



云备份

# 用户指南

发布日期 2024-04-30

---

# 目录

---

<b>1 产品介绍</b>	<b>1</b>
1.1 什么是云备份	1
1.2 应用场景	4
1.3 功能概览	5
1.4 权限管理	6
1.5 约束与限制	8
1.6 与其他云服务的关系	9
1.7 基本概念	10
1.7.1 产品基本概念	10
1.7.2 区域和可用区	11
<b>2 快速入门</b>	<b>13</b>
2.1 步骤 1: 创建存储库	13
2.1.1 创建云服务器备份存储库	13
2.1.2 创建云硬盘备份存储库	14
2.2 步骤 2: 绑定资源	15
2.3 步骤 3: 创建备份	17
2.3.1 创建云服务器备份	17
2.3.2 创建云硬盘备份	18
<b>3 权限管理</b>	<b>21</b>
3.1 创建用户并授权使用 CBR	21
3.2 创建 CBR 自定义策略	22
3.3 配置强制备份策略	24
<b>4 存储库管理</b>	<b>26</b>
4.1 查看存储库	26
4.2 删除存储库	28
4.3 解绑资源	28
4.4 迁移资源	29
4.5 扩容存储库	30
4.6 更改存储库规格	30
<b>5 备份管理</b>	<b>32</b>
5.1 查看备份	32
5.2 共享备份	33

---

5.3 删除备份.....	35
<b>6 策略管理.....</b>	<b>36</b>
6.1 查看存储库的策略.....	36
6.2 创建存储库备份策略.....	36
6.3 修改策略.....	40
6.4 删除策略.....	40
6.5 将存储库绑定至策略.....	41
6.6 从策略中解绑存储库.....	41
<b>7 数据恢复.....</b>	<b>43</b>
7.1 使用云服务器备份恢复数据.....	43
7.2 使用云服务器备份创建镜像.....	45
7.3 使用云硬盘备份恢复数据.....	46
7.4 使用云硬盘备份创建新云硬盘.....	47
<b>8 数据库服务器备份.....</b>	<b>49</b>
8.1 什么是数据库服务器备份.....	49
8.2 更改安全组.....	53
8.3 安装 Agent.....	53
8.4 创建数据库服务器备份.....	59
8.5 卸载 Agent.....	60
<b>9 处理任务.....</b>	<b>62</b>
<b>10 监控.....</b>	<b>63</b>
10.1 云备份监控指标说明.....	63
10.2 创建告警规则.....	64
<b>11 关于配额.....</b>	<b>68</b>
<b>12 常见问题.....</b>	<b>69</b>
12.1 概念类.....	69
12.1.1 什么是全量备份和增量备份? .....	69
12.1.2 备份和容灾的区别是什么? .....	70
12.1.3 备份和快照的区别是什么? .....	70
12.1.4 云服务器备份和云硬盘备份有什么区别? .....	71
12.2 备份类.....	71
12.2.1 备份时, 需要停止服务器吗? .....	72
12.2.2 包含数据库的服务器是否可以备份? .....	72
12.2.3 如何区分备份是自动备份还是手动备份? .....	72
12.2.4 备份支持选择磁盘的某个分区进行备份吗? .....	72
12.2.5 服务器能否跨区域备份? .....	72
12.2.6 删除备份会对服务器造成性能影响吗? .....	73
12.2.7 删除资源后还可以使用备份恢复数据吗? .....	73
12.2.8 单个资源可以创建多少个备份? .....	73
12.2.9 备份时可以终止备份吗? .....	73

---

12.3 容量类.....	73
12.3.1 为什么备份容量会大于磁盘中实际容量? .....	73
12.4 恢复类.....	73
12.4.1 使用备份恢复数据时, 需要停止服务器吗? .....	73
12.4.2 系统盘备份能恢复弹性云服务器吗? .....	74
12.4.3 使用云硬盘备份恢复数据时, 需要停止服务器吗? .....	74
12.4.4 服务器变更后能否使用备份恢复数据? .....	74
12.4.5 扩容后的云硬盘能否使用备份恢复数据? .....	74
12.4.6 使用备份恢复云服务器或镜像创建云服务器后, 密码被随机如何处理? .....	74
12.4.7 通过备份恢复服务器, 会对原备份做哪些修改? .....	74
12.4.8 恢复时可以终止恢复吗? .....	75
12.5 策略类.....	75
12.5.1 如何设置自动备份服务器或磁盘? .....	75
12.5.2 保留策略修改后为什么没有生效? .....	75
12.5.3 如何同时备份多个资源? .....	76
12.6 其他类.....	76
12.6.1 云备份有配额限制吗? .....	76
12.6.2 存储库可以合并吗? .....	76
<b>13 故障案例.....</b>	<b>77</b>
13.1 云硬盘挂载失败.....	77
13.2 Windows 操作系统的服务器在恢复完成后未显示数据盘.....	78
13.3 取消备份共享失败.....	80
13.4 应用一致性 Agent 脚本无法下载或安装失败.....	80
13.5 使用云服务器备份创建镜像后, 镜像创建的云服务器登录后进入维护模式.....	83
<b>A 附录.....</b>	<b>86</b>
A.1 客户端安全维护操作.....	86
A.1.1 修改 rdadmin 账号密码.....	86
A.1.2 修改 SNMPv3 告警上报账号密码.....	87
A.1.3 替换服务器证书.....	89
A.1.4 替换 CA 证书.....	91
A.2 修订记录.....	92

---

# 1 产品介绍

---

- 1.1 什么是云备份
- 1.2 应用场景
- 1.3 功能概览
- 1.4 权限管理
- 1.5 约束与限制
- 1.6 与其他云服务的关系
- 1.7 基本概念

## 1.1 什么是云备份

### 云备份简介

云备份（Cloud Backup and Recovery, CBR）为云内的弹性云服务器（Elastic Cloud Server, ECS）和云硬盘（Elastic Volume Service, EVS），提供简单易用的备份服务，当发生病毒入侵、人为误删除、软硬件故障等事件时，可将数据恢复到任意备份点。

### 产品架构

云备份由备份、存储库和策略组成。

#### 备份

备份即一个备份对象执行一次备份任务产生的备份数据，包括备份对象恢复所需要的全部数据。云备份产生的备份可以分为几种类型：

- 云硬盘备份：云硬盘备份提供对云硬盘的基于快照技术的数据保护。
- 云服务器备份：云服务器备份提供对弹性云服务器的基于多云硬盘一致性快照技术的数据保护。同时，未部署数据库等应用的服务器产生的备份为服务器备份，部署数据库等应用的服务器产生的备份为数据库服务器备份。

#### 存储库

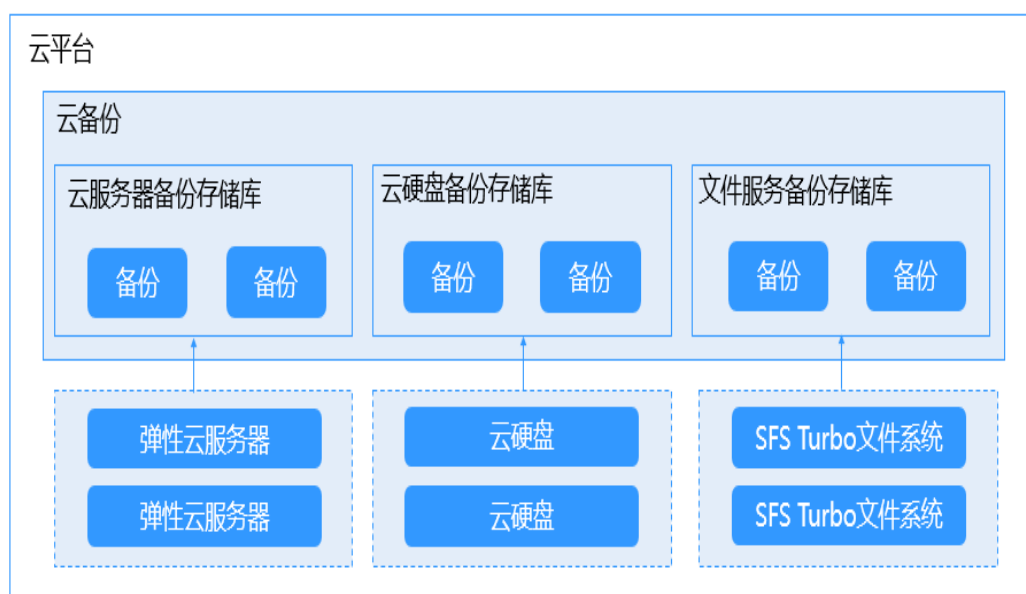
云备份使用存储库来存放备份。创建备份前，需要先创建至少一个存储库，并将服务器或磁盘绑定至存储库。服务器或磁盘产生的备份则会存放至绑定的存储库中。

不同类型的备份对象产生的备份需要存放在不同类型的存储库中。

### 策略

- 备份策略：需要对备份对象执行自动备份操作时，可以设置备份策略。通过在策略中设置备份任务执行的时间、周期以及备份数据的保留规则，将备份存储库绑定到备份策略，可以为存储库执行自动备份。

图 1-1 云备份产品架构



## 几种备份的差异

表 1-1 几种备份差异

对比维度	云服务器备份	云硬盘备份
备份/恢复对象	服务器中的所有云硬盘（系统盘和数据盘）	指定的单个或多个磁盘（系统盘或数据盘）
推荐场景	需要对整个云服务器进行保护	系统盘没有个人数据，因而只需要对部分的数据盘进行备份
优势	备份的同一个服务器下的所有磁盘数据具有一致性，即同时对所有云硬盘进行备份，不存在因备份创建时间差带来的数据不一致问题	保证数据安全的同时降低备份成本

## 备份机制

云备份的云内备份均为块级备份。首次备份为全量备份，备份资源已使用空间。如某磁盘大小为100GB，已使用空间为40GB，则备份的是40GB的已使用空间。后续备份均为增量备份，备份上次备份后变化的数据，缩短备份时长、节约备份空间。删除备份时，仅删除不被其他备份依赖的数据块，不影响使用其他备份进行恢复。无论是全量还是增量备份，都可以快速、方便地将数据恢复至备份所在时刻的状态。

云备份会在备份过程中自动创建快照并且为每个磁盘保留最新的快照。如果该磁盘已备份，再次备份后会自动将旧快照删除，保留最新的快照。

云备份通过与对象存储服务的结合，将数据备份到对象存储中，高度保障用户的备份数据安全。

## 备份方式

云备份提供两种配置方式，一次性备份和周期性备份。一次性备份是指用户手动创建的一次性备份任务。周期性备份是指用户通过创建备份策略并绑定存储库的方式创建的周期性备份任务。

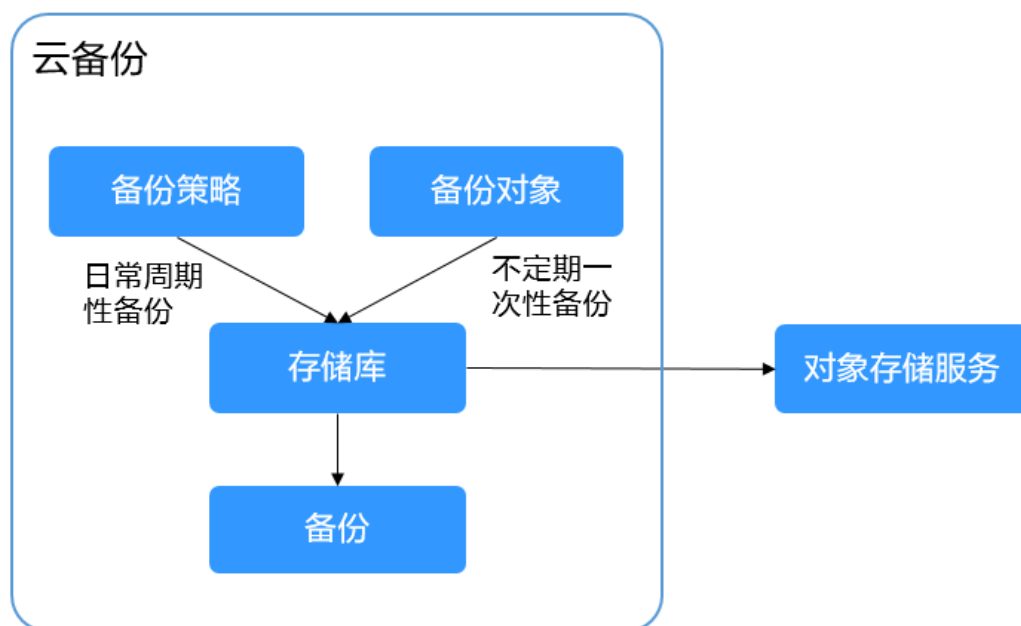
云备份的两种配置方式对比如表1-2，可根据实际情况选择适合的配置方式。

表 1-2 两种配置方式对比

对比项	一次性备份	周期性备份
备份策略	不需要	需要
备份次数	手动执行一次性备份	根据备份策略进行周期性备份
备份名称	支持自定义，默认为“manualbk_xxxx”	系统自动生成，默认为“autobk_xxxx”
备份方式	默认首次全量备份，后续增量备份	默认首次全量备份，后续增量备份
建议使用场景	资源进行操作系统补丁安装、升级，应用升级等操作之前，以便安装或者升级失败之后，能够快速恢复到变更之前的状态。	资源的日常备份保护，以便发生不可预见的故障而造成数据丢失时，能够使用邻近的备份进行恢复。

另外，用户也可以根据业务情况将两种方式混合使用。例如，根据数据的重要程度不同，可以将所有的资源绑定至同一个存储库，并将该存储库绑定到一个备份策略中进行日常备份保护。其中个别保存有非常重要的数据的资源，根据需要不定期地执行一次性备份，保证数据的安全性。操作流程如下图1-2所示。

图 1-2 两种配置方式混合使用



## 如何访问云备份

通过管理控制台、基于HTTPS请求的API ( Application Programming Interface ) 两种方式访问云备份。

- 管理控制台方式  
管理控制台是网页形式的，您可以使用直观的界面进行相应的操作。登录管理控制台，选择“云备份”。
- API方式  
如果用户需要将云平台上的云备份集成到第三方系统，用于二次开发，请使用API方式访问云备份，具体操作请参见《云备份API参考》。

## 1.2 应用场景

云备份可为多种资源提供备份保护服务，最大限度保障用户数据的安全性和正确性，确保业务安全。云备份适用于数据备份和恢复的场景。

### 数据备份和恢复

云备份在以下场景中，均可快速恢复数据，保障业务安全可靠。

- 受黑客攻击或病毒入侵  
通过云备份，可立即恢复到最近一次没有受黑客攻击或病毒入侵的备份时间点。
- 数据被误删  
通过云备份，可立即恢复到删除前的备份时间点，找回被删除的数据。
- 应用程序更新出错  
通过云备份，可立即恢复到应用程序更新前的备份时间点，使系统正常运行。



- 云服务器宕机  
通过云备份，可立即恢复到宕机之前的备份时间点，使服务器能再次正常启动。

## 1.3 功能概览

表1-3列出了云备份CBR的常用功能。

在使用云备份CBR之前，建议您先通过[基本概念](#)介绍了解存储库和备份策略等基本概念，以便更好地理解云备份CBR提供的功能。

表 1-3 云备份常用功能

功能分类	功能名称	功能描述
云硬盘备份	云硬盘粒度的备份	云硬盘备份提供对云硬盘的基于快照技术的数据保护。云备份支持备份服务器的单个磁盘，为磁盘提供数据保护。
硬盘备份	使用备份策略备份数据	通过备份策略，您可以将整个存储库绑定的磁盘按照一定的策略要求对磁盘数据进行周期性备份，以便磁盘在数据丢失或损坏时快速恢复数据，保证业务正常运行。
硬盘备份	备份数据管理	在备份任务正在执行或完成后，可以通过各种筛选条件在备份列表查看备份详情进行整理。
硬盘备份	根据备份恢复云硬盘数据	当磁盘发生故障、或者由于人为误操作导致服务器数据丢失时，可以使用已经创建成功的备份恢复磁盘。
硬盘备份	使用备份创建新云硬盘	可以使用云硬盘备份数据创建新的磁盘，创建后的磁盘原始数据将会和磁盘备份状态的数据内容相同。
硬盘备份	共享备份	在对服务器和磁盘数据进行备份后，可将备份共享给其他账户项目使用。共享的备份可用于创建服务器等操作。
云服务器备份	服务器粒度的备份	云服务器备份提供对弹性云服务器的基于多云硬盘一致性快照技术的数据保护，无需部署代理。云备份支持备份整个服务器，为服务器提供数据保护。
云服务器备份	使用策略备份数据	通过备份策略，您可以将整个存储库绑定的服务器按照一定的策略要求对服务器数据进行周期性备份，以便服务器在数据丢失或损坏时快速恢复数据，保证业务正常运行。

功能分类	功能名称	功能描述
云服务器备份	备份数据管理	在备份任务正在执行或完成后，可以通过各种筛选条件在备份列表查看备份详情进行整理。
云服务器备份	使用备份恢复服务器数据	当服务器发生故障、或者由于人为误操作导致服务器数据丢失时，可以使用已经创建成功的备份恢复服务器。
云服务器备份	共享备份	在对服务器和磁盘数据进行备份后，可将备份共享给其他账户项目使用。共享的备份可用于创建服务器等操作。
云服务器备份	使用备份创建镜像	云服务器备份支持将弹性云服务器的备份创建为镜像，可利用镜像发放弹性云服务器，达到快速恢复业务运行环境的目的。
云服务器备份	数据库服务器备份	云服务器备份在支持崩溃一致性备份的基础上，同时支持数据库备份。文件/磁盘数据在同一时间点，通过数据库备份内存数据，能够保证应用系统一致性，如包含MySQL或SAP HANA数据库的弹性云服务器。

## 1.4 权限管理

如果您需要对云平台上的CBR资源，给企业中的员工设置不同的访问权限，以达到不同员工之间的权限隔离，您可以使用统一身份认证服务（Identity and Access Management，简称IAM）进行精细的权限管理。该服务提供用户身份认证、权限分配、访问控制等功能，可以帮助您安全的控制云平台资源的访问。

通过IAM，您可以在账号中给员工创建IAM用户，并使用策略来控制用户对云平台资源的访问范围。例如您的员工中有负责软件开发的人员，您希望员工拥有CBR的使用权限，但是不希望员工拥有删除CBR等高危操作的权限，那么您可以使用IAM为开发人员创建用户，通过授予仅能使用CBR，但是不允许删除CBR的权限策略，控制用户CBR资源的使用范围。

如果云平台账号已经能满足您的要求，不需要创建独立的IAM用户进行权限管理，您可以跳过本章节，不影响您使用CBR服务的其它功能。

IAM是云平台提供权限管理的基础服务，无需付费即可使用，您只需要为您账号中的资源进行付费。关于IAM的详细介绍，请参见《IAM用户指南》。

### CBR 权限

默认情况下，管理员创建的IAM用户没有任何权限，需要将其加入用户组，并给用户组授予策略或角色，才能使得用户组中的用户获得对应的权限，这一过程称为授权。授权后，用户就可以基于被授予的权限对云服务进行操作。

CBR部署时通过物理区域划分，为项目级服务。授权时，“作用范围”需要选择“区域级项目”，然后在指定区域对应的项目中设置相关权限，并且该权限仅对此项目生效；如果在“所有项目”中设置权限，则该权限在所有区域项目中都生效。访问CBR时，需要先切换至授权区域。

权限根据授权精细程度分为角色和策略。

- 角色：IAM最初提供的一种根据用户的工作职能定义权限的粗粒度授权机制。该机制以服务为粒度，提供有限的服务相关角色用于授权。由于云平台各服务之间存在业务依赖关系，因此给用户授予角色时，可能需要一并授予依赖的其他角色，才能正确完成业务。角色并不能满足用户对精细化授权的要求，无法完全达到企业对权限最小化的安全管控要求。
- 策略：IAM最新提供的一种细粒度授权的能力，可以精确到具体服务的操作、资源以及请求条件等。基于策略的授权是一种更加灵活的授权方式，能够满足企业对权限最小化的安全管控要求。例如：针对ECS服务，管理员能够控制IAM用户仅能对某一类云服务器资源进行指定的管理操作。多数细粒度策略以API接口为粒度进行权限拆分，CBR支持的API授权项请参见“策略及授权项说明”。

如表1-4所示，包括了CBR的所有系统权限。

表 1-4 CBR 系统权限

策略名称	描述	策略类别
CBR FullAccess	云备份管理员权限，拥有该权限的用户可以操作并使用所有存储库、备份和策略。	系统策略
CBR BackupsAndVaultsFullAccess	云备份普通用户权限，拥有该权限的用户可以创建、查看和删除存储库和备份等，无法创建、更新和删除策略。	系统策略
CBR ReadOnlyAccess	云备份只读权限，拥有该权限的用户仅能查看云备份数据。	系统策略

