

云专线

云专线用户指南（华为云）

文档版本

01

发布日期

2025-08-11



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2025。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

华为云计算技术有限公司

地址：贵州省贵安新区黔中大道交兴功路华为云数据中心 邮编：550029

网址：<https://www.huaweicloud.com/>

目 录

1 排查网络与连接..... 1

2 排查路由问题..... 2

1 排查网络与连接

排查网络问题

如果您的物理连接已开通，但创建虚拟接口后无法连通业务，可按如下步骤进行排查。

1. 确认用户网关IP和云侧网关IP是否能PING通，检查物理组网的中间设备VLAN是否正确配置。
2. 确认对接的网关IP是否在同一个网段，网关IP是否配置在VLAN子接口。
3. 如路由模式是静态路由，确认静态路由的下一跳或出接口是否正确配置。
4. 如路由模式是BGP，确认BGP AS /MD5/Peer IP是否正确配置，用户侧的BGP AS号和云侧的BGP AS号需要不相同。
5. 如路由模式是BGP，确认通过私有虚拟接口发布的BGP路由是否超过100，超过100的BGP路由缺省不再接收。
6. 如路由模式是BGP，确认没有配置禁止TCP端口179或大数字临时TCP端口连接的规则。

排查连接问题

如果您与云专线终端节点设备建立物理连接时遇到问题，可按如下步骤进行排查。

1. 确认网络设备是否正确连线，光口禁止自动协商，且手工配置端口速率和全双工模式。
2. 验证光信号是否可正常接收发送。

2 排查路由问题

如果您的虚拟接口为静态路由模式已下发静态路由或为BGP模式已成功创建BGP邻居，可根据以下方式排查路由问题。

云专线直接接入 VPC

1. 确认用户网关与您的本地网络之间是否路由可达。
2. 确认是否正确发布您的本地网络的路由，如虚拟接口为静态路由模式请确认是否在虚拟接口的远端子网中正确配置您的本地网络的路由，虚拟接口为BGP模式请确认是否通过BGP协议发送您的本地网络的路由。
3. 确认是否在虚拟网关正确配置您的VPC网段。
4. 确认您的VPC安全组和网络ACL允许专线访问的入站和出站流量。

云专线通过企业路由器接入 VPC

1. 确认用户网关与您的本地网络之间是否路由可达。
2. 确认是否正确发布您的本地网络的路由，如虚拟接口为静态路由模式请确认是否在虚拟接口的远端子网中正确配置您的本地网络的路由，虚拟接口为BGP模式请确认是否通过BGP协议发送您的本地网络的路由。
3. 确认您的企业路由器的路由表中是否有全域接入网关连接的关联与传播，确认路由表中是否有您的本地网络路由（下一跳为全域接入网关），是否有您期望访问的VPC路由（下一跳为VPC）。
4. 确认您的VPC路由表是否添加了目的网段为您的本地网络，下一跳为企业路由器的路由。
5. 确认您的VPC安全组和网络ACL允许专线访问的入站和出站流量。