

消息&短信

产品介绍

文档版本 01
发布日期 2025-02-13



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2025。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

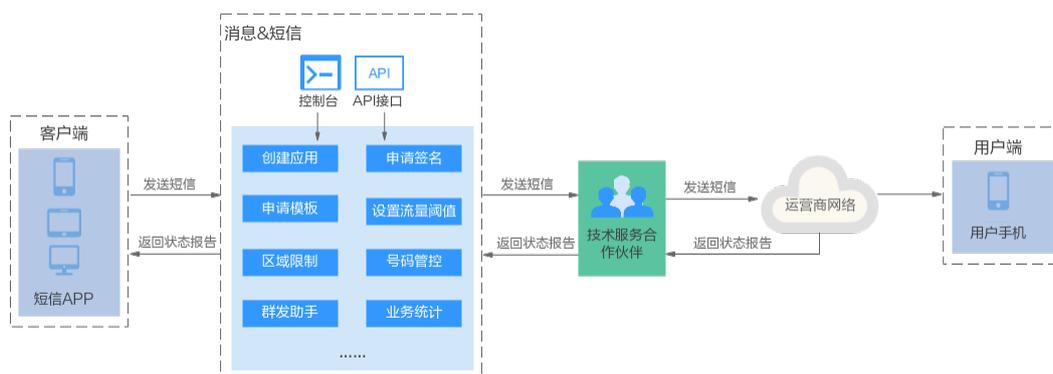
目录

1 产品概述	1
2 图解消息&短信	4
3 签名与模板规范	6
3.1 图解签名与模板	7
3.2 授权书材料规范	9
3.3 中国大陆签名规范	11
3.4 模板和变量规范	15
3.5 模板示例	23
4 规则与限制	25
4.1 内容长度计算规则	25
4.2 发送频率限制	26
4.3 防盗刷限制	27
4.4 短信封禁规则	27
4.5 短信通道资源管理规则	28
4.6 全球短信发送规则	28
5 权限管理	51
6 服务使用声明	55

1 产品概述

消息&短信（Message & SMS）是华为云携手全球多家优质运营商和渠道，为企业用户提供的通信服务。企业调用API或使用群发助手，即可使用验证码、通知短信服务。

图 1-1 产品架构



基本概念

名词	说明
短信服务	华为云为企业用户（不包括个体工商户、个人独资企业、合伙企业等非法主体或组织）提供的单发、群发短信服务。 短信发送形式：可开发代码调用API，或使用群发助手发送短信。
套餐包用尽按需（模式1）	用尽按需模式为针对全球短信套餐包用尽转按需计费的模式，包含全球短信与中国大陆短信发送业务。
资源包用尽即停（模式2）	用尽即停模式为针对全球短信资源包用尽自动停发的新增模式，仅包含全球短信发送业务。
全球短信	向非中国大陆号码发送英文及其他语种短信。支持发送验证码和通知短信。 开通流程
中国大陆短信	向中国大陆号码发送短信。支持发送验证码和通知短信。 开通流程 注：中国大陆短信有签名，模板区分类型，可接收用户回复短信。中国大陆短信支持三网合一（移动，联通，电信，新增支持广电）专属通道。

名词	说明
验证码短信	发送携带数字验证码内容的短信。用于用户注册、用户登录、转账和密码找回等场景。 模板和变量规范
通知短信	发送携带通知类内容的短信。用于快递通知、消费通知、即时提醒等场景。 模板和变量规范
短信签名	中国大陆短信 必须携带签名 ，例如【华为云】，请提前申请，平台根据运营商规范 审核 通过后，使用申请的签名发送短信。 签名标识企业、产品或业务，必须 提供实际依据 ，授权委托书、营业执照等。 签名分验证码、通知两种类型，可申请多个。 中国大陆短信签名规范
短信模板	发送短信， 必须提前将短信内容申请为模板 ，平台根据运营商规范 审核 通过后，使用申请的模板发送短信。 请根据企业业务需要，提前申请多个短信模板，避免因审核时长（ 仅支持工作日审核 ）造成业务损失。 短信模板 = 固定文本+变量（可选），中国大陆短信模板分验证码、通知两种类型。 模板和变量规范
群发助手	群发短信工具，可直接在短信控制台上一键群发，无需开发代码。
业务统计	支持查看、导出全球短信和中国大陆短信的业务统计详情。 查看业务统计
发送详情	支持查看全球短信和中国大陆短信的短信发送详情。 查看发送详情
黑名单管理	通过黑名单管理查询具体手机号码是否在黑名单中，并进行相应的解除操作。当前仅支持中国大陆短信使用。 黑名单管理
资源包管理	支持查看资源包余量、设置余量预警通知。仅当短信模式为 资源包用尽即停（模式2） 时才支持此功能。 资源包管理
流量阈值	短信发送流量管理工具，辅助降低因客户自身业务被盗刷短信等引起的损失。 设定预警值与限额值，当短信发送量达到预警阈值，平台会向您发送告警短信；短信发送量达到限额阈值，平台暂停发送短信。 通用设置
区域设置	设置区域，选择需要发送短信的国家或地区，禁发未选中的国家或地区。 通用设置
号码管控	此功能默认不开启，即短信可送达消息&短信服务支持的所有号段或号码。 查看手机号码规则 若开启此功能，则系统将根据您设置的国家/地区号段或号码规则策略发送短信。 通用设置
发送频率	设置短信发送频率和添加频率限制白名单，防止因向同一号码发送大量短信而被运营商拦截，从而保证短信发送的成功率和安全性。 通用设置

产品规格

“√”指支持该功能，“-”指不支持该功能。

分类	功能特性	全球短信（模式1）	中国大陆短信（模式1）	全球短信（模式2）
短信功能	支持送达的地区	详见 短信价格详情	中国大陆	详见 短信价格详情
	短信回复	-	√	-
	彩信	-	-	-
短信细则	短信最多能发多少个字	短信模板字数上限：500个字，详见 短信内容长度计算规则		短信模板字数上限：500个字，详见 短信内容长度计算规则
	用户接收短信看到的号码	依据当地运营商策略	106开头的随机号码	依据当地运营商策略
	可接收短信的号码	手机号	手机号（不包含物联网卡、携号转网） 有短信功能的固话	手机号
	短信支持的语言	英文及其他语种	首选简体中文	英文及其他语种
平台机制	统计短信发送数据	-	-	-
	短信发送管控机制	√	√	√
	短信发送频率	-	同一个号码： 15次/1分钟， 50次/24小时 同一个号码同一条短信：2次/59秒，5次/59分钟 发送频率限制	-
	签名类型和模板类型是否需匹配	-	√	-
	短信发送失败后自动重发	-	-	-
	API支持哪些协议接入	HTTPS		HTTPS
	短信到达率	无	99%	无

2 图解消息&短信



企业短信 秒级送达 稳定发送超乎想象

初识华为云消息&短信 MSGSMS



生活中的这些短信场景，您一定不会陌生



您的验证码是：2123，5分钟有效。



您的快递已放入快递柜，取件码是3344，请及时取件。



亲爱的会员，本店双11活动已上线，快快来选择您心爱的商品吧。回T退订。

由于短信接收的便利性，越来越多的企业有发送短信的需求。华为云携手全球多家优质运营商和渠道商，以云服务的方式向企业用户提供了一个支持发送验证码短信、通知短信和推广短信业务的短信服务平台——

消息&短信 MSGSMS。

3 签名与模板规范

3.1 图解签名与模板



叮咚，您有一份短信通关攻略待查收
—— 签名模板篇



通关攻略

国内短信发送流程

- 1. 开通消息&短信服务

- 2. 创建短信应用

3. 申请短信签名和短信模板

- 申请短信签名和模板是发送国内短信的重要环节，浏览更多信息，点击进入本篇签名模板审核通关攻略。

- 4. 订购短信套餐包

- 5. 发送短信

职员小明为公司开通了消息&短信服务，在后续申请短信签名和模板时，却多次被驳回。成功申请签名和模板后，为了造福广大企业，他留下了一本通关攻略。



3.2 授权书材料规范

申请中国大陆短信资质时，若资质用途为**第三方业务使用**，则必须获取第三方授权，并提供第三方的授权委托书。

获取授权委托书模板

登录**短信控制台**，选择“中国大陆短信 > 资质管理 > 新增资质 > 第三方业务使用”，在“授权委托书”区域单击下载授权委托书模板。

图 3-1 下载授权委托书模板

授权委托书

★ 授权证明

添加文件

模板文件下载

支持jpg、png、gif、jpeg格式的图片，每张图片不大于2MB。

文件名中不能包含空格和"#\$%&*|<>&{};?!符号。文件名长度不大于64位。

授权委托书填写说明

填写项	填写说明
被授权方名称	签名申请方。 入驻华为云企业用户的企业名称。
授权方名称	真实需要发送短信一方（即短信内容归属方）的企业名称。
授权书有效期限	具体时间以实际签名使用期限为准进行填写。 说明 授权委托书的有效期限需在6个月以上。
授权方盖章	真实发送消息的一方（签名归属方）盖公司公章。
法定代表人或负责人（签字）	授权方法定代表人或授权方负责人手写签字，字迹需工整清晰。
授权委托书签订时间	填写授权委托书的签订时间。