表1-5列出了CBR常用操作与系统权限的授权关系，您可以参照该表选择合适的系统权限。

表 1-5 常用操作与系统策略的关系

操作	CBR FullAccess	CBR BackupsAndVaultsFull Access	CBR ReadOnlyAccess
查询存储库	√	√	√
创建存储库	√	√	×
列举存储库	√	√	√
更新存储库	√	√	×
删除存储库	√	√	×
绑定资源	√	√	×

操作	CBR FullAccess	CBR BackupsAndVaultsFull Access	CBR ReadOnlyAccess
解绑资源	√	√	×
创建策略	√	×	×
更新策略	√	×	×
绑定策略	√	√	×
解绑策略	√	√	×
删除策略	√	×	×
执行备份	√	√	×
更新订单	√	√	×
查询agent状态	√	√	×
删除备份	√	√	×
使用备份恢复数据	√	√	×
挂载存储库	√	√	×

## 1.5 约束与限制

### 公共

- 一个存储库只可以绑定一个备份策略。
- 一个存储库最多可以绑定256个资源。
- 最多只能创建32个备份策略。
- 只有“可用”或“锁定”状态的存储库中的备份可以进行数据恢复。
- “正在删除”状态的存储库中的备份不能执行删除操作。
- 使用SDRS部署容灾的云服务器，在开启容灾保护后，容灾站点的云服务器/云硬盘不支持恢复；停止容灾保护后，才能执行恢复操作。
- 不支持将备份下载至本地或上传至对象存储服务OBS中。
- 存储库和备份的服务器或磁盘需在同一区域。

### 云硬盘备份

- 云硬盘处于“可用”或“正在使用”状态才可进行备份。
- 创建的云硬盘容量不能小于备份数据所属原云硬盘容量。

### 云服务器备份

- 支持备份服务器中的共享云硬盘，且支持备份最多挂载10个共享盘的云服务器。

- 只有“可用”或“锁定”状态的存储库中的云服务器备份才能创建镜像。
- 支持服务器下多个云硬盘数据的崩溃一致性备份和数据库备份。
- 如果云服务器备份存储库绑定的资源已经超过配额限制，则无法进行备份创建镜像操作。
- 不建议对容量超过4TB的云服务器进行备份。

## 数据库服务备份

表 1-6 支持安装客户端的操作系统列表

数据库名称	操作系统类型	版本范围
SQLServer 2008/2012/2019	Windows	Windows Server 2008, 2008 R2, 2012, 2012 R2, 2019 for x86_64
SQLServer 2014/2016/EE	Windows	Windows Server 2014, 2014 R2, 2016 Datacenter for x86_64
MySQL 5.5/5.6/5.7	Red Hat	Red Hat Enterprise Linux 6, 7 for x86_64
	SUSE	SUSE Linux Enterprise Server 11, 12 for x86_64
	CentOS	CentOS 6, 7 for x86_64
	Euler	Euler OS 2.2, 2.3 for x86_64
HANA 1.0/2.0	SUSE	SUSE Linux Enterprise Server 12 for x86_64

## 1.6 与其他云服务的关系

### 云备份与其他服务的关系

表 1-7 云备份与其他服务的关系

交互功能	相关服务	位置
云备份对弹性云服务器中的云硬盘进行备份，支持将备份的数据恢复到弹性云服务器的云硬盘中，以便于在弹性云服务器数据丢失或损坏时自助快速恢复数据。同时支持将备份创建为镜像，以快速恢复业务运行环境。	弹性云服务器（Elastic Cloud Server, ECS）	创建云服务器备份 创建云硬盘备份

交互功能	相关服务	位置
云备份通过服务器与对象存储服务的结合，将服务器的数据备份到对象存储中，高度保障用户的备份数据安全。	对象存储服务（Object Storage Service, OBS）	<a href="#">什么是云备份</a>
为云硬盘提供数据备份功能，同时，可以使用云硬盘备份创建新的云硬盘。	云硬盘（Elastic Volume Service, EVS）	创建云硬盘备份
IAM是支撑企业级自助的云端资源管理系统，具有用户身份管理和访问控制的功能。	统一身份认证服务（Identity and Access Management, IAM）	<a href="#">1.4 权限管理</a>

## 1.7 基本概念

### 1.7.1 产品基本概念

#### 存储库

云备份使用存储库来存放备份，备份存储库是存放服务器和磁盘产生的备份副本的容器，备份存储库同时又分为以下几种：

- 云服务器备份存储库：分为两种规格，一种为仅存放普通备份的服务器备份存储库；一种为仅存放含有数据库的服务器产生的数据库备份的存储库。可以将服务器绑定至存储库并绑定备份策略，支持将存储库中的备份复制至其他区域的复制存储库中，支持利用备份数据恢复服务器数据。
- 云硬盘备份存储库：仅存放磁盘备份，可以将磁盘绑定至存储库并绑定备份策略。

#### 备份

备份即一个备份对象执行一次备份任务产生的备份数据，包括备份对象恢复所需要的全部数据。备份可以通过一次性备份和周期性备份两种方式产生。

云备份提供两种配置方式，一次性备份和周期性备份。一次性备份是指用户手动创建的一次性备份任务。周期性备份是指用户通过创建备份策略并绑定服务器的方式创建的周期性备份任务。

- 一次性备份的备份名称支持用户自定义，也可以采用系统自动生成的名称。一次性备份产生的备份名称为“manualbk\_xxxx”。
- 周期性备份的备份名称由系统自动生成。周期性备份产生的备份名称为“autobk\_xxxx”。

#### 备份策略

备份策略指的是对备份对象执行备份操作时，预先设置的策略。包括备份策略的名称、开关、备份任务执行的时间、周期以及备份数据的保留规则。其中备份数据的保

---

留规则包括保存时间或保存数量。通过将备份存储库绑定到备份策略，可以为存储库执行自动备份。

## 即时恢复

即时恢复特性支持备份快速恢复云服务器数据和备份快速创建镜像，恢复云服务器数据和备份创建镜像的时间相较于特性启用之前将大大缩短。支持即时恢复的备份与普通备份只有恢复速度上的区别。系统默认创建的备份均为“增强备份”。

备份类型为“普通备份”的备份，不支持即时恢复。备份类型为“增强备份”的备份，支持即时恢复。增强备份相较于普通备份恢复云服务器数据和创建镜像所需的时间要大大缩短。

## 增强备份

增强备份是在云备份支持即时恢复特性的场景下，产生的一种能够快速恢复云服务器数据和快速创建镜像的备份。

即时恢复特性上线前，云备份创建的备份类型均为“普通备份”。即时恢复特性上线后，云备份创建的备份类型为“增强备份”。“增强备份”是云备份系统性能上的优化，启用增强备份需要对“普通备份”的资源重新执行一次全量备份。云备份目前系统默认创建的备份均为“增强备份”，已不会再创建“普通备份”。

使用“普通备份”恢复云服务器数据或创建镜像时，恢复耗时较长。“增强备份”相较于“普通备份”，恢复云服务器数据和创建镜像所需的时间要大大缩短，但备份内容和大小并无区别。“增强备份”与“普通备份”只有恢复速度上的区别。

## 数据库服务器备份

业界对备份一致性的定义包括如下三类：

- 不一致备份：备份的文件、磁盘不在同一个时间点。
- 崩溃一致性备份：崩溃一致性备份会捕获备份时磁盘上已存在的数据，文件或磁盘数据在同一时间点，但不会备份内存数据并且静默应用系统，不保证应用系统备份一致性。尽管并未保证应用一致性，但通常情况下，操作系统重启后会进行 `chkdsk` 等磁盘检查过程来修复各种损坏错误，数据库会进行日志回滚操作保证一致性。
- 应用一致性备份：文件或磁盘数据在同一时间点，并备份内存数据，保证应用系统一致性。

云服务器备份同时支持崩溃一致性备份和应用一致性备份（即数据库服务器备份）。启用数据库服务器备份前，需要先安装客户端，否则会导致数据库服务器备份失败。

### 1.7.2 区域和可用区

#### 什么是区域、可用区？

区域和可用区用来描述数据中心的位置，您可以在特定的区域、可用区创建资源。

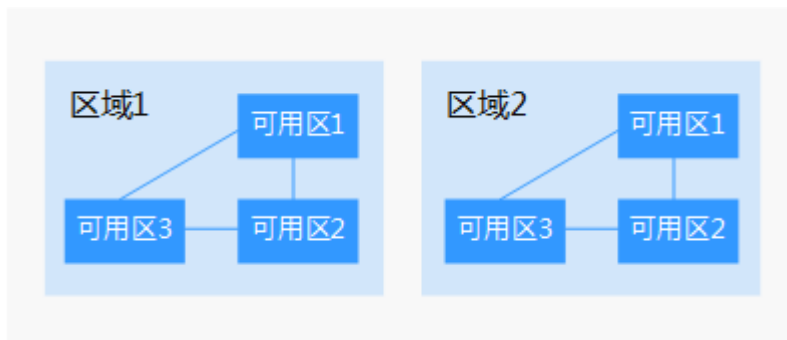
- 区域（Region）指物理的数据中心。每个区域完全独立，这样可以实现最大程度的容错能力和稳定性。资源创建成功后不能更换区域。
- 可用区（AZ, Availability Zone）是同一区域内，电力和网络互相隔离的物理区域，一个可用区不受其他可用区故障的影响。一个区域内可以有多个可用区，不

---

同可用区之间物理隔离，但内网互通，既保障了可用区的独立性，又提供了低价、低时延的网络连接。

图1-3阐明了区域和可用区之间的关系。

图 1-3 区域和可用区



## 如何选择区域？

建议就近选择靠近您或者您的目标用户的区域，这样可以减少网络时延，提高访问速度。

## 如何选择可用区？

是否将资源放在同一可用区内，主要取决于您对容灾能力和网络时延的要求。

- 如果您的应用需要较高的容灾能力，建议您将资源部署在同一区域的不同可用区内。
- 如果您的应用要求实例之间的网络延时较低，则建议您将资源创建在同一可用区内。

## 区域和终端节点

当您通过API使用资源时，您必须指定其区域终端节点。有关的区域和终端节点的更多信息，请参阅[地区和终端节点](#)。



---

# 2 快速入门

---

[2.1 步骤1: 创建存储库](#)

[2.2 步骤2: 绑定资源](#)

[2.3 步骤3: 创建备份](#)



## 2.1 步骤 1: 创建存储库

### 2.1.1 创建云服务器备份存储库

帮助用户完成云服务器备份存储库的创建，快速创建服务器备份容器。

#### 操作步骤

**步骤1** 登录云备份管理控制台。

1. 登录管理控制台。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 单击“”，选择“存储 > 云备份”。选择对应的备份目录。

**步骤2** 在界面右上角单击“创建云服务器备份存储库”。

**步骤3** 选择保护类型。

- 备份：创建的存储库类型为云服务器备份存储库，用于存放云服务器备份。

**步骤4** （可选）在服务器列表中勾选需要备份的服务器或磁盘。勾选后将在已勾选服务器列表区域展示。可以选择服务器部分磁盘绑定至存储库。

---

### 说明

- 所选服务器未绑定存储库且状态必须为“运行中”或“关机”。
- 如果不勾选服务器，如需备份可在创建存储库后绑定服务器即可。

**步骤5** 输入存储库的容量。取值范围为[10, 10485760]GB。您需要提前规划存储库容量，存储库的容量不能小于备份服务器的大小，开启自动绑定功能和绑定备份策略后所需的容量更大。

如果实际使用时存储库容量不足，可以通过扩容存储库扩大容量。

**步骤6** 选择是否配置自动备份。

- **立即配置**：配置后将存储库绑定到备份策略中，整个存储库绑定的服务器都将按照备份策略进行自动备份。可以选择已存在的备份策略，也可以创建新的备份策略。
- **暂不配置**：存储库将不会进行自动备份。

**步骤7** 输入待创建的存储库的名称。

只能由中文字符、英文字母、数字、下划线、中划线组成，且长度小于等于64个字符。例如：vault-f61e。

### 说明

也可以采用默认的名称，默认的命名规则为“vault\_xxxx”。

**步骤8** 根据页面提示，完成创建。

**步骤9** 返回云服务器备份页面。可以在存储库列表看到成功创建的存储库。

可以为新的存储库绑定服务器和为服务器创建备份等操作，请参考[存储库管理](#)章节。



----结束

## 2.1.2 创建云硬盘备份存储库

帮助用户完成云硬盘备份存储库的创建，快速创建磁盘备份容器。

### 操作步骤

**步骤1** 登录云备份管理控制台。

1. 登录管理控制台。
2. 单击管理控制台左上角的  ，选择区域。
3. 单击“”，选择“存储 > 云备份”。选择对应的备份目录。

**步骤2** 在界面右上角单击“创建云硬盘备份存储库”。

**步骤3** （可选）在磁盘列表中勾选需要备份的磁盘，勾选后将在已选磁盘列表区域展示。

### 📖 说明

- 所选磁盘未绑定存储库且状态必须为“可用”或“正在使用”。
- 如果不勾选磁盘，如需备份可在创建存储库后绑定磁盘即可。

**步骤4** 输入存储库容量。此容量为绑定磁盘所需的总容量。您需要提前规划存储库容量，存储库的空间不能小于备份磁盘的空间。取值范围为[10, 10485760]GB。

**步骤5** 选择是否配置自动备份。

- **立即配置**：配置后会将存储库绑定到备份策略中，整个存储库绑定的磁盘都将按照备份策略进行自动备份。可以选择已存在的备份策略，也可以创建新的备份策略。
- **暂不配置**：存储库将不会进行自动备份。

**步骤6** 输入待创建的存储库的名称。

只能由中文字符、英文字母、数字、下划线、中划线组成，且长度小于等于64个字符。例如：vault-612c。

### 📖 说明

也可以采用默认的名称，默认的命名规则为“vault\_xxxx”。

**步骤7** 根据页面提示，完成创建。

**步骤8** 返回云硬盘备份页面。可以在存储库列表看到成功创建的存储库。

可以为新的存储库绑定磁盘、为磁盘创建备份等操作，请参考[存储库管理](#)章节。

----结束

## 2.2 步骤 2：绑定资源

如果您已在创建存储库时绑定服务器或磁盘，可以跳过此章节。

云服务器备份存储库和云硬盘备份存储库创建后，通过向存储库绑定服务器或磁盘来进行备份操作。

### 前提条件

- 一个存储库最多可以绑定256个资源。
- 服务器需要绑定至少一个磁盘。
- 待绑定资源与存储库需位于同一区域。
- 需绑定的资源的总容量不能大于存储库的容量。
- 各个资源只能在以下状态才能够绑定。


表 2-1 资源状态

资源类型	状态
服务器	“运行中”或“关机”

资源类型	状态
磁盘	“可用”或“正在使用”

## 操作步骤

**步骤1** 登录云备份管理控制台。

1. 登录管理控制台。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 单击“☰”，选择“存储 > 云备份”。选择对应的备份目录。

**步骤2** 在任一备份页面，找到目标存储库，单击“绑定磁盘/服务器”。

**步骤3** 在资源列表中勾选需要备份的资源，勾选后将在已选列表区域展示。

**步骤4** 单击“确定”。在“已绑定服务器”一列可以看到绑定的服务器个数，查看到资源已成功绑定。

### 说明

当绑定的服务器进行新增磁盘后，系统会自动识别新增磁盘，备份时也会将新增磁盘一同备份。

----结束


## 自动绑定

备份存储库支持将未备份的资源自动绑定至存储库上，并根据存储库绑定的备份策略的备份周期进行自动备份。

- 剩余容量需要大于40GB，且剩余容量要大于当前绑定的资源大小，才可以开启自动绑定功能。剩余容量=存储库总容量-已绑定容量。可以从存储库的基本信息中获取相关信息。例如：某一云服务器备份存储库存储库容量为800GB，已绑定2个服务器各100GB，则剩余空间为800-200=600GB，可以开启自动绑定。
- 当您同时开启多个存储库的自动绑定时，系统将会根据最先执行备份策略的时间点对资源进行扫描，并将未备份的资源自动绑定至对应策略绑定的存储库上，开始自动备份。
- 当最先被绑定的存储库绑定容量已满时，资源将会绑定至下一个执行备份策略的存储库上。
- 如果最先执行的备份策略同时绑定多个存储库，则未备份的资源则会随机绑定至该策略下绑定的任一一个存储库上。
- 如果存储库已开启自动绑定但未绑定备份策略，则将不会对未备份的资源进行自动绑定和自动备份。您可以手动绑定未备份的资源。
- 停用自动绑定功能后，存储库将不再自动扫描绑定未备份的资源，已绑定的资源不受影响。

---

**步骤1** 登录云备份管理控制台。

1. 登录管理控制台。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 选择“存储 > 云备份”。

**步骤2** 在任一备份页面，找到目标存储库。

**步骤3** 单击“操作”列下的“更多 > 启用自动绑定”。

**步骤4** 开启成功后，可以在存储库列表“已绑定服务器”一栏可以看到“自动绑定”字样。

**步骤5** （可选）当不再需要执行自动绑定功能时，单击“操作”列下的“更多 > 停用自动绑定”即可。

----结束

## 2.3 步骤 3：创建备份

### 2.3.1 创建云服务器备份

帮助用户快速创建云服务器备份，为服务器或磁盘提供保护。

如果暂时不需要使用服务器，可为服务器创建备份后将其删除，需要时再使用备份创建镜像恢复为服务器即可。

备份云服务器时，不会对服务器造成任何性能影响。



备份的业务高峰期在22点到早上8点，建议客户评估业务类型，分散时间备份，如果在业务高峰时段备份，可能会有一定的延迟。

#### 前提条件

- 只有“运行中”和“关机”状态的服务器支持备份。
- 至少存在一个可用的云服务器备份存储库。

#### 操作步骤

**步骤1** 登录云备份管理控制台。

1. 登录管理控制台。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 单击“”，选择“存储 > 云备份”。选择对应的备份目录。

**步骤2** 在云服务器备份界面，选择“存储库”页签，找到云服务器所对应的存储库。

**步骤3** 执行备份，有以下两种方式。

- 单击“操作”列下的“执行备份”。选择绑定存储库上需要备份的服务器，勾选后将在已勾选服务器列表区域展示。

- 单击目标存储库名称，进入存储库详情。在“绑定的服务器”页签，找到目标服务器。单击“操作”列下的“执行备份”，为目标服务器进行备份。

**步骤4** 需要输入备份的“名称”和“描述”，如表2-2所示。

**表 2-2** 参数说明

参数	说明	备注
名称	输入待创建的备份的名称。 只能由中文字符、英文字母、数字、下划线、中划线组成，且长度小于等于64个字符。 <b>说明</b> 也可以采用默认的名称，默认的命名规则为“manualbk_xxxx”。 备份多个服务器时，系统自动增加后缀，例如：备份-0001，备份-0002。	manualbk_d819
描述	输入待创建的备份的描述。 描述长度小于等于255个字符。	--

**步骤5** 选择是否“执行全量备份”。勾选后，系统会为绑定的服务器执行全量备份，备份所占存储容量也会相应增加。

**步骤6** 单击“确定”。系统会自动为服务器创建备份。

在“备份副本”页签，产生的备份的“备份状态”为“可用”时，表示备份任务执行成功。

#### 说明

云服务器备份在执行备份过程中，如果备份进度已经超过10%可重启服务器。但为了保证数据完整性，建议备份完成后再执行重启。

执行备份成功后，后续可以使用云服务器备份恢复服务器数据或创建镜像，详情请参见[7.1 使用云服务器备份恢复数据](#)和[7.2 使用云服务器备份创建镜像](#)。

----结束

## 2.3.2 创建云硬盘备份

帮助用户快速创建云硬盘备份，为磁盘提供保护。

备份云服务器时，不会对云硬盘造成任何性能影响。


备份的业务高峰期在22点到早上8点，建议客户评估业务类型，分散时间备份，如果在业务高峰时段备份，可能会有一定的延迟。

## 前提条件

磁盘处于“可用”或“正在使用”状态才可进行备份，如果对磁盘进行了扩容、挂载、卸载或删除等操作，请刷新界面，确保操作完成，再决定是否要进行备份。

## 操作步骤

**步骤1** 登录云备份管理控制台。

1. 登录管理控制台。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 单击“☰”，选择“存储 > 云备份”。选择对应的备份目录。

