结果以报告形式输出。
- -p/--split：与 --report相对，分别列出每次追踪的结果。
- -c/--report-cycles：指定每次探测发送的数据包数量，默认值是10。
- -s/--psize：设置数据包的大小。
- -n/--no-dns：不对IP地址做域名解析。
- -a/--address：用户设置发送数据包的IP地址，主要用户单一主机多个IP地址的场景。
- -4：IPv4。
- -6：IPv6。

以本机到IP为119.xx.xx.xx的服务器为例。

执行以下命令，以报告形式输出MTR的诊断报告。

mtr 119.xx.xx.xx --report

回显信息如下：

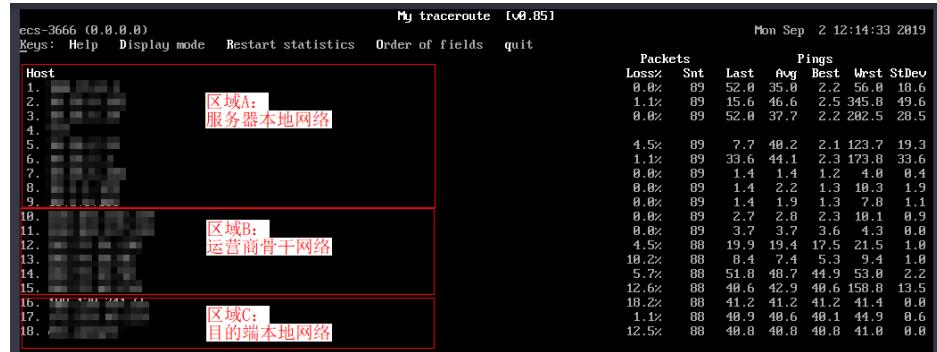
```
[root@ecs-0609 ~]# mtr 119.xx.xx.xx --report
Start: Thu Aug 22 15:41:22 2019
HOST: ecs-652          Loss% Snt Last Avg Best Wrst StDev
1.|-- 100.70.0.1        0.0% 10  3.0  3.4  2.8  7.5  1.3
2.|-- 10.242.7.174      0.0% 10  52.4 51.5 34.2 58.9 6.3
3.|-- 10.242.7.237      0.0% 10  3.2  5.0  2.7  20.8 5.5
4.|-- 10.230.2.146      0.0% 10  1.0  1.0  1.0  1.1  0.0
5.|-- 192.168.21.1      0.0% 10  3.5  4.2  2.8  11.6 2.5
6.|-- 10.242.7.238      0.0% 10  35.3 34.5 6.0 56.4 22.6
7.|-- 10.242.7.173      0.0% 10  3.3  4.7  3.1  14.7 3.6
8.|-- ???                100.0 10  0.0  0.0  0.0  0.0  0.0
```

主要输出的信息如下：

- HOST：节点的IP地址或域名。
- Loss%：丢包率。
- Snt：每秒发送的数量包的数量。
- Last：最近一次的响应时间。
- Avg：平均响应时间。
- Best：最短的响应时间。
- Wrst：最长的响应时间。
- StDev：标准偏差，偏差值越高，说明各个数据包在该节点的响应时间相差越大。

WinMTR 和 MTR 的报告分析处理

以下图为例分析WinMTR和MTR的报告。



- 服务器本地网络：即图中A区域，代表本地局域网和本地网络提供商网络。
 - 如果客户端本地网络中的节点出现异常，则需要对本地网络进行相应的排查分析。
 - 如果本地网络提供商网络出现异常，则需要向当地运营商反馈问题。
- 运营商骨干网络：即图中B区域，如果该区域出现异常，可以根据异常节点的IP查询其所属的运营商，向对应运营商进行反馈。
- 目标端本地网络：即图中C区域，即目标服务器所属提供商的网络。
 - 如果丢包发生在目的服务器，则可能是目的服务器的网络配置原因，请检查目的服务器的防火墙配置。
 - 如果丢包发生在接近目的服务器的几跳，则可能是目标服务器所属提供商的网络问题。

常见的链路异常案例

- 目标主机配置不当

如下示例所示，数据包在目标地址出现了100%的丢包。从数据上看是数据包没有到达，其实很有可能是目标服务器网络配置原因，需检查目的服务器的防火墙配置。

Host	Loss%	Snt	Last	Avg	Best	Wrst	StDev
1. ???	0.0%	10	521.3	90.1	2.7	521.3	211.3
2. ???	0.0%	10	2.9	4.7	1.6	10.6	3.9
3. 1XX.X.X.X	0.0%	10	3.0	3.0	3.0	3.0	0.0
4. 11X.X.X.X	0.0%	10	1.7	7.2	1.6	34.9	13.6
5. 2X.X.X.X	80.0%	10	5.2	5.2	5.1	5.2	0.0
6. 2X.XX.XX.XX	0.0%	10	5.3	5.2	5.1	5.3	0.1
7. 1XX.1XX.XX.X	0.0%	10	5.2	5.2	5.1	5.2	0.0
8. 2XX.XX.XX.XX	0.0%	10	5.2	5.2	5.1	5.3	0.1
9. 1XX.1XX.XX.X	100.0%	10	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

- ICMP限速

如下示例所示，在第5跳出现丢包，但后续节点均未见异常。所以推断是该节点ICMP限速所致。该场景对最终客户端到目标服务器的数据传输不会有影响，分析时可以忽略此种场景。

Host	Loss%	Snt	Last	Avg	Best	Wrst	StDev
1. 1XX.XX.XX.XX	0.0%	10	0.3	0.6	0.3	1.2	0.3
2. 1XX.XX.XX.XX	0.0%	10	0.4	1.0	0.4	6.1	1.8
3. 1XX.XX.XX.XX	0.0%	10	0.8	2.7	0.8	19.0	5.7
4. 1XX.XX.XX.XX	0.0%	10	6.7	6.8	6.7	6.9	0.1
5. 1XX.XX.XX.XX	60.0%	0	27.2	25.3	23.1	26.4	2.9
6. 1XX.XX.XX.XX	0.0%	10	39.1	39.4	39.1	39.7	0.2

7. 1XX.XX.XX.XX	0.0%	10	39.6	40.4	39.4	46.9	2.3
8. 1XX.XX.XX.XX	0.0%	10	39.6	40.5	39.5	46.7	2.2

- 环路

如下示例所示，数据包在第5跳之后出现了循环跳转，导致最终无法到达目标服务器。出现此场景是由于运营商相关节点路由配置异常所致，需联系相应节点归属运营商处理。

Host	Loss%	Snt	Last	Avg	Best	Wrst	StDev
1. 1XX.XX.XX.XX	0.0%	10	0.3	0.6	0.3	1.2	0.3
2. 1XX.XX.XX.XX	0.0%	10	0.4	1.0	0.4	6.1	1.8
3. 1XX.XX.XX.XX	0.0%	10	0.8	2.7	0.8	19.0	5.7
4. 1XX.XX.XX.XX	0.0%	10	6.7	6.8	6.7	6.9	0.1
5. 1XX.XX.XX.65	0.0%	10	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
6. 1XX.XX.XX.65	0.0%	10	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
7. 1XX.XX.XX.65	0.0%	10	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
8. 1XX.XX.XX.65	0.0%	10	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
9. ???	0.0%	10	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

- 链路中断

如下示例所示，数据包在第4跳之后就无法收到任何反馈。这通常是由于相应节点中断所致。建议结合反向链路测试做进一步确认。该场景需要联系相应节点归属运营商处理。

Host	Loss%	Snt	Last	Avg	Best	Wrst	StDev
1. 1XX.XX.XX.XX	0.0%	10	0.3	0.6	0.3	1.2	0.3
2. 1XX.XX.XX.XX	0.0%	10	0.4	1.0	0.4	6.1	1.8
3. 1XX.XX.XX.XX	0.0%	10	0.8	2.7	0.8	19.0	5.7
4. 1XX.XX.XX.XX	0.0%	10	6.7	6.8	6.7	6.9	0.1
5. 1XX.XX.XX.XX	0.0%	10	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
6. 1XX.XX.XX.XX	0.0%	10	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
7. 1XX.XX.XX.XX	0.0%	10	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
8. 1XX.XX.XX.XX	0.0%	10	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
9. 1XX.XX.XX.XX	0.0%	10	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

1.3 访问 ECS 实例上运行的网站卡顿，如何定位问题？

问题描述

一次完整的HTTP请求包括域名解析、建立TCP连接、发起请求、服务器接收到请求进行处理并返回处理结果、浏览器对HTML代码进行解析并请求其他资源，以及对页面进行渲染呈现。其中，HTTP的请求过程经历了用户本地客户端、客户端到接入服务器之间的网络节点以及服务器。在这三个环节中，任意一个环节出现问题都有可能导致访问ECS实例上运行的网站卡顿。

检查 DNS 是否配置正确

- 打开cmd命令窗口，输入“**ipconfig /all**”，检查使用的DNS服务器是不是华为云默认DNS。
推荐您使用华为云默认DNS地址。

说明

华为云提供的DNS地址请参考[华为云DNS地址](#)。

- 如果使用的是华为云的DNS地址，请执行以下命令检查云服务器与DNS节点之间网络是否连通。
ping DNS IP地址
- 执行以下命令，查看域名解析是否正常。
nslookup 待访问的大陆外网站地址

例如：nslookup www.example.com

重新访问中国大陆外（包括中国港澳台及其他国家、地区）网站，查看卡顿或无法访问的问题是否有所好转。

若问题仍未解决，请参考本节操作继续排查。

检查网络链路

1. 本地客户端ping服务器公网IP，确认是否存在丢包或延时的情况。
 - 若存在丢包或时延高的情况，请使用MTR进行诊断，具体操作可参考[ping不通或丢包时如何进行链路测试？](#)。
 - 若不存在丢包或时延高的情况，请执行[步骤2](#)。
2. 执行dig/nslookup命令，查看DNS的解析情况，排查是否DNS解析引起的问题。您也可以直接使用公网IP访问对应页面，排查是否 DNS的问题导致访问慢。
详细操作请参考：
 - [解析不生效有哪些原因？](#)
 - [怎样测试解析域名是否生效？](#)

检查云服务器

1. 登录管理控制台。
2. 单击管理控制台左上角的，选择区域和项目。
3. 选择“计算 > 弹性云服务器”。
4. 在弹性云服务器列表中的右上角，输入弹性云服务器名称、IP地址或ID，并进行搜索。
5. 单击弹性云服务器的名称，查看详情。
6. 在弹性云服务器详情页面，选择“监控”页签，查看监控数据。

查看弹性云服务器运行的应用程序中是否有对网络和CPU要求高的需求：

- 如果存在CPU/内存使用过高的情况，请参考[Windows云服务器卡顿怎么办？](#)、[Linux云服务器卡顿怎么办？](#)进行排查。
- 如果存在带宽使用过高的情况，请参考[云服务器带宽占用高怎么办？](#)
 - 升级云服务器配置请参考[变更弹性云服务器配置](#)。
 - 升级带宽请参考[修改带宽](#)。

1.4 网站无法访问怎么办？

问题描述

网站的访问与云服务器的网络配置、端口通信、防火墙配置、安全组配置等多个环节相关联。任意一个环节出现问题，都会导致网站无法访问。本节操作介绍网站无法访问时的排查思路。

排查思路

如果打开网站有报错提示信息，首先应该根据报错提示信息，排查可能的原因。

您可以参考[通用请求返回值](#)中错误码说明排查可能原因。

以下排查思路根据原因的出现概率进行排序，建议您从高频率原因往低频率原因排查，从而帮助您快速找到问题的原因。

如果解决完某个可能原因仍未解决问题，请继续排查其他可能原因。

图 1-9 网站无法访问排查思路



表 1-1 网站无法访问排查思路

可能原因	处理措施
检查端口通信	检查Web端口是否正常监听，详细操作请参考 检查端口通信问题 。
检查安全组规则	检查安全组是否放通Web端口，详细操作请参考 检查安全组规则 。
检查防火墙配置	测试防火墙关闭后是否可以正常访问，详细操作请参考 检查防火墙配置 。
检查云服务器路由配置	查看云服务器路由表中网关信息配置是否正确，详细操作请参考 检查云服务器路由配置 。
检查本地网络	更换手机热点或其他网络测试是否可以正常访问，详细操作请参考 检查本地网络 。
检查云服务器CPU利用率	定位影响云服务器CPU利用率高的进程并优化进程，详细操作请参考 检查云服务器CPU利用率 。

检查端口通信问题

确保服务进程和端口正常工作，处于LISTEN状态。[表1-2](#)为常见TCP状态。

- Linux操作系统云服务器端口通信问题排查
 - 使用**netstat -antp**命令检查服务的状态，确认端口是否正常监听。
 - 例如：**netstat -ntulp |grep 80**

图 1-10 查看端口监听状态_linux

```
[root@elb-mq02 ~]# netstat -antpu | grep sshd
tcp        0      0 0.0.0.0:22          0.0.0.0:*
                                              LISTEN      7178/sshd
```

- 如果端口被正常监听，请执行[检查安全组规则](#)。
- 如果端口没有被正常监听，请检查Web服务进程是否启动或者正常配置。
- Windows操作系统云服务器端口通信问题排查
 - 使用远程端口检测命令：
 - 打开CMD命令行窗口。
 - 执行**netstat -ano | findstr “端口”** 命令查看进程使用的端口号。
 - 例如：**netstat -ano | findstr “80”**

图 1-11 查看端口监听状态_windows

```
C:\Users\Administrator>netstat -ano | findstr "80"
  TCP    0.0.0.0:80          0.0.0.0:0          LISTENING      4
  TCP    0.0.0.0:49155       0.0.0.0:0          LISTENING      880
  TCP    [::]:80             [::]:0            LISTENING      4
  TCP    [::]:49155          [::]:0            LISTENING      880
  UDP    0.0.0.0:123         *:*              LISTENING      808
  UDP    [::]:123            *:*              LISTENING      808
```

- 如果端口被正常监听，请执行[检查安全组规则](#)。
- 如果端口没有被正常监听，请检查Web服务进程是否启动或者正常配置。

表 1-2 常见 TCP 状态

TCP状态	说明	对应场景
LISTEN	侦听来自远方的TCP端口的连接请求	正常TCP服务端
ESTABLISHED	代表一个打开的连接	正常TCP连接
TIME-WAIT	等待足够的时间以确保远程TCP接收到连接中断请求的确认	已关闭的TCP连接，一般1分钟后清除。
CLOSE-WAIT	等待从本地用户发来的连接中断请求	应用程序BUG，没有关闭socket。出现在网络中断后。一般是进程死循环或等待其他条件。可以重启对应进程。

TCP状态	说明	对应场景
FIN-WAIT-2	从远程TCP等待连接中断请求	网络中断过，需要12分钟左右自行恢复。
SYN-SENT	再发送连接请求后等待匹配的连接请求	TCP连接请求失败。一般是服务端CPU占用率过高，处理不及时导致。DDos攻击也会出现此情况。
FIN-WAIT-1	等待远程TCP连接中断请求，或先前的连接中断请求的确认	网络中断过，此状态可能不会自行修复（等15分钟以上确认），如果长期占用端口需要重启OS恢复。

检查安全组规则

如果安全组没有网站访问使用的端口，需要在云服务器实例对应的安全组中添加放行该端口的规则。

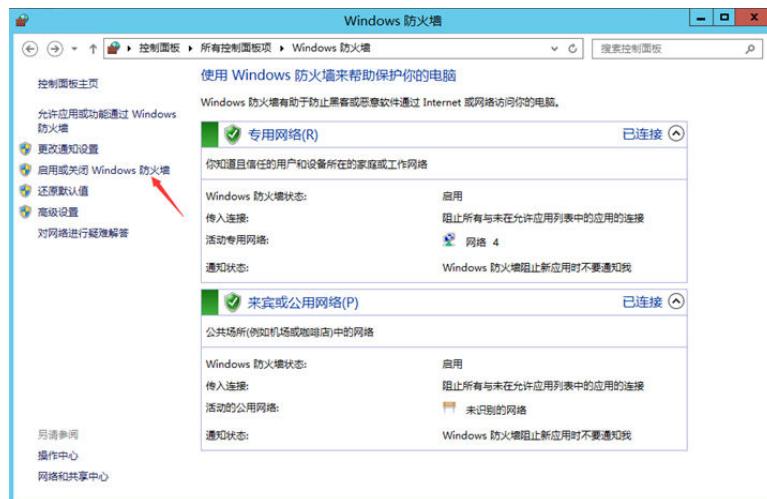
1. 登录管理控制台。
2. 选择“计算 > 弹性云服务器”。
3. 在弹性云服务器列表，单击待变更安全组规则的弹性云服务器名称。
4. 选择“安全组”页签，展开安全组规则。
5. 单击“更改安全组规则”
6. 根据网站使用的端口配置新的安全组规则，放行网站使用的端口。

检查防火墙配置

- Linux操作系统云服务器，关闭防火墙后测试是否可以正常访问。
以CentOS 6.8操作系统80端口为例。
 - a. 使用**iptables -nvL --line-number**命令查看已配置的防火墙策略。
 - b. 依次执行以下命令放行80端口。
iptables -A INPUT -p tcp --dport 80 -j ACCEPT
iptables -A OUTPUT -p tcp --sport 80 -j ACCEPT
 - c. 使用**service iptables save**命令保存添加的规则。
 - d. 使用**service iptables restart**命令重启iptables。
 - e. 使用**iptables -nvL --line-number**命令查看增加的规则是否生效。
 - f. 关闭防火墙后，重新测试网站访问是否正常。
- Windows操作系统云服务器，关闭防火墙后测试是否可以正常访问。
 - a. 登录Windows云服务器。
 - b. 单击桌面左下角的Windows图标，选择“控制面板 > Windows防火墙”。



- c. 单击“启用或关闭Windows防火墙”。
查看并设置防火墙的具体状态：开启或关闭。



- d. 关闭防火墙后，重新测试网站访问是否正常。

检查云服务器路由配置

- Linux操作系统云服务器
- a. 使用**route**命令查看路由策略，确保0.0.0.0的默认路由指向网关，使用的IP和网关在相同网段，如下图第1行和第3行所示。

```
[root@... ...]# route
Kernel IP routing table
Destination     Gateway         Genmask         Flags Metric Ref    Use Iface
default        gateway        0.0.0.0        UG    100    0        0 eth0
[REDACTED]       gateway        255.255.255.255 UGH   100    0        0 eth0
[REDACTED]       0.0.0.0        255.255.255.0   U      100    0        0 eth0
[REDACTED]       0.0.0.0        255.255.255.0   U      101    0        0 eth1
[REDACTED]       0.0.0.0        255.255.255.0   U      102    0        0 eth2
[root@... ...]#
```

- b. 使用**ifconfig**或者**ip addr**命令查看实例的IP地址。

图 1-12 ifconfig 命令查看 IP 地址

```
[root@elb-mq02 ~]# ifconfig -a
eth0: flags=4163<UP,BROADCAST,RUNNING,MULTICAST> mtu 1500
    inet 192.168.0.145 netmask 255.255.255.0 broadcast 192.168.0.255
        inet6 fe80::f816:3eff:fe24:1e7f prefixlen 64 scopeid 0x20<link>
            ether fa:16:3e:24:1e:7f txqueuelen 1000 (Ethernet)
            RX packets 227250083 bytes 21176207838 (19.7 GiB)
            RX errors 0 dropped 0 overruns 0 frame 0
            TX packets 149514101 bytes 276209392634 (257.2 GiB)
            TX errors 0 dropped 0 overruns 0 carrier 0 collisions 0

lo: flags=73<UP,LOOPBACK,RUNNING> mtu 65536
    inet 127.0.0.1 netmask 255.0.0.0
        inet6 ::1 prefixlen 128 scopeid 0x10<host>
            loop txqueuelen 1000 (Local Loopback)
            RX packets 14 bytes 1088 (1.0 KiB)
            RX errors 0 dropped 0 overruns 0 frame 0
            TX packets 14 bytes 1088 (1.0 KiB)
            TX errors 0 dropped 0 overruns 0 carrier 0 collisions 0
```

图 1-13 ip addr 命令查看 IP 地址

```
[root@elb-mq02 ~]# ip addr
1: lo: <LOOPBACK,UP,LOWER_UP> mtu 65536 qdisc noqueue state UNKNOWN group default qlen 1000
    link/loopback 00:00:00:00:00:00 brd 00:00:00:00:00:00
        inet 127.0.0.1/8 scope host lo
            valid_lft forever preferred_lft forever
        inet6 ::1/128 scope host
            valid_lft forever preferred_lft forever
2: eth0: <BROADCAST,MULTICAST,UP,LOWER_UP> mtu 1500 qdisc pfifo_fast state UP group default qlen 1000
    link/ether fa:16:3e:24:1e:7f brd ff:ff:ff:ff:ff:ff
        inet 192.168.0.145/24 brd 192.168.0.255 scope global noprefixroute dynamic eth0
            valid_lft 77109sec preferred_lft 77109sec
        inet6 fe80::f816:3eff:fe24:1e7f/64 scope link
            valid_lft forever preferred_lft forever
```

- c. 使用**route -n**命令通过路由表查看网关。

图1-14为示例，具体以云服务器网关实际地址为准。

图 1-14 route -n 命令查看网关

```
[root@elb-mq02 ~]# route -n
Kernel IP routing table
Destination     Gateway         Genmask         Flags Metric Ref  Use Iface
0.0.0.0         192.168.0.1   0.0.0.0         UG    100    0      0 eth0
169.254.169.254 192.168.0.1   255.255.255.255 UGH   100    0      0 eth0
192.168.0.0     0.0.0.0       255.255.255.0   U     100    0      0 eth0
```

- Windows操作系统云服务器
 - a. 打开CMD命令行窗口。
 - b. 执行**ipconfig**命令查看实例的IP地址。

图 1-15 ipconfig 命令查看 IP 地址

```
PS C:\Users\Administrator> ipconfig
Windows IP 配置

以太网适配器 以太网 4:

连接特定的 DNS 后缀 . . . . .
本地链接 IPv6 地址 . . . . .
IPv4 地址 . . . . .
子网掩码 . . . . .
默认网关. . . . .
```

- c. 执行**route print**命令通过路由表查看网关。

图 1-16 route print 命令查看网关

```
PS C:\Users\Administrator> route print
=====
接口列表
14...fa 16 3e ee 99 c2 .....Red Hat VirtIO Ethernet Adapter #2
1.....00 00 00 00 00 00 Software Loopback Interface 1
12...00 00 00 00 00 e0 Microsoft ISATAP Adapter
=====

IPv4 路由表
活动路由:
网络目标 网络掩码 网关 接口 跳点数
0.0.0.0 0.0.0.0 0.0.0.0 0.0.0.0 0
127.0.0.0 0.0.0.0 0.0.0.0 0.0.0.0 0
127.0.0.1 0.0.0.0 0.0.0.0 0.0.0.0 0
128.0.0.0 0.0.0.0 0.0.0.0 0.0.0.0 0
128.0.0.1 0.0.0.0 0.0.0.0 0.0.0.0 0
128.0.0.2 0.0.0.0 0.0.0.0 0.0.0.0 0
128.0.0.3 0.0.0.0 0.0.0.0 0.0.0.0 0
128.0.0.4 0.0.0.0 0.0.0.0 0.0.0.0 0
128.0.0.5 0.0.0.0 0.0.0.0 0.0.0.0 0
128.0.0.6 0.0.0.0 0.0.0.0 0.0.0.0 0
128.0.0.7 0.0.0.0 0.0.0.0 0.0.0.0 0
128.0.0.8 0.0.0.0 0.0.0.0 0.0.0.0 0
128.0.0.9 0.0.0.0 0.0.0.0 0.0.0.0 0
128.0.0.10 0.0.0.0 0.0.0.0 0.0.0.0 0
128.0.0.11 0.0.0.0 0.0.0.0 0.0.0.0 0
128.0.0.12 0.0.0.0 0.0.0.0 0.0.0.0 0
128.0.0.13 0.0.0.0 0.0.0.0 0.0.0.0 0
128.0.0.14 0.0.0.0 0.0.0.0 0.0.0.0 0
128.0.0.15 0.0.0.0 0.0.0.0 0.0.0.0 0
128.0.0.16 0.0.0.0 0.0.0.0 0.0.0.0 0
128.0.0.17 0.0.0.0 0.0.0.0 0.0.0.0 0
128.0.0.18 0.0.0.0 0.0.0.0 0.0.0.0 0
128.0.0.19 0.0.0.0 0.0.0.0 0.0.0.0 0
128.0.0.20 0.0.0.0 0.0.0.0 0.0.0.0 0
128.0.0.21 0.0.0.0 0.0.0.0 0.0.0.0 0
128.0.0.22 0.0.0.0 0.0.0.0 0.0.0.0 0
128.0.0.23 0.0.0.0 0.0.0.0 0.0.0.0 0
128.0.0.24 0.0.0.0 0.0.0.0 0.0.0.0 0
128.0.0.25 0.0.0.0 0.0.0.0 0.0.0.0 0
128.0.0.26 0.0.0.0 0.0.0.0 0.0.0.0 0
128.0.0.27 0.0.0.0 0.0.0.0 0.0.0.0 0
128.0.0.28 0.0.0.0 0.0.0.0 0.0.0.0 0
128.0.0.29 0.0.0.0 0.0.0.0 0.0.0.0 0
128.0.0.30 0.0.0.0 0.0.0.0 0.0.0.0 0
128.0.0.31 0.0.0.0 0.0.0.0 0.0.0.0 0
永久路由:
无
```

检查本地网络

更换手机热点或其他网络测试是否可以访问网站。

如果可以正常访问说明云服务器的网络配置正常，请排除本地网络故障后重新测试访问网站。

检查云服务器 CPU 利用率

云服务器的带宽和CPU利用率过高可能导致网站无法访问。如果您已经通过云监控服务创建过告警任务，当CPU或带宽利用率高时，系统会自动发送告警给您。

1. 定位影响云服务器带宽和CPU利用率高的进程。
 - Windows操作系统本身提供了较多工具可以定位问题，包括任务管理器、性能监视器(Performance Monitor)、资源监视器(Resource Monitor)、Process Explorer、Xperf (Windows server 2008 以后)和抓取系统Full Memory Dump检查。
 - Linux操作系统执行**top**命令查看当前系统的运行状态。
2. 问题处理：排查进程是否正常，并分类进行处理。
 - 正常进程：优化程序，或[变更弹性云服务器配置](#)。
 - 异常进程：建议您手动关闭进程，您也可以借助第三方工具关闭进程。

1.5 云服务器端口不通怎样排查？

操作场景

如果网站直接无法访问，可能是由于安全组没有放行网站或者远程连接工具使用的端口。

本节操作以80端口为例介绍排查云服务器端口不通问题的操作步骤。

问题定位步骤

如果实例无法对外提供HTTP服务，可以按以下思路检查Web服务相关的接口（默认为TCP 80）是否正常工作。

1. 在ECS管理控制台，确认安全组已经放行该端口。
2. 远程连接ECS实例，确认服务已经开启。
3. 确认端口正常被监听。如没有，请修改监听地址。
4. 确认实例防火墙已经放行服务。

Windows 操作系统

以下操作以Windows 2012操作系统云服务器，安装了IIS服务为例。

步骤1 确认安全组已经放行80端口。

1. 登录管理控制台。
2. 单击管理控制台左上角的，选择区域和项目。
3. 选择“计算 > 弹性云服务器”。
4. 在弹性云服务器列表，单击待变更安全组规则的弹性云服务器名称。
系统跳转至该弹性云服务器详情页面。
5. 选择“安全组”页签，并单击，查看安全组规则。
6. 确保云服务器所在的安全组已添加如下安全组规则。



协议端口	类型	源地址
全部	IPv4	test01
ICMP : 全部	IPv4	0.0.0.0/0
TCP : 22	IPv4	0.0.0.0/0
TCP : 80	IPv4	0.0.0.0/0
TCP : 443	IPv4	0.0.0.0/0
TCP : 3389	IPv4	0.0.0.0/0

步骤2 远程登录云服务器，确认服务已经开启。

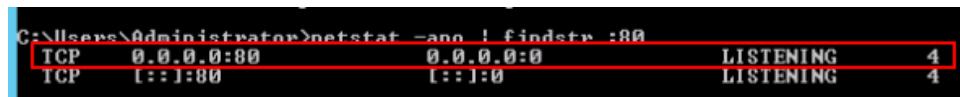
1. 在“服务器管理器”窗口，单击“工具 > Internet Information Services (IIS) 管理器”。
如果找不到这个选项，则说明没有成功安装IIS服务，需要重新安装IIS服务。
2. 在Internet Information Services (IIS) 管理器窗口中确认以下信息。
 - 在“连接”导航栏里，右键单击实例ID，如果“启动”处于灰色状态，表示IIS服务已经开启。
 - 单击“网站”，在右边列表页查看您安装的网站的状态。如果网站状态为“已停止”，则单击网站，在右侧操作栏的“管理站点”，单击“启动”，启动网站。

步骤3 查看端口在实例中是否正常被监听的操作步骤。

打开cmd窗口，执行如下命令。

netstat -ano | findstr :80

如果回显信息如下则说明80端口正常全网监听。否则，请修改监听地址。



```
C:\Users\Administrator>netstat -ano | findstr :80
TCP 0.0.0.0:80 0.0.0.0:0 LISTENING 4
TCP [::]:80 [::]:0 LISTENING 4
```

步骤4 确认实例防火墙已经放行服务。

1. 单击“控制面板 > Windows防火墙”。
2. 根据防火墙状态，执行不同操作。
 - 如果防火墙处于关闭状态，不需要再做其他处理。
 - 如果防火墙处于开启状态，则执行以下操作。
 - i. 单击“高级设置”。
 - ii. 在弹出窗口的左侧导航栏中，单击“入站规则”。
 - iii. 选择“万维网服务 (HTTP 流入量)”，如果处于禁用状态，请重新启用规则。

----结束

Linux 操作系统

以下操作以CentOS 7操作系统云服务器安装Nginx服务为例。

步骤1 确认安全组已经放行80端口。

1. 登录管理控制台。
2. 单击管理控制台左上角的，选择区域和项目。
3. 选择“计算 > 弹性云服务器”。
4. 在弹性云服务器列表，单击待变更安全组规则的弹性云服务器名称。系统跳转至该弹性云服务器详情页面。
5. 选择“安全组”页签，并单击，查看安全组规则。
6. 确保云服务器所在的安全组已添加如下安全组规则。



入方向规则			
协议端口	类型	源地址	操作
全部	IPv4	test01	编辑
ICMP : 全部	IPv4	0.0.0.0/0	编辑
TCP : 22	IPv4	0.0.0.0/0	编辑
TCP : 80	IPv4	0.0.0.0/0	编辑
TCP : 443	IPv4	0.0.0.0/0	编辑
TCP : 3389	IPv4	0.0.0.0/0	编辑

步骤2 远程连接ECS实例，确认服务已经开启。

执行如下命令，检查nginx服务是否已经开启。

systemctl status nginx

回显信息如下所示，则说明Nginx已经启动。

```
[root@iZ7jvkxk5y1phzZ ~]# systemctl status nginx
● nginx.service - The nginx HTTP and reverse proxy server
  Loaded: loaded (/usr/lib/systemd/system/nginx.service; disabled; vendor prese
t: disabled)
  Active: active (running) since Tue 2017-09-12 21:14:08 CST; 44s ago
    Process: 9624 ExecStart=/usr/sbin/nginx (code=exited, status=0/SUCCESS)
    Process: 9622 ExecStartPre=/usr/sbin/nginx -t (code=exited, status=0/SUCCESS)
    Process: 9620 ExecStartPre=/usr/bin/rm -f /run/nginx.pid (code=exited, status=
0/SUCCESS)
   Main PID: 9627 (nginx)
      CGroup: /system.slice/nginx.service
              └─9627 nginx: master process /usr/sbin/nginx
                  ├─9628 nginx: worker process

Sep 12 21:14:08 iZ7jvkxk5y1phzZ systemd[1]: Starting The nginx HTTP and reve....
Sep 12 21:14:08 iZ7jvkxk5y1phzZ nginx[9622]: nginx: the configuration file /....k
Sep 12 21:14:08 iZ7jvkxk5y1phzZ nginx[9622]: nginx: configuration file /etc/....l
Sep 12 21:14:08 iZ7jvkxk5y1phzZ systemd[1]: Failed to read PID from file /ru....t
Sep 12 21:14:08 iZ7jvkxk5y1phzZ systemd[1]: Started The nginx HTTP and rever....
Hint: Some lines were ellipsized, use -l to show in full.
```

如果未开启，则执行以下命令启动Nginx。

systemctl start nginx

步骤3 执行如下命令，查看端口在实例中是否正常被监听。

netstat -an | grep 80

回显信息则说明80端口正常全网监听。如果返回的不是上述结果，请修改监听地址。

```
tcp 0 0 0.0.0.80 0.0.0.0:* LISTEN
```

步骤4 查看云服务器防火墙iptables规则列表。

- 执行以下命令，查看防火墙状态。

systemctl status firewalld

或

firewall-cmd --state

- 如果防火墙关闭可以执行以下命令开启。

systemctl start firewalld

如果开启命令执行后提示“Failed to start firewalld.service: Unit is masked.”请执行以下命令后再重新执行开启防火墙的命令。

systemctl unmask firewalld

- 查看打开的端口

firewall-cmd --zone=public --list-ports

- 放行TCP 80端口

firewall-cmd --zone=public --add-port=80/tcp --permanent

- 更新防火墙规则

firewall-cmd --reload

----结束

1.6 云服务器带宽占用高怎么办？

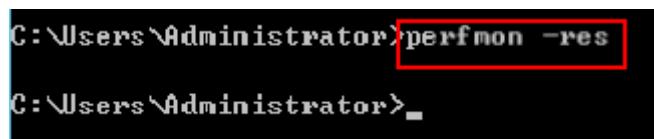
操作场景

如果云服务器操作卡顿或无法连接，可能是由于云服务器带宽占用过高导致的，本节操作介绍排查云服务器带宽占用高的方法及相应的解决方案。

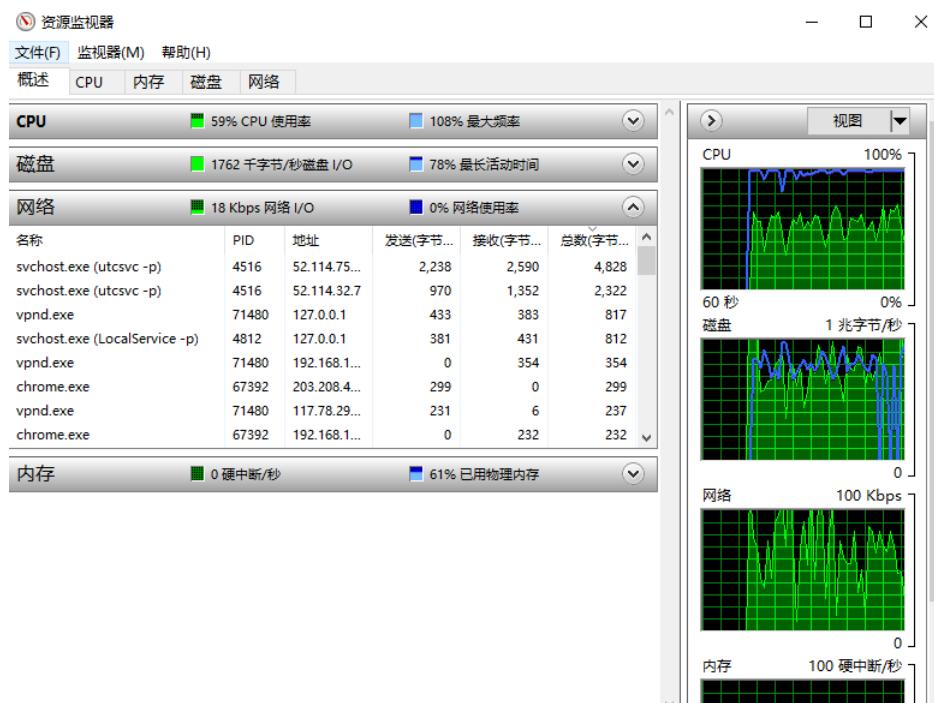
Windows 操作系统云服务器

1. 在管理控制台远程登录云服务器。
以Windows2012操作系统云服务器为例。
2. 打开“运行”窗口，输入“perfmon -res”。

图 1-17 打开资源监视器



3. 在“资源监视器”中，单击“CPU”或“网络”，查看CPU占用率或带宽使用情况。



4. 查看带宽占用率较高的进程名。
 - 如果消耗带宽较多的进程为业务进程，建议您[变更弹性云服务器配置](#)。
 - 如果消耗带宽较多的进程为异常进程，可能是病毒或木马导致，建议您可以自行终止进程或者使用安全软件进行查杀。

Linux 操作系统云服务器

- 通过管理控制台登录云服务器。
以下操作以CentOS 6.8 64bit操作系统云服务器为例。
- 执行以下命令安装Linux流量监控工具iftop。
`yum install iftop -y`

```
[root@ecs-fccf ~]# yum install iftop -y
Loaded plugins: fastestmirror, security
Setting up Install Process
Determining fastest mirrors
epel/metalink
  * base: mirrors.163.com
  * epel: mirrors.njupt.edu.cn
  * extras: ftp.sjtu.edu.cn
  * updates: ftp.sjtu.edu.cn
base
base/primary_db                                         69%
```

- 执行如下命令，查看导致流量较高的端口与消耗流量的IP，以eth0端口为例。
`iftop -i eth0 -P`

```
          12.5Kb      25.0Kb      37.5Kb      50.0Kb      62.5Kb
:38364      => [REDACTED]:http           2.23Kb   457b   114b
              <= [REDACTED]:http           6.88Kb   1.36Kb   348b
:38366      => [REDACTED]:http           2.82Kb   413b   183b
              <= [REDACTED]:http           6.98Kb   1.38Kb   353b

TX:        cum:   3.61KB  peak:   4.24Kb
RX:          10.8KB    13.7Kb
TOTAL:     14.5KB    17.9Kb
                                         rates:   4.25Kb   870b   217b
                                                 13.7Kb   2.74Kb   782b
                                                 17.9Kb   3.59Kb   919b
```

- 执行如下命令查看端口对应的进程，以38366端口为例。
`netstat -tunlp |grep 38366`
 - =>代表发送数据，<=代表接收数据。
 - TX表示发送流量，RX表示接收流量，TOTAL表示总流量。
 - cum：表示第一列各种情况的总流量。
 - peak：表示第一列各种情况的流量峰值。
 - rates：表示第一列各种情况2秒、10秒、40秒内的平均流量。
- 查看带宽占用率较高的进程名。
 - 如果消耗带宽较多的进程为业务进程，建议您[变更弹性云服务器配置](#)。
 - 如果消耗带宽较多的进程为异常进程，可能是病毒或木马导致，建议您可以自行终止进程或者使用安全软件进行查杀。

1.7 Windows 云服务器卡顿怎么办？

当您发现云服务器的运行速度变慢或云服务器突然出现网络断开现象，则可能是由于以下原因导致的：

- 云服务器使用共享资源型实例。

由于共享型资源实例是多实例共享CPU，当资源不足时，实例间可能出现CPU资源争抢，导致云服务器卡顿。

- 云服务器的带宽和CPU使用率过高。

如果您已经通过云监控服务创建过告警任务，当CPU或带宽利用率高时，系统会自动发送告警给您。

当云服务器使用共享资源型实例时，您可以按如下步骤进行排查：

1. 问题定位：检查当前云服务器的规格类型，共享型和独享型实例的说明请参考[实例类型](#)。
2. 问题处理：如果对业务稳定性有较高要求，建议您通过[变更规格](#)操作将共享型实例变更为独享型实例。

当Windows云服务器带宽流量过高或CPU利用率高，您可以按如下步骤进行排查：

1. 问题定位：定位影响云服务器带宽和CPU利用率高的进程。

Windows操作系统本身提供了较多工具可以定位问题，包括任务管理器、性能监视器(Performance Monitor)、资源监视器(Resource Monitor)、Process Explorer、Xperf (Windows server 2008 以后)和抓取系统Full Memory Dump检查。

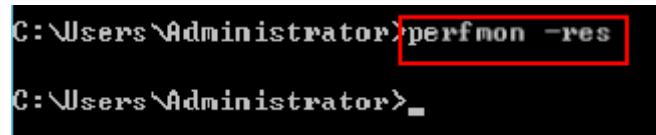
2. 问题处理：排查进程是否正常，并分类进行处理。

- 正常进程：优化程序，或[变更弹性云服务器配置](#)。
- 异常进程：建议您手动关闭进程，您也可以借助第三方工具关闭进程。

问题定位步骤

1. 在管理控制台使用VNC方式登录云服务器。
2. 打开“运行”窗口，输入“perfmon -res”。

图 1-18 打开资源监视器



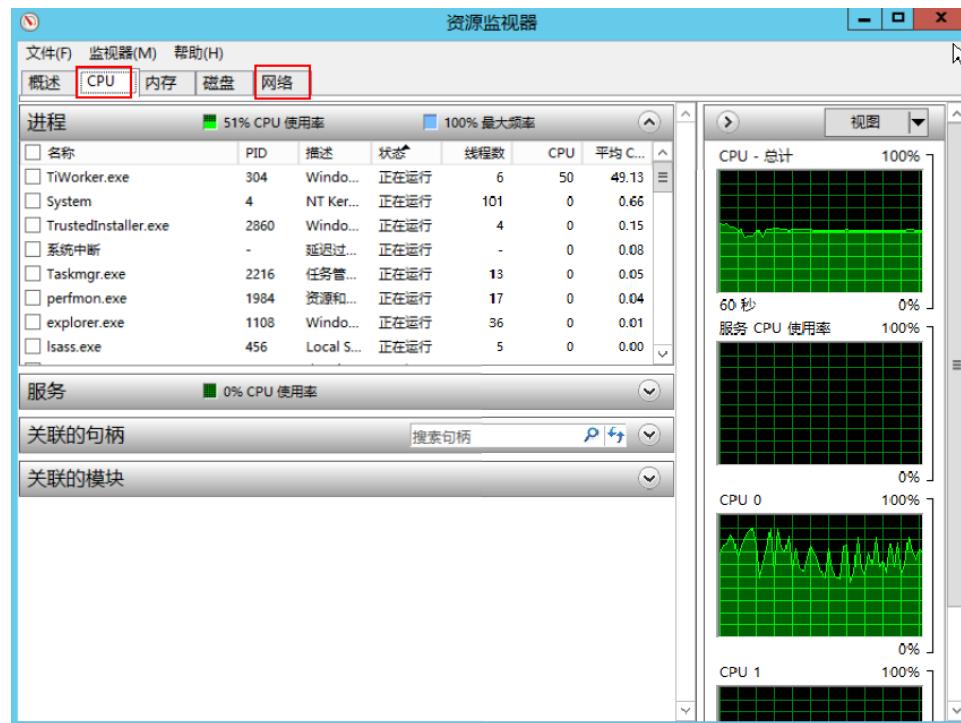
C:\Users\Administrator>perfmon -res

C:\Users\Administrator>

A screenshot of a Windows command prompt window. The command 'perfmon -res' is typed into the input field, which is highlighted with a red rectangle. The cursor is positioned after the command. Below the input field, there is a blank line and the system prompt 'C:\Users\Administrator>'.

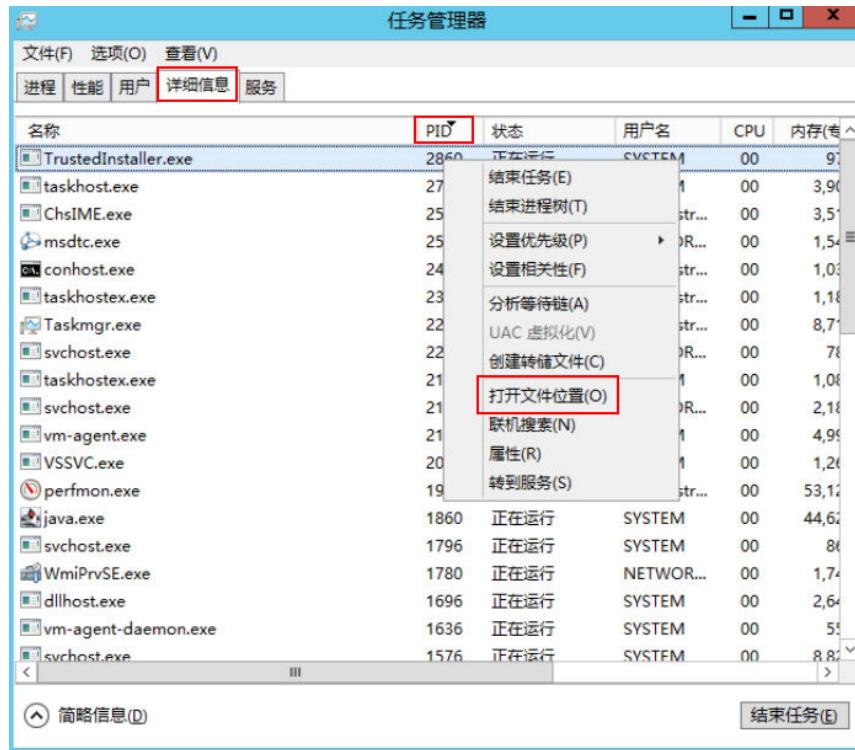
3. 在“资源监视器”中，单击“CPU”或“网络”，查看CPU占用率或带宽使用情况。

图 1-19 资源监视器



4. 查看CPU和带宽占用率较高的进程ID和进程名。
5. 在控制台VNC登录页面单击“Ctrl+Alt+Del”，打开“Windows任务管理器”。或打开“运行”窗口，输入“taskmgr”，打开“Windows任务管理器”。
以下步骤为您介绍在任务管理器中打开PID，找到进程的具体位置，核对是否异常进程。
 - a. 选择“详细信息”选项卡。
 - b. 单击PID进行排序。
 - c. 在查找到的CPU或带宽占用率高的进程上右键单击“打开文件位置”。
 - d. 定位进程是否是正常或是否为恶意程序。

图 1-20 检查进程



分析处理

在您采取措施处理问题前，首先需要判断影响CPU或带宽占用率高的进程是正常进程还是异常进程。不同类型的进程状态需要做不同处理。

正常进程分析处理建议

1. 如果您的操作系统是Windows 2008/Windows 2012，请检查内存大小，建议内存配置在2GB或以上。
2. 检查后台是否有执行Windows Update的行为。
3. 检查杀毒软件是否正在后台执行扫描操作。
4. 核对云服务器运行的应用程序中是否有对网络和CPU要求高的需求，如果是，建议您[变更弹性云服务器配置](#)或[修改带宽](#)。
5. 如果云服务器配置已经比较高，建议考虑云服务器上应用场景的分离部署，例如将数据库和应用分开部署。

异常进程分析处理建议

如果CPU或带宽利用率高是由于病毒、木马入侵导致的，那么需要手动结束进程。建议的处理顺序如下：

1. 使用商业版杀毒软件或安装微软安全工具[Microsoft Safety Scanner](#)，在安全模式下扫描病毒。
2. 安装Windows最新补丁。
3. 使用MSconfig禁用所有非微软自带服务驱动，检查问题是否再次发生，具体请参考：[如何在Windows中执行干净启动](#)。
4. 若服务器或站点遭受DDOS攻击或CC攻击等，短期内产生大量的访问需求。

您可以登录管理控制台执行以下操作：

- 查看Anti-DDOS攻击是否开启，并检查防护策略是否配置合适；如未配置，请参考：[配置开启Anti-DDoS防护](#)。
- 查看CC防护策略是否开启，并检查防护策略是否配置合适；如未配置，请参考：[配置CC防护策略](#)。

1.8 Linux 云服务器卡顿怎么办？

当您发现云服务器的运行速度变慢或云服务器突然出现网络断开现象，则可能是由以下原因导致的：

- 云服务器使用共享资源型实例。
由于共享型资源实例是多实例共享CPU，当资源不足时，实例间可能出现CPU资源争抢，导致云服务器卡顿。
- 云服务器的带宽和CPU使用率过高。
如果您已经通过云监控服务创建过告警任务，当CPU或带宽利用率高时，系统会自动发送告警给您。

当云服务器使用共享资源型实例时，您可以按如下步骤进行排查：

1. 问题定位：检查当前云服务器的规格类型，共享型和独享型实例的说明请参考[实例类型](#)。
2. 问题处理：如果对业务稳定性有较高要求，建议您通过[变更规格](#)操作将共享型实例变更为独享型实例。

当Linux实例带宽流量过高或CPU使用率高时，您可以按如下步骤进行排查：

1. 问题定位：定位影响云服务器带宽和CPU使用率高的进程。
2. 问题处理：排查进程是否正常，并分类进行处理。
 - 正常进程：优化程序，或[变更弹性云服务器配置](#)。
 - 异常进程：建议您手动关闭进程，或者借助第三方工具关闭进程。

常用命令

本文相关操作命令以CentOS 7.2 64位操作系统为例。其它版本的Linux操作系统命令可能有所差异，具体情况请参阅相应操作系统的官方文档。

Linux云服务器查看CPU使用率等性能相关问题时的常用命令如下：

- `ps -aux`
- `ps -ef`
- `top`

CPU 占用率高问题定位

1. 使用VNC功能登录云服务器。
2. 执行如下命令查看当前系统的运行状态。

`top`

系统回显样例如下：

top - 20:56:02 up 37 days, 9:09, 1 user, load average: 0.00, 0.01, 0.05										
Tasks: 80 total, 1 running, 79 sleeping, 0 stopped, 0 zombie										
%Cpu(s): 0.2 us, 0.3 sy, 0.0 ni, 99.5 id, 0.0 wa, 0.0 hi, 0.0 si, 0.0 st										
KiB Mem : 3880024 total, 2963304 free, 178384 used, 738336 buff/cache										
KiB Swap: 0 total, 0 free, 0 used. 3434888 avail Mem										
PID	USER	PR	NI	VIRT	RES	SHR	S	%CPU	%MEM	TIME+ COMMAND
8115	root	20	0	161896	2216	1564	R	0.3	0.1	0:00.01 top
1	root	20	0	125480	3884	2604	S	0.0	0.1	0:11.32 systemd
2	root	20	0	0	0	0	S	0.0	0.0	0:00.00 kthreadd
3	root	20	0	0	0	0	S	0.0	0.0	0:00.04 ksoftirqd/0
5	root	0	-20	0	0	0	S	0.0	0.0	0:00.00 kworker/0:0H
7	root	rt	0	0	0	0	S	0.0	0.0	0:00.18 migration/0
8	root	20	0	0	0	0	S	0.0	0.0	0:00.00 rcu_bh
9	root	20	0	0	0	0	S	0.0	0.0	7:32.18 rcu_sched
10	root	0	-20	0	0	0	S	0.0	0.0	0:00.00 lru-add-drain

3. 查看显示结果。

- 命令回显第一行：20:56:02 up 37 days, 1 user, load average: 0.00, 0.01, 0.05的每个字段含义如下：

系统当前时间为20:56:02，该云服务器已运行37天，当前共有1个用户登录，最近1分钟、最近5分钟和最近15分钟的CPU平均负载。

- 命令回显第三行：CPU资源总体使用情况。
- 命令回显第四行：内存资源总体使用情况。
- 回显最下方显示各进程的资源占用情况。

说明

- 在top页面，可以直接输入小写“q”或者在键盘上按“Ctrl+C”退出。
- 除了直接输入命令，您还可以单击VNC登录页面屏幕右上角的“Input Command”，在弹出的对话框中粘贴或者输入相应命令，单击“Send”。
- 在top运行中常用的内容命令如下：
s: 改变画面更新频率。
l: 关闭或开启第一部分第一行top信息的表示。
t: 关闭或开启第一部分第二行Tasks和第三行Cpus信息的表示。
m: 关闭或开启第一部分第四行Mem和第五行Swap信息的表示。
N: 以PID的大小的顺序排列进程列表。
P: 以CPU占用率大小的顺序排列进程列表。
M: 以内存占用率大小的顺序排列进程列表。
h: 显示命令帮助。
n: 设置在进程列表所显示进程的数量。