图 3-2 授权委托书模板

授权委托书

兹授权 被授权方名称 全权代表 授权方名称 与华为云计算技术有限公司商务洽谈并使用华为云计算技术有限公司的短信服务。发送的短信签名为：签名名称。如因该授权委托产生的一切经营风险和法律风险,由 授权方名称 自行承担。

本授权书不可以转授权。

以上授权的有效期限为____年__月__日至____年__月__日。

(盖章)： 授权方盖章

法定代表人或负责人 (签字)：

年 月 日

授权委托书上传规范

请您登录[短信控制台](#)，在“中国大陆短信 > 资质管理 > 新增资质 > 第三方业务使用”页面上上传授权委托书。

授权委托书

★ 授权证明

添加文件

[模板文件下载](#)

支持jpg、png、gif、jpeg、pdf格式的图片，每张图片不大于2MB。

文件名中不能包含空格和"#\$%&*/|<>&{}[];?!符号。文件名长度不大于64位。

同意华为云为履行工信部端口实名制相关法律法规要求，收集我的以上个人信息，并共享给电信运营商，用于实名认证。

- 文件必须为原件扫描件/照片，复印件需加盖公章，即图片中公章必须为红色。
- 文件必须为JPG、PNG、GIF、PDF或JPEG格式的图片，每张图片不大于2MB。
- 文件名中不能包含空格和"#\$%&*/|<>&{}[];?!符号。文件名长度不大于64位。

3.3 中国大陆签名规范

仅中国大陆短信需申请签名，短信签名 = 【 】+签名名称，例如【华为云】。

请根据企业业务需要，提前申请短信签名（可申请多个），避免因审核时长（仅支持工作日审核）造成业务损失。

请阅读以下规范，确保您的签名符合。

内容规范

内容	<ul style="list-style-type: none">不支持中性化签名，需能辨别所属公司或公司归属的网站、产品、APP，建议为签名来源的全称或简称。签名不能含有黄赌毒及其他违反法律法规的内容。
长度	签名名称要求2~32个字符（只能包含中文、数字、字母，不能为纯数字，单个中文、数字、字母都按一个字计算）。
格式	<ul style="list-style-type: none">签名名称区分英文大小写，例如：“ABC001”和“abc001”是两个不同的签名名称。申请签名时只需填写签名名称，系统会自动为您加上【 】。

审核规则

- 由于短信签名需要在运营商备案，需要您提供企业的营业执照正本或副本复印件（要加盖企业公章），没有涉及第三方权益签名不需要上传授权委托书，如果第三方短信签名侵犯到第三方权益须获第三方的真实授权，查看[第三方权益介绍](#)。
- 签名来源不同，需要提供的申请材料也不同，查看[签名申请材料](#)。

第三方权益

概念介绍

- 如果A公司申请签名，签名归属主体属于A，则不涉及第三方权益。
- 如果A公司替B公司申请签名，签名归属主体属于B，则涉及第三方权益且需要B公司给予A公司的授权委托书。B为授权方，A为被授权方。

功能优势

加入第三方权益介绍的概念是为了简化签名申请的流程，对于不涉及第三方权益可以直接申请签名，只需上传签名归属主体单位的营业执照，对于涉及第三方权益需要上传签名归属主体单位的企业营业执照和授权委托书。

示例说明

A公司因业务需求，为自己申请签名，即签名归属主体属于A，则签名申请材料中的营业执照，需上传A公司的营业执照正本或副本复印件（要加盖企业公章）。

A公司替B公司申请签名，即签名归属主体属于B，则签名申请材料中的营业执照，需上传B公司的营业执照正本或副本复印件（要加盖企业公章），且还需上传B公司给予A公司的授权委托书。

华为云账号（企业实名认证主体）	签名归属主体	签名申请材料（营业执照）	签名申请材料（授权委托书）
A公司	A公司	A公司的营业执照正本或副本复印件（要加盖企业公章）	不需要
A公司	B公司	B公司的营业执照正本或副本复印件（要加盖企业公章）	B公司给予A公司的授权委托书

授权委托书填写指引

- 被授权方名称：入驻华为云企业用户的企业名称。
- 授权方名称：真实需要发送短信一方（即短信内容归属方）的企业名称。
- 授权书有效期限：具体时间以实际签名使用期限为准填写。
- 授权方盖章：真实发送消息的一方的实体在此盖公司公章。
- 法定代表人或负责人（签字）：授权方法定代表人或授权方负责人手写签字，字迹需工整清晰。

委托书模板下载参考：[第三方授权委托书下载](#)。

图 3-3 授权委托书模板

授权委托书

兹授权 被授权方名称 全权代表 授权方名称 与华为云计算技术有限公司商务洽谈并使用华为云计算技术有限公司的短信服务。发送的短信签名为：签名名称。如因该授权委托产生的一切经营风险和法律风险,由 授权方名称 自行承担。

本授权书不可以转授权。

以上授权的有效期限为 年 月 日至 年 月 日。

(盖章)： 授权方盖章

法定代表人或负责人 (签字)：

年 月 日

签名申请材料

注：**营业执照**和**授权委托书**支持jpg、png、gif、jpeg格式的图片，每张图片不大于2MB。图片命名请勿出现空格，否则导致文件上传失败。

签名来源	申请要求
企事业单位的全称或简称	<ul style="list-style-type: none">需上传签名归属实体的三证合一、五证合一、企业营业执照、事业单位法人证书、社会团体法人登记证书、组织机构代码证书、行政执法主体资格证或统一社会信用代码证书。 注：根据实际情况，选择其中一种证书文件上传即可。若涉及第三方权益，还需上传授权委托书。

签名来源	申请要求
工信部备案网站的全称或简称	<ul style="list-style-type: none"> 需上传签名归属实体的三证合一、五证合一、企业营业执照、事业单位法人证书、社会团体法人登记证书、组织机构代码证书、行政执法主体资格证或统一社会信用代码证书。 注：根据实际情况，选择其中一种证书文件上传即可。 若涉及第三方权益，还需上传授权委托书。 网站域名：输入工信部备案网站域名，如huawei.com 查询入口：http://beian.miit.gov.cn/
APP应用的全称或简称	<ul style="list-style-type: none"> 需上传签名归属实体的三证合一、五证合一、企业营业执照、事业单位法人证书、社会团体法人登记证书、组织机构代码证书、行政执法主体资格证或统一社会信用代码证书。 注：根据实际情况，选择其中一种证书文件上传即可。 若涉及第三方权益，还需上传授权委托书。 APP应用下载地址：输入带有开发者信息的APP下载链接。
公众号或小程序的全称或简称	<ul style="list-style-type: none"> 需上传签名归属实体的三证合一、五证合一、企业营业执照、事业单位法人证书、社会团体法人登记证书、组织机构代码证书、行政执法主体资格证或统一社会信用代码证书。 注：根据实际情况，选择其中一种证书文件上传即可。 若涉及第三方权益，还需上传授权委托书。 公众号或者小程序的全称或简称：需填写公众号或小程序的全称或简称。 注：要求公众号或小程序已上线且在微信上能搜索到。 <p>如需查看公众号或小程序签名归属与账号主体是否一致，请打开微信搜索公众号/小程序，单击更多查看相关信息。</p>
电商平台店铺名的全称或简称	<ul style="list-style-type: none"> 需上传签名归属实体的三证合一、五证合一、企业营业执照、事业单位法人证书、社会团体法人登记证书、组织机构代码证书、行政执法主体资格证或统一社会信用代码证书。 注：根据实际情况，选择其中一种证书文件上传即可。 若涉及第三方权益，还需上传授权委托书。 电商平台店铺地址：输入电商平台店铺的链接地址。 <p>如需查看电商平台店铺签名归属与账号主体是否一致，请打开电商平台并搜索店铺，查看店铺详情中的营业执照相关信息。</p>
商标名的全称或简称	<ul style="list-style-type: none"> 需上传签名归属实体的三证合一、五证合一、企业营业执照、事业单位法人证书、社会团体法人登记证书、组织机构代码证书、行政执法主体资格证或统一社会信用代码证书。 注：根据实际情况，选择其中一种证书文件上传即可。 若涉及第三方权益，还需上传授权委托书。 <p>如需查看签名归属商标申请人与账号主体是否一致，请前往中国商标网查看相关信息。</p>