**步骤2** 在云硬盘备份界面，选择“存储库”页签，找到磁盘所对应的存储库。

**步骤3** 执行备份，有以下两种方式。

- 单击“操作”列下的“执行备份”。选择绑定存储库上需要备份的磁盘，勾选后将在已选磁盘列表区域展示。
  
- 单击目标存储库名称，进入存储库详情。在“绑定的磁盘”页签，找到目标磁盘。单击“操作”列下的“执行备份”，为目标磁盘进行备份。

**步骤4** 需要输入备份的“名称”和“描述”，如表2-3所示。

表 2-3 参数说明

参数	说明	备注
名称	输入待创建的备份的名称。 只能由中文字符、英文字母、数字、下划线、中划线组成，且长度小于等于64个字符。 <b>说明</b> 也可以采用默认的名称，默认的命名规则为“manualbk_xxxx”。 备份多个磁盘时，系统自动增加后缀，例如：备份-0001，备份-0002。	manualbk_d819
描述	输入待创建的备份的描述。 描述长度小于等于255个字符。	--

**步骤5** 选择是否“执行全量备份”。勾选后，系统会为绑定的磁盘执行全量备份，备份所占存储容量也会相应增加。

**步骤6** 单击“确定”。系统会自动为磁盘创建备份。

在“备份副本”页签，产生的备份的“备份状态”为“可用”时，表示备份任务执行成功。

---

## 说明

如果在备份过程中对磁盘的数据进行删除等操作，被删除的文件可能不会被备份成功。为了保证数据完整性，建议备份完成后再对数据进行操作再重新执行备份。

执行备份成功后，后续可以使用云硬盘备份恢复服务器数据，详情请参见[7.3 使用云硬盘备份恢复数据](#)。

----结束



---

# 3 权限管理

---

[3.1 创建用户并授权使用CBR](#)

[3.2 创建CBR自定义策略](#)

[3.3 配置强制备份策略](#)

## 3.1 创建用户并授权使用 CBR

如果您需要对您所拥有的CBR进行精细的权限管理，您可以使用统一身份认证服务（Identity and Access Management，简称IAM），通过IAM，您可以：

- 根据企业的业务组织，在您的云平台账号中，给企业中不同职能部门的员工创建IAM用户，让员工拥有唯一安全凭证，并使用CBR资源。
- 根据企业用户的职能，设置不同的访问权限，以达到用户之间的权限隔离。
- 将CBR资源委托给更专业、高效的其他云平台账号或者云服务，这些账号或者云服务可以根据权限进行代运维。

如果云平台账号已经能满足您的要求，不需要创建独立的IAM用户，您可以跳过本章节，不影响您使用CBR服务的其它功能。

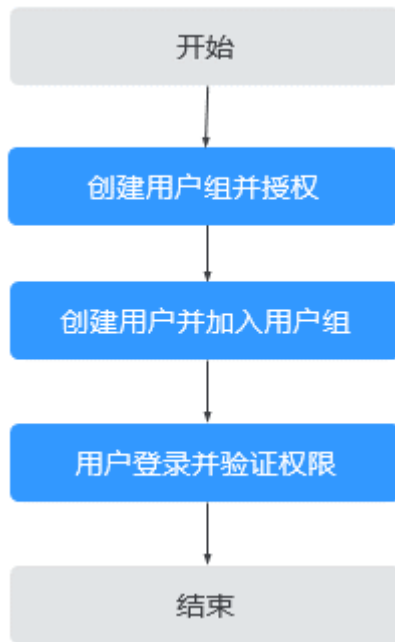
本章节为您介绍对用户授权的方法，操作流程如[图3-1](#)所示。

### 前提条件

给用户组授权之前，请您了解用户组可以添加的CBR系统策略，并结合实际需求进行选择，CBR支持的系统策略及策略间的对比，请参见：[1.4 权限管理](#)。如果您需要对除CBR之外的其它服务授权，IAM支持服务的所有策略请参见“权限集”。

## 示例流程

图 3-1 给用户授予 CBR 权限流程



1. 创建用户组并授权

在IAM控制台创建用户组，并在“操作”列下选择“授权”，授予云备份只读权限“CBR ReadOnlyAccess”。

2. 创建用户并加入用户组

在IAM控制台创建用户，并在“操作”列下选择“授权”，将其加入1中创建的用户组。

3. 用户登录并验证权限

新创建的用户登录控制台，切换至授权区域，验证权限：

- 在“服务列表”中选择云备份，进入CBR的云服务器备份，单击右上角“创建云服务器备份存储库”，尝试创建云服务器备份存储库，如果无法创建云服务器备份存储库，表示“CBR ReadOnlyAccess”已生效。
- 在“服务列表”中选择除云备份外的任一服务，如果提示权限不足，表示“CBR ReadOnlyAccess”已生效。

## 3.2 创建 CBR 自定义策略

如果系统预置的CBR权限，不满足您的授权要求，可以创建自定义策略。自定义策略中可以添加的授权项（Action）请参考《云备份API参考》的“权限和授权项”。

目前云平台支持以下两种方式创建自定义策略：

- 可视化视图创建自定义策略：无需了解策略语法，按可视化视图导航栏选择云服务、操作、资源、条件等策略内容，可自动生成策略。
- JSON视图创建自定义策略：可以在选择策略模板后，根据具体需求编辑策略内容；也可以直接在编辑框内编写JSON格式的策略内容。

---

具体创建步骤请参见：[创建自定义策略](#)。

本章为您介绍常用的CBR自定义策略样例。

## CBR 自定义策略样例

- 示例1：授权用户创建、修改和删除存储库

```
{
  "Version": "1.1",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "cbr:*:get*",
        "cbr:*:list*",
        "cbr:vaults:update",
        "cbr:vaults:delete",
        "cbr:vaults:create"
      ]
    }
  ]
}
```

- 示例2：拒绝用户删除存储库和备份

拒绝策略需要同时配合其他策略使用，否则没有实际作用。用户被授予的策略中，一个授权项的作用如果同时存在Allow和Deny，则遵循Deny优先原则。

如果您给用户授予CBR FullAccess的系统策略，但不希望用户拥有CBR FullAccess中定义的删除存储库权限，您可以创建一条拒绝删除存储库和备份的自定义策略，然后同时将CBR FullAccess和拒绝策略授予用户，根据Deny优先原则，则用户可以对CBR执行除了删除存储库和备份外的所有操作。拒绝策略示例如下：

```
{
  "Version": "1.1",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Deny",
      "Action": [
        "cbr:backups:delete",
        "cbr:vaults:delete"
      ]
    }
  ]
}
```

- 示例3：多个授权项策略

一个自定义策略中可以包含多个授权项，且除了可以包含本服务的授权项外，还可以包含其他服务的授权项，可以包含的其他服务必须跟本服务同属性，即都是项目级服务或都是全局级服务。多个授权语句策略描述如下：

```
{
  "Version": "1.1",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "cbr:vaults:create",
        "cbr:vaults:update",
        "cbr:vaults:delete"
      ]
    },
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "sfs:shares:createShare"
      ]
    }
  ]
}
```

```
]
}
```

### 3.3 配置强制备份策略

通过配置强制备份策略可以达到让IAM用户强制执行数据备份的目的，能够最大限度保障用户数据的安全性和正确性，确保业务安全。

强制备份策略配置之后，可以对IAM用户做以下限制。

1. 在创建备份策略时，备份策略必须是开启状态。
2. 在修改备份策略时，禁止关闭备份策略。
3. 在创建存储库时，必须绑定备份策略。

#### 须知

为了确保备份强制性，建议三种策略都配置上。

#### 说明

目前云平台支持以下两种方式创建自定义策略：

- 可视化视图创建自定义策略：无需了解策略语法，按可视化视图导航栏选择云服务、操作、资源、条件等策略内容，可自动生成策略。
- JSON视图创建自定义策略：可以在选择策略模板后，根据具体需求编辑策略内容；也可以直接在编辑框内编写JSON格式的策略内容。

具体创建步骤请参见：[创建自定义策略](#)。

1. 在创建备份策略时，备份策略必须是开启状态。

```
{
  "Version": "5.0",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Deny",
      "Action": ["cbr:policies:create"],
      "Condition": {
        "Bool": {
          "cbr:EnabledPolicy": "false"
        }
      }
    }
  ]
}
```

2. 在修改备份策略时，禁止关闭备份策略。

```
{
  "Version": "5.0",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Deny",
      "Action": ["cbr:policies:update"],
      "Condition": {
        "Bool": {
          "cbr:EnabledPolicy": "false"
        }
      }
    }
  ]
}
```

---

3. 在创建存储库时，必须绑定备份策略。

```
{
  "Version": "5.0",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Deny",
      "Action": [
        "cbr:vaults:create"
      ],
      "Condition": {
        "Null": {
          "cbr:PolicyId": [
            "true"
          ]
        }
      }
    }
  ]
}
```

---

# 4 存储库管理

---

- 4.1 查看存储库
- 4.2 删除存储库
- 4.3 解绑资源
- 4.4 迁移资源
- 4.5 扩容存储库
- 4.6 更改存储库规格

## 4.1 查看存储库



可以通过各种筛选条件在存储库列表查看存储库详情。

### 前提条件

存储库已创建。

### 查看存储库详情

**步骤1** 登录云备份管理控制台。

1. 登录管理控制台。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 单击“”，选择“存储 > 云备份”。选择对应的备份目录。

**步骤2** 在存储库列表可以看到目标存储库的基本信息，参数说明如表所示。

表 4-1 基本信息参数说明

参数名称	参数说明
名称/ID	存储库的名称和ID。单击目标存储库名称可以看到存储库详情。

参数名称	参数说明
类型	存储库的类型。
状态	存储库状态。存储库的状态取值如表4-2。
规格	存储库的规格。分为服务器备份和数据库备份两种规格。 <ul style="list-style-type: none"> <li>服务器备份存储库：仅存放不包含数据库等应用的普通备份。</li> <li>数据库备份存储库：仅存放含有数据库等应用服务器的备份。</li> </ul>
存储库容量(GB)	存储库中备份已占用的容量。显示存储库备份存放的容量情况。 例如：显示20/100，则存储库的容量为100GB，其中备份已占用20GB的容量。
已绑定服务器/磁盘/文件系统	已绑定服务器/磁盘/文件系统的个数。单击数字可以查看绑定资源的情况。存储库详情中的已绑定容量即为该存储库所有绑定资源的总容量。

**步骤3** 在任一备份页面，选择“存储库”页签，通过筛选条件查看存储库。

- 通过存储库列表右上角的状态查询存储库。存储库的状态取值如表4-2。

**表 4-2** 存储库状态说明

状态	状态属性	说明
所有状态	--	显示所有存储库。
可用	稳定状态	存储库任务完成之后的稳定状态。 该状态下可以执行各种操作。
锁定	中间状态	存储库在扩容中的中间状态。 该状态下不能再进行扩容的操作，但可以执行绑定策略、绑定服务器或磁盘等其他操作。当系统扩容操作完成后，存储库状态会自动变为“可用”。
正在删除	中间状态	删除存储库到删除完成中间的状态。 该状态下会有进度条提示存储库删除的完成情况，如果进度条长时间不变，则说明出现异常，需要联系技术工程师处理。
错误	稳定状态	当执行任务过程中出现异常情况时，存储库的状态会变成“错误”。 可在左侧导航栏的“任务”中查看错误原因。如果出现异常无法处理，需要联系技术工程师处理。

- 通过存储库名称和ID进行搜索。

**步骤4** 单击存储库名称，可以查看存储库的详情。

#### 说明

- 已使用容量和备份空间仅保留整数部分，小数部分采用四舍五入。且备份空间容量不足1GB的显示为0GB。如：备份空间实际显示的为0GB，但备份空间可能已经使用了200M。

----结束

## 4.2 删除存储库

用户可以根据实际情况删除无用的存储库以节省成本。



删除存储库时，会将存储库中存放的所有备份进行删除，请谨慎操作。

### 前提条件

- 至少存在一个存储库。
- 存储库的状态为“可用”或者“错误”。

### 操作步骤

**步骤1** 登录云备份管理控制台。

1. 登录管理控制台。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 单击“”，选择“存储 > 云备份”。选择对应的备份目录。

**步骤2** 在任一个备份页面，找到目标存储库，单击目标存储库所在行的“更多 > 删除”。删除存储库时，会将存储库中存放的所有备份进行删除，请谨慎操作。

**步骤3** 单击“确定”，系统会将存储库进行删除。

----结束

## 4.3 解绑资源

当绑定的资源不再需要备份时，可以从存储库中解绑。



资源从存储库中解绑后，将不再按照该存储库的策略执行自动备份，且系统将彻底删除资源产生的自动备份和手动备份，删除后将无法用于数据恢复，请谨慎操作。

解绑资源时，对解绑资源的业务无任何性能影响。

### 操作步骤

**步骤1** 登录云备份管理控制台。



- 
1. 登录管理控制台。
  2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
  3. 单击“

**步骤2** 在任一备份页面，找到目标存储库，单击目标存储库名称。

**步骤3** 以解绑服务器为例。选择“绑定的服务器”页签。找到目标服务器，单击“解绑”。

**步骤4** 确认信息无误后，单击“确定”。

----结束

## 4.4 迁移资源



通过迁移资源功能，您可以将某个资源从当前存储库中解绑并重新绑定至另一存储库，该资源产生的所有备份也会从当前存储库迁移至目标存储库中。

### 约束限制

- 只有“可用”或“锁定”状态的存储库才能进行资源迁移。
- 只有类型相同的存储库才能进行资源迁移。比如：云服务器备份存储库的资源可以迁移到另一个云服务器备份存储库里面，而不能迁移到另一个云硬盘备份存储库里面。
- 目标存储库剩余容量需大于待迁移资源的备份总容量。
- 暂不支持跨账号迁移存储库资源。
- 当前存储库和目标存储库需要在同一个区域。

### 操作步骤

**步骤1** 登录云备份管理控制台。

1. 登录管理控制台。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 单击“

**步骤2** 在任一个备份页面，找到目标存储库，单击目标存储库名称。

**步骤3** 选择“绑定的服务器”页签。找到目标服务器，单击“迁移”。

**步骤4** 选择目标存储库，单击“确定”。

**步骤5** 在“任务”中查看迁移进度，如果“状态”变为“成功”，则表示资源迁移成功。

---

**步骤6** 此时资源已绑定至目标存储库且所属备份也已全部迁移至目标存储库中，可以前往目标存储库进行查看。



----结束

## 4.5 扩容存储库

当用户认为存储库的总容量不足时，可以通过执行扩容操作来增加存储库的容量。

### 操作步骤

**步骤1** 登录云备份管理控制台。

1. 登录管理控制台。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 单击“”，选择“存储 > 云备份”。选择对应的备份目录。

**步骤2** 在任一备份页面，找到目标存储库，单击存储库所在列的“更多 > 扩容”。

**步骤3** 输入需要新增的容量。最小值为1GB。

**步骤4** 单击“立即申请”。确认信息无误后，单击“提交”。系统会自动为存储库扩容。

**步骤5** 返回存储库列表，可以看到存储库已成功扩容。

----结束

## 4.6 更改存储库规格

云服务器备份的备份存储库和复制存储库分为两种规格，分别为服务器备份和数据库备份。


- 服务器备份：仅用于存放普通备份。
- 数据库备份：仅存放含有数据库的服务器产生的备份。

如果您需要备份含有数据库的服务器，需要将目标存储库的规格由服务器备份变更为数据库备份。变更规格的具体操作，请参见本节内容。

只能将规格为“服务器备份”的存储库变更为“数据库备份”，不能将规格为“数据库备份”的存储库变更为“服务器备份”。

### 操作步骤

**步骤1** 登录云备份管理控制台。

1. 登录管理控制台。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。

---

3. 单击“☰”，选择“存储 > 云备份”。选择对应的备份目录。

**步骤2** 在云服务器备份页面，找到目标存储库。在存储库所在行，单击“更多 > 变更规格”。

**步骤3** “备份类型”选择“数据库备份”。单击“立即申请”。

**步骤4** 单击“提交”，根据信息完成操作。系统将自动变更存储库规格。

---结束

---

# 5 备份管理

---

5.1 查看备份

5.2 共享备份

5.3 删除备份

## 5.1 查看备份



在备份任务正在执行或完成后，可以通过各种筛选条件在备份列表查看备份详情。

### 前提条件

备份任务已创建。

### 操作步骤

**步骤1** 登录云备份管理控制台。

1. 登录管理控制台。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 单击“”，选择“存储 > 云备份”。选择对应的备份目录。

**步骤2** 在任一备份页面，选择“备份副本”页签，通过筛选条件查看备份。

- 通过备份列表右上角的状态查询备份。备份的状态取值如表5-1。

表 5-1 备份状态说明

状态	状态属性	说明
所有状态	--	显示所有备份。

状态	状态属性	说明
可用	稳定状态	备份完成之后的稳定状态。 该状态下可以执行各种操作。
正在创建	中间状态	从开始备份到备份完成中间的状态。 在任务列表中，可以看到该状态下会有进度条提示备份的完成情况，如果进度条长时间不变，则说明出现异常，需要联系技术工程师处理。
正在恢复	中间状态	使用备份恢复数据的中间状态。 在任务列表中，可以看到该状态下会有进度条提示备份恢复的完成情况，如果进度条长时间不变，则说明出现异常，需要联系技术工程师处理。
正在删除	中间状态	删除备份到删除完成中间的状态。 在任务列表中，可以看到该状态下会有进度条提示备份删除的完成情况，如果进度条长时间不变，则说明出现异常，需要联系技术工程师处理。
错误	稳定状态	当执行过程中出现异常情况时，备份的“备份状态”会变成“错误”。 此状态下的备份不能用来恢复，需要手动删除。如果手动删除无法完成，需要联系技术工程师处理。

- 通过备份列表右上角的高级搜索查询备份。  
可以通过备份状态、备份名称、备份ID、存储库ID、服务器名称、服务器ID、服务器类型，以及创建时间段的交集进行搜索。

**步骤3** 单击备份名称，可以查看备份的详情。

----结束

## 5.2 共享备份

在对服务器和磁盘数据进行备份后，可将备份共享给其他账户使用。共享的备份可用于创建磁盘或服务器等操作。

### 背景说明

#### 发起方：

- 仅支持在同一区域的不同用户间共享。
- 共享的目标项目应与被共享的备份位于同一区域，暂不支持跨区域共享。
- 共享者在删除共享备份后，共享备份接收方的备份也将会被删除。如果共享备份接收方已使用备份创建磁盘或服务器等，则创建的资源不会被删除。



#### 接收方：

- 共享备份接收方至少拥有一个备份存储库用于存放共享备份，存储库的剩余容量需要大于接收的共享备份的容量。

- 共享备份接收方可以选择是否接收备份，接收备份后可将备份用于创建新的磁盘或服务器。
- 共享者在删除共享备份后，共享备份接收方的备份也将会被删除。如果共享备份接收方已使用备份创建磁盘或服务器等，则创建的资源不会被删除。

## 发起方操作步骤

**步骤1** 登录云备份管理控制台。

1. 登录管理控制台。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 单击“”，选择“存储 > 云备份”。选择对应的备份目录。

**步骤2** 在云服务器备份或云硬盘备份页面，选择“备份副本”页签，通过筛选条件查看备份。

**步骤3** 单击目标备份“操作”列下的“更多 > 共享”，打开共享页面。

展开的页面显示了该备份的备份名称、服务器名称/磁盘名称、备份ID和备份类型。

- 添加共享

1. 选择“共享备份”页签。
2. 在输入框中输入待共享目标用户的账号名。
3. 单击对话框中的“添加”，待添加的账号和项目会出现在列表中。可以继续添加账号。可以将备份共享给10个项目。
4. 单击“确定”，完成共享添加。



- 取消共享

1. 选择“取消共享”页签，在弹出的对话框中确认需要删除的共享项目信息，勾选不再需要共享的备份，单击“确定”。

----结束

## 接收方操作步骤

**步骤1** 登录云备份管理控制台。

1. 登录管理控制台。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 单击“”，选择“存储 > 云备份”。选择对应的备份目录。

**步骤2** 在云服务器备份或云硬盘备份页面，选择“备份副本”页签，切换至“共享给我的备份”。

**步骤3** 在接收备份前需要至少拥有一个对应备份类型的备份存储库，存储库创建步骤请参考 [2.1 步骤1：创建存储库](#)。

---

**步骤4** 单击“接受”，在对话框中选择需要存放的存储库。存储库剩余容量需要大于共享备份的容量。

自动绑定：可以根据需要是否配置存储库的自动绑定功能，如果选择立即配置则该存储库将会在下一个自动备份周期自动扫描并绑定未备份的服务器，并开始备份。

**步骤5** 接受成功后，共享备份将会出现在备份副本列表。

----结束

## 5.3 删除备份

用户可以根据实际情况删除无用的备份以节省空间和成本。



云服务器备份支持两种方式删除备份：手动删除和过期自动删除。过期自动删除备份可以通过设置备份策略中的保留规则来实现，详情请参见[6.2 创建存储库备份策略](#)。