4. 通过ll /proc/PID/exe命令可以查看每个进程ID对应的程序文件。

```
[root@elb-mq01 sysconfig]# ll /proc/4243/exe
lrwxrwxrwx 1 root root 0 Mar 18 11:46 /proc/4243/exe -> /CloudResetPwdUpdateAgent/depend/jre1.8.0_131/bin/java
```

CPU 使用率高问题处理

对于导致CPU使用率高的具体进程，如果确认是异常进程，可以直接通过top命令终止进程。对于kswapd0进程导致的CPU使用率高的问题，则需要对应用程序进行优化，或者通过增加内存进行系统规格的升级。

kswapd0是系统的虚拟内存管理程序，如果物理内存不够用，系统就会唤醒kswapd0进程，由kswapd0分配磁盘交换空间用作缓存，因而占用大量的CPU资源。

- 使用top命令终止CPU占用率高的进程

您可以直接在top运行界面快速终止相应的异常进程。操作步骤如下：

- 在top命令运行的同时，按下小写的“k”键。
- 输入要终止进程的PID。

进程的PID为top命令人回显的第一列数值。例如，要终止PID为52的进程，直接输入“52”后回车。

```
top - 21:07:38 up 37 days, 9:21, 1 user, load average: 0.01, 0.02, 0.05
Tasks: 81 total, 1 running, 79 sleeping, 1 stopped, 0 zombie
%Cpu(s): 0.0 us, 3.2 sy, 0.0 ni, 96.8 id, 0.0 wa, 0.0 hi, 0.0 si, 0.0 st
KiB Mem : 3880024 total, 2961520 free, 178960 used, 739544 buff/cache
KiB Swap: 0 total, 0 free, 0 used. 3434216 avail Mem
PID to signal/kill [default pid = 1] 52
  PID USER PR NI VIRT RES SHR S %CPU %MEM TIME+ COMMAND
  1 root 20 0 125480 3884 2604 S 0.0 0.1 0:11.32 systemd
  2 root 20 0 0 0 0 S 0.0 0.0 0:00.00 kthreadd
```

- 操作成功后，会出现如下图所示类似信息，按回车确认。

```
top - 21:07:38 up 37 days, 9:21, 1 user, load average: 0.01, 0.02, 0.05
Tasks: 81 total, 1 running, 79 sleeping, 1 stopped, 0 zombie
%Cpu(s): 0.0 us, 3.2 sy, 0.0 ni, 96.8 id, 0.0 wa, 0.0 hi, 0.0 si, 0.0 st
KiB Mem : 3880024 total, 2961520 free, 178960 used, 739544 buff/cache
KiB Swap: 0 total, 0 free, 0 used. 3434216 avail Mem
Send pid 52 signal [15/sigterm]
  PID USER PR NI VIRT RES SHR S %CPU %MEM TIME+ COMMAND
  1 root 20 0 125480 3884 2604 S 0.0 0.1 0:11.32 systemd
  2 root 20 0 0 0 0 S 0.0 0.0 0:00.00 kthreadd
```

- kswapd0进程占用导致CPU使用率高

可通过以下步骤排查进程的内存占用情况。

- 通过top命令查看kswapd0进程的资源使用。
- 如果kswapd0进程持续处于非睡眠状态，且运行时间较长，可以初步判定系统在持续的进行换页操作，可以将问题转向内存不足的原因来排查。

```
Tasks: 81 total, 1 running, 79 sleeping, 1 stopped, 0 zombie
%Cpu(s): 0.2 us, 52.2 sy, 0.0 ni, 99.7 id, 0.0 wa, 0.0 hi, 0.0 si, 0.0 st
KiB Mem : 3880024 total, 3014820 free, 179024 used, 686180 buff/cache
KiB Swap: 0 total, 0 free, 0 used. 3433948 avail Mem
  PID USER PR NI VIRT RES SHR S %CPU %MEM TIME+ COMMAND
  36 root 20 0 0 0 0 S 99.0 0.0 964:10.45 kswapd0
  4595 nginx 20 0 125392 3576 1040 S 0.3 0.1 60:04.91 nginx
  1 root 20 0 125480 3884 2604 S 0.0 0.1 0:11.47 systemd
```

- 通过vmstat命令进一步查看系统虚拟内存的使用情况。

如果si和so的值也比较高，说明系统存在频繁的换页操作，系统物理内存不足。

- si：每秒从交换区写到内存的大小，由磁盘调入内存。
 - so：每秒写入交换区的内存大小，由内存调入磁盘。
- 对于内存不足问题，可以通过free、ps等命令进一步查询系统及系统内进程的内存占用情况，做进一步排查分析。
 - 临时可通过在业务空闲期重启应用或者系统释放内存。

如果要从根本上解决内存不足的问题，需要对服务器内存进行扩容，扩大内存空间。如果不具备扩容的条件，可通过优化应用程序，以及配置使用大页内存来进行缓解。

带宽使用率高问题分析

如果是正常业务访问以及正常应用进程导致的带宽使用率高，需要升级服务器的带宽进行解决。如果是非正常访问，如某些特定IP的恶意访问，或者服务器遭受到了CC攻

击。或者异常进程导致的带宽使用率高。可以通过流量监控工具nethogs来实时监测统计各进程的带宽使用情况，并进行问题进程的定位。

- 使用nethogs工具进行排查

- a. 执行以下命令，安装nethogs工具。

```
yum install nethogs -y
```

安装成功后可以通过netgos命令查看网络带宽的使用情况。

nethogs命令常用参数说明如下：

- -d：设置刷新的时间间隔，默认为 1s。
- -t：开启跟踪模式。
- -c：设置更新次数。
- device：设置要监测的网卡，默认是eth0。

运行时可以输入以下参数完成相应的操作：

- q：退出nethogs工具。
- s：按发送流量大小的顺序排列进程列表。
- r：按接收流量大小的顺序排列进程列表。
- m：切换显示计量单位，切换顺序依次为KB/s、KB、B、MB。

- b. 执行以下命令，查看指定的网络端口每个进程的网络带宽使用情况。

```
nethogs eth1
```

NetHogs version 0.8.5			
PID	USER	PROGRAM	DEV
4596	nginx	nginx: worker process	eth1
?	root	192.168.0.92:98-100.125.68.19:17873	0.179
?	root	192.168.0.92:11211-213.32.18.149:44945	0.000
?	root	192.168.0.92:28181-185.176.26.66:43488	0.000
?	root	unknown TCP	0.000
TOTAL			34.540
			3.512 KB/sec

回显参数说明如下：

- PID：进程 ID。
- USER：运行该进程的用户。
- PROGRAM：进程或连接双方的IP地址和端口，前面是服务器的IP和端口，后面是客户端的IP和端口。
- DEV：流量要去往的网络端口。
- SENT：进程每秒发送的数据量。
- RECEIVED：进程每秒接收的数据量。

- c. 终止恶意程序或者屏蔽恶意访问IP。

如果确认大量占用网络带宽的进程是恶意进程，可以使用kill *PID*命令终止恶意进程。

如果是某个IP恶意访问，可以使用iptables服务来对指定IP地址进行处理，如屏蔽IP地址或限速。

- 使用Web应用防火墙防御CC攻击

若服务遭受了CC攻击，请在Web应用防火墙控制台开启CC安全防护。Web应用防火墙的使用指导请参见[配置CC防护策略](#)。

1.9 弹性云服务器启动缓慢

如果弹性云服务器启动时间较长，可以通过修改默认等待时间，提高启动速度。

- 登录弹性云服务器。
- 执行以下命令，切换至root用户。
sudo su
- 执行以下命令，查询grub文件的版本。
rpm -qa | grep grub

图 1-21 查询 grub 版本

```
[root@iZ2V1R0000519574Centos7 tmp]# rpm -qa | grep grub
grub2-2.02-0.44.el7.centos.x86_64
```

- 将grub文件中timeout时间为0s。
 - grub版本小于2的：
打开文件“/boot/grub/grub.cfg”或“/boot/grub/menu.lst”，并修改等待时间“timeout=0”。
 - grub版本为2的：
打开文件/boot/grub2/grub.cfg，并修改等待时间“timeout=0”。

图 1-22 修改 timeout

```
#boot=/dev/sda
default=0
timeout=0
splashimage=(hd0,1)/boot/grub/splash.xpm.gz
hiddenmenu
title CentOS (2.6.32-696.16.1.el6.x86_64)
    root (hd0,1)
    kernel /boot/vmlinuz-2.6.32-696.16.1.el6.x86_64 ro root=UUID=2bc0f5fd-e0
19-4ba5-8ce0-0fe12b6efc24 rd_NO_LUKS rd_NO_LVM LANG=en_US.UTF-8 rd_NO_MD SYSFONT
=latacyrheb-sun16 crashkernel=auto KEYBOARDTYPE=pc KEYTABLE=us rd_NO_DM rhgb q
quiet
```

1.10 配置云服务器实现多网卡多 IP 访问

问题描述

当云服务器配置了多张网卡时，需要在云服务器内部配置策略路由来实现非主网卡的通信，具体操作步骤如下。

可能原因

未设置路由规则，导致扩展网卡的IP无法访问。

操作指引

本文提供Linux和Windows云服务器的操作指导，具体请参见[表1-3](#)。

表 1-3 操作指引说明

操作系统类型	IP类型	操作步骤
Linux	IPv4	本文以CentOS 8.0 64bit操作系统为例： 为多网卡Linux云服务器配置策略路由 (IPv4/IPv6)
	IPv6	
Windows	IPv4	本文以Windows 2012 64bit操作系统为例： 为多网卡Windows云服务器配置策略路由 (IPv4/IPv6)
	IPv6	

2 操作系统类 (Windows)

2.1 Windows 云服务器如何保持会话连接长时间不断开？

操作场景

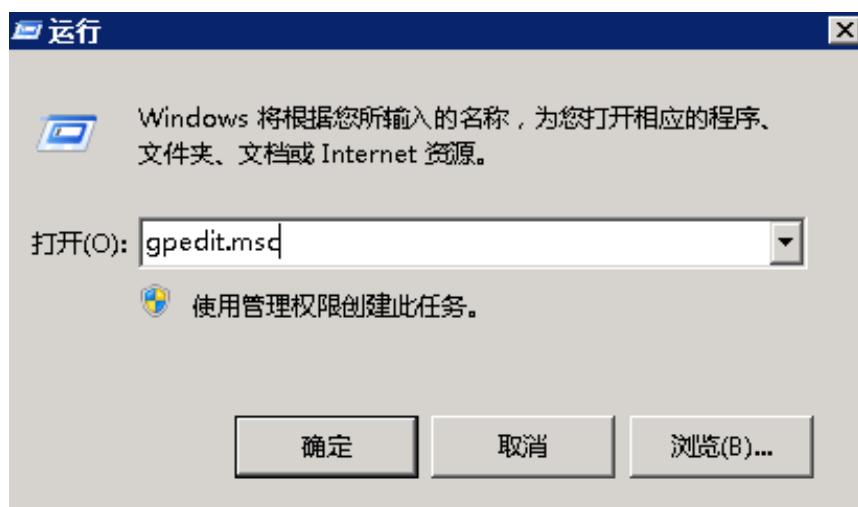
本节操作介绍如何设置Windows服务器长时间保持远程桌面不被自动断开。

操作步骤

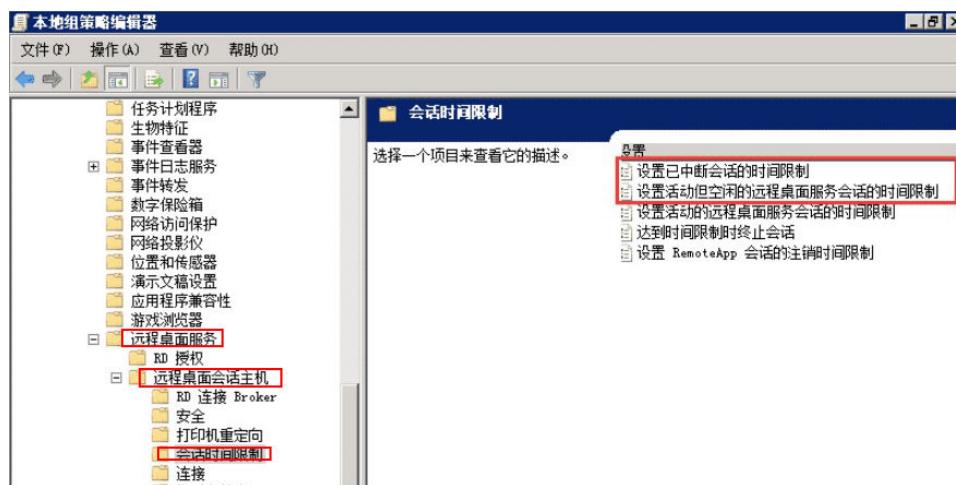
以下操作以Windows 2008操作系统为例。

1. 打开“开始 > 运行”，输入“gpedit.msc”，打开“本地组策略编辑器”。

图 2-1 gpedit.msc



2. 选择“计算机配置 < 管理模板 < Windows组件 < 远程桌面服务 < 远程桌面会话主机 < 会话时间限制”。



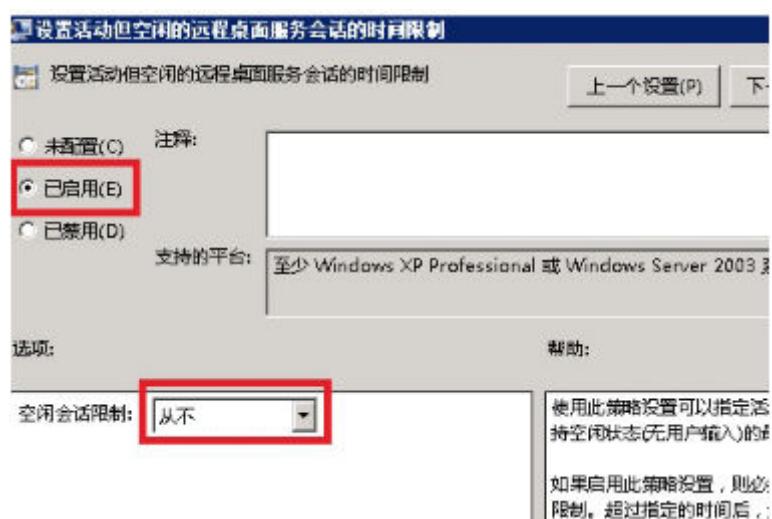
3. 设置已中断会话的时间限制。

- 选择“已启用”。
- 结束已断开连接的会话：从不。



4. 设置活动但空闲的远程桌面服务会话的时间限制。

- 选择“已启用”。
- 空闲会话限制：从不。

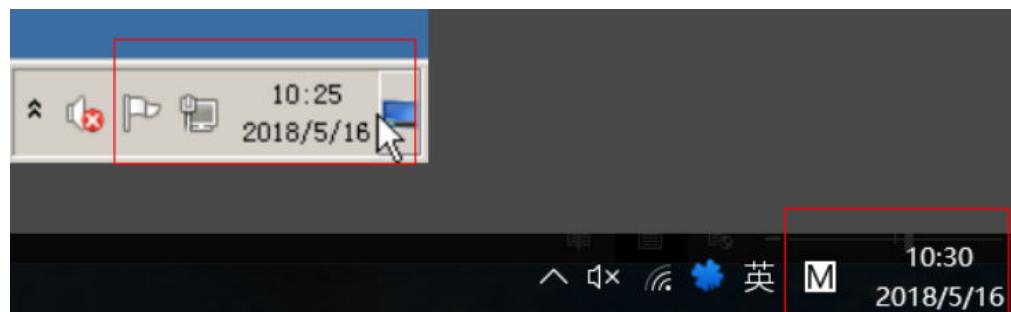


2.2 云服务器时间与标准时间不一致

问题描述

云服务器显示的Windows操作系统时间与本地标准时间不一致。

图 2-2 操作系统时间与本地标准时间不一致



可能原因

系统时间由于受到网络或一些进程驱动的影响可能会出现和标准时间不一致的情况。

处理方法 1

手动同步系统时间。

- 单击桌面右下角的“更改日期和时间设置”，打开“日期和时间”窗口。

图 2-3 日期和时间



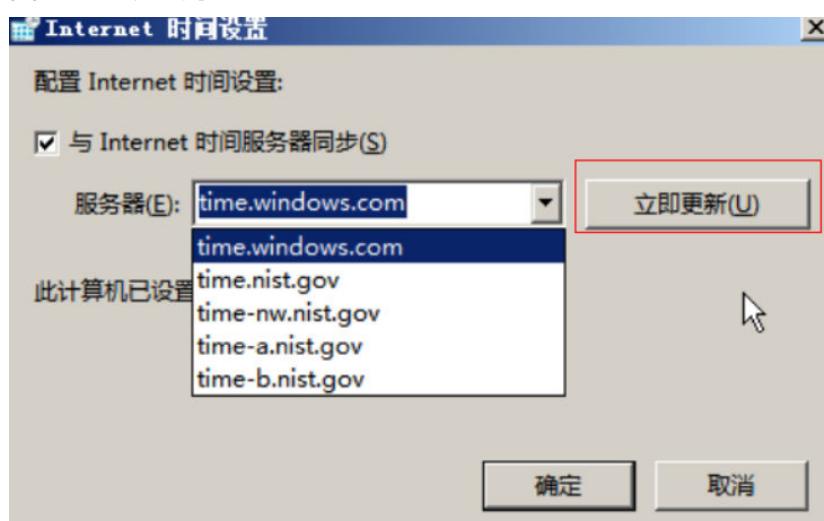
- 选择“Internet时间”页签。

图 2-4 Internet 时间



3. 单击“更改设置”，并选择时间源。
默认时间源为“time.windows.com”。
4. 依次单击“立即更新 > 确定”。

图 2-5 更改时间源



5. 检查Windows系统时间与本地标准时间是否一致。

处理方法 2

通过注册表，修改Windows时间的更新频率。

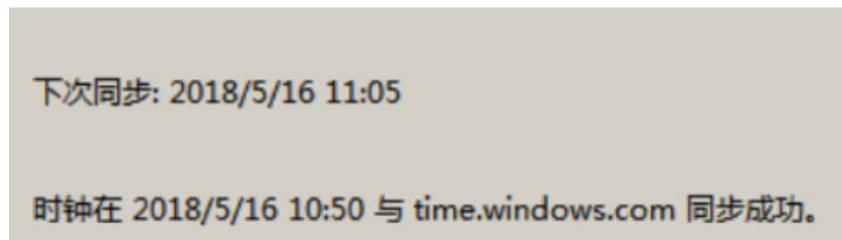
1. 打开“运行”对话框，输入“regedit”进入注册表编辑器。
2. 依次选择HKEY_LOCAL_MACHINE > SYSTEM > CurrentControlSet > Services > W32Time > TimeProviders > NtpClient，并双击SpecialPollInterval键值。
3. 将对话框中的“基数”栏选择为“十进制”。
4. 设定时间同步周期。
“数值数据”中显示的数字正是自动对时的间隔（以秒为单位），请根据具体情况设置。

图 2-6 设定时间同步周期



5. 单击“确定”保存关闭对话框。
6. 配置完成后，打开“cmd”命令窗，执行以下命令，刷新组策略。
gpupdate
7. 在Internet时间里查看，如图2-7所示，可见时间同步频率已经每变成15分钟一次。

图 2-7 查看时间同步频次



处理方法 3

安装NTP服务器，具体操作请参见“[华为云有没有提供NTP服务器，怎样安装？](#)”。

2.3 Windows 云服务器配置双网卡外网访问

操作场景

Windows云服务器共计1块主网卡、1块扩展网卡，且两块网卡均绑定弹性公网IP，实现外网访问。

约束限制

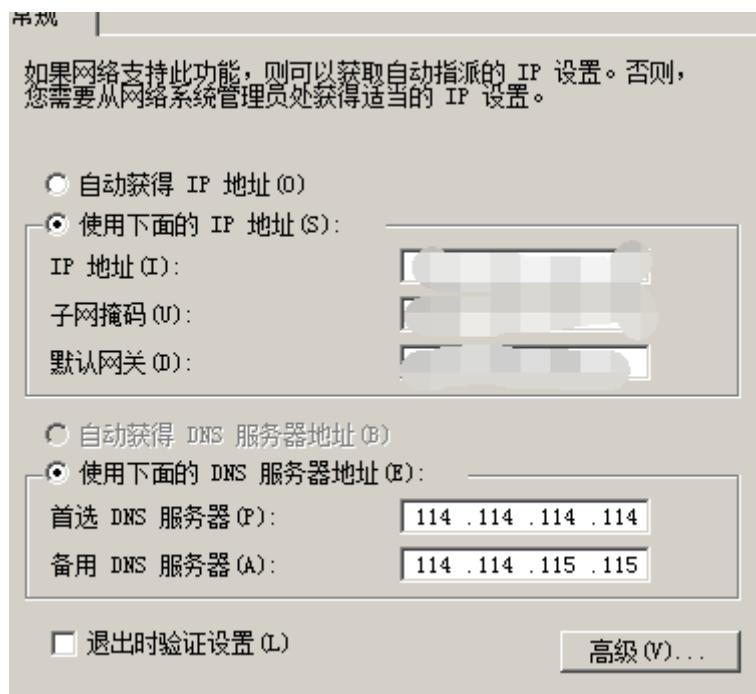
操作过程中，请保持主网卡的配置，不要修改。

操作步骤

1. 登录控制台，并选择“计算 > 弹性云服务器”。
2. 在云服务器列表页，选中待添加网卡的云服务器。
3. 单击云服务器名称，进入详情页。
4. 选择“弹性网卡”页签。
5. 单击“绑定弹性网卡”，根据界面提示添加扩展网卡。
 扩展网卡的安全组、子网需和主网卡保持一致。
 扩展网卡添加成功后，系统会自动获取私有IP地址。
6. 远程登录云服务器。
7. 单击右下角“打开网络和共享中心”，打开左上角“更改适配器设置”，找到新添加的网卡。



8. 选择你要设置网络连接，然后右击图标，选择“属性”。
9. 在网络连接属性面板中“网络”选项下，选中“Internet 协议版本 4(TCP/IPv4)”，然后点击下面的“属性”。
10. 在属性面板中，切换到常规选项下，将5中自动获取的私有IP地址，使用静态地址配置给新添加的网卡。



示例：

- 私有IP地址：192.168.1.11
 - IP地址：192.168.1.11
 - 子网掩码：255.255.255.0
 - 默认网关：192.168.1.1
 - 首选DNS服务器：114.114.114.114
 - 备用DNS服务器：114.114.115.115
11. 配置完成后，勾选“退出时验证设置”。
12. 重启网卡，然后绑定弹性公网IP即可。

2.4 Windows 云服务器不能复制粘贴内容？

问题描述

远程连接Windows云服务器后，不能复制、粘贴内容，右键单击菜单栏，“粘贴”选项置灰。

可能原因

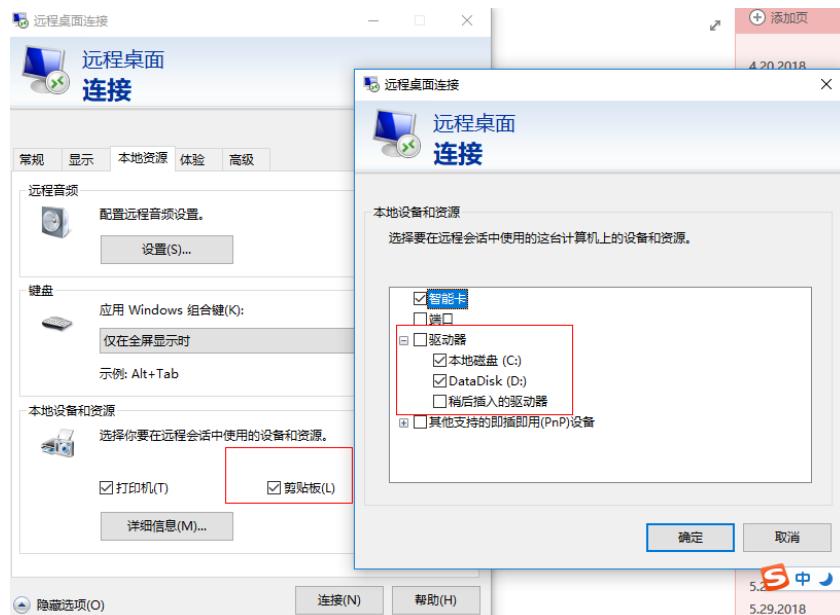
- 未进行本地驱动器映射。
- 服务器rdpclip.exe进程异常。
- 系统禁止云服务器和本地主机之间进行文件的复制粘贴功能。

处理方法

- 未进行本地驱动器映射，[图2-8](#)以使用本地的C盘、D盘映射为例。
 - a. 在运行窗口输入“mstsc”回车打开“远程桌面连接”。

- b. 选择“本地资源”页签，并勾选“本地设备和资源”栏的“剪切板”、“驱动器”。
- c. 单击“确定”，检查复制、粘贴功能是否恢复正常。

图 2-8 本地资源



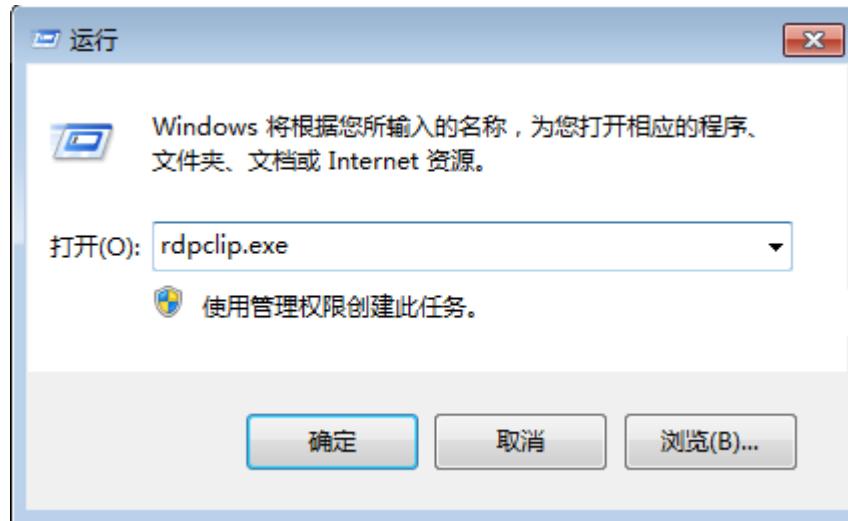
- 服务器rdpclip.exe进程异常，需要重启rdpclip.exe进程。
 - a. 远程桌面连接服务器，启动Windows任务管理器，在进程页签下结束rdpclip.exe进程。

图 2-9 结束 rdpclip.exe 进程

名称	PID	状态	用户名	CPU	内存(专用...)	描述
ChsIME.exe	14	结束任务(E)	str...	00	3,540 K	Microsoft IME
ChsIME.exe	19	结束进程树(T)	str...	00	648 K	Microsoft IME
csrss.exe	32	设置优先级(P)	str...	00	944 K	Client Server Rui
csrss.exe	27	设置相关性(F)	str...	00	1,020 K	Client Server Rui
csrss.exe	22	分析等待链(A)	str...	00	720 K	Client Server Rui
dwm.exe	50	UAC 虚拟化(V)	str...	2	5,980 K	桌面窗口管理器
dwm.exe	90	创建转储文件(C)	str...	3	6,064 K	桌面窗口管理器
explorer.exe	21	打开文件位置(O)	str...	00	20,976 K	Windows 资源管
HwUPVPUUpgrade.exe	23	联机搜索(N)	str...	00	1,060 K	Huawei Upgrade
LogonUI.exe	14	属性(R)	str...	00	7,732 K	Windows Logon
lsass.exe	48	转到服务(S)	str...	00	3,192 K	Local Security Au
msdtc.exe	23	端口(P)	str...	00	576 K	Microsoft 分布式
rdpclip.exe	1088	正在运行	Administr...	00	1,184 K	RDP 剪贴板监视
services.exe	476	正在运行	SYSTEM	00	1,244 K	RDP 剪贴板监视

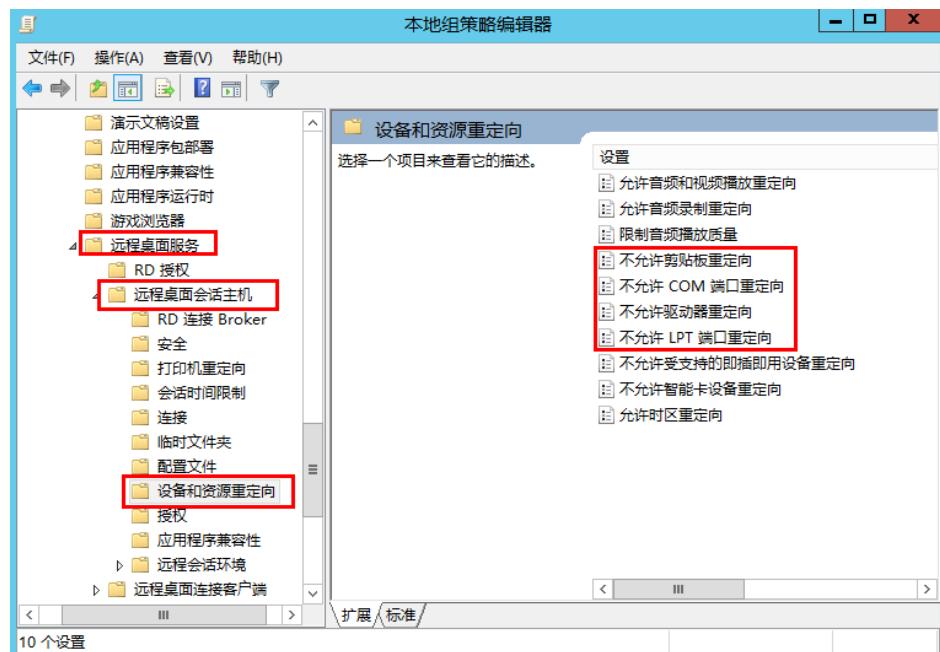
- b. 打开“开始”菜单中的“运行”窗口，输入“rdpclip.exe”，重新启动rdpclip.exe。

图 2-10 启动 rdpclip.exe 进程



- c. 检查复制、粘贴功能是否恢复正常。
- 系统禁止云服务器和本地主机之间进行文件的复制粘贴功能，需重新配置云服务器的本地组策略编辑器，开启复制粘贴功能。
 - a. 打开“开始 > 运行”，输入“gpedit.msc”，打开“本地组策略编辑器”。
 - b. 依次找到：“计算机配置 > 管理模板 > Windows组件 > 远程桌面服务 > 远程桌面会话主机 > 设备和资源重定向”。
 - c. 将“不允许剪切板重定向”、“不允许COM端口重定向”、“不允许驱动器重定向”、“不允许LPT端口重定向”都设置为“已禁用”。

图 2-11 设备和资源重定向



- d. 设置完成之后重启云服务器使配置生效，检查复制、粘贴功能是否恢复正常。

2.5 Windows 云服务器配置文件共享和网络磁盘映射方法

操作场景

本节操作介绍在内网环境下，Windows云服务器之间怎样实现文件夹共享。

约束限制

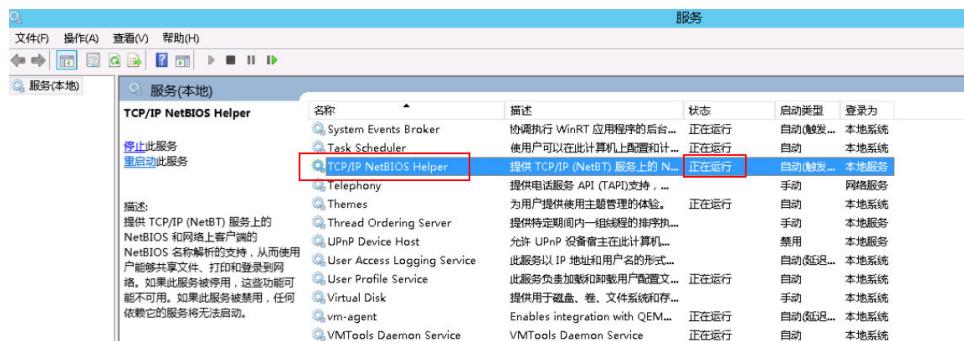
部分运营商可能会屏蔽139、445端口，导致广域网无法访问共享。因此，Windows云服务器文件共享方案建议仅在内网环境下使用。

操作步骤

步骤1 确认共享的两台Windows云服务器配置正确，具体包括以下几个方面：

- 确保“TCP/IP NetBIOS Helper”服务状态为“已启动”。
打开cmd窗口执行命令services.msc，找到TCP/IP NetBIOS Helper服务，查看TCP/IP NetBIOS Helper服务的状态。

图 2-12 TCP/IP NetBIOS Helper



- 网卡中启用TCP/IP上的NetBIOS服务。

右键单击“打开网络和共享中心”，单击“更改适配器设置”，选择以太网，右键单击“属性”，双击“internet协议版本4 (TCP/IPv4)”，单击“高级 > WINS”页签，选择“启用TCP/IP上的NetBIOS (N)”。

图 2-13 启用 TCP/IP 上的 NetBIOS 服务



- Windows云服务器防火墙开放了139、445端口的入站访问策略。

步骤2 修改网络和共享中心。

1. 打开“网络和共享中心”。
2. 单击“更改高级共享设置”。

图 2-14 更改高级共享设置



3. 两台Windows云服务器所属的网络应一致，如均为“公用”或均为“专用”，并勾选“启用网络发现”、“启用共享以便可以访问网络的用户可以读取和写入公用文件夹中的文件”。

图 2-15 启用网络发现

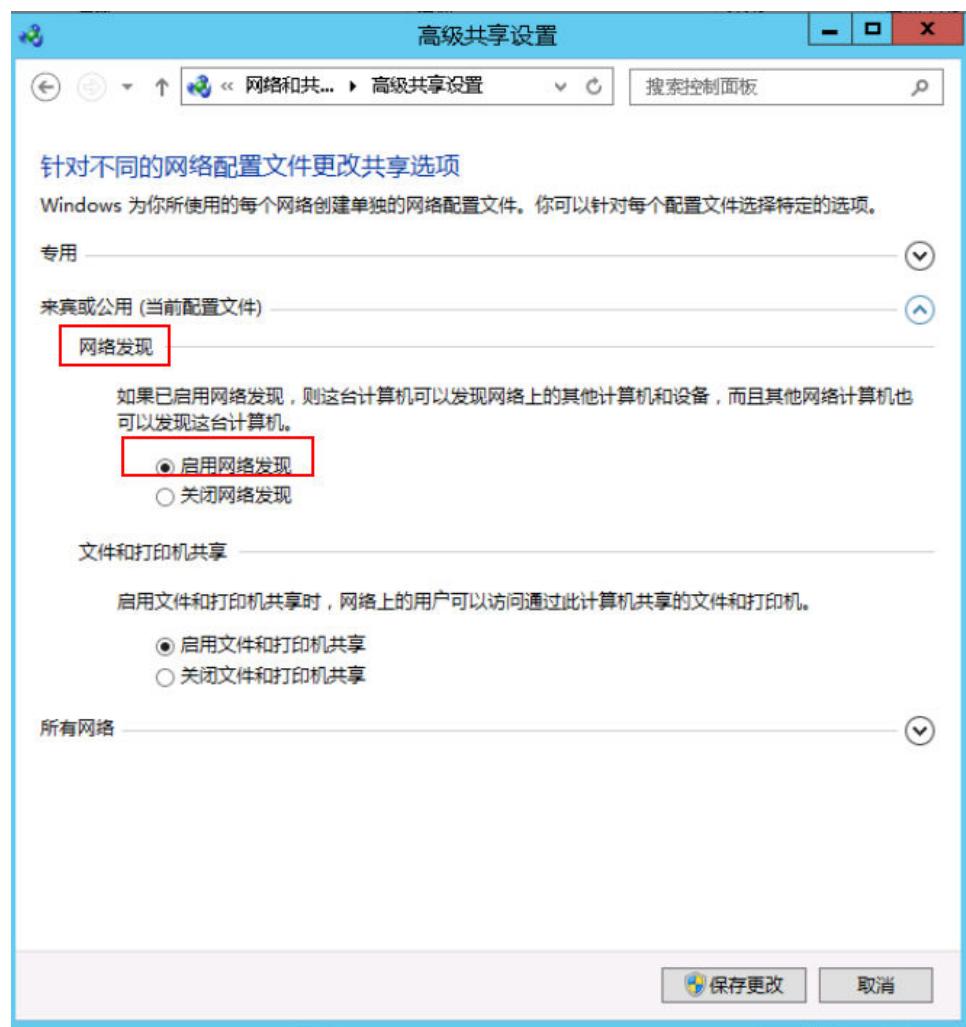
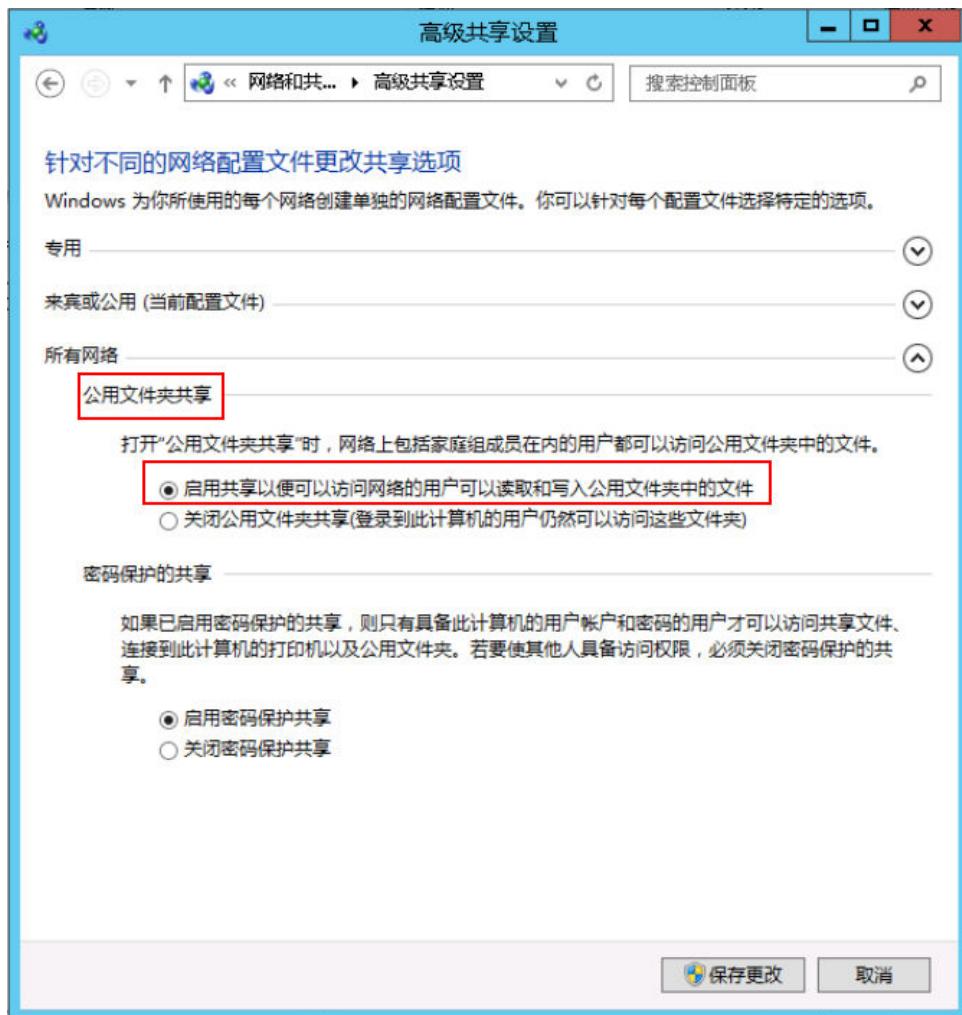


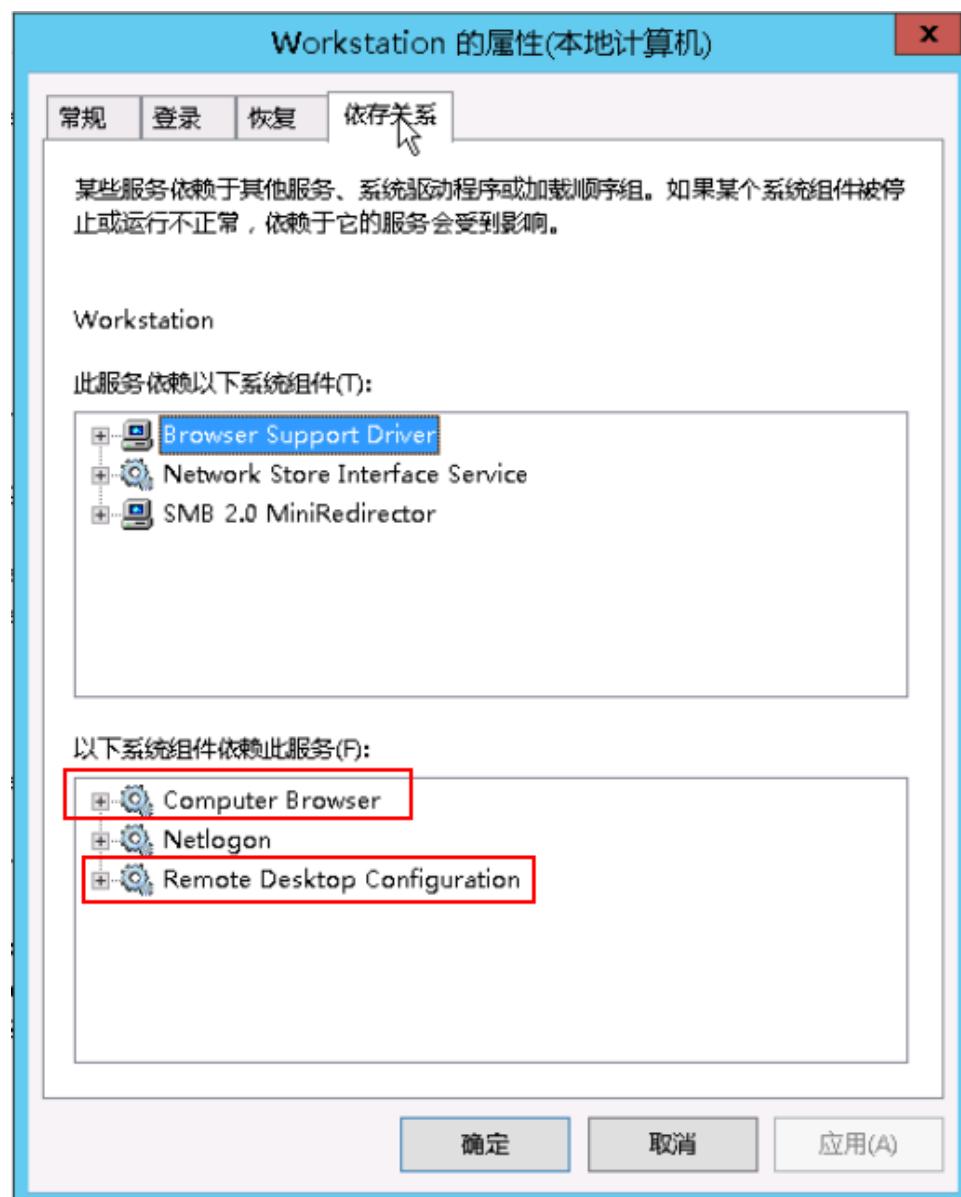
图 2-16 启用共享以便可以访问网络的用户可以读取和写入公用文件夹中的文件



如果无法启用网络发现功能，您可以通过运行services.msc，启动“服务”管理器。请检查网络发现功能依赖的服务是否均已启用。网络发现功能依赖的服务包括：

- Function Discovery Resource Publication
 - SSDP Discovery
 - UPnP Device Host
4. 在“服务”管理器中，开启Workstation服务。
该服务有依赖组件，开启workstation服务时，必须启动依赖组件Computer Browser和Remote Desktop Configuration。

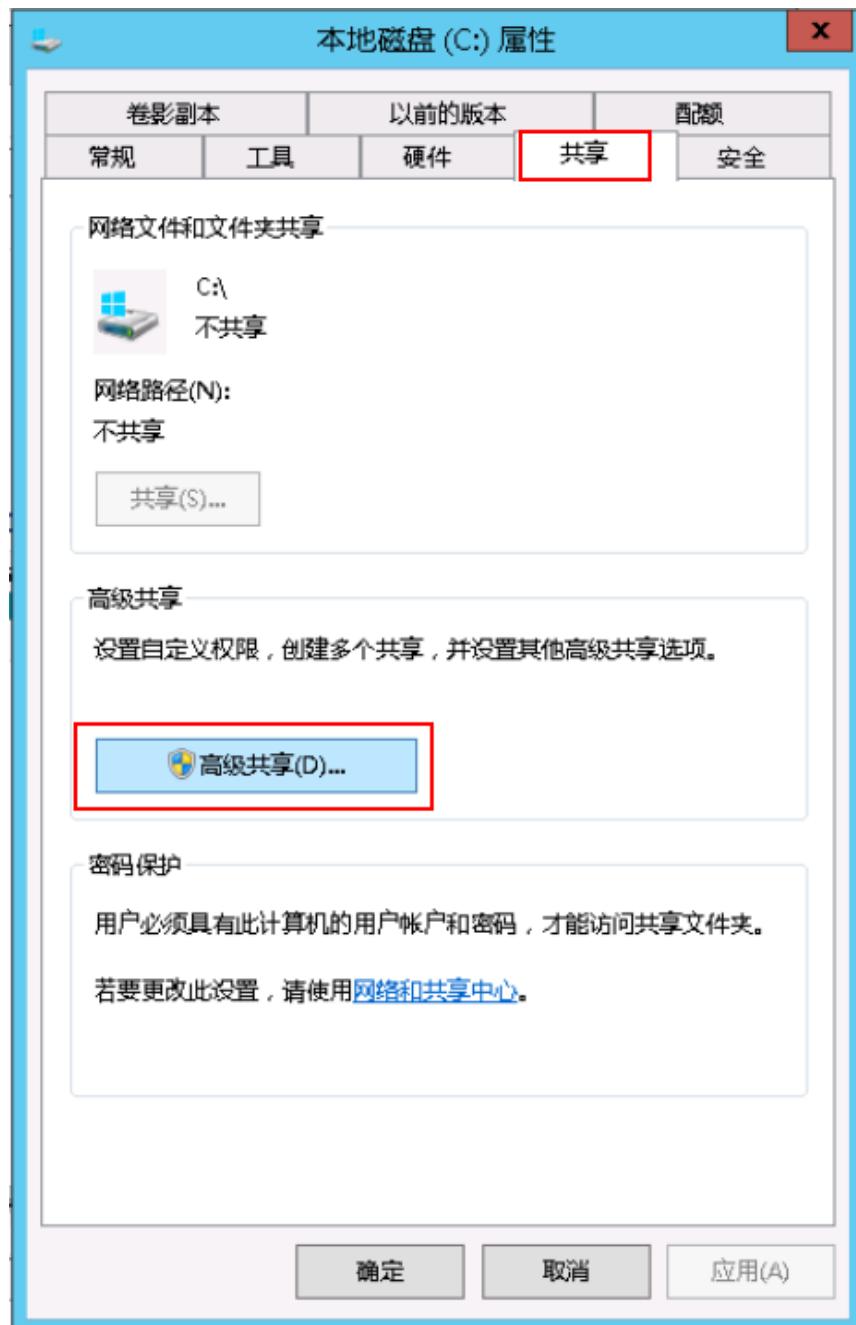
图 2-17 开启 Workstation 服务



步骤3 在需要提供磁盘共享访问的云服务器上，设置磁盘共享。

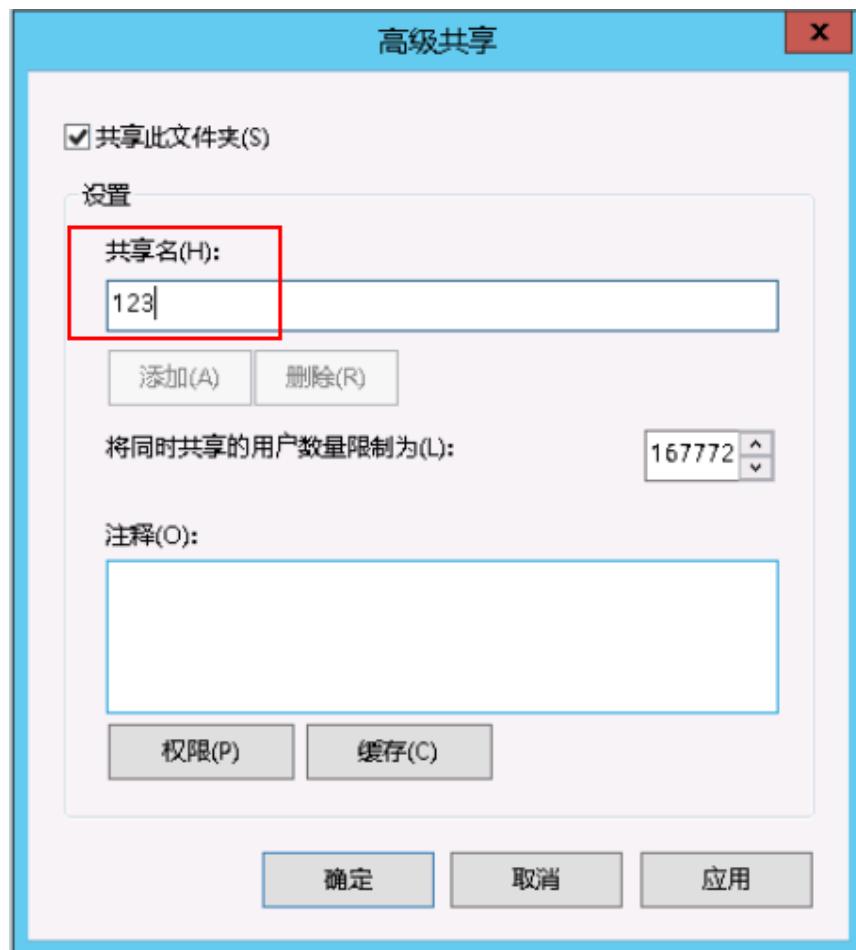
1. 右键单击磁盘，选择“属性”。
2. 选择“共享”页签，并单击“高级共享”。

