

经销商用户指南

# 经销商用户指南

文档版本 01  
发布日期 2024-01-18



版权所有 © 华为技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

## 商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

## 注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

# 安全声明

## 漏洞处理流程

华为公司对产品漏洞管理的规定以“漏洞处理流程”为准，该流程的详细内容请参见如下网址：

<https://www.huawei.com/cn/psirt/vul-response-process>

如企业客户须获取漏洞信息，请参见如下网址：

<https://securitybulletin.huawei.com/enterprise/cn/security-advisory>

---

# 目录

---

<b>1 经销商转售模式</b> .....	<b>1</b>
<b>2 经销商加入</b> .....	<b>2</b>
<b>3 查看授权折扣</b> .....	<b>4</b>
<b>4 账单管理</b> .....	<b>5</b>
4.1 账单说明.....	5
4.2 账单字段说明.....	5
4.3 查询账单.....	8
4.4 查询账单明细.....	10
<b>5 结算管理</b> .....	<b>11</b>

# 1 经销商转售模式

经销商转售模式是指具有华为云的售前咨询、销售、服务能力的经销商伙伴，在加入经销商转售计划之后可以将云商店的商品推荐销售给其经销商子客户。

经销商成交的订单，客户在云商店下单或开通服务时无需向华为云付费，而是使用经销商设置的月度预算进行抵扣，实际订单费用支付给经销商。华为云则按伙伴结算价面向经销商生成账单，经销商按照账单向华为云付费。

客户侧的合同、计费、账单、收款、发票均由经销商负责。

# 2 经销商加入

## 前提条件

已申请加入解决方案提供商伙伴计划。

## 操作步骤

- 步骤1** 使用合作伙伴账号登录[华为云](#)。
- 步骤2** 单击页面右上角账号下拉框中的“伙伴中心”，进入伙伴中心。
- 步骤3** 在顶部导航栏中选择“计划 > 华为云伙伴计划”。
- 步骤4** 选择云商店销售计划，单击“立即加入”。



- 步骤5** 在加入云商店销售计划页面，勾选协议后单击“提交申请”。



**步骤6** 系统提示云商店销售计划申请已提交成功。



----结束

# 3 查看授权折扣

经销商可在[伙伴中心](#)查询服务商设置的商品授权折扣（包括已授权和已取消的折扣）。

The screenshot displays a web interface titled "Discounts for KooGallery Products". It features a navigation bar with "Effective" and "Expired" tabs. Below the tabs is a search area with "Product Name" and "Product Type" input fields, and "Search" and "Reset" buttons. The main content is a table listing various discounts.

Discount ID	Product Name	Product Type	Discount	Effective Date	Expiration Date
			12.00% off	Nov 10, 2022 20:03:39 GMT+08:00	Dec 31, 2099 23:59:59 GMT+08:00
			40.00% off	Dec 01, 2022 00:00:00 GMT+08:00	Dec 31, 2099 23:59:59 GMT+08:00
			33.34% off	Dec 01, 2022 00:00:00 GMT+08:00	Dec 31, 2099 23:59:59 GMT+08:00
			20.00% off	Feb 26, 2023 16:35:21 GMT+08:00	Dec 31, 2099 23:59:59 GMT+08:00
				Apr 10, 2023 17:18:16 GMT+08:00	Dec 31, 2099 23:59:59 GMT+08:00
				Apr 14, 2023 13:28:38 GMT+08:00	Dec 31, 2099 23:59:59 GMT+08:00
				May 01, 2023 00:00:00 GMT+08:00	Dec 31, 2099 23:59:59 GMT+08:00
				Jun 01, 2023 11:43:54 GMT+08:00	Dec 31, 2099 23:59:59 GMT+08:00
				Jun 27, 2023 17:44:05 GMT+08:00	Dec 31, 2099 23:59:59 GMT+08:00
				Jun 27, 2023 17:44:19 GMT+08:00	Dec 31, 2099 23:59:59 GMT+08:00
				Jun 27, 2023 17:44:35 GMT+08:00	Dec 31, 2099 23:59:59 GMT+08:00
				Aug 15, 2023 18:27:54 GMT+08:00	Dec 31, 2099 23:59:59 GMT+08:00
				Aug 17, 2023 16:01:26 GMT+08:00	Dec 31, 2099 23:59:59 GMT+08:00