签名审核说明

一级问题	二级问题	处理建议
材料或来源错误	提交资料与公众号/小程序、APP等主体不一致	1. 检查是否填错了签名（错别字、同音字等）。 2. 检查是否提交错材料，如本来需要提交A营业执照，结果上传时误选了B营业执照。
	未查询到相关小程序或公众号	1. 检查是否填错了签名（错别字、同音字等）。 2. 确认小程序/公众号是否已上线。
	签名与企业名称不一致	1. 签名并非企业全称或简称，而是公司产品，可在申请说明中提供官网产品介绍链接。 2. 若签名为公司商标、APP等，请选择合适的签名来源。
	选择签名来源为APP应用而未提供相关下载链接	请在“APP应用下载地址”输入框中填写带有开发者信息的APP下载链接。
	未查询到商标	1. 检查是否填错了签名（错别字、同音字等）。 2. 可到“中国商标网”核实商标信息。
	资料图片无法显示	可能是由于上传时文件损坏导致不显示，一般确保文件格式正确，重新上传即可。
	签名来源为电商店铺名，未提供所属电商平台	1. 请在“电商平台店铺地址”输入框中填写电商平台店铺链接。 2. 自建商城的可填写商城链接以供核实。
	涉及第三方，上传的营业执照是申请方的	涉及第三方权益的签名，需提供的是签名归属方的营业执照。
业务类型不支持	推广、通知签名属于不支持的行业	有些行业并不支持发送所有类型的短信，详情可参照 模板和变量规范 。
格式错误	签名名称要求2~32个字，只能包含中文、数字、字母，不能为纯数字	国内短信尽可能使用中文签名，若签名为公司英文名等，可提供一下公司的官网链接等以便查证。
	中性签名，签名不能很好的辨别企事业单位或公司产品、APP等	建议严格按照所选签名来源拟定签名，在有较多相似名称产品时，使用全称。

3.4 模板和变量规范

短信内容需由企业自行编辑，申请成模板后发送，短信模板=固定文本+变量，或短信模板=固定文本。变量为每次发送短信时的可变内容。

请根据企业业务需要，提前申请多个短信模板，避免因审核时长（仅支持工作日审核）造成业务损失。

请阅读以下规范，确保您的短信模板符合公共规范和各模板类型特定规范。

公共规范

内容规范

模板格式规范	500字以内。 <ul style="list-style-type: none">不支持【 】,可能会与签名混淆,导致发送失败。不支持如¥、★、^_^、&、√、※、[]等特殊符号,可能会导致短信出现乱码。
内容规范	模板必须体现实际公司业务,除变量以外的文本内容必须可判读短信含义和使用场景,请尽可能多地使用固定文字描述。 <ul style="list-style-type: none">不允许发送未经许可的邀请,主要指邀请注册、邀请成为会员或报名参加活动等行为。房地产、教育、游戏行业暂只支持验证码短信。禁止发送涉及以下信息或关键字的短信:股票、移民、金融、面试招聘、博彩赌球,彩票、返利、贷款、催款、投资理财、中奖、一元夺宝、一元秒杀、A货、医疗、整形、美容、会所、酒吧、黄赌毒、足浴、带有威胁性质、皮草、助考、商标注册、加群、加QQ、加微信、贩卖个人信息、APP下载/推广链接、好评返现、宣传短信通道、用户拉新、用户召回、运营商相关(增值业务、营业厅,移动,联通,电信,广电,大王卡,短信群发、4G\5G等)、代写论文刊物、棋牌、赌博、游戏、法院诉讼、传票、征信黑名单、党政维权、原油期货、贵金属、私募股权、评价、留学、海外置业投资、银行汇票、工商代办、开发票、招募合伙人、邀请注册、驾驶证年审、售卖软件、手机或山寨机买卖、回复确认收货、违禁品、虚拟货币、邮币邮票、上门追讨、宗教、迷信、二类电商、交友、婚恋、POS机、积分兑换、红白事、法律、财税、代理认证、专利、加盟、展会、调解、借贷、分期、积分清零、刷单、加客服、淘口令、零元购、公司注册、知识产权、公积金/社保代申报、保健养生、养老、数字藏品、问卷调查、培训讲座、保险、直播、烟、酒、茶叶、兼职、房产买卖、装修建材等及其他违反法律法规的内容。

📖 说明

模板内容不需要填写短信签名,发送短信时系统会自动添加。

变量规范

每个模板中最多包含20个变量,不支持连续变量和模板全变量。(变量间包含文字则为不连续变量)

注:如果需要扩展变量长度,请在申请短信模板时,请详细备注实际案例说明业务使用场景、说明变量扩展原因、指明具体哪个变量需要扩展长度并给出期望扩展的变量长度。

系统支持以下四种变量格式,请按照要求填写,并选择合适的变量格式及长度。

变量格式	类型	填写示例	说明
$\${TXT_数字}$	字符，即文本	$\${TXT_20}$	<p>“数字”指最大长度，取值范围：1~20，单位：字符数。</p> <p>1个非英文字符占2个字节，1个英文字母、数字、英文标点符号占1个字节。</p> <p>请就实际业务进行取值，勿取值过大。</p> <p>须知</p> <ul style="list-style-type: none"> 变量取值不能包含字符“{”和“}”，即大括号。否则，可能导致模板变量解析异常。 变量取值不能包含单引号字符，否则会导致模板变量检验失败。
$\${NUM_数字}$	数字	$\${NUM_6}$	<p>“数字”指最大长度，取值范围：1~20，单位：字符数。1个数字占1个字符数计算。</p> <p>发送短信时，只能填0到9的数字，不能带其他字符，如“-”。</p> <p>请根据实际业务进行取值，勿取值过大。</p>
$\${DATE}$	日期	$\${DATE}$	<p>发送短信时，格式为“yyyy/MM/dd”，例如2017/07/16、2017/7/16、2017/7/1。</p>
$\${TIME}$	时间	$\${TIME}$	<p>发送短信时，有两种格式。</p> <ul style="list-style-type: none"> HH:mm，时：分，例如14:30。 HH:mm:ss，时：分：秒，例如14:30:30。

模板类型特定规范

除公共规范外，短信的每种模板类型还有以下特定规范：

类别	变量规范	内容规范
验证码短信	<ul style="list-style-type: none"> 仅支持一个变量，用于填写数字验证码。 验证码变量的“最大长度”为8位及以下。 	中国大陆短信必须含有验证码，注册码，校验码，动态码这4个词其中之一。
通知短信	链接和联系方式不支持使用变量发送，请填写在模板的固定文本中。	不支持带营销推广的内容。

注意

- 模板规范可能随运营商规则变化实时调整，最终以模板审核结果为准。
- 如遇到违反规范并造成恶劣影响的，将严肃处理并进行封号！请严格遵守规范要求，加强自身业务安全，健康发送短信。

模板审核说明

不区分模板类型的通用问题如下：

类型	一级问题	二级问题	处理建议	错误模板示例	正确模板示例
申请错误	所属签名错误	选择“华为云短信测试”及通用签名	<ol style="list-style-type: none"> 1. 申请模板时，需要选择自己申请的签名。 2. 建议在有两个以上同类型签名需要使用同一个模板时选择通用签名。 	-	更多正确示例见 模板示例
		短信模板属性与短信签名属性不一致	短信模板属性需和短信签名属性保持一致。 （如：不支持以A公司的签名申请关于B公司业务的模板内容。）	-	更多正确示例见 模板示例
	短信类别错误	通知内容误选验证码类等	根据自己的短信内容选择适合的短信类型。	-	更多正确示例见 模板示例
格式错误	变量错误	变量数量错误	不支持连续变量，变量总数不能超过20个。	温馨提醒： \${DATE} \${TIME} \${TIME} \${NUM_6} \${TXT_20}的会议即将开始，请您准时参加。	温馨提醒： \${DATE} - \${TIME}的会议即将开始，请您准时参加。

类型	一级问题	二级问题	处理建议	错误模板示例	正确模板示例
		变量取值错误	<ol style="list-style-type: none"> 1. \${TXT_数字}取值为1到20, \${NUM_数字}取值为1到20, 请结合实际业务合适取值。 2. 验证码使用\${NUM_数字}作为变量, 取值小于等于6位数。 	您的验证码为: \${NUM_7}, 该验证码5分钟内有效, 请勿泄漏于他人!	您的验证码为: \${NUM_6}, 该验证码5分钟内有效, 请勿泄漏于他人!

