

消息&短信

快速入门

文档版本 01
发布日期 2025-02-11



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2025。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

目录

| | |
|--------------------|---|
| 1 全球短信使用全流程..... | 1 |
| 2 中国大陆短信使用全流程..... | 4 |

1 全球短信使用全流程

短信使用流程

| 任务 | 操作步骤 | 备注 |
|-----------|---|--|
| 1. 入驻华为云 | 注册华为企业账号并开通华为云 。 | <ul style="list-style-type: none">消息&短信服务仅支持企业用户开通服务。国际站通过邮箱进行账号注册，完善账号信息为企业用户后即可申请开通消息&短信服务。 |
| 2. 开通短信服务 | 开通消息&短信服务 。 | 请单击 消息&短信服务使用声明 查看其详细内容。 注意 因国际站完整的 账号注册 包括邮箱注册、绑定手机号、完善账户信息和绑定支付方式四个步骤，完成注册步骤仅可申请开通消息&短信服务。若要使用完整的消息&短信服务业务功能，请在成功开通服务后登录华为云，单击提示信息中的“去绑定”，进入“完善信息”页面绑定手机号与支付方式。（如您有业务手机号未绑定，还需 绑定业务手机号 。） |
| 3. 选择短信模式 | 选择短信模式 。 | <ul style="list-style-type: none">套餐包用尽按需（模式1）为针对全球短信套餐包用尽转按需计费的模式，包含全球短信与中国大陆短信发送业务。资源包用尽即停（模式2）为针对全球短信资源包用尽自动停发的新增模式，仅包含全球短信发送业务。 |
| 4. 创建短信应用 | <ol style="list-style-type: none">创建短信应用。登录短信控制台，单击“全球短信 > 应用管理”获取Application Key、Application Secret、APP接入地址和通道号。 | 默认只能添加2个全球短信应用。但您可以根据业务需要，申请不同的模板。 |

| 任务 | 操作步骤 | 备注 |
|----------------|--|---|
| 5. 申请短信模板 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 申请模板前请先了解模板和变量规范。 2. 申请短信模板。 | <p>在法定工作日9:00~18:00（GMT+08:00）期间提交审核的短信模板，预计最快2小时完成审核。18:00（GMT+08:00）后提交审核的短信模板，顺延至下一个工作日审核。仅支持工作日审核，法定节假日顺延。</p> <p>说明 特殊国家/地区根据报备规则，审核完成时间请以实际情况为准。</p> |
| 6. 设置流量阈值 | 设置流量阈值 。 | 请您根据业务需要，合理设置短信发送的预警值与限额值。 |
| 7. 订购短信套餐包（可选） | <ol style="list-style-type: none"> 1. 订购短信套餐包前请先查看短信价格说明，当前仅支持购买部分国家套餐包。 2. 购买全球短信套餐包。 | 请您在短信模板审批完成后再购买短信套餐包。 |
| 8. 发送短信 | <ul style="list-style-type: none"> ● 通过API调用进行短信发送。获取代码样例，快速开发应用，相关接口如下。 <ul style="list-style-type: none"> - 发送短信API - 发送分批短信API ● 通过群发助手进行短信发送。 | 特殊国家/地区发送规则的报备，请参考 全球短信发送规则 。 |
| 9. 查看发送状态 | 参考 如何判断短信发送成功 确认短信发送状态。 | 如短信发送失败，参考 API错误码 和 状态回执错误码 排除故障，再重新发送短信。 |

短信业务流程

| 角色 | 步骤 | 注意事项 | 说明 |
|----------|--------|---|------------------|
| 客户/客户服务器 | 创建短信应用 | 默认只能添加2个全球短信应用。 | 请根据业务需要，申请不同的模板。 |
| | 申请短信模板 | 每个应用下默认最多支持创建2000个模板，如需扩大配额，请 提交工单 或联系客户经理申请。 | 需要运营经理审核。 |

| 角色 | 步骤 | 注意事项 | 说明 |
|----|-------------|---|-----------------------|
| | 设置流量阈值 | <ul style="list-style-type: none"> 当短信发送总量超过设定预警数值，平台会向联系人发出告警短信通知。 当短信发送总量超过设定限额数值，平台会自动暂停发送短信。 | 请根据业务需要，合理设置预警值与限额值。 |
| | 发送短信（短信API） | 一次请求，单条短信，最多只能指定500个接收号码。 | - |
| | 发送短信（群发助手） | 单次群发任务最多支持上传100万条号码，支持大小为12MB以内的xlsx格式文件。 | 支持定时发送功能，请合理设置定时发送时间。 |
| | 接收状态报告通知并响应 | <ul style="list-style-type: none"> 调用短信业务API时，通过“statusCallback”参数携带状态报告回调地址。 免鉴权（短信平台 > 客户服务器）。 响应回复200 OK空消息。 | 短信平台主动推送，请客户确保地址稳定可达。 |