# 4 账单管理

经销商可在[伙伴中心](#)进行查看账单等相关操作。

- [4.1 账单说明](#)
- [4.2 账单字段说明](#)
- [4.3 查询账单](#)
- [4.4 查询账单明细](#)

## 4.1 账单说明

伙伴账单是伙伴作为消费主体在云商店中消费产生的账单，伙伴可基于该账单还款或申请发票。伙伴在云商店的消费来源于其经销商子客户的消费。详细说明可参考伙伴中心相关内容：[Partner Bill Description](#)。

### 说明

转售模式下，客户计费、账单、发票等服务均由解决方案提供商负责提供，云商店不直接向伙伴客户提供相关服务。

## 账单金额计算规则

伙伴账单金额具体计算规则如下：

账单金额（即应还金额）= 结算金额+税金

### 说明

税金计税规则根据伙伴注册地决定。不同地区的税金组成不同，包括增值税、中央商品服务税、邦商品服务税或综合商品服务税等。

## 4.2 账单字段说明

登陆[伙伴中心](#)，在“伙伴账务 > 伙伴账单”页面，选择“账单明细”页签，设置账期后单击“导出账单明细”，在导出的账单明细中查看。具体字段说明可参考：[Partner Bill Fields](#)。

字段	说明	示例值
客户ID	客户的唯一标识。	055b11dfc50XXX
账期	与伙伴约定的一个对账时间范围。通常是一个自然月。当一个账期结束时，系统计算出伙伴在该账期内需要支付的全部费用，并生成账单。	2019-09
客户名称	客户的名称。	GrootXXX
客户账号名	客户的账号名。	jingXXX
伙伴ID	客户关联伙伴的唯一标识。 <b>说明</b> 如果客户关联的是伙伴服务中心名下的解决方案提供商，这里的伙伴唯一标识指的是伙伴服务中心名下解决方案提供商的唯一标识。	a90cdfbd259845afa059621XXX
伙伴名称	客户关联伙伴的名称。 <b>说明</b> 如果客户关联的是伙伴服务中心名下的解决方案提供商，这里的伙伴名称指的是伙伴服务中心名下解决方案提供商的名称。	zhangsan
伙伴账号名	客户关联伙伴的账号名。 <b>说明</b> 如果客户关联的是伙伴服务中心名下的解决方案提供商，这里的伙伴账号名称指的是伙伴服务中心名下解决方案提供商的账号名。	zhangsanXXX
账单类型	客户费用对应的类型，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 消费</li> <li>● 退款</li> <li>● 调账</li> </ul>	消费
计费模式	指产品的定价计费方式，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 按需</li> <li>● 包年/包月</li> <li>● 预留实例-订购</li> <li>● 预留实例-按时计费</li> </ul>	按需
应用名称	云服务硬件产品的应用名称。	XXX
规格	用于描述云服务所需资源的特征信息，一组属性和属性值域的集合，同一个资源类型的资源规格所包含的属性相同，但属性取值不同。	普通IO 10.0GB
订单号/交易号	订单号：包年/包月/预留实例-订购订单的订单唯一标识号。 交易号：按需/预留实例-按时计费的交易唯一标识号。	CS19091216532XXX X