图 2-18 设置磁盘共享



3. 设置“共享名”，并单击“确定”。
给共享文件夹自定义一个名称。

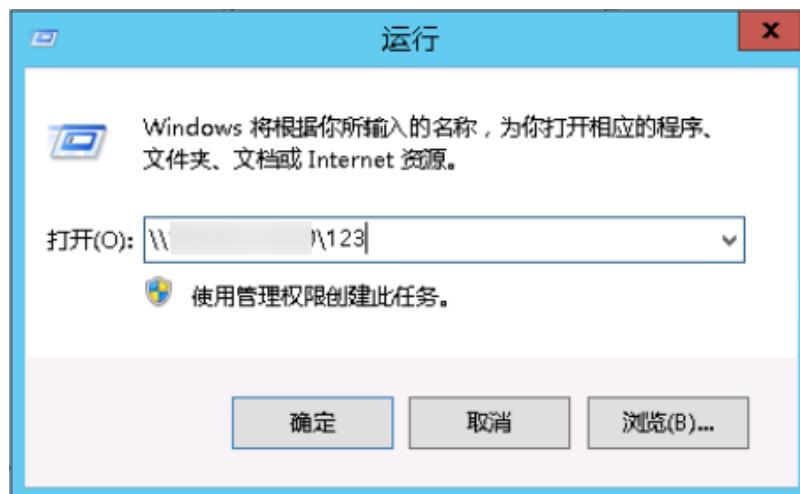
图 2-19 设置共享文件夹名称



步骤4 打开同一地域下的另一台云服务器，通过内网访问共享文件夹。

1. 打开“运行”窗口。
2. 输入“\\内网IP地址\123”，并单击“确定”，即可打开共享文件夹。

图 2-20 访问共享文件夹



步骤5 (可选) 为了更加方便的访问共享文件夹, 您可以将共享路径文件, 创建一个网络驱动器映射。

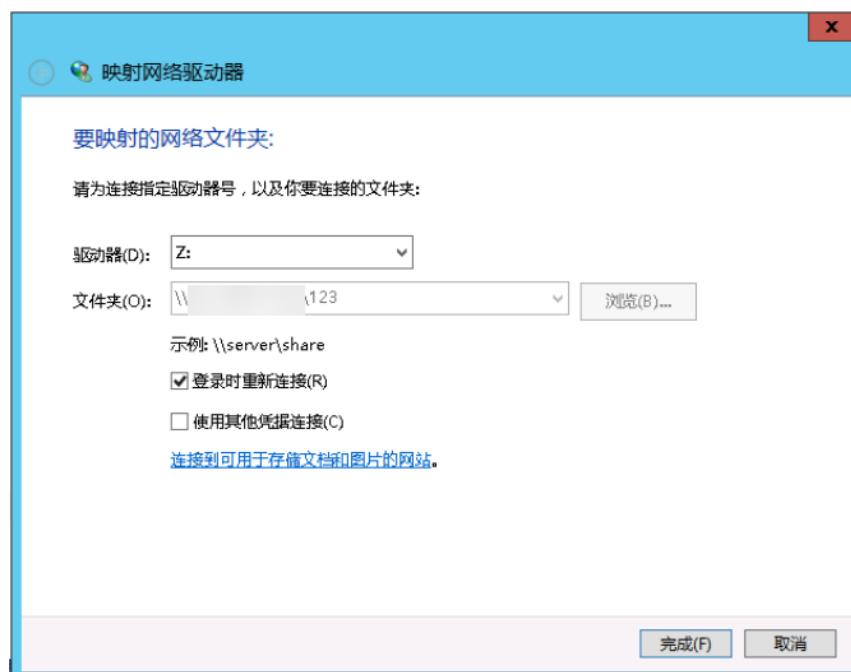
1. 选择共享的文件夹, 右键单击“映射网络驱动器”。

图 2-21 创建映射



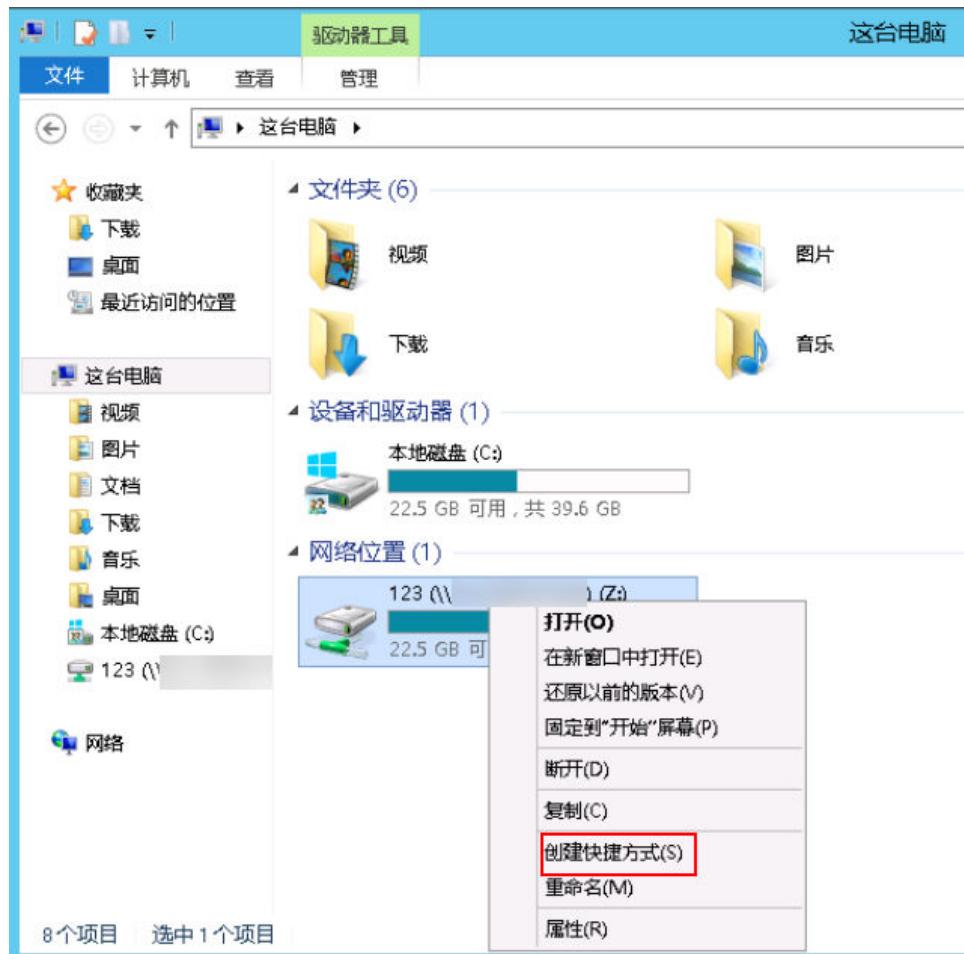
2. 创建映射网络驱动器。

图 2-22 映射网络驱动器



3. 单击映射网络驱动器名称, 单击“创建快捷方式”并发送到桌面。
您就可以通过双击创建的快捷方式, 快速访问共享文件夹了。

图 2-23 创建快捷方式



----结束

2.6 启动 Tomcat 时报错，提示 80 端口被占用怎么办？

问题描述

当Windows系统云服务器启动Tomcat时报错，提示80端口被占用。

本节操作以Windows Server 2008 R2操作系统为例介绍排查80端口占用的操作步骤。

可能原因

此应用使用的端口被其他程序或者病毒木马占用。

1. 使用`netstat -ano | find "80"`看到占用端口的进程ID是4。

□ 说明

请根据实际情况修改端口。

图 2-24 查看占用端口的进程 ID

```
C:\Users>netstat -ano | find ":80"
TCP    0.0.0.0:80          0.0.0.0:0      LISTENING      4
```

2. 执行`tasklist /svc | find "4"`看到的是系统进程。

口 说明

请根据实际情况修改端口。

图 2-25 系统进程

```
C:\Users>tasklist /svc | find "4"  
System 4 暂缺
```

通过查看发现80端口被系统System进程占用

处理方法

口 说明

此操作可能需要关闭正在运行的业务或者重启云服务器。

方法一：

1. 以管理员身份运行cmd，输入`net stop http`。
2. 若需要停止对应服务，则选择Y
3. 执行`sc config http start= disabled`

方法二：

1. 在cmd下运行`regedit`打开注册表
2. 找到注册表`HKEY_LOCAL_MACHINE > SYSTEM > CurrentControlSet > services > HTTP`，修改Start，将其改为0。
3. 重启云服务器。

2.7 输入法无法使用怎么办？

问题描述

- 登录云服务器后无法切换输入法，按ctrl+shift不生效，右下角不显示输入法栏。
- 想切换其他语言的输入法怎么办？

可能原因

- 因为ctfmon.exe进程没有启动导致的
- 关闭了输入指示系统图标

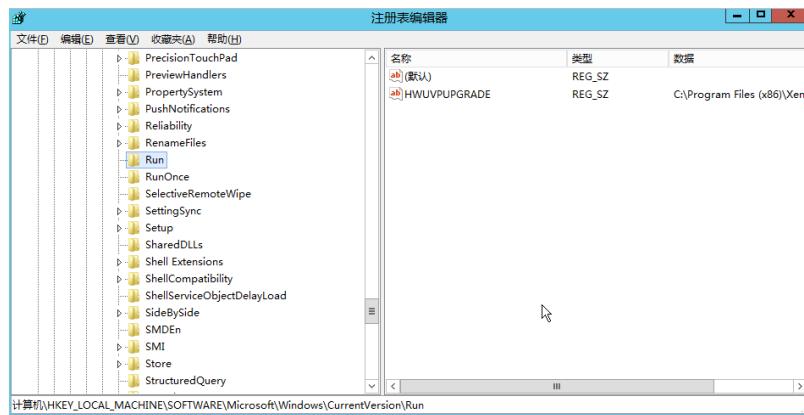
输入法不显示处理方法

方法一：检查是否启动了ctfmon.exe进程。

1. 打开C:\Windows\System32，
2. 双击运行ctfmon.exe，查看右下角是否显示输入法栏，能否切换输入法。
3. 设置开机自启动：

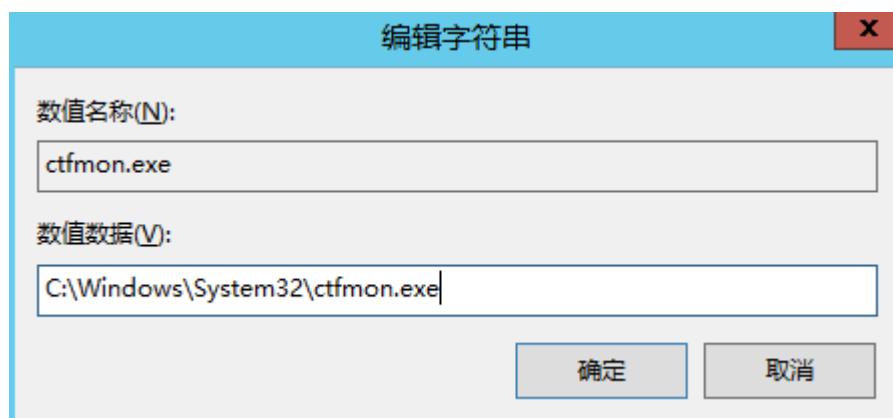
- a. 在运行窗口输入“regedit”回车，打开注册表编辑器。
- b. 在目录HKEY_LOCAL_MACHINE > SOFTWARE > Microsoft > Windows > CurrentVersion > Run下，新建一个注册表文件ctfmon.exe。

图 2-26 Run 目录



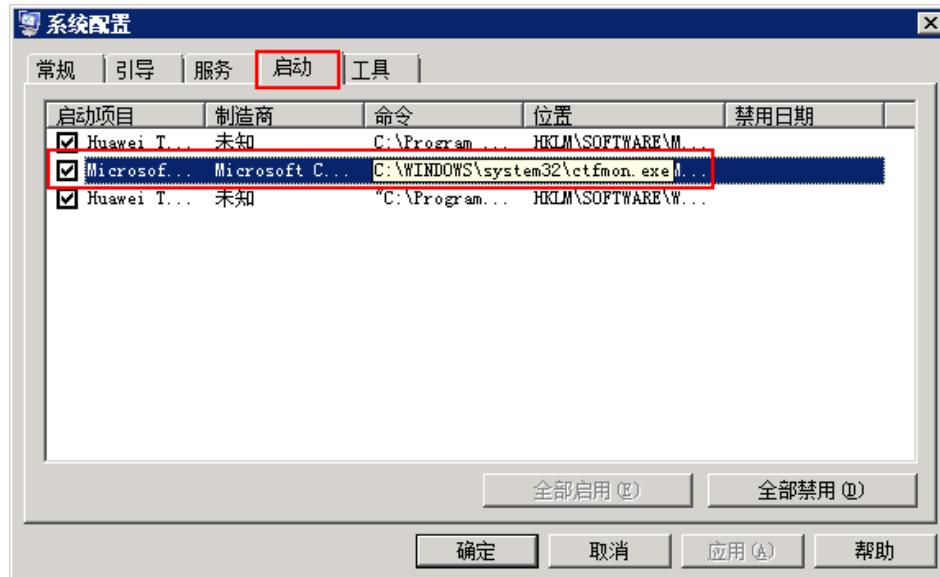
- c. 修改字符串的数值数据为ctfmon.exe的存储位置：C:\Windows\System32\ctfmon.exe

图 2-27 修改字符串的数值数据



- d. 在运行窗口输入“msconfig”，打开“系统配置使用程序”。
- e. 选择“启动”页，找到ctfmon项并在其前面打上钩，分别再单击“应用”和“确定”保存修改后退出，重启云服务器后即可生效。

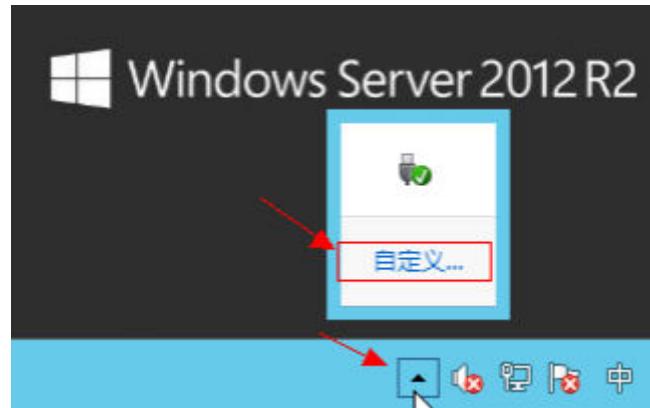
图 2-28 勾选 ctfmon 项



方法二：启用系统图标

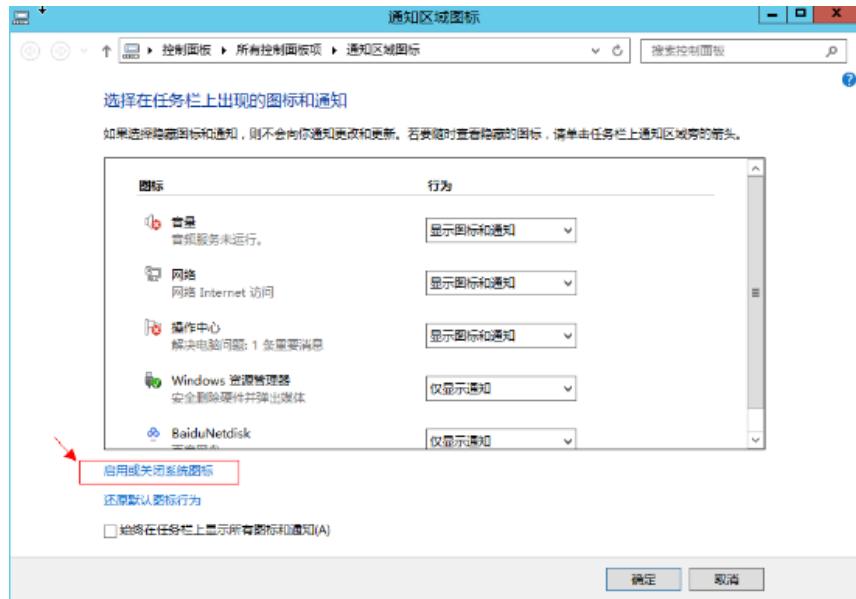
1. 登录云服务器，在云服务器右下角单击“自定义”。

图 2-29 单击“自定义”



2. 在通知区域图标页面，单击“启用或关闭系统图标”。

图 2-30 启用或关闭系统图标



3. 将输入指示选择启用，单击“确定”。

图 2-31 启用输入指示

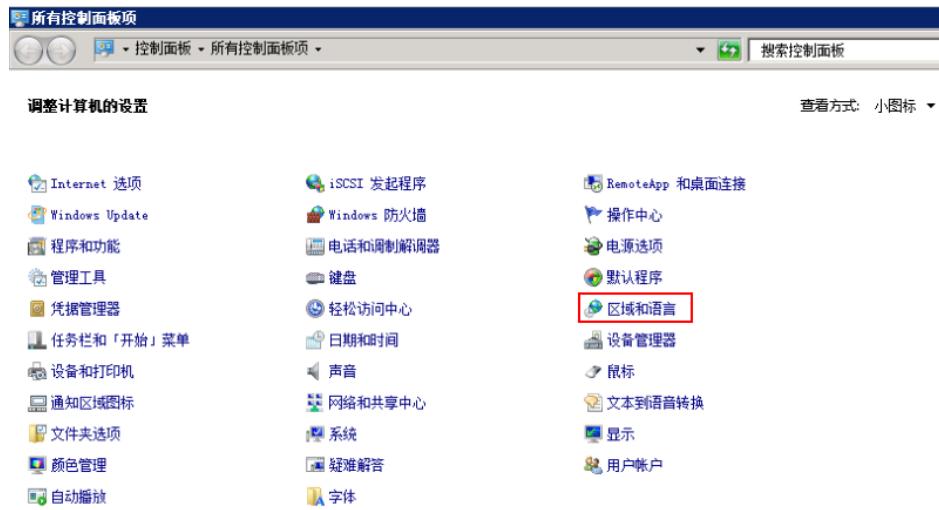


切换其他语言的输入法

以Windows 2008操作系统云服务器，切换日语输入法为例，：

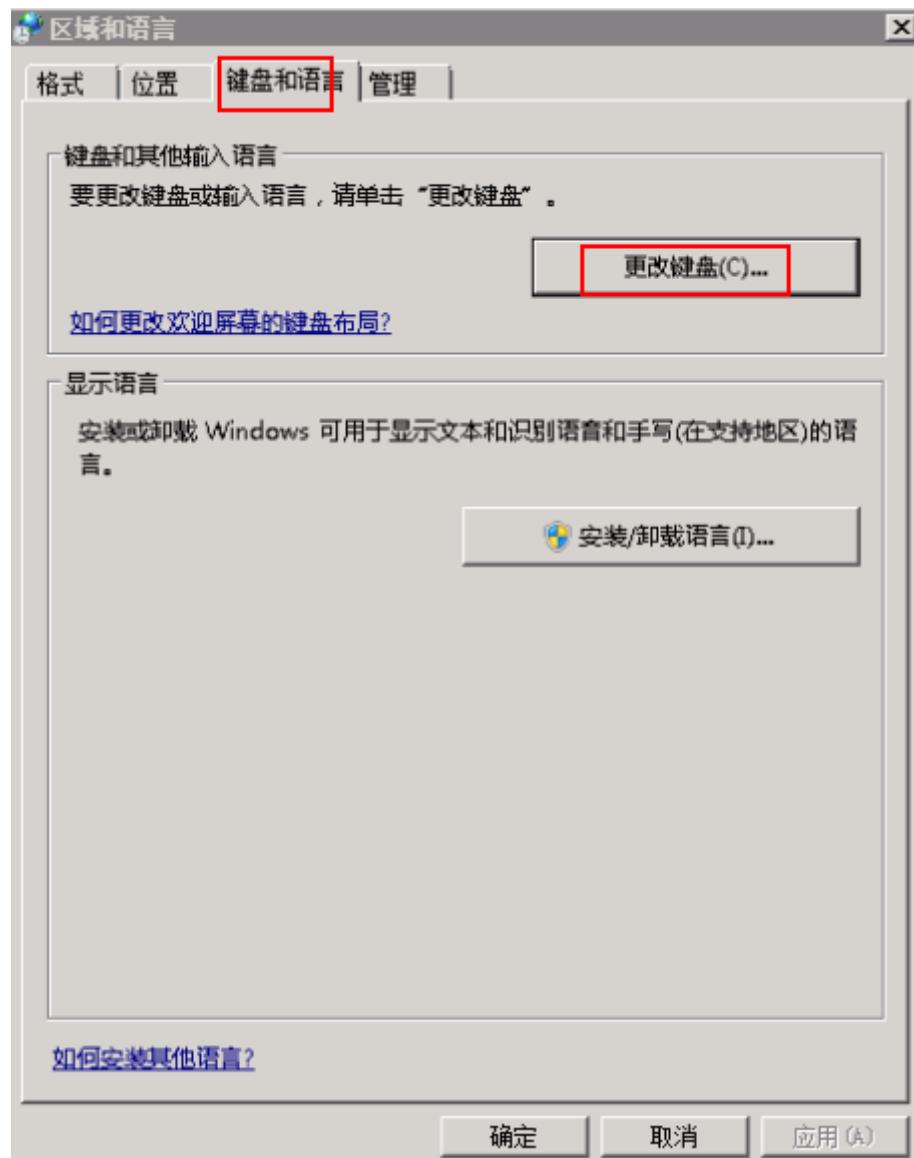
1. 登录云服务器，打开“控制面板”。
2. 单击“区域和语言”选项。

图 2-32 区域和语言



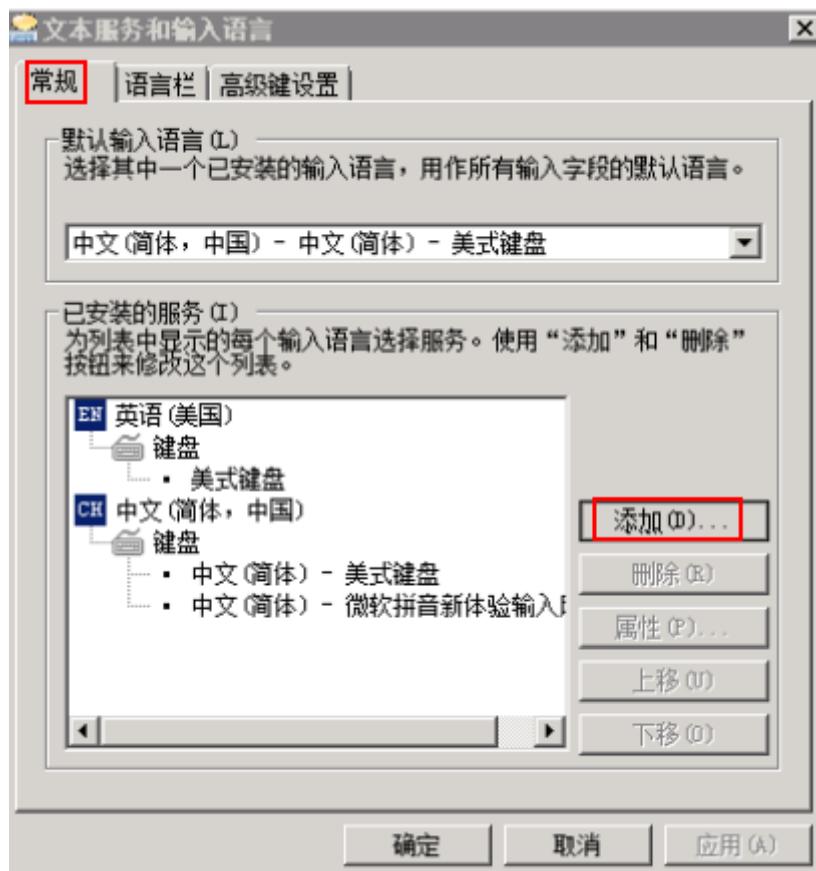
3. 选择“键盘和语言”标签，并单击“更改键盘”。

图 2-33 键盘和语言



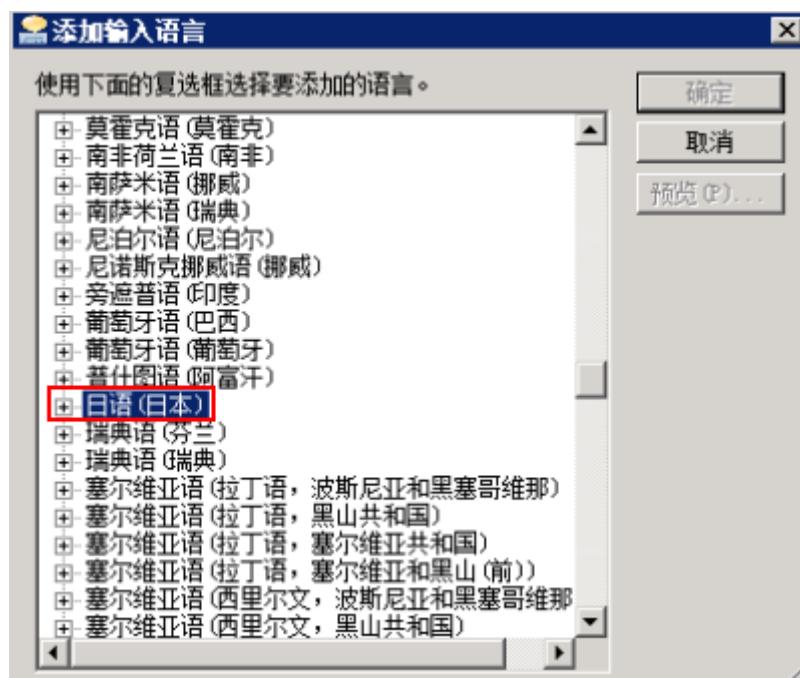
4. 打开“文本服务和输入语言”对话框，在“常规”标签中点击“添加”。

图 2-34 文本服务和输入语言



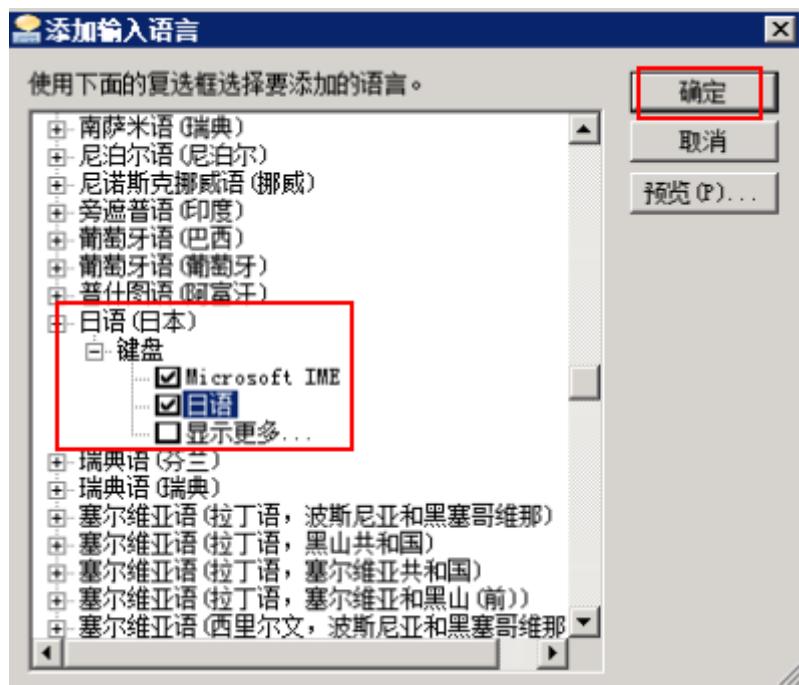
5. 在弹出的“添加输入语言”对话框中，找到“日语（日本）”。

图 2-35 添加输入语言



6. 双击“日语（日本）”展开，双击“键盘”子项展开，勾选“Microsoft IME”和“日语”，单击“确定”，分别再单击“应用”和“确定”保存修改后退出。

图 2-36 选择日语



2.8 怎样实现 Windows 云服务器文件共享？

操作场景

本节操作指导用户实现同一个子网的Windows云服务器之间文件共享。

约束与限制

共享文件的云服务器在同一个子网下，且网络互通。

操作步骤

1. 在云服务器右下方的网络图标处，右键单击“打开网络和共享中心”。

图 2-37 打开网络和共享中心



2. 单击“更改高级共享设置”分别开启“专用”和“来宾公用”的“启用文件和打印机共享”，单击“保存更改”

图 2-38 启用或关闭系统图标



3. 在cmd窗口执行命令services.msc，找到TCP/IP NetBIOS Helper服务，并设置为开启。

若服务处于“禁用”状态，则右键属性，将服务设为“自动”或者“手动”，然后开启服务。

图 2-39 开启 TCP/IP NetBIOS Helper

服务名	描述	状态	启动类型	所在计算机
Task Scheduler	使用户可以在此计算机上配置和计... 正在运行	正在运行	自动	本地系统
TCP/IP NetBIOS Helper	提供 TCP/IP (NetBT) 服务上的 N... 正在运行	正在运行	自动(触发...)	本地服务
Telephony	提供电话服务 API (TAPI) 支持，...		手动	网络服务
Themes	为用户提供使用主题管理的体验。 正在运行	正在运行	自动	本地系统
Thread Ordering Server	提供特定期间内一组线程的排序执...		手动	本地服务

2.9 Windows 无法正常启动时怎样恢复数据？

问题描述

登录Windows操作系统云服务器时，无法正常进入系统。自启动系统修复模式，但选择修复选项后报错，无法继续进行系统恢复。

图 2-40 自启动系统修复模式



可能原因

Windows文件已损坏。

处理方法

1. 登录管理控制台，选择“计算 > 弹性云服务器”。
2. 卸载云服务器挂载的数据盘。
在云服务器的详情页，单击“云硬盘”页签，单击数据盘后的“卸载”。
3. 重装故障服务器的操作系统。
在待重装操作系统的云服务器的“操作”列下，单击“更多 > 重装系统”。

须知

- 只有关机状态的云服务器才能重装系统。如果云服务器不是关机状态，请先关机。
 - 重装操作系统会导致系统盘数据被清除，请提前做好数据备份。
4. 将数据盘重新挂载至云服务器，重新验证云服务器是否可以正常进入系统。

2.10 如何查看 Windows 云服务器的登录日志？

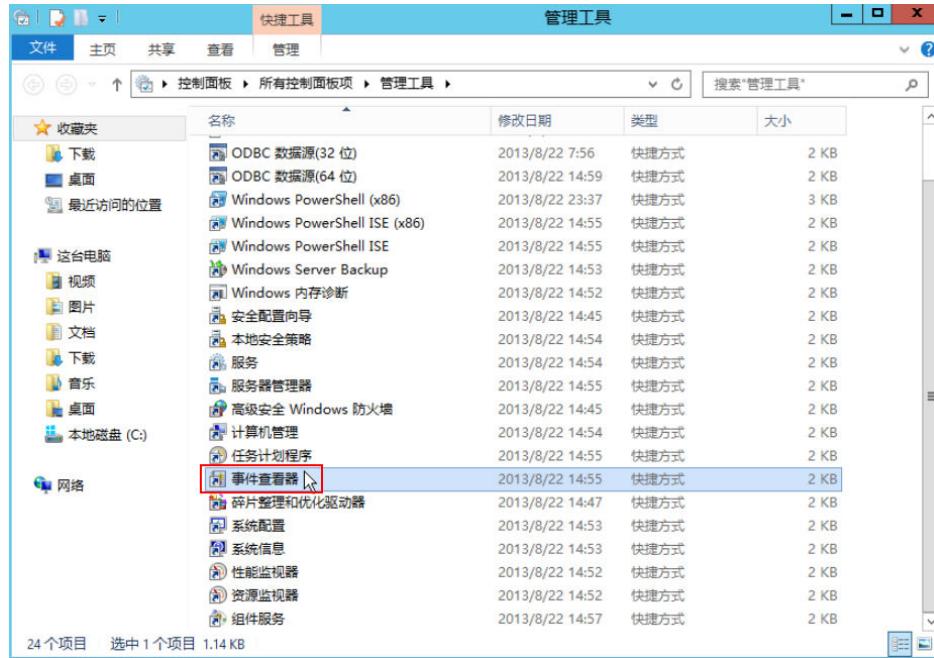
操作场景

本节操作指导用户查看Windows云服务器的登录日志。

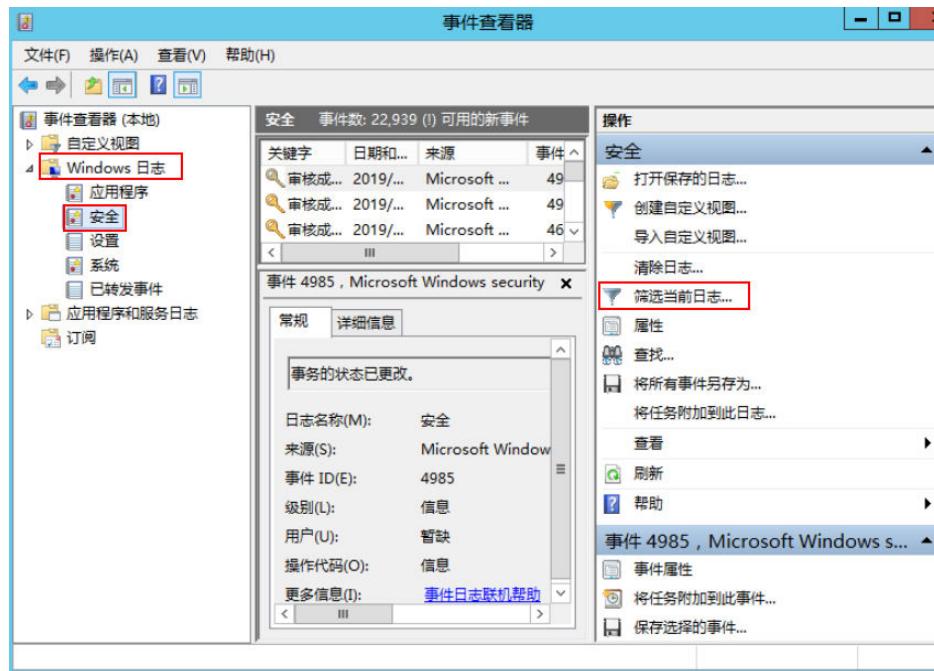
操作步骤

本节操作以2012操作系统云服务器为例。

1. 登录弹性云服务器。
2. 选择“开始 > 管理工具 > 事件查看器”。



3. 打开“Windows日志 > 安全 > 筛选当前日志”。

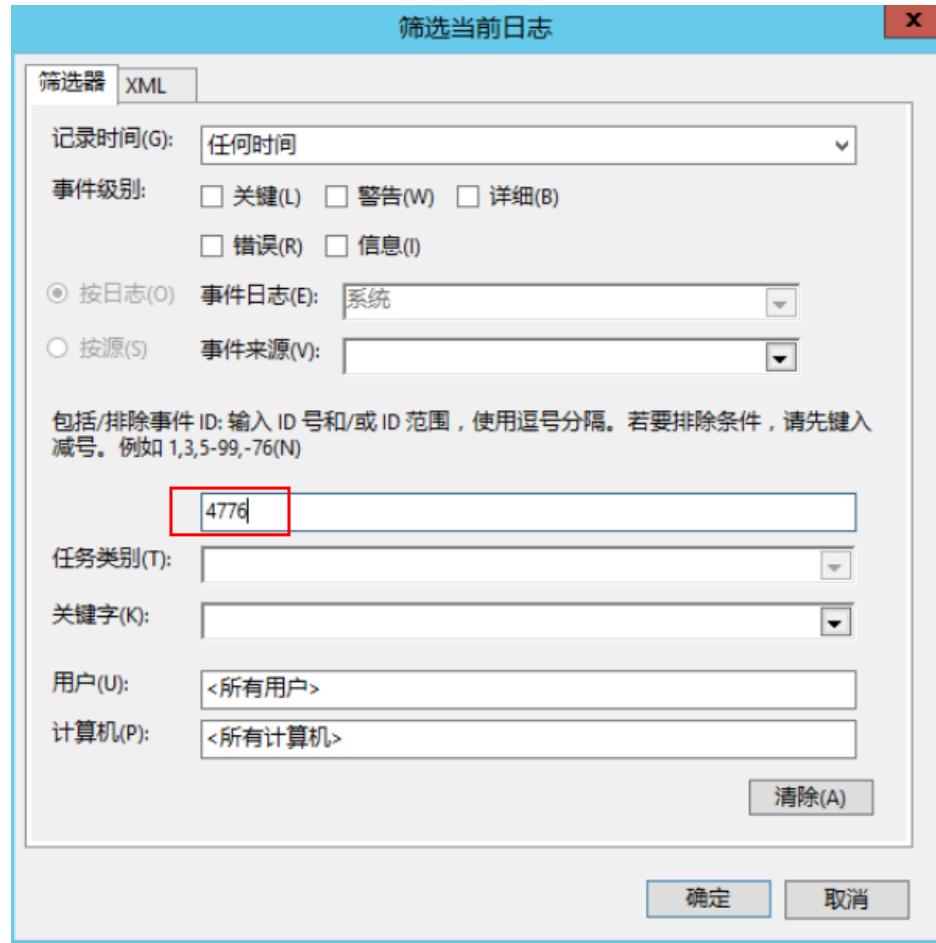


4. 筛选事件ID为4776的事件即为远程登录日志。

说明

您还可以使用4624和4625查看登录信息。

- 4624: Windows登录成功的事件ID。
- 4625: Windows登录失败的事件ID。



5. 单击右键查看“事件属性”，即可看到该事件的登录账户。



3 操作系统类 (Linux)

3.1 emergency mode (紧急模式) 问题处理方法

问题现象

Linux系统启动时进入紧急模式，提示：Welcome to emergency mode，如图3-1所示，并提示输入root密码进入维护。

图 3-1 紧急模式

```
Welcome to [emergency mode]! After logging in, type "journalctl -xb" to view
system logs, "systemctl reboot" to reboot, "systemctl default" or ^D to
try again to boot into default mode.
[Give root password for maintenance
(or type Control-D to continue): _]
```

根因分析

紧急模式提供尽可能最小的环境，即使在系统无法进入救援模式的情况下，您也可以修复系统。在紧急模式下，系统仅安装根文件系统进行读取，不尝试安装任何其他本地文件系统，不激活网络接口，只启动一些基本服务。

进入紧急模式的原因通常是：

- /etc/fstab文件存在错误导致挂载文件系统时失败。
- 文件系统存在错误导致。

约束与限制

本节操作适用于Linux操作系统emergency mode (紧急模式) 问题处理。操作步骤涉及修复文件系统操作，修复文件系统存在丢失数据风险，请先备份数据后进行修复操作。

处理方法

1. 输入root密码后回车，进入修复模式。
2. 在紧急模式下根分区是以只读方式挂载，要修改根目录下的文件需要执行以下命令，以读写方式重新挂载根分区。

```
# mount -o rw,remount /
```

3. 请执行以下命令首先检查fstab文件是否存在错误，尝试挂载所有未挂载的文件系统。

```
# mount -a
```

- 如果出现mount point does not exist为挂载点不存在，请创建对应的挂载点。
- 如果出现no such device为不存在该文件系统设备，请注释或者删除该挂载行。
- 如果出现an incorrect mount option was specified为挂载参数错误，请修改为正确的参数。
- 如果没有出现任何错误且提示UNEXPECTED INCONSISTENCY;RUN fsck MANUALLY，通常为文件系统错误导致，请跳至步骤7。

4. 执行以下命令，打开/etc/fstab修改相应的错误。

```
# vi /etc/fstab
```

/etc/fstab文件包含了如下字段，通过空格分隔：

[file system] [dir] [type] [options] [dump] [fsck]

表 3-1 /etc/fstab 参数说明

参数	说明
[file systems]	要挂载的分区或存储设备。 [file system]列建议使用UUID的方式书写，执行blkid命令查询设备文件系统UUID。 参考格式如下： <pre># <device> <dir> <type> <options> <dump> <fsck> UUID=b411dc99-f0a0-4c87-9e05-184977be8539 /home ext4 defaults 0 2</pre> 使用UUID的好处在于它们与磁盘顺序无关。如果你在BIOS中改变了你的存储设备顺序，或是重新拔插了存储设备，或是因为一些BIOS可能会随机地改变存储设备的顺序，那么用UUID来表示将更有效。
[dir]	[file systems]的挂载位置。
[type]	挂载设备或分区的文件系统类型，支持许多种不同的文件系统：ext2，ext3，ext4，reiserfs，xfs，jfs，smbfs，iso9660，vfat，ntfs，swap及auto。 设置成auto类型，mount命令会猜测使用的文件系统类型，对CDROM和DVD等移动设备是非常有用的。
[options]	挂载时使用的参数，有些参数是特定文件系统才有的。例如：defaults参数使用文件系统的默认挂载参数，ext4的默认参数为：rw，suid，dev，exec，auto，nouser，async。 更多参数请执行以下命令查看man手册：# man mount

参数	说明
[dump]	dump工具通过它决定何时作备份。 dump会检查其内容，并用数字来决定是否对这个文件系统进行备份。 取值为0和1。 0表示忽略，1则进行备份。大部分的用户是没有安装dump的，[dump]应设为0。
[fsck]	fsck读取[fsck]的数值来决定需要检查的文件系统的检查顺序。 取值为0, 1, 和2。根目录应当获得最高的优先权1, 其它所有需要被检查的设备设置为2, 0表示设备不会被fsck所检查。

5. 修改完成后，确认修改是否正确，再次执行以下命令首先检查fstab文件。

mount -a

6. 执行以下命令，重启服务器。

reboot

7. 如果步骤3中没有任何错误，则可能为文件系统错误导致，执行：

dmesg |egrep "ext[2..4]|xfs" |grep -i error

□ 说明

- 输出结果中如果有I/O error ... inode的错误信息则根因为文件系统错误导致。
- 如果上述命令没有发现日志记录文件系统文件错误则通常为超级块损坏。超级块是文件系统的“头部”。它包含文件系统的状态、尺寸和空闲磁盘块等信息。
- 如果损坏了一个文件系统的超级块（例如不小心直接将数据写到了文件系统的超级块分区中），那么系统可能会完全不识别该文件系统，系统启动时没有识别到文件系统导致进入紧急模式。ext2fs类型的文件系统将超级块的内容进行了备份，并存放于驱动程序的块组（blockgroup）边界。

8. 请执行以下命令，卸载文件系统出错的目录，

umount 挂载点

9. 检查并修复已损坏的文件系统。

须知

修复文件系统可能会导致数据丢失请先进行数据备份。

- ext文件系统，执行以下命令，检查文件系统是否存在错误。

fsck -n /dev/vdb1

□ 说明

如果出现The super block Cloud no be read or does not describe a correct ext2 filesystem的提示请跳转至10。

如果需要修复，执行以下命令，修复文件系统。

fsck /dev/vdb1

- xfs文件系统，执行以下命令，检查文件系统是否存在错误。

xfs_repair -n /dev/vdb1

如果需要修复，执行以下命令，修复文件系统。

xfs_repair /dev/vdb1

10. (可选) 出现The super block Cloud no be read or does not describe a correct ext2 filesystem通常为超级块损坏, 如图3-2所示, 请按照提示使用备份的超级块更新超级块。

图 3-2 超级块损坏

```
[root@ecs ~]# fsck -n /dev/vda2
fsck from util-linux-ng 2.17.2
e2fsck 1.41.12 (17-May-2010)
fsck.ext2: No such file or directory while trying to open /dev/vda2

The superblock could not be read or does not describe a correct ext2
filesystem. If the device is valid and it really contains an ext2
filesystem (and not swap or ufs or something else), then the superblock
is corrupt, and you might try running e2fsck with an alternate superblock:
  e2fsck -b 8193 <device>
```

执行以下命令, 使用备份的超级块信息更新超级块。

e2fsck -b 8193 设备名

如图3-3所示更新超级块完成:

图 3-3 更新超级块

```
[root@ecs ~]# e2fsck -b 8193 /dev/xvda
e2fsck 1.41.12 (17-May-2010)
/dev/xvda is in use.
e2fsck: Cannot continue, aborting.
```

说明

- b 8193选项用于显示使用存放在文件系统中的8193块的超级块的备份数据。通常在主超级块已损坏时使用。备份超级块的位置是依赖的在文件系统的blocksize上。
对于具有1k块大小的文件系统, 可以在块处找到备份超级块8193。
对于具有2k块大小的文件系统, 在块16384;对于4k块, 在块32768。
- <设备名>为磁盘名称而非分区。

11. 修复完成后执行以下命令, 重启服务器。

reboot

3.2 无法编辑 fstab 文件怎么办?

问题描述

编辑/etc/fstab文件, 提示“readonly”。

图 3-4 fstab 文件提示 readonly

```
UUID=1a1ce4de-e56a-4e1f-864d-31b7d9dfb547 / ext4 defaults 0 0
/dev/sda1 / ext4 defaults 0 0
UUID=25ec3bdb-ba24-4561-bcdc-802edf42b85f swap swap defaults 0 0
tmpfs /dev/shm tmpfs defaults 0 0
devpts /dev/pts devpts gid=5,mode=620 0 0
sysfs /sys sysfs defaults 0 0
proc /proc proc defaults 0 0
UUID=25ec3bdb-ba24-4561-bcdc-802edf42b85f /mnt/sdc ext4 defaults 0 0
0 2
.
.
.
.
.

"/etc/fstab" [readonly] 15L, 800C
15,1 All
```

处理方法

修复模式下 (read-only system) 文件是被保护的不能修改，运行下面命令，把系统文件权限改成可读写 (rw)。

```
mount -o remount,rw /
```

执行完上述命令，重试编辑fstab文件。

3.3 CentOS/EulerOS 设置系统时区

操作场景

本节操作介绍在CentOS或EulerOS操作系统云服务器设置时区的操作步骤。

约束与限制

- 该文档已在CentOS 6.8及CentOS 7.5操作系统云服务器上验证，其他版本可能存在差异。
- 文档中以中国上海时区为例，其他时区请根据实际进行设置。

CentOS 6/RHEL 6 操作系统（以中国上海时区为例）

- 永久修改系统时区，请执行

```
# cp -vf /usr/share/zoneinfo/Asia/Shanghai /etc/localtime
```
- 重新登录后执行以下命令，确认当前时区是否已经为CST。

```
# date |awk '{print $5}'
```

在 CentOS 7/EulerOS 操作系统（以中国上海时区为例）

- 使用以下命令找到所需的时区，请执行：

```
# timedatectl list-timezones
```
- 更改时区

```
# timedatectl set-timezone Asia/Shanghai
```
- 验证时区的状态

```
# timedatectl status
```

3.4 Web 访问超时系统日志打印：nf_conntrack:table full, dropping packet

问题现象

客户端访问web时出现time out。服务端系统日志/var/log/messages打印kernel: nf_conntrack:table full, dropping packet。

图 3-5 系统日志

```
Aug  2 17:35:58 ecs-69dc-0002 kernel: nf_conntrack: table full, dropping packet
Aug  2 17:35:58 ecs-69dc-0002 kernel: nf_conntrack: table full, dropping packet
Aug  2 17:35:58 ecs-69dc-0002 kernel: nf_conntrack: table full, dropping packet
Aug  2 17:35:58 ecs-69dc-0002 kernel: nf_conntrack: table full, dropping packet
Aug  2 17:35:58 ecs-69dc-0002 kernel: nf_conntrack: table full, dropping packet
Aug  2 17:35:58 ecs-69dc-0002 kernel: nf_conntrack: table full, dropping packet
Aug  2 17:35:58 ecs-69dc-0002 kernel: nf_conntrack: table full, dropping packet
Aug  2 17:36:06 ecs-69dc-0002 kernel: net_ratelimit: 40 callbacks suppressed
Aug  2 17:36:06 ecs-69dc-0002 kernel: nf_conntrack: table full, dropping packet
Aug  2 17:36:06 ecs-69dc-0002 kernel: nf_conntrack: table full, dropping packet
Aug  2 17:36:06 ecs-69dc-0002 kernel: nf_conntrack: table full, dropping packet
Aug  2 17:36:06 ecs-69dc-0002 kernel: nf_conntrack: table full, dropping packet
Aug  2 17:36:06 ecs-69dc-0002 kernel: nf_conntrack: table full, dropping packet
Aug  2 17:36:06 ecs-69dc-0002 kernel: nf_conntrack: table full, dropping packet
Aug  2 17:36:06 ecs-69dc-0002 kernel: nf_conntrack: table full, dropping packet
Aug  2 17:36:06 ecs-69dc-0002 kernel: nf_conntrack: table full, dropping packet
Aug  2 17:36:06 ecs-69dc-0002 kernel: nf_conntrack: table full, dropping packet
Aug  2 17:36:06 ecs-69dc-0002 kernel: nf_conntrack: table full, dropping packet
Aug  2 17:36:06 ecs-69dc-0002 kernel: nf_conntrack: table full, dropping packet
Aug  2 17:36:06 ecs-69dc-0002 kernel: nf_conntrack: table full, dropping packet
Aug  2 17:36:22 ecs-69dc-0002 kernel: net_ratelimit: 40 callbacks suppressed
Aug  2 17:36:22 ecs-69dc-0002 kernel: nf_conntrack: table full, dropping packet
```

适用场景

本节操作适用于CentOS系统，且系统开启了主机防火墙，其他Linux系统可能存在差异。

约束与限制

本节操作涉及修改系统内核参数，在线修改内核参数会出现内核不稳定，建议修改后在合理的时间重启系统，请评估风险后操作。

根因分析

iptables的connection-tracking模块使用系统内存的一部分来跟踪表中的连接。

“table full, dropping packet” 表明连接跟踪表已满，不能为新连接创建新的条目，因为没有更多的空间。因此出现“dropping packet”问题。

解决方案是增加连接跟踪条目的数量。

CentOS 6 系列操作系统处理方法

- 执行以下命令，查看nf_conntrack_max参数。

```
# sysctl net.netfilter.nf_conntrack_max
```

- 检查当前正在跟踪的连接数。

```
# cat /proc/sys/net/netfilter/nf_conntrack_count
```

- 如果该值达到nf_conntrack_max值则会出现包被丢弃的现象。
3. 提高net.netfilter.nf_conntrack_max值（以内存为64G，net.netfilter.nf_conntrack_max值2097152为例）。
执行以下命令，使配置即时生效。
`# sysctl -w net.netfilter.nf_conntrack_max=2097152`
执行以下命令确保重启后配置仍然生效。
`# echo "net.netfilter.nf_conntrack_max = 2097152" >> /etc/sysctl.conf`
 - 说明
 - .net.netfilter.nf_conntrack_max不是越高越好，通常根据内存大小进行设置。
 - nf_conntrack_max计算公式（64位）
$$\text{CONNTRACK_MAX} = \text{RAMSIZE (inbytes)} / 16384 / 2$$
例如你的机器是一个64GB 64bit的系统，那么最合适的值是
$$\text{CONNTRACK_MAX} = 64 * 1024 * 1024 * 1024 / 16384 / 2 = 2097152$$
 4. 如果conntrack表中的条目数量显著增加（例如以4倍的速度增加），则还应增加存储conntrack条目的哈希表的大小以提高效率。
计算新的哈希值：在CentOS 6及以上版本，计算公式是hashsize = conntrack_max/4
 5. 执行以下命令，设置新的哈希大小。
`# echo "options nf_conntrack expect_hashsize=524288 hashsize=524288" >/etc/modprobe.conf`
 6. 重启iptables。
`# service iptables restart`

CentOS 7 系列操作系统处理方法

1. 执行以下命令，在/etc/modprobe.d/firewalld-sysctls.conf中设置conntrack条目的哈希值。
在CentOS 6及以上版本，计算公式是hashsize = conntrack_max/4
`# echo "options nf_conntrack expect_hashsize=131072 hashsize=131072" >> /etc/modprobe.d/firewalld-sysctls.conf`
2. 重启firewalld。
`# systemctl restart firewalld`
3. 确认参数修改成功。
`# sysctl -a |grep nf_conntrack_max`

了解更多请参考[Red Hat Customer Portal](#)。

3.5 Ubuntu 操作系统如何设置默认启动内核

操作场景

本节操作适用于Ubuntu16.04操作系统与云服务器设置默认启动内核，其他Ubuntu版本可能存在差异。

操作方法

1. 打开/etc/default/grub文件（以启动第三内核为例），修改GRUB_DEFAULT的值为“1>2”，如图3-6所示。

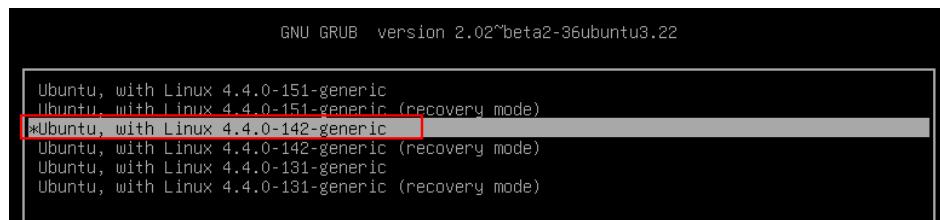
图 3-6 修改 GRUB_DEFAULT

```
GRUB_DEFAULT="1>2"
GRUB_HIDDEN_TIMEOUT=
GRUB_HIDDEN_TIMEOUT_QUIET=true
GRUB_TIMEOUT=10
GRUB_DISTRIBUTOR=`lsb_release -i -s 2> /dev/null || echo Debian`
GRUB_CMDLINE_LINUX_DEFAULT=""
GRUB_CMDLINE_LINUX="net.ifnames=0 nospectre_v2 nopti noibrs noibpb"
```

- 1>2中的1指的是主菜单第二个选项。



- 1>2中的2指的是主菜单第二个选项中的第三个启动内核选项。



- 1>2中的>分隔符号前后不带空格。
- 整个条目使用一组引号。

2. 执行以下命令，重新生成grub配置文件。

```
# update-grub
```

3.6 怎样配置 Linux 分析工具：atop 和 kdump

操作场景

本节操作介绍atop和kdump的配置方法。

不同的Linux版本使用的atop工具版本不同，因此配置方法稍微有所不同。

配置atop：

- [atop简介](#)
- [CentOS 8、RedHat8系列操作系统配置atop](#)
- [CentOS 7、RedHat7、EulerOS系列操作系统配置atop](#)
- [SUSE 15、SUSE 12系列操作系统配置atop](#)
- [使用源码方式安装（适用于SUSE、Fedora、Debian、Ubuntu等系列操作系统）](#)