类型	一级问题	二级问题	处理建议	错误模板示例	正确模板示例
		变量格式错误	<p>创建模板时，支持以下四种变量格式：</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>{TXT_数字}</code>：字符，即文本，取值范围：1~20，单位：字节。 • <code>{NUM_数字}</code>：纯数字，取值范围：1~20，单位：字节。 • <code>{DATE}</code>：日期，取值格式为 yyyy/MM/dd。 • <code>{TIME}</code>：时间，取值格式为 HH:mm 或 HH:mm:ss。 	您的验证码为：\${1}，5分钟内有效！请勿泄漏！	您的验证码为：\${NUM_6}，5分钟内有效！请勿泄漏！
	重复签名错误	模板内容中额外添加短信签名	发送时系统会自动添加签名【签名内容】，请去除。	【签名】您的验证码为：\${NUM_6}，5分钟内有效！请勿泄漏！	您的验证码为：\${NUM_6}，5分钟内有效！请勿泄漏！

类型	一级问题	二级问题	处理建议	错误模板示例	正确模板示例
内容错误	有严禁符号	不支持如 ¥、★、^_^、&、√、※、[]等特殊符号	1. 含不支持发送符号的，请删除。 2. 模板中含【】符号可能会致使短信发送失败，请删除。	温馨提醒： \${DATE} & \${TIME} 的会议即将开始，请您准时参加。	温馨提醒： \${DATE} - \${TIME} 的会议即将开始，请您准时参加。
	变量使用错误	时间未使用\${DATE}\${TIME}，数值未使用\${NUM_数字}等	请根据短信实际内容，选择相应的变量，不可笼统使用TXT变量。	温馨提醒： \${NUM_6} & \${TXT_5} 的会议即将开始，请您准时参加。	温馨提醒： \${DATE} - \${TIME} 的会议即将开始，请您准时参加。
	内容不清晰	全变量模板；固定文本太少，变量过多，取值过大，无法识别业务场景等	全变量模板不支持，按需求设置变量并使用尽可能多的固定文本描述，以便能判读短信内容含义及使用场景。	\${DATE} \${TIME} - \${TIME} 的 \${TXT_12}。	温馨提醒： \${DATE} - \${TIME} 的会议即将开始，请您准时参加。
	缺少必备关键字	验证码模板内容必须含有验证码，注册码，校验码，动态码这4个词其中之一	请添加相应关键字，验证码模板内容必须含有验证码，注册码，校验码，动态码这4个词其中之一。	\${NUM_6}，5分钟内有效！请勿泄漏！	您的验证码为： \${NUM_6}，5分钟内有效！请勿泄漏！

不同模板类型特有的问题如下：

类型	一级问题	二级问题	处理建议	错误模板示例	正确模板示例
验证码类	夹带禁发内容	不是纯验证码，夹带了营销内容	将非验证码内容删除。	您的验证码为：\$ {NUM_6}，该验证码5分钟内有效。登录之后领取新人专属福利，券等你来！	您的验证码为：\$ {NUM_6}，该验证码5分钟内有效，请勿泄漏于他人！
	夹带其他变量	除验证码外还有其他长变量	请勿将短信其他内容设为变量，若验证码分注册、修改密码等多个类型，可以分开申请。	您的验证码为：\$ {NUM_6}，该验证码5分钟内有效，仅供\$ {TXT_20}使用。	您的验证码为：\$ {NUM_6}，该验证码5分钟内有效，请勿泄漏于他人！
通知类	招聘面试不支持	-	平台目前不支持发送招聘、面试通知等，请谅解。	尊敬的XX，提醒您于\$ {DATE}到\$ {TXT_20}进行第一轮面试，请准备好相关资料。	更多正确示例见 模板示例
	游戏、金融、地产、教育通知不发	-	平台目前不支持发送游戏、房地产、金融等通知，请谅解。	您有一个游戏奖励未领取，请登录XX手游领取。	更多正确示例见 模板示例
	催缴性质的不发	-	平台不支持催缴短信、包括提醒支付，请谅解。	您有\$ {NUM_6}元账单待还款，最后还款日期未本月8日。	更多正确示例见 模板示例

类型	一级问题	二级问题	处理建议	错误模板示例	正确模板示例
	通知夹带营销信息	前半段是通知内容，后半段是营销信息	通知类短信中不要夹带营销信息，可根据平台返回的审核说明对模板内容进行修改。	您已成功预订\${NUM_6}张门票，取票密码：\${NUM_6}，请提前到达并兑换门票。关注XX公众号获取更多当地旅游资讯。	您已成功预订\${NUM_6}张门票，取票密码：\${NUM_6}，请提前到达并兑换门票。
	短信含其他规则范围内的禁带内容	如优惠券、加QQ等短信模板规范中短信通知禁带内容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 参照模板和变量规范创建模板。 2. 根据模板不通过时平台返回的审核说明对禁发内容进行删除。 	+QQ\${NUM_10}，领取xx商品购物优惠券。	更多正确示例见 模板示例

3.5 模板示例

发送短信前需企业需自行编辑短信内容并申请短信模板，验证码短信和通知短信的模板样例请参考下表。

验证码短信

应用场景	模板示例
登录/验证	您的动态码为：\${NUM_6}，5分钟内有效！请勿泄漏！
	您的校验码为：\${NUM_6}，您正在使用移动服务平台，请勿泄漏验证码。
	您的验证码为：\${NUM_6}，该验证码5分钟内有效，请勿泄漏于他人！
	您的验证码为：\${NUM_6}，请尽快完成验证。祝您生活愉快！
注册	您的注册码为：\${NUM_6}，您正在注册成为会员，感谢您的支持！
修改密码	您的检验码为：\${NUM_6}，您正在进行密码重置操作，如非本人操作，请忽略本短信！

应用场景	模板示例
修改手机号	您正在修改注册手机号码，验证码为：\${NUM_6}（5分钟有效），为保障账户安全，请勿向任何人提供此验证码。
找回密码	您正在进行密码找回，验证码为：\${NUM_6}（10分钟内有效），请勿向任何人提供此验证码。
登录	验证码：\${NUM_6}，您正在登录平台账号，如非本人操作，请勿泄漏。
变更信息	验证码：\${NUM_6}，您正在变更重要信息，请妥善保管账户信息。

通知短信

应用场景	模板示例
会议	温馨提醒：\${DATE} \${TIME} - \${TIME} 的会议即将开始，请您准时参加。
消费	尊敬的客户：您\${DATE} \${TIME}消费\${TXT_10}元，当前账号余额\${TXT_10}元。
审核	您的申请已于\${DATE} \${TIME}审批通过，请登录平台确认。
注册	您申请的用户名为：\${TXT_10}，密码：\${TXT_10}，请登录并修改密码。
	欢迎您的加入！请用注册的手机号码及初始密码（\${TXT_10}）登录。
修改密码	尊敬的用户，您的密码已经重置为\${TXT_10}，请尽快登录并修改密码。
快递	您的订单\${NUM_20}已打包发送，快递单号\${NUM_20}，请注意查收。
	您的快递\${NUM_20}正在配送中，请注意查收。
取票	您已成功预订\${NUM_3}张门票，取票密码：\${NUM_20}，请提前到达并兑换门票。
预约	您已成功预约 \${DATE} \${TIME}-\${TIME}，预约号\${NUM_20}，请提前到达等候叫号。
排队	您的排队号\${NUM_20}，您前面还有\${NUM_3}人等待，请在现场等候叫号。
售后咨询	已安排售后人员和您联系，请您保持电话畅通耐心等待，谢谢！
兑换码	您的兑换申请已经通过，兑换码为\${NUM_20}，请勿泄漏。

4 规则与限制

4.1 内容长度计算规则

短信内容长度计算规则

⚠ 注意

- 短信模板字数上限为500个字，即单条长短信最大长度+短信签名≤500个字。
- 发送长短信时，用户侧最终会收到一条长短信，但短信业务平台会按照长短信拆分后的短信条数进行业务统计和计费。

短信类别	字数计算规则	备注
全球短信（接收方为非中国大陆号码）	纯英文字符短信： <ul style="list-style-type: none">• 使用GSM-7编码字符• 短信字数≤160个字数，按照160个字数一条短信计算。短信字数>160个字数，即为长短信，按照每153个字数记为一条短信计算。	<ul style="list-style-type: none">• 以纯英文字符短信为例：短信字数为158，按1条短信计算；短信字数为164，按153字+11字分为2条短信计算；短信字数为320，按153字+153字+14字分为3条短信计算。• 示例：一个模板变量“\${NUM_8}”，取值为“123456”，按6个字数计算。
	其他语种短信： <ul style="list-style-type: none">• 使用Unicode编码字符，汉字、字母、数字、标点符号（不区分全角/半角）以及空格等，都按1个字计算。• 短信字数≤70个字数，按照70个字数一条短信计算。短信字数>70个字数，即为长短信，按照每67个字数记为一条短信计算。	

短信类别	字数计算规则	备注
中国大陆短信（接收方为中国大陆号码）	<ul style="list-style-type: none"> 使用Unicode编码字符，汉字、字母、数字、标点符号（不区分全角/半角）以及空格等，都按1个字计算。 短信字数 = 短信模板内容字数 + 签名字数。 短信字数 ≤ 70个字数，按照70个字数一条短信计算。短信字数 > 70个字数，即为长短信，按照每67个字数记为一条短信计算。 	<ul style="list-style-type: none"> 示例：短信签名为“【华为云】”，按5个字数计算。 示例：一个模板变量“\${NUM_8}”，取值为“123456”，按6个字数计算。

