

应用运维管理

快速入门

文档版本 01
发布日期 2023-12-18



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2023。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

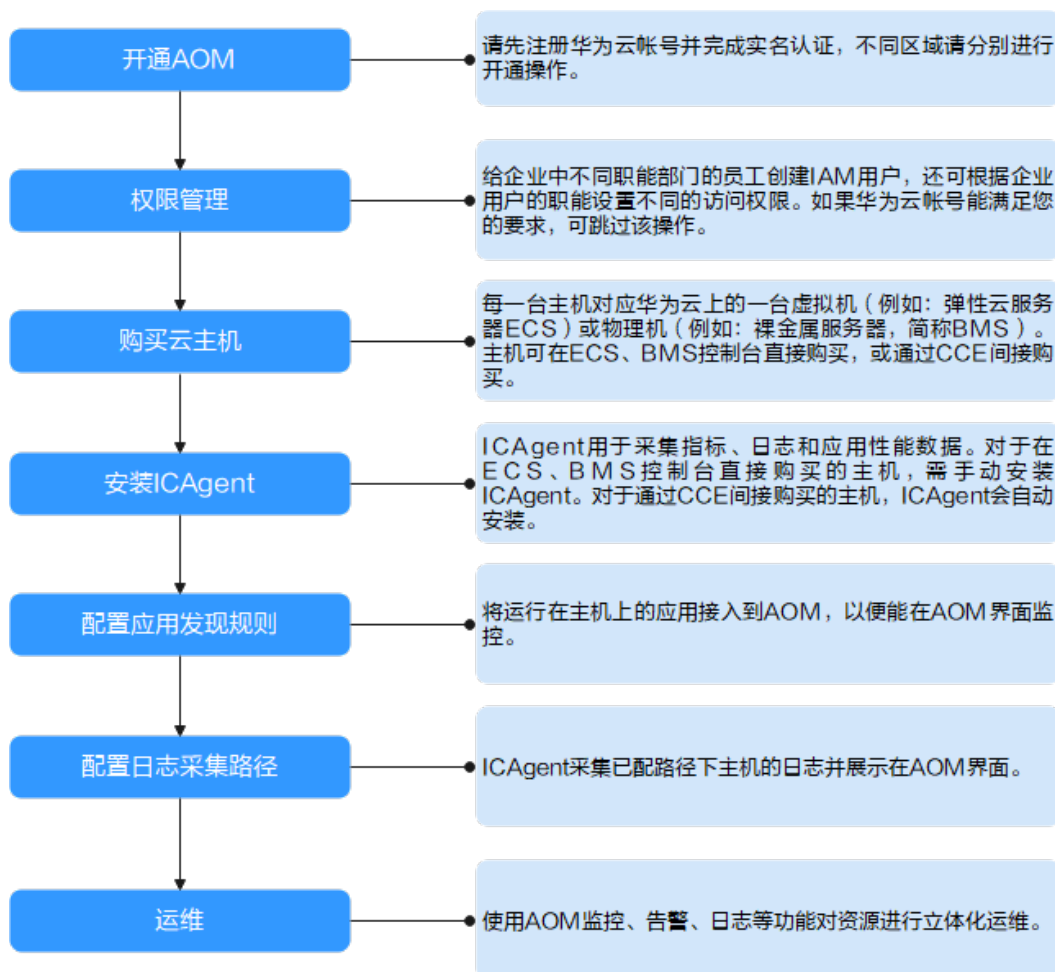
目录

1 使用流程.....	1
2 开通 AOM.....	3
3 安装 ICAgent.....	4
4 入门实践.....	6

1 使用流程

应用运维管理（Application Operations Management，以下简称AOM）是云上应用的一站式立体化运维管理平台，实时监控您的应用及相关云资源，分析应用健康状态，提供灵活的告警及丰富的数据可视化功能，帮助您及时发现故障，全面掌握应用、资源及业务的实时运行状况。

图 1-1 AOM 使用流程



1. **开通AOM**（必选）
2. **创建子账号并设置权限**（可选）
给企业中不同职能部门的员工创建IAM用户，还可以根据企业用户的职能设置不同的访问权限。
3. **购买云主机**（必选）
每一台主机对应云上的一台虚拟机（例如：弹性云服务器ECS）或物理机（例如：裸金属服务器BMS）。主机可以在ECS、BMS直接购买，也可以通过CCE间接购买。
4. **安装ICAgent**（必选）
ICAgent是AOM的采集器，用于实时采集指标、日志和应用性能数据。对于在ECS、BMS控制台直接购买的主机，您需要手动安装ICAgent。对于通过CCE购买的主机，ICAgent会自动安装。
5. **配置应用发现规则**（可选）
将运行在主机上的应用接入AOM，以便能在AOM界面监控。满足内置应用发现规则的应用，安装ICAgent后该应用会自动被发现；对于不满足内置应用发现规则的应用，您则需配置应用发现规则。
6. **配置日志采集路径**（可选）
如果您需使用AOM监控主机的日志，则需配置日志采集路径。
7. **运维**（可选）
您可使用AOM的**仪表盘**、**告警通知**等功能进行日常运维。