字段	说明	示例值
原订单号	退订订单所对应的原订单唯一标识号。	XVS1909121653XXX X
客户交易时间	客户交易时间为子客户侧流水账单中的交易时间。 <ul style="list-style-type: none"> <li>包年/包月/预留实例-订购订单的客户交易时间为订单确认支付时间。</li> <li>按需/预留实例-按时计费的客户交易时间为消费时间的截止时间。如消费时间是 2020-09-10 00:16:50 GMT+08:00 - 2020-09-28 09:00:00 GMT+08:00 那么这条按需账单的交易时间是 2020-09-28 09:00:00 GMT+08:00 。</li> </ul>	2020-09-28 09:00:00 GMT +08:00
订单类型	包年/包月/预留实例-订购订单的类型。包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>新订</li> <li>续订</li> <li>变更</li> <li>退订</li> <li>费用调账</li> </ul>	退订
订单周期数	包年/包月产品的周期数量。	1
订单周期单位	包年/包月产品的单位，如年、月。	月
客户消费金额(USD)	客户消费订单产生的总金额。	1000
结算类型	产品的结算类型，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>普通产品</li> <li>促销产品</li> <li>无折扣</li> <li>特价申请</li> </ul>	普通产品
伙伴结算折扣	云商店服务商为伙伴设置的转售折扣	75%
结算金额(USD)	当“伙伴结算折扣”为云商店服务商为伙伴设置的转售折扣时，结算金额为客户消费金额(USD)*转售折扣后的金额	750
应还金额不含税(USD)	伙伴账单的不含税应还金额。 应还金额不含税=结算金额-代金券抵扣	675

字段	说明	示例值
税金	税金计税规则根据伙伴注册地决定。不同的地区税金组成不同，包括增值税、中央商品服务税、邦商品服务税或综合商品服务税等。	10
应还金额 (USD)	伙伴账单的应还金额。 应还金额=应还金额不含税+税金	685
退订原因	订单退订的原因。	购买产品时选错参数。

## 4.3 查询账单

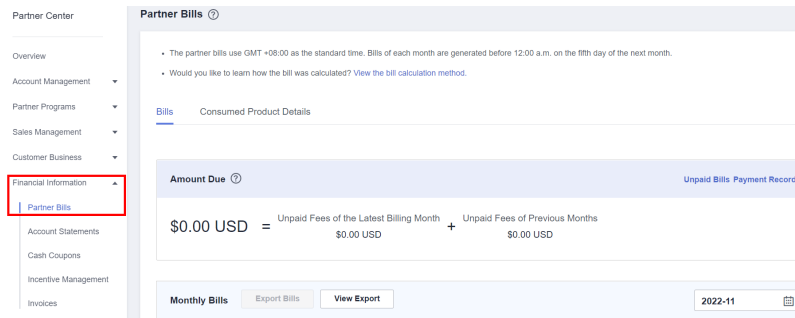
合作伙伴可以查看伙伴的月度账单，并导出伙伴的账单。伙伴中心还提供当月预估账单的功能，当月预估账单每日刷新，不含税金，且未抵扣代金券。

### 注意事项

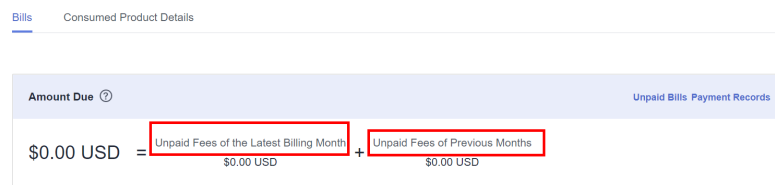
- 北京时间每月5号12:00前会生成上个月伙伴账单。

### 操作步骤

1. 使用合作伙伴账号登录[华为云](#)。
2. 单击页面右上角账号下拉框中的“伙伴中心”，进入伙伴中心。
3. 在左侧的导航栏中选择“伙伴账务 > 伙伴账单”。