表 4-1 GSM-7 编码字符

类别	所占字数	具体字符
标准字符	按1个字计算	!"#\$%&'()*+,-./:;<=>?@_`¡¢£¥¦§¨ª« 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z Ä Å Æ Ç È É Ê Ë Ì Í Î Ï Ñ Ò Ó Ô Õ Ö × Ø Ù Ú Û Ü Ý Þ ß à á â ã ä å æ è é ê ë ì ï ð ñ ò ó ô õ ö ü Δ Φ Γ Λ Ω Π Ψ Σ Θ Ξ
扩展字符	按2个字计算	^ € { } [] ~ \

4.2 发送频率限制

为防止用户通过登录APP、网站或通过短信等方式找回密码时，在短时间内向同一号码，发起大量短信发送请求，影响用户体验。华为云针对中国大陆短信进行如下流量控制（不含国际/港澳台短信），具体限制数量以运营商的实现为准。

限制项	限制频率	说明
号码频次	15次/1分钟	任意1分钟内，对同一个手机号码发送短信最多15次，超出次数会被限制。
	50次/24小时	任意24小时内，对同一个手机号码发送短信最多50次，超出次数会被限制。
同号同内容管控	2次/59秒	任意59秒内，对同一个手机号码发送同一短信内容（内容完全相同）最多2次，超出次数会被限制。

限制项	限制频率	说明
	5次/59分钟	任意59分钟内，对同一个手机号码发送同一短信内容（内容完全相同）最多5次，超出次数会被限制。

4.3 防盗刷限制

功能定义	功能指引
短信盗刷是指通过恶意程序或工具，在短时间内，给单个或多个手机号码发送大量无效短信，造成短信轰炸和用户骚扰。	<ul style="list-style-type: none"> ● 您可使用消息&短信服务提供的流量阈值管理功能，当短信发送总量超过设定限额数值，平台会自动帮您暂停发送短信，降低因客户自身业务被盗刷短信等引起的损失。 ● 系统设置了默认预警值与限额值，初次使用请根据业务需要，参考通用设置修改预警值与限额值。 ● 针对相同应用下的同一号码可以设置发送频率限制，具体请参考设置发送频率限制。
验证码短信盗刷是指利用短信资源中验证码获取功能，通过恶意程序或工具批量对单个或者多个号码进行验证码重复请求提交。	您也可加上图形验证码，当用户进行短信发送操作前，要求用户输入图形验证码，可防范短信盗刷攻击问题。

4.4 短信封禁规则

短信服务会针对用户发送的短信内容进行审核，防范在短信中出现违反国家法律法规内容。

发现违反规定的短信内容，会对用户进行违规处罚，包括提醒、警告、冻结部分预付款作为保证金、暂停账号等。

违规行为界定

- 违规定级：一般
 - 中国大陆短信，下发短信中不含有签名，或与报备签名不符合。
 - 非实时发送的业务，在每天22:00至次日8:00时间段内发送，且大于100条。
- 违规定级：严重
 - 会员类信息，但未提供明确退订方式。
 - 向用户提供行业短信服务前未经用户确认同意接受。
 - 下发短信内容和报备内容不符（包括实际下发短信内容中链接指向的内容与报备时的内容不符）。
 - 用行业通道发送推广短信内容（含前面是行业短信或验证码，后面附带营销推广内容）。

- 同时大面积或大量发生一般违规行为，或连续3次发生一般违规行为。
- 违规定级：重大
 - 用户明确表示退订某业务，但仍然发送到用户侧。
 - 同时大面积或大量发生严重违规行为，或连续3次发生严重违规行为。
 - 经查证发送内容为垃圾短信。
 - 由于任何原因导致被投诉，且为有效投诉的。

违规罚则

违规行为	违规情况	处理方式
业务违规但无投诉	一般	提醒沟通，及时修正。
使用行业通道发送营销推广内容	严重	暂停子账号，对业务进行整改，确认可以重新上线后再开启。
月投诉率达到百万分之0.25	严重	警告，并冻结对应服务端口部分预付款作为保证金，无继续投诉，将在下月释放。
月投诉率达到百万分之0.4	重大	暂停子账号，对业务进行整改，确认可以重新上线后再开启。
投诉到工信部1起	严重	投诉到工信部12321的营销推广短信必做关停通道处理。

4.5 短信通道资源管理规则

连续3个月以上未使用MSGSMS服务发送短信，系统会回收短信通道资源，因此请您在短信发送前[提交工单](#)联系华为云技术客服进行通道业务确认。

4.6 全球短信发送规则

特殊国家/地区报备规则

国家/地区	中文名	特殊报备规则
Canada	加拿大	正式使用消息&短信服务之前，请联系您的客户经理申请注册专属数字senderID。完成注册后方可创建短信应用、模板，发送短信。
Malaysia	马来西亚	短信内容不可包含URL或电话号码；短信内容须带有品牌或公司名称，请在 申请短信模板 时添加该信息。
Saudi Arabia	沙特阿拉伯	短信内容如果需要携带链接，请联系您的客户经理申请报备，完成报备后方可发送。

国家/地区	中文名	特殊报备规则
Singapore	新加坡	正式使用消息&短信服务之前，请自行前往 Singapore SMS Sender ID Registry (“SSIR”) 注册您的品牌或公司senderID。详细信息请参见 官网说明 。
Taiwan, China	中国台湾	短信内容需联系您的客户经理提前申请报备，完成报备后方可发送。
United Arab Emirates	阿联酋	短信内容如果需要携带链接，请联系您的客户经理申请报备，完成报备后方可发送。
United Kingdom	英国	正式使用消息&短信服务之前，请联系您的客户经理申请报备您的品牌字母senderID和短信内容。完成报备后方可发送。
United States	美国	正式使用消息&短信服务之前，请联系您的客户经理申请注册专属数字senderID。完成注册后方可创建短信应用、模板，发送短信。
Vietnam	越南	正式使用消息&短信服务之前，请联系您的客户经理申请注册品牌或公司senderID。完成注册后方可创建短信应用、模板，发送短信。
Thailand	泰国	短信内容中如果带有URL，请联系您的客户经理申请报备，完成报备后方可发送。

手机号码规则

请阅读以下手机号码规则，确保您所发送全球短信/中国大陆短信的接收号码格式正确，以提高短信发送成功率。

国家（或地区）	国家代号	中文名	国家（或地区）码	手机号位数	手机号号段	备注
Afghanistan	AF	阿富汗	93	9	24、70-79	-
Albania	AL	阿尔巴尼亚	355	9	67- 69	-
Algeria	DZ	阿尔及利亚	213	9	5、6、7、9	-
American Samoa	AS	美属萨摩亚	1684	7	252、254、256、733	-
Andorra	AD	安道尔	376	9	3、4、6	-
Angola	AO	安哥拉	244	9	91、92、93	2开头是固话。

国家（或地区）	国家代号	中文名	国家（或地区）码	手机号位数	手机号号段	备注
Anguilla	AI	安圭拉	1264	7	53、58、7	-
Antigua and Barbuda	AG	安提瓜和巴布达	1268	7	464、7	-
Argentina	AR	阿根廷	54	10	9/15	号码结构是区号+用户号。
Armenia	AM	亚美尼亚	374	8	41、43、44、55、77、91、93-94、97-99	-
Aruba	AW	阿鲁巴	297	7	56、592-594、597、598、660、661、622、630、640、641、690、73、74、995-998	28/501开头是网络语音电讯业务。
Australia	AU	澳大利亚	61	9	4	2/3/7/8开头是固话。
Austria	AT	奥地利	43	10	650、660、664、676、680	-
				11	667、681、688、699	-
Azerbaijan	AZ	阿塞拜疆	994	9	41、50、51、55、70、77、99	1/2/3开头是固话。
Bahamas	BS	巴哈马	1242	7	35、45、55	-
Bahrain	BH	巴林	973	8	31、33、36、39、322、340、341、343-345、353、355、377、383、384、388、663、666、669	6/7开头是通用号码。1开头是固话。
Bangladesh	BD	孟加拉国	880	8	13、140、15、16、17、18、19	-

国家（或地区）	国家代号	中文名	国家（或地区）码	手机号位数	手机号号段	备注
Barbados	BB	巴巴多斯	1246	7	230-255、 256-269、 280-289、 450-459、 820-859、883	-
Belarus	BY	白俄罗斯	375	9	25、33、44、 291-299	-
Belgium	BE	比利时	32	9	456、47、48、 49	-
Belize	BZ	伯利兹	501	7	6	-
Benin	BJ	贝宁	229	8	90、93、95、 97	-
Bermuda	BM	百慕大群岛	1441	7	3、500-539、 59、7	-
Bhutan	BT	不丹	975	8	17	-
Bolivia	BO	玻利维亚	591	8	70-72、77	固话是7位数。
Bosnia and Herzegovina	BA	波斯尼亚和黑塞哥维那	387	8或9	60、62-66、69	-
Botswana	BW	博茨瓦纳	267	8	7	79开头是虚拟号。
Brazil	BR	巴西	55	9	9	-
Brunei	BN	文莱	673	7	2、7、8	-
Bulgaria	BG	保加利亚	359	9	87-89、988	-
Burkina Faso	BF	布基纳法索	226	8	51、55、56、 60-69、70-79	2开头是固话。
Burundi	BI	布隆迪	257	8	3、6、9、29	22开头是固话。
Cambodia	KH	柬埔寨	855	8或9	10-12、15、 16、70、76、 77、81、86、 87、92、93、 96-99	其他号段： 31、38、 60、61、 66-71、 76-78、80、 81、83-89、 90-93、 95-99