### 前提条件

- 至少存在一个备份。
- 备份的状态为“可用”或者“错误”。

### 操作步骤

**步骤1** 登录云备份管理控制台。

1. 登录管理控制台。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 单击“”，选择“存储 > 云备份”。选择对应的备份目录。

**步骤2** 在任一备份页面，选择“备份副本”页签，找到存储库和服务器所对应的备份，具体操作参见[5.1 查看备份](#)。

**步骤3** 单击备份所在行的“删除”，或批量勾选需要删除的备份，单击左上角的“删除”。

**步骤4** 根据界面提示，单击“确定”。

----结束

---



# 6 策略管理

---

- 6.1 查看存储库的策略
- 6.2 创建存储库备份策略
- 6.3 修改策略
- 6.4 删除策略
- 6.5 将存储库绑定至策略
- 6.6 从策略中解绑存储库

## 6.1 查看存储库的策略

**步骤1** 登录云备份管理控制台。

1. 登录管理控制台。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 单击“”，选择“存储 > 云备份”。选择对应的备份目录。

**步骤2** 在任一备份页面，找到目标存储库，单击存储库名称进入存储库详情页面。

**步骤3** 在存储库详情页可以查看详细策略信息。

---结束

## 6.2 创建存储库备份策略

通过备份策略，您可以将整个存储库绑定的资源按照一定的策略要求，对资源的数据进行周期性备份，以便服务器在数据丢失或损坏时快速恢复数据，保证业务正常运行。

当需要定期备份存储库时，首先需要创建一个备份策略，系统根据您的备份策略决定何时执行备份任务。您可以使用系统提供的默认备份策略，也可以结合实际情况，创建新的自定义备份策略。





## 约束与限制

- 可以为云服务器备份存储库、云硬盘备份存储库设置备份策略。
- 通过备份策略的方式对资源进行周期性备份，仅当启用备份策略后，系统才会自动备份所绑定的存储库绑定的资源，并定期删除过期的备份。
- 每个用户最多只能创建32个备份策略。
- 策略保留规则过期清理时，仅会删除过期自动备份数据不会删除手动备份数据。
- 只有“运行中”、“关机”状态的服务器才可进行备份。
- 只有“可用”或“正在使用”状态的磁盘才可进行备份。
- 默认情况下，对一个新的资源第一次进行全量备份，后续进行永久增量备份。
- 两次全量备份的最小时间间隔不能小于1天

## 操作步骤

**步骤1** 登录云备份管理控制台。

1. 登录管理控制台。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 单击“”，选择“存储 > 云备份”。

**步骤2** 在左侧导航树选择“策略”，进入“备份策略”页签，单击右上角“创建策略”，创建自定义策略。

**步骤3** 设置备份策略信息。各参数说明如[表6-1](#)所示。

**表 6-1** 备份策略参数说明

参数	说明	示例
类型	选择策略类型。本章节以创建备份策略为例。	备份策略
名称	设置备份策略的名称。 只能由中文字符、英文字母、数字、下划线、中划线组成，且长度小于等于64个字符。	backup_policy
是否启用	设置备份策略的启用状态。	仅当启用备份策略后，系统才会自动备份所绑定的存储库的服务器和磁盘，并定期删除过期的备份。

参数	说明	示例
备份时间	<p>设置备份任务在一天之内的执行时间点。只支持在整点进行备份，同时支持选择多个整点进行备份。</p> <p><b>须知</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>设定的备份时间和控制台实际创建备份的时间可能存在差异。</li> <li>如需要备份的资源总数据量较大，建议备份执行时间点不宜设置过于紧密。如果单个资源执行备份的时长超过两个备份执行时间间隔，则会跳过第二个备份时间点不进行备份。 例如：某磁盘的备份策略设置的备份时间点为：00:00，01:00，02:00。在00:00时，磁盘开始进行备份，由于磁盘此次备份增量数据较大，或者该时间段同时执行的备份任务较多，该次备份任务耗时90分钟，在01:30时完成备份。则01:00的备份时间点会跳过，在02:00时再执行备份，将只会产生两个备份。</li> <li>备份时间指的是客户端所在的本地时间，并不是指region所在的时区时间。</li> </ul>	<p>00:00，02:00</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>建议选择无业务或者业务量较少的时间进行备份。</li> <li>备份的业务高峰期在0点到早上6点，建议客户评估业务类型，分散时间备份，如果指定的策略在业务高峰时段，可能会有一定的调度延迟</li> </ul>
备份周期	<p>设置备份任务的执行日期。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>按周 指定备份策略在每周的周几进行备份，可以多选。</li> <li>按天 指定备份策略每隔几天进行一次备份，可设置1~30天。</li> </ul>	<p>每1天</p> <p>当选择按天备份时，理论上第一次备份的时间为备份策略创建当天。如果当天备份策略创建的时间已经晚于设置的备份时间，那么将会等到第二个备份周期再进行第一次备份。</p> <p>建议选择无业务或者业务量较少的时间进行备份。</p>

参数	说明	示例
保留规则	<p>设置备份产生后的保留规则。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 按时间 可选择1个月、3个月、6个月、1年的固定保留时长或根据需要自定义保留时长。取值范围为2~99999天。</li> <li>● 按数量 单个云服务器执行备份策略保留的备份总份数。取值范围为2~99999个。</li> <li>● 永久保留</li> </ul> <p><b>说明</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 当保留的备份数超过设置的数值时，系统会自动删除最早创建的备份，当保留的备份超过设定的时间时，系统会自动删除所有过期的备份；系统默认每隔一天自动清理，删除的备份不会影响其他备份用于恢复。</li> <li>- 保留的备份可能将不会在备份策略设置的时间点按时自动删除，将会存在一定的延迟。备份在到期时间后的12点至0点的时间段，进行分批删除。</li> <li>- 保留规则仅对备份策略自动调度生成的备份有效。手动执行备份策略生成的备份不会统计在内，且不会自动删除。如需删除，请在备份页签的备份列表中手动删除。</li> <li>- 当备份创建过镜像之后，该备份不会继续统计在保留规则中，也不会自动删除。</li> <li>- 周期性备份产生的失败的备份最多保留10个，保留时长1个月，可手动删除。</li> </ul>	6个月

#### 说明

备份越频繁，保留的备份份数越多或时间越长，对数据的保护越充分，但是占用的存储库空间也越大。请根据数据的重要级别和业务量综合考虑选择，重要的数据采用较短的备份周期，且保留较多的备份份数或较长时间。

**步骤4** 设置完成后，单击“提交”，完成备份策略的创建。

#### 说明

创建完备份策略后找到目标存储库，单击“更多 > 绑定备份策略”，绑定创建好的备份策略。可以在存储库详情中查看已配置的备份策略。绑定成功后，存储库将按照备份策略进行周期性备份。

----结束

## 示例

某用户在星期一上午10:00设置某存储库策略A的备份时间为每天凌晨02:00，保留策略为按数量保留3份，该存储库绑定了一个磁盘。星期六上午11:00，保留策略保留了3个

---

备份，分别为星期三、星期四和星期五产生的备份。星期二凌晨2:00产生的备份已经被系统自动删除。

## 6.3 修改策略



介绍存储库策略的修改方法。

### 前提条件

已创建至少1个策略。

### 操作步骤

**步骤1** 登录云备份管理控制台。

1. 登录管理控制台。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 单击“”，选择“存储 > 云备份”。选择对应的备份目录。

**步骤2** 在任一备份页面，找到目标存储库，单击存储库名称查看存储库详情。

**步骤3** 在“策略”一栏，单击“编辑”。

参数说明如[表6-1](#)。

**步骤4** 单击“确定”。

修改策略完毕后，保留规则会根据修改情况有所区别，详情请参见[12.5.2 保留策略修改后为什么没有生效？](#)。

**步骤5** 或者可以在云备份左侧导航栏中的“策略”中修改策略。

----结束

## 6.4 删除策略

根据需要，用户可删除已有的备份策略。

### 前提条件


已创建至少1个策略。


### 操作步骤

**步骤1** 登录云备份管理控制台。

1. 登录管理控制台。

---

2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。

3. 单击“”，选择“存储 > 云备份”。

**步骤2** 选择“备份策略”页签，在需要删除的策略所在行单击“删除”。

#### 说明

删除备份策略默认不删除备份，如果要删除备份，需由用户手动删除。

**步骤3** 确认信息无误后，单击“确定”。

----结束

## 6.5 将存储库绑定至策略

通过备份策略，您可以将整个存储库绑定的资源按照一定的策略要求对资源的数据进行周期性备份，以便资源在数据丢失或损坏时快速恢复数据，保证业务正常运行。


### 约束与限制


一个存储库只能绑定一个备份策略。

### 操作步骤

**步骤1** 登录云备份管理控制台。

1. 登录管理控制台。

2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。

3. 单击“”，选择“存储 > 云备份”。选择对应的备份目录。

**步骤2** 在任一备份页面，找到目标存储库，单击“更多 > 绑定备份策略”。

**步骤3** 可以在下拉列表中选择已经存在的策略。也可以创建新的策略。创建策略操作请参考 [6.2 创建存储库备份策略](#)。

**步骤4** 策略绑定成功后，可以前往存储库详情界面“策略”一栏查看绑定详情。

----结束

## 6.6 从策略中解绑存储库

当绑定策略的存储库不再需要自动备份时，可以从策略中解绑。



### 前提条件

存储库已绑定策略。

---

## 操作步骤

**步骤1** 登录云备份管理控制台。

1. 登录管理控制台。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 单击“”，选择“存储 > 云备份”。选择对应的备份目录。

**步骤2** 在任一备份页面，找到目标存储库，单击存储库名称查看存储库详情。

**步骤3** 在“策略”一栏，单击“解绑策略”。

### 说明

- 当解除策略的存储库中有资源正在执行备份操作，该资源可以正常解绑。但是备份任务会继续执行，生成备份。
- 解绑策略后，按时间保留的备份仍会按照设定的过期时间过期，按个数保留的备份将不会自动删除。如果要删除存储库中的备份，需用户手工删除。

**步骤4** 单击“确定”。存储库将不再按照该策略执行任务。

----结束

---

# 7 数据恢复

---

[7.1 使用云服务器备份恢复数据](#)

[7.2 使用云服务器备份创建镜像](#)

[7.3 使用云硬盘备份恢复数据](#)

[7.4 使用云硬盘备份创建新云硬盘](#)

## 7.1 使用云服务器备份恢复数据

当服务器中的磁盘发生故障、或者由于人为误操作导致服务器数据丢失时，可以使用已经创建成功的备份恢复原服务器。

### 背景信息



- 备份的数据盘的数据，不能恢复到系统盘中。
- 不支持恢复到状态处于“故障”的服务器。

### 前提条件

- 需要恢复的服务器中的磁盘运行状态正常。
- 需要恢复的服务器至少存在一个备份，并且需要恢复的服务器的备份的“备份状态”为“可用”。

### 操作步骤

**步骤1** 登录云备份管理控制台。

1. 登录管理控制台。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 单击“”，选择“存储 > 云备份”。选择对应的备份目录。

**步骤2** 选择“备份副本”页签，找到存储库和服务器所对应的备份，具体操作参见[5.1 查看备份](#)。

---

**步骤3** 单击备份所在行的“恢复数据”。

---

**须知**

恢复服务器数据之后将导致备份时间点的数据覆盖服务器数据，一旦执行，无法回退。

---

**步骤4** （可选）取消勾选“恢复后立即启动服务器”。

如果取消勾选“恢复后立即启动服务器”，则恢复服务器操作执行完成后，需要手动启动服务器。

---

**须知**

恢复服务器的过程中会关闭服务器，请在业务空闲时操作。

---

**步骤5** 在指定的磁盘下拉菜单中选择备份需要恢复到的磁盘。

 **说明**

- 如果服务器只有一个磁盘，则默认恢复到该磁盘。
- 如果服务器存在多个磁盘，默认将备份恢复到原来的磁盘。也可以通过在“指定的磁盘”下拉菜单中重新选择磁盘的操作将备份恢复到备份服务器中的其他磁盘中。但是指定的磁盘容量不能小于之前的磁盘容量。
- 备份的数据盘的数据，不能恢复到系统盘中。

---

**须知**

如果当前恢复的服务器磁盘数量大于备份时刻的磁盘数量时，需要考虑数据的一致性问题，谨慎执行恢复操作。

例如，Oracle应用的数据分散在被恢复及未被恢复的目标磁盘上，在恢复后可能导致数据不一致（被恢复的磁盘还原到历史数据，未被恢复的磁盘仍保留当前数据），甚至导致应用无法启动。

---

**步骤6** 单击“确定”，并确认备份恢复是否成功。

您可以在备份列表中，查看备份恢复的执行状态。直到备份的“备份状态”恢复为“可用”，并且“任务状态”中没有新增失败的恢复任务时，表示恢复成功。恢复成功的资源数据将于备份时间点保持一致。

查看恢复失败的任务请参见[9 处理任务](#)。



## 须知

当您使用云服务器备份恢复逻辑卷组（LVM）时，恢复完成后需手动重新挂载。

当您恢复的服务器为Windows操作系统时，由于操作系统自身原因，恢复完成后可能无法显示数据盘。如果您遇到此情况，需要手动将数据盘置为联机状态。具体操作，请参见[13.2 Windows操作系统的服务器在恢复完成后未显示数据盘](#)。

---结束

## 7.2 使用云服务器备份创建镜像

云服务器备份支持将弹性云服务器的备份创建为镜像，可利用镜像发放弹性云服务器，达到快速恢复业务运行环境的目的。

当云服务器被误删除的时候，可以使用云服务备份创建镜像达到恢复数据的目的。

### 前提条件

- 请确保弹性云服务器在备份前已完成Linux弹性云服务器优化并安装Cloud-init工具或Windows弹性云服务器优化并安装Cloudbase-init工具。
- 备份的状态必须为“可用”，或者状态为“创建中”并在备份状态列显示“可用于创建镜像”时，才允许执行创建镜像操作。

#### 📖 说明

备份开始创建后会进入“创建中”的状态，一段时间后，“创建中”的下方会出现“可用于创建镜像”的提示。此时，虽然备份仍在创建中，不能用于恢复，但是可以执行创建镜像的操作。



- 用于创建镜像的备份必须包含系统盘的备份。

### 功能说明

- 考虑到由同一个备份创建的镜像都是相同的，为了节省镜像配额，一个备份只允许创建一个包含系统盘和所有数据盘的整机镜像，可通过这一个整机镜像发放多个弹性云服务器。
- 已经创建过镜像的备份不允许手动或自动删除，如果想要删除备份，需要先删除该备份创建的镜像。如果备份是随备份策略产生，那在创建镜像后，该备份将不再计算在备份策略的保留规则内，即不会过期自动清理。
- 使用备份创建镜像时，镜像会对备份进行压缩，所以产生的镜像可能会比备份小。

### 创建方法

**步骤1** 登录云备份管理控制台。

1. 登录管理控制台。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 单击“”，选择“存储 > 云备份”。选择对应的备份目录。

---

**步骤2** 选择“备份副本”页签，找到存储库和服务器所对应的备份，具体操作参见[5.1 查看备份](#)。

**步骤3** 单击备份所在行的“创建镜像”。

**步骤4** 参考《镜像服务用户指南》的“通过云服务器备份创建整机镜像”章节，完成备份创建镜像操作。

**步骤5** 在需要使用镜像发放弹性云服务器的时候，请参考《镜像服务用户指南》的“通过镜像创建云服务器”章节进行发放。

---结束

## 7.3 使用云硬盘备份恢复数据

您可以根据云硬盘备份将磁盘数据恢复到备份时刻的状态。

### 前提条件



- 需要恢复的磁盘状态为可用。
- 在恢复数据前，需要先停止服务器，并解除服务器和磁盘的挂载关系后再做恢复操作。恢复后，再挂载磁盘并启动服务器。

### 约束与限制

- 目前仅支持将备份恢复至原磁盘中，暂不支持将备份恢复至其他磁盘中。如果希望将备份恢复至其他的磁盘中，可以使用备份创建新的磁盘。

### 操作步骤

**步骤1** 登录云备份管理控制台。

1. 登录管理控制台。
2. 单击管理控制台左上角的，选择区域。
3. 单击“”，选择“存储 > 云备份”。选择对应的备份目录。

**步骤2** 选择“备份副本”页签，找到存储库和磁盘所对应的备份，具体操作参见[5.1 查看备份](#)。

**步骤3** 单击备份所在行的“恢复数据”。

---

#### 须知

- 恢复磁盘数据之后将导致备份时间点的数据覆盖磁盘数据，一旦执行，无法回退。
  - 如果恢复按钮为灰色，需要先停止服务器，并解除服务器和磁盘的挂载关系后再做恢复操作。恢复后，再挂载磁盘并启动服务器。
-

**步骤4** 根据页面提示，单击“确定”。可以在云硬盘备份副本页面和云硬盘页面确认恢复数据是否成功。

直到云硬盘备份的“状态”恢复为“可用”时，表示恢复成功。恢复成功的资源数据将于备份时间点保持一致。

**步骤5** 恢复完成后，需要将磁盘重新挂载至服务器上，详细操作请参考《云硬盘用户指南》的“挂载云硬盘”章节。

---结束


## 7.4 使用云硬盘备份创建新云硬盘

可以使用云硬盘备份数据创建新的磁盘，创建后的磁盘原始数据将会和磁盘备份状态的数据内容相同。

使用系统盘的备份数据创建新的磁盘后，新的磁盘只能作为数据盘挂载至云服务器上，无法作为系统盘挂载。

### 操作步骤

**步骤1** 登录云备份管理控制台。

1. 登录管理控制台。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 单击“☰”，选择“存储 > 云备份”。选择对应的备份目录。

**步骤2** 选择“备份副本”页签，找到存储库和磁盘所对应的备份，具体操作参见[5.1 查看备份](#)。

**步骤3** 目标云硬盘备份所在行的“状态”栏为“可用”时，单击“操作”列下单击“创建磁盘”。

**步骤4** 配置磁盘相关数据。

#### 说明

要了解这些参数的详细说明，请参见《云硬盘用户指南》里章节“创建云硬盘”中表格“参数说明”的相关参数解释。

配置参数时，有以下注意事项：

- 可选择与备份数据所属云硬盘相同或不同的可用分区。
- 创建的云硬盘容量不能小于备份数据所属原云硬盘容量。  
当新磁盘容量大于原有备份容量时，增量部分需要参考《云硬盘用户指南》中的“扩展磁盘分区和文件系统”重新初始化磁盘。
- 无论备份数据为何类型磁盘，都可选择任何一种磁盘类型进行创建。

**步骤5** 单击“立即申请”。

**步骤6** 返回云硬盘界面，确认创建新磁盘是否成功。

磁盘状态要经过“正在创建”、“可用”、“正在恢复”和“可用”四个状态。支持即时恢复特性的情况下由于速度很快，可能无法看到“正在恢复”状态。当状态从

---

“正在创建”变更为“可用”时表示磁盘创建成功。当状态从“正在恢复”变更为“可用”时表示备份数据已成功恢复到创建的磁盘中。

----结束

---

# 8 数据库服务器备份

---

8.1 什么是数据库服务器备份

8.2 更改安全组

8.3 安装Agent

8.4 创建数据库服务器备份

8.5 卸载Agent

## 8.1 什么是数据库服务器备份

### 数据库服务器备份简介

业界对备份一致性的定义包括如下三类：

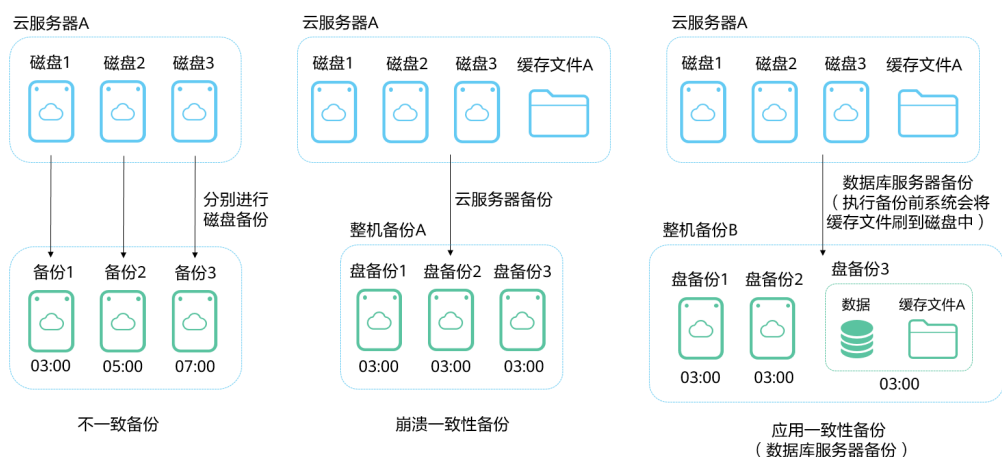
- 不一致备份：备份的文件、磁盘不在同一个时间点。云备份中的云服务器备份提供对弹性云服务器的基于多云硬盘一致性快照技术的数据保护。如果使用云硬盘备份进行多个磁盘单独备份，多个磁盘由于备份时间点不一致，会出现不一致备份。
- 崩溃一致性备份：崩溃一致性备份会捕获备份时磁盘上已存在的数据，文件或磁盘数据在同一时间点，但不会备份内存数据并且静默应用系统，不保证应用系统备份一致性。尽管并未保证应用一致性，但通常情况下，操作系统重启后会进行 **chkdsk** 等磁盘检查过程来修复各种损坏错误，数据库会进行日志回滚操作保证一致性。
- 应用一致性备份：文件或磁盘数据在同一时间点，并备份内存数据，保证应用系统一致性。