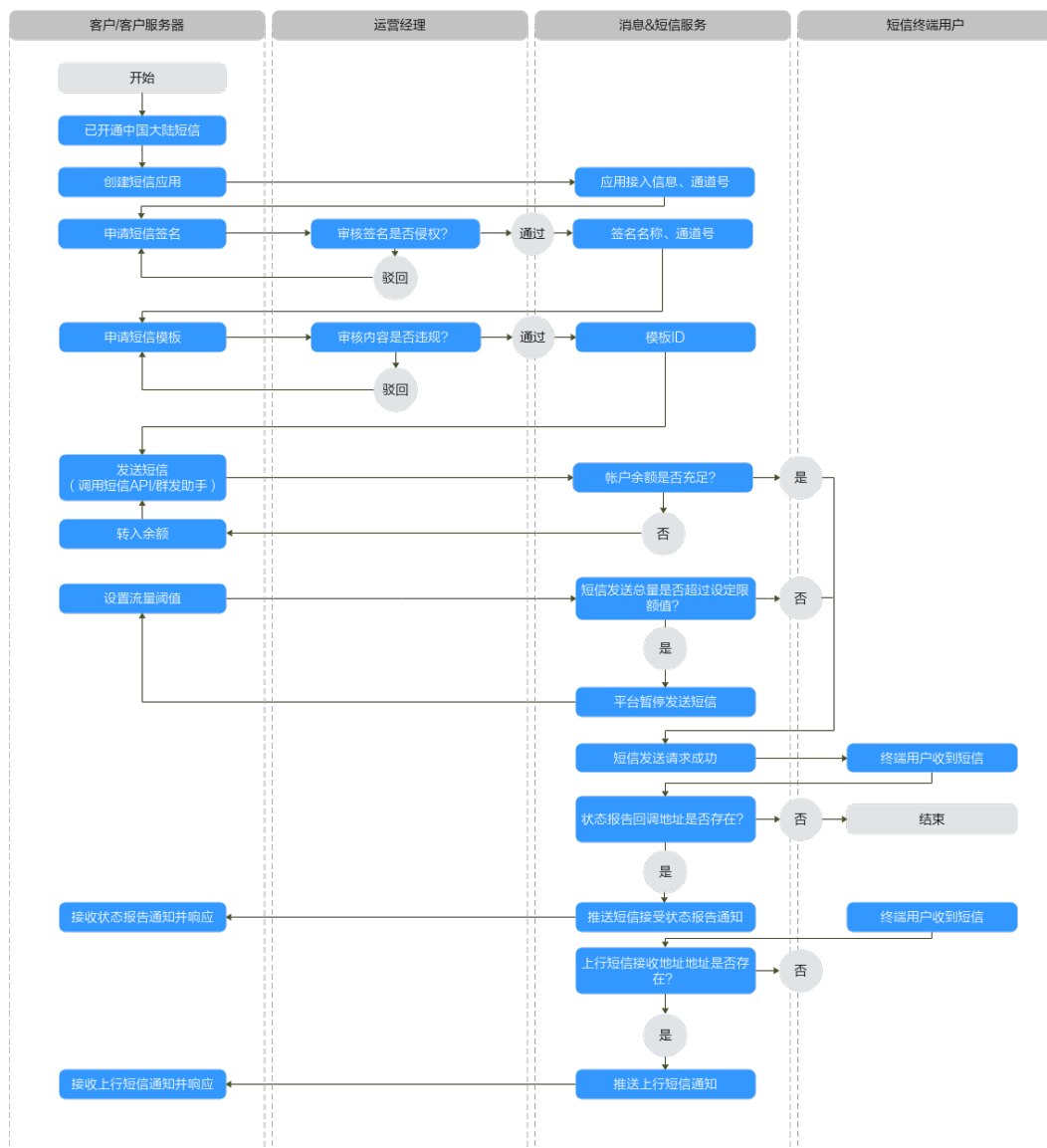
2 中国大陆短信使用全流程

短信使用流程

| 任务 | 操作步骤 | 备注 |
|-----------|---|---|
| 1. 入驻华为云 | <ol style="list-style-type: none">注册华为企业账号并开通华为云。完成企业实名认证。 | <ul style="list-style-type: none">消息&短信服务仅支持企业用户开通服务。国际站需通过邮箱进行账号注册，完善账号信息为企业用户。实名认证信息1-3个工作日内审核完成，请耐心等待审核结果，审核成功，即可完成认证，申请开通消息&短信服务。 |
| 2. 开通短信服务 | <ol style="list-style-type: none">访问“开通消息&短信服务”页面。勾选“我已阅读并同意《消息&短信服务使用声明》”。单击“立即开通”，提交业务审核。 | 请单击 消息&短信服务使用声明 查看其详细内容。 注意 因国际站完整的 账号注册 包括邮箱注册、绑定手机号、完善账户信息和绑定支付方式四个步骤，完成步骤1和2仅可申请开通消息&短信服务。若要使用完整的消息&短信服务业务功能，请在成功开通服务后登录华为云，单击提示信息中的“去绑定”，进入“完善信息”页面绑定手机号与支付方式。（如您有业务手机号未绑定，还需 绑定业务手机号 。） |
| 3. 创建短信应用 | <ol style="list-style-type: none">创建短信应用。登录短信控制台，单击“中国大陆短信 > 应用管理”获取Application Key、Application Secret和APP接入地址。 | 默认只能添加2个中国大陆短信应用。但您可以根据业务需要，申请不同的签名和模板。 |
| 4. 申请短信资质 | 完成短信资质报备 。 | 短信资质报备申请通过后，可在申请签名时绑定关联短信签名使用。 |