国家（或地区）	国家代号	中文名	国家（或地区）码	手机号位数	手机号号段	备注
Cameroon	CM	喀麦隆	237	9	7、9	222/233开头是固话。
Canada	CA	加拿大	1	10	204、226、236、249、250、289、306、343、365、403、416、418、431、437、438、450、506、514、519、579、581、587、604、613、639、647、705、709、778、780、819、867、873、902	-
Cape Verde	CV	佛得角	238	7	9	2开头是固话。
Cayman Islands	KY	开曼群岛	1345	7	3、5、9	-
Central African Republic	CF	中非共和国	236	8	70、75、77	21/22开头是固话。
Chad	TD	乍得	235	8	63、65、66、77、90、93、95、99	22/77开头是固话。
Chile	CL	智利	56	9	9	-

国家（或地区）	国家代号	中文名	国家（或地区）码	手机号位数	手机号号段	备注
Chinese Mainland	CN	中国大陆	86	11	中国电信号段： 133、149、 153、173、 177、180、 181、189、 190、191、 193、199	虚拟运营商： <ul style="list-style-type: none"> • 电信： 1700、 1701、 1702、 162 • 移动： 1703、 1705、 1706、 165 • 联通： 1704、 1707、 1708、 1709、 171、167 • 卫星通信： 1349、 174 • 物联网： 140、 141、 144、 146、148
					中国联通号段： 130、131、 132、145、 155、156、 166、167、 171、175、 176、185、 186、196	
					中国移动号段： 134(0-8)、 135、136、 137、138、 139、1440、 147、148、 150、151、 152、157、 158、159、 172、178、 182、183、 184、187、 188、195、 197、198	
					中国广电号段： 192	
					其他号段：14号 段部分为上网卡 专属号段，中国 联通145，中国 移动147，中国 电信149	
Colombia	CO	哥伦比亚	57	10	300、301、 310-319、 350、351	固话是7位数。
Comoros	KM	科摩罗	269	7	3	74/75/76/77 开头是固话。

国家（或地区）	国家代号	中文名	国家（或地区）码	手机号位数	手机号号段	备注
Cook Islands	CK	库克群岛	682	5	7、54、55	2/3/4开头是固话。
Costa Rica	CR	哥斯达黎加	506	8	6-8	2开头是固话。
Côte d'Ivoire	CI	科特迪瓦	225	8	01-09、44-50、54、60、66-67、69、77-78	2/3开头是固话。
Croatia	HR	克罗地亚	385	9	91、92、95、97-99	1/2/3/4/5开头是固话。
Curacao	CW	库拉索	599	7	9	4/50/7/8开头是固话。
Cyprus	CY	塞浦路斯	357	8	94-97、99	2开头是固话。
Czechia	CZ	捷克	420	9	601-608、702、72、73、77、790	2/3/4/5开头是固话。
Democratic Republic of the Congo	CD	刚果民主共和国	243	9	22、78、81-86、88-90、94-99	-
Denmark	DK	丹麦	45	8	20-31、40-42、50-53、60、61、71、81	-
Djibouti	DJ	吉布提	253	8	8	21/27开头是固话。
Dominica	DM	多米尼克	1767	7	225、235、245、265、275-277、285、295、315-317、612-617	-

国家（或地区）	国家代号	中文名	国家（或地区）码	手机号位数	手机号号段	备注
Dominican Republic	DO	多米尼加共和国	1809/1829/1849	7	201、204、213、22230-22259、223、22430-22459、249-258、267-272、283、292-293、299、301-310、312、314、321-327、330、340-345、348、350、355、360、366、370、37400-37469、376、383、395-396、399、415-424、428-432、436-449、451-459、47010-47089、48100-48189、49、515、519、54290-54298、54320-54399、545、60410-60499、624、628-635、637、639-653、656、658-671、696-697、707、710、723、727、729、749-769、771-777、785-787、796、	-

国家（或地区）	国家代号	中文名	国家（或地区）码	手机号位数	手机号号段	备注
					801-805、 815-818、 829、 834-835、 837-858、 860-869、 873-890、 912-918、 928-929、 932、 938-946、 952-953、 972-982、 990-999	
Ecuador	EC	厄瓜多尔	593	7	8、9	2/4开头是固话。
Egypt	EG	埃及	20	10	10-12、15	-
El Salvador	SV	萨尔瓦多	503	8	6、7	2开头是固话。
Equatorial Guinea	GQ	赤道几内亚	240	9	2、5	3开头是固话。
Eritrea	ER	厄立特里亚	291	7	71-73	1开头是固话。
Estonia	EE	爱沙尼亚	372	7或8	50-59、 510-518、 550-554、 557-558、 5195、	-
Eswatini	SZ	斯威士兰	268	8	7	2/3开头是固话。
Ethiopia	ET	埃塞俄比亚	251	9	9	-
Faroe Islands	FO	法罗群岛	298	6	21-29、5、 71-79、91-99	70开头是分享电话号。 90开头是收费资讯号。
Fiji	FJ	斐济	679	7	3、7、9	3/6/8开头是固话。
Finland	FI	芬兰	358	9	40-50	-

国家（或地区）	国家代号	中文名	国家（或地区）码	手机号位数	手机号号段	备注
France	FR	法国	33	9	6、73-78、700	-
French Guiana	GF	法属圭亚那	594	9	694、700	594开头是固话。
French Polynesia	PF	法属波利尼西亚	689	8	87、89	-
Gabon	GA	加蓬	241	8	2-7	1开头是固话。
Gambia	GM	冈比亚	220	7	7、9	-
Georgia	GE	格鲁吉亚	995	9	544、514、551、555、557、558、568、570、571、574、577-579、591-593、595-599	3/4开头是固话。
Germany	DE	德国	49	11	15020、15050、15080、1511-1512、1514-1517、1520-1523、1525-1526、1529、15555、15630、15678、1570、1573、1575、1577-1579、15888、1590、160、162-163、170-179	-
Ghana	GH	加纳	233	9	20、23、24、26-28、50、54-57、59	3开头是固话。
Gibraltar	GI	直布罗陀	350	8	5、6	2开头是固话。
Greece	GR	希腊	30	10	1、2、690、693-695、697-699	2开头是固话。

国家（或地区）	国家代号	中文名	国家（或地区）码	手机号位数	手机号号段	备注
Greenland	GL	格陵兰岛	299	6	21-29、42-49、51-59	3/6/8/9开头是固话。
Grenada	GD	格林纳达	1473	7	402-407、409-410、414-420、458、520-521、533-538、901	-
Guadeloupe	GP	瓜德罗普岛	590	9	690、700	59开头是固话。
Guam	GU	关岛	1671	7	482-483、488-489、678、685-689、707、727、747、777、787-788、797、838、848、858、868、878、888、898、929、967、972、977、987-988、997-998	-
Guatemala	GT	危地马拉	502	8	30、310、311、231、2324、2326、2327-2329、2428、2429、3120-3128、4476-4479、448、449、45、46、470-476、4773-4779、478-481、4822-4829、483-489、49、4、5	2/6/7开头是固话。
Guinea	GN	几内亚	224	9	6	30开头是固话。
Guinea-Bissau	GW	几内亚比绍共和国	245	9	6、7	4开头是固话。

国家（或地区）	国家代号	中文名	国家（或地区）码	手机号位数	手机号号段	备注
Guyana	GY	圭亚那	592	7	6	2/3/4/7开头是固话。
Haiti	HT	海地	509	8	34-39	2开头是固话。9开头是虚拟号。
Honduras	HN	洪都拉斯	504	8	3、7-9	2开头是固话。
Hong Kong, China	HK	中国香港	852	8	460-469、510-579、590-599、601-699、701-709、840-849、901-910、912-989	2/3开头是固话。
Hungary	HU	匈牙利	36	9	23、30、31、38、50、60、70	-
Iceland	IS	冰岛	354	7	6	4/5开头是固话。
India	IN	印度	91	10	6、7、8、9	-
Indonesia	ID	印度尼西亚	62	10或11	811-819、838、852、853、855、856、858、859、878、896-899	17开头是IP电话。2/3/4/7开头是固话。
Iraq	IQ	伊拉克	964	10	73-79	-
Ireland	IE	爱尔兰	353	9	83、85-87、89	-
Israel	IL	以色列	972	9	50、52-54、58、556、558、559、5522或5523、5570或5571	55开头是虚拟网。7开头是非地理固话，固话是8位数。