三种不同的备份具体如图8-1所示。

云备份同时支持崩溃一致性备份和应用一致性备份（即数据库服务器备份）。下文均将应用一致性备份称为数据库服务器备份。

当云服务器部署MySQL或SAP HANA等数据库，通过云备份的数据库服务器备份功能，可完成对云服务器数据及应用缓存的备份。崩溃一致性备份在不停机期间仅能完成对数据和部分应用缓存的备份。在发生系统故障、数据丢失的事件时，使用数据库服务器备份，即可快速重启业务。而使用崩溃一致性备份可能会出现部分应用配置恢复不完全的情况。

图 8-1 备份一致性



## 数据库服务器备份与云服务器备份的区别

对比维度	数据库服务器备份	服务器备份
备份/恢复对象	部署MySQL或SAP HANA等数据库应用的云服务器	不包含数据库等应用的云服务器
备份粒度	云服务器	云服务器
存储库类型	云服务器备份存储库	云服务器备份存储库
推荐场景	云服务器部署了MySQL或SAP HANA等数据库，需要对包含数据库的云服务器进行备份。恢复时能够恢复全部的数据和应用配置。	云服务器不包含数据库等应用，只需要对数据进行备份。恢复时能够恢复全部的数据。 如果包含MySQL或SAP HANA等数据库的云服务器只进行服务器备份，恢复时可能会出现部分应用配置恢复不完全，重新启用应用时可能会出现等问题等情况。

### 须知

云服务器备份存储库分为两种规格，一种为仅存放普通备份的服务器备份存储库；一种为仅存放含有数据库的服务器产生的数据库备份的存储库。

## 适用范围

支持安装Agent进行数据库服务器备份的操作系统如表8-1所示。

表 8-1 支持安装客户端的操作系统列表

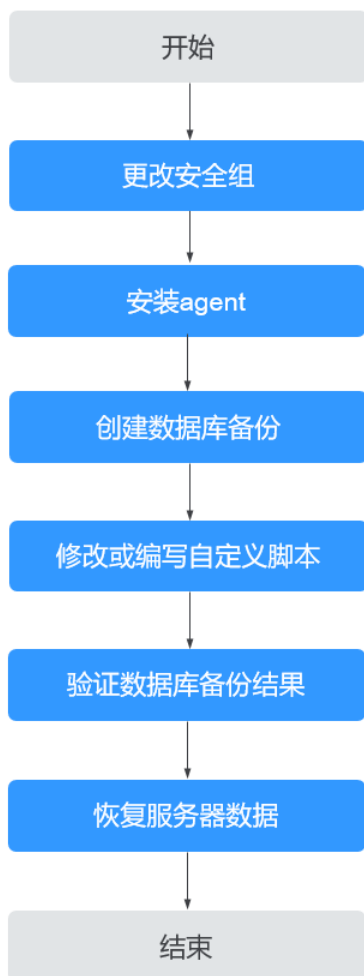
数据库名称	操作系统类型	版本范围
SQLServer 2008/2012/2019	Windows	Windows Server 2008, 2008 R2, 2012, 2012 R2, 2019 for x86_64
SQLServer 2014/2016/EE	Windows	Windows Server 2014, 2014 R2, 2016 Datacenter for x86_64
MySQL 5.5/5.6/5.7	Red Hat	Red Hat Enterprise Linux 6, 7 for x86_64
	SUSE	SUSE Linux Enterprise Server 11, 12 for x86_64
	CentOS	CentOS 6, 7 for x86_64
	Euler	Euler OS 2.2, 2.3 for x86_64
HANA 1.0/2.0	SUSE	SUSE Linux Enterprise Server 12 for x86_64

兼容性列表以外的数据库，可以参考《云备份最佳实践》的“通过自定义脚本实现其它Linux应用的一致性备份”进行制作自定义脚本完成数据库服务器备份。

## 操作流程

云备份数据库备份的主要流程如图8-2所示。

图 8-2 数据库备份流程图



- 步骤1** 更改安全组：使用数据库备份前需要先更改云服务器的安全组。相关操作请参见[8.2 更改安全组](#)。
- 步骤2** 安装agent：更改云服务器的安全组和云服务器安装agent没有严格的先后顺序，在执行服务器备份前完成两项操作即可。相关操作请参见[8.3 安装Agent](#)。
- 步骤3** 创建数据库备份：在备份服务器前创建数据库备份存储库后，绑定相应的云服务器，即可创建数据库备份。相关操作请参见[8.4 创建数据库服务器备份](#)。
- 步骤4** 修改或编写自定义脚本：在完成控制台上的数据库备份后，需要在云服务器中的数据库上修改或编写自定义脚本，才能完成数据库备份。相关操作请参见最佳实践。
- 步骤5** 验证数据库备份结果：使用自定义脚本实现数据库备份后，可以通过操作验证数据库备份结果是否成功。相关操作请参见最佳实践。
- 步骤6** 恢复服务器数据：可以使用备份恢复云服务器的数据，数据库应用和数据等将与备份时间点的数据保持一致。相关操作请参见[7.1 使用云服务器备份恢复数据](#)。

---结束



---

## 8.2 更改安全组

### 背景说明

安全组是一个逻辑上的分组，为同一个虚拟私有云VPC内具有相同安全保护需求并相互信任的弹性云服务器提供访问策略。安全组创建后，用户可以在安全组中定义各种访问规则，当弹性云服务器加入该安全组后，即受到这些访问规则的保护。安全组的默认规则是在出方向上的数据报文全部放行，安全组内的弹性云服务器无需添加规则即可互相访问。系统会为每个云账号默认创建一个默认安全组，用户也可以创建自定义的安全组。

当创建安全组时，需要用户添加对应的入方向和出方向访问规则，放通启用数据库备份需要的端口，以免数据库备份失败。


### 操作说明

使用数据库备份前需要先更改安全组。云服务器备份为了您的网络安全考虑，在使用前未设置安全组入方向，需要您手动进行配置。

安全组的出方向需要设置允许100.125.0.0/16网段的1-65535端口，入方向需要设置允许100.125.0.0/16网段的59526-59528端口。出方向规则默认为0.0.0.0/0，即数据报文全部放行。如果未修改出方向默认规则，则无需重新设置。

### 操作步骤

**步骤1** 登录弹性云服务器控制台。

1. 登录管理控制台。
2. 单击管理控制台左上角的，选择区域。
3. 选择“计算 > 弹性云服务器”。

**步骤2** 单击左侧导航树中的“弹性云服务器”，在服务器界面选择目标服务器。进入目标服务器详情。

**步骤3** 选择“安全组”页签，选择目标安全组，弹性云服务器界面单击列表右侧“更改安全组规则”。

**步骤4** 在安全组界面，选择“入方向规则”页签，单击“添加规则”，弹出“添加入方向规则”对话框。选择“TCP”协议，在“端口”中输入“59526-59528”，在源地址中选择“IP地址”，输入“100.125.0.0/16”。适当补充描述后，单击“确定”，完成入方向规则设置。

**步骤5** 选择“出方向规则”页签，单击“添加规则”，弹出“添加出方向规则”对话框。选择“TCP”协议，在“端口”中输入“1-65535”，在目的地址中选择“IP地址”，输入“100.125.0.0/16”。适当补充描述后，单击“确定”，完成出方向规则设置。

----结束

## 8.3 安装 Agent

启用数据库服务器备份前，需先在弹性云服务器上更改安全组和成功安装Agent。

如果服务器未安装Agent而执行了数据库服务器备份，则会出现数据库服务器备份失败，只能进行普通云服务器备份的情况。为了确保数据库服务器备份正常进行，请先按照本章节下载并安装Agent。

## 操作说明

- 安装客户端时，系统会以“rdadmin”用户运行安装程序。请定期修改Agent的操作系统“rdadmin”用户的登录密码，并禁止“rdadmin”用户远程登录，以提升系统运维安全性。详情请参见[A.1.1 修改rdadmin账号密码](#)。
- 支持安装客户端的操作系统如[表8-2](#)所示。

表 8-2 支持安装客户端的操作系统列表

数据库名称	操作系统类型	版本范围
SQLServer 2008/2012/2019	Windows	Windows Server 2008, 2008 R2, 2012, 2012 R2, 2019 for x86_64
SQLServer 2014/2016/EE	Windows	Windows Server 2014, 2014 R2, 2016 Datacenter for x86_64
MySQL 5.5/5.6/5.7	Red Hat	Red Hat Enterprise Linux 6, 7 for x86_64
	SUSE	SUSE Linux Enterprise Server 11, 12 for x86_64
	CentOS	CentOS 6, 7 for x86_64
	Euler	Euler OS 2.2, 2.3 for x86_64
HANA 1.0/2.0	SUSE	SUSE Linux Enterprise Server 12 for x86_64

- 支持的sha256值如[表8-3](#)所示。

表 8-3 sha256 值

包名	sha256值
Cloud Server Backup Agent-CentOS6-x86_64.tar.gz	f0c59ccb4443bcb6e874bf6e3c574914f9f8b27f3f7379e2d81956a9972802f3
Cloud Server Backup Agent-CentOS7-x86_64.tar.gz	2d3028cb794e1699bae9f65746a60ae99be17d5c4c5e7ebe6b45ff261db9c3c7
Cloud Server Backup Agent-EulerOS2-x86_64.tar.gz	4fb4cf9cb6f5b0e6c13d8ad8bf928754cb95332ee645a97fd0bb3fcbcb53d003

包名	sha256值
Cloud Server Backup Agent-RedHat6-x86_64.tar.gz	6ae3838fb5644f0f47282c211fe20c6b57a7c5c1d683cd5a1f55860d259b2054
Cloud Server Backup Agent-RedHat7-x86_64.tar.gz	40fa68a808d9da04672678b2773e3345ea6c9dee3c17d598acb66a023cc5cacc
Cloud Server Backup Agent-SuSE11-x86_64.tar.gz	346cc9f1fc0a41a817abb2db61e657a4d615449e13bc46f1c1cfbadc0b281f47
Cloud Server Backup Agent-SuSE12-x86_64.tar.gz	625279b9c9d17ddcc4210b78242efebacd73f808b86754659d243ece85a400
Cloud Server Backup Agent-WIN64.zip	b7b2067ac89f1fec635d82e3fe2ea794ce6482f9880838f34924b383be44ac4e

#### 须知



客户端安装时，系统会打开弹性云服务器的59526-59528端口的防火墙其中之一。当59526端口被占用时，则会打开59527端口的防火墙，以此类推。

## 前提条件

- 已获取管理控制台的登录账号与密码。
- 已经配置好安全组。
- 弹性云服务器的“Agent状态”为“未安装”。
- 通过IE浏览器访问时需要将用到的网站加入受信任的站点。

## 安装 Linux 版本客户端（方式一）

**步骤1** 登录云备份管理控制台。

1. 登录管理控制台。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 单击“”，选择“存储 > 云备份”。选择对应的备份目录。

**步骤2** 选择“安装Agent”页签，进入“安装Agent”页面。

**步骤3** 在方式一中，根据需要选择相应的Agent版本，并将步骤二的安装命令复制下来。

---

**步骤4** 前往“弹性云服务器”界面，选择目标服务器，单击“操作”列下的“远程登录”，登录该弹性云服务器。

 **说明**

请确保此软件包的sha256值与表8-3提供的一致。

软件包获取方式：在方式二中，单击“单击下载”。在弹出的“下载客户端”，根据目标弹性云服务器的操作系统类型，选择需要下载的版本。

**步骤5** 将步骤二的安装命令粘贴至该服务器，以root权限执行。



如果执行失败，请先使用命令yum install -y bind-utils进行dig模块安装；如果使用该命令安装仍旧失败，再使用安装Linux版本客户端（方式二）进行安装。

**步骤6** Linux系统客户端安装完成后，即表示Agent已在正常工作。后续请参考《云备份最佳实践》修改或编写自定义脚本，来实现MySQL或SAP HANA等数据库的一致性备份。

----**结束**

## 安装 Linux 版本客户端（方式二）

**步骤1** 登录云备份管理控制台。

1. 登录管理控制台。
2. 单击管理控制台左上角的  ，选择区域。
3. 单击  ，选择“存储 > 云备份”。选择对应的备份目录。

**步骤2** 选择“安装Agent”页签，进入“安装Agent”页面。

**步骤3** 在方式二中，单击“单击下载”。在弹出的“下载客户端”，根据目标弹性云服务器的操作系统类型，选择需要下载的版本，单击“确定”。

**步骤4** 将客户端下载至本地任意目录后，请确保此软件包的sha256值与表8-3提供的一致。

**步骤5** 使用文件传输工具（例如：“Xftp”、“SecureFX”、“WinSCP”），将下载的客户端安装包上传到待安装客户端的弹性云服务器。

**步骤6** 上传完毕后，前往“弹性云服务器”界面，选择目标服务器，单击“操作”列下的“远程登录”，登录该弹性云服务器。

**步骤7** 执行tar -zxvf命令，将客户端安装包解压至任意目录，执行以下命令，进入解压后目录中的bin目录。

```
cd bin
```

**步骤8** 执行以下命令，运行安装脚本。

```
sh agent_install_ebk.sh
```

**步骤9** 系统提示客户端安装成功。

**步骤10** 如果弹性云服务器中已经安装了MySQL或SAP HANA数据库，需要执行以下命令加密MySQL或HANA数据库登录密码。

---

`/home/rdadmin/Agent/bin/agentcli encpwd`



**步骤11** 使用[上一个步骤](#)中的加密密码替换/home/rdadmin/Agent/bin/thirdparty/ebk\_user/目录下脚本里的数据库登录密码。

**步骤12** Linux系统客户端安装完成后，即表示Agent已在正常工作。后续请参考《云备份最佳实践》修改或编写自定义脚本，来实现MySQL或SAP HANA等数据库的一致性备份。

----结束

## 安装 Windows 版本客户端（方式一）

**步骤1** 登录云备份管理控制台。

1. 登录管理控制台。
2. 单击管理控制台左上角的，选择区域。
3. 单击“”，选择“存储 > 云备份”。选择对应的备份目录。

**步骤2** 选择“安装Agent”页签，进入“安装Agent”页面。

**步骤3** 在方式一中，单击“单击下载”。将下载的安装包保存至本地任意目录。

**步骤4** 将客户端下载至本地任意目录后，请确保此软件包的sha256值与[表8-3](#)提供的一致。

**步骤5** 使用文件传输工具（例如：“Xftp”、“SecureFX”、“WinSCP”），将下载的客户端安装包上传到待安装客户端的弹性云服务器。

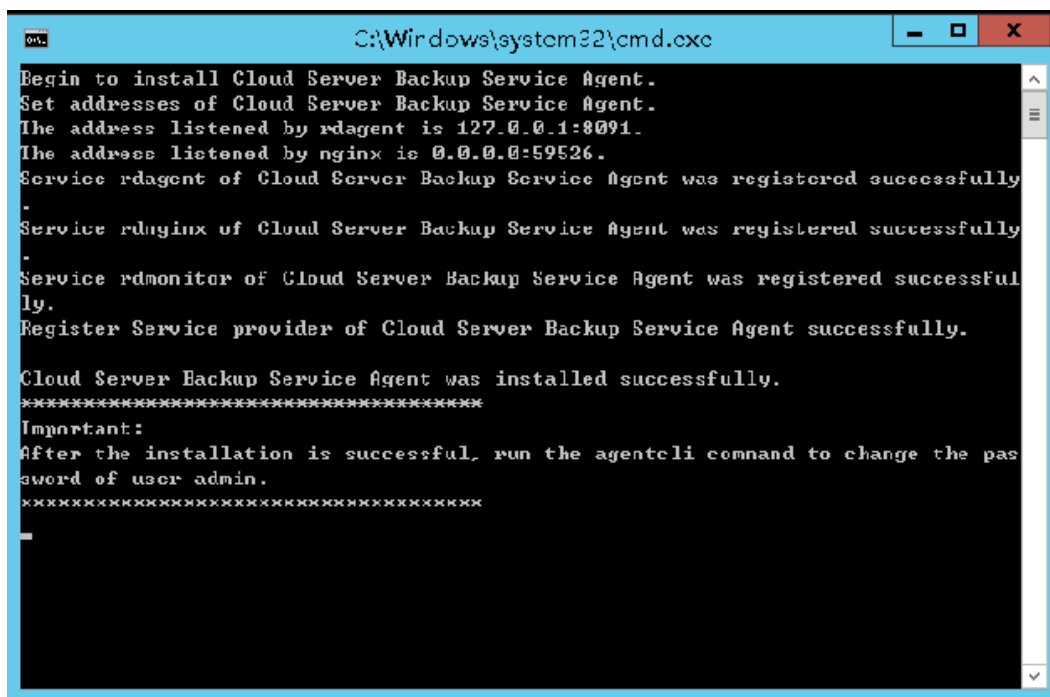
**步骤6** 登录控制台，以Administrator的权限进入弹性云服务器。

**步骤7** 将安装包解压至任意目录，进入“[安装路径](#)\bin”目录中。

**步骤8** 双击agent\_install\_ebk.bat脚本开始安装。

**步骤9** 系统提示客户端安装成功，如[图8-3](#)所示。



图 8-3 Windows 客户端安装成功



----结束

## 安装 Windows 版本客户端（方式二）

**步骤1** 登录云备份管理控制台。

1. 登录管理控制台。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 单击“

**步骤2** 选择“安装Agent”页签，进入“安装Agent”页面。

**步骤3** 前往“弹性云服务器”界面，选择目标服务器，单击“操作”列下的“远程登录”，以Administrator的权限登录该弹性云服务器。

**步骤4** 将方式二步骤二框中的安装命令复制到该服务器，在CMD中执行。

**步骤5** 将方式二步骤三框中的命令复制到浏览器，此处以`region1`为例。然后在浏览器中按“Enter”下载安装包。

[https://csbs-agent-region1.obs.region1.myhwclouds.com/Cloud Server Backup Agent-WIN64.zip](https://csbs-agent-region1.obs.region1.myhwclouds.com/Cloud%20Server%20Backup%20Agent-WIN64.zip)

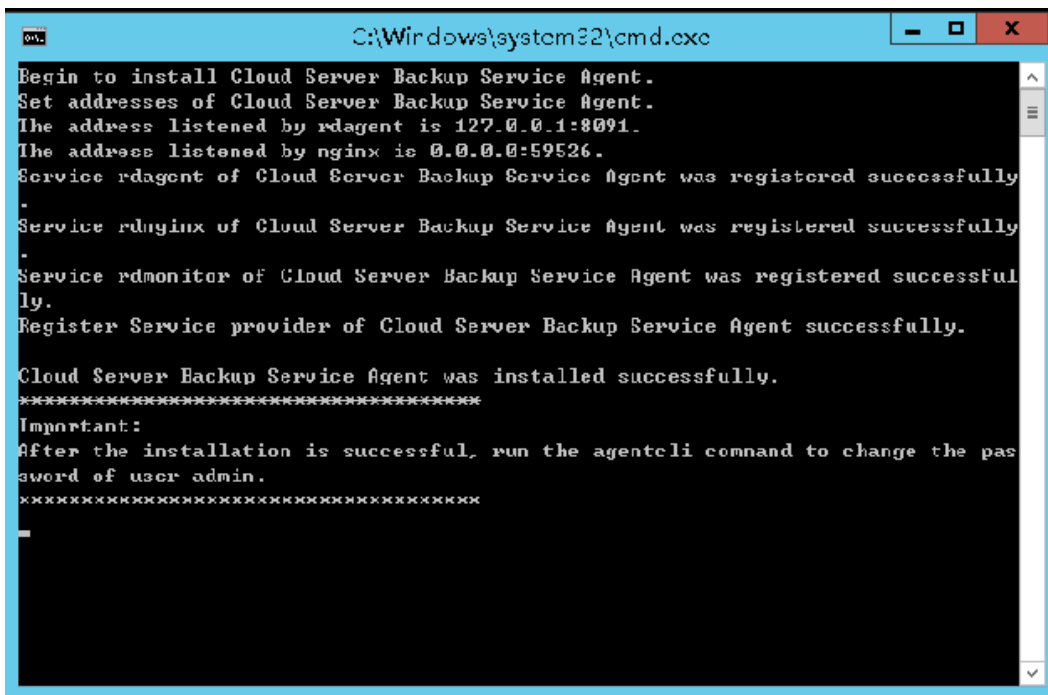
**步骤6** 将客户端下载至本地任意目录后，请确保此软件包的sha256值与表8-3提供的一致。