配置kdump：

- 配置kdump使用须知
- kdump简介
- 配置kdump操作步骤
- 检查kdump配置是否生效

atop 简介

atop是一款用于监控Linux系统资源与进程的工具，它以一定的频率记录系统的运行状态，所采集的数据包含系统资源(CPU、内存、磁盘和网络)使用情况和进程运行情况，并能以日志文件的方式保存在磁盘中，服务器出现问题后，可获取相应的atop日志文件进行分析。

CentOS 8、RedHat8 系列操作系统配置 atop

1. 下载atop安装包。

```
# wget https://www.atoptool.nl/download/atop-2.6.0-1.el8.x86_64.rpm
```

2. 执行以下命令安装atop。

```
# rpm -ivh atop-2.6.0-1.el8.x86_64.rpm
```

3. 编辑配置文件，修改采样周期。

```
# vi /etc/default/atop
```

修改如下配置参数，修改后保存并退出。

- LOGINTERVAL默认是600，可以修改成15，单位秒。
- 默认atop日志保存周期为28天，可以根据实际修改LOGGENERATIONS的值为3，单位为天。

```
LOGINTERVAL=15  
LOGGENERATIONS=3
```

4. 重启atop服务。

```
# systemctl restart atop
```

5. 检查是否启动成功，active(running) 表示运行正常。

```
# systemctl status atop
```

```
atop.service - Atop advanced performance monitor  
Loaded: loaded (/usr/lib/systemd/system/atop.service; enabled; vendor preset: disabled)  
Active: active (running) since Sat 2021-06-19 14:46:10 CST; 8s ago  
Docs: man:atop(1)  
Process: 6391 ExecStartPost=/usr/bin/find ${LOGPATH} -name atop_* -mtime +${LOGGENERATIONS} -  
exec rm -v {} ; (code=exited, status=0/SUCCESS)  
Process: 6388 ExecStartPre=/bin/sh -c test -n "$LOGGENERATIONS" -a "$LOGGENERATIONS" -eq  
"$LOGGENERATIONS" (code=exited, status=0/SUCCESS)  
Process: 6387 ExecStartPre=/bin/sh -c test -n "$LOGINTERVAL" -a "$LOGINTERVAL" -eq  
"$LOGINTERVAL" (code=exited, status=0/SUCCESS)  
Main PID: 6390 (atop)  
Tasks: 1 (limit: 23716)  
Memory: 4.1M  
CGroup: /system.slice/atop.service  
└─6390 /usr/bin/atop -w /var/log/atop/atop_20210619 15  
  
Jun 19 14:46:10 ecs-centos8 systemd[1]: atop.service: Succeeded.  
Jun 19 14:46:10 ecs-centos8 systemd[1]: Stopped Atop advanced performance monitor.  
Jun 19 14:46:10 ecs-centos8 systemd[1]: Starting Atop advanced performance monitor...  
Jun 19 14:46:10 ecs-centos8 systemd[1]: Started Atop advanced performance monitor.
```

CentOS 7、RedHat7、EulerOS 系列操作系统配置 atop

1. 下载atop安装包。

```
# wget https://www.atoptool.nl/download/atop-2.6.0-1.el7.x86_64.rpm
```

将atop-2.6.0-1.el7.x86_64.rpm上传到目标主机。

2. 安装atop。

```
# rpm -ivh atop-2.6.0-1.el7.x86_64.rpm --nodeps
```

3. 编辑配置文件，修改采样周期。

```
# vi /etc/default/atop
```

修改如下配置参数，修改后保存并退出。

- LOGINTERVAL默认是600，可以修改成15，单位秒。

- 默认atop日志保存周期为28天，可以根据实际修改LOGGENERATIONS的值为3，单位为天。

```
LOGINTERVAL=15  
LOGGENERATIONS=3
```

4. 启动atop服务。

```
# systemctl start atop
```

5. 检查是否启动成功，active(running) 表示运行正常。

```
# systemctl status atop
```

atop会根据所设定的周期去采样一次系统数据，并保存在/var/log/atop/目录

```
atop.service - Atop advanced performance monitor  
Loaded: loaded (/usr/lib/systemd/system/atop.service; enabled; vendor preset: disabled)  
Active: active (running) since Sat 2021-06-19 11:49:47 CST; 2h 27min ago  
Docs: man:atop(1)  
Process: 8231 ExecStartPost=/usr/bin/find ${LOGPATH} -name atop_* -mtime +${LOGGENERATIONS} -  
exec rm -v {} ; (code=exited, status=0/SUCCESS)  
Process: 8225 ExecStartPre=/bin/sh -c test -n "$LOGGENERATIONS" -a "$LOGGENERATIONS" -eq  
"$LOGGENERATIONS" (code=exited, status=0/SUCCESS)  
Process: 8223 ExecStartPre=/bin/sh -c test -n "$LOGINTERVAL" -a "$LOGINTERVAL" -eq  
"$LOGINTERVAL" (code=exited, status=0/SUCCESS)  
Main PID: 8229 (atop)  
CGroup: /system.slice/atop.service  
└─8229 /usr/bin/atop -w /var/log/atop/atop_20210619 15  
  
Jun 19 11:49:47 ecs-centos7 systemd[1]: Stopped Atop advanced performance monitor.  
Jun 19 11:49:47 ecs-centos7 systemd[1]: Starting Atop advanced performance monitor...  
Jun 19 11:49:47 ecs-centos7 systemd[1]: Started Atop advanced performance monitor.
```

SUSE 15、SUSE 12 系列操作系统配置 atop

1. 下载atop源码安装包。

```
# wget https://www.atoptool.nl/download/atop-2.6.0-1.src.rpm
```

2. 执行以下命令安装源码atop。

```
# rpm -ivh atop-2.6.0-1.src.rpm
```

3. 安装编译atop依赖软件包

```
# zypper -n install rpm-build ncurses-devel zlib-devel
```

4. 执行以下命令编译atop

```
# cd /usr/src/packages/SPECS
```

```
# rpmbuild -bb atop-2.6.0.spec
```

5. 执行以下命令安装atop

- ```
cd /usr/src/packages/RPMS/x86_64
rpm -ivh atop-2.6.0-1.x86_64.rpm
```
6. 编辑配置文件，修改采样周期。
- ```
# vi /etc/default/atop
```
- 修改如下配置参数，修改后保存并退出。
- LOGINTERVAL默认是600，可以修改成15，单位秒。
 - 默认atop日志保存周期为28天，可以根据实际修改LOGGENERATIONS的值为3，单位为天。
- ```
LOGINTERVAL=15
LOGGENERATIONS=3
```
7. 重启atop服务。
- ```
# systemctl restart atop
```
8. 检查是否启动成功，active(running) 表示运行正常。
- ```
systemctl status atop
```
- ```
atop.service - Atop advanced performance monitor
   Loaded: loaded (/usr/lib/systemd/system/atop.service; enabled; vendor preset: disabled)
   Active: active (running) since Sat 2021-06-19 16:50:01 CST; 6s ago
     Docs: man:atop(1)
  Process: 2242 ExecStartPost=/usr/bin/find ${LOGPATH} -name atop_* -mtime +${LOGGENERATIONS} -exec rm -v {} ; (code=exited, status=0/SUCCESS)
  Process: 2240 ExecStartPre=/bin/sh -c test -n "$LOGGENERATIONS" -a "$LOGGENERATIONS" -eq "$LOGGENERATIONS" (code=exited, status=0/SUCCESS)
  Process: 2239 ExecStartPre=/bin/sh -c test -n "$LOGINTERVAL" -a "$LOGINTERVAL" -eq "$LOGINTERVAL" (code=exited, status=0/SUCCESS)
 Main PID: 2241 (atop)
    Tasks: 1 (limit: 4915)
   CGroup: /system.slice/atop.service
           └─2241 /usr/bin/atop -w /var/log/atop/atop_20210619 15

Jun 19 16:50:01 ecs-suse15 systemd[1]: Starting Atop advanced performance monitor...
Jun 19 16:50:01 ecs-suse15 systemd[1]: Started Atop advanced performance monitor.
```

使用源码方式安装（适用于 SUSE、Fedora、Debian、Ubuntu 等系列操作系统）

1. 下载atop源码。

```
# wget https://www.atoptool.nl/download/atop-2.6.0.tar.gz
```

2. 执行以下命令解压源码atop。

```
# tar -zvxf atop-2.6.0.tar.gz
```

3. 执行以下命令查看systemctl版本。

```
# systemctl --version
```

如果版本大于等于220，直接进行下一步。

否则需要修改atop的Makefile文件，删除--now参数。

```
# vi atop-2.6.0/Makefile
```

删除systemctl命令后的--now参数

```
then /bin/systemctl disable atop 2> /dev/null; \
/bin/systemctl disable atopacct 2> /dev/null; \
/bin/systemctl daemon-reload; \
/bin/systemctl enable atopacct; \
/bin/systemctl enable atop; \
/bin/systemctl enable atop-rotate.timer; \
```

4. 安装编译atop依赖软件包。

- SUSE12、SUSE15系列操作系统执行以下命令安装:
zypper -n install make gcc zlib-devel ncurses-devel
 - Fedora系列操作系统执行以下命令安装:
yum install make gcc zlib-devel ncurses-devel -y
 - Debian9、Debian10、Ubuntu系列操作系统执行以下命令安装:
apt install make gcc zlib1g-dev libncurses5-dev libncursesw5-dev -y
5. 执行以下命令编译并安装atop。
- ```
cd atop-2.6.0
make systeminstall
```
6. 编辑配置文件，修改采样周期。
- ```
# vi /etc/default/atop
```
- 添加如下配置参数，修改后保存并退出。
- LOGINTERVAL默认是600，可以修改成15，单位秒。
 - 默认atop日志保存周期为28天，可以根据实际修改LOGGENERATIONS的值为3，单位为天。
- ```
LOGOPTS=""
LOGINTERVAL=15
LOGGENERATIONS=3
LOGPATH=/var/log/atop
```
7. 重启atop服务。
- ```
# systemctl restart atop
```
8. 检查是否启动成功，active(running) 表示运行正常。
- ```
systemctl status atop
```

```
atop.service - Atop advanced performance monitor
 Loaded: loaded (/lib/systemd/system/atop.service; enabled)
 Active: active (running) since Sun 2021-07-25 19:29:40 CST; 4s ago
 Docs: man:atop(1)
 Process: 5192 ExecStartPost=/usr/bin/find ${LOGPATH} -name atop_* -mtime +$LOGGENERATIONS -exec rm -v {} ; (code=exited, status=0/SUCCESS)
 Process: 5189 ExecStartPre=/bin/sh -c test -n "$LOGGENERATIONS" -a "$LOGGENERATIONS" -eq "$LOGGENERATIONS" (code=exited, status=0/SUCCESS)
 Process: 5188 ExecStartPre=/bin/sh -c test -n "$LOGINTERVAL" -a "$LOGINTERVAL" -eq "$LOGINTERVAL" (code=exited, status=0/SUCCESS)
 Main PID: 5191 (atop)
 CGroup: /system.slice/atop.service
 └─5191 /usr/bin/atop -w /var/log/atop/atop_20210725 15
```

```
Jul 25 19:29:40 atop systemd[1]: Starting Atop advanced performance monitor...
Jul 25 19:29:40 atop systemd[1]: Started Atop advanced performance monitor.
```

## 配置 kdump 使用须知

配置kdump的操作适用于EulerOS以及CentOS 7系列Linux产品，且云服务器的虚拟化类型为KVM。[了解更多](#)

## kdump 简介

kdump是系统崩溃的时候，用来转储运行内存的一个工具。系统一旦崩溃，内核就无法正常工作了，这个时候将由kdump提供一个用于捕获当前运行信息的内核，该内核会将此时内存中的所有运行状态和数据信息收集到一个dump core文件中以便之后分析崩溃原因。

## 配置 kdump 操作步骤

1. 查看是否已经安装kexec-tools。

```
rpm -q kexec-tools
```

如果没有安装，则执行下面命令安装。

```
yum install -y kexec-tools
```

2. 开启kdump默认启动。

```
systemctl enable kdump
```

3. 设置crashkernel参数，设置这个参数的目的是预留内存给capture kernel。

首先查看参数是否已经设置。

```
grep crashkernel /proc/cmdline
```

如果有显示，则表示已经设置，如果没有显示，则需要重新设置。

设置crashkernel，编辑/etc/default/grub文件。

```
GRUB_TIMEOUT=5
GRUB_DEFAULT=saved
GRUB_DISABLE_SUBMENU=true
GRUB_TERMINAL_OUTPUT="console"
GRUB_CMDLINE_LINUX="crashkernel=auto rd.lvm.lv=rhel00/root rd.lvm.lv=rhel00/swap
rhgb quiet"
GRUB_DISABLE_RECOVERY="true"
```

找到GRUB\_CMDLINE\_LINUX参数，添加crashkernel=auto，其他内容不变。

4. 执行grub命令，使以上配置生效。

```
grub2-mkconfig -o /boot/grub2/grub.cfg
```

5. 打开/etc/kdump.conf文件中找到“path”参数，添加以下内容。  
path /var/crash

默认是保存在/var/crash目录下，如果要保存到其他目录，则改成对应的目录，

例如保存在/home/kdump下，则改成：

```
path /home/kdump
```

### 说明

要确保指定的路径有足够的空间保存vmcore，建议剩余空间不小于RAM大小；也可以保存在SAN, nfs等共享设备上。

6. 设置转存vmcore级别。

修改/etc/kdump.conf文件，添加如下参数，如果存在则无需添加。

```
core_collector makedumpfile -d 31 -c
```

-c表示压缩vmcore文件，

-d表示过滤掉部分无效的内存数据，可以根据需要调整，一般31即可，31是由如下的值与计算而成。

```
zero pages = 1
cache pages = 2
cache private = 4
user pages = 8
free pages = 16
```

7. 执行如下命令重启系统，使以上配置生效。

```
reboot
```

## 检查 kdump 配置是否生效

1. 执行以下命令，确认回显信息中crashkernel=auto

```
cat /proc/cmdline |grep crashkernel
```

```
BOOT_IMAGE=/boot/vmlinuz-3.10.0-514.44.5.10.h142.x86_64 root=UUID=6407d6ac-c761-43cc-a9dd-1383de3fc995 ro crash_kexec_post_notifiers softlockup_panic=1 panic=3 reserve_kbox_mem=16M nmi_watchdog=1 rd.shell=0 fsck.mode=auto fsck.repair=yes net.ifnames=0 spectre_v2=off nopti noibrs noibpb crashkernel=auto LANG=en_US.UTF-8
```

2. 执行以下命令，并确认回显信息中的配置信息正确。

```
grep core_collector /etc/kdump.conf |grep -v '^#'
```

```
core_collector makedumpfile -l --message-level 1 -d 31
```

3. 执行以下命令，并确认回显信息中的配置信息正确。

```
grep path /etc/kdump.conf |grep -v '^#'
```

```
path /var/crash
```

4. 执行以下命令，并确认回显信息中的Active的状态为active (exited)。

```
systemctl status kdump
```

```
● kdump.service - Crash recovery kernel arming
Loaded: loaded (/usr/lib/systemd/system/kdump.service; enabled; vendor preset: enabled)
Active: active (exited) since Tue 2019-04-09 19:30:24 CST; 8min ago
Process: 495 ExecStart=/usr/bin/kdumpctl start (code=exited, status=0/SUCCESS)
Main PID: 495 (code=exited, status=0/SUCCESS)
CGroup: /system.slice/system-hostos.slice/kdump.service
```

5. 执行测试命令。

```
echo c > /proc/sysrq-trigger
```

这会触发kdump，重新启动，并将生成的vmcore文件保存的path参数指定的位置。

6. 检查vmcore是否生成。

到所在环境path参数所指定的路径查看是否有vmcore文件生成，例如/var/crash/目录。

```
ll /var/crash/
```

可以看到生成了一个文件夹，里面有vmcore文件。

## 3.7 为什么操作系统实际版本与购买时镜像版本不一致？

### 问题现象

在云服务器执行以下命令查看系统当前版本：

**/etc/redhat-release**

得到当前云服务器版本为CentOS 7.6。但在控制台使用的镜像为CentOS 7.2（或者低于7.6的其他版本）。

#### □ 说明

本节操作适用于CentOS、EulerOS操作系统云服务器。

### 根因分析

1. 问题原因对系统进行升级补丁后导致，执行以下命令查看yum操作记录。

```
yum history
```

回显信息如下所示：

```
Loaded plugins: fastestmirror
```

| ID | Login user | Date and time | Action(s) | Altered |
|----|------------|---------------|-----------|---------|
|----|------------|---------------|-----------|---------|

|                    |                            |        |
|--------------------|----------------------------|--------|
| 8   root <root>    | 2019-08-23 10:00   I, U    | 40 EE  |
| 7   root <root>    | 2019-06-24 10:12   I, U    | 55     |
| 6   root <root>    | 2019-02-22 11:10   I, O, U | 280 EE |
| 5   root <root>    | 2019-02-22 11:09   I, U    | 6      |
| 4   root <root>    | 2019-02-22 11:08   Install | 1      |
| 3   root <root>    | 2019-02-22 11:08   Install | 1      |
| 2   root <root>    | 2019-02-22 11:08   Install | 1      |
| 1   System <unset> | 2019-02-22 10:49   Install | 352    |

在8月23日的Action中包含I ( install ) 和U ( update ) 操作，该操作ID为8。

- 执行以下命令进一步查看该操作详细信息。

```
yum history info 8
```

回显信息如下所示：

```
Loaded plugins: fastestmirror
Transaction ID : 8
Begin time : Fri Aug 23 10:00:13 2019
Begin rpmdb : 384:1c8e3df918de17e245b0dd7195f06f89656c5f27
End time : 10:02:22 2019 (129 seconds)
End rpmdb : 386:9a3172e7946f31d43c1268b6e1f2428125b3dfc5
User : root <root>
Return-Code : Success
Command Line : update -y
```

如上结果显示root用户执行了yum update操作，且操作成功，执行该操作后系统版本会更新为当前最新版本。

## 3.8 云服务器新内核启动失败如何设置使用第二内核启动

### 操作场景

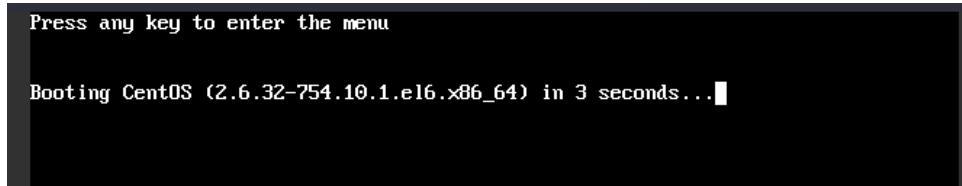
本节操作介绍云服务器新内核启动失败时如何设置使用第二内核启动。

本节操作适用于CentOS EulerOS操作系统，且系统内安装至少两个内核。

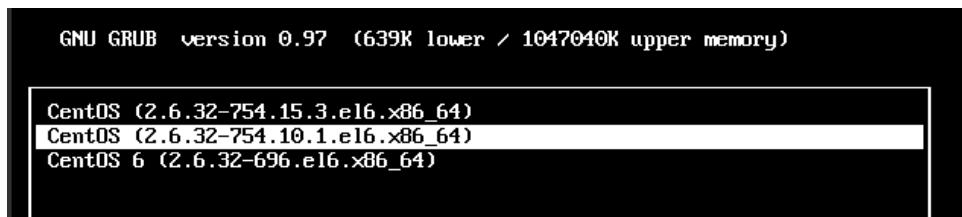
### CentOS 6 操作系统

- 登录控制台，重启云服务器，单击“远程登录”。
- 在出现Booting CentOS界面时，按任意键，进入内核选择界面。

图 3-7 Booting CentOS



- 内核选择界面出现时按下键将光标移至第二内核，然后按回车键进行启动。



- 待系统启动后，执行以下命令设置默认启动内核为第二内核。

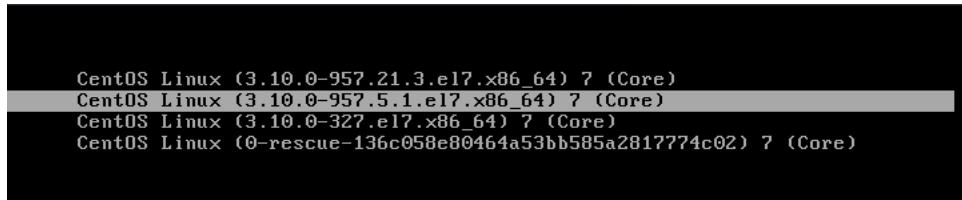
```
sed 's/default=0/default=1/' /boot/grub/grub.conf -i
```

#### □ 说明

default默认值为 0（代表从/boot/grub/grub.conf文件中kernel菜单中第一个，从上往下依次是 0, 1, 2 等）。

## CentOS 7/EulerOS 操作系统

- 登录控制台，重启云服务器，单击“远程登录”。
- 在出现内核选择界面时，按下键，将光标移至第二内核，按回车键。



- 待系统启动后，执行以下命令设置默认启动内核为第二内核。

```
grub2-set-default 1
```

## 3.9 CentOS 7 中/etc/rc.local 开机启动脚本不生效怎么办？

### 问题现象

CentOS 7、EulerOS操作系统云服务器中，/etc/rc.local开机启动脚本不生效。

本节操作以CentOS 7操作系统为例分析根因，并介绍解决方法。

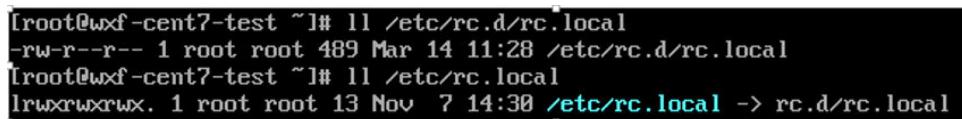
### 根因分析

出现该问题的可能原因如下：

- CentOS 7中/etc/rc.d/rc.local文件没有执行权限。解决方案请参考[处理方法1](#)。

#### □ 说明

/etc/rc.local为/etc/rc.d/rc.local的软链接



- /etc/rc.local配置路由重启不生效的场景，是由于添加路由依赖网络服务，而在CentOS 7系统启动过程中内核读取rc.local时网络服务尚未启动，导致添加路由失败。解决方案请参考[处理方法2](#)。

### 处理方法 1

针对/etc/rc.d/rc.local文件没有执行权限导致开机启动脚本执行失败的场景，解决方案如下。

### □ 说明

CentOS7中该文件默认没有可执行权限

- 查看/etc/rc.d/rc.local是否有执行权限

```
ls -l /etc/rc.d/rc.local
```

```
-rw-r--r-- 1 root root 473 Sep 14 02:19 /etc/rc.d/rc.local
```

如回显信息所示该文件没有执行权限，需要为/etc/rc.d/rc.local添加可执行权限。

- 执行以下命令为/etc/rc.d/rc.local添加可执行权限

```
chmod +x /etc/rc.d/rc.local
```

## 处理方法 2

针对/etc/rc.local配置路由重启不生效的场景，解决方案如下。

**方法一：**不使用/etc/rc.local配置路由，改为将路由写入静态路由配置文件（该方法即使重启网卡路由也不会丢失）。

- 在/etc/sysconfig/network-scripts/目录中创建或修改route-<interface>文件。

该目录<interface>是与路由相关的接口的名称。

```
<network/prefix> via <gateway>
```

其中<network/prefix>是带有前缀的远程网络，<gateway>是下一跳的IP地址。

例如，要添加一条通过192.168.100.10到10.20.30.0/24网络的路由，以便在eth0启用时都处于活动状态：

```
cat /etc/sysconfig/network-scripts/route-eth0
```

```
10.20.30.0/24 via 192.168.100.10
```

- 执行以下命令，使修改生效。

```
ifup eth0
```

**方法二：**/etc/rc.d/rc.local开机启动脚本由rc-local服务引导执行，可以修改在网络-online.target后启动该服务。

- rc-local服务配置路径为/usr/lib/systemd/system/rc-local.service。

执行以下命令，在[Unit]模块中添加或修改Requires和After项值为network-online.target。

```
cat /usr/lib/systemd/system/rc-local.service |grep -v "^#"
```

修改内容如下：

```
[Unit]
Description=/etc/rc.d/rc.local Compatibility
ConditionFileIsExecutable=/etc/rc.d/rc.local
Requires=network-online.target
After=network-online.target
```

```
[Service]
Type=forking
ExecStart=/etc/rc.d/rc.local start
TimeoutSec=0
RemainAfterExit=yes
```

### □ 说明

network-online.target是主动等待直到网络“启动”的target，其中“启动”的定义由网络管理软件定义。通常，它表示某种已配置的、可路由的IP地址。其主要目的是主动延迟服务的激活，直到建立网络为止。

2. 执行以下命令，确认/etc/rc.d/rc.local有执行权限。

```
ls -l /etc/rc.d/rc.local
```

如果显示没有可执行权限，请参考[处理方法1](#)处理。

3. 通知systemd重新加载配置文件。

```
systemctl daemon-reload
```

4. 重启rc-local.service，使/etc/rc.d/rc.local脚本立即生效。

```
systemctl restart rc-local.service
```

## 3.10 Linux 操作系统云服务器安装 docker 支持的操作系统版本

Linux操作系统云服务器在安装docker前需要查询docker支持的操作系统版本。

常用的安装docker支持的操作系统版本如[表3-2](#)所示。

表 3-2 安装 docker 支持的操作系统版本

| 操作系统   | 操作系统版本                                                                                                                                         | 地址                                                                                                                            |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CentOS | CentOS 7                                                                                                                                       | <a href="https://docs.docker.com/install/linux/docker-ce/centos/">https://docs.docker.com/install/linux/docker-ce/centos/</a> |
| Debian | <ul style="list-style-type: none"><li>● Buster 10</li><li>● Stretch 9 (stable) / Raspbian Stretch</li></ul>                                    | <a href="https://docs.docker.com/install/linux/docker-ce/debian/">https://docs.docker.com/install/linux/docker-ce/debian/</a> |
| Fedora | <ul style="list-style-type: none"><li>● Fedora28</li><li>● Fedora29</li></ul>                                                                  | <a href="https://docs.docker.com/install/linux/docker-ce/fedora/">https://docs.docker.com/install/linux/docker-ce/fedora/</a> |
| Ubuntu | <ul style="list-style-type: none"><li>● Disco 19.04</li><li>● Cosmic 18.10</li><li>● Bionic 18.04 (LTS)</li><li>● Xenial 16.04 (LTS)</li></ul> | <a href="https://docs.docker.com/install/linux/docker-ce/ubuntu/">https://docs.docker.com/install/linux/docker-ce/ubuntu/</a> |

## 3.11 修改/etc/security/limits.conf 文件，重启后不生效怎么办？

### 问题现象

修改/etc/security/limits.conf文件，重启后配置项不生效。

## 可能原因

Linux操作系统云服务器中限制资源使用的配置文件是/etc/security/limits.conf和/etc/security/limits.d/目录，/etc/security/limits.d/目录中的配置优先级高于/etc/security/limits.conf的配置。

如果修改/etc/security/limits.conf文件，重启后不生效，则可能是由于limits.conf中的修改被/etc/security/limits.d/目录中配置项的值所覆盖。

## 解决方案

修改/etc/security/limits.d/目录中配置项或修改/etc/security/limits.conf文件。

### □ 说明

如果修改了/etc/security/limits.conf文件没有生效，请检查/etc/security/limits.d/目录中配置项的值。

## 3.12 使用 taskset 命令让进程运行在指定 CPU 上

### 操作场景

taskset命令，可用于进程的CPU调优，可以把云服务器上运行的某个进程，指定在某个CPU上工作。

本节操作指导用户使用taskset命令让进程运行在指定CPU上。

### 操作步骤

1. 执行如下命令，查看云服务器CPU核数。

**cat /proc/cpuinfo**

关于CPU的核心参数说明：

- processor：指明第几个CPU处理器
- cpu cores：指明每个处理器的核心数

2. 执行以下命令，获取进程状态（以下操作以进程test.sh为例，对应的pid为23989）

**ps aux | grep test.sh**

```
[root@ecs-linux-bj1 ~]# ps aux|grep test.sh
root 23989 0.0 0.2 113188 3016 pts/1 S 16:25 0:00 /bin/bash ./test.sh
```

3. 执行以下命令，查看进程当前运行在哪个CPU上。

**taskset -p 进程号**

例如：**taskset -p 23989**

```
[root@ecs-linux-bj1 ~]# taskset -p 23989
pid 23989's current affinity mask: 1
```

显示的是十进制数字1，转换为2进制为1。

4. 执行以下命令，指定进程运行在第二个CPU（CPU1）上。

**taskset -pc 1 进程号**

例如：**taskset -pc 1 23989**

### 口 说明

CPU的标号是从0开始的，所以CPU1表示第二个CPU（第一个CPU的标号是0），这样就把应用程序test.sh绑定到了CPU1上运行

也可以使用如下命令在启动程序时绑定CPU（启动时绑定到第二个CPU）上。

**taskset -c 1 ./test.sh&**

## 3.13 pip 安装软件时出现错误： command ‘gcc’ failed with exit status 1

### 问题描述

安装Python库软件时，需配置pip源。以中国科技大学镜像源为例：

```
[root@test home]# cat /root/pip/pip.conf
[global]
index-url = https://pypi.mirrors.ustc.edu.cn/simple/
trusted-host = pypi.mirrors.ustc.edu.cn
```

安装过程中，系统报错“command ‘gcc’ failed with exit status 1”，如图3-8所示。但是，在用pip安装Python库软件之前，确认已经使用yum命令安装了gcc。

图 3-8 安装报错

```
Creating temporary file /tmp/pip-build-uawuPs/_psutil_11
gcc -fno-strict-aliasing -O2 -g -pipe -Wall -Wp,-D_FORTIFY_SOURCE=2 -fexceptions -fstack-protector-strong --param=ssp-buffer-size=4 -frecord-gcc-switches -m64 -mtune=generic -D_GNU_SOURCE -fPIC -fwrapv -DNDEBUG -O2 -g -pipe -Wall -Wp,-D_FORTIFY_SOURCE=2 -fexceptions -fstack-protector-strong --param=ssp-buffer-size=4 -frecord-gcc-switches -m64 -mtune=generic -D_GNU_SOURCE -fPIC -fwrapv -DPSTUTIL_POSIX=1 -DPSTUTIL_VERSION=543 -DPSTUTIL_LINUX=1 -I/usr/include/python2.7 -c psutil/_psutil_common.c -o build/temp.linux-x86_64-2.7/_psutil/_psutil_common.o
_psutil/_psutil_common.c:9:28: fatal error: Python.h: No such file or directory
 #include <Python.h>
 ^

compilation terminated.
error: command 'gcc' failed with exit status 1

Command "/usr/bin/python2 -u -c "import setuptools, tokenize; _file_='/tmp/pip-build-uawuPs/_psutil/setup.py'; exec(compile(getattr(tokenize, 'open', open)(_file_).read().replace('\r\n', '\n'), _file_, 'exec'))" install --record /tmp/pip-Hrs0M-record/install-record.txt --single-version-externally-managed --compile" failed with error code 1 in /tmp/pip-build-uawuPs/_psutil_
[root@ecs-9a80-test1 pip]# _
```

### 问题原因

缺少openssl-devel支持。

### 处理方法

以安装psutil模块为例：

- 执行以下命令，安装openssl-devel。  
**yum install gcc libffi-devel python-devel openssl-devel -y**
- 再次使用pip安装python库软件，可以看到系统不再报错，如图3-9所示。

图 3-9 安装成功

```
[root@ecs-9a80-test1 pip]# pip install psutil
Collecting psutil
 Using cached https://mirrors.aliyun.com/pypi/packages/e2/e1/600326635f97fe89bf8426fe14c5c29f4849c79f68fd79f433d8c1bd96/psutil-1.5.4.3.tar.gz
 Installing collected packages: psutil
 Running setup.py install for psutil ... done
Successfully installed psutil-1.5.4.3
```

## 3.14 非 root 用户切 root 用户时，连接超时怎么办？

### 问题描述

针对镜像为Ubuntu、Debian的弹性云服务器，使用sudo命令切换root用户时，系统提示连接超时，如图3-10所示。

图 3-10 连接超时

```
linux@ubuntu-test-1:/etc$
linux@ubuntu-test-1:/etc$ sudo su
sudo: unable to resolve host ubuntu-test-1: Connection timed out
root@ubuntu-test-1:/etc#
```

### 处理方法

1. 登录弹性云服务器。
2. 执行以下命令，编辑hosts文件。  
`vi /etc/hosts`
3. 按“i”，进入编辑模式。
4. 在hosts文件最后添加一行内容，写入IP地址和主机名。

**私有IP地址 主机名**

示例：

假设弹性云服务器的主机名为“hostname”，私有IP地址为“192.168.0.1”，则需添加的语句为：

192.168.0.1 hostname

5. 按“Esc”退出编辑模式。
6. 执行以下命令，保存并退出。

`:wq`

#### 说明

针对镜像为Ubuntu、Debian的弹性云服务器，如果需要更新主机名，需将/etc/cloud/cloud.cfg中的manage\_etc\_hosts参数设置为false，同时将新设置的主机名更新至/etc/hosts中。编辑/etc/hosts文件时，请勿删除127.0.0.1所在行语句，否则会出现非root用户切换root超时问题。

## 3.15 CentOS 云服务器根目录设置成 777 权限怎么办？

### 问题描述

执行`chmod -R 777 /`导致CentOS云服务器根目录权限设置成777，系统中的大部分服务以及命令无法使用。此时可通过系统自带的`getfacl`命令来拷贝和还原系统权限，本节操作介绍误操作导致根目录设置成777权限的补救措施。

## 说明

对文件或目录设置777权限代表它将对所有用户都是可读、可写和可执行的，根目录设置777权限后存在安全风险。本节操作是临时的补救措施，恢复目录权限后，建议您备份数据，重装操作系统，避免777权限后续带来的安全风险问题。

## 操作步骤

本节操作使用CentOS7.5操作系统云服务器测试验证。

- 设置了777权限后请勿关闭或重启云服务器，在故障云服务器执行以下命令，修改ssh连接相关文件的权限。

```
cd /etc
chmod 644 passwd group shadow
chmod 400 gshadow
cd ssh
chmod 600 moduli ssh_host_dsa_key ssh_host_key ssh_host_rsa_key
chmod 644 ssh_config ssh_host_dsa_key.pub ssh_host_key.pub
ssh_host_rsa_key.pub
chmod 640 sshd_config
```

- 执行完上述命令后ssh可以连接但无法使用root。

```
su root
```

```
root "su: cannot set groups:"
```

执行以下命令，su必须有s权限才能读取root的相关配置。

```
chmod u+s 'which su'
```

完成之后就可以用root权限进入系统了。

- 创建一台权限正常的临时云服务器：Linux操作系统，内核版本与故障云服务器相同。

- 在临时云服务器上执行以下命令，将这个正常系统的/目录下所有文件的权限都备份保存在system.bak中。

```
getfacl -R / >system.bak
```

- 使用scp命令将正常的备份文件传至故障云服务器中。

- 您可以在临时云服务器上执行以下命令，上传system.bak文件到故障云服务器。

```
scp system.bak文件地址 用户名@弹性公网IP:故障云服务器文件地址
```

例如：`scp /system.bak root@119.**.**.**:/121.**.**.**`

- 或在故障云服务器上执行以下命令，从临时云服务器上下载system.bak文件到故障云服务器。

```
scp 用户名@弹性公网IP:临时云服务器system.bak文件地址 故障云服务器文件地址
```

例如：`scp root@121.**.**.**:/system.bak /`

- 在故障云服务器中执行以下命令将现在的系统权限恢复成和正常系统一样。

```
setfacl --restore=system.bak
```

- 重启系统之前新建脚本，避免ssh连接失败。

```
vim sshtmp.sh
```

```
cat sshtmp.sh
#-----start-----
sleep 300
cd /etc
chmod 644 passwd group shadow
chmod 400 gshadow
cd ssh
chmod 600 moduli ssh_host_dsa_key ssh_host_key ssh_host_rsa_key
chmod 644 ssh_config ssh_host_dsa_key.pub ssh_host_key.pub ssh_host_rsa_key.pub
chmod 640 sshd_config
chmod u+s `which su`
#-----end-----
```

8. 执行以下命令添加到Linux启动脚本rc.local中。

```
echo '/sshtmp.sh &' >>/etc/rc.local
```

9. 执行以下命令重启操作系统。

```
reboot
```

重启后云服务器恢复正常，结束sshtmp.sh进程，恢复rc.local，删除sshtmp.sh，重新查看系统权限是否恢复正常。

## 后续操作

对文件或目录设置777权限代表它将对所有用户都是可读、可写和可执行的，根目录设置777权限后存在安全风险。

本节操作是临时的补救措施，恢复目录权限后，建议您备份数据，重装操作系统，避免777权限后续带来的安全风险问题。

# 4 网络配置

## 4.1 CentOS 7 重启后 dhclient 未运行，导致无法获取 IP

### 问题描述

云服务器启动后dhclient未运行导致IP无法获取。

### 问题分析

重启后dhclient进程未运行的根因通常为：

1. NetworkManager未开启自启动导致dhclient进程未运行。
2. 网卡设备未纳入NetworkManager管理导致。

### 约束与限制

本节操作适用于CentOS 7系列、EulerOS 2系列、Ubuntu18.04操作系统的云服务器，并使用DHCP获取IP。

### 处理方法

1. 执行以下命令，确认dhclient是否运行。

```
ps -ef |grep dhclient |grep -v grep
```

2. 如果未找到dhclient进程，则确认dhclient进程未运行，执行以下命令，继续排查NetworkManager是否运行。

```
systemctl status NetworkManager
```

- 如果NetworkManager的状态为Active: inactive (dead)，则NetworkManager未启动，执行以下命令，检查该服务是否开机自启。

```
systemctl is-enabled NetworkManager
```

结果为disabled则确认为NetworkManager未设置开机自启导致，执行以下命令进行恢复。

```
systemctl enable NetworkManager && systemctl start NetworkManager
```

- 如果NetworkManager的状态为Active: active (running)，执行以下命令查看网卡设备是否被NetworkManager管理。

```
nmcli device status
```

如果显示该网卡为的STATE为unmanaged，则该网卡设备未被NetworkManager管理，执行以下命令进行恢复。

```
nmcli device set eth0 managed yes
```

3. 执行以下命令重启NetworkManager。

```
systemctl restart NetworkManager
```

4. 执行以下命令查看ip是否已经获取。

```
ip add
```

## 4.2 Linux 私有镜像网卡漂移问题处理

### 适用场景

使用CentOS 6操作系统的私有镜像创建的云服务器启动后第一个网卡不是eth0而是eth1。

本节的处理方法中有重启云服务器的操作，重启云服务器会造成业务中断，请谨慎操作。

### 根因分析

/etc/udev/rules.d/70-persistent-net.rules文件记录的为旧的网卡IP与MAC地址对应关系，因此需禁用该规则。

### 处理方法

1. 禁用udev网卡生成器的正确方法是使用空文件覆盖它，/etc/udev/rules.d中的任何规则都将优先于/lib/udev/rules.d中的规则，因此只需创建一个空文件即可。  

```
touch /etc/udev/rules.d/75-persistent-net-generator.rules
```
2. 重启服务器。  

```
reboot
```

## 4.3 Linux 系统重启后/etc/hosts 自动添加主机名解析

### 问题现象

云服务器/etc/hosts文件中在重启后自动添加hostname和127.0.0.1的解析，导致自行添加的本地解析出现问题。

### 根因分析

/etc/cloud/cloud.cfg中对/etc/hosts文件影响的配置如下：

```
manage_etc_hosts: localhost
```

此配置为自动生成hostname和本地回环地址的解析，用于在未配置内网DNS情况下的启动加速，如果该配置影响到业务可以取消该配置。

## 解决方法

1. 打开/etc/cloud/cloud.cfg文件  
注释掉manage\_etc\_hosts配置项，如下：

原文：

```
manage_etc_hosts:localhost
```

修改后：

```
#manage_etc_hosts:localhost
```

- 2.删除/etc/hosts中的127.0.0.1 hostname hostname的解析。

## 4.4 多网卡配置文件导致 network 启动失败处理

### 问题现象

重启或启动network后出现报错：Device eth1 does not seem to be present, 或no suitable device found for this connection

图 4-1 network 启动失败

```
exiting.
failed.
Bringing up interface eth1: Device eth1 does not seem to be present, delaying initialization. [FAILED]
Bringing up interface eth2: Device eth2 does not seem to be present, delaying initialization. [FAILED]
Bringing up interface eth3: Device eth3 does not seem to be present, delaying initialization. [FAILED]
Bringing up interface eth4: Device eth4 does not seem to be present, delaying initialization. [FAILED]
```

### 适用场景

CentOS、RedHat、Euleros系列操作系统。

### 约束与限制

该文档中涉及重启网卡的操作，重启网卡会出现网络暂时断开，请谨慎操作。

### 根因分析

启动network时会读取/etc/sysconfig/network-scripts目录下的网卡配置文件，如果系统存在多网卡配置文件，会因为找不到对应的网卡设备导致network启动失败。

### 处理方法

备份多余的网卡，然后删除/etc/sysconfig/network-scripts目录下多余的网卡配置文件。

1. 执行以下命令，进入该网卡配置文件目录。  
本例中查看云服务器内部包含11个网卡配置文件。  
**cd /etc/sysconfig/network-scripts**
2. 执行以下命令备份网卡文件。  
**mkdir tmp**

```
cp ifcfg-* tmp/
ls tmp/
```

图 4-2 查看网卡配置文件

```
[root@cen73-test network-scripts]# ls
ifcfg-eth0 ifcfg-eth4 ifcfg-lo ifdown-ipv6 ifdown-Team ifup-eth ifup-plusb ifup-TeamPort
ifcfg-eth1 ifcfg-eth5 ifdown ifdown-isdn ifdown-TeamPort ifup-ib ifup-post ifup-tunnel
ifcfg-eth10 ifcfg-eth6 ifdown-bnep ifdown-post ifdown-tunnel ifup-ippp ifup-ppp ifup-wireless
ifcfg-eth11 ifcfg-eth7 ifdown-eth ifdown-ppp ifup ifup-ipv6 ifup-routes init.ipv6-global
ifcfg-eth2 ifcfg-eth8 ifdown-ib ifdown-routes ifup-aliases ifup-isdn ifup-sit network-functions
ifcfg-eth3 ifcfg-eth9 ifdown-ipp ifdown-sit ifup-bnep ifup-plip ifup-Team network-functions-ipv6
[root@cen73-test network-scripts]# mkdir tmp
[root@cen73-test network-scripts]# cp ifcfg-* tmp/
[root@cen73-test network-scripts]# ls tmp/
ifcfg-eth0 ifcfg-eth10 ifcfg-eth4 ifcfg-eth6 ifcfg-eth8 ifcfg-lo
ifcfg-eth1 ifcfg-eth11 ifcfg-eth3 ifcfg-eth5 ifcfg-eth7 ifcfg-eth9
```

3. 如果只使用一张网卡，则删除ifcfg-eth0外多余的网卡配置文件，如果有ifcfg-ens5配置文件也需要删除。

本例以删除ifcfg-eth1到ifcfg-eth11，和ifcfg-ens5为例，请根据实际网卡配置情况更新命令。

```
rm -rf ifcfg-eth[1-9] ifcfg-eth10 ifcfg-eth11 ifcfg-ens5
```

图 4-3 删减多余的配置文件

```
[root@cen72 network-scripts]# rm -rf ifcfg-eth[1-9] ifcfg-eth10 ifcfg-eth11 ifcfg-ens5
[root@cen72 network-scripts]# ls
ifcfg-eth0 ifdown-eth ifdown-post ifdown-tunnel ifup-eth ifup-plip ifup-routes init.ipv6-global
ifcfg-lo ifdown-ipp ifdown-ppp ifup ifup-ippp ifup-plusb ifup-sit network-functions
ifdown ifdown-ipv6 ifdown-routes ifup-aliases ifup-ipv6 ifup-post ifup-tunnel network-functions-ipv6
ifdown-bnep ifdown-isdn ifdown-sit ifup-bnep ifup-isdn ifup-ppp ifup-wireless
```

4. 结束多余的dhclient进程。

- 查询dhclient进程

```
ps -ef | grep dhclient
```

- 以PID为770 为例，执行以下命令结束该进程。

```
kill-9 770
```

#### ⚠ 注意

- 请注意正确拼写服务的PID。
- kill-9 PID表示强制结束进程。

图 4-4 结束 dhclient 进程

```
[root@cen73-test network-scripts]# ps -ef | grep dhcl
root 770 1 0 15:01 ? 00:00:00 /sbin/dhclient -H ecs-centos73-test -i -q -lf /var/lib/dhclient/dhclient--eth0.1
root 2622 2597 0 15:10 ttys000 00:00:00 grep --color=auto dhcl
[root@cen73-test network-scripts]# kill -9 770
[root@cen73-test network-scripts]#
```

5. 重启network服务。

```
systemctl restart network
```

6. 查看network网络状态恢复正常。

```
systemctl status network
```

图 4-5 查看 network 网络状态

```
[root@cen72 ~]# systemctl status network
● network.service - LSB: Bring up/down networking
 Loaded: loaded (/etc/rc.d/init.d/network; bad; vendor preset: disabled)
 Docs: man:systemd-sysv-generator(8)
 Active: active (running) since Tue 2018-02-06 10:54:58 CST; 34s ago
 Process: 522 ExecStart=/etc/rc.d/init.d/network start (code=exited, status=0/SUCCESS)
 CGroup: /system.slice/network.service
 └─816 /sbin/dhclient -H cen72 -l -q -lf /var/lib/dhclient/dhclient--eth0.lease -pf /var/run/dhclient-eth0.pid

Feb 06 10:54:55 cen72.novalocal systemd[1]: Starting LSB: Bring up/down networking...
Feb 06 10:54:55 cen72.novalocal network[522]: Bringing up loopback interface: [OK]
Feb 06 10:54:55 cen72.novalocal network[522]: Bringing up interface eth0:
Feb 06 10:54:55 cen72.novalocal dhclient[684]: DHCPREQUEST on eth0 to 255.255.255.255 port 67 (xid=0x7b202a2e)
Feb 06 10:54:55 cen72.novalocal dhclient[684]: DHCPACK from 192.168.3.2 (xid=0x7b202a2e)
Feb 06 10:54:58 cen72.novalocal NETLINK[0]: /usr/sbin/dhclient-script : updated /etc/resolv.conf
Feb 06 10:54:58 cen72.novalocal dhclient[684]: bound to 192.168.3.234 -- renewal in 37342 seconds.
Feb 06 10:54:58 cen72.novalocal network[522]: Determining IP information for eth0... done.
Feb 06 10:54:58 cen72.novalocal network[522]: [OK]
Feb 06 10:54:58 cen72.novalocal systemd[1]: Started LSB: Bring up/down networking.
```

## 4.5 Linux 系统 ping 域名失败，提示 Name or service not known

### 问题现象

ping公网域名失败，提示Name or service not known，但可以ping通弹性公网IP。

### 根因分析

出现该问题通常有三个原因：

- /etc/resolv.conf未配置DNS地址或者DNS地址错误导致。
- /etc/nsswitch.conf文件删除DNS解析记录导致。
- /lib64/libnss\_dns.so.2库文件丢失导致无法解析域名。

#### □□ 说明

执行以下命令，查看解析域名打开的所有文件。

```
strace -e trace=open ping www.baidu.com -c 1
```

该结果中出现的所有文件都会影响域名解析。

### 适用场景

CentOS、Euleros系列操作系统。

### 处理方法

- 场景一：/etc/resolv.conf未配置DNS地址或者DNS地址错误导致。  
*/etc/resolv.conf中最关键的是nameserver项，如果没指定nameserver就找不到DNS服务器，其它关键字是可选的。*  
nameserver表示解析域名时使用该地址指定的主机为域名服务器。其中域名服务器是按照文件中出现的顺序来查询的，且只有当第一个nameserver没有反应时才查询下一个的nameserver。  
请检查/etc/resolv.conf中配置的DNS地址。
- 场景二：/etc/nsswitch.conf文件删除DNS解析记录导致。
  - 检查/etc/nsswitch.conf是否有DNS解析配置。  

```
grep hosts /etc/nsswitch.conf
```

回显信息如下所示，hosts行中未配置DNS选项，导致解析域名时不会读取/etc/resolv.conf，导致域名解析失败。

```
#hosts: db files nisplus nis dns
hosts: files myhostname
```

- b. 打开/etc/nsswitch.conf找到hosts行添加DNS解析。

```
#hosts: db files nisplus nis dns
hosts: files dns myhostname
```

#### □ 说明

hosts项的值代表按优先级顺序列出服务，这些服务用于查找域名的IP地址。

“file”表示使用/etc/hosts文件，“dns”表示使用域名服务。如果“file”位于“dns”之前，则意味着系统将首先尝试在/etc/hosts中查找域名，然后才通过DNS查找（这是默认配置）。如果未配置dns则不会使用DNS查找。

- 场景三：/lib64/libnss\_dns.so.2库文件丢失导致无法解析域名。

- a. /lib64/libnss\_dns.so.2库文件由glibc包产生，可以通过校验glibc查看包是否被修改。

```
rpm -V glibc
```

#### □ 说明

在正常的Linux系统执行rpm -qf /lib64/libnss\_dns.so.2生成库文件。

回显信息如下所示，说明/lib64/libnss\_dns.so.2文件缺失。

```
missing /lib64/libnss_dns.so.2
```

- b. 执行以下命令，重新建立软链接。

#### □ 说明

在正常的云服务器上执行ls -l /lib64/libnss\_dns.so.2可知/lib64/libnss\_dns.so.2的源文件为/usr/lib64/libnss\_dns-2.17.so。

```
ln -s /usr/lib64/libnss_dns-2.17.so /usr/lib64/libnss_dns.so.2
```

## 4.6 同一子网的两块网卡均绑定弹性公网 IP

### 问题描述

云服务器上两块相同子网的网卡，均绑定了弹性公网IP。其中，主网卡绑定的弹性公网IP可以正常访问，但是扩展网卡的弹性公网IP无法访问。

### 可能原因

CentOS操作系统的弹性云服务器默认开启了反向过滤技术（rpfilter），云服务器的默认路由是指向eth0的，而扩展网卡弹性公网IP的流量从eth1进入。系统此时判断，这个报文在发送时应该从eth0口送出，而报文实际是从eth1进入，即从错误的网卡收到报文，故判定非法而被系统丢弃。

### 处理方法

通过策略路由让访问扩展网卡的流量从扩展网卡发出，方法如下：

1. 执行以下命令，编辑文件rt\_tables。

```
vi /etc/iproute2/rt_tables
```

添加一个route table的别名，如test。

```

255 local
254 main
253 default
0 unspec
32000 test
#
```