国家（或地区）	国家代号	中文名	国家（或地区）码	手机号位数	手机号号段	备注
Italy	IT	意大利	39	10	310、31100、31101、31105、313、319、320、322-324、327-331、333-349、3505、3510、3512、360-363、366、368、370、3710、3711、373、377、380-383、385、388-393、397	-
Jamaica	JM	牙买加	1876	7	210、301-304、320、322、330-414、416-494、570-580、589、700、707、770-779、781-784、787-793、796-799、806-809、812-899、909、919、990、995、997、999	-
Japan	JP	日本	81	10	60、70、80、90	-
Jordan	JO	约旦	962	9	77-79	2/3/5/6开头是固话，固话是7位数。
Kazakhstan	KZ	哈萨克斯坦	76或77	10	6	7开头是固话。
Kenya	KE	肯尼亚	254	9	10、11、70-75、77、78、763	-

国家（或地区）	国家代号	中文名	国家（或地区）码	手机号位数	手机号号段	备注
Kiribati	KI	基里巴斯	686	7	63、7	-
Kuwait	KW	科威特	965	8	5、6、9	2开头是固话。
Kyrgyzstan	KG	吉尔吉斯斯坦	996	9	5、9	3开头是固话。52开头是卫星电话。
Laos	LA	老挝	856	10	20	固话是8位数。
Latvia	LV	拉脱维亚	371	8	2	5/6/7开头是固话。
Lebanon	LB	黎巴嫩	961	8	3、70、71、76	固话是7位数。
Lesotho	LS	莱索托	266	8	58、6	2开头是固话。
Liberia	LR	利比里亚	231	9	5、7、46、47、64、65	3开头是固话。
Libya	LY	利比亚	218	8	91、94	-
Liechtenstein	LI	列支敦士登	423	7	6499、650-653、660、6610、6620、6626-6629、6637-6639、69742、6977-6978、742、77-79	2/3开头是固话。
Lithuania	LT	立陶宛	370	8	6	-
Luxembourg	LU	卢森堡	352	9	621、628、661、668、691、698	-
Macao, China	MO	中国澳门	853	8	6	8开头是固话。
North Macedonia	MK	北马其顿	389	8	70-73、75-78	2/3/4开头是固话。
Madagascar	MG	马达加斯加	261	9	3	2开头是固话。

国家（或地区）	国家代号	中文名	国家（或地区）码	手机号位数	手机号号段	备注
Malawi	MW	马拉维	265	9	8、9	1开头7位数是固话。
Malaysia	MY	马来西亚	60	11/15是10位，其他9位	1 注：支持携带或不带号码前的0。	15开头是IP电话或宽带。
Maldives	MV	马尔代夫	960	7	7、9	3/6开头是固话。
Mali	ML	马里	223	8	3-7	-
Malta	MT	马耳他	356	8	77、79、98、99	217开头是邮箱号码。7117开头是传呼机。2开头是固话。
Martinique	MQ	马提尼克	596	9	696、700	596开头是固话。
Mauritania	MR	毛里塔尼亚	222	8	6	-
Mauritius	MU	毛里求斯	230	8	54、57-59	-
Mayotte	YT	马约特	262	8	639	269开头是固话。
Mexico	MX	墨西哥	52	10	固话和手机号规则一致无法区分。	-
Moldova	MD	摩尔多瓦	373	8	60、65、67-69、78、79	2/5开头是固话。
Monaco	MC	摩纳哥	377	8	4、6	8/9开头是固话。
Mongolia	MN	蒙古	976	8	70、88、89、91、93-96、98、99	7开头是虚拟号或固话。
Montenegro	ME	黑山	382	8	60、63、66-69	78开头是虚拟号。
Montserrat	MS	蒙特塞拉特岛	1664	7	固话和手机号规则一致无法区分。	-

国家（或地区）	国家代号	中文名	国家（或地区）码	手机号位数	手机号号段	备注
Morocco	MA	摩洛哥	212	9	6	5开头是固话。
Mozambique	MZ	莫桑比克	258	9	82-87	2开头8位数是固话。
Myanmar	MM	缅甸	95	10	92-96、925、926、943、944、973、991、996、997、977-979	-
Namibia	NA	纳米比亚	264	9	60、81、85	6开头8位数是固话。
Nepal	NP	尼泊尔	977	10	98	-
Netherlands	NL	荷兰	31	9	6	-
New Caledonia	NC	新喀里多尼亚	687	6	7、8、9	36开头是虚拟号。2/3/4开头是固话。
New Zealand	NZ	新西兰	64	8或9或10	20-22、24、27-29、280、283	-
Nicaragua	NI	尼加拉瓜	505	8	8	2开头是固话。
Niger	NE	尼日尔	227	8	9	20开头是固话。
Nigeria	NG	尼日利亚	234	8	802-805、809	-
Norway	NO	挪威	47	8	4、9、59	2/3/5/6/7开头是固话。
Oman	OM	阿曼	968	8	91-99	2开头是固话。
Pakistan	PK	巴基斯坦	92	10	3、30-34	-
Palau	PW	帕劳	680	7	77、88	-
Palestine	PS	巴勒斯坦	970	9	56、59	固话是8位数。
Panama	PA	巴拿马	507	8	6	-

国家（或地区）	国家代号	中文名	国家（或地区）码	手机号位数	手机号号段	备注
Papua New Guinea	PG	巴布亚新几内亚	675	8	7、8	20开头是虚拟号。固话是7位数。
Paraguay	PY	巴拉圭	595	9	961、963、971-973、975、981-985、991-993、995	-
Peru	PE	秘鲁	51	9	9	-
Philippines	PH	菲律宾	63	10	905-910、912、915-923、926-930、932、933、935-939、942、943、947-949、973、974、977、979、989、996、997、999	-
Poland	PL	波兰	48	9	45、50、51、53、57、30、33、39、72、73、78、79、88	-
Portugal	PT	葡萄牙	351	9	91、93、96、921、922、924-927、9290-9294	2开头是固话。
Puerto Rico	PR	波多黎各	1787	7	787、939	-
Qatar	QA	卡塔尔	974	8	33、55、66、77	4开头是固话，固话是7位数。
Republic Of The Congo	CG	刚果共和国	2420	9	4-6	2开头是固话。
Réunion Island	RE	留尼汪	262	9	692、693、700	262/263/269开头是固话。

国家（或地区）	国家代号	中文名	国家（或地区）码	手机号位数	手机号号段	备注
Romania	RO	罗马尼亚	40	9	70、72-78、711	2/3开头是固话。
Rwanda	RW	卢旺达	250	9	7、8	25开头是固话。
Saint Kitts and Nevis	KN	圣基茨和尼维斯	1869	7	556-558、565-567、660-665、667-669、760、762-766	-
Saint Lucia	LC	圣卢西亚	1758	7	284-287、384、460-461、484-489、518-520、584、712-728	-
Saint Pierre and Miquelon	PM	圣彼埃尔和密克隆岛	508	6	55	-
Saint Vincent and The Grenadines	VC	圣文森特和格林纳丁斯	1784	7	430-434、454-455、489-495、526-534	-
Samoa	WS	萨摩亚	685	7	77	-
San Marino	SM	圣马力诺	378	8	66	51/55/58开头是虚拟号。549开头是固话。
Sao Tome and Principe	ST	圣多美和普林西比	239	7	90	2开头是固话。
Saudi Arabia	SA	沙特阿拉伯	966	9	50、51、53-59	1开头是固话。
Senegal	SN	塞内加尔	221	7	76、77	3开头是固话。
Serbia	RS	塞尔维亚	381	9	60-66、68、69、677	1/2/3开头是固话。

国家（或地区）	国家代号	中文名	国家（或地区）码	手机号位数	手机号号段	备注
Seychelles	SC	塞舌尔	248	7	5、7	4开头是固话。6开头是虚拟号。
Sierra Leone	SL	塞拉利昂	232	8	23、30、33、7	22/32/52开头是固话。
Singapore	SG	新加坡	65	8	8、9	6开头是固话。
Sint Maarten (Dutch Part)	SX	圣马丁岛（荷兰部分）	1721	7	52、55、58	54开头是固话。
Slovakia	SK	斯洛伐克	421	9	901-608、910-912、914-918、940、944、948-951	-
Slovenia	SI	斯洛文尼亚	386	8	20、21、30、31、40、41、49-51、60、61、64、70、71	49/59/81/82/83开头是虚拟号。
Solomon Islands	SB	所罗门群岛	677	7	72、74、75、86	固话是5位数。
Somalia	SO	索马里	252	9	61-63、68	-
South Africa	ZA	南非	27	9	60、72-74、76、78、79、82-84、710-719、741、811-814	-
South Korea	KR	韩国	82	10	10、11、16-19	-
Spain	ES	西班牙	34	9	6、7	9开头是固话。
Sri Lanka	LK	斯里兰卡	94	9	70-72、74-78	-
Suriname	SR	苏里南	597	7	8	2-6开头是固话，固话是6位数。