**步骤7** 解压后得到安装文件。将安装包解压至任意目录，进入“安装路径\bin”目录中。

**步骤8** 双击`agent_install_ebk.bat`脚本开始安装。

步骤9 系统提示客户端安装成功，如图8-4所示。

图 8-4 安装 Windows 客户端成功



----结束

## 8.4 创建数据库服务器备份



云服务器备份在支持崩溃一致性备份的基础上，同时支持数据库备份。文件/磁盘数据在同一时间点，通过数据库备份内存数据，能够保证应用系统一致性，如包含MySQL或SAP HANA数据库的弹性云服务器。

### 约束与限制

- 暂不支持集群的应用一致性，如MySQL Cluster，只支持单个服务器上应用的一致性。
- 建议在业务量较小的时间段执行数据库备份。

### 操作步骤

步骤1 登录云备份管理控制台。

1. 登录管理控制台。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 单击“”，选择“存储 > 云备份”。选择对应的备份目录。

步骤2 根据[2.1.1 创建云服务器备份存储库](#)创建数据库备份规格的存储库。在数据库备份选项，需要勾选启用。

**步骤3** 将已安装Agent的云服务器，绑定至数据库备份类型的存储库上。

**步骤4** 根据[2.3.1 创建云服务器备份](#)创建云服务器备份。

- 如果数据库服务器备份创建成功，则在备份列表中的备份名称可以旁边看到一个蓝色的“A”字样。
- 如果数据库服务器备份创建失败，则系统会自动创建服务器备份，同时存放于该数据库备份存储库中。在备份列表中的备份名称旁边可以看到一个灰色的“A”字样。可以在备份详情页中“管理信息”一栏查看数据库服务器备份失败的原因。

**步骤5** 根据页面提示，返回云服务器备份页面。如果备份执行失败，可以根据任务页面的失败详情进行处理。

----结束

## 后续处理

当服务器中的数据库发生病毒入侵、故障等事件造成数据丢失时，可以参考[7.1 使用云服务器备份恢复数据](#)和[7.2 使用云服务器备份创建镜像](#)完成数据恢复。

## 8.5 卸载 Agent

### 操作场景

该任务指导用户在不需启用数据库服务器备份功能时，卸载Agent。

### 前提条件

已获取弹性云服务器的登录账号和密码。

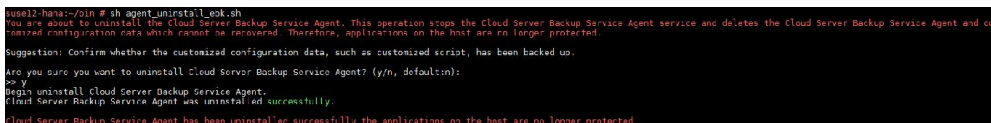
### 卸载 Linux 版本 Agent

**步骤1** 登录需要卸载Agent的弹性云服务器，并执行su -root命令切换到root用户。

**步骤2** 在/home/rdadmin/Agent/bin目录下执行以下命令，卸载Agent。如[图8-5](#)所示。如果出现绿色卸载成功字样，表示Agent卸载成功。

```
sh agent_uninstall_ebk.sh
```

图 8-5 卸载 Linux Agent 成功



```
root@i2-hana:~/bin # sh agent_uninstall_ebk.sh
You are about to uninstall the Cloud Server Backup Service Agent. This operation stops the Cloud Server Backup Service Agent and deletes the Cloud Server Backup Service Agent and customized configuration data which cannot be recovered. Therefore, applications on the host are no longer protected.
Suggestion: Confirm whether the customized configuration data, such as customized script, has been backed up.
Are you sure you want to uninstall Cloud Server Backup Service Agent? (y/n, default:n):
>> y
Please uninstall Cloud Server Backup Service Agent.
Cloud Server Backup Service Agent was uninstalled successfully.
Cloud Server Backup Service Agent has been uninstalled successfully, the applications on the host are no longer protected.
```

----结束

### 卸载 Windows 版本 Agent

**步骤1** 登录需要卸载Agent的弹性云服务器。

**步骤2** 在安装目录的bin目录下选中agent\_uninstall\_ebk.bat双击打开，卸载Agent。

系统卸载Agent完成后，弹窗自动关闭，卸载成功。如[图8-6](#)所示。



---

**图 8-6 卸载 Windows Agent 成功**

```
You are about to uninstall the Cloud Server Backup Service Agent. This operation stops the Cloud Server Backup Service Agent service and deletes the Cloud Server Backup Service Agent and customized configuration data which cannot be recovered. Therefore, applications on the host are no longer protected.

Suggestion: Confirm whether the customized configuration data, such as customized script, has been backed up.

Are you sure you want to uninstall Cloud Server Backup Service Agent? (y/n, default:n):
>>y
Begin to uninstall Cloud Server Backup Service Agent...

Service rdmonitor of Cloud Server Backup Service Agent was uninstalled successfully.
Service rdnginx of Cloud Server Backup Service Agent was uninstalled successfully.
Service rdagent of Cloud Server Backup Service Agent was uninstalled successfully.
Service rdprovider of Cloud Server Backup Service Agent was uninstalled successfully.

Delete user rdadmin of Cloud Server Backup Service Agent...
```

----结束

---

# 9 处理任务

---


介绍如何查看的任务信息。当前任务列表支持查看最近30天内按照备份策略执行任务的情况。

## 前提条件

存在至少一个任务。

## 操作步骤

**步骤1** 登录云备份管理控制台。

1. 登录管理控制台。
2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域。
3. 选择“存储 > 云备份 > 任务”。

**步骤2** 可以通过任务类型、任务状态、任务ID、资源ID、资源名称、存储库ID、存储库名称和任务时间进行任务筛选。

**步骤3** 单击目标任务前的 ，可以查看任务详情。

当任务失败时，可以根据任务详情中的失败原因进行排查。

----结束

---

# 10 监控

---

[10.1 云备份监控指标说明](#)

[10.2 创建告警规则](#)

## 10.1 云备份监控指标说明

### 功能说明

本节定义了云备份上报用户请求次数的监控指标的命名空间，监控指标列表和维度定义，用户可以通过管理控制台或云监控提供的API接口来查询监控指标。

### 命名空间

SYS.CBR

### 监控指标

表 10-1 云备份支持的监控指标

指标ID	指标名称	指标含义	取值范围	测量对象	监控周期 (原始指标)
used_vault_size	存储库使用量	该指标用于统计存储库使用容量。 单位：GB	>=0	存储库	15min
vault_util	存储库使用率	该指标用于统计存储库容量使用率。	0~100 %	存储库	15min

## 维度

Key	Value
instance_id	存储库名称/ID

## 查看监控数据

**步骤1** 登录管理控制台。

**步骤2** 进入监控图表页面。

- 入口一：选择“存储 > 云备份”，在存储库列表单击查看监控数据的存储库“操作”列下的“更多 > 查看监控数据”。
- 入口二：选择“管理与部署 > 云监控服务 > 云服务监控 > 云备份”，在存储库列表中，单击待查看监控数据的存储库“操作”列下的“更多 > 查看监控指标”。

**步骤3** 您可以选择监控指标项或者监控时间段，查看对应的存储库监控数据。

关于云监控的其他操作和更多信息，请参考《云监控用户指南》。

----结束

## 10.2 创建告警规则

云监控服务提供使用告警模板创建告警规则的功能，能够让用户在为资源或者云服务添加告警规则时轻松自如，特别是对于大批量资源或者云服务同时创建告警规则，或是在日常运维中对多个资源或者云服务修改告警规则，都能够提供极大的工作便利。

本章节主要为您讲述如何使用默认告警模板为云服务资源创建告警规则。

本章节指导用户如何创建云备份的告警规则。

### 创建告警规则

1. 登录管理控制台。
2. 单击“管理与部署 > 云监控服务 > 告警 > 告警规则”。
3. 单击右上角“创建告警规则”。
4. 在“创建告警规则”界面，根据界面提示配置参数。
  - a. 根据界面提示，配置规则信息参数。

配置规则信息

参数	参数说明	取值样例
名称	系统会随机产生一个名称，用户也可以进行修改。	alarm-cgnw
描述	告警规则描述（此参数非必填项）。	-

- b. 配置告警内容参数。

- 如果“资源类型”选择“云备份”，则可以监控存储库维度的两个指标。参数说明如表10-2所示。

表 10-2 配置告警内容

参数	参数说明	取值样例
资源类型	此处以选择“云备份”为例。	云备份
维度	默认以“存储库”为维度进行监控。	存储库
监控范围	根据业务需求勾选监控的存储库。	vault-56f8
选择类型	根据需要可选择从模板导入或自定义创建。 <b>说明</b> 当监控范围为指定资源时可选择从模板导入。	从模板导入
模板	选择需要导入的模板。	-
告警策略	触发告警规则的告警策略。 当资源类型选择具体的云服务时，告警策略为一个周期性的动作。当资源类型选择事件监控时，具体的事件为一个瞬间的操作动作，而不是周期性动作。 目前支持配置的云备份告警策略有： <ul style="list-style-type: none"> <li>存储库使用率</li> <li>存储库使用量</li> </ul>	-
告警级别	根据告警的严重程度不同等级，可选择紧急、重要、次要、提示。	重要

- 如果“资源类型”选择“事件监控”，则可以针对云备份服务的多个事件进行监控。参数说明如表10-3所示。

表 10-3 配置告警内容

参数	参数说明	取值样例
资源类型	此处以选择“事件监控”为例。	事件监控
维度	用于指定告警规则对应指标的维度名称。	系统事件
监控范围	创建事件监控针对的资源范围。 默认取值：全部资源	-
选择类型	选择自定义创建。	自定义创建

参数	参数说明	取值样例
告警策略	触发告警规则的告警策略。 目前支持配置的云备份事件告警如表10-4所示。	-

表 10-4 云备份事件告警规则

事件来源	事件名称	事件级别	事件说明	处理建议	事件影响
CBR	备份失败	紧急	创建备份失败	尝试手动创建备份或者联系管理员	可能造成数据丢失
	恢复失败	紧急	使用备份恢复资源失败	尝试使用其他备份恢复或者联系管理员	可能造成数据丢失
	备份删除失败	紧急	备份删除失败	稍后重试删除或者联系管理员	可能造成计费异常
	存储库删除失败	紧急	储存库删除失败	稍后重试或联系管理员	可能造成计费异常
	备份复制失败	紧急	备份复制失败	稍后重试或联系管理员	可能造成数据丢失
	备份成功	重要	创建备份成功	无	无
	恢复成功	重要	使用备份恢复资源成功	观察数据是否已成功恢复。	无
	备份删除成功	重要	备份删除成功	无	无
	存储库删除成功	重要	存储库删除成功	无	无
	备份复制成功	重要	备份复制成功	无	无

## 📖 说明

可以根据需求，修改对应的事件级别。

- c. 根据界面提示，配置告警通知参数。

**表 10-5** 配置告警通知

参数	参数说明	取值样例
发送通知	配置是否发送邮件、短信、HTTP和HTTPS通知用户。 启用（推荐选择），会发送通知；不启用，不会发送通知。	-
生效时间	该告警规则仅在生效时间内发送通知消息。 如生效时间为00:00-8:00，则该告警规则仅在00:00-8:00发送通知消息。	-
通知对象	需要发送告警通知的主题名称。 当发送通知选择“是”时，需要选择已有的主题名称，如果此处没有需要的主题则需先创建主题，该功能会调用消息通知服务（SMN），创建主题请参见《消息通知服务用户指南》。	-
触发条件	可以选择“出现告警”、“恢复正常”两种状态，作为触发告警通知的条件。	-

- d. 配置完成后，单击“立即创建”，完成告警规则的创建。

告警规则添加完成后，当监控指标触发设定的阈值或发生相关的云备份事件时，云监控会在第一时间通过消息通知服务实时告知您云备份资源异常，以免因此造成业务损失。其他详细操作可参考《云监控用户指南》。。

---

# 11 关于配额


---

## 什么是配额？

为防止资源滥用，平台限定了各服务资源的配额，对用户的资源数量和容量做了限制。如您最多可以创建多少台弹性云服务器、多少块云硬盘。

如果当前资源配额限制无法满足使用需要，您可以申请扩大配额。

## 怎样查看我的配额？

1. 登录管理控制台。
2. 单击页面右上角的“**My Quota**”图标 。  
系统进入“服务配额”页面。
3. 您可以在“服务配额”页面，查看各项资源的总配额及使用情况。  
如果当前配额不能满足业务要求，请参考后续操作，申请扩大配额。

## 如何申请扩大配额？

目前系统暂不支持在线调整配额大小。如您需要调整配额，请联系运营管理员。

在联系运营管理员之前，请您准备好以下信息：

- 账号名，获取方式如下：  
登录云账户管理控制台，在右上角单击用户名，选择“我的凭证”，在“我的凭证”页面获取“账号名”。
- 配额信息，包括：服务名、配额类别、需要的配额值。



---

# 12 常见问题

---

- 12.1 概念类
- 12.2 备份类
- 12.3 容量类
- 12.4 恢复类
- 12.5 策略类
- 12.6 其他类

## 12.1 概念类

### 12.1.1 什么是全量备份和增量备份？

#### 解释说明

全量备份：对某一个时间点上的所有数据进行的一个完整备份。

增量备份：在一次全备份或上一次增量备份后，以后每次的备份只需备份与前一次相比变化的数据。

云备份服务采用永久增量备份技术，每个资源的第一次备份是全量备份，后续备份为增量备份。如果全量备份过期被删除后，则全量备份的下一个增量备份将会继承成为实际意义上的全量备份。

比如服务器X按时间顺序先后生成A、B、C三个备份，首次备份A为全量备份，后续B和C为增量备份，增量备份只会备份变化的数据块，没有变化的数据块则通过指针方式进行引用。因此每个增量备份也可以看做是一个虚拟的全备。

当备份A被删除后，备份A中被后续备份引用的数据块将不会被删，只会删除独属于备份A的数据块，因此备份B和备份C还是可以继续用于数据恢复。或者备份A、B都被删除后，备份C也可以独立恢复数据，且恢复速度没有区别。

#### 区别

- 备份能力：由于全量备份需要备份全部的数据，因此备份数据量通常会比增量备份要大，且备份耗时也会更长；

- 恢复能力：全量备份和增量备份都可作为独立的备份进行恢复，恢复速度没有差别；
- 可靠性：最新的增量备份依赖上一个全量备份及中间的增量备份，如果中间任意一个备份数据块损坏的话，可能导致后续备份都受影响，因此可靠性会减低一些。而全量备份所有的数据都是独立的，不依赖前序备份，因此可靠性更高。  
建议周期性全量（比如每30天一次）搭配每日增量，减小增量备份依赖的长度，提升备份副本的可靠性。

#### 📖 说明

极端情况下，一个备份大小和磁盘大小相同。全量备份时的“已使用空间”和增量备份时的“变化空间”，都是通过计算磁盘内数据块变化实现的，不是通过计算操作系统中的文件变化实现的，不能通过操作系统中间文件大小评估全量备份的大小，或者通过文件大小的变化评估增量备份的大小，结果会产生偏差。

## 12.1.2 备份和容灾的区别是什么？

备份和容灾的区别主要如下：

表 12-1 备份和容灾的差异

对比维度	备份	容灾
使用目的	避免数据丢失，一般通过快照、备份等技术构建数据的数据备份副本，故障时可以通过数据的历史副本恢复用户数据。	避免业务中断，一般是通过复制技术（应用层复制、主机I/O层复制、存储层复制）在异地构建业务的备用主机和数据，主站点故障时备用站点可以接管业务。
使用场景	针对病毒入侵、人为误删除、软硬件故障等场景，可将数据恢复到任意备份点。	针对软硬件故障以及海啸、火灾、地震等重大自然灾害，运行故障切换，尽快恢复业务。源端可用区恢复正常时，可轻松利用故障恢复能力重新切换回到源端可用区。
成本	通常是生产系统的1~2%。	通常是生产系统的20%~100%（根据不同的RPO/RTO要求而定），高级别的双活容灾，要求备用站点也要部署一套和主站点相同的业务系统，基础设施成本需要翻倍计算。

#### 📖 说明

RPO（Recovery Point Objective）：最多可能丢失数据的时长。

RTO（Recovery Time Objective）：从灾难发生到整个系统恢复正常所需要的最大时长。

## 12.1.3 备份和快照的区别是什么？

备份和快照为存储在云硬盘中的数据提供冗余备份，确保高可靠性，两者的主要区别如表12-2所示。

表 12-2 备份和快照的区别

指标	存储方案	数据同步	业务恢复
备份	与云硬盘数据分开存储，存储在对象存储（OBS）中，可以实现在云硬盘存储损坏情况下的数据恢复	保存云硬盘指定时刻的数据，可以设置自动备份。如果将创建备份的云硬盘删除，那么对应的备份不会被同时删除	通过恢复备份至云硬盘，或者通过备份创建新的云硬盘，找回数据，恢复业务。数据持久性高。
快照	与云硬盘数据存储在一起 <b>说明</b> 备份由于数据搬迁会耗费一定的时间，创建快照和回滚快照数据的速度比备份快。	保存云硬盘指定时刻的数据。如果将创建快照的云硬盘删除，那么对应的快照也会被同时删除。重装操作系统或切换操作系统后，系统盘快照会自动删除；数据盘快照不受影响，可以照常使用	通过回滚快照至云硬盘，或者通过快照创建新的云硬盘，找回数据，恢复业务。

## 12.1.4 云服务器备份和云硬盘备份有什么区别？

两者的主要差异如表12-3所示。

表 12-3 云服务器备份和云硬盘备份的区别

对比维度	云服务器备份	云硬盘备份
备份/恢复对象	服务器中的所有云硬盘（系统盘和数据盘）	指定的单个或多个磁盘（系统盘或数据盘）
推荐场景	需要对整个云服务器进行保护	系统盘没有个人数据，因而只需要对部分的数据盘进行备份
优势	备份的同一个服务器下的所有磁盘数据具有一致性，即同时对所有云硬盘进行备份，不存在因备份创建时间差带来的数据不一致问题	保证数据安全的同时降低备份成本

## 12.2 备份类

## 12.2.1 备份时，需要停止服务器吗？

不需要，云服务器备份和云硬盘备份支持对正在使用的服务器进行备份。在服务器正常运行的情况下，除了将数据写入磁盘外，还有一部分最新数据保存在内存中作为缓存数据。在做备份时，内存缓存数据不会自动写入磁盘，会产生数据一致性问题。

因此，为了尽量保证备份数据的完整性，建议选择凌晨且磁盘没有写入数据的时间进行备份。针对数据库或邮件系统等有一致性要求的应用，建议采用数据库服务器备份。

## 12.2.2 包含数据库的服务器是否可以备份？

支持。云服务器备份提供数据库服务器备份，兼容性请参考表12-4。针对不兼容的应用数据库，建议在备份前，暂停所有数据的写操作，再进行备份；如果无法暂停写操作，则可以将应用系统停止或者将服务器停机，进行离线的备份；如果备份前不进行任何操作，则恢复后，服务器的状态类似异常掉电后再启动，数据库会进行日志回滚操作保证一致性。

表 12-4 支持安装客户端的操作系统列表

数据库名称	操作系统类型	版本范围
SQLServer 2008/2012/2019	Windows	Windows Server 2008, 2008 R2, 2012, 2012 R2, 2019 for x86_64
SQLServer 2014/2016/EE	Windows	Windows Server 2014, 2014 R2, 2016 Datacenter for x86_64
MySQL 5.5/5.6/5.7	Red Hat	Red Hat Enterprise Linux 6, 7 for x86_64
	SUSE	SUSE Linux Enterprise Server 11, 12 for x86_64
	CentOS	CentOS 6, 7 for x86_64
	Euler	Euler OS 2.2, 2.3 for x86_64
HANA 1.0/2.0	SUSE	SUSE Linux Enterprise Server 12 for x86_64