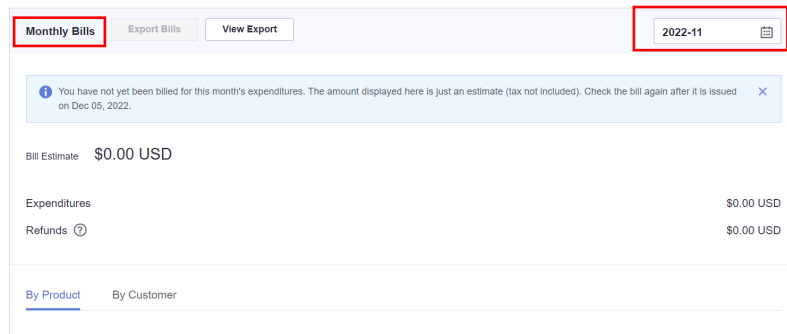


4. 在“应还金额”区域，可以查看到伙伴的应还金额，包括“最新出账月未还金额”和“往期未还金额”。



### 📖 说明

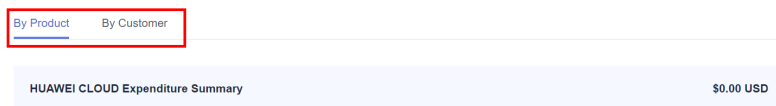
- 单击“还款”，可进行还款操作。
  - 单击“未还清账单”，可查看当前未还清的账单。
  - 单击“还款记录”，可前往“收支明细”页面查看还款记录。
5. 在“月度账单”区域，伙伴可以选择账期，查看对应账期的伙伴账单信息。



- 在“账单金额”区域，可以查看伙伴的月度账单总金额以及对应的伙伴消费、退款和调账的金额。

### 📖 说明

- 退款金额包含客户退订订单产生的退款金额，以及客户变更规格产生的退款金额。
  - 当伙伴的所有经销商子客户的退款金额总和大于伙伴当期消费时，账单金额为负数，此时伙伴的应还金额为0。
  - 若伙伴当月发票已生成，在“账单金额”区域，可以查看“发票编号”，单击发票编号，可以下载该发票。
- 伙伴可以按照产品汇总或客户汇总查看月度账单明细。



- 按产品汇总  
选择“按产品汇总”页签，伙伴可以查看经销商子客户在云商店的相关消费，支持区域划分，退订和调账在“其他”区域。
  - 按客户汇总  
选择“按客户汇总”页签，伙伴可以查看每个经销商子客户在云商店的相关消费。  
对于已出账单的“按客户汇总”数据，可在“总计金额”区域查看该客户的消费汇总。  
单击“查看更多”，可以查看该客户的消费详单。
6. 导出伙伴账单。
- 导出账单  
单击“导出账单”，页面提示“导出任务创建成功”。
  - 查看导出记录
    - i. 单击“查看导出记录”，进入“导出记录”页面。

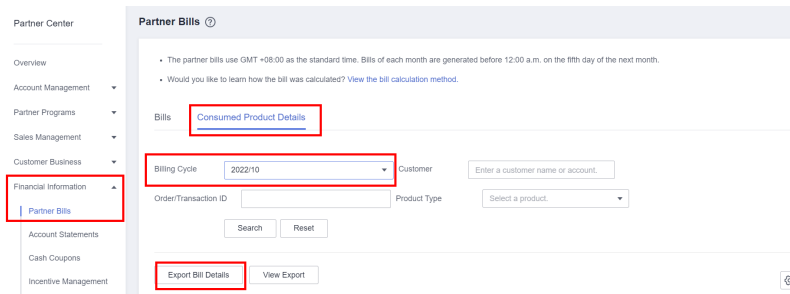
- ii. 单击“操作”列的“下载”，下载并查看导出状态为“已完成”的伙伴账单。

## 4.4 查询账单明细

伙伴中心提供查询并导出账单明细功能。

### 操作步骤

1. 使用合作伙伴账号登录[华为云](#)。
2. 单击页面右上角账号下拉框中的“伙伴中心”，进入伙伴中心。
3. 在左侧的导航栏中选择“伙伴账务 > 伙伴账单”。
4. 在“伙伴账单”页面单击“账单明细”页签，设置账期后，可查看当前账期的账单明细。



5. 导出账单明细。
  - 导出账单明细  
单击“导出账单明细”，页面提示“导出任务创建成功”。
  - 查看导出记录
    - i. 单击“查看导出记录”，进入“导出记录”页面。
    - ii. 单击“操作”列的“下载”，下载并查看导出状态为“已完成”的伙伴账单。

# 5 结算管理

---

经销商可在伙伴中心进行订单结算等相关操作。