国家（或地区）	国家代号	中文名	国家（或地区）码	手机号位数	手机号号段	备注
Sweden	SE	瑞典	46	9	70、72、76、79、710、733、736、739、7300、7301-7316、73170-73179、7318-7329、7340-7344、73450-73459、7346-7359、7370-7389	-
Switzerland	CH	瑞士	41	9	74-79	2/3/4/5/6开头是固话。
Taiwan	TW	中国台湾	886	9	9	2-8开头是固话。
Tajikistan	TJ	塔吉克斯坦	992	9	9、90、92、93、95-98、910-919	3开头是固话。
Tanzania	TZ	坦桑尼亚	255	9	62、65-69、71、73-78	41开头是虚拟号。2开头是固话。
Thailand	TH	泰国	66	9	6、8、9	60/68是虚拟号。
Timor-Leste	TL	东帝汶	670	8	72-78	2/3/4开头是固话，固话是7位数。71开头是语音邮箱，79开头是寻呼。
Togo	TG	多哥	228	8	90-92、97-99	2开头是固话。
Tonga	TO	汤加	676	7	15-19、87-89	固话是5位数。
Trinidad and Tobago	TT	特立尼达和多巴哥	1868	7	271-299、301-310、312-399、460-469、470-484、490-499、620、678、680-689、710、712-799	-

国家（或地区）	国家代号	中文名	国家（或地区）码	手机号位数	手机号号段	备注
Tunisia	TN	突尼斯	216	8	2-5、9	43/45开头是虚拟号。7开头是固话。
Turkey	TR	土耳其	90	10	50、53-55	-
Turkmenistan	TM	土库曼斯坦	993	8	65-67	-
Turks and Caicos Islands	TC	特克斯和凯科斯群岛	1649	7	239、3、431-433、441-443	-
Uganda	UG	乌干达	256	9	2-4、720、730、740-744、750-764、770-794	2/3/4开头是固话。
Ukraine	UA	乌克兰	380	9	50、63、66、67、73、91-99	-
United Arab Emirates	AE	阿拉伯联合酋长国	971	9	50、52、54-56、58	2/3/4/6/7/9开头是固话。
United Kingdom	GB	英国	44	10	71-75、77-79、7624	-

国家（或地区）	国家代号	中文名	国家（或地区）码	手机号位数	手机号号段	备注
United States	US	美国	1	10	201-203、205-210、212-220、224、225、228、229、231、234、239、240、248、251-254、256、260、262、267、269、270、272、276、281、301-305、307-310、312-321、323、325、330-332、334、336、337、339、346、347、351、352、360、361、364、380、385、386、401、402、404-410	-
Uruguay	UY	乌拉圭	598	8	91、93-99	2/4开头是固话。
Uzbekistan	UZ	乌兹别克斯坦	998	9	33、90、91、93、94、97	-
Vanuatu	VU	瓦努阿图	678	7	4、5	固话是5位数。
Venezuela	VE	委内瑞拉	58	10	4、412、414、416、424、426	2开头是固话。
Vietnam	VN	越南	84	9	3、5、7-9	2开头是固话。
Virgin Islands, British	VG	英属维尔京群岛	1284	7	300-303、340-347、368、440-445、4966-4969、499、5	-

国家（或地区）	国家代号	中文名	国家（或地区）码	手机号位数	手机号号段	备注
Virgin Islands, US	VI	美属维尔京群岛	1340	7	201、212、220、226-228、244、332、344、422、474、513-514、626、642-643、677	-
Yemen	YE	也门	967	9	7、70-73、77	固话是7位数。
Zambia	ZM	赞比亚	260	9	9	2开头是固话。
Zimbabwe	ZW	津巴布韦	263	9	71、773、77	8开头是虚拟号。

5 权限管理

如果您需要对华为云上购买的消息&短信服务资源，为企业中的员工设置不同的访问权限，以达到不同员工之间的权限隔离，您可以使用统一身份认证服务（Identity and Access Management，简称IAM）进行精细的权限管理。该服务提供用户身份认证、权限分配、访问控制等功能，可以帮助您安全地控制华为云资源的访问。

通过IAM，您可以在华为云账号中给员工创建IAM用户，并授权控制他们对华为云资源的访问范围。例如您的员工中有负责软件开发的人员，您希望他们拥有消息&短信服务的使用权限，但是不希望他们拥有删除消息&短信服务等高危操作的权限，那么您可以使用IAM为开发人员创建用户，通过授予仅能使用消息&短信服务，但是不允许删除消息&短信服务的权限，控制他们对消息&短信服务资源的使用范围。

如果华为云账号已经能满足您的要求，不需要创建独立的IAM用户进行权限管理，您可以跳过本章节，不影响您使用消息&短信服务的其它功能。

IAM是华为云提供权限管理的基础服务，无需付费即可使用，您只需要为您账号中的资源进行付费。关于IAM的详细介绍，请参见《[IAM产品介绍](#)》。

消息&短信服务权限

默认情况下，管理员创建的IAM用户没有任何权限，需要将其加入用户组，并给用户组授予角色，才能使得用户组中的用户获得对应的权限，这一过程称为授权。授权后，用户就可以基于被授予的权限对消息&短信服务进行操作。

消息&短信服务部署时通过物理区域划分，为**项目级服务**。授权时，“作用范围”需要选择“**区域级项目**”，然后在指定区域（如中国-香港）对应的项目（ap-southeast-1）中设置相关权限，并且该权限仅对此项目生效；如果在“所有项目”中设置权限，则该权限在所有区域项目中都生效。访问消息&短信服务时，需要先切换至授权区域。

权限根据角色进行授权。

角色：IAM最初提供的一种根据用户的工作职能定义权限的粗粒度授权机制。该机制以服务为粒度，提供有限的服务相关角色用于授权。由于各服务之间存在业务依赖关系，因此给用户授予角色时，可能需要一并授予依赖的其他角色，才能正确完成业务。角色并不能满足用户对精细化授权的要求，无法完全达到企业对权限最小化的安全管控要求。

如[表5-1](#)所示，包括了消息&短信的所有系统策略。

表 5-1 消息&短信服务系统角色

策略名称	描述	策略类别	依赖关系
RTC Administrator	语音通话、消息&短信、隐私保护通话的所有执行权限。	角色	无
MSGSMS FullAccess	消息&短信服务普通用户权限，拥有该权限的用户可以拥有消息&短信支持的全部权限，包括创建、删除、查询、变更规格等操作。	系统策略	无
MSGSMS ReadOnlyAccess	消息&短信服务只读权限，拥有该权限的用户仅能查看消息&短信服务数据。	系统策略	无

表5-2列出了短信服务操作与系统权限的授权关系，您可以参照该表选择合适的系统权限。

表 5-2 消息&短信 MSGSMS 操作与系统策略关系

操作	MSGSMS FullAccess	MSGSMS ReadOnlyAccess
查询短信应用数量	√	√
查询短信应用	√	√
查询权限	√	√
查询短信应用密钥	√	√
查询租户受限原因	√	√
查询签名信息	√	√
查询短信类型	√	√
查询签名名称	√	√
查询短信模板	√	√
查询校验租户订单状态	√	√
查询开发者信息	√	√
查询短信模板名称	√	√
查询短信模板变量	√	√
查看群发助手任务名称	√	√
查询群发助手短信发送任务	√	√
查看群发助手任务结果详情	√	√

操作	MSGSMS FullAccess	MSGSMS ReadOnlyAccess
查询短信限额策略	√	√
查询短信业务统计数据	√	√
查询联系人	√	√
查询历史请求信息	√	√
查询短信总览统计数据	√	√
查询消息提醒	√	√
查询单条短信价格	√	√
查询公共配置	√	√
查询租户企业名称	√	√
查询短信发送国家	√	√
查看短信详情	√	√
查询国家白名单有效性	√	√
查询国家白名单	√	√
查询企业营业执照文件	√	√
删除签名	√	x
删除短信模板	√	x
删除联系人	√	x
导出群发助手任务发送号码	√	x
导出短信业务统计数据	√	x
创建短信应用	√	x
发送验证码	√	x
添加签名	√	x
修改签名	√	x
创建短信模板	√	x
导入群发助手短信发送任务	√	x
创建群发助手短信发送任务	√	x
添加联系人	√	x
新增解除黑名单请求	√	x
更新短信应用密钥	√	x

操作	MSGSMS FullAccess	MSGSMS ReadOnlyAccess
修改短信应用	√	x
申请激活签名	√	x
修改短信模板	√	x
更新群发助手定时任务	√	x
设置短信限额策略	√	x
修改联系人	√	x
批量导入短信模板	√	x
修改国家白名单有效性	√	x
增加国家白名单	√	x
删除国家白名单	√	x
上传企业营业执照文件	√	x

相关链接

- [IAM产品介绍](#)
- [创建用户组、用户并授予消息&短信服务权限](#)

6 服务使用声明

本文为您介绍消息&短信服务的服务使用声明。
消息&短信服务使用声明，请参见[服务使用声明](#)。