## 12.2.3 如何区分备份是自动备份还是手动备份？

通过备份名称的前缀进行区分。周期性自动备份和一次性手动备份的默认名称如下：

- 自动备份：autobk\_xxxx
- 手动备份：manualbk\_xxxx或自定义

## 12.2.4 备份支持选择磁盘的某个分区进行备份吗？

不支持。备份的最小粒度为磁盘级备份，即对整个磁盘进行备份。

## 12.2.5 服务器能否跨区域备份？

当前只支持区域（Region）内备份和恢复，不支持跨区域（Region）备份和恢复。

---

## 12.2.6 删除备份会对服务器造成性能影响吗？

不会。备份不存储在服务器中，删除后不会对服务器造成任何性能影响。

## 12.2.7 删除资源后还可以使用备份恢复数据吗？

可以。资源和备份并不会存放在一起，删除资源后，备份不会被同时删除，还可以使用备份创建与备份时间点一模一样的资源。

## 12.2.8 单个资源可以创建多少个备份？

没有个数限制。您可以根据需要，为资源创建多个备份。

## 12.2.9 备份时可以终止备份吗？

不可以。暂时无法终止正在进行中的备份任务。

# 12.3 容量类

## 12.3.1 为什么备份容量会大于磁盘中实际容量？

### 常见现象

- 在服务器中存放了文件并进行了备份，删除文件后再次进行备份，备份的大小并没有较大变化或比之前的备份更大。
- ECS创建的备份比文件系统查询到的磁盘占用空间大。

### 原因分析

以下原因可能造成备份容量会大于磁盘中实际容量：

- 备份机制使然。云备份服务的云服务器备份、云硬盘备份均为块级备份。块级备份不同于文件级备份，块级备份每次备份数据都是以一个扇区(512B)为单位来进行备份。
- 磁盘中的文件系统的元数据会占用磁盘空间。
- 文件系统为降低性能消耗，删除文件时只在文件属性中创建删除标记，但是未对扇区里已写入的数据进行擦除，扇区上的元数据仍然存在。块级备份无法感知到扇区内的数据是否删除，只能通过是否是全0数据块来判断此扇区是否要备份。
- 云备份系统会根据数据的写入情况，判断哪些数据产生了变化，这里的“变化”包括新增、修改和删除。云备份系统通过两次的快照对比每个扇区的数据是否发生了变化，没有变化则不备份。如果有变化，则判断是不是全0数据块，如果是全0数据块，则不会进行备份；如果是非全0数据块，则会进行备份。即使数据删除后，扇区内的元数据未删除，也会被识别为非0数据块，也会被备份。

# 12.4 恢复类

## 12.4.1 使用备份恢复数据时，需要停止服务器吗？

恢复数据时系统会关闭服务器，待数据恢复后系统会自动启动服务器。

---

如果取消勾选“恢复后立即启动服务器”，则需要用户手动启动服务器。

## 12.4.2 系统盘备份能恢复弹性云服务器吗？

支持使用备份恢复系统盘，恢复系统盘前需要将系统盘从服务器上卸载。

您也可以通过系统盘备份创建新的云硬盘，但是新创建的云硬盘当前暂不支持作为系统盘使用。

## 12.4.3 使用云硬盘备份恢复数据时，需要停止服务器吗？

需要先停止服务器，并解除服务器和云硬盘的绑定关系后再做恢复操作。恢复后，再绑定云硬盘并启动服务器。

## 12.4.4 服务器变更后能否使用备份恢复数据？

如果您的服务器做过备份后进行变更（添加、删除、扩容云硬盘），还可以使用原有的备份恢复数据。建议在变更后重新做备份。

如果备份后用户添加了云硬盘，再使用备份进行恢复，则添加的云硬盘数据不会改变。

如果备份后用户删除了云硬盘，再使用备份进行恢复，则删除的云硬盘不会被恢复。

## 12.4.5 扩容后的云硬盘能否使用备份恢复数据？

如果您的云硬盘做过备份后扩容，可以使用原有的备份恢复数据，恢复数据后云硬盘的容量为扩容前的容量。如需要使用扩容后新增部分的容量，需要将恢复数据后的云硬盘绑定至云服务器后，登录云服务器手动修改文件系统配置，配置完成后即可使用新增容量。详情请参见《云硬盘用户指南》云硬盘扩容后处理部分。

## 12.4.6 使用备份恢复云服务器或镜像创建云服务器后，密码被随机如何处理？

请参考《弹性云服务器用户指南》中的“重置密码”章节完成密码重置。

## 12.4.7 通过备份恢复服务器，会对原备份做哪些修改？

- 对于Linux操作系统：
  - 检查pvdriver相关驱动是否存在，如果存在，将删除相关驱动。
  - 修改grub和syslinux配置文件，增加内核启动参数，并将磁盘分区名改成“UUID=磁盘分区的UUID”。
  - 检查“/etc/fstab”文件中的磁盘分区名并修改成“UUID=磁盘分区的UUID”。
  - 删除VMware tools对应的服务。
  - Linux操作系统会复制自带的virtio前端驱动到initrd或initramfs中去。
- 对于Windows操作系统：
  - 离线注入virtio驱动，解决在没有安装UVP VMTools情况下系统无法正常启动的问题。

---

## 12.4.8 恢复时可以终止恢复吗？

不可以。暂时无法终止正在进行中的恢复任务。

## 12.5 策略类

### 12.5.1 如何设置自动备份服务器或磁盘？

1. 前往云备份控制台，创建备份存储库，建议存储库容量大于等于所需要备份资源的容量总和的2倍。
2. 创建存储库时或创建存储库后，绑定所需要备份的资源。
3. 绑定服务器完成后，前往“云备份 > 策略”页面配置备份策略，建议备份时间选择凌晨业务较少的时间。根据需要设置存储库保留备份数量，如果存储库容量较小，建议保留备份的份数和天数减少。保留策略不会删除手动备份。
4. 设置完成后，将备份存储库绑定至备份策略。系统将在设定的时间点，对存储库上绑定的资源进行备份，并自动按照保留规则保留备份。

### 12.5.2 保留策略修改后为什么没有生效？

修改保留策略有以下几种场景：

#### 按数量保留仍修改为按数量保留

新策略对原策略产生的备份同样会生效。无论自动备份还是手动备份，备份完成后，都会校验保留规则，匹配最新的规则。

例如：某用户在星期一上午10:00设置策略A的备份时间为每天凌晨02:00，保留策略为按数量保留3个，并绑定了一个磁盘。星期四上午10:00，保留策略保留了3个备份。星期四该用户修改了策略，将保留策略修改为按数量保留1个。新的保留策略会立刻生效。此时如用户手动执行备份或等待系统在星期五凌晨02:00自动备份，执行备份完成后，会立即校验新的保留规则，仅保留了一个策略产生的备份。手动备份不会被删除。

#### 按数量保留修改为按时间保留/永久保留

新策略对原策略产生的备份不会生效，仅对新产生的备份生效。原策略产生的备份将不会被自动删除。

例如：某用户在星期一上午10:00设置策略A的备份时间为每天凌晨02:00，保留策略为按数量保留3个，并绑定了一个磁盘。星期四上午10:00，保留策略保留了3个备份。星期四该用户修改了策略，将保留策略修改为按时间1个月删除。新的保留策略会立刻生效。此时如用户手动执行备份或等待系统在星期五凌晨02:00自动备份，执行备份完成后，会立即校验新的保留规则。原策略产生的3个备份依旧存在（尚未超过原备份策略的最大保留数）。原策略产生的备份将不再会自动删除，也不会按照新策略删除，需要手动进行删除。新策略产生的备份将按照1个月的时间进行过期自动删除。

#### 按时间保留修改为按时间保留/永久保留

新策略对原策略产生的备份不会生效，仅对新产生的备份生效，原策略产生的备份依旧遵循原策略规则。

---

例如：某用户在8月5日上午10:00设置策略A的备份时间为每天凌晨02:00，保留策略为按时间1个月删除，并绑定了一个磁盘。8月8日上午10:00，保留策略保留了3个备份，该用户修改了策略，将保留策略修改为按时间3个月删除。9月6日凌晨02:00，原策略产生的8月6日的备份将被删除，8月9日产生的备份将在两个月后删除。

## 按时间保留修改为按数量保留

新策略和原策略均会生效，原策略产生的备份会按照原策略的时间自动过期，也会按照新策略规定的个数自动删除。具体生效情况将取原策略和新策略的并集进行保留。

### 原策略产生的备份按照新策略生效

例如：某用户在8月5日上午10:00设置策略A的备份时间为每天凌晨02:00，保留策略为按时间1个月删除，并绑定了一个磁盘。8月8日上午10:00，保留策略保留了3个备份，该用户修改了策略，将保留策略修改为按数量保留7个。8月15日上午10:00，8月9、10、11、12、13、14、15日产生的备份依然存在。8月6、7、8日的备份已按照新策略进行删除。

### 原策略产生的备份按照原策略生效

例如：某用户在8月5日上午10:00设置策略A的备份时间为每天凌晨02:00，保留策略为按时间保留3天删除，并绑定了一个磁盘。8月8日上午10:00，保留策略保留了3个备份，该用户修改了策略，将保留策略修改为按数量保留7个。8月10日上午10:00，8月8、9、10日产生的备份依然存在。8月6、7日的备份已按照原策略进行删除。

## 12.5.3 如何同时备份多个资源？

1. 前往“云备份 > 云服务器备份”或“云备份 > 云硬盘备份”页面，创建备份存储库，建议存储库容量大于等于所需要备份资源的容量总和的2倍。
2. 创建存储库时或创建存储库后，绑定所需要备份的多个资源。
3. 绑定资源完成后，在目标存储库的“操作”列下，选择“更多 > 立即备份”。可以同时手动备份多个资源。

或者可以将存储库绑定至备份策略中，系统会自动在设置的时间备份多个资源。

## 12.6 其他类

### 12.6.1 云备份有配额限制吗？

没有配额限制。您可以根据需要创建多个存储库。

### 12.6.2 存储库可以合并吗？

暂时不支持合并存储库。



---

# 13 故障案例

---

- 13.1 云硬盘挂载失败
- 13.2 Windows操作系统的服务器在恢复完成后未显示数据盘
- 13.3 取消备份共享失败
- 13.4 应用一致性Agent脚本无法下载或安装失败
- 13.5 使用云服务器备份创建镜像后，镜像创建的云服务器登录后进入维护模式

## 13.1 云硬盘挂载失败

### 现象描述

多次从同一备份（xfs类型文件系统备份）创建云硬盘并挂载到同一个服务器，且该服务器已挂载多个云硬盘（xfs类型文件系统）。当在系统中执行mount命令挂载此类云硬盘时，云硬盘会挂载失败。

### 可能原因

云硬盘（xfs类型文件系统）的superblock中存储了该文件系统的唯一标识UUID，当服务器挂载多块云硬盘时，服务器上存在多个相同的UUID，导致云硬盘挂载失败。

### 定位思路

挂载云硬盘时使用无UUID控制的参数或重新分配云硬盘的UUID，使UUID唯一。

### 解决方法

- 步骤1** 登录云硬盘挂载失败的服务器。
- 步骤2** 请参照以下2种方式进行处理：
  - 设置挂载云硬盘时使用无UUID控制参数：执行**mount -o nouuid /dev/设备名 /挂载路径**命令，例如：  
**mount -o nouuid /dev/sda6 /mnt/aa**
  - 重新分配UUID：执行**xfs\_admin -U generate /dev/设备名**命令。

## 说明

设置无UUID控制参数需要每次执行命令，建议使用重新分配UUID方式进行配置。

----结束

# 13.2 Windows 操作系统的服务器在恢复完成后未显示数据盘

## 现象描述

使用备份恢复服务器成功后，Windows操作系统的服务器上未显示恢复后的数据盘。

## 可能原因

Windows操作系统自身限制，导致数据盘处于脱机状态。

## 解决方法

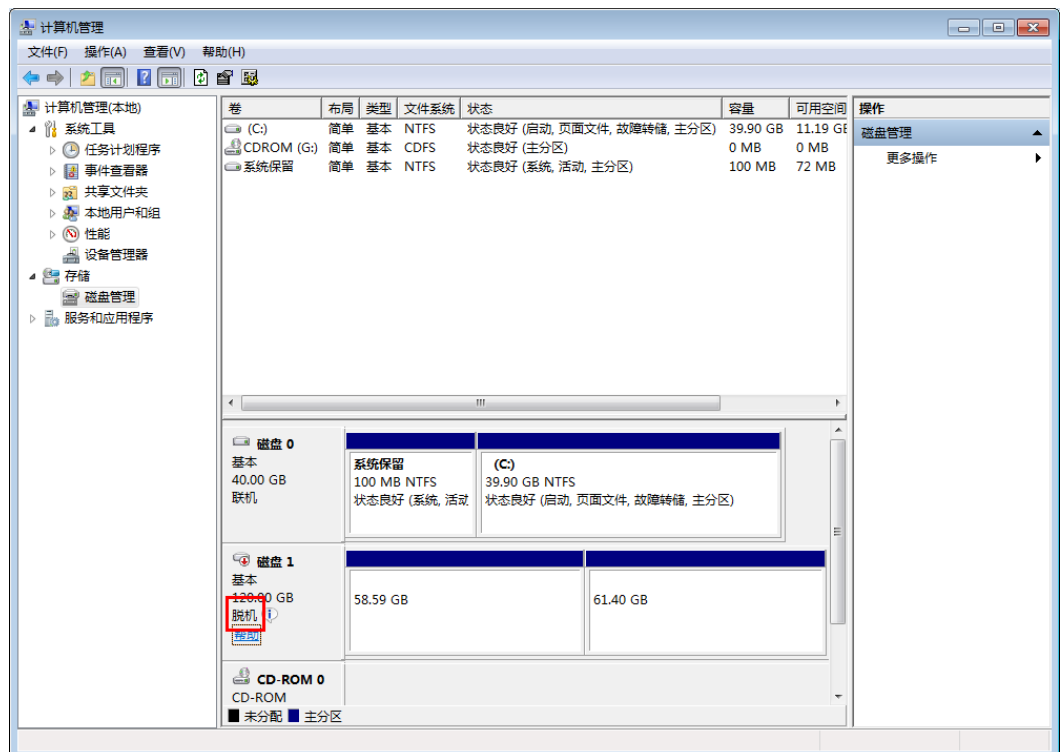
**步骤1** 在Windows操作系统的服务器桌面，右键单击“计算机”图标。

**步骤2** 选择“管理”，弹出“计算机管理”页面。

**步骤3** 在左侧导航树中，选择“存储 > 磁盘管理”。

此时，可以在页面下方看到有数据盘处于脱机状态，如图13-1所示。

图 13-1 脱机状态的数据盘



步骤4 右键单击处于脱机状态的数据盘，选择“联机”，如图13-2所示。

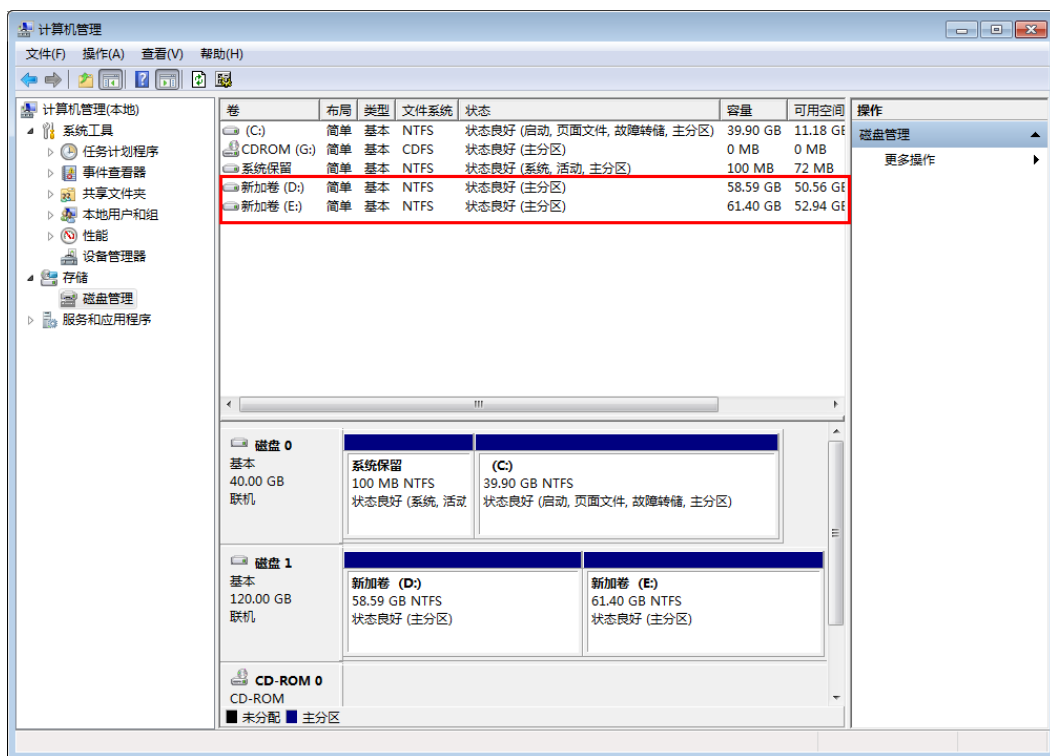
图 13-2 联机数据盘



数据盘置为联机状态后，会在上方的磁盘列表中显示，如图13-3所示。

联机完成后，数据盘将在服务器中正常显示。

图 13-3 查看联机的数据盘



----结束

## 13.3 取消备份共享失败

### 问题描述

取消备份共享时，系统取消共享失败。

### 排查思路

以下排查思路根据原因的出现概率进行排序，建议您从高频原因往低频原因排查，从而帮助您快速找到问题的原因。

如果解决完某个可能原因仍未解决问题，请继续排查其他可能原因。

图 13-4 排查思路

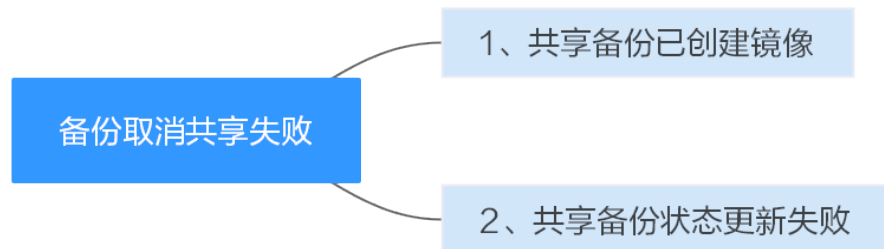


表 13-1 排查思路

可能原因	处理措施
该共享备份已用于创建镜像	需要先将镜像删除，删除后再删除共享备份。具体操作请参考《镜像服务用户指南》的“删除镜像”章节。
备份成员状态更新失败	系统更新共享备份状态失败，请重试或联系技术工程师处理。

## 13.4 应用一致性 Agent 脚本无法下载或安装失败

### 现象描述

系统提示无法下载脚本或使用Linux系统方式二安装Agent时失败。

### 可能原因

- 原因1：DNS无法正常解析OBS的域名。
- 原因2：目标云服务器openssl版本过低。

### 原因 1 解决方法

原因1：DNS无法正常解析安装域名。

需要手动修改DNS服务器IP地址，IP地址请从技术工程师处获取。如果修改DNS后仍无法正常解析，请稍候重试或使用Linux系统方式一进行安装。

#### Linux系统操作步骤：

**步骤1** 以root用户登录云服务器。

**步骤2** 执行vi /etc/resolv.conf命令编辑“/etc/resolv.conf”文件。在已有的nameserver配置前写入DNS服务器的IP地址，如图13-5所示。

图 13-5 配置 DNS

```
; generated by /sbin/dhclient-script
search openstacklocal
nameserver 114.114.114.114
nameserver 114.114.115.115
```

格式如下：

```
nameserver DNS服务器IP地址
```

**步骤3** 单击“Esc”，并输入:wq，保存退出。

**步骤4** 执行以下命令，查看IP地址是否写入成功。完成修改DNS。

```
cat /etc/resolv.conf
```

----结束

#### Windows系统操作步骤：

**步骤1** 进入弹性云服务器界面，登录已创建好的Windows 2012版本的弹性云服务器。

**步骤2** 单击左下角“这台电脑”，弹出“这台电脑”界面。

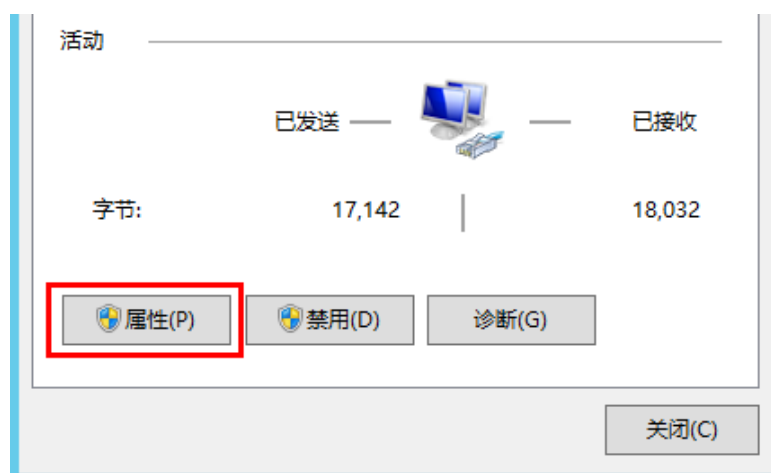
**步骤3** 右键单击“网络”，选择“属性”。弹出“网络和共享中心”，如图13-6所示。选择“本地连接”。