2 开通 AOM

开通AOM前请先注册[华为账号](#)。

开通 AOM

开通AOM时，因为不同区域是互相隔离的，对于不同的区域（例如：中国-香港、亚太-曼谷等），您需切换区域后分别进行开通操作。

操作步骤如下：

1. 登录华为云管理控制台。
2. 在左上角单击，在下拉列表中选择操作区域。
3. 单击左侧 ，选择“应用服务 > 应用运维管理 AOM”，进入AOM服务页面。
4. 在弹出的对话框中单击“免费开通”，即可免费开通AOM。

说明

AOM提供基础版和按需版两种计费方式，AOM默认为您开通基础版，可单击“切换版本”进行切换操作。

3 安装 ICAgent

本章节以在ECS控制台购买的一台ECS为例，演示如何为其安装ICAgent并在AOM界面对其进行监控。

注意事项

- 已**购买**一台ECS。
- ECS的操作系统满足**AOM支持的操作系统及版本**。
- 请提前**获取AK/SK**。
- 本地浏览器时间和ECS时间一致。

安装 ICAgent

步骤1 登录AOM控制台，选择“配置管理 > Agent管理”。

步骤2 单击“安装ICAgent”，主机类型选择“华为云主机”，安装方式选择“获取AK/SK凭证”。

步骤3 单击“复制命令”复制安装命令。

步骤4 通过ECS控制台提供的远程登录方式登录ECS。

登录ECS控制台，在“弹性云服务器”界面的列表中单击ECS所在行“操作”列的“远程登录”，根据界面提示以root用户登录ECS。

图 3-1 远程登录 ECS



步骤5 执行ICAgent安装命令。

在ECS桌面单击“复制粘贴”，使用快捷键“Ctrl+V”将**步骤3**中已复制的ICAgent安装命令粘贴至窗口中并单击“发送”，将复制的ICAgent安装命令发送至命令行窗口，如下图所示。然后在命令行窗口输入回车，执行ICAgent安装命令。

图 3-2 复制粘贴按钮



图 3-3 粘贴并发送安装命令



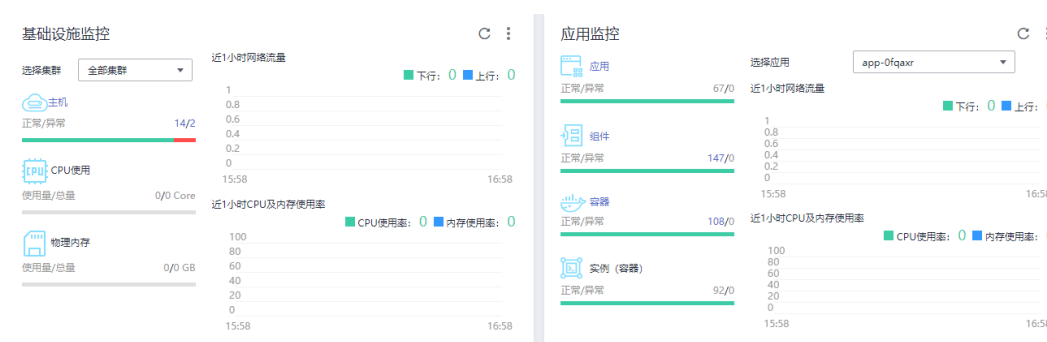
当显示“ICAgent install success”时，ICAgent已安装在了/opt/oss/servicemgr/目录。稍等片刻后，返回“Agent管理”界面，查看ECS的ICAgent状态是否为“运行”。

- 如果ICAgent状态为“运行”，则表示ICAgent安装成功。
- 如果ICAgent状态为“离线”或其他状态，则请单击状态后的“详情”查看ICAgent安装失败的原因，可能是输入的AK/SK错误或ECS委托设置错误等原因导致，请获取正确的AK/SK或正确设置ECS委托后重新安装。如果还未安装成功，则请提交工单处理，操作详见[如何提交工单](#)。

步骤6 在AOM界面监控ECS。

ICAgent安装成功后等待1~2分钟左右，您在左侧导航栏中选择“总览 > 监控概览”，即可在“监控概览”界面对ECS进行监控，如下图所示。

图 3-4 监控概览



----结束

4 入门实践

当您完成了安装ICAgent、配置服务发现规则等基本操作后，可以根据自身的业务需求使用应用运维管理提供的一系列常用实践。

表 4-1 常用最佳实践

实践	描述
阈值告警最佳实践（新版）	告警作为AOM应用运维管理中一项基础功能，在日常运维中发挥着重要作用。AOM告警可以对接华为云租户虚拟机、组件等数十种指标，通过短信、邮件等多种方式通知客户当前系统存在的问题。
应用发现最佳实践	应用发现是指AOM通过配置的规则发现和收集主机上部署的应用和关联的指标。可在“应用监控”界面和“监控概览”界面查看发现的应用和应用对应的指标数据。
统计日志关键词	应用正常运行时，其日志文件中每10分钟大约有10个以内的error关键字，但是当应用异常时error会比较多。此时如果想要第一时间知道异常的发生，可以通过统计日志中error的数量并设置阈值告警来进行主动通知。