2. 保存后退出。
3. 执行以下命令，在test表中添加路由。

**ip route add default via 扩展网卡网关 dev eth1 table 步骤1中添加的表名**  
例如：

**ip route add default via 192.168.166.1 dev eth1 table test**

4. 执行以下命令，添加策略路由。

**ip rule add from 扩展网卡IP地址 lookup 步骤1中添加的表名 prio 低于 32766, 优先级高于main表**  
例如：

**ip rule add from 192.168.166.22 lookup test prio 32000**

至此，两块网卡上的公网IP应该都可以访问了。如果要持久化这个规则，可以将上述语句添加到开机脚本“/etc/rc.local”中。

## 4.7 NetworkManager 在运行 docker 容器时占用大量内存怎么办？

### 问题现象

在运行多个docker容器的环境下NetworkManager服务占用内存很大，导致内存使用率过高。

```
top - 14:32:53 up 220 days, 23:42, 1 user, load average: 4.06, 3.70, 13.74
Tasks: 595 total, 3 running, 592 sleeping, 0 stopped, 0 zombie
%Cpu(s): 5.6 us, 5.7 sy, 0.0 ni, 88.2 id, 0.4 wa, 0.0 hi, 0.1 si, 0.0 st
KiB Mem : 49459224 total, 512644 free, 47312020 used, 1634560 buff/cache
KiB Swap: 0 total, 0 free, 0 used. 555936 avail Mem

PID	USER	PR	NI	VIRT	RES	SHR	S	%CPU	%MEM	TIME+	COMMAND
1023	root	20	0	22.616g	0.022t	5424	R	94.4	47.1	14980:11	/usr/sbin/NetworkManager --no-daemon
32519	root	20	0	6714040	1.020g	3468	S	5.0	3.9	2:01.47	/usr/lib/jvm/java-1.8-openjdk/jre/bin/java -serv
23130	root	20	0	14.011g	1.767g	2208	S	0.0	3.7	8:46.57	java -jar /opt/maintenance.jar
26000	root	20	0	14.043g	1.698g	0	S	0.0	3.6	17:22.01	java -jar /opt/alarm.jar
1930	root	20	0	6719112	1.598g	2164	S	0.0	3.4	50:45.07	/usr/lib/jvm/java-1.8-openjdk/bin/java -serv


```

### 说明

- 本节操作适用于CentOS 7、Ubuntu 16.04操作系统。
- 该文档涉及重启网络服务，可能会造成业务中断，请谨慎操作。

## 问题分析

NetworkManager消耗的内存量随着容器启动/停止的每次迭代而增加，即使在所有容器已被停止和删除之后也不会减少。

## 处理方法

### 短期处理方法：

执行以下命令重启NetworkManager服务。

```
systemctl restart NetworkManager
```

### 长期处理方法：

- CentOS 7操作系统云服务器

执行以下命令停止NetworkManager服务，改用network管理网络

```
systemctl disable NetworkManager
/sbin/chkconfig network on
kill `pgrep -o dhclient`
systemctl stop NetworkManager
systemctl start network
```

### 说明

出现network启动失败可能为系统内置多网卡配置文件导致，处理方法参考[多网卡配置文件导致network启动失败处理](#)。

- Ubuntu16.04操作系统

- 执行以下命令使用networking管理网络。

```
systemctl disable NetworkManager
systemctl disable network-manager
systemctl enable networking
kill `pgrep -o dhclient`
systemctl stop NetworkManager
systemctl start networking
```

- 启用networking服务，一定要检查interfaces文件中是否设置网络配置为DHCP模式。

```
vi /etc/network/interfaces
```

若只有一个网卡eth0则可以检查或增加：

```
auto eth0
iface eth0 inet dhcp
```

图 4-6 设置网络配置为 DHCP 模式

```
This file describes the network interfaces available on your system
and how to activate them. For more information, see interfaces(5).

source /etc/network/interfaces.d/*
The loopback network interface
auto lo
iface lo inet loopback
auto eth0
iface eth0 inet dhcp
```

## 4.8 系统时间跳变导致 IP 丢失怎么办？

### 问题描述

修改系统时间后服务器网卡出现感叹号，无法连接网络。

### 适用场景

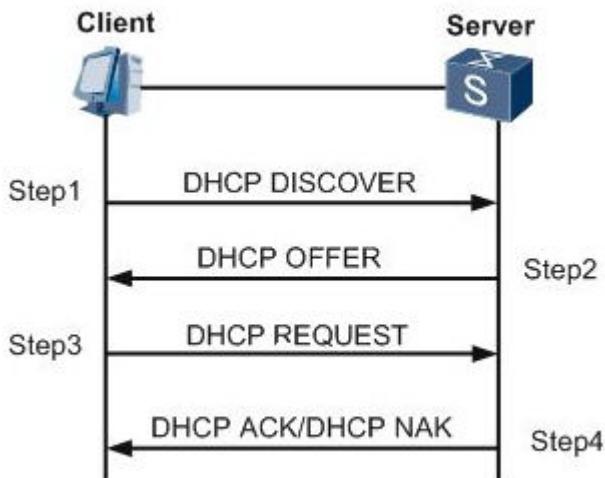
- 该文档适用于CentOS 7、EulerOS，并使用DHCP协议获取IP场景。
- DHCP租约通常默认为24小时，具体以实际场景为例。

### 根因分析

DHCP会话过程：

DHCP典型会话过程包括：DHCP发现、DHCP提供、DHCP请求、DHCP确认，如图1所示

图 4-7 DHCP 会话过



- DHCP发现 ( DISCOVER )

客户在物理子网上发送广播来寻找可用的服务器。网络管理员可以配置一个本地路由来转发DHCP包给另一个子网上的DHCP服务器。该客户实现生成一个目的地址为255.255.255.255或者一个子网广播地址的UDP包。

- DHCP提供 ( OFFER )

当DHCP服务器收到一个来自客户的IP租约请求时，它会提供一个IP租约。DHCP为客户保留一个IP地址，然后通过网络单播一个DHCPOFFER消息给客户。该消息包含客户的MAC地址、服务器提供的IP地址、子网掩码、租期以及提供IP的DHCP服务器的IP。

- DHCP请求 ( REQUEST )

当客户PC收到一个IP租约提供时，它必须告诉所有其他的DHCP服务器它已经接受了一个租约提供。因此，该客户会发送一个DHCPREQUEST消息，其中包含提供租约的服务器的IP。当其他DHCP服务器收到了该消息后，它们会收回所有可能已提供给客户的租约。然后它们把曾经给客户保留的那个地址重新放回到可用地址池中，这样，它们就可以为其他计算机分配这个地址。任意数量的DHCP服务器都可以响应同一个IP租约请求，但是每一个客户网卡只能接受一个租约提供。

- DHCP确认（Acknowledge, ACK）

当DHCP服务器收到来自客户的REQUEST消息后，它就开始了配置过程的最后阶段。这个响应阶段包括发送一个DHCPOFFER包给客户。这个包包含租期和客户可能请求的其他所有配置信息。这时候，TCP/IP配置过程就完成了。

## 定位过程

1. 查看客户端DHCP请求记录

```
grep -E "dhclient|DHCP" /var/log/messages
```

图 4-8 DHCP 请求记录

```
May 12 11:59:39 yth5_test_s1 dhclient[7376]: DHCPREQUEST on eth0 to 10.10.3.254 port 67 (xid=0x1880414e)
May 12 11:59:39 yth5_test_s1 dhclient[7376]: DHCPOFFER from 10.10.3.254 (xid=0x1880414e)
May 12 11:59:39 yth5_test_s1 dhclient[7376]: bound to 10.10.3.240 -- renewal in 33696 seconds.
```

- dhclient续租记录显示在5月12日重新续租成功（当时正确的时间为4月26日，系统时间是被手动修改过）。
- dhclient记录下一次续租发生在33696秒后（约9小时21分，通常为租约的1/2时发出续租请求），即下次续租发生在5月12日21点21分左右。

### 须知

也可以通过查询dhclient租约信息记录文件，每一次续租成功都会记录在该文件中。执行以下命令查询文件的保存路径（文件以.lease结尾）。

```
ps -ef |grep dhclient
```

2. 继续查看系统日志（messages）发现在续租后的5小时14分后系统时间发生跳变，回退至4月26日，但是由于下次续租请求发生在16天后，但是在9小时后未发出续租请求，租约到期后ip被DHCP服务端回收，导致ip丢失。

```
grep "Time has been changed" /var/log/messages
```

图 4-9 系统日志

```
May 12 17:05:32 yth5_test_s1 systemd-logind: Removed session 2508.
May 12 17:13:16 yth5_test_s1 systemd-logind: New session 2509 of user root.
May 12 17:13:16 yth5_test_s1 systemd: Started Session 2509 of user root.
May 12 17:13:16 yth5_test_s1 systemd: Starting Session 2509 of user root.
Apr 26 17:49:38 yth5_test_s1 systemd: Time has been changed
Apr 26 17:53:50 yth5_test_s1 systemd-logind: Removed session 2509.
Apr 26 17:58:59 yth5_test_s1 systemd-logind: New session 2510 of user rundeck.
Apr 26 17:58:59 yth5_test_s1 systemd: Started Session 2510 of user rundeck.
```

## 处理方法

1. 手动执行dhclient，获取私有ip地址。

```
dhclient -r eth0
```

```
ifconfig eth0 down
```

```
ifconfig eth0 up
dhclient eth0
```

2. 重启服务器，系统时间会恢复正常，系统会重新获取IP地址。
3. 参考[NTP服务器配置](#)做ntp时间同步。

## 4.9 resolv 文件被重置怎么办？

### 问题现象

修改resolv.conf文件，但服务器重启后，resolv.conf文件被重置。

### 解决方法

执行以下命令，给resolv文件添加i属性，该命令修改文件属性为只有root用户才能修改该文件。

```
chattr +i /etc/resolv.conf
```

# 5 磁盘空间管理

## 5.1 CentOS 7 中修改 fstab 无法挂载怎么办？

### 问题现象

添加新硬盘修改/etc/fstab以将新硬盘安装到旧挂载点，然后umount旧磁盘，执行mount -a后使用df查看没有挂载成功。

本节操作适用于CentOS、EulerOS操作系统。

### 根因分析

1. 执行以下命令，查询有问题的mount unit。

```
systemctl list-units --type=mount |grep failed
```

```
test1.mount loaded failed failed /test1
```

2. 执行以下命令，查询该unit的状态。

```
systemctl status test1.mount
```

回显信息如下所示：

```
● test1.mount - /test1
Loaded: loaded (/etc/fstab; bad; vendor preset: disabled)
Active: failed (Result: exit-code) since Wed 2019-08-28 15:32:53 CST; 3min 27s ago
Where: /test1
What: /dev/vdb1
Docs: man:fstab(5)
man:systemd-fstab-generator(8)
Process: 4601 ExecUnmount=/bin/umount /test1 (code=exited, status=0/SUCCESS)
Process: 3129 ExecMount=/bin/mount /dev/vdb1 /test1 -t ext4 (code=exited, status=0/SUCCESS)
...
Warning: test1.mount changed on disk. Run 'systemctl daemon-reload' to reload units.
```

如回显信息所示test1.mount磁盘发生了改变，需要运行**systemctl daemon-reload**重新加载units。

更改/etc/fstab时，必须执行**systemctl daemon-reload**。在运行该命令之前，**systemd**不读取fstab并生成装载单元。

### 处理方法

执行以下命令，重新加载**systemd**管理的unit配置。

```
systemctl daemon-reload
```

## 5.2 Linux 如何创建 swap 分区/swap 文件

### 适用场景

本节操作以CentOS 6.8操作系统云服务器为例，指导用户创建swap分区。

### 约束与限制

操作过程中涉及创建指定大小的文件，请确认系统磁盘空间有足够的空余空间。

#### 场景一：使用块设备创建 swap

1. 执行以下命令，新建一个分区（以2G为例）。

```
fdisk /dev/vdb
```

回显信息如下：

```
Command (m for help): n
Partition type:
 p primary (0 primary, 0 extended, 4 free)
 e extended
Select (default p):
Using default response p
Partition number (1-4, default 1):
First sector (2048-20971519, default 2048):
Using default value 2048
Last sector, +sectors or +size{K,M,G} (2048-20971519, default 20971519): +2G
Partition 1 of type Linux and of size 2 GiB is set
Command (m for help): p
```

```
Disk /dev/vdb: 10.7 GB, 10737418240 bytes, 20971520 sectors
Units = sectors of 1 * 512 = 512 bytes
Sector size (logical/physical): 512 bytes / 512 bytes
I/O size (minimum/optimal): 512 bytes / 512 bytes
Disk label type: dos
Disk identifier: 0x1f02f438
```

| Device    | Boot | Start | End     | Blocks  | Id | System |
|-----------|------|-------|---------|---------|----|--------|
| /dev/vdb1 |      | 2048  | 4196351 | 2097152 | 83 | Linux  |

```
Command (m for help): w
The partition table has been altered!
```

```
Calling ioctl() to re-read partition table.
Syncing disks.
```

2. 执行以下命令，将新建的分区创建为swap。

```
mkswap /dev/vdb1
```

3. 执行以下命令，激活swap分区。

```
swapon /dev/vdb1
```

4. 执行以下命令，查询已启动的swap。

```
swapon -s
```

5. 执行以下命令，查询swap分区UUID。

```
blkid |grep swap |awk '{print $2}'
```

```
UUID="1ee90e3c-1538-453b-9240-ad430f835f6f"
```

6. 执行以下命令，实现swap开机自动挂载，将挂载信息写入/etc/fstab。  
swap的UUID从步骤4.执行以下命令，查询swap分区UUID。获取。本例中执行命令如下。  
`# echo "UUID=1ee90e3c-1538-453b-9240-ad430f835f6f swap swap defaults 0 0" >>/etc/fstab`
7. 执行以下命令，挂载swap。  
`# mount -a`

## 场景二：使用文件模拟的块设备做 swap 分区

### 说明

使用文件模拟的块设备做swap性能较之直接使用块设备性能较差。

1. 执行以下命令，创建1G的swap文件。  
`# dd if=/dev/zero of=/swapfile bs=1M count=1000`
2. 执行以下命令，更改文件为swap。  
`# chmod 600 /swapfile`
3. 执行以下命令，更改文件属性为swap。  
`# mkswap /swapfile`
4. 执行以下命令，启用swap。  
`# swapon /swapfile`
5. 执行以下命令，实现swap开机自动挂载，将swap文件挂载写入/etc/fstab。  
`# echo "/swapfile swap swap defaults 0 0" >>/etc/fstab`
6. 执行以下命令，挂载swap。  
`# mount -a`

## 5.3 文件已经删除，但空间未释放怎么办？

### 问题现象

Linux操作系统云服务器根目录空间占用率过高。例如，以图5-1为例，根目录空间占用率为96%。

图 5-1 根目录空间占用率过高

| [root@host1 /]#df -h |      |      |       |      |            |  |
|----------------------|------|------|-------|------|------------|--|
| Filesystem           | Size | Used | Avail | Use% | Mounted on |  |
| /dev/sda2            | 49G  | 47G  | 2G    | 96%  | /          |  |
| tmpfs                | 16G  | 0    | 16G   | 0%   | /dev/shm   |  |

查询当前系统存在一个约42G大小的文件access\_log，这个文件是apache产生的访问日志文件，从日志大小判断是很久没有清理的apache日志文件了。

1. 执行以下命令删除access\_log。  
`rm /tmp/access_log`

- 执行以下命令查看文件系统使用率。

```
df -h
```

删除该文件后使用df查看文件系统使用率仍是96%。

## 根因分析

通常不会出现删除文件后空间不释放的情况，特殊情况是文件进程锁定，或有进程一直在向这个文件写数据。

为了分析根因，首先需要了解Linux文件的存储机制和存储结构。

一个文件在文件系统中存放分为两个部分：

- 指针部分：指针位于文件系统的meta-data中，在将数据删除后，这个指针就从meta-data中清除了。
- 数据部分：而数据部分存储在磁盘中。

将数据对应的指针从meta-data中清除后，文件数据部分占用的空间就可以被覆盖并写入新的内容。出现删除access\_log文件后，空间还没有释放的原因，是因为httpd进程还在一直向这个文件写入内容，导致删除了access\_log文件后，进程锁定，文件对应的指针部分并未从meta-data中清除，由于指针并未删除，系统内核就默认文件并未被删除，因此查询文件系统使用率时，显示空间并未释放。

## 处理方法

- 使用lsof命令查看是否有进程一直在向access\_log文件中写入数据。

```
lsof -n |grep delete
```

图 5-2 查看写入进程

```
[root@host1 /]#lsof -n|grep delete

COMMAND PID USER FD TYPE DEVICE SIZE NODE NAME
httpd 2660 root 4u REG 8,2 43289765 /access_log (deleted)
```

如回显信息所示，/tmp/access\_log文件被进程httpd锁定，而httpd进程还一直向这个文件写入日志数据，最后一列的“deleted”状态说明这个日志文件已经被删除，但是由于进程还在一直向此文件写入数据，因此空间并未释放。

- 可以选择关闭或者重启httpd进程，或重启操作系统。推荐在线清空access\_log。

执行以下命令清空access\_log。

```
echo "">/access_log
```

通过这种方法，磁盘空间不但可以马上释放，也可以保证进程继续向文件写入日志，再次执行df -h查看根分区空间已经释放。

图 5-3 查看根目录空间占用率

```
[root@host1 /]#df -h
Filesystem Size Used Avail Use% Mounted on
/dev/sda2 49G 5G 44G 10% /
tmpfs 16G 0 16G 0% /dev/shm
```

## 5.4 Linux 文件系统提示：Read-only file system

### 问题现象

Linux操作系统云服务器删除或者修改文件时提示文件系统只读：Read-only file system，导致操作失败。

```
[root@oss-vpc-network-om-elk-20 logstash]# rm -rf *2019*
rm: cannot remove ' logstash-plain-2019-01-18-1.log.gz' : Read-only file system
rm: cannot remove ' logstash-plain-2019-01-19-1.log.gz' : Read-only file system
rm: cannot remove ' logstash-plain-2019-01-20-1.log.gz' : Read-only file system
rm: cannot remove ' logstash-plain-2019-01-21-1.log.gz' : Read-only file system
rm: cannot remove ' logstash-plain-2019-01-22-1.log.gz' : Read-only file system
rm: cannot remove ' logstash-plain-2019-01-23-1.log.gz' : Read-only file system
rm: cannot remove ' logstash-plain-2019-01-23-2.log.gz' : Read-only file system
rm: cannot remove ' logstash-plain-2019-01-23-3.log.gz' : Read-only file system
rm: cannot remove ' logstash-plain-2019-01-23-4.log.gz' : Read-only file system
rm: cannot remove ' logstash-plain-2019-01-23-5.log.gz' : Read-only file system
```

### 根因分析

文件系统只读的原因可能有：

- 文件系统错误导致文件系统进入只读模式。
- 文件系统是以只读方式进行的挂载。
- 硬件故障，包括磁盘有坏道或者Raid卡故障等硬件问题。

### 操作须知

- 修复文件系统，可能会产生数据丢失，请先备份数据后进行操作。
- 如以下场景均不符合，请检查存储或者磁盘硬件是否存在故障。

### 场景一：文件系统以只读方式挂载导致删除或者修改类操作失败

1. 执行以下命令，查看删除文件所在目录的挂载方式：

**# mount |grep 挂载点**

如果结果显示挂载方式为ro，则根因为挂载方式为只读导致。

2. 在不重启的情况下可以以读写方式重新进行挂载，执行：

**# mount -o remount,rw 挂载点**

**说明**

如需在下次启动时也以读写方式挂载，需修改/etc/fstab文件中第四列参数。

### 场景二：如果结果显示挂载方式 rw，则确认是否为文件系统错误导致

1. 执行以下命令，检查内核中关于文件系统的信息。

**# dmesg |egrep "ext[2..4]|xfs"**

输出结果中如果有I/O error ... inode 的错误信息则根因为文件系统错误导致进入只读模式。

```
[root@oss-vpc-network-om-elk-20 software]# dmesg |egrep "ext[2..4]xfs"
[8.393974] CPU: 0 PID: 410 Comm: fsck.ext4 Not tainted 3.10.0-327.62.59.83.h108.x86_64 #1
[8.393974] EXT4-fs warning (device dm-1): ext4_end_bio:332: I/O error -5 writing to inode 393232 (offset 2101248 size 4096 starting block 3993
[8.393974] EXT4-fs warning (device dm-1): ext4_end_bio:332: I/O error -5 writing to inode 22 (offset 0 size 8192 starting block 40448)
[8.393974] EXT4-fs warning (device dm-1): ext4_end_bio:332: I/O error -5 writing to inode 17 (offset 0 size 4096 starting block 40450)
[8.393974] EXT4-fs warning (device dm-1): ext4_end_bio:332: I/O error -5 writing to inode 1179650 (offset 0 size 4096 starting block 40451)
[8.393974] EXT4-fs warning (device dm-1): ext4_end_bio:332: I/O error -5 writing to inode 17 (offset 0 size 0 starting block 40450)
```

如图所示，需要修复文件系统，请先备份数据后操作，由于文件系统在使用中无法修复，需要通过单用户模式（在该模式下磁盘未挂载）修复文件系统。

2. 重启进入**单用户模式**尝试修复文件系统。
3. 查询当前设备及文件系统  
**# blkid**
4. 检查文件系统（以vdb1为例），如果为ext系列文件执行  
**# fsck -n /dev/vdb1**

#### 说明

如果遇到提示当前文件系统为mounted，需要先umount文件系统。

1. 执行以下命令，查看当前挂载信息执行  
**# mount**
2. 卸载设备  
**# umount 挂载点**
5. 修复文件系统（以vdb1为例）。
  - ext系列文件系统执行以下命令  
**# fsck /dev/vdb1**
  - xfs系列文件执行以下命令  
**# xfs\_repair /dev/vdb1**

## 5.5 Inode 节点耗尽导致无法创建新文件问题处理

### 问题现象

创建文件或者目录时失败，提示没有可用空间：No space left on device, cannot create directory, Cloudn't create temporary archive name。

### 根因分析

Linux系统中对磁盘空间的占用分为以下两个方面：

- 物理磁盘空间。
- inode节点所占用的磁盘空间。

#### 说明

inode（索引节点）保存了文件系统中的一个文件系统对象（包括文件、目录、设备文件、socket、管道等）的元信息数据，但不包括数据内容或者文件名。

### 约束与限制

本节操作涉及初始化磁盘的操作，请先备份数据后进行操作。

## 处理方法

- 执行以下命令，排查磁盘的物理空间是否已满。

```
df -h
```

图 5-4 检查磁盘物理空间

| Filesystem | Type     | Size | Used | Avail | Use% | Mounted on     |
|------------|----------|------|------|-------|------|----------------|
| /dev/vda2  | ext4     | 42G  | 4.5G | 35G   | 12%  | /              |
| devtmpfs   | devtmpfs | 17G  | 0    | 17G   | 0%   | /dev           |
| tmpfs      | tmpfs    | 17G  | 4.1k | 17G   | 1%   | /dev/shm       |
| tmpfs      | tmpfs    | 17G  | 9.0M | 17G   | 1%   | /run           |
| tmpfs      | tmpfs    | 17G  | 0    | 17G   | 0%   | /sys/fs/cgroup |
| /dev/vda1  | ext4     | 1.1G | 153M | 801M  | 16%  | /boot          |
| tmpfs      | tmpfs    | 3.4G | 0    | 3.4G  | 0%   | /run/user/0    |
| /dev/vdb1  | ext4     | 106G | 990M | 100G  | 1%   | /home/qis      |
| /dev/vdc1  | ext4     | 106G | 37G  | 64G   | 37%  | /home/data     |
| tmpfs      | tmpfs    | 3.4G | 0    | 3.4G  | 0%   | /run/user/1000 |

如图5-4所示，磁盘空间还有剩余，排除物理磁盘空间已满的情形

- 执行以下命令，查看系统可用的inode节点使用率。

```
df -i
```

当结果中的Use%为100%时则为inode耗尽，可以执行以下的操作步骤释放inode。

- 执行以下命令，将所有在目录文件进行归档。

```
tar czvf /tmp/backup.tar.gz /home/data
```

- 删除对应目录下确认不需要的文件释放inode。

## 5.6 Linux 操作系统云服务器磁盘分区提示空间不足怎么办？

### 问题描述

在Linux操作系统云服务器中创建文件时提示空间不足：No space left on device

### 可能原因

- 磁盘分区block空间使用率达到100%。
- 磁盘分区inode空间使用率达到100%。
- 已删除文件因句柄被占用未释放导致相应空间未释放。
- fs.inotify.max\_user\_watches值耗尽

### 磁盘分区 block 空间使用率达到 100%

执行以下命令查看磁盘空间。

```
df -h
```

如回显信息如下所示说明block空间使用率100%。

解决方案：扩容云硬盘。

```
[root@ecs-linux-bj1 data1]# echo aaa > a
-bash: echo: write error: No space left on device
[root@ecs-linux-bj1 data1]# df -h .
Filesystem Size Used Avail Use% Mounted on
/dev/vdb1 89M 87M 0 100% /data1
[root@ecs-linux-bj1 data1]# df -i .
Filesystem Inodes IUsed IFree IUse% Mounted on
/dev/vdb1 24480 13 24467 1% /data1
[root@ecs-linux-bj1 data1]#
```

## 磁盘分区 inode 空间使用率达到 100%

执行以下命令查看磁盘空间。

**df -i**

如回显信息如下所示说明inode空间使用率100%。

解决方案：扩容云硬盘。

```
[root@ecs-linux-bj1 data1]# touch bbb
touch: cannot touch `bbb': No space left on device
[root@ecs-linux-bj1 data1]# df -i .
Filesystem Inodes IUsed IFree IUse% Mounted on
/dev/vdb1 24480 24480 0 100% /data1
[root@ecs-linux-bj1 data1]# df -h .
Filesystem Size Used Avail Use% Mounted on
/dev/vdb1 89M 26M 56M 32% /data1
```

## 已删除文件因句柄被占用未释放导致相应空间未释放

1. 登录服务器，执行**df -h**查看磁盘block空间使用率为100%。
2. 执行**df -i**查看磁盘inode空间使用率较低，如下截图所示，本例inode空间使用率为1%。
3. 执行**du -sh**查看文件占用空间和磁盘可用空间相差较大。

```
[root@ecs-linux-bj1 data1]# echo aaaa >> a
-bash: echo: write error: No space left on device
[root@ecs-linux-bj1 data1]# df -h .
Filesystem Size Used Avail Use% Mounted on
/dev/vdb1 89M 87M 0 100% /data1
[root@ecs-linux-bj1 data1]# df -i .
Filesystem Inodes IUsed IFree IUse% Mounted on
/dev/vdb1 24480 16 24464 1% /data1
[root@ecs-linux-bj1 data1]# du -sh .
5.9M .
```

解决方案：

1. 执行以下命令，查找当前分区是否存在未被清除句柄的文件。

**lsof |grep delete**

```
[root@ecs-linux-bj1 data1]# lsof |grep delete
cat 12803 root 1w REG 253,17 81920030 11 /data1/testfile (deleted)
cat 13156 root 1w REG 253,17 81920030 11 /data1/testfile (deleted)
[root@ecs-linux-bj1 data1]#
```

- 执行以下命令，结束进程释放磁盘空间。

**kill -9 进程编号**

```
[root@ecs-linux-bj1 data1]# kill -9 12803
[root@ecs-linux-bj1 data1]# kill -9 13156
[root@ecs-linux-bj1 data1]# df -h .
Filesystem Size Used Avail Use% Mounted on
/dev/vdb1 89M 8.4M 74M 11% /data1
[root@ecs-linux-bj1 data1]# echo aaaa >> a
```

## fs.inotify.max\_user\_watches 值耗尽

Linux操作系统云服务器提示空间不足：No space left on device

```
ubuntu@VM-0-11-ubuntu:~/work$ sudo service docker start
Failed to add /run/systemd/ask-password to directory watch: No space left on device
Failed to add /run/systemd/ask-password to directory watch: No space left on device
ubuntu@VM-0-11-ubuntu:~/work$ df -h
Filesystem Size Used Avail Use% Mounted on
udev 414M 0 414M 0% /dev
tmpfs 87M 9.3M 78M 11% /run
/dev/vdal 50G 3.1G 44G 7% /
tmpfs 433M 24K 433M 1% /dev/shm
tmpfs 5.0M 0 5.0M 0% /run/lock
tmpfs 433M 0 433M 0% /sys/fs/cgroup
tmpfs 87M 0 87M 0% /run/user/500
```

解决方案：

- 执行以下命令，编辑/etc/sysctl.conf文件。

**vi /etc/sysctl.conf**

- 补充如下信息：

fs.inotify.max\_user\_watches = 524288

- 执行以下命令使修改生效。

**sysctl -p**

Inotify用于监视文件系统事件，默认情况下可监视的每个真实用户ID创建的文件数量上限为8192，可以通过执行以下命令获取当前的inotify文件监视限制。

**cat /proc/sys/fs/inotify/max\_user\_watches**

```
[root@ecs-linux-bj1 data1]# cat /proc/sys/fs/inotify/max_user_watches
8192
[root@ecs-linux-bj1 data1]#
```

如果此限制不足以监视所有文件，必须增加限制以使正常工作。

## 5.7 Linux 操作系统云服务器中 buffer 和 cache 占用内存怎么办？

### 问题描述

系统长期运行后，free命令查看系统内存，发现剩余内存不足，大部分是buffers和cached。

```
linux-nnkx:/home/yb/test # free -m
 total used free shared buffers cached
Mem: 48183 47343 840 0 4754 41996
/+ buffers/cache: 592 47591
Swap: 0 0 0
```

## 问题分析

在 Linux 的内存管理中，buffer是Linux内存中的Buffer cache。cache是Linux内存中的Page cache。

- **Buffer cache：**主要是当系统对块设备进行读写的时候，对块进行数据缓存的系统来使用，即对块的操作会使用buffer cache进行缓存。  
例如：当对一个文件进行写操作的时候，page cache 的内容会被改变，而buffer cache则可以用来将page标记为不同的缓冲区，并记录是哪一个缓冲区被修改了。内核在后续执行脏数据的回写writeback时，就不用将整个page写回，而只需要写回修改的部分即可。
- **Page cache：**主要用来作为文件系统上的文件数据的缓存来用，尤其是针对当进程对文件有read/write操作的时候。Linux默认会将读取的文件内容缓存在内存中，方便后续使用。

Linux默认使用的是lazy模式，即内存如果还够用，则不会主动释放当前的占用的buffer和cache，如果需要内存，则会自动释放buffer和cache，所以正常情况下，cache占用高不会对系统造成影响。

## 处理方法

buffer和cache是Linux对系统设备的正常环境，占用内存并不会影响系统的运行，反而强制清除cache会导致读取磁盘数据时需要重新通过IO从磁盘读取，影响系统运行速度。

### 说明

如需清理系统buffer和cache，可以执行以下命令：

```
echo 3 > /proc/sys/vm/drop_caches
```

根据内存大小可能需要几秒钟，执行完后响应内存被释。

# 6 GPU 驱动故障

## 6.1 GPU 驱动异常怎么办？

### 问题描述

在GPU实例中，执行以下命令查看GPU使用情况，提示系统无法执行指定的程序、或文件路径不存在。

**nvidia-smi**

回显信息如下所示：

```
-bash: /bin/nvidia-smi: No such file or directory
```

或

```
nvidia-smi: command not found
```

### 可能原因

云服务器驱动异常、没有安装驱动或者驱动被卸载。

### 处理方法

- 如果未安装GPU驱动，请重新安装GPU驱动。  
操作指导请参考：[安装GPU驱动](#)
- 如果已安装驱动，但是驱动被卸载。  
执行**history**，查看是否执行过卸载操作。  
进入/var/log目录，查看是否有nvidia-uninstall.log日志，如果有说明GPU驱动已被卸载，请重新安装GPU驱动。
- 如果已安装驱动，但是驱动状态异常。
  - a. 卸载驱动。
    - 方法1：执行**nvidia-uninstall**命令，卸载驱动。  
如果提示命令不存在可以执行 [查询云服务器安装的驱动版本：whereis n...卸载驱动。](#)

- 方法2：查询云服务器安装的驱动版本：whereis nvidia

图 6-1 查询安装的驱动版本

```
[root@ecs-6711 ~]# whereis nvidia
nvidia: /usr/share/nvidia /usr/src/nvidia-396.44/nvidia
[root@ecs-6711 ~]#
```

根据查询的驱动版本从[NVIDIA官网](#)下载驱动包（此处重新下载驱动包是为了执行卸载动作，且后续重新安装驱动时需要此安装包）。

以驱动版本nvidia-396.44为例，执行sh NVIDIA-Linux-x86\_64-396.44.run --uninstall，卸载驱动

- b. 重装驱动。

操作指导请参考：[安装GPU驱动](#)

## 6.2 GPU 驱动不可用

### 问题描述

执行nvidia-smi查看GPU使用情况，显示如下：

```
NVIDIA-SMI has failed because it couldn't communicate with the NVIDIA driver. Make sure that the latest NVIDIA driver is installed and running.
```

图 6-2 GPU 驱动不可用

```
[root@ecs-6711 ~]# nvidia-smi
NVIDIA-SMI has failed because it couldn't communicate with the NVIDIA driver. Make sure that the latest NVIDIA driver is installed and running.
```

### 可能原因

系统内核进行了升级，导致在新内核上，GPU驱动不可用。

### 问题排查

根据不同的系统在服务器中执行如下命令，查看安装驱动时的内核版本：

- CentOS: find /usr/lib/modules -name nvidia.ko
- Ubuntu: find /lib/modules -name nvidia.ko

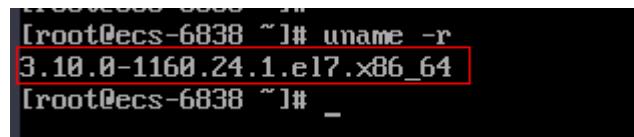
示例：以CentOS为例，执行上述命令，回显信息如图6-3所示可以看出GPU驱动是基于3.10.0-957.5.1.el7.x86\_64版本的内核安装的。

图 6-3 安装驱动时的内核版本

```
[root@ecs-6711 ~]# find /usr/lib/modules -name nvidia.ko
/usr/lib/modules/3.10.0-957.5.1.el7.x86_64/kernel/drivers/video/nvidia.ko
[root@ecs-6711 ~]#
```

执行uname -r，如图6-4所示，查看当前内核版本是3.10.0-1160.24.1.el7.x86\_64。

图 6-4 当前内核版本



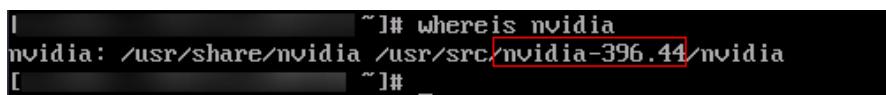
```
[root@ecs-6838 ~]# uname -r
3.10.0-1160.24.1.e17.x86_64
[root@ecs-6838 ~]# _
```

说明安装驱动的内核版本跟当前内核版本不一致。

## 处理方法

- 方法一：重新启动，选择安装GPU驱动时的内核版本，即可使用GPU驱动。
  - a. 在云服务器操作列下单击“远程登录 > 立即登录”。
  - b. 单击远程登录操作面板上方的“发送CtrlAltDel”按钮，重启虚拟机。
  - c. 然后快速刷新页面，按上下键，阻止系统继续启动，选择安装GPU驱动时的内核版本进入系统。在当前内核版本下GPU驱动即可正常使用。
- 方法二：基于新的内核版本，重新安装驱动。
  - a. 卸载驱动。
    - 方法1：执行nvidia-uninstall命令，卸载驱动。  
如果提示命令不存在可以执行•[查询云服务器安装的驱动版本：whereis n...](#)卸载驱动。
    - 方法2：查询云服务器安装的驱动版本：whereis nvidia

图 6-5 查询安装的驱动版本



```
[~]# whereis nvidia
nvidia: /usr/share/nvidia /usr/src/nvidia-396.44/nvidia
[~]# _
```

根据查询的驱动版本从[NVIDIA官网](#)下载驱动包（此处重新下载驱动包是为了执行卸载动作，且后续重新安装驱动时需要此安装包）。

以驱动版本nvidia-396.44为例，执行sh NVIDIA-Linux-x86\_64-396.44.run --uninstall，卸载驱动

- b. 重装驱动。

操作指导请参考：[安装GPU驱动](#)

## 6.3 GPU 设备显示异常

### 问题描述

执行nvidia-smi查看GPU使用情况，显示如下：

- 单卡机器显示  
No devices were found
- 多卡机器上显示卡数目不全  
执行lspci | grep -i nvidia，显示卡数目正常。

## 处理方法

请尝试重启云服务器，再执行nvidia-smi查看GPU使用情况，确认卡数是否正常。  
如果问题依然存在，请联系客服。

## 6.4 T4 GPU 设备显示异常

### 问题描述

使用NVIDIA Tesla T4 GPU的云服务器，例如Pi2或G6规格，执行nvidia-smi命令查看GPU使用情况时，显示如下：

No devices were found

### 原因分析

NVIDIA Tesla T4 GPU是NVIDIA的新版本，默认使用并开启GSP Firmware，导致GPU无法识别。

## 处理方法

### 说明

该处理方法在重启云服务器后失效。

1. 执行以下命令，移除NVIDIA内核模块。

```
rmmmod nvidia_drm
rmmmod nvidia_modeset
rmmmod nvidia
```

2. 执行以下命令，关闭GSP Firmware开关，并载入NVIDIA内核模块。

```
modprobe nvidia NVreg_EnableGpuFirmware=0
modprobe nvidia_drm
modprobe nvidia_modeset
```

3. 如果问题依然存在，请联系客服。

## 6.5 GPU 实例启动异常，查看系统日志发现 NVIDIA 驱动空指针访问怎么办？

### 问题描述

GPU实例启动异常，检查系统日志，发现NVIDIA驱动空指针访问。如图6-6所示。

图 6-6 NVIDIA 驱动空指针访问

```
[21152.005950] nvidia 0000:21:01.0: irq 42 for MSI/MSI-X
[21152.003971] nvidia 0000:21:01.0: irq 43 for MSI/MST-X
[21152.003992] nvidia 0000:21:01.0: irq 44 for MST/MST-X
[21152.532634] BUG: unable to handle kernel NULL pointer dereference at 0000000000000008
[21152.532836] IP: [<fffffffffa09115c4>] _nv007834rm+0x14/0xd0 [nvidia]
[21152.533159] PGD 83be18067 PUD 0
[21152.533257] Oops: 0000 [<#1 SMP
[21152.533348] kbox: catch die event.
[21152.533848] collected_len = 17976, LOG_BUF_LEN_LOCAL = 1048576
[21152.535862] kbox: notify die begin
```

## 可能原因

GPU驱动异常。

## 处理方法

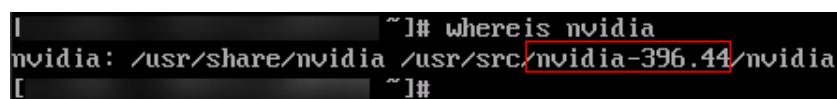
### 1. 卸载驱动。

- 方法1：执行nvidia-uninstall命令，卸载驱动。

如果提示命令不存在可以执行 [查询云服务器安装的驱动版本：whereis n...](#) 卸载驱动。

- 方法2：查询云服务器安装的驱动版本：whereis nvidia

图 6-7 查询安装的驱动版本



```
[~]# whereis nvidia
nvidia: /usr/share/nvidia /usr/src/nvidia-396.44/nvidia
[~]# _
```

根据查询的驱动版本从[NVIDIA官网](#)下载驱动包（此处重新下载驱动包是为了执行卸载动作，且后续重新安装驱动时需要此安装包）。

以驱动版本nvidia-396.44为例，执行sh NVIDIA-Linux-x86\_64-396.44.run --uninstall，卸载驱动

### 2. 重装驱动。

操作指导请参考：[安装GPU驱动](#)

# 7 SSH 连接

## 7.1 怎样长时间保持 SSH 会话连接不断开？

### 操作场景

使用SSH方式登录CentOS 6.5操作系统的云服务器时，过一段时间就会自动断开连接。本节操作介绍如何保持SSH会话持续连接不断开。

该文档适用于CentOS/EulerOS系统。

#### 说明

本节操作涉及重启sshd服务，会造成sshd断开。

### 操作方法

编辑/etc/ssh/sshd\_config文件设置心跳，保持连接。

1. 编辑/etc/ssh/sshd\_config，添加配置项：

```
ClientAliveInterval 600
ClientAliveCountMax 10
```

ClientAliveInterval 600 表示每600秒发送一次请求，从而保持连接。

ClientAliveCountMax 10 表示服务器发出请求后客户端没有响应的次数达到10次，就自动断开连接。

则无响应的SSH客户端将在大约 $600 \times 10 = 6000$ 秒后断开连接。

#### 说明

ClientAliveInterval设置超时间隔（以秒为单位），在此间隔之后，如果尚未从客户端接收到任何数据，则sshd将通过加密的通道发送消息以请求客户端的响应。默认值为0，表示这些消息将不会发送到客户端。此选项仅适用于协议版本2。

ClientAliveCountMax设置客户端活动消息的数量，该消息可以在sshd接收不到来自客户端的任何消息的情况下发送。如果在发送客户端活动消息时达到此阈值，则sshd将断开客户端连接，从而终止会话。

客户端活动消息的使用与TCPKeepAlive有很大不同。客户端活动消息是通过加密通道发送的，因此不会被欺骗。由TCPKeepAlive启用的TCP keepalive选项是可欺骗的。

2. 执行以下命令，重启sshd服务，使配置生效。

- CentOS6操作系统  
`# service sshd restart`
- CentOS7/EulerOS操作系统  
`# systemctl restart sshd`

## 7.2 怎样设置允许或禁止用户/IP 通过 SSH 方式连接云服务器

### 操作场景

本节操作指导用户设置允许或禁止用户/IP通过SSH方式连接云服务器。

### 约束与限制

- 已安装Denyhosts插件。
- 该文档中操作涉及重启sshd服务，请在合理的时间进行操作。

### 方法一：通过编辑 sshd 配置文件实现允许或者禁止指定用户/用户组或者 IP 登录

#### 1. 允许指定用户进行登录（白名单）

在/etc/ssh/sshd\_config 配置文件中设置AllowUsers选项，在配置文件末尾添加行格式如下（例如允许用户test通过192.168.1.2登录）。

```
AllowUsers test@192.168.1.2
```

#### 说明

配置了指定用户或者用户组允许登录后，默认拒绝其他所有用户或者用户组。

#### 2. 禁止指定用户登录（黑名单）

在 /etc/ssh/sshd\_config 配置文件中设置DenyUsers选项，在配置文件末尾添加行格式如下（例如禁止用户testuser登录）。

```
DenyUsers testuser
```

上述修改需要重启sshd服务。

CentOS 6系列执行以下命令进行重启：

```
service sshd restart
```

Centos 7/EulerOS系列执行以下命令进行重启：

```
systemctl restart sshd
```

### 方法二：使用 DenyHosts 允许或者禁止指定 IP 通过 SSH 登录

linux 服务器通过设置 /etc/hosts.allow 和 /etc/hosts.deny 这个两个文件，可以限制或者允许某个或者某段IP地址远程SSH登录服务器.方法比较简单，具体如下：

1. 允许192.168.1.3 这个IP地址ssh登录，打开/etc/hosts.allow，添加如下行：  
`sshd: 192.168.1.3`
2. 禁止所有ip通过ssh登录，打开/etc/hosts.deny，添加如下行：  
`sshd: ALL`

#### 说明

hosts.allow 和hosts.deny 两个文件同时设置规则的时候，hosts.allow 文件中的规则优先级高，假设按照上述方法设置后服务器只允许192.168.1.3这个IP地址的SSH登录，其它的IP 都会拒绝。

## 7.3 CentOS 7 修改 SSH 默认端口后连接怎么办？

### 问题现象

修改SSH服务的默认端口后，安全组入方向也放通了该端口，但无法SSH连接云服务器。

### 约束与限制

本节操作适用于CentOS 7系列操作系统。

### 根因分析

- 执行以下命令，查看是否开启了firewalld。

```
systemctl status firewalld
```

图 7-1 开启 firewalld

```
[root@ecs-test ~]# systemctl status firewalld
● firewalld.service - firewalld - dynamic firewall daemon
 Loaded: loaded (/usr/lib/systemd/system/firewalld.service; disabled; vendor preset: enabled)
 Active: active (running) since Wed 2019-06-19 11:41:21 CST; 44s ago
 Docs: man:firewalld(1)
 Main PID: 5059 (firewalld)
 CGroup: /system.slice/firewalld.service
 └─5059 /usr/bin/python -Es /usr/sbin/firewalld --nofork --nopid

Jun 19 11:41:20 ecs-test systemd[1]: Starting firewalld - dynamic firewall daemon...
Jun 19 11:41:21 ecs-test systemd[1]: Started firewalld - dynamic firewall daemon.
```

如图7-1所示，系统已开启firewalld。

- 执行以下命令，查看firewalld中的规则。

```
firewall-cmd --list-all
```

图 7-2 查看 firewalld 规则

```
[root@ecs-test ~]# firewall-cmd --list-all
public (active)
 target: default
 icmp-block-inversion: no
 interfaces: eth0
 sources:
 services: ssh dhcpcv6-client
 ports:
 protocols:
 masquerade: no
 forward-ports:
 source-ports:
 icmp-blocks:
 rich rules:
```

如图7-2所示，firewall当前的zone为public，该zone默认只放通ssh和dhcpcv6-client服务。其中ssh服务为默认的22端口，当ssh修改为非22端口时就无法访问。

## 处理方法

- 方法1：执行以下命令，停止firewalld服务并取消开机自启。  
建议通过安全组和ACL进行访问控制，如业务需要开启firewalld请参考[•方法2：执行以下命令，在firewalld服务...](#)

```
systemctl stop firewalld
systemctl disable firewalld
```
- 方法2：执行以下命令，在firewalld服务中添加新的端口55660。  

```
firewall-cmd --add-port=55660/tcp --permanent --zone=public
firewall-cmd --reload
```

## 7.4 /etc/passwd 文件损坏导致云服务器登录失败怎么办？

### 操作场景

本节操作适用于Linux操作系统云服务器/etc/passwd文件损坏导致云服务器无法登录的问题。

#### 说明

- 本节操作为紧急恢复系统方法，需要在单用户模式下会将系统备份初始备份/etc/passwd文件替换已损坏的/etc/passwd文件，该操作会造成自行添加的用户丢失（包括应用运行的用户，可以参考/etc/shadow文件添加其他账号）。
- 本节操作涉及重启云服务器操作，重启云服务器会造成业务中断，请谨慎操作。

### 问题描述

Linux系统中多个服务启动失败：Failed to start Login service、Failed to start Authorization service。

待系统启动后登录，提示密码错误。

```
[3.068117] cloud-init[371]: userhome = pwd.getpwuid(os.getuid()),pw_dir
[3.068362] cloud-init[371]: KeyError: 'getpwuid()': uid not found: 0'
[FAILED] Failed to start Initial cloud-init job (pre-networking).
See 'systemctl status cloud-init-local.service' for details.
[OK] Reached target Network (Pre).
[OK] Started Update UTMP about System Boot/Shutdown.
[OK] Reached target System Initialization.
[OK] Reached target Timers.
[OK] Reached target Paths.
[OK] Listening on D-Bus System Message Bus Socket.
[OK] Reached target Sockets.
[OK] Reached target Basic System.
Starting Login Service...
Starting Authorization Manager...
Starting Postfix Mail Transport Agent...
Starting System Logging Service...
Starting Dump dmmsg to /var/log/dmmsg...
Starting /etc/rc.d/rc.local Compatibility...
Starting Dynamic System Tuning Daemon...
[OK] Started irqbalance daemon.
Starting irqbalance daemon...
[OK] Started D-Bus System Message Bus.
Starting D-Bus System Message Bus...
[INFO] Network Manager is not active.
[DEPENDENT] Dependency failed for Network Manager Wait Online.
Starting LSB: Bring up/down networking...
[OK] Started System Logging Service.
[FAILED] Failed to start Login Service.
See 'systemctl status systemd-logind.service' for details.
[FAILED] Failed to start Authorization Manager.
See 'systemctl status polkit.service' for details.
[DEPENDENT] Dependency failed for Dynamic System Tuning Daemon.
[OK] Started Dump dmmsg to /var/log/dmmsg.
[OK] Started /etc/rc.d/rc.local Compatibility.
[OK] Found device /dev/hvc8.
[FAILED] Failed to start Postfix Mail Transport Agent.
See 'systemctl status postfix.service' for details.
[FAILED] Failed to start LSB: Bring up/down networking.
See 'systemctl status network.service' for details.
```

## 根因分析

/etc/passwd和/etc/shadow文件记录所有的用户信息，每个用户都有一个对应的记录行，如果该文件损坏或者误删除会导致登录服务（systemd-logind.service）启动失败，因此用户无法登录。

## 处理方法

1. 在控制台重启主机，进入单用户模式。

进入单用户模式的详细操作请参考[Linux云服务器如何进入单用户模式重置root密码](#)

2. 执行以下命令检查/etc/passwd文件。

```
cat /etc/passwd
```

```
[root@oracle mnt]# cat /etc/passwd
redis@0007: redis-ver3.2.3
redis-bits@ctime=R-Zused-mem====0
ss> [root@oracle mnt]#
```

3. 确认passwd文件已被破坏，执行以下命令使用系统初始的备份passwd-文件替换损坏的passwd文件。

```
cp /etc/passwd- /etc/passwd
```

### □ 说明

该操作会造成自行添加的用户丢失，如果为应用运行的用户会导致应用启动失败，待修复后请自行添加用户。

4. 执行以下命令退出当前根目录至initramfs的根目录。

```
exit
```

5. 重启云服务器。

6. （可选）待系统启动，添加丢失的用户，例如执行以下命令添加Nginx运行用户nobody并指定该用户shell为/sbin/nologin（请根据场景添加用户，需要登录系统的用户需要指定shell为/bin/bash）。

```
useradd nobody -s /sbin/nologin
```

## 7.5 开启 UseDNS 导致 SSH 连接缓慢怎么办？

### 问题现象

SSH方式连接云服务器，出现卡顿，需要较长时间才可以连接。

### 根因分析

服务端sshd服务开启UseDNS选项状态下，当客户端试图使用SSH连接服务器时，服务器端先根据客户端的IP地址进行DNS PTR反向查询出客户端的主机名，然后根据查询出的客户端主机名进行DNS正向A记录查询，验证与其原始IP地址是否一致，这是防止客户端欺骗的一种措施，但一般我们的是动态IP不会有PTR记录，建议关闭该选项。

执行如下命令确认是否开启了UseDNS选项。

```
grep UseDNS /etc/ssh/sshd_config
```

如果该选项值为“yes”或者为注释行则说明已开启该选项。建议参考本节操作修改 UseDNS。

## 处理方法

- 执行以下命令，编辑/etc/ssh/sshd\_config文件。

```
vi /etc/ssh/sshd_config
```

- 修改UseDNS选项值为no。

```
UseDNS no
```

- 重启sshd服务。

- CentOS6执行

```
service sshd restart
```

- CentOS7/EulerOS执行

```
systemctl restart sshd
```

## 7.6 Linux 启动 sshd 服务出现/var/empty/sshd 无法访问的解决方案

### 问题现象

Linux云服务器启动sshd服务失败，出现/var/empty/sshd无法访问的问题。

```
[root@test ssh]# systemctl restart sshd
Job for sshd.service failed because the control process exited with error code. See "systemctl status sshd.service" and "journalctl -xe" for details.
[root@test ssh]# systemctl status sshd
● sshd.service - OpenSSH server daemon
 Loaded: loaded (/usr/lib/systemd/system/sshd.service; enabled; vendor preset: enabled)
 Active: activating (auto-restart) (Result: exit-code) since Thu 2018-05-17 17:31:14 CST; 10s ago
 Docs: man:sshd(8)
 man:sshd_config(5)
 Process: 1966 ExecStart=/usr/sbin/sshd -D $OPTIONS (code=exited, status=255)
 Main PID: 1966 (code=exited, status=255)

May 17 17:31:14 test.novalocal systemd[1]: sshd.service: main process exited, code=exited, status=255/n/a
May 17 17:31:14 test.novalocal systemd[1]: Failed to start OpenSSH server daemon.
May 17 17:31:14 test.novalocal systemd[1]: Unit sshd.service entered failed state.
May 17 17:31:14 test.novalocal systemd[1]: sshd.service failed.
```

### 适用场景

本节操作适用于CentOS7/EulerOS系统，其他Linux系统可能存在差异。

#### 场景一：/var/empty/sshd 属主非 root 导致 sshd 启动失败

- sshd启动失败，查看journal日志，提示/var/empty/sshd must be owned by root。

```
journalctl -xe
```

```
May 17 17:31:57 ecs-centos72-test systemd: Failed to start OpenSSH server daemon.
May 17 17:31:57 ecs-centos72-test systemd: Unit sshd.service entered failed state.
May 17 17:31:57 ecs-centos72-test systemd: sshd.service failed.
May 17 17:32:39 ecs-centos72-test systemd: sshd.service holdoff time over, scheduling restart.
May 17 17:32:39 ecs-centos72-test systemd: Starting OpenSSH server daemon...
May 17 17:32:39 ecs-centos72-test sshd: [var/empty/sshd must be owned by root and not group or world-writable]
May 17 17:32:39 ecs-centos72-test systemd: sshd.service: main process exited, code=exited, status=255/n/a
May 17 17:32:39 ecs-centos72-test systemd: Failed to start OpenSSH server daemon.
May 17 17:32:39 ecs-centos72-test systemd: Unit sshd.service entered failed state.
May 17 17:32:39 ecs-centos72-test systemd: sshd.service failed.
```