| 任务 | 操作步骤 | 备注 |
|-----------|---|--|
| 5. 申请短信签名 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 申请签名前，请先了解签名规范。 2. 申请短信签名。 | <p>在法定工作日9:00~18:00（GMT+08:00）期间提交审核的短信签名，预计最快5个工作日内完成审核。18:00（GMT+08:00）后提交审核的短信签名，顺延至下一个工作日审核。仅支持工作日审核，法定节假日顺延。</p> <p>说明 特殊国家/地区根据报备规则，审核完成时间请以实际情况为准。</p> |
| 6. 申请短信模板 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 申请模板前请先了解模板和变量规范。 2. 申请短信模板。 | <p>在法定工作日9:00~18:00（GMT+08:00）期间提交审核的短信模板，预计最快2小时完成审核。18:00（GMT+08:00）后提交审核的短信模板，顺延至下一个工作日审核。仅支持工作日审核，法定节假日顺延。</p> <p>说明 特殊国家/地区根据报备规则，审核完成时间请以实际情况为准。</p> |
| 7. 设置流量阈值 | 设置流量阈值 。 | 请根据业务需要，合理设置短信发送的预警值与限额值。 |
| 8. 发送短信 | <ul style="list-style-type: none"> ● 通过API调用进行短信发送。获取代码样例，快速开发应用，相关接口如下。 <ul style="list-style-type: none"> - 发送短信API - 发送分批短信API - 接收状态报告API ● 通过群发助手进行短信发送。 | <ul style="list-style-type: none"> ● 通过API调用发送短信时，若需接收状态报告，请通过“statusCallback”参数携带状态报告回调地址。 ● 通过群发助手发送短信时，请进入短信控制台，选择“群发助手 > 任务管理”。对需要查看详情的群发任务，单击左侧操作列的“查看详情”。 |
| 9. 查看发送状态 | 请参考 如何判断短信发送成功 确认短信发送状态。 | 如短信发送失败，参考 API错误码 和 状态回执错误码 排除故障，再重新发送短信。 |

短信业务流程



| 角色 | 步骤 | 注意事项 | 说明 |
|----------|--------|--|-----------------------|
| 客户/客户服务器 | 创建短信应用 | 默认只能添加2个中国大陆短信应用。 | 请根据业务需要，申请不同的签名和模板。 |
| | 申请短信签名 | 每个应用下默认最多支持创建200个签名，如需扩大配额，请 提交工单 或联系客户经理申请。 | 请选择合适的签名类型，并需要运营经理审核。 |
| | 申请短信模板 | <ul style="list-style-type: none"> 每个应用下默认最多支持创建2000个模板，如需扩大配额，请提交工单或联系客户经理申请。 支持通用模板（仅适用于验证码类和通知类签名）。 | 请选择合适的模板类型，并需要运营经理审核。 |

| 角色 | 步骤 | 注意事项 | 说明 |
|----|-------------|---|-----------------------|
| | 设置流量阈值 | <ul style="list-style-type: none"> 当短信发送总量超过设定预警数值，平台会向联系人发出告警短信通知。 当短信发送总量超过设定限额数值，平台会自动暂停发送短信。 | 请根据业务需要，合理设置预警值与限额值。 |
| | 发送短信（短信API） | 一次请求，单条短信，最多只能指定500个接收号码。 | - |
| | 发送短信（群发助手） | <ul style="list-style-type: none"> 仅能使用通知类签名。 单次群发任务最多支持上传100万条号码，支持大小为12MB以内的xlsx格式文件。 | 支持定时发送功能，请合理设置定时发送时间。 |
| | 接收状态报告通知并响应 | <ul style="list-style-type: none"> 调用短信业务API时，通过“statusCallback”参数携带状态报告回调地址。 免鉴权（短信平台 > 客户服务器）。 响应回复200 OK空消息。 | 短信平台主动推送，请客户确保地址稳定可达。 |
| | 接收上行短信通知并响应 | <ul style="list-style-type: none"> 创建短信应用时，填写上行短信接收地址。 响应回复200 OK空消息。 | 短信平台主动推送，请客户确保地址稳定可达。 |