图 13-6 网络和共享中心



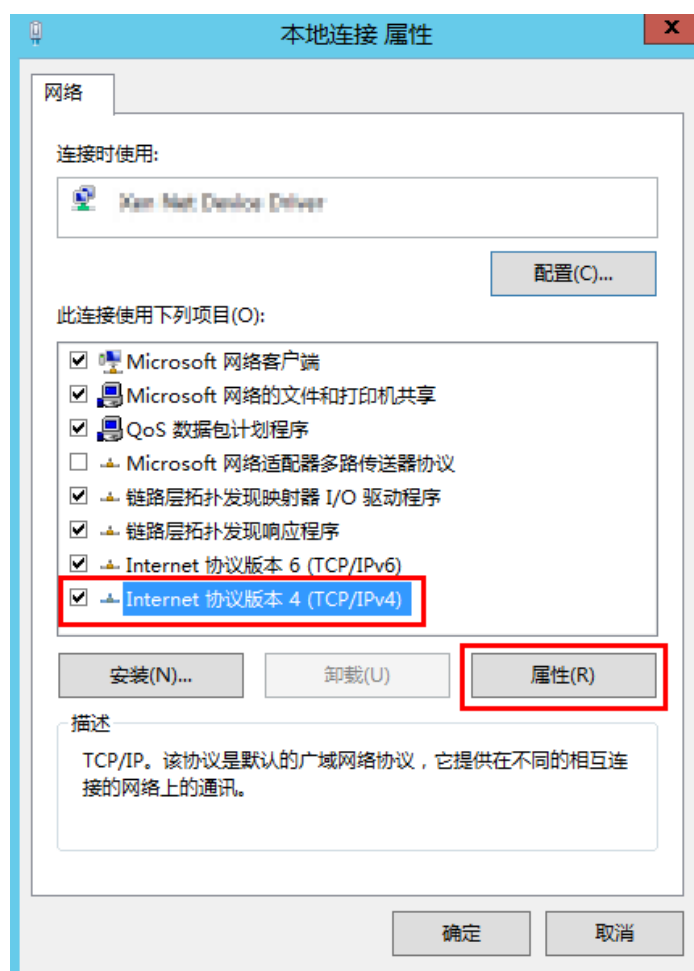
**步骤4** 在“活动”区域，选择“属性”。如图13-7所示。

图 13-7 本地连接活动



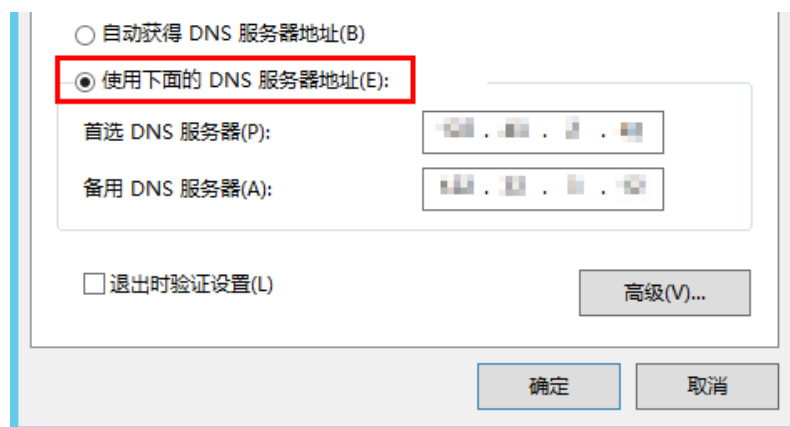
步骤5 弹出“本地连接属性”对话框，选择“Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4)”，单击“属性”。如图13-8所示。

图 13-8 本地连接属性



步骤6 在弹出的“Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4)属性”对话框中，选择“使用下面的DNS 服务器地址”，如图13-9所示，根据需要配置DNS。需要手动修改DNS服务器IP地址，IP地址请从技术工程师处获取。配置完成后，单击“确定”，完成配置。

图 13-9 配置 DNS



----结束

## 原因 2 解决方法

原因2：目标服务器openssl版本过低。

**步骤1** 使用远程管理工具（例如：PuTTY、Xshell等）连接您服务器的弹性IP。

**步骤2** 根据需要选择相应的Agent版本，并将安装方式二安装命令复制到该服务器，并将wget中链接中的https改为http。再以root权限执行即可。

----结束

## 13.5 使用云服务器备份创建镜像后，镜像创建的云服务器登录后进入维护模式

### 现象描述

使用云服务器备份创建镜像后，通过创建成功的镜像创建云服务器，但登录云服务器后提示系统进入维护模式，无法正常使用云服务器。

### 可能原因

当云服务器带有数据盘的时候，恢复后的云服务器中的系统盘/etc/fstab文件信息仍是原云服务器的配置参数，和新数据盘的UUID信息不匹配，导致云服务器启动过程中加载/etc/fstab信息出错，系统进入维护模式。

### 解决方法

本例以CentOS系统为例介绍解决方法。

**步骤1** 使用镜像创建新云服务器后，在云服务器控制台，选择目标云服务器“操作”列下“远程登录”进入云服务器。

**步骤2** 在维护模式界面，根据提示进入系统。

图 13-10 系统进入维护模式

```
CentOS Linux 7 (Core)
Kernel 3.10.0-1062.12.1.el7.x86_64 on an x86_64

Hint: Num Lock on

cli-demo login: root
Password:
Last login: Tue Feb  7 16:48:33 on tty1

      Welcome to Huawei Cloud Service

[root@cli-demo ~]#
```

步骤3 执行cat /etc/fstab命令查看数据盘挂载信息。

图 13-11 数据盘 UUID 信息

```
WARNING! The remote SSH server rejected X11 forwarding request.
Last login: Tue Feb  7 16:35:37 2023

      Welcome to ██████ Cloud Service

[root@cli-demo ~]#
[root@cli-demo ~]# cat /etc/fstab

#
# /etc/fstab
# Created by anaconda on Mon Apr 27 13:51:12 2020
#
# Accessible filesystems, by reference, are maintained under '/dev/disk'
# See man pages fstab(5), findfs(8), mount(8) and/or blkid(8) for more info
#
UUID=207b19eb-8170-4983-acb5-9098af381e72 /
UUID=08e5c568-86ca-40ce-8145-66b3ea53076a /tmp/test ext4 defaults 1 0
[root@cli-demo ~]#
```

步骤4 执行vi /etc/fstab命令打开文件，按i进入编辑模式，删除所有数据盘的挂载信息后，按Esc键退出编辑模式，输入:wq!退出保存。

图 13-12 刷新后的/etc/fstab 文件

```
[root@cli-demo ~]# vi /etc/fstab
[root@cli-demo ~]# cat /etc/fstab

#
# /etc/fstab
# Created by anaconda on Mon Apr 27 13:51:12 2020
#
# Accessible filesystems, by reference, are maintained under '/dev/disk'
# See man pages fstab(5), findfs(8), mount(8) and/or blkid(8) for more info
#
UUID=207b19eb-8170-4983-acb5-9098af381e72 / ext4 defaults 1 1

[root@cli-demo ~]#
```

步骤5 执行reboot命令重启系统。

图 13-13 系统正常启动界面

```
CentOS Linux 7 (Core)
Kernel 3.10.0-1062.12.1.el7.x86_64 on an x86_64

cli-demo login:
```



步骤6 进入系统后，手动挂载数据盘。

图 13-14 手动挂载数据盘

```
[root@cli-demo ~]#
[root@cli-demo ~]# cat /etc/fstab

#
# /etc/fstab
# Created by anaconda on Mon Apr 27 13:51:12 2020
#
# Accessible filesystems, by reference, are maintained under '/dev/disk'
# See man pages fstab(5), findfs(8), mount(8) and/or blkid(8) for more info
#
UUID=207b19eb-8170-4983-acb5-9098af381e72 / ext4 defaults 1 1

[root@cli-demo ~]#
[root@cli-demo ~]# mount /dev/vdb /tmp/test
[root@cli-demo ~]#
[root@cli-demo ~]#
```

步骤7 执行blkid命令获取数据盘的UUID信息。

图 13-15 获取数据盘 UUID 信息

```
[root@cli-demo ~]# blkid
/dev/vda1: UUID="207b19eb-8170-4983-acb5-9098af381e72" TYPE="ext4"
/dev/vdb: UUID="08e5c568-86ca-40ce-8145-66b3ea53076a" TYPE="ext4"
[root@cli-demo ~]#
```

步骤8 执行vi /etc/fstab命令打开文件，按i进入编辑模式，将数据盘挂载信息添加到/etc/fstab文件中，按Esc键退出编辑模式，输入:wq!退出保存。

图 13-16 手动添加数据盘挂载信息

```
[root@cli-demo ~]# blkid
/dev/vda1: UUID="207b19eb-8170-4983-acb5-9098af381e72" TYPE="ext4"
/dev/vdb: UUID="08e5c568-86ca-40ce-8145-66b3ea53076a" TYPE="ext4"
[root@cli-demo ~]#
[root@cli-demo ~]# vi /etc/fstab
[root@cli-demo ~]# vi /etc/fstab
[root@cli-demo ~]# cat /etc/fstab

#
# /etc/fstab
# Created by anaconda on Mon Apr 27 13:51:12 2020
#
# Accessible filesystems, by reference, are maintained under '/dev/disk'
# See man pages fstab(5), findfs(8), mount(8) and/or blkid(8) for more info
#
UUID=207b19eb-8170-4983-acb5-9098af381e72 / ext4 defaults 1 1
UUID=08e5c568-86ca-40ce-8145-66b3ea53076a /tmp/test ext4 defaults 1 0
[root@cli-demo ~]#
```

添加后，系统重启会自动挂载。

----结束

## A.1 客户端安全维护操作

### A.1.1 修改 rdadmin 账号密码

#### 操作说明

- 需要定期修改客户端的操作系统“rdadmin”用户的登录密码，并禁止“rdadmin”用户远程登录，以提升系统运维安全性。
- Linux操作系统下“rdadmin”用户无账号密码。
- 该任务指导用户修改Windows 2012系统下客户端的rdadmin账号密码。其他版本请根据实际情况进行修改。

#### 前提条件

- 已获取管理控制台的登录账号和密码。
- 已获取Windows操作系统服务器的登录账号和密码。

#### 操作步骤

- 步骤1** 进入弹性云服务器界面，登录已创建好的Windows操作系统弹性云服务器。
- 步骤2** 进入“控制面板”，单击“用户账户”。
- 步骤3** 单击“管理用户账户”。弹出“用户账户”对话框。选择用户名“rdadmin”，并单击“重置密码”。
- 步骤4** 输入新密码，确认无误后单击“确定”。
- 步骤5** 进入“任务管理器”，在“服务”页签，单击“打开服务”。
- 步骤6** 分别选择RdMonitor和RdNginx服务，在弹出的属性对话框中选择“登录”，将密码修改为**步骤4**中输入的新密码并单击“确定”，完成修改密码。

----结束

---

## A.1.2 修改 SNMPv3 告警上报账号密码

该任务指导用户修改客户端SNMP v3协议告警上报账号的密码，以提升系统运维安全性。

### 前提条件

- 已获取管理控制台的登录账号和密码。
- 已获取服务器的登录账号和密码。

### 背景信息

本节介绍如何修改安装在Windows操作系统和Linux操作系统的客户端的SNMPv3告警上报账号密码。

---

#### 须知

客户端SNMP v3的授权认证密码和数据加密密码设置为相同密码时，存在安全风险，为了确保系统安全，建议将客户端SNMP v3的授权认证密码和数据加密密码设置为不同的密码。

初始的授权认证密码请联系技术人员获取。

#### 说明

密码必须符合密码复杂度要求，复杂度要求如下：

- 密码长度为8到16个字符
- 密码必须含特殊字符`~!@#\$%^ &\*()-\_+=\|[]{};:"',<>/?
- 密码必须含有如下至少两种字符组合：
  - 大写字母
  - 小写字母
  - 数字
- 密码不与账号或者账号的倒写一样
- 密码不与旧密码一样
- 密码中不能包含空格

## Windows 系统操作步骤

**步骤1** 登录已安装客户端的云服务器。

**步骤2** 打开命令行窗口，进入“**安装路径\bin**”目录。

**步骤3** 输入**agentcli.exe chgsnmp**命令，输入客户端登录账号的密码，按“Enter”。

```
Please choose operation:
1: Change authentication password
2: Change private password
3: Change authentication protocol
4: Change private protocol
5: Change security name
6: Change security Level
7: Change security model
8: Change context engine ID
```

```
9: Change context name
Other: Quit
Please choose:
```

#### 📖 说明

“admin”为安装客户端时设置的用户名。

**步骤4** 选择需要修改的授权认证密码或数据加密密码对应序号，按“Enter”。

**步骤5** 输入旧密码，按“Enter”。

**步骤6** 输入新密码，按“Enter”。

**步骤7** 再次输入新密码，“Enter”。完成修改密码。

----结束

## Linux 系统操作步骤

**步骤1** 使用服务器密码登录Linux系统服务器。

**步骤2** 执行TMOU=0命令，防止“PuTTY”超时退出。

#### 📖 说明

执行该命令后，当前系统在无操作时会保持运行状态，存在安全风险，为了确保系统安全，请在完成相应操作后，执行exit退出当前系统。

**步骤3** 执行su - rdadmin命令，切换为“rdadmin”用户。

**步骤4** 执行/home/rdadmin/Agent/bin/agentcli chgsnmp命令，输入客户端登录账号的密码，按“Enter”。

#### 📖 说明

客户端安装路径固定为“/home/rdadmin/Agent”。

```
Please choose operation:
1: Change authentication password
2: Change private password
3: Change authentication protocol
4: Change private protocol
5: Change security name
6: Change security Level
7: Change security model
8: Change context engine ID
9: Change context name
Other: Quit
Please choose:
```

**步骤5** 选择需要修改的授权认证密码或数据加密密码对应序号，按“Enter”。

**步骤6** 输入旧密码，按“Enter”。

**步骤7** 输入新密码，按“Enter”。

**步骤8** 再次输入新密码，按“Enter”。完成修改密码。

----结束

---

## A.1.3 替换服务器证书

出于安全考虑，用户可能希望使用第三方认证机构颁发的证书。客户端支持替换认证证书和私钥文件，用户需要提供认证证书和公私钥对。更新认证证书后需要重启客户端才能生效，请在业务量小的时候进行操作。

### 前提条件

- 已获取管理控制台的登录账号和密码。
- 已获取服务器的登录账号和密码。
- 已准备新的证书，且必须使用“X.509v3”格式的证书。

### 背景信息

- 客户端预置了Agent的CA证书（“bcmagentca”）、CA证书私钥文件（“server.key”）和认证证书（“server.crt”），所有文件存放路径固定为“/home/rdadmin/Agent/bin/nginx/conf”（Linux）、“安装路径\bin\nginx\conf”（Windows）。
- 更换证书需要重启客户端生效。

### Linux 系统操作步骤

**步骤1** 登录已安装客户端的Linux服务器。

**步骤2** 执行TMOU=0命令，防止“PuTTY”超时退出。

#### 📖 说明

执行该命令后，当前系统在无操作时会保持运行状态，存在安全风险，为了确保系统安全，请在完成相应操作后，执行exit退出当前系统。

**步骤3** 执行su - rdadmin命令，切换为“rdadmin”用户。

**步骤4** 执行cd /home/rdadmin/Agent/bin命令，进入脚本所在路径。

#### 📖 说明

Agent的安装路径固定为“/home/rdadmin/Agent”。

**步骤5** 执行sh agent\_stop.sh命令，停止客户端运行。

**步骤6** 将新的证书和私钥文件放到指定目录。

#### 📖 说明

新的证书必须放到“/home/rdadmin/Agent/bin/nginx/conf”目录下。

**步骤7** 执行/home/rdadmin/Agent/bin/agentcli chgkey命令。

显示如下回显信息：

```
Enter password of admin:
```

#### 📖 说明

“admin”为安装Agent时设置的用户名。

**步骤8** 输入Agent登录密码，按“Enter”。

显示如下回显信息：

---

Change certificate file name:

**步骤9** 输入新的证书名称，按“Enter”。

 **说明**

如果私钥文件和证书是同一个文件，证书和私钥文件名称都为该文件名称。

显示如下回显信息：

Change certificate key file name:

**步骤10** 输入新的私钥文件名称，按“Enter”。

显示如下回显信息：

Enter new password:

Enter the new password again:

**步骤11** 输入两次私钥文件的保护密码，替换证书成功。

**步骤12** 执行`sh agent_start.sh`命令，启动客户端。

---结束

## Windows 系统操作步骤

**步骤1** 登录已安装客户端的Windows服务器。

**步骤2** 打开命令行窗口，进入“安装路径\bin”目录。

**步骤3** 执行`agent_stop.bat`命令，停止客户端运行。

**步骤4** 将新的证书和私钥文件放到指定目录。

 **说明**

新的证书必须放到“安装路径\bin\nginx\conf”目录下。

**步骤5** 执行`agentcli.exe chgkey`命令。

显示如下回显信息：

Enter password of admin:

 **说明**

admin”为安装客户端时设置的用户名。

**步骤6** 输入新的证书名称，按“Enter”。

 **说明**

如果私钥文件和证书是同一个文件，证书和私钥文件名称都为该文件名称。

显示如下回显信息：

Change certificate key file name:

**步骤7** 输入新的私钥文件名称，按“Enter”。

显示如下回显信息：

Enter new password:

Enter the new password again:

---

**步骤8** 输入两次私钥文件的保护密码，替换证书成功。

**步骤9** 执行agent\_start.bat命令，启动客户端。

----结束

## A.1.4 替换 CA 证书

### 操作场景

CA证书相关的数字文件，由认证权威经过数字签名，包含公开密钥拥有者信息、公开密钥签发者信息、有效期以及一些扩展信息。通过CA证书在客户端和服务器之间建立安全通道保证双方传递信息的安全性。

当CA证书不能满足当前的安全需求，或者CA证书已经过期时，需要替换新的CA证书，以保证系统的安全性。

### 前提条件

- 已获取弹性云服务器的登录账号和密码。
- 已获取新的CA证书。

### Linux 系统操作步骤

**步骤1** 登录已安装客户端的Linux服务器。

**步骤2** 执行以下命令，防止系统超时退出。

```
TMOUT=0
```

**步骤3** 执行以下命令，切换至“rdadmin”用户。

```
su - rdadmin
```

**步骤4** 执行以下命令，进入客户端启动/停止脚本所在路径。

```
cd /home/rdadmin/Agent/bin
```

**步骤5** 执行以下命令，停止客户端运行。

```
sh agent_stop.sh
```

**步骤6** 执行以下命令，进入CA证书所在路径。

```
cd /home/rdadmin/Agent/bin/nginx/conf
```

**步骤7** 执行以下命令，将原来的CA证书文件删除。

```
rm bcmagentca.crt
```

**步骤8** 将新的CA证书文件复制至/home/rdadmin/Agent/bin/nginx/conf目录中，并重命名为bcmagentca.crt。

**步骤9** 执行以下命令，修改CA证书属主。

```
chown rdadmin:rdadmin bcmagentca.crt
```

**步骤10** 执行以下命令，修改CA证书权限。

```
chmod 400 bcmagentca.crt
```

---

步骤11 执行以下命令，进入客户端启动/停止脚本。

```
cd /home/rdadmin/Agent/bin
```

步骤12 执行以下命令，启动客户端。

```
sh agent_start.sh
```

----结束

## Windows 系统操作步骤

步骤1 登录到已安装客户端的弹性云服务器。

步骤2 进入“安装路径\bin”目录中。

步骤3 执行agent\_stop.bat脚本，停止客户端运行。

步骤4 进入“安装路径\nginx\conf”目录。

步骤5 删除bcmagentca.crt证书文件。

步骤6 将新的CA证书文件复制到“安装路径\nginx\conf”目录中，并重命名为bcmagentca.crt。

步骤7 再次进入“安装路径\bin”目录。

步骤8 执行agent\_start.bat脚本，启动客户端。

----结束

## A.2 修订记录

发布日期	修订记录
2024-04-15	第一次正式发布。