- 查看/var/empty/sshd文件属主信息

```
ll /var/empty/sshd
```

```
[root@test ssh]# ll /var/empty/
total 4
drwx--x--x. 2 linux linux 4096 Oct 20 2017 sshd
```

如上图所示，由于/var/empty/sshd目录属主非root用户导致sshd服务启动失败。

3. 修改/var/empty/sshd属主，及其权限。

```
chown -R root.root /var/empty/sshd
chmod -R 711 /var/empty/sshd
```

4. 重启sshd服务，执行：

```
systemctl restart sshd
```

## 场景二：/var/empty/sshd 文件缺失导致 sshd 启动失败

1. 执行以下命令，查看服务失败原因。

```
journalctl -xe
```

```
-- Unit sshd.service has begun starting up.
Jun 28 09:56:44 ecs-gb.novalocal sshd[16668]: Missing privilege separation directory: /var/empty/sshd
Jun 28 09:56:44 ecs-gb.novalocal systemd[1]: sshd.service: main process exited, code=exited, status=255/n/a
Jun 28 09:56:44 ecs-gb.novalocal systemd[1]: Failed to start OpenSSH server daemon.
-- Subject: Unit sshd.service has failed
-- Defined-By: systemd
-- Support: http://lists.freedesktop.org/mailman/listinfo/systemd-devel
--
-- Unit sshd.service has failed.
--
-- The result is failed.
Jun 28 09:56:44 ecs-gb.novalocal systemd[1]: Unit sshd.service entered failed state.
Jun 28 09:56:44 ecs-gb.novalocal systemd[1]: sshd.service failed.
Jun 28 09:56:44 ecs-gb.novalocal polkitd[498]: Unregistered Authentication Agent for unix-process:16862:6014977 (system bus name
```

2. 从上图可知由于/var/empty/sshd缺失导致sshd启动失败，执行以下命令，手动创建该目录。

```
mkdir -p /var/empty/sshd
```

3. 重启sshd服务。

```
systemctl restart sshd
```

## 7.7 怎样禁用 SSH 密码方式连接云服务器？

### 操作场景

基于云服务器访问安全的考虑，云服务器的访问密钥需定期更换，有时需要禁用SSH密码登录方式。

本节操作介绍禁用SSH密码方式连接云服务器的操作步骤。

#### 说明

该设置方法仅对SSH连接方式有效，控制台仍然可以使用密码登录方式，请务必保存好云服务器登录密码。

### 操作步骤

1. 登录Linux云服务器，执行以下命令编辑云服务器SSH连接方式。

```
vi /etc/ssh/sshd_config
```

修改如下配置项：

把PasswordAuthentication yes改为PasswordAuthentication no

2. 重启sshd使修改生效。  
**service sshd restart**
3. 重启云服务器，使用SSH密码方式连接云服务器，如果提示“Disconnected:No supported authentication methods available”，说明已成功禁用SSH密码访问方式。

## 7.8 SSH 连接或者服务偶发性断开问题处理

### 适用场景

该文档适用于在SSH连接Linux云服务器或者访问该服务器上的应用时偶现连接断开。

### 约束与限制

1. 修改系统内核参数可能产生内核不稳定，请评估风险后进行操作。
2. 为了确保系统稳定运行，修改内核参数后建议在合理的时间重启系统。

### 根因分析

1. 执行以下命令，查看系统内核是否开启了TIME\_WAIT快速回收和重利用策略

```
sysctl -a |grep tcp_tw
```

如图7-3所示，确认已开启该策略。

图 7-3 TIME\_WAIT

```
[root@ecs-fei1syste~]# sysctl -a |grep tcp_tw
sysctl: reading key "net.ipv6.conf.all.stable_secret"
sysctl: reading key "net.ipv6.conf.default.stable_secret"
sysctl: reading key "net.ipv6.conf.eth0.stable_secret"
sysctl: reading key "net.ipv6.conf.lo.stable_secret"
net.ipv4.tcp_tw_recycle = 1
net.ipv4.tcp_tw_reuse = 1
```

2. 由于服务端开启了TIME\_WAIT快速回收和重利用策略导致，即启用了net.ipv4.tcp\_tw\_recycle或者net.ipv4.tcp\_tw\_reuse。系统默认是不启用该功能。

#### □ 说明

客户端通常在NAT环境下，多台终端使用同一个公网ip，无法实现服务端与客户端的一对一连接。如果开启此参数服务端会回收处于TIME\_WAIT状态的TCP连接，导致连接断开。

### 操作方法：

1. 关闭上述两个内核参数，打开/etc/sysctl.conf，添加或者修改下列两行。  
net.ipv4.tcp\_tw\_recycle = 0  
net.ipv4.tcp\_tw\_reuse = 0
2. 执行以下命令，使修改的配置生效。

```
sysctl -p
```

#### □ 说明

启动中修改内核参数可能存在内核加载该参数不稳定的情况，建议在合适的时间进行重启。

# 8 多用户登录

## 8.1 Windows 云服务器如何配置多用户登录？（Windows 2012）

### 操作场景

本节操作以Windows Server 2012操作系统的云服务器为例介绍实现多用户登录的操作步骤。

Windows server2012服务器默认能够支持两个用户同时远程登录，而通过配置远程桌面会话主机和远程桌面授权，即可实现多用户远程登录。

### 操作须知

- 请确保云服务器带宽资源充足，避免由于多用户同时操作负载过高导致云服务器卡顿或登录异常。
- 所在安全组入方向已开放云服务器登录使用的端口，默认使用3389端口。
- 云服务器已经绑定弹性公网IP。
- 配置多用户登录后，不同的用户登录云服务器操作互相之间无影响。
- 完成本节操作的配置后可以实现多个用户同时远程登录或同一用户多个远程登录。但是远程桌面授权仅支持120天，过期后将因缺失远程桌面授权服务器许可证而导致多用户登录无法使用。如需激活远程桌面授权请参考[申请多用户会话授权的license并激活云服务器](#)。
- 远程桌面授权仅支持120天，过期后远程连接服务器时会提示“没有远程桌面授权服务器可以提供许可证”，请参考[远程连接Windows云服务器云主机报错：没有远程桌面授权服务器可以提供许可证](#)，删除远程桌面服务。
- 配置多用户登录后，可能会出现多用户登录Windows主机时无法打开浏览器的问题，解决方法请参考[多用户登录Windows主机时无法打开浏览器](#)。

### 操作步骤

- 安装桌面会话主机和远程桌面授权
- 允许多用户远程连接云服务器

### 3. 配置新用户并加入远程桌面用户组

## 安装桌面会话主机和远程桌面授权

1. 登录Windows云服务器。

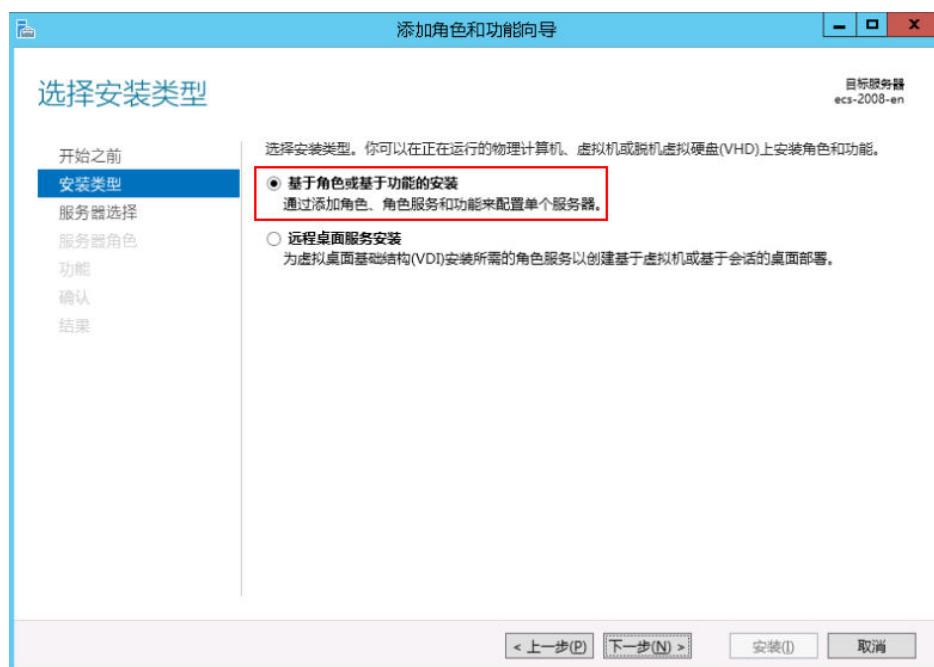
2. 在操作系统界面，单击  打开“服务器管理器”，单击“添加角色和功能”。

图 8-1 添加角色和功能



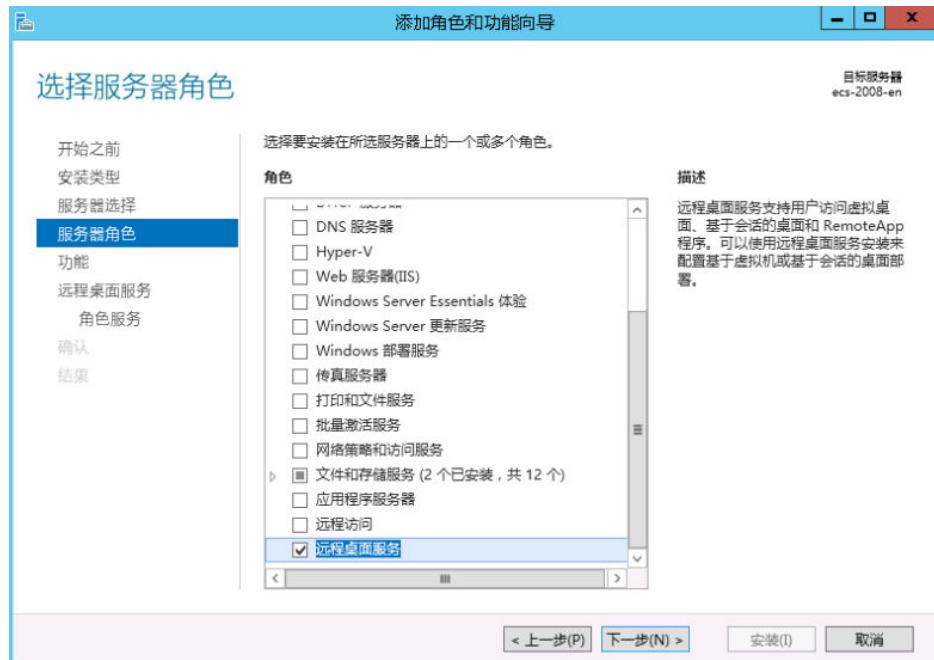
3. 保持默认参数，单击“下一步”，出现如下安装界面，选择“基于角色或基于功能的安装”，单击“下一步”。

图 8-2 添加角色和功能向导



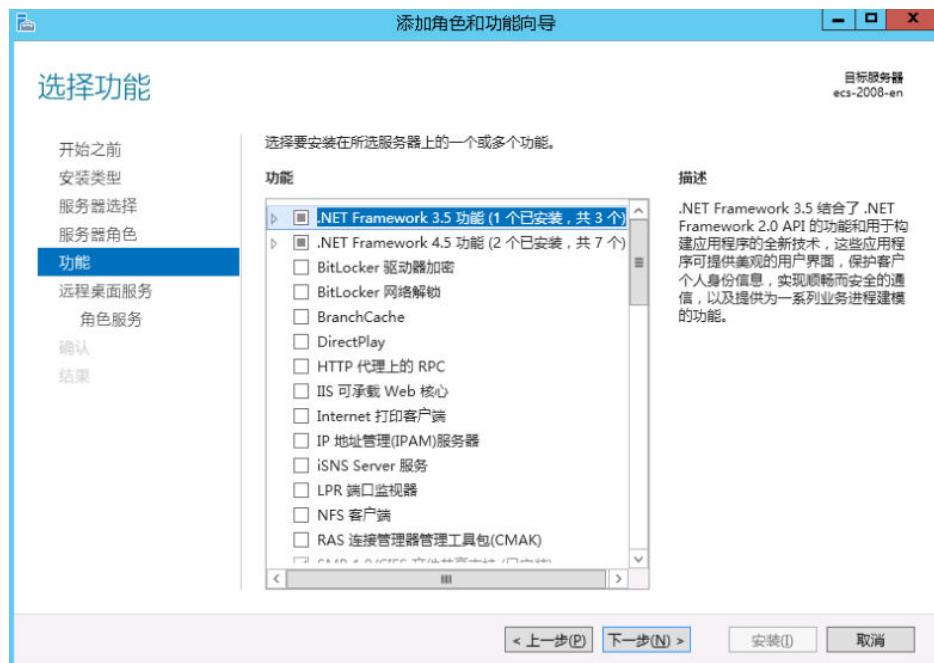
4. 选择“从服务器池中选择服务器”，单击“下一步”。
5. 选择“远程桌面服务”，单击“下一步”。

图 8-3 远程桌面服务



6. 在“功能”页面保持默认参数，单击两次“下一步”。

图 8-4 功能页面



7. 在“选择角色服务”界面，依次勾选“远程桌面会话主机”和“远程桌面授权”，在弹出的窗口中单击“添加功能”，单击“下一步”。

图 8-5 添加功能

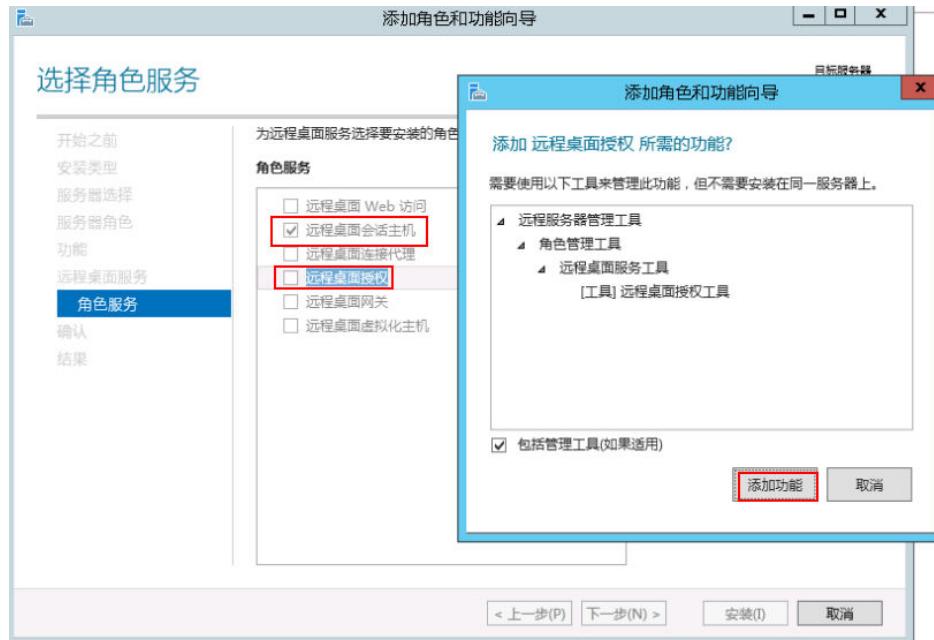
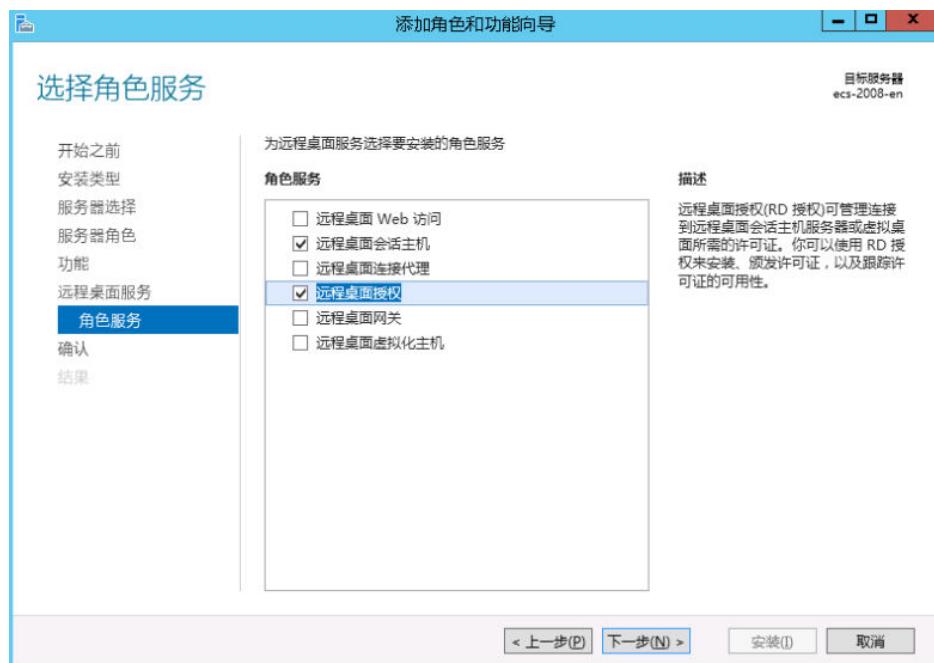


图 8-6 远程桌面授权



8. 确认在云服务器上安装的角色，单击“安装”。

图 8-7 安装

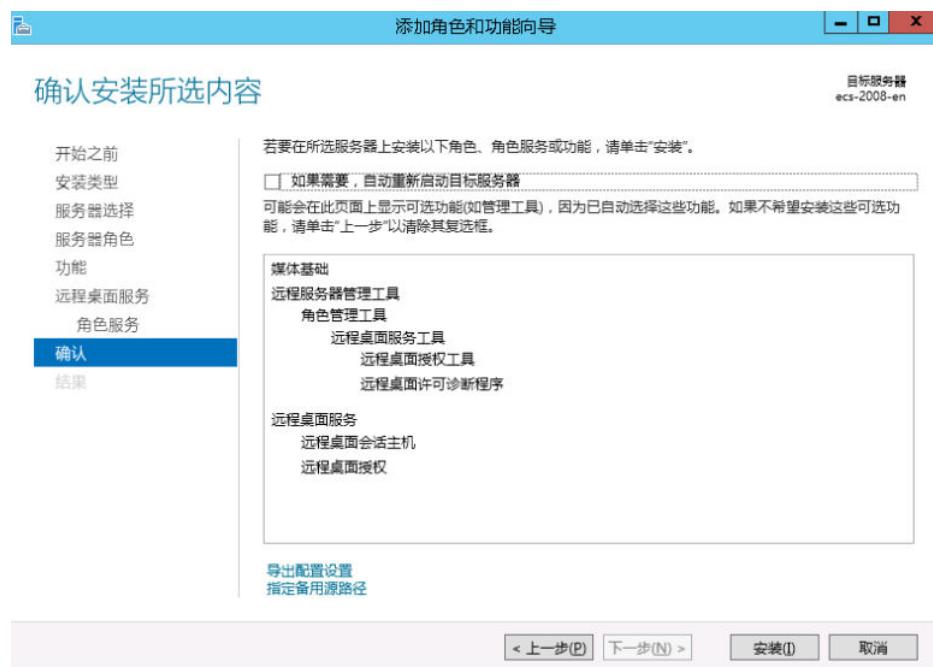
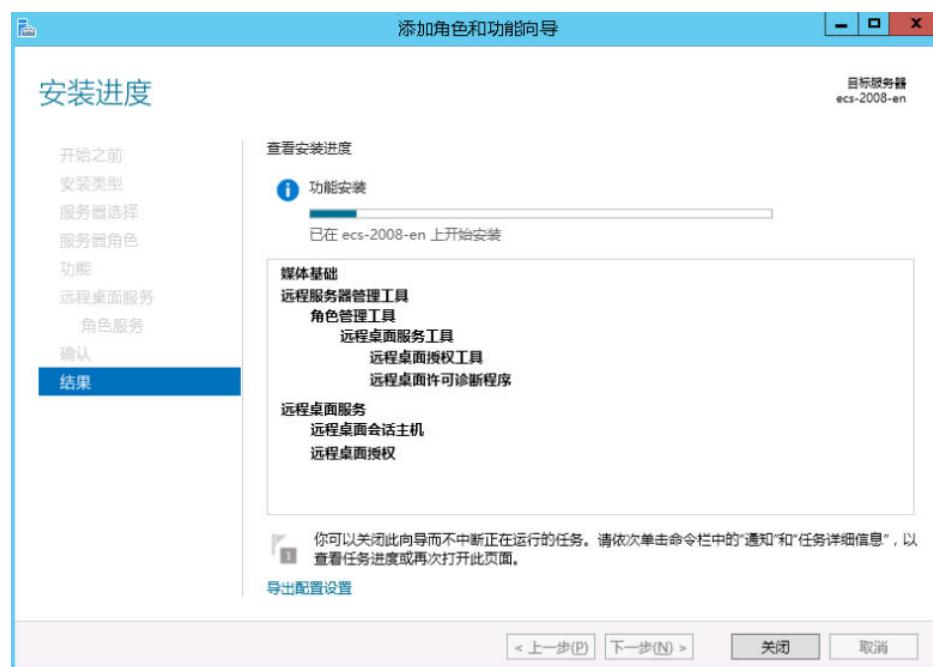
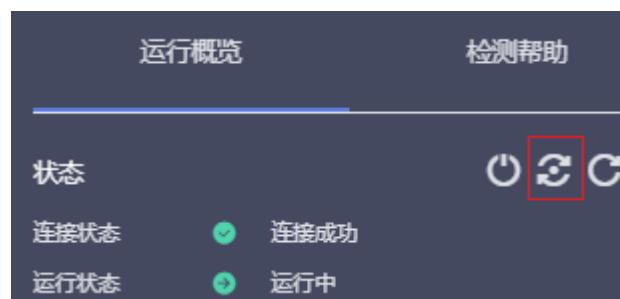


图 8-8 功能安装



9. 安装完成后，重启服务器。

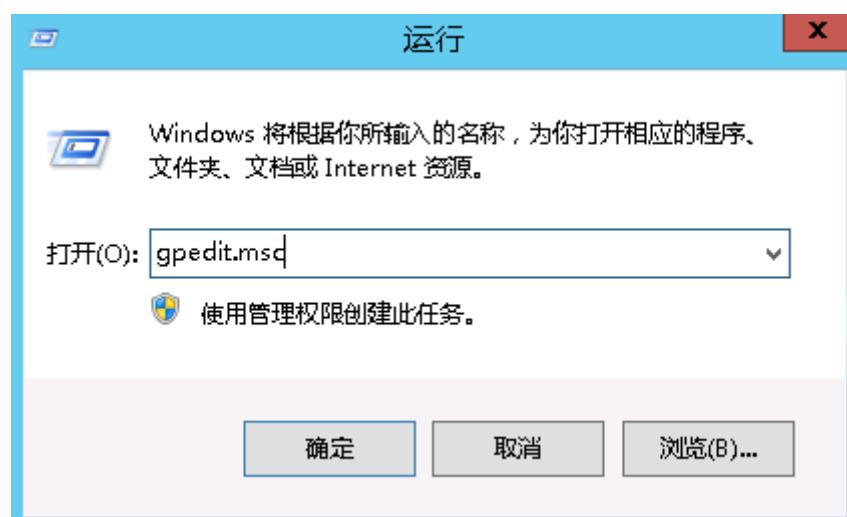
图 8-9 重启服务器



## 允许多用户远程连接云服务器

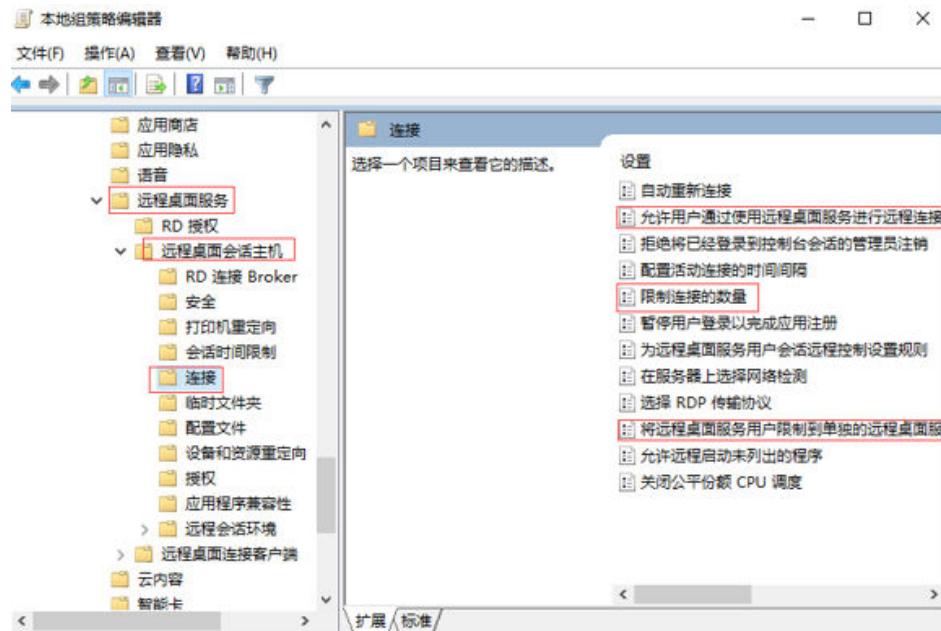
1. 在运行里输入“gpedit.msc”，打开计算机本地组策略。

图 8-10 gpedit.msc



2. 在计算机本地组策略里选择“计算机配置 > 管理模板 > windows组件 > 远程桌面服务 > 远程桌面会话主机 > 连接”。如下图所示设置“允许用户通过使用远程桌面服务进行远程连接”、“限制连接数量（可根据具体数量设置）”和“将远程桌面服务用户限制到单独的远程桌面”。

图 8-11 设置“连接”



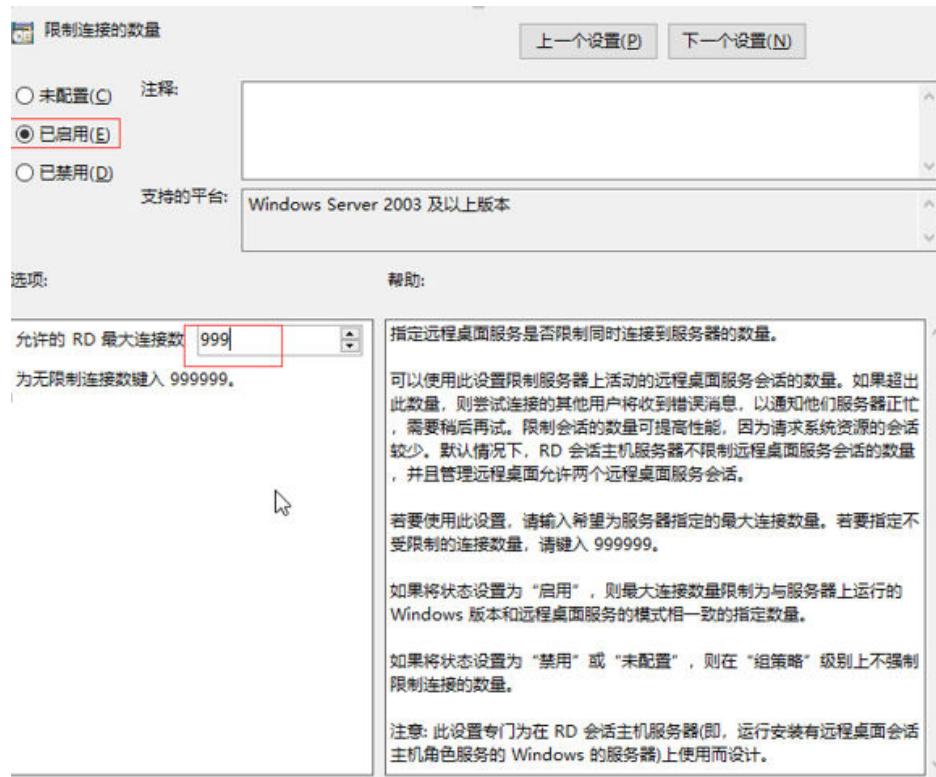
3. 右键单击“编辑”，设置“允许用户通过使用远程桌面服务进行远程连接”设置为已启用。

图 8-12 允许用户通过使用远程桌面服务进行远程连接



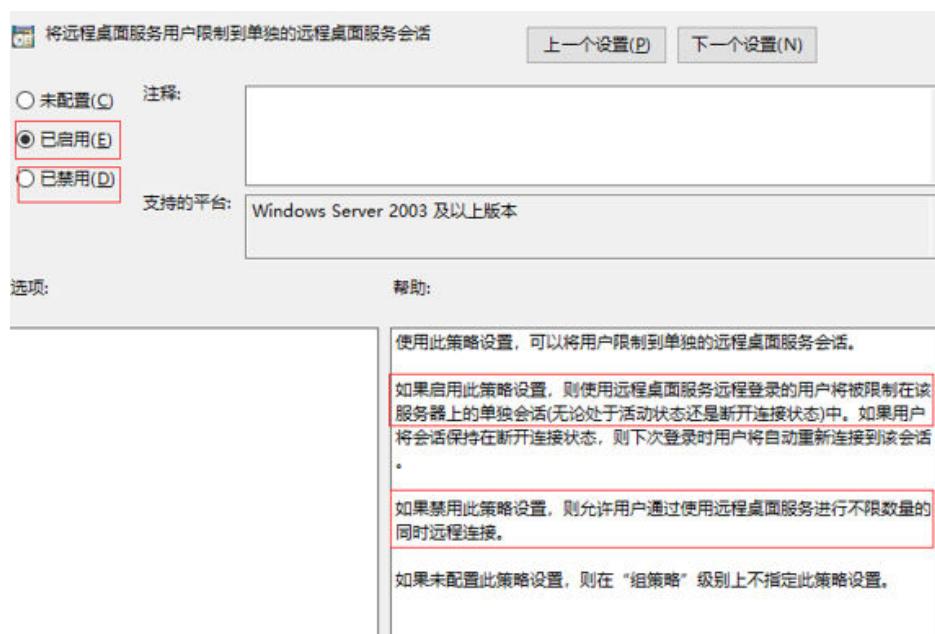
4. “限制连接数量”选择已启用，可根据具体数量设置。

图 8-13 限制连接数量



5. “将远程桌面服务用户限制到单独的远程桌面”选择已启用，或者已禁用，请注意此处已启用和已禁用的区别。本例以勾选“已启用”为例。
  - 已启用：多个用户同时登录的多用户登录，不能单个用户多登录。  
例如：配置为已启用，用户A、用户B、用户C可以分别使用账号A、账号B、账号C同时登录云服务器，但是不支持用户A、用户B、用户C使用同一个账号同时登录云服务器。
  - 已禁用：单个用户同时多个登录的多用户登录。  
例如：配置为已禁用，用户A、用户B、用户C可以使用同一个账号同时登录云服务器。

图 8-14 将远程桌面服务用户限制到单独的远程桌面



6. 运行cmd，输入”gpupdate /force”，强制执行本地组策略，重启服务器，整个配置过程完成。

## 配置新用户并加入远程桌面用户组

如果配置“多个用户同时登录的多用户登录”，那么在创建完新用户后需要将其加入远程桌面用户组。本小节操作介绍创建新用户并添加用户到远程桌面用户组的操作步骤。

1. 在运行中输入lusrmgr.msc，打开本地用户和组，进行新用户创建。

图 8-15 lusrmgr.msc



2. 单击“用户”，在空白处右键选择新用户。

图 8-16 选择新用户



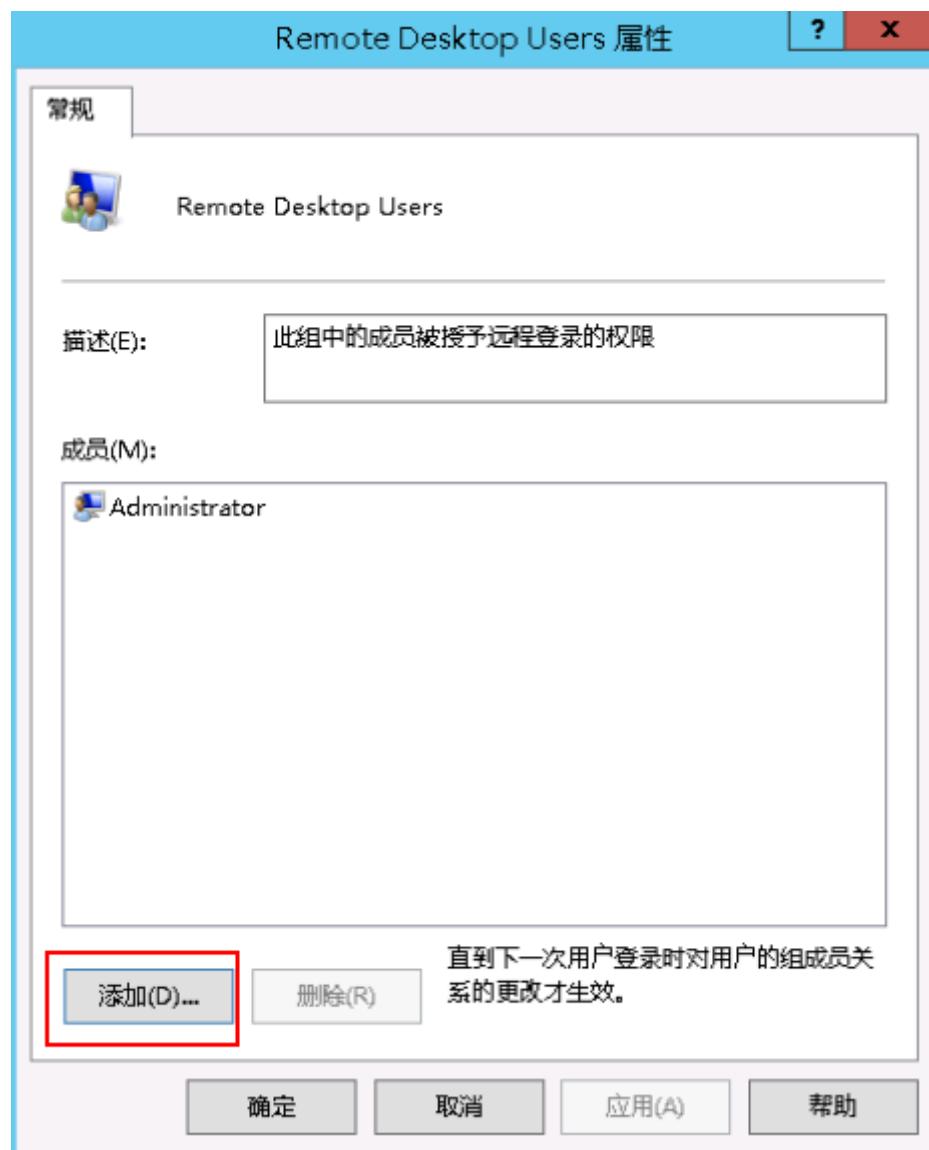
3. 填写新用户信息，单击“创建”。

图 8-17 填写新用户信息



4. 单击“组”，双击打开Remote Desktop Users组，单击“添加”。

图 8-18 Remote Desktop Users 组



5. 进入选择用户界面，单击“高级”。

图 8-19 选择用户界面

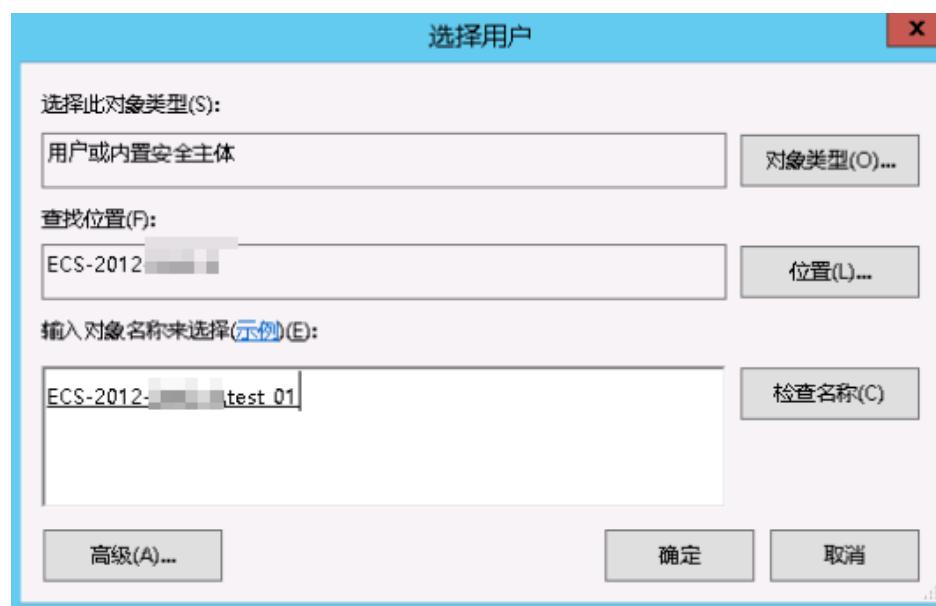


6. 在新的选择用户界面，单击“立即查找”，在下方搜索结果中选中需要远程登录的用户，并单击“确定”，完成添加，即可远程登录。

图 8-20 选择用户

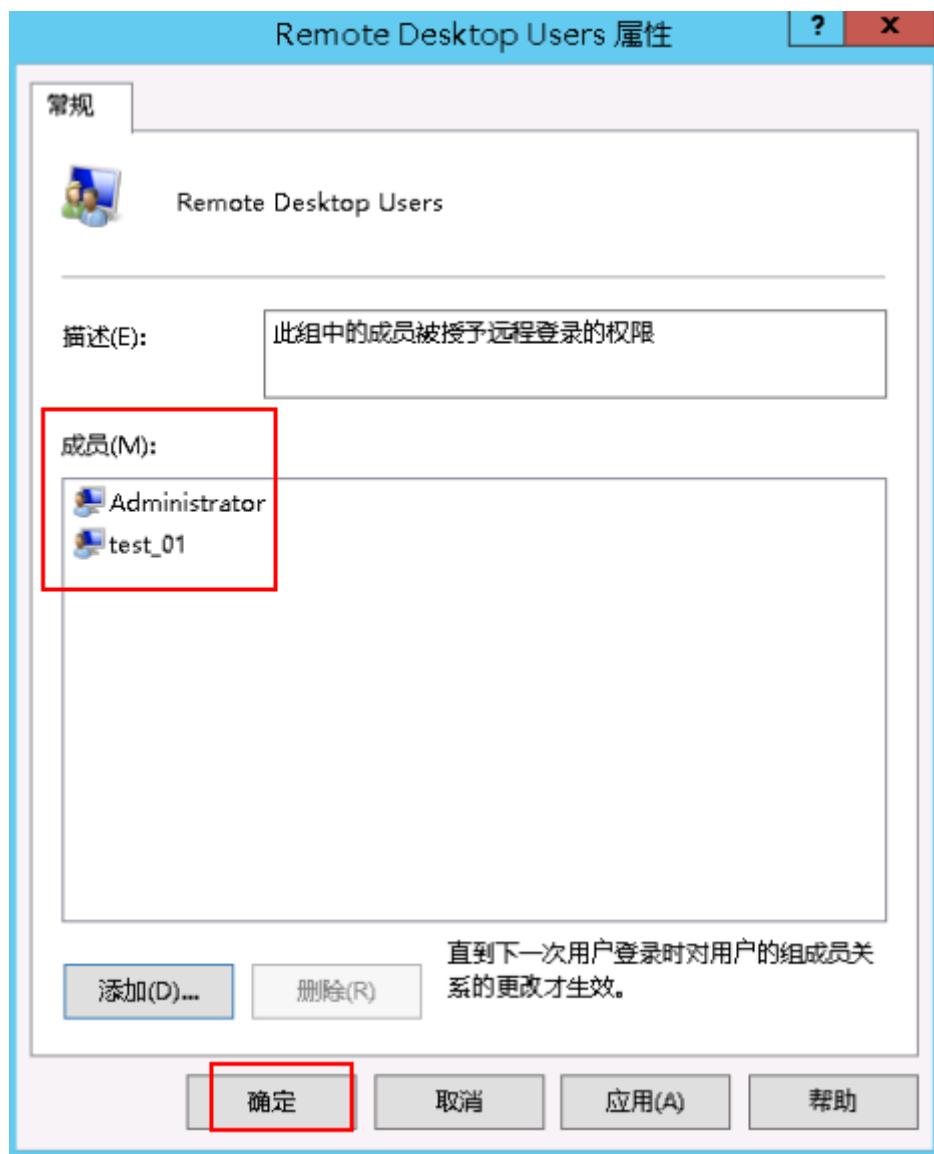


图 8-21 添加用户



7. 单击“确定”，添加用户到Remote Desktop Users组。

图 8-22 确认成员信息



## 后续操作

如需激活远程桌面授权请参考[申请多用户会话授权的license并激活云服务器](#)。

## 8.2 多用户登录 Windows 主机时无法打开浏览器

### 问题描述

Windows2008、Windows2012和Windows2016操作系统在多用户登录Windows云服务器时，如果已经有用户打开了浏览器，第二个用户打开浏览器失败。

### 处理方法

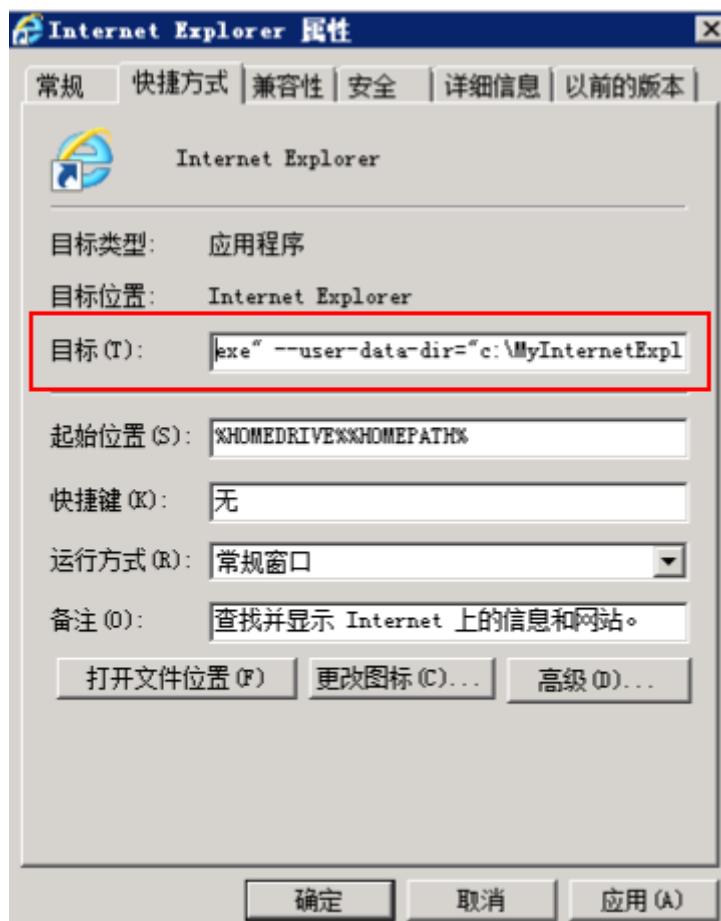
本节操作以IE浏览器为例。

1. 在桌面选择浏览器图标，单击右键选择“创建快捷方式”。
2. 选择新创建的快捷方式，单击右键选择“属性”。
3. 选择“快捷方式”页签，找到目标选项，在末尾添加如下内容。  
--user-data-dir="c:\MyInternetExplorerData"

#### □ 说明

- .exe"和--user中间有空格。
- c:\MyInternetExplorerData表示Internet Explorer的数据文件存放位置，可以设置为任何有效的文件夹路径，如果此文件夹不存在，Internet Explorer浏览器会自动创建。

图 8-23 浏览器属性



4. 保存修改后就可以多个用户同时打开浏览器。

## 8.3 申请多用户会话授权的 license 并激活云服务器

### 操作场景

本节操作介绍云服务器远程桌面服务配置和授权激活的操作步骤。

本节操作以Windows 2012操作系统为例。

## 操作步骤

1. 申请多用户会话授权的license
2. 激活服务器
3. 配置远程桌面会话主机授权服务器

### 申请多用户会话授权的 license

1. 登录Windows云服务器。

2. 在操作系统界面，单击  打开“服务器管理器”
3. 在服务器管理器上单击“所有服务器 > 选择服务器名称”，右键选择“RD授权管理器”。

图 8-24 选择服务器名称



4. 选择未激活的服务器，单击鼠标右键，选择“属性”。

图 8-25 选择未激活的服务器

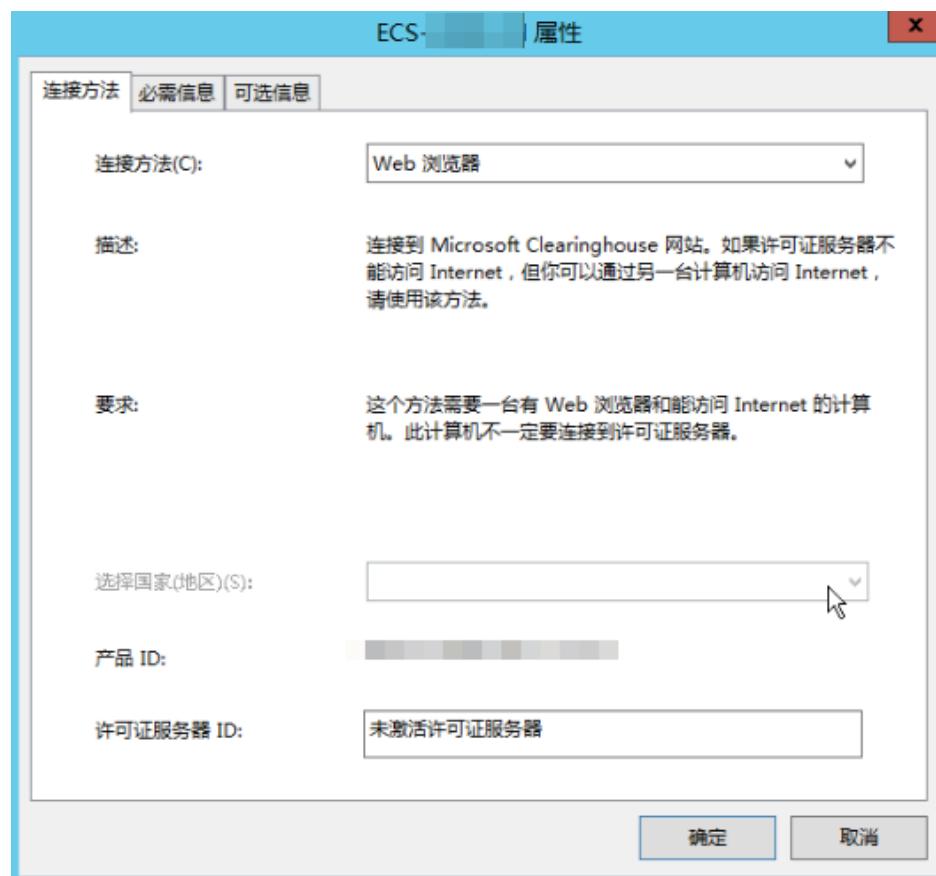


5. 在属性对话框中，连接方法选择“Web浏览器”，记下对话框中出现的产品ID，在获取服务器许可证时，需在网页上注册此ID。

### 须知

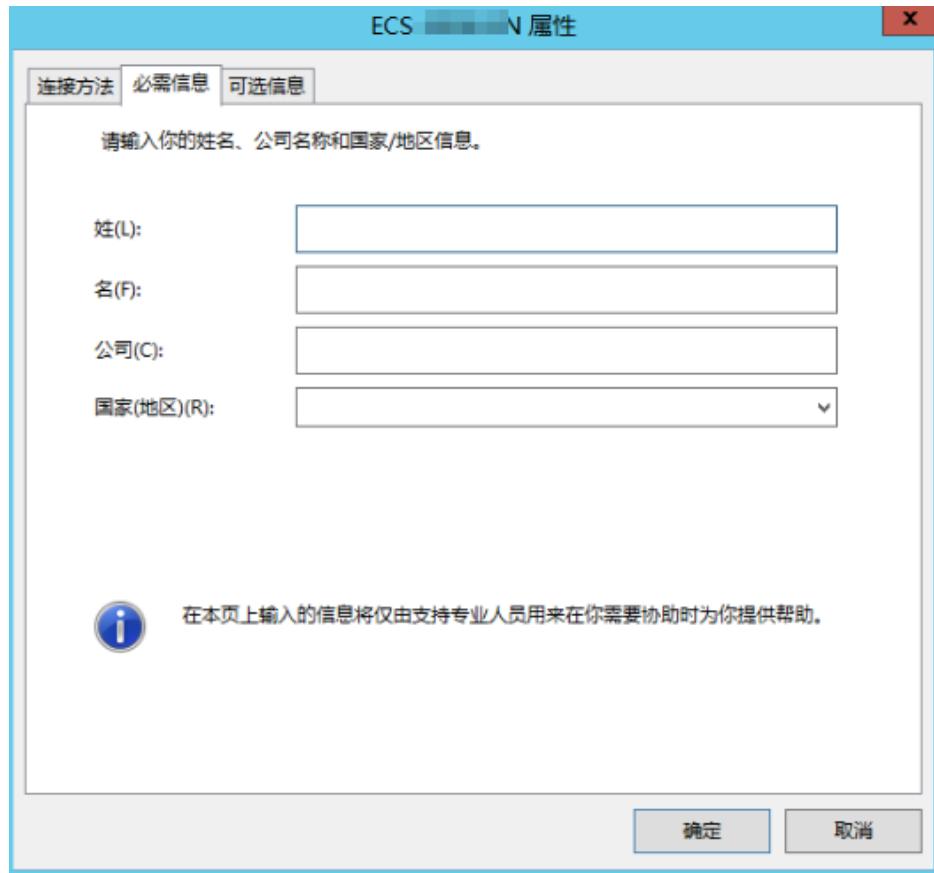
如果RD授权管理器中没有服务器，请选择“操作 > 连接”，然后输入本机服务器IP地址。

图 8-26 Web 浏览器



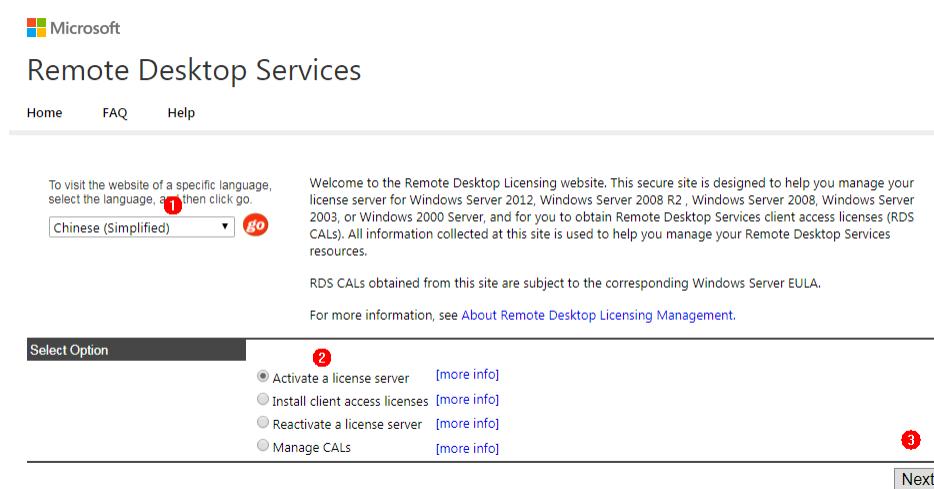
6. 选择“必需信息”，填写信息后单击“确定”。

图 8-27 填写属性信息



7. 用Internet Explorer浏览器打开<https://activate.microsoft.com>，开始注册并获取服务器许可密码向导。  
选择“启用许可证服务器”项后单击“Next”。

图 8-28 启用许可证服务器



8. 输入“产品ID：xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx”，填写所需信息后，单击“下一步”确认产品信息无误后再次单击“下一步”。

图 8-29 填写服务器信息



9. 根据页面提示，记录服务器ID。在“需要此时获取客户机许可证吗”中选择“是”。

图 8-30 记录服务器 ID 号



10. 如果没有许可证，在许可证程序选择“企业协议”，确定信息无误后，单击“下一步”。

图 8-31 企业协议



## 11. 填写配置信息。

- 产品类型：我们以选择“Windows Server 2012 Remote Desktop Services Per User client access license”为例。
- 最大用户数：例如999。
- 注册号码：请联系微软官方购买七位许可证注册号码，单击“下一步”。

## 说明

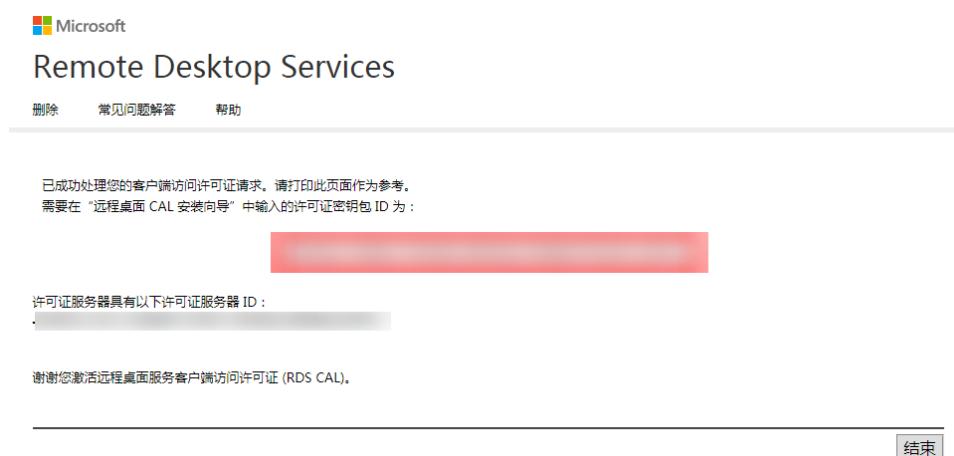
华为云不提供远程桌面访问许可证，请从微软官方购买远程桌面访问许可证。

图 8-32 产品类型



## 12. 记录许可证服务器ID和许可证密钥包ID，然后单击“结束”。

图 8-33 密钥包 ID



## 激活服务器

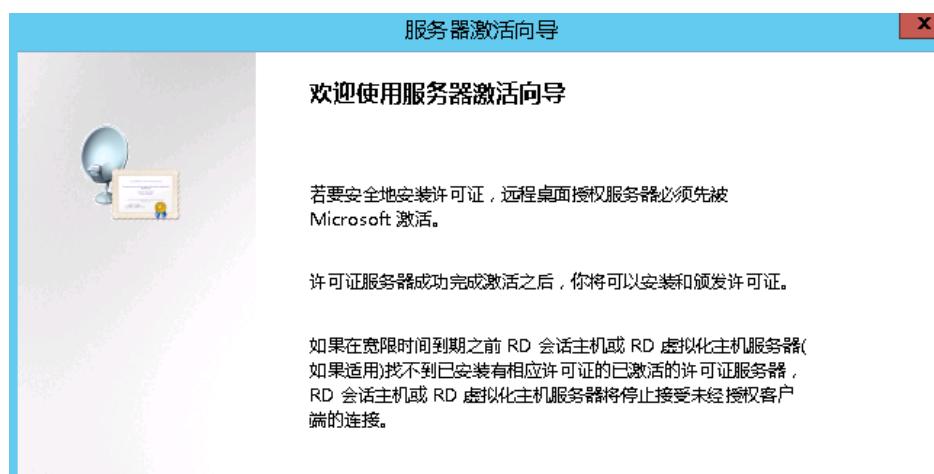
1. 登录云服务器，打开RD授权管理器选择服务器，单击右键选择“激活服务器”。

图 8-34 激活服务器



2. 在激活服务器向导中单击“下一步”。

图 8-35 激活服务器向导



- 在连接方法处选择Web浏览器，然后单击“下一步”。

图 8-36 选择 Web 浏览器



- 输入许可服务器ID，然后单击“下一步”。

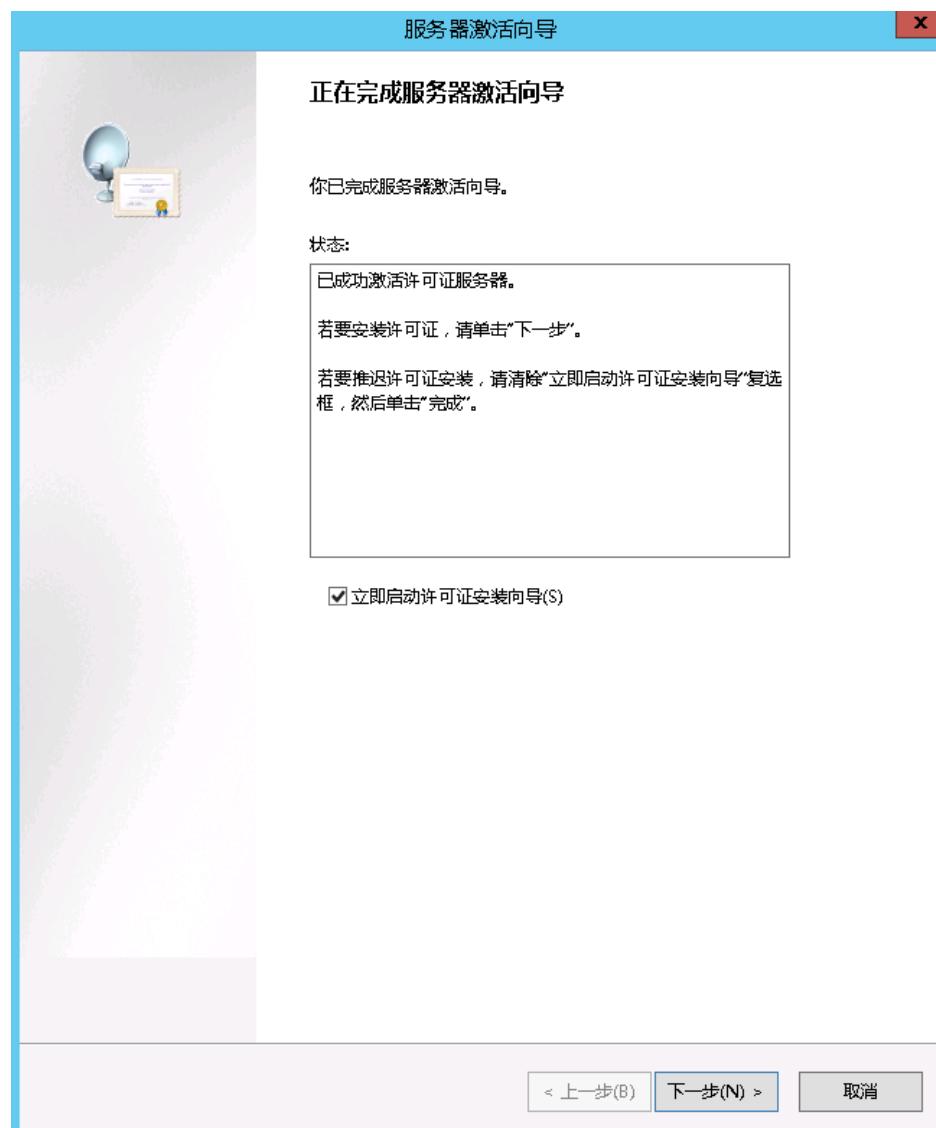
许可服务器ID为步骤9中获取的ID。

图 8-37 输入许可服务器 ID



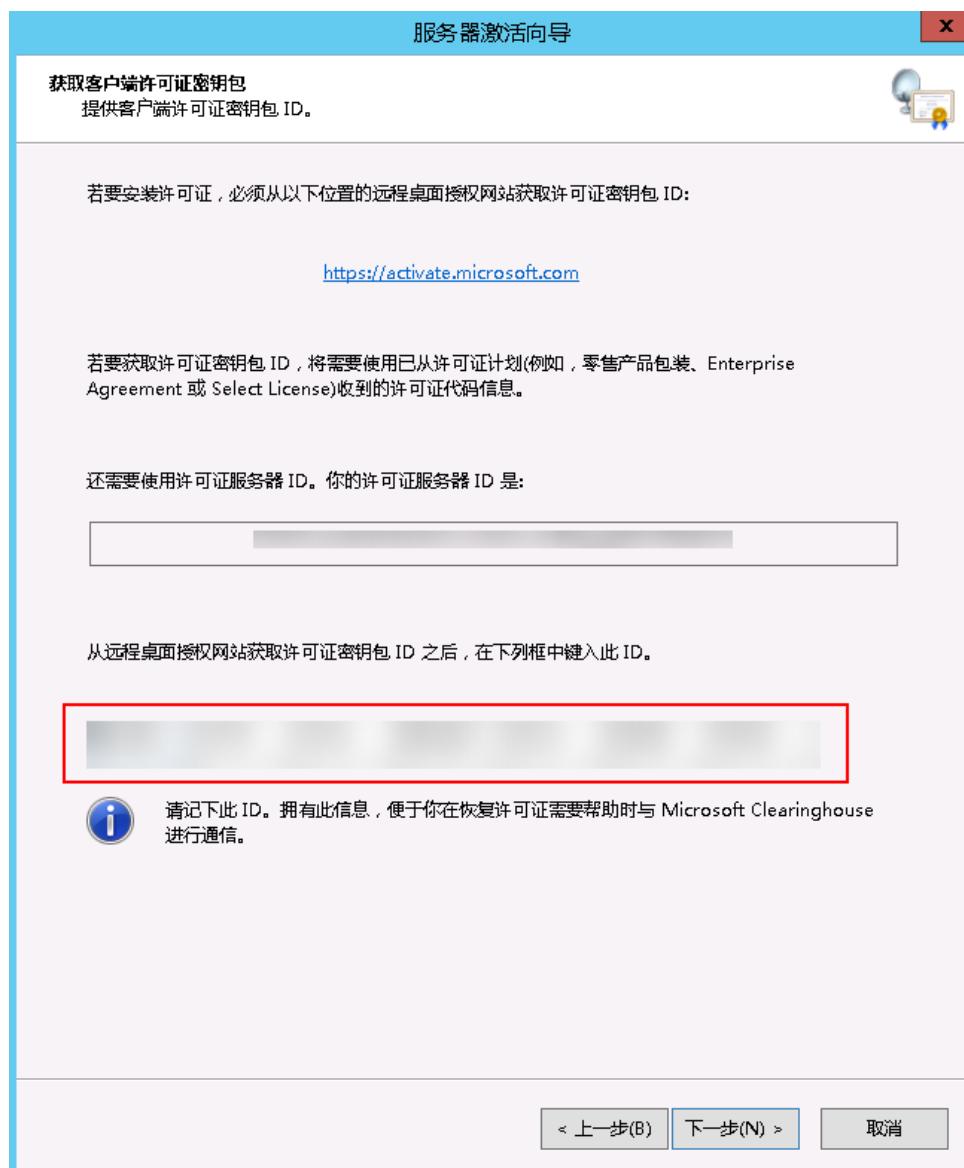
- 选择立即启动许可安装向导，单击“下一步”。

图 8-38 启动许可安装向导



6. 输入许可密钥包ID, 单击“下一步”。
- 密钥包ID为步骤12中获取的密钥包ID。

图 8-39 许可密钥包 ID

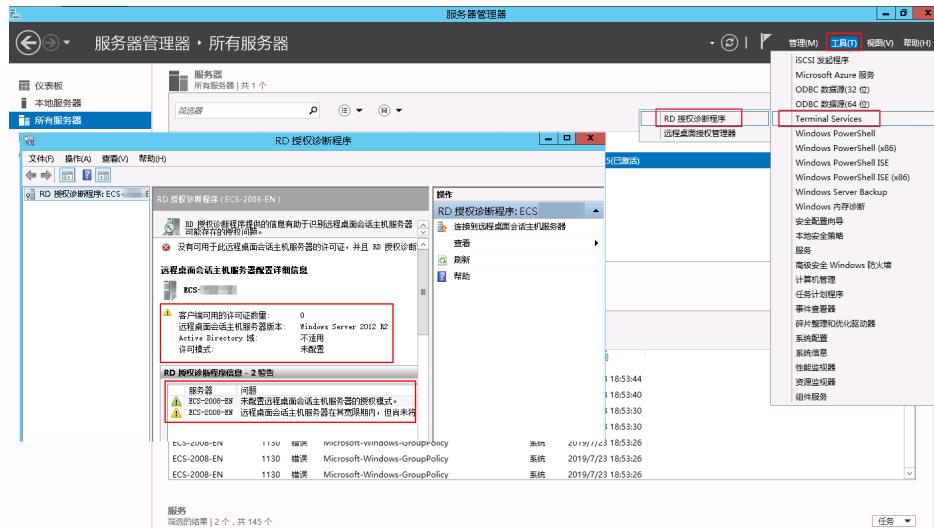


7. 服务器许可证激活向导完成，单击“完成”。

## 配置远程桌面会话主机授权服务器

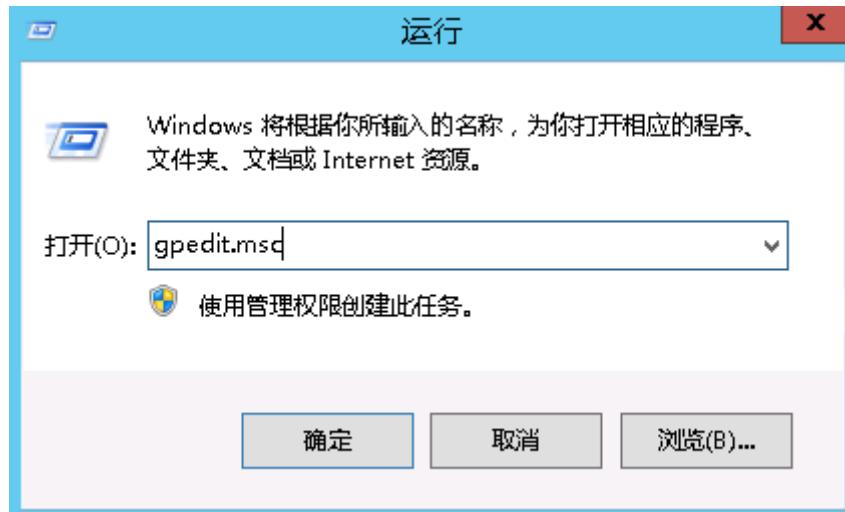
1. 登录Windows云服务器。
2. 在操作系统界面，单击  打开“服务器管理器”，单击“工具 > Terminal Service > RD授权诊断程序”，查看当前服务器授权状态。  
2019操作系统，请单击“工具 > Remote Desktop Services > 远程桌面授权诊断程序”，查看当前服务器授权状态。  
如下图所示，提示未配置远程桌面回话主机服务器的授权模式。

图 8-40 查看服务器授权状态。



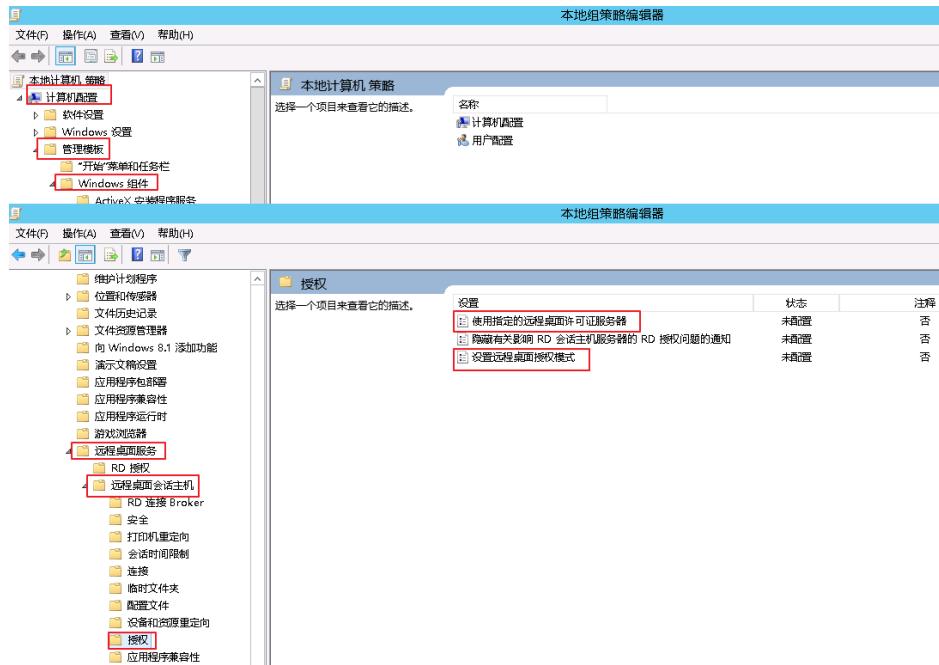
- 在运行里输入“gpedit.msc”，打开计算机本地组策略。

图 8-41 gpedit.msc



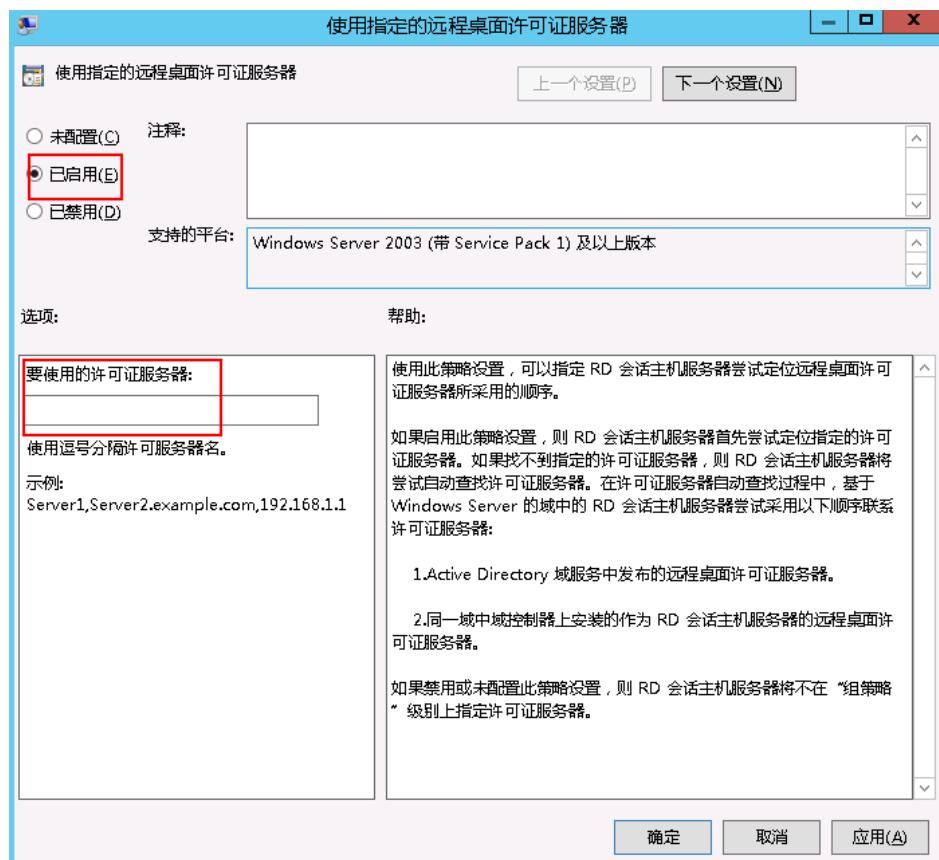
- 在计算机本地组策略里选择“计算机配置 > 管理模板 > windows组件 > 远程桌面服务 > 远程桌面会话主机 > 授权”，找到“使用指定的远程桌面许可服务器”和“设置远程桌面授权模式”。

图 8-42 修改授权项



5. 设置“使用指定的远程桌面许可证服务器”为启用，并在“要使用的许可证服务器”中，设置当前服务器的私有IP或者主机名。

图 8-43 使用指定的远程桌面许可证服务器

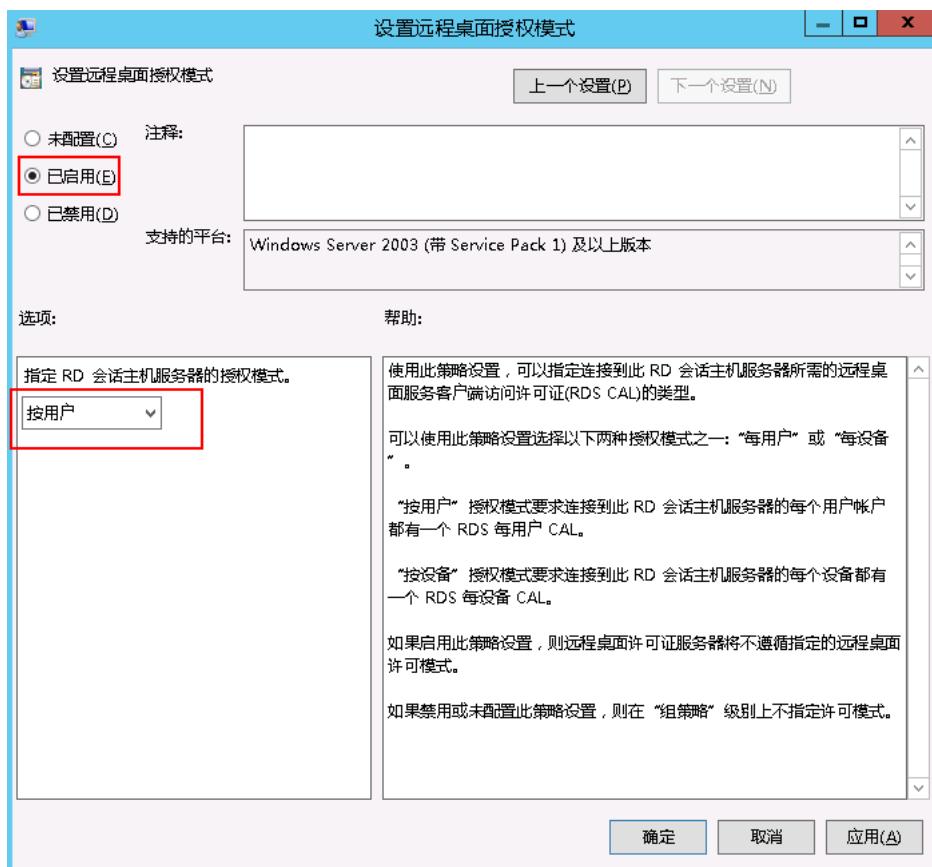


6. 启用“设置远程桌面授权模式”，设置授权模式为“按用户”。

#### 说明

如果出现提示“远程桌面许可证问题”，请将授权模式为“按设备”。

图 8-44 设置远程桌面授权模式



7. 运行cmd，输入”gpupdate /force”，强制执行本地组策略，重启服务器，整个配置过程完成。

## 8.4 配置多用户登录后，普通用户登录闪屏怎么办？

### 问题描述

Windows服务器配置多用户登录后，Administrator登录正常，普通用户登录后出现闪屏，或者打开“我的电脑”出现自动关闭，不能正常使用。

### 处理方法

- 使Administrator用户登录服务器，查看系统日志及应用日志，查找异常模块，本例发现Mglayout64.dll模块出现异常
- 打开C:\Windows\进行搜索模块名称，找到对应模块文件。本例中查看发现此模块为某一壁纸文件。
- 打开“运行 > cmd”，进入到错误文件所在目录。

本例执行如下命令：

**cd C:\Windows\System32**

4. 通过命令**regsvr32.exe /u 文件名**，进行移除，移除后恢复正常。

本例执行如下命令：

**regsvr32.exe /u Mglayout64.dll**

**图 8-45 移除异常文件**

```
C:\Users\ [REDACTED] >cd C:\Windows\System32
C:\Windows\System32>regsvr32.exe /u Mglayout64.dll
```

# 9 密码与密钥对

## 9.1 Linux 云服务器如何进入单用户模式重置 root 密码

### 适用场景

本节操作介绍Linux操作系统云服务器在单用户模式下重置密码的操作步骤。

本文档适用于X86架构的云服务器。

#### 说明

进入单用户模式下重置root密码前请先做好数据备份。

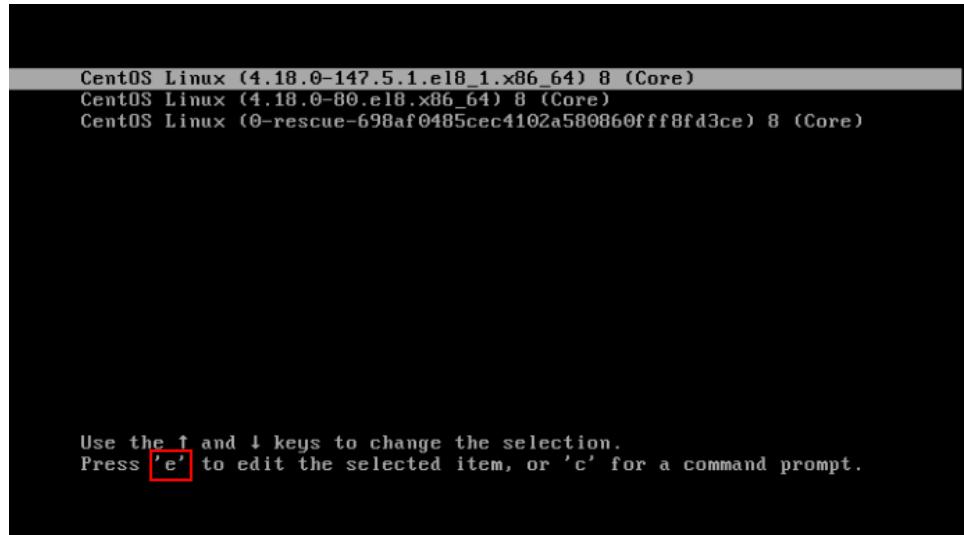
请根据操作系统类型选择操作步骤：

- [CentOS 8系列](#)
- [CentOS 7/EulerOS 系列](#)
- [CentOS 6/RedHat 6系列](#)
- [Debian/Ubuntu系列](#)
- [SUSE 11系列](#)
- [SUSE12系列](#)

### CentOS 8 系列

1. 使用控制台提供的VNC方式登录云服务器。  
在云服务器操作列下单击“远程登录”。
2. 单击远程登录操作面板上方的“发送CtrlAltDel”按钮，重启虚拟机。
3. 确认开始重启后，立即反复单击上下键，阻止系统继续启动，在出现内核选项时按字母键e进入内核编辑模式。

图 9-1 进入内核编辑模式



4. 修改启动权限配置。

将ro参数修改为：rw init=/sysroot/bin/bash

图 9-2 修改前

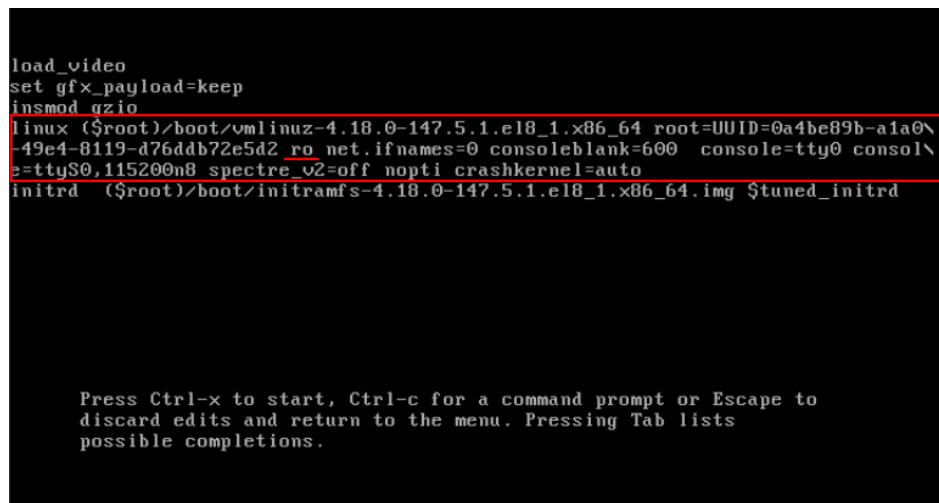
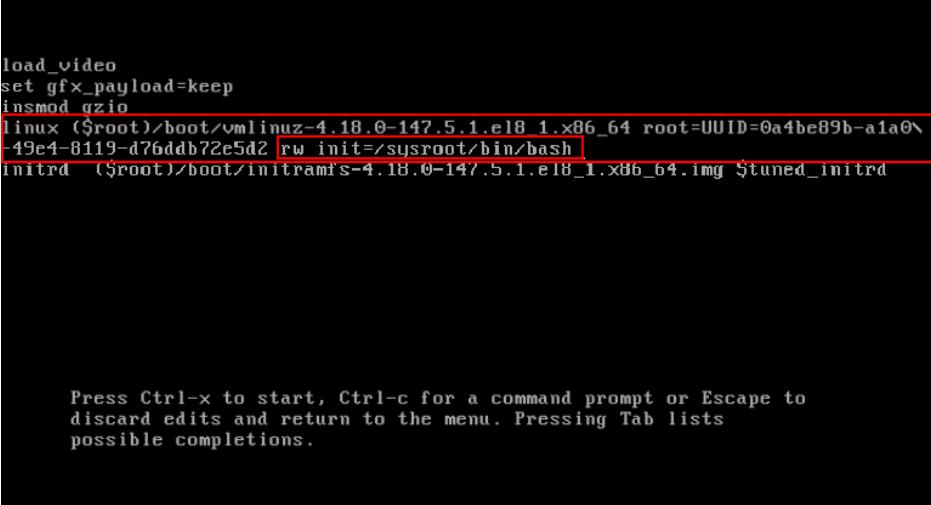


图 9-3 修改后



```
load_video
set gfx_payload=keep
insmod gzio
linux ($root)/boot/vmlinuz-4.18.0-147.5.1.el8_1.x86_64 root=UUID=0a4be89b-a1a0
-49e4-8119-d76ddb72e5d2 rw init=/sysroot/bin/bash
initrd ($root)/boot/initramfs-4.18.0-147.5.1.el8_1.x86_64.img $stuned_initrd

Press Ctrl-X to start, Ctrl-C for a command prompt or Escape to
discard edits and return to the menu. Pressing Tab lists
possible completions.
```

5. 然后执行**Ctrl+X**。  
请耐心等待页面加载。

图 9-4 进入紧急模式



```
[OK] Stopped Hardware RNG Entropy Gatherer Daemon.

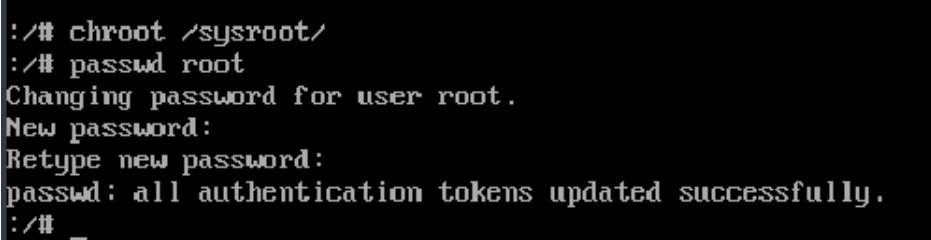
Generating "/run/initramfs/rdsosreport.txt"

Entering emergency mode. Exit the shell to continue.
Type "journalctl" to view system logs.
You might want to save "/run/initramfs/rdsosreport.txt" to a USB stick or /boot
after mounting them and attach it to a bug report.

:##
```

6. 运行命令**chroot /sysroot**/切换回原始系统。
7. 执行以下命令，重置root密码。  
**# passwd root**

图 9-5 紧急模式下重置 root 密码



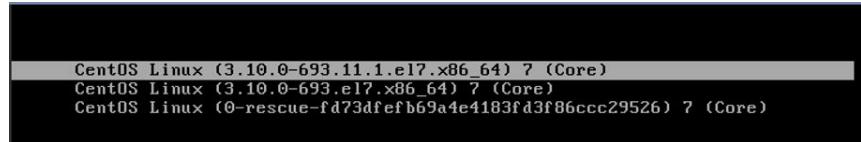
```
:## chroot /sysroot/
:## passwd root
Changing password for user root.
New password:
Retype new password:
passwd: all authentication tokens updated successfully.
:## _
```

8. (可选，系统开了SELinux需要执行此步骤) 执行以下命令，让SELinux生效。  
**# touch /.autorelabel**
9. 执行以下命令，退出当前根目录。  
**# exit**
10. 执行以下命令重启云服务器。  
**# reboot**

## CentOS 7/EulerOS 系列

1. 使用控制台提供的VNC方式登录云服务器。  
在云服务器操作列下单击“远程登录”。
2. 单击远程登录操作面板上方的“发送CtrlAltDel”按钮，重启虚拟机。
3. 确认开始重启后，立即反复单击上下键，阻止系统继续启动，在出现内核选项时按字母键e进入内核编辑模式。

图 9-6 进入内核编辑模式



### 说明

Euler镜像默认对grub文件进行了加密，进入编辑内核模式时会提示：Enter username，需要输入用户名和密码，请联系客服进行获取。

4. 找到linux16行末尾，执行以下操作。
  - a. 删除不需要加载的参数（ro参数开始到末尾）。  
裸金属服务器需要保留参数 console=tty0 console=ttyS0
  - b. 修改ro为rw，以读写方式挂载根分区。
  - c. 并添加rd.break，然后执行Ctrl+X。

图 9-7 修改前

```
insmod ext2
set root='hd0,msdos1'
if [$feature_platform_search_hint = xy]; then
 search --no-floppy --fs-uuid --set=root --hint='hd0,msdos1' b13ee9c8-0ef0-4159-9b90-fc47bde0d464
else
 search --no-floppy --fs-uuid --set=root b13ee9c8-0ef0-4159-9b90-fc47bde0d464
fi
linux16 /boot/vmlinuz-3.10.0-327.62.59.83.h162.x86_64 root=UUID=b13ee9c8-0ef0-4159-9b90-fc47bde0d464 ro crash_kexec_post_notifiers softlockup_panic=1 panic=3 reserve_kbox_mem=16M nmi_watchdog=1 rd.shell=0 net.ifnames=0 spectre_v2=off nopti noibrs noibpb crashkernel=auto LANG=en_US.UTF-8
initrd16 /boot/initramfs-3.10.0-327.62.59.83.h162.x86_64.img
```

图 9-8 修改后

```
insmod ext2
set root='hd0,msdos1'
if [$feature_platform_search_hint = xy]; then
 search --no-floppy --fs-uuid --set=root --hint='hd0,msdos1' b13ee9c8-0ef0-4159-9b90-fc47bde0d464
else
 search --no-floppy --fs-uuid --set=root b13ee9c8-0ef0-4159-9b90-fc47bde0d464
fi
linux16 /boot/vmlinuz-3.10.0-327.62.59.83.h162.x86_64 root=UUID=b13ee9c8-0ef0-4159-9b90-fc47bde0d464 rw rd.break
initrd16 /boot/initramfs-3.10.0-327.62.59.83.h162.x86_64.img
```

5. 执行以下命令切换至/sysroot目录。

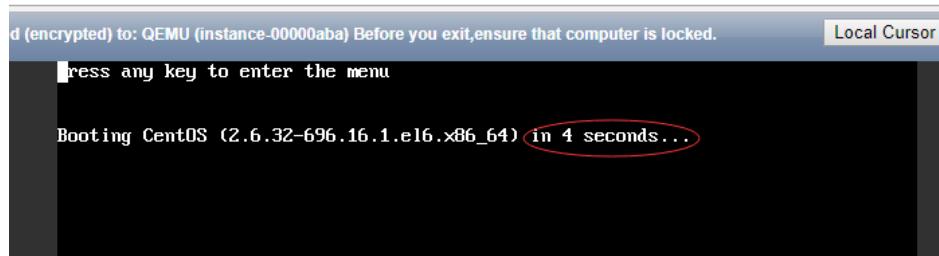
- ```
# chroot /sysroot
6. 执行以下命令，重置root密码。
# passwd root
7. (可选，系统开了SELinux需要执行此步骤) 执行以下命令，让SELinux生效。
# touch /.autorelabel
8. 执行以下命令，退出当前根目录。
# exit
9. 执行以下命令重启云服务器。
# reboot
```

CentOS 6/RedHat 6 系列

1. 使用控制台提供的VNC方式登录云服务器。
在云服务器操作列下单击“远程登录”。
2. 单击远程登录操作面板上方的“发送CtrlAltDel”按钮，重启虚拟机。
3. 确认开始重启后，立即反复单击“Esc”阻止系统继续启动，并进入一个grub菜单。

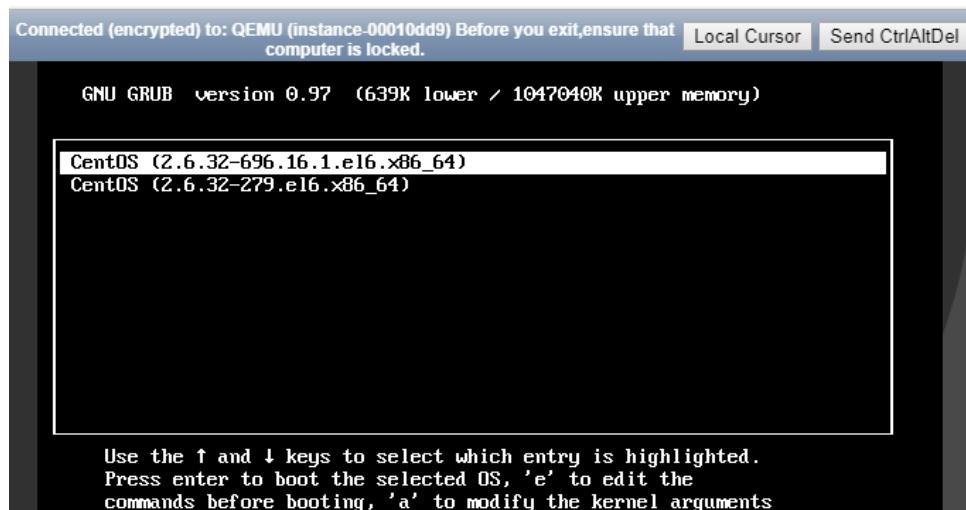
图 9-9 grub 菜单

weicloud.com:8016/vnc_auto.html?token=cc7ac8ec-d765-4c21-9cc4-ca6a6f7d9999&lang=EN



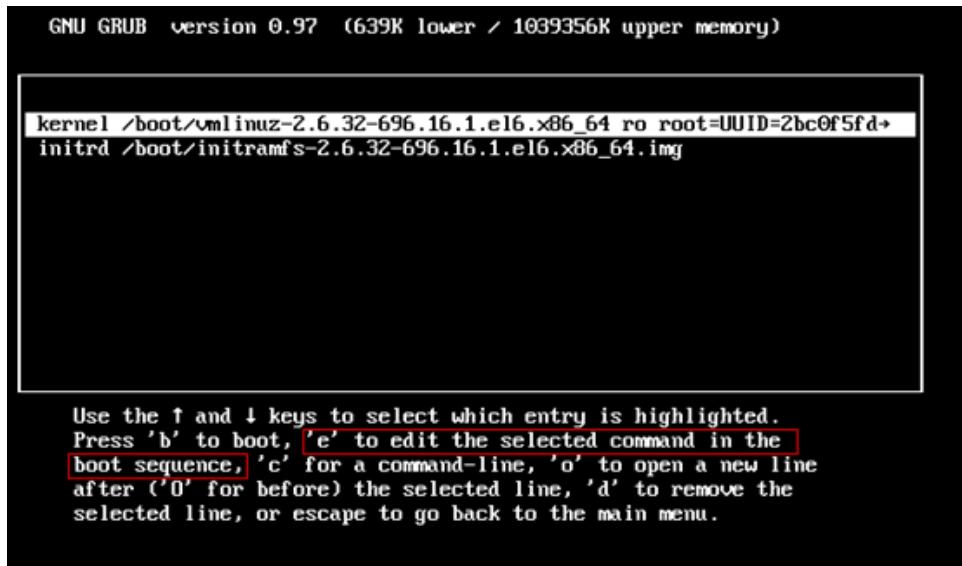
4. 将光标移动到第一个默认的内核，按字母键e进行编辑。

图 9-10 按字母键 e 编辑



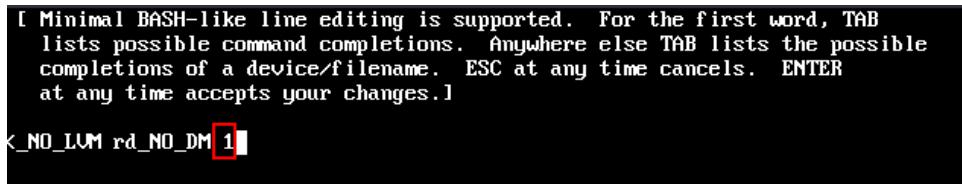
5. 将光标移动到kernel行，再次按字母键e进行编辑。

图 9-11 移动至 kernel 行



6. 将光标移动到“rd_NO_DM”的末尾，在空格后面添加数字“1”。

图 9-12 在末尾添加数字“1”



7. 将光标向左移动到“console=ttyS0,115200n8”的位置，删掉“console=ttyS0,115200n8”，然后按回车键接受编辑。

图 9-13 删掉“console=ttyS0,115200n8”



8. 按“b”引导使用该内核，并引导到运行级别1(单用户模式)。
9. 当看到“#”提示符时执行以下命令重置密码。
`# passwd root`
10. 重启服务器。
`# reboot`

Debian/Ubuntu 系列

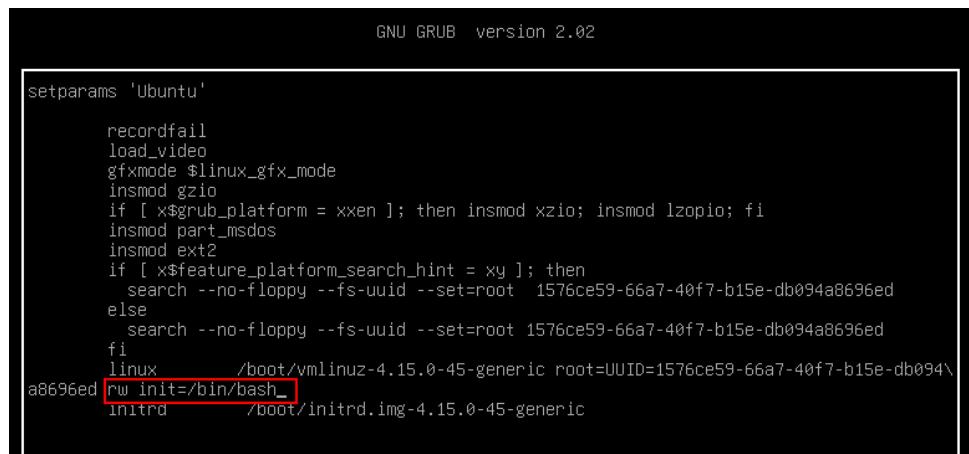
1. 使用控制台提供的VNC方式登录云服务器。
在云服务器操作列下单击“远程登录”。
2. 单击远程登录操作面板上方的“发送CtrlAltDel”按钮，重启虚拟机。
3. 确认开始重启后，立即反复单击“Esc”阻止系统继续启动，并进入一个grub菜单。

图 9-14 grub 菜单



4. 在grub引导菜单下按“e”键进入grub2菜单编辑模式。
5. 找到linux行末尾，删除不需要加载的参数（ro参数开始到末尾），修改ro为rw（以读写方式挂载根分区），并添加“init=/bin/bash”。

图 9-15 修改 ro 参数



6. 按Ctrl+x进入救援模式。
7. 执行以下命令，重置root密码。

```
# passwd root
```

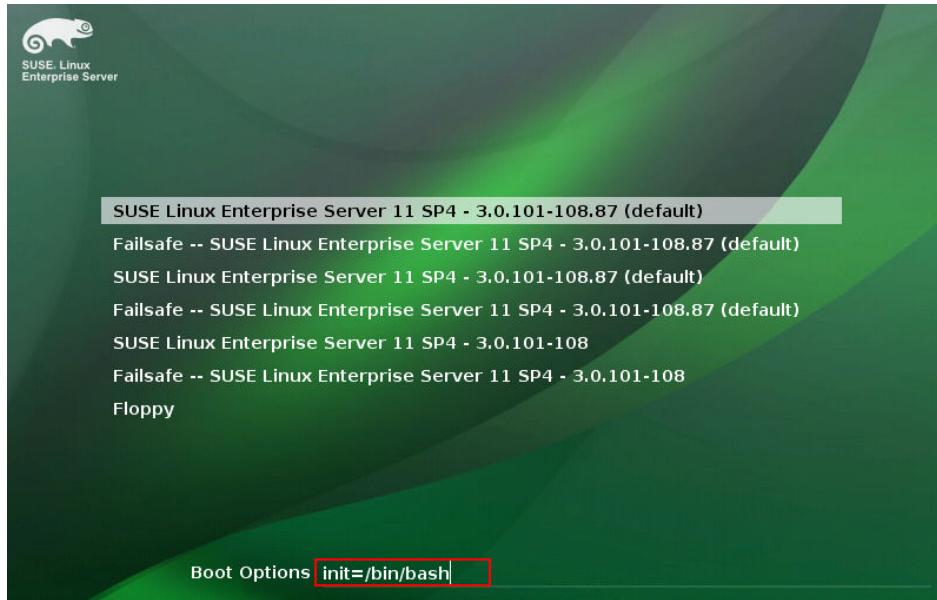
8. 执行以下命令，重启服务器

```
# reboot
```

SUSE 11 系列

1. 使用控制台提供的VNC方式登录云服务器。
在云服务器操作列下单击“远程登录”。
2. 单击远程登录操作面板上方的“发送CtrlAltDel”按钮，重启虚拟机。
3. 然后快速刷新页面，按上下键，阻止系统继续启动，并进入一个grub菜单。
4. 删掉boot options中的启动参数，添加init=/bin/bash参数。

图 9-16 boot options

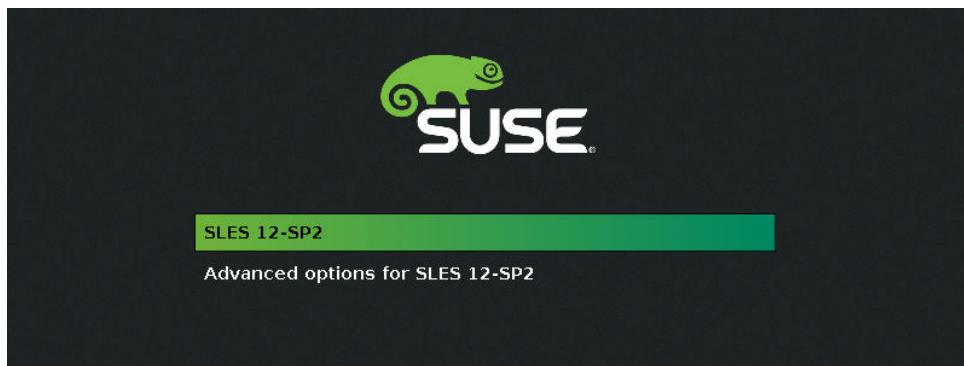


5. 按回车键进入单用户模式。
6. 执行以下命令，重置root密码。
`# passwd root`
7. 执行以下命令，重启服务器
`# reboot`

SUSE12 系列

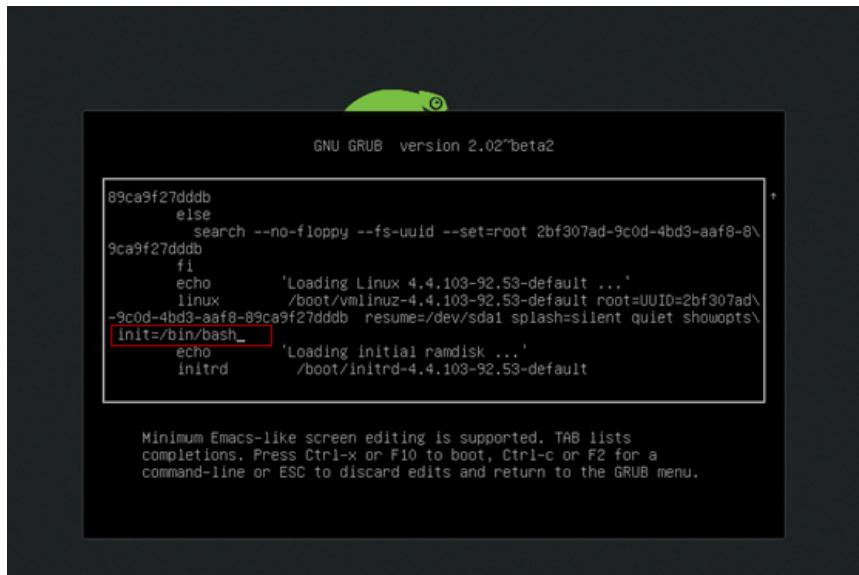
1. 使用控制台提供的VNC方式登录云服务器。
在云服务器操作列下单击“远程登录”。
2. 单击远程登录操作面板上方的“发送CtrlAltDel”按钮，重启虚拟机。
3. 然后快速刷新页面，按“Esc”阻止系统继续启动，并进入一个grub菜单。

图 9-17 grub 菜单



4. 在grub引导菜单下按“e”键进入grub2菜单编辑模式。
5. 将光标移至linux行末尾，添加“init=/bin/bash”。

图 9-18 init=/bin/bash



6. 按Ctrl-x进入救援模式。
7. 执行以下命令，重置root密码。

```
# passwd root
```

8. 执行以下命令，重启服务器
- ```
reboot
```

## 9.2 Linux 云服务器重置密码

### 操作场景

本节操作介绍Linux操作系统云服务器使用重新挂载系统盘的方式重置密码的操作步骤。

本文档适用于X86架构的CentOS 7、Ubuntu、EulerOS操作系统云服务器。

#### 说明

本节操作会卸载云服务器的系统盘，为避免数据丢失，请在重置root密码前请先做好数据备份。

### 前提条件

- 已经准备一台Linux操作系统的临时云服务器，且该临时云服务器与待重置密码的云服务器位于同一个可用区。
- 临时云服务器已经绑定弹性公网IP。

### 操作步骤

1. 关闭原弹性云服务器，卸载其系统盘，并将系统盘挂载到临时弹性云服务器。
  - a. 原弹性云服务器关机，进入详情页，并选择“云硬盘”页签。

#### 说明

原弹性云服务器关机时，请勿执行强制关机操作，否则可能引起重置密码操作失败。

- b. 单击系统盘所在行的“卸载”，卸载该系统盘。
  - c. 展开临时弹性云服务器的详情页，并选择“云硬盘”页签。
  - d. 单击“挂载磁盘”，在“挂载磁盘”对话框中，选择1.b中卸载的系统盘，将其挂载到临时弹性云服务器上。
2. 远程登录临时弹性云服务器，并重置密码。
    - a. 在临时弹性云服务器的“操作”列下，单击“远程登录”。
    - b. 执行以下命令，查看原弹性云服务器上卸载的系统盘在临时弹性云服务器上的目录。  
**fdisk -l**

图 9-19 查看系统盘所在的目录

```
[root@aaz-0002 ~]# fdisk -l

Disk /dev/vda: 42.9 GB, 42949672960 bytes, 83886080 sectors
Units = sectors of 1 * 512 = 512 bytes
Sector size (logical/physical): 512 bytes / 512 bytes
I/O size (minimum/optimal): 512 bytes / 512 bytes
Disk label type: dos
Disk identifier: 0x000cd9cd

Device Boot Start End Blocks Id System
/dev/vda1 * 2048 83886079 41942016 83 Linux

Disk /dev/vdb: 42.9 GB, 42949672960 bytes, 83886080 sectors
Units = sectors of 1 * 512 = 512 bytes
Sector size (logical/physical): 512 bytes / 512 bytes
I/O size (minimum/optimal): 512 bytes / 512 bytes
Disk label type: dos
Disk identifier: 0x000cd9cd

Device Boot Start End Blocks Id System
/dev/vdb1 * 2048 83886079 41942016 83 Linux
```

- c. 创建临时目录并挂载。

```
mkdir /aaz
mount /dev/vdb1 /aaz
```

- d. 切换至挂载目录。

```
chroot /aaz
```

图 9-20 切换至挂载目录

```
[root@aaz-0002 ~]# chroot /aaz
[root@aaz-0002 /]#
```

- e. 执行以下命令，根据系统提示输入新设置的密码。

```
passwd
```

图 9-21 设置新密码

```
[root@aaz-0002 /]# passwd
Changing password for user root.
New password:
Retype new password:
passwd: all authentication tokens updated successfully.
[root@aaz-0002 /]#
```

系统显示如下回显信息时，说明密码设置成功。

all authentication tokens updated successfully.

3. 关闭临时弹性云服务器，卸载原弹性云服务器的系统盘，并将其重新挂载回原弹性云服务器后执行重启操作。
  - a. 临时弹性云服务器关机，并进入详情页，选择“云硬盘”页签。
  - b. 单击“卸载”，卸载**1**中临时挂载的数据盘。
  - c. 展开原Linux弹性云服务器的详情页，选择“云硬盘”页签。
  - d. 单击“挂载磁盘”，在“挂载磁盘”对话框中，选择**3.b**中卸载的数据盘，并设置挂载点为“/dev/sda”。
  - e. 重启原弹性云服务器。

## 9.3 Linux 操作系统执行 passwd 命令重置密码失败提示： Authentication token manipulation error

### 问题现象

root用户用passwd命令修改管理员用户以及普通用户的密码时失败，提示  
passwd:Authentication token manipulation error。

```
[root@xiaoyao-test ~]# passwd
Changing password for user root.
New password:
Retype new password:
passwd: Authentication token manipulation error
```

### 根因分析

出现该问题通常是密码文件的属性的问题导致，也有可能是根目录空间满。

执行以下命令查看存放用户和密码的文件（/etc/passwd和/etc/shadow）属性。

```
lsattr /etc/passwd /etc/shadow
```

```
[root@xiaoyao-test ~]# lsattr /etc/passwd /etc/shadow
----i-----e-- /etc/passwd
----i-----e-- /etc/shadow
```

如上图所示，/etc/passwd和/etc/shadow文件中有i属性，“i”的文件属性表示该文件不能修改：它不能被删除或重命名，无法为此创建任何链接文件，不能将任何数据写入该文件。只有管理员用户可以设置或清除此属性。

### 说明

1.如果设置了'a'属性的文件只能在append（只允许增加记录）写作模式。只有管理员用户可以设置或清除此属性。

CAP\_LINUX\_IMMUTABLE功能可以设置或清除这个属性。

其他文件属性可以执行以下命令查看chattr使用手册。

# man chattr

2.如果lsattr结果中没有限制增加或者修改的属性，则可能为根分区空间不足，可以查询根分区使用率。

# df -h

处理方法则为删除根分区下不需要的文件。

## 处理方法

1. 用chattr命令将i权限撤销，然后再修改密码。

- 如果文件属性为"i"，执行以下命令。

# chattr -i /etc/passwd /etc/shadow

- 如果文件属性为"a"，执行以下命令。

# chattr -a /etc/passwd /etc/shadow

2. (可选) 如果对修改过属性的文件有安全要求需要设置相应的属性，请重新设置相应的属性。

- 如果设置文件属性为"i"，执行以下命令。

# chattr +i /etc/passwd /etc/shadow

- 如果设置文件属性为"a"，执行以下命令。

# chattr +a /etc/passwd /etc/shadow

查看修改后的文件属性，执行以下命令。

# lsattr /etc/passwd /etc/shadow

## 9.4 如何更换我的密钥对？

### 问题描述

更换云服务器密钥对，删除旧的密钥对时，无法使用新的密钥对登录云服务器。

## 处理方法

1. 登录Linux云服务器上制作密钥对，首先用密码或旧的密钥登录到待更换密钥对的云服务器，然后执行以下命令：

```
[root@host ~]$ ssh-keygen <== 建立密钥对
```

```
Generating public/private rsa key pair.
```

```
Enter file in which to save the key (/root/.ssh/id_rsa): <== 按 Enter
```

```
Created directory '/root/.ssh'.
```

```
Enter passphrase (empty for no passphrase): <== 输入密钥锁码，或直接按 Enter 留空
```

```
Enter same passphrase again: <== 再输入一遍密钥锁码
```

```
Your identification has been saved in /root/.ssh/id_rsa. <== 私钥
```

```
Your public key has been saved in /root/.ssh/id_rsa.pub. <== 公钥
```

```
The key fingerprint is:
```

```
0f:d3:e7:1a:1c:bd:5c:03:f1:19:f1:22:df:9b:cc:08 root@host
```

2. 密钥锁码在使用私钥时必须输入，这样就可以保护私钥不被盗用。

现在，在 root 用户的家目录中生成了一个 .ssh 的隐藏目录，内含两个密钥文件：id\_rsa 为私钥，id\_rsa.pub 为公钥。

3. 在Linux云服务器上执行以下命令安装公钥。

```
[root@host ~]$ cd .ssh
[root@host .ssh]$ cat id_rsa.pub >> authorized_keys
```

4. 为了确保连接成功，请保证以下文件权限正确。

```
[root@host .ssh]$ chmod 600 authorized_keys
[root@host .ssh]$ chmod 700 ~/.ssh
```

5. (可选) 设置 SSH，打开密钥登录功能（使用公共镜像创建的Linux云服务器默认是开启的），编辑 /etc/ssh/sshd\_config 文件，进行如下设置：

```
RSAAuthentication yes
PubkeyAuthentication yes
```

6. 检查如下配置项，确保 root 用户能通过 SSH 登录：

```
PermitRootLogin yes
```

7. 完成上述配置后，并以密钥方式登录成功后，再禁用密码登录：

**PasswordAuthentication no**

8. 重启 SSH 服务。

```
service sshd restart
```

## 后续操作

1. 将私钥下载到客户端，然后转换为 PuTTY 能使用的格式。

使用 WinSCP、SFTP 等工具将私钥文件 id\_rsa 下载到客户端机器上，请谨慎保管好以防丢失。

2. 然后打开 PuTTYGen，单击 Actions 中的“Load”，载入下载私钥文件。

如果你刚才设置了密钥锁码，这时则需要输入。

3. 载入成功后，PuTTYGen 会显示密钥相关的信息。

4. 在 Key comment 中键入对密钥的说明信息，然后单击“Save private key”即可将私钥文件存放在 PuTTY 能使用的格式。

5. 当再次使用 PuTTY 登录时，可在左侧导航栏选择“Connection > SSH > Auth”中的 Private key file for authentication：选择私钥文件，输入密钥锁码即可登录。

## 9.5 Linux 云服务器怎样切换密钥登录为密码登录？

### 操作场景

本节操作介绍Linux云服务器切换密钥登录为密码登录的操作步骤。

### 操作步骤

1. 使用密钥登录Linux云服务器，设置root密码。

```
sudo passwd root
```

若密钥文件丢失或损坏，请参考[Linux云服务器如何进入单用户模式重置root密码](#)，重置root密码。

2. 使用root身份编辑云服务器的ssh登录方式。

```
su root
```

```
vi /etc/ssh/sshd_config
```

修改如下配置项：

- 把PasswordAuthentication no 改为 PasswordAuthentication yes  
或去掉PasswordAuthentication yes 前面的#注释掉。
  - 把PermitRootLogin no 改为 PermitRootLogin yes  
或去掉PermitRootLogin yes 前面的#注释掉。
3. 重启sshd使修改生效。  
**service sshd restart**
  4. 重启云服务器就可以使用root用户和新设置的密码登录了。

#### 说明

防止非授权用户使用原来的密钥文件访问Linux云服务器，请将/root/.ssh/authorized\_keys  
文件删除或清空authorized\_keys文件内容。

# 10 防火墙设置

## 10.1 Windows 云服务器怎样关闭防火墙、添加例外端口？

### 操作场景

本节操作指导用户关闭Windows操作系统云服务器的防火墙，以及防火墙添加例外端口的操作。

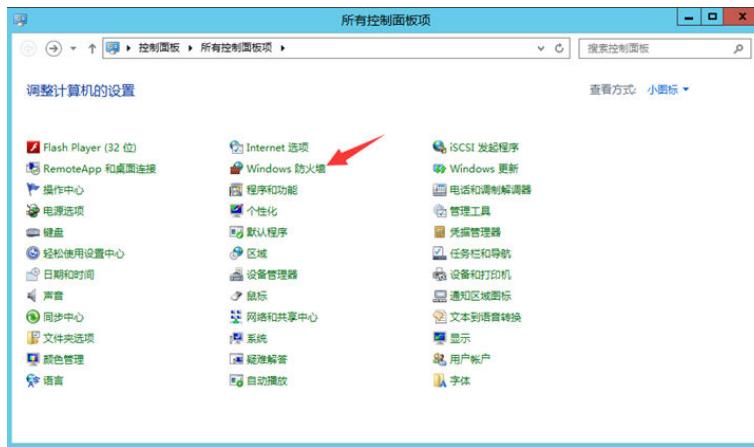
本节操作以2012操作系统云服务器为例。

#### ⚠ 注意

防火墙开启和设置安全组是对云服务器的双重保护，如果选择关闭防火墙，建议安全组谨慎开放端口。

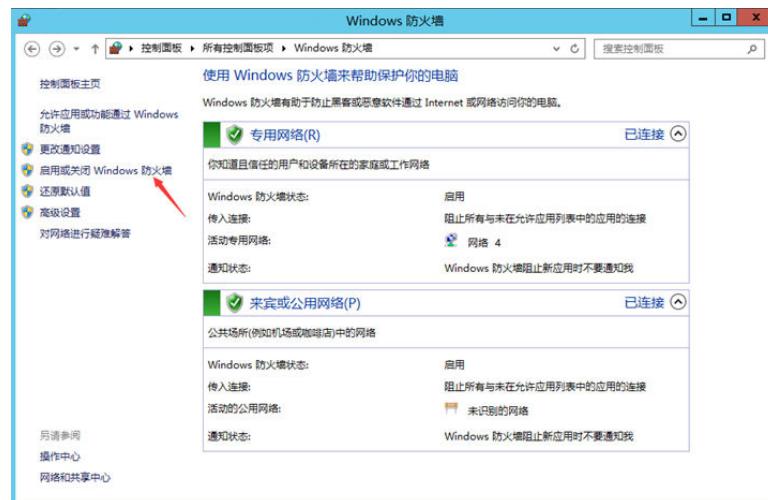
### 开启或关闭防火墙

1. 登录Windows云服务器。
2. 单击桌面左下角的Windows图标，选择“控制面板 > Windows防火墙”。



3. 单击“启用或关闭Windows防火墙”。

查看并设置防火墙的具体状态：开启或关闭。

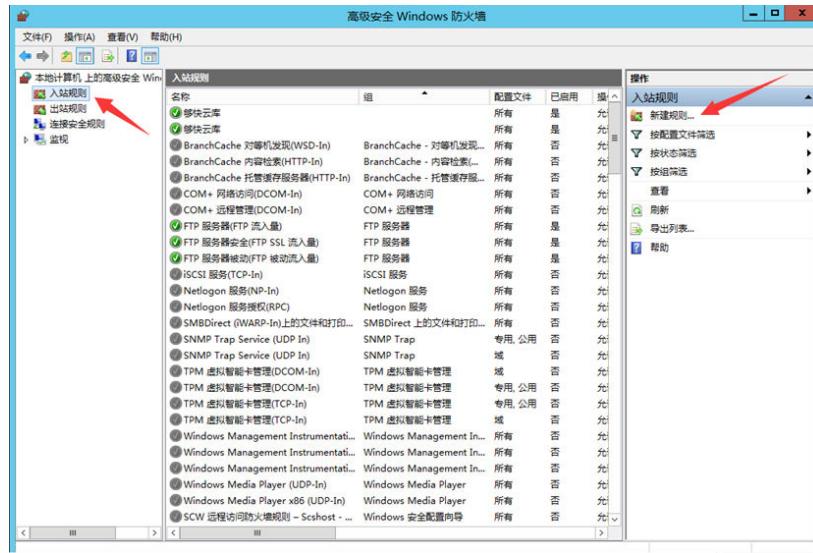


## 防火墙添加例外端口

1. 登录Windows云服务器。
2. 单击桌面左下角的Windows图标，选择“控制面板 > Windows防火墙”。



3. 在“Windows防火墙”页面，在左侧导航栏选择“高级设置 > 入站规则”。  
您可以查看云服务器允许连接的程序、端口规则等详细信息。

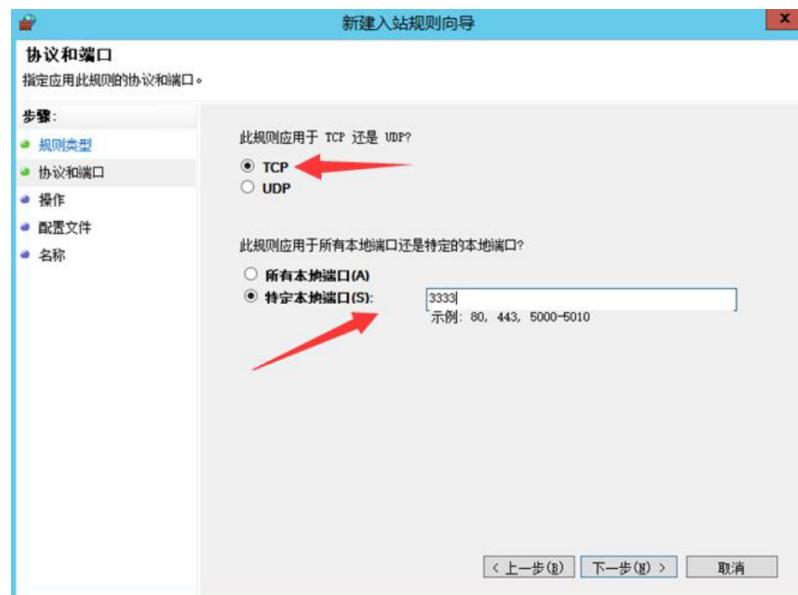


## 4. 单击“操作”栏的“新建规则”。

请根据界面提示，开放具体的端口。本文以开放3333端口为例，具体操作如下：  
选择“端口”。



选择协议类型，并设置开放的端口。



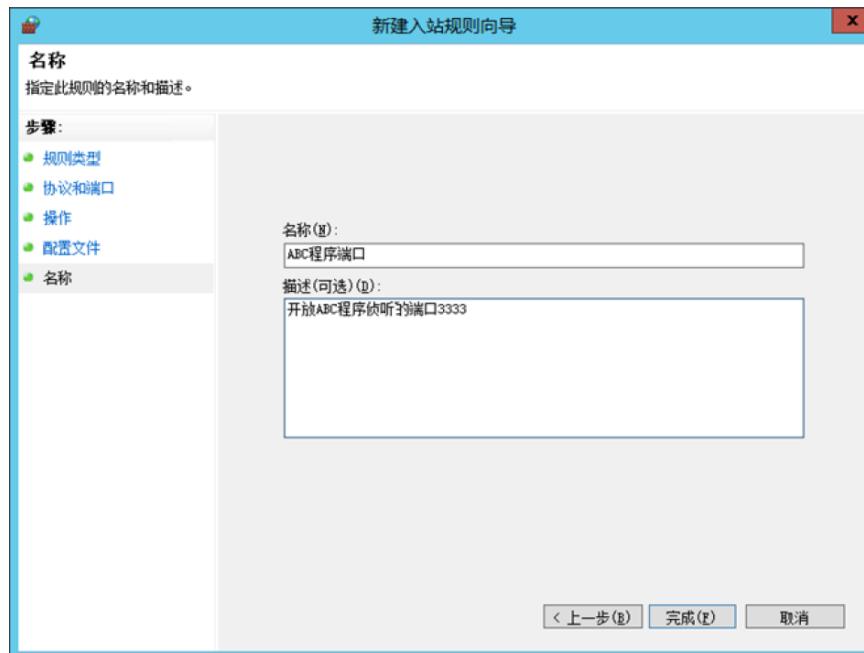
设置连接规则。



设置规则的应用场景。



自定义新建规则的名称。



5. 规则添加完成后，新端口即开放，云服务器的防火墙会自动放行。  
您可以通过单击新添加的规则，查看详细信息，设置详细的计算机连接、作用域的IP连接、协议类型等。

## 10.2 Linux 云服务器怎样关闭防火墙、添加例外端口？

### 操作场景

本节操作指导用户关闭Linux操作系统云服务器的防火墙，以及防火墙添加例外端口的操作。

### ⚠ 注意

防火墙开启和设置安全组是对云服务器的双重保护，如果选择关闭防火墙，建议安全组谨慎开放端口。

## 关闭防火墙

根据操作系统不同，分别执行以下命令关闭防火墙。

- CentOS 6系统：  
**service iptables stop**
- CentOS 7系统：  
**systemctl stop firewalld.service**
- Ubuntu系统：  
**ufw disable**
- Debian系统：  
**/etc/init.d/iptables stop**

## 防火墙添加例外端口

- CentOS 6添加防火墙例外端口。
  - a. 以添加23端口为例，执行以下命令，添加防火墙例外端口：tcp协议23端口。  
**iptables -A INPUT -m state --state NEW -m tcp -p tcp --dport 23 -j ACCEPT**
  - b. 保存新配置。  
**service iptables save**
  - c. (可选) 设置防火墙开机自启动。  
**chkconfig iptables on**

### 📖 说明

- 可执行以下命令关闭防火墙开机自启动。  
**chkconfig iptables off**
- CentOS 6启动防火墙时可能会出现"iptables"no config file"错误，原因是未找到配置文件iptables。解决方法如下：
  1. 新建一条规则。  
**iptables -P OUTPUT ACCEPT**
  2. 保存配置。  
**service iptables save**
  3. 再次启动防火墙。  
**service iptables start**
- 以CentOS 7添加防火墙例外端口及防火墙常用操作。
  - a. 查看防火墙状态。  
**systemctl status firewalld**  
或  
**firewall-cmd --state**

- b. 如果防火墙关闭可以执行以下命令开启。

**systemctl start firewalld**

如果开启命令执行后提示“Failed to start firewalld.service: Unit is masked.”请执行以下命令后再重新执行开启防火墙的命令。**systemctl unmask firewalld**

- c. 重新检查防火墙状态是否打开。

**firewall-cmd --state**

回显信息：

```
[root@ecs-centos7 ~]# firewall-cmd --state
running
```

- d. 以添加23端口为例，执行以下命令，添加防火墙例外端口：tcp协议23端口。

**firewall-cmd --zone=public --add-port=23/tcp --permanent**

回显信息如下说明设置成功：

```
[root@ecs-centos7 ~]# firewall-cmd --zone=public --add-port=23/tcp --permanent
success
```

- e. 重新加载策略配置，使新配置生效。

**firewall-cmd --reload**

- f. 可以执行以下命令查看开启的所有端口。

**firewall-cmd --list-ports**

```
[root@ecs-centos7 ~]# firewall-cmd --list-ports
23/tcp
```

- g. (可选) 设置防火墙开机自启动。

**systemctl enable firewalld.service**

查看防火墙设置开机自启是否成功。

**systemctl is-enabled firewalld.service;echo \$?**

回显信息如下说明已设置成功：

```
[root@ecs-centos7 ~]# systemctl is-enabled firewalld.service;echo $?
enabled
0
```

## 说明

可执行以下命令关闭防火墙开机自启动。

**systemctl disable firewalld.service**

# 11

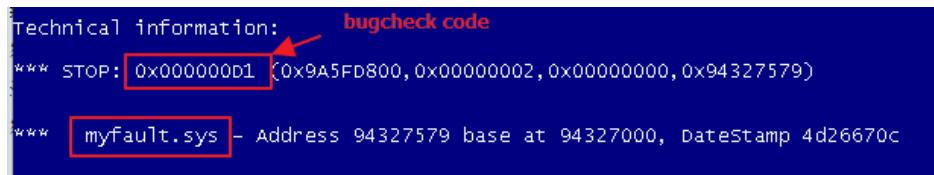
## 云服务器蓝屏

### 11.1 Windows 云服务器蓝屏如何处理？

#### 问题描述

Windows操作系统云服务器蓝屏，如图11-1所示。

图 11-1 bugcheck code 以及可能的导致蓝屏的模块



#### 可能原因

1. 使用了来源不明的第三方软件。
2. CPU占用过高导致。
3. 因为误操作或者病毒引起的系统文件、注册表损坏。

操作系统在蓝屏的情况下，会显示对应的bugcheck code以及可能的导致蓝屏的模块来大概说明问题发生的原因。

单击[Bug Check Code Reference](#)，了解微软官方列举的bugcheck code解决方案。

#### 处理方法

1. 建议不要安装来源不明的软件，使用正版软件，推荐使用Windows2012操作系统。
2. 如果是通过外部镜像创建的服务器，请参考《镜像服务用户指南》中“优化Windows私有镜像”章节优化私有镜像。
3. 排查是否是因为CPU占用过高导致的蓝屏，如果是请参考以下操作降低CPU使用率：
  - 可以通过把一些暂时不使用的进程关掉后再尝试。

- 或者可以尝试重启云服务器。
  - 如果重装系统，请先备份重要数据。
  - 如果服务器有重要数据不能重装，可以通过挂载磁盘方式拷贝数据，需要先备份，再卸载磁盘，然后挂载盘拷贝数据。
4. 如果需要分析蓝屏原因，需要确认是否有配置内存转储文件(crash dump)的收集，系统会自动生成蓝屏dump日志到指定的目录。

由于蓝屏日志的分析非常耗时，建议客户在遇到蓝屏的情况，重启云服务器后，参考如上的可能原因进行排查。一般第三方杀毒软件、系统故障和CPU占用过高是导致云服务器蓝屏最常见的原因。

## 11.2 云服务器开机后蓝屏或黑屏不显示桌面怎么办？

### 问题描述

远程登录服务器出现蓝屏或黑屏，可能是由于explorer.exe进程异常导致的桌面无法显示。

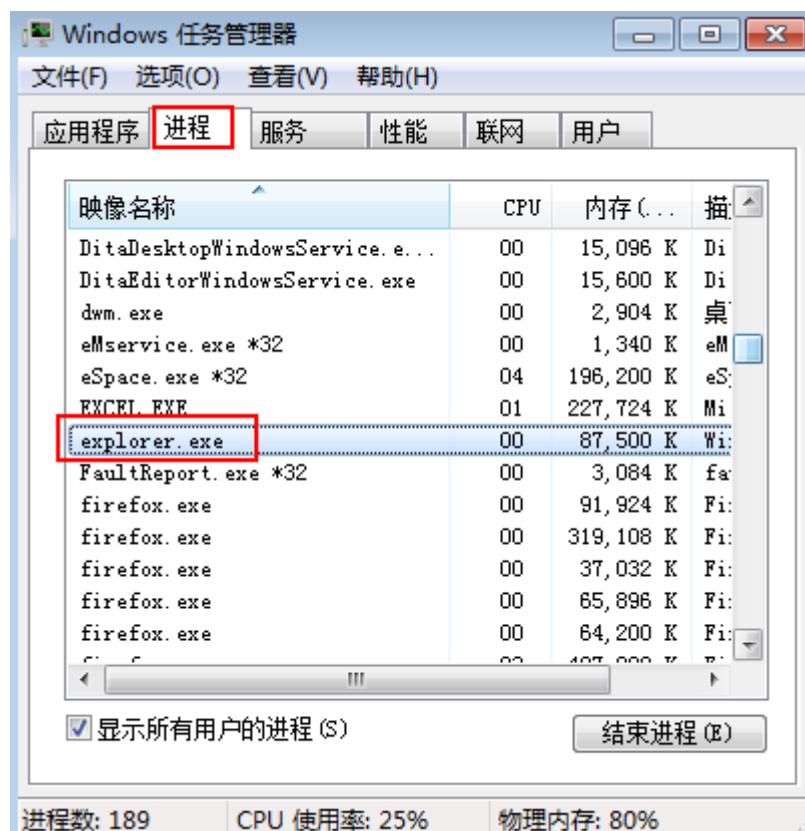
### 根本原因

这是由于Windows服务器的explorer.exe进程异常导致的。explorer.exe是Windows程序管理器或者文件资源管理器，它用于管理Windows图形壳，包括桌面和文件管理，删除该程序会导致Windows图形界面无法使用。

### 解决方法

1. 打开云服务器的任务管理器。  
VNC登录页面，单击 ，可打开任务管理器。
2. 查看“任务管理器 > 进程”是否有explorer.exe或是Windows资源管理器进程。
  - 如果有：结束掉该进程。
  - 如果在任务管理中未找到该进程。直接执行下面的操作启动该进程即可。

图 11-2 explorer.exe



3. 启动 explorer.exe 进程：

单击“文件 > 新建任务”，在弹出的创建新任务对话框中输入“explorer.exe”，单击“确定”。

**说明**

如果还未出现正常界面，请重启云服务器。

图 11-3 新建任务

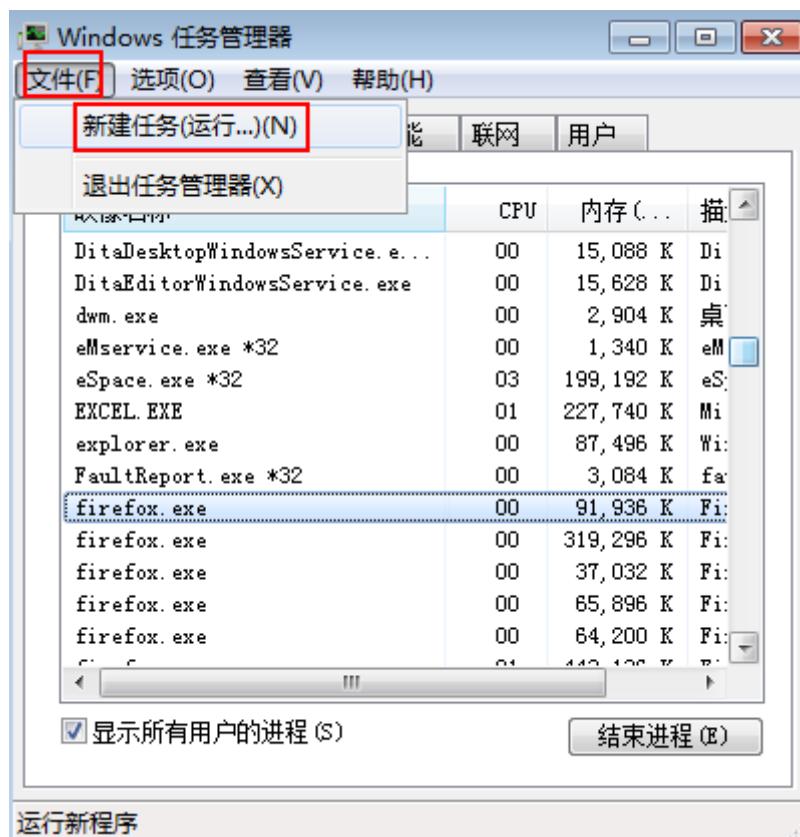
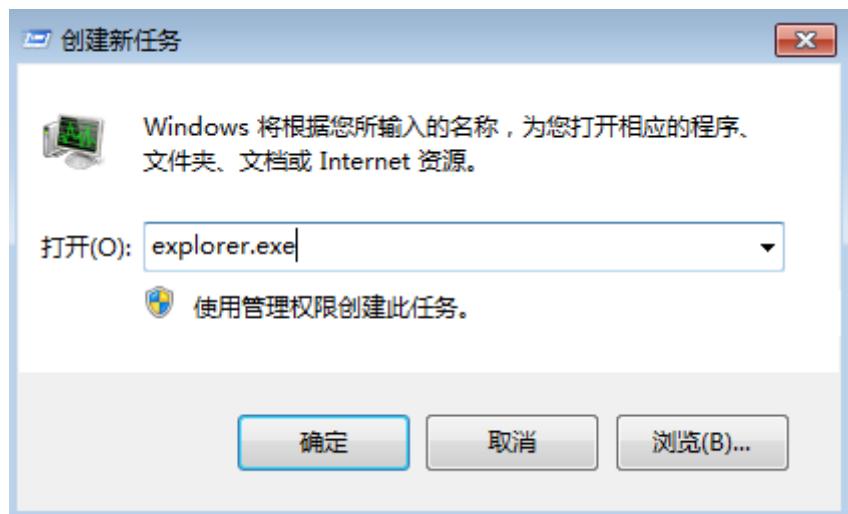


图 11-4 运行 explorer.exe



## 11.3 远程连接云服务器出现蓝屏

### 问题描述

Windows Server 2012 R2操作系统云服务器，本地使用远程桌面连接功能连接云服务器并启用redirected drive功能时，云服务器出现蓝屏。

## 根本原因

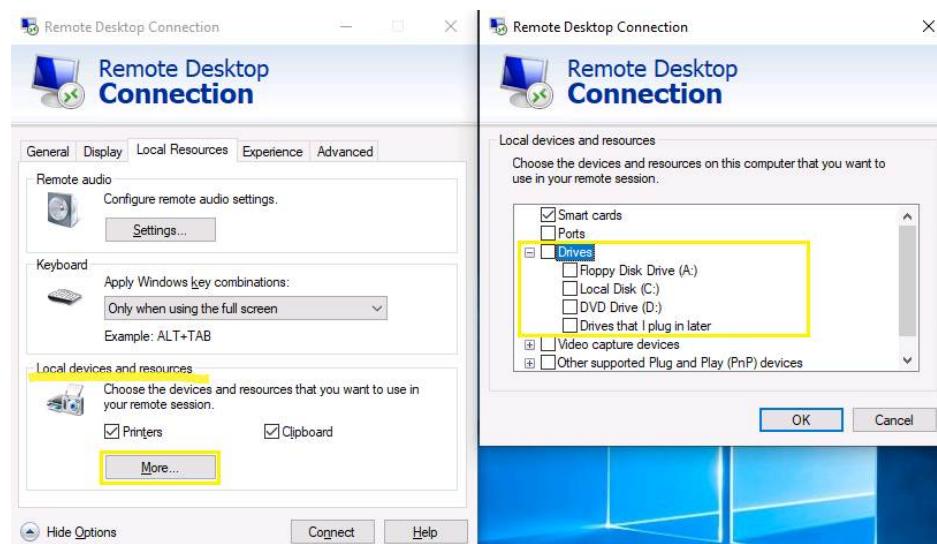
远程桌面连接启用了redirected drive功能，同时加载对应rdpdr.sys驱动，该驱动可能会导致云服务器操作系统崩溃，无法正常运作（例如错误码：0x18, 0x50, 0xa, 0x27, 0x133）导致云服务器蓝屏。

## 解决方法

使用远程桌面连接功能后，禁用redirect local drives功能。

1. 打开“运行”窗口。
2. 输入“mstsc”，并单击“确定”。  
系统打开“远程桌面连接”窗口。
3. 单击左下角的“选项”，并选择“本地资源”页签。
4. 在“本地设备和资源”栏，单击“详细信息”。
5. 在“本地设备和资源”窗口中，取消勾选“驱动器”。
6. 单击“确定”保存修改。

图 11-5 禁用 redirect local drives 功能



# 12 安装 IIS 服务

## 12.1 Windows 云服务器上安装 IIS 服务

### 操作场景

本节操作以Windows Server 2012 R2 标准版操作系统的云服务器为例，介绍安装IIS服务的操作步骤。

#### 说明

本节操作仅是安装IIS服务的操作步骤，后续搭建具体应用的操作步骤请根据业务实际情况进行配置。

### 操作步骤

1. 打开服务器管理器。
2. 在“快速启动”栏，单击“添加角色和功能”。

图 12-1 添加角色和功能



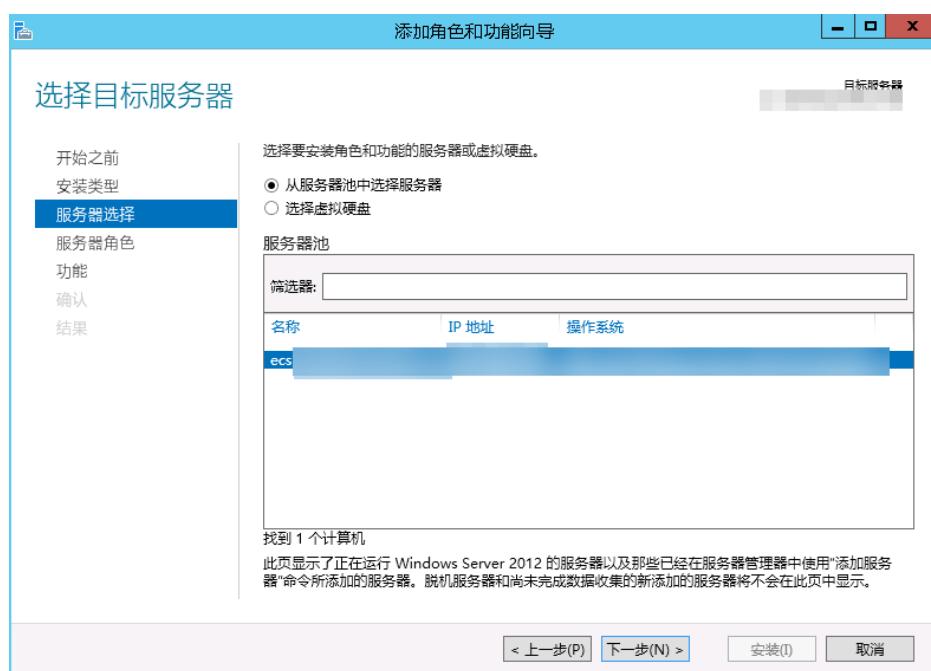
3. 在左侧导航栏，选择“安装类型”。

图 12-2 安装类型



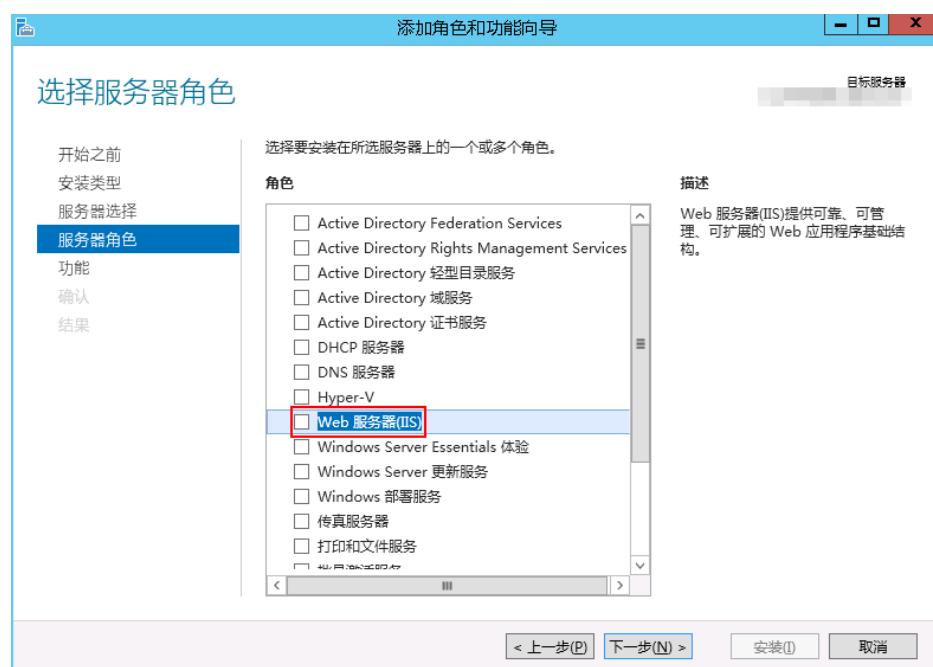
4. 单击“基于角色或基于功能的安装”，并单击“下一步”。
5. 在左侧导航栏，选择“服务器选择”。
6. 勾选“从服务器池中选择服务器”，并在“服务器池”中选择服务器的计算机名。

图 12-3 服务器选择



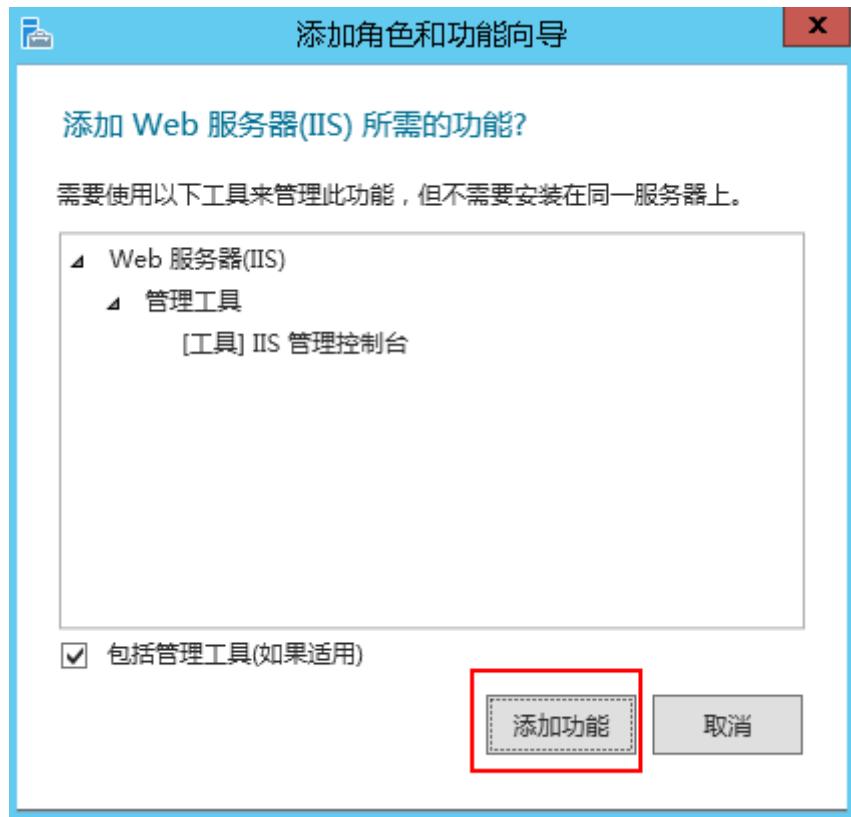
7. 单击“下一步”。
8. 在左侧导航栏，选择“服务器角色”。
9. 在角色列表内找到“Web服务器(IIS)”并勾选。

图 12-4 Web 服务器(IIS)



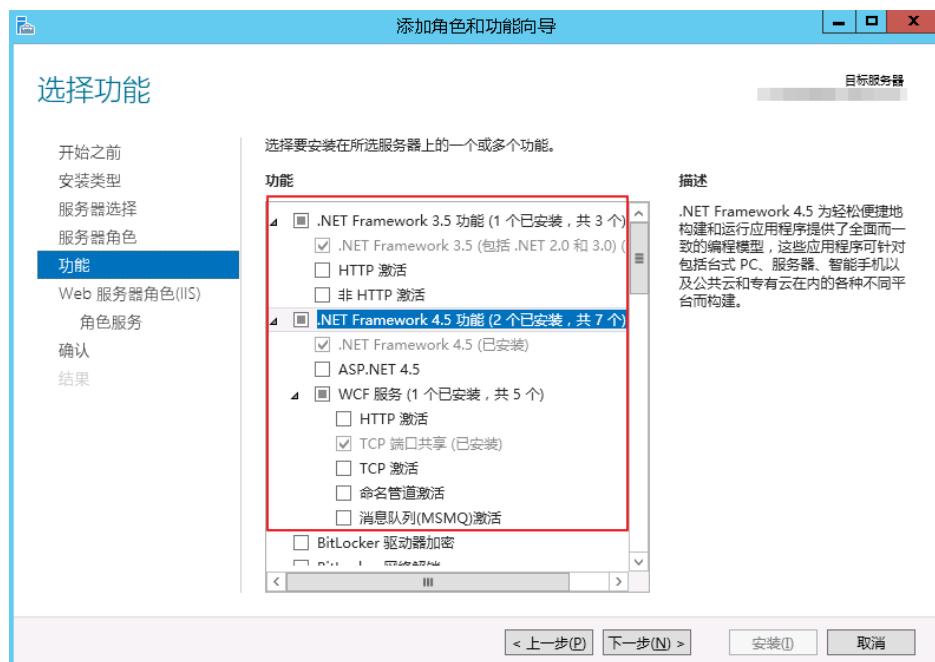
10. 在弹窗“添加角色和功能向导”中，单击“添加功能”。

图 12-5 添加功能



11. 在左侧导航栏选择“功能”，并勾选“.Net Framework 3.5”和“.Net Framework 4.5”。

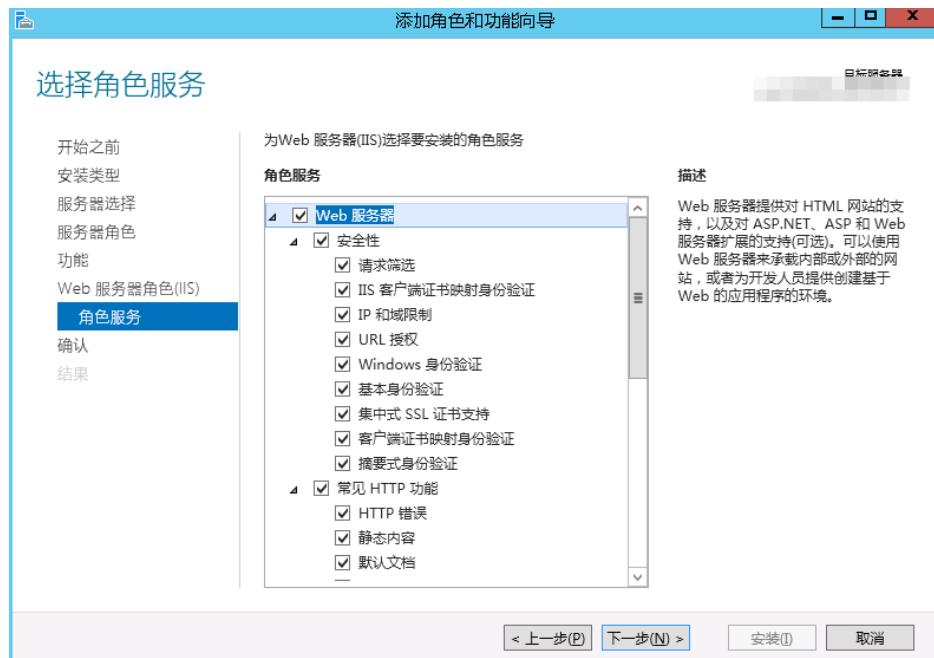
图 12-6 功能



12. 在左侧导航栏选择“Web服务器角色(IIS) > 角色服务”，并在角色服务列勾选需要安装的项目。

如果您不清楚需要安装哪些项目，除了FTP服务器，其他建议全部勾选。

图 12-7 角色服务



13. 单击“下一步”，确认安装的角色，然后单击“安装(I)”。

## 相关操作

IIS服务绑定域名请参考[IIS服务修改已绑定的网站域名](#)。

## 12.2 IIS 服务修改已绑定的网站域名

### 问题描述

访问IIS搭建的网站不通，报错404。

### 原因分析

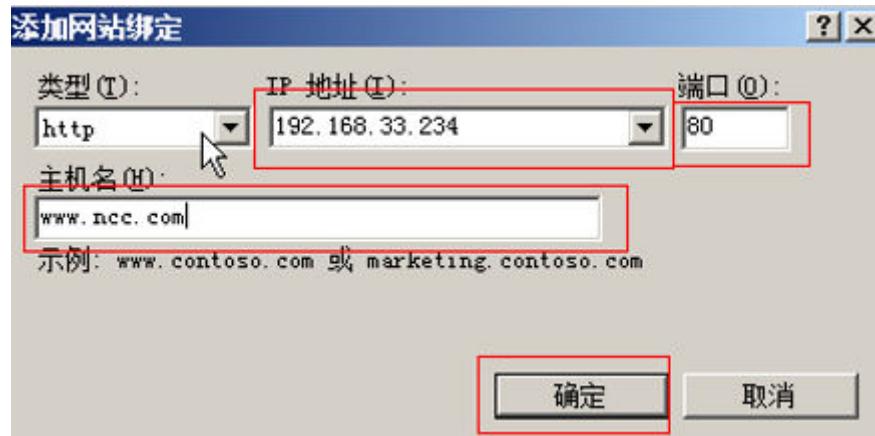
IIS上绑定的域名只填写了主机名，没有指定IP地址。

### 操作步骤

本节操作指导用户修改IIS上绑定的域名，以Windows Server 2008 R2操作系统云服务器为例。

1. 登录服务器，选择“开始>管理工具>信息服务(IIS)管理器。”
2. 在IIS管理器界面，选择自己需要编辑的网站。
3. 选择待修改的网站，单击右键选择“编辑绑定”。

选择相应的域名，单击“编辑”，添加指定云服务器的私有IP地址。



## 12.3 怎样做网页定向？

### 操作场景

本指导适用于用户做网页301重定向时参考使用。

### 操作步骤

装有IIS的服务器做301重定向

1. 在IIS里把网站正常发布，例如域名为www.aaa.com。
2. 在硬盘上建一个空文件夹。
3. 在IIS里建一个网站，例如域名为aaa.com，指向新建的空文件夹。
4. 在网站的主页，选择“HTTP重定向”，具体参数设置如下：
  - 勾选“将请求重定向到此目标”。
  - 重定向地址：www.aaa.com\$S\$Q

#### 说明

在网址后添加“\$S\$Q”的作用是：支持带“？”的网址可以正常跳转。如果未添加“\$S\$Q”，带“？”的网址跳转时会出现异常。

- 勾选“将所有请求重定向到确切的目标(而不是相对于目标)”。
- 状态代码：永久(301)。

图 12-8 HTTP 重定向



## 相关操作

除了通过IIS实现重定向外，您还可以通过代码实现301重定向，以下为在PHP和Apache下实现301重定向的代码示例：

- PHP下的301重定向

```
<?php
Header("HTTP/1.1 301 Moved Permanently");
Header("Location: http://www.***.cn"); //跳转到带www的网址
?>
```

- Apache服务器实现301重定向

WWW域名的重定向。参考代码如下：

```
deny from all
RewriteEngine on
RewriteCond %{HTTP_HOST}^(****\.com)(:80)?[NC]
RewriteRule ^(.*) http://www.****.com/$1[R=301,L]
order deny,allow
```

# 13 修订记录

| 发布日期       | 修订记录                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2022-08-19 | <ul style="list-style-type: none"><li>新增<a href="#">T4 GPU设备显示异常</a>。</li><li>修改<a href="#">ping不通或丢包时如何进行链路测试？</a>。</li></ul>                                                                                                                |
| 2021-06-16 | 修改<br><a href="#">弹性云服务器访问中国大陆外网站时加载缓慢怎么办？</a> ，修改DNS使用的IP地址。                                                                                                                                                                                 |
| 2020-05-06 | 新增 <ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">GPU驱动异常怎么办？</a></li><li><a href="#">GPU驱动不可用</a></li><li><a href="#">GPU设备显示异常</a></li></ul> 修改<br>优化故障案例分类，新增 <a href="#">GPU驱动故障</a> 、 <a href="#">SSH连接</a> 、 <a href="#">多用户登录</a> 。 |
| 2020-01-19 | 修改 <ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">Linux云服务器如何进入单用户模式重置root密码</a>，补充EulerOS进入内核编辑模式的说明。</li><li><a href="#">怎样长时间保持SSH会话连接不断开？</a>，修改示例。</li></ul>                                                                          |
| 2019-12-25 | 新增 <ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">开启UseDNS导致SSH连接缓慢怎么办？</a></li><li><a href="#">CentOS 7中/etc/rc.local开机启动脚本不生效怎么办？</a></li></ul>                                                                                          |
| 2019-11-30 | 修改 <ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">防火墙设置</a></li><li><a href="#">Linux云服务器怎样关闭防火墙、添加例外端口？</a></li><li>Ubuntu系列弹性云服务器如何安装图形化界面？</li></ul>                                                                                    |

| 发布日期       | 修订记录                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2019-10-11 | <p>新增</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <a href="#">为什么操作系统实际版本与购买时镜像版本不一致？</a></li><li>● <a href="#">云服务器新内核启动失败如何设置使用第二内核启动</a></li><li>● <a href="#">CentOS 7中修改fstab无法挂载怎么办？</a></li><li>● <a href="#">NetworkManager在运行docker容器时占用大量内存怎么办？</a></li><li>● <a href="#">Linux操作系统云服务器中buffer和cache占用内存怎么办？</a></li><li>● <a href="#">/etc/passwd文件损坏导致云服务器登录失败怎么办？</a></li><li>● <a href="#">Linux系统ping域名失败，提示Name or service not known</a></li><li>● <a href="#">Linux操作系统执行passwd命令重置密码失败提示：Authentication token manipulation error</a></li></ul>                                                                                                                                                                                 |
| 2019-09-27 | <p>下线</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <a href="#">2.7-Windows弹性云服务器安装VPN</a></li><li>● <a href="#">3.8-CentOS 7.3弹性云服务器搭建VPN服务端和客户端修改</a></li></ul> <p><a href="#">怎样长时间保持SSH会话连接不断开？</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 2019-09-10 | <p>新增</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <a href="#">ping不通或丢包时如何进行链路测试？</a></li><li>● <a href="#">云服务器端口不通怎样排查？</a></li><li>● <a href="#">访问ECS实例上运行的网站卡顿，如何定位问题？</a></li><li>● <a href="#">云服务器带宽占用高怎么办？</a></li><li>● <a href="#">Windows云服务器如何保持会话连接长时间不断开？</a></li><li>● <a href="#">Linux云服务器怎样关闭防火墙、添加例外端口？</a></li><li>● <a href="#">Linux操作系统云服务器磁盘分区提示空间不足怎么办？</a></li><li>● <a href="#">Linux操作系统云服务器安装docker支持的操作系统版本</a></li><li>● <a href="#">修改/etc/security/limits.conf文件，重启后不生效怎么办？</a></li><li>● <a href="#">使用taskset命令让进程运行在指定CPU上</a></li></ul> <p>修改</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <a href="#">Windows云服务器如何配置多用户登录？（Windows 2012）</a></li><li>● <a href="#">申请多用户会话授权的license并激活云服务器</a></li></ul> |

| 发布日期       | 修订记录                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2019-08-16 | <p>新增</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <a href="#">Inode节点耗尽导致无法创建新文件问题处理</a></li><li>● <a href="#">Web访问超时系统日志打印：nf_conntrack:table full, dropping packet</a></li><li>● <a href="#">CentOS 7修改SSH默认端口后连接怎么办？</a></li><li>● Linux云服务器VNC登录失败，提示信息：Permission denied</li><li>● <a href="#">Ubuntu操作系统如何设置默认启动内核</a></li><li>● <a href="#">怎样配置Linux分析工具：atop和kdump</a></li><li>● <a href="#">Linux启动sshd服务出现/var/empty/sshd无法访问的解决方案</a></li><li>● <a href="#">Linux文件系统提示：Read-only file system</a></li><li>● <a href="#">文件已经删除，但空间未释放怎么办？</a></li><li>● <a href="#">如何查看Windows云服务器的登录日志？</a></li></ul> <p>修改</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <a href="#">弹性云服务器访问中国大陆外网站时加载缓慢怎么办？</a></li></ul> |
| 2019-07-26 | <p>修改</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <a href="#">Windows云服务器如何配置多用户登录？（Windows 2012）</a></li><li>● 远程桌面连接Windows云服务器云主机报错：由于协议错误会话中断</li><li>● 远程桌面连接Windows云服务器云主机报错：无法验证此远程计算机的身份</li><li>● 远程桌面链接Windows云服务器云主机报错：两台计算机无法在分配的时间内连接</li><li>● 远程桌面链接Windows云服务器云主机报错：连接被拒绝未经授权此用户</li><li>● 远程桌面链接Windows云服务器云主机报错：您的连接已丢失</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |