支持计划

价格说明

文档版本	01
发布日期	2025-04-18

华为技术有限公司

版权所有 © 华为技术有限公司 2025。 保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明

和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。
本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

华为技术有限公司

地址： 深圳市龙岗区坂田华为总部办公楼 邮编：518129

网址： https://www.huawei.com

客户服务邮箱： support@huawei.com

客户服务电话： 4008302118

安全声明

漏洞处理流程

华为公司对产品漏洞管理的规定以“漏洞处理流程”为准，该流程的详细内容请参见如下网址：
https://www.huawei.com/cn/psirt/vul-response-process
如企业客户须获取漏洞信息，请参见如下网址：
https://securitybulletin.huawei.com/enterprise/cn/security-advisory

 版权所有 © 华为技术有限公司

目 录

1 价格说明 1
1.1 服务价格 1
1.2 收费方式 3
1.3 特殊计费说明 4
1.3.1 升级支持计划 4
1.3.2 降级支持计划 4
1.3.3 退订支持计划 4
1.4 计费示例 4

 版权所有 © 华为技术有限公司

1 价格说明

1.1 服务价格
1.2 收费方式
1.3 特殊计费说明
1.4 计费示例

1.1 服务价格

华为云支持计划以自然月为计量周期。华为云国际站客户购买的资源，不同级别支持计划需按以下收费标准单独购买。

版权所有 © 华为技术有限公司

表 1-1 支持计划服务价格说明

开发者级	商业级	准企业级	企业级
每月$26 USD	起价为每月$90 USD 或者 月消费$0 USD到$9,000 USD部分的10% + 月消费$9,000 USD到$72,000 USD部分的7% + 月消费$72,000 USD到$225,000 USD部分的5% + 月消费超过$225,000 USD的部分的3% （取以上价高者，月消费按折前价格计算）	起价为每月$5,000 USD 或者 月消费金额的10% （取以上价高者，月消费按折前价格计算）	起价为每月$13,500 USD 或者 月消费$0 USD到$135,000 USD部分的10% + 月消费$135,000 USD到$450,000 USD部分的7% + 月消费$450,000 USD到$900,000 USD部分的5% + 月消费超过 $900,000 USD部分的3% （取以上价高者，月消费按折前价格计算）

在支持服务不足月的情况下，以自然月内支持服务天数比例计算支持费用。

不足月情况下须以天数比例因子修正计费阶梯。基础支持费以自然月使用天数比例计算当月基础支持费用。若当月支持服务天数与自然月天数之比为r，则不足月服务费计算如**表2 支持计划服务不足月价格说明**所示：

版权所有 © 华为技术有限公司

表 1-2 支持计划服务不足月价格说明

开发者级	商业级	准企业级	企业级
每月$26*r USD	起价为每月$90*r USD 或者 月消费$0 USD到$9,000*r USD部分的10% + 月消费$9,000*r USD到$72,000*r USD部分的7% + 月消费$72,000*r USD到$225,000*r USD部分的5% + 月消费超过$225,000*r USD的部分的3% （取以上价高者，月消费按折前价格计算）	起价为每月$5,000 USD 或者 月消费金额*r的10% （取以上价高者，月消费按折前价格计算）	起价为每月$13,500*r USD 或者 月消费$0 USD到$135,000*r USD部分的10% + 月消费$135,000*r USD到$450,000*r USD部分的7% + 月消费$450,000*r USD到$900,000*r USD部分的5% + 月消费超过$900,000*r USD部分的3% （取以上价高者，月消费按折前价格计算）

1.2 收费方式

华为云支持计划按账户按月收取支持服务费用，并将支持费用划分为两部分：

- 基础支持费：基础支持费是每一个支持计划级别的最低月服务费。基础支持费采用预付费模式，于订购时完成支付或按月自动续费的每一个自然月月初进行费用划扣。
- 增量支持费：增量支持费是基于客户月度消费计算的超过基础支持费的差额。增量支持费采用后付费模式，于下一个自然月月初进行费用划扣。

例如：某用户于2019年1月15日购买了1年的企业级支持计划，并勾选了自动续费的选项，并支付了订单，则在客户支付订单时，系统将于支付当天一次性划扣12个月的企业级基础支持费用，以后的11个自然月（2019年2月至2019年12月）的月初，系统自动划扣上一月增量支持费，从第13个月（2020年1月）起，每月月初划扣本月基础支持费+上一月增量支持费。

说明

月消费：一个自然月内（含购买及退订当天）用户的云服务（除支持计划、专业服务、云市场产品外）折前总消费金额（官网价），包括云服务器、云存储、网络带宽、数据库服务等类型，不区分现金支付、信用支付、代金券支付等支付形式，均纳入统计。对于包年和包多月的预付费订购云产品，其资源使用量会被均摊到天，计入自然月月度云服务资源使用量。

多账号共享计费说明：主账号使用云产品月消费（官网价）+所有子账号共享期间使用云产品月消费（官网价），取两部分消费总量（官网价）进行阶梯计费 。

版权所有 © 华为技术有限公司

1.3 特殊计费说明

1.3.1 升级支持计划

华为云支持提升支持计划级别，如将商业级提升为准企业级或企业级。升级支持计划涉及补扣差额支持费用。

升级涉及支持费用变化：先计算剩余服务时间新支持计划所需基础支持费用，减去老支持计划结余基础支持费用，则为需要补扣的预付基础支持费。增量支持费于月结时分别划扣老支持计划和新支持计划各自天数产生的按量费用。

1.3.2 降级支持计划

华为云支持降低支持计划级别，并按订购周期实际未使用天数比例退还预付基础支持费差价。但是客户不应频繁变更支持计划级别，华为云保留拒绝客户频繁升降级支持计划的权利。

降级涉及支持费用变化：先计算剩余服务时间老支持计划结余基础支持费用，减去新支持计划所需基础支持费用，则为需要退还的预付基础支持费。增量支持费于月结时分别划扣老支持计划和新支持计划各使用天数产生的按量费用。

1.3.3 退订支持计划

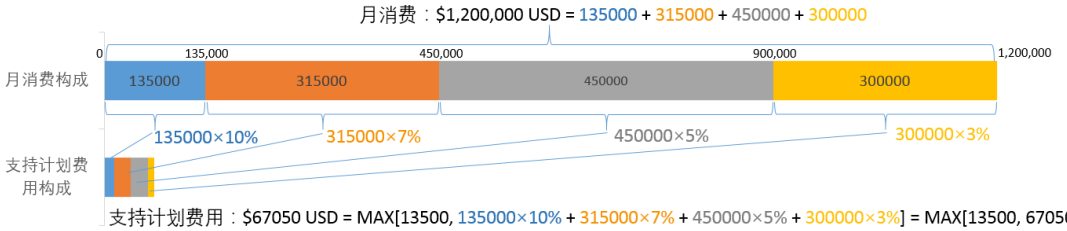
华为云开发者级、商业级、准企业级和企业级支持计划支持退订，退订处理完成后，客户的支持计划恢复到默认的基础级。退订当月的支持计划费用，根据当月实际使用天数比例计算，下一个自然月月初扣除。

1.4 计费示例

单账号计费示例

如用户在1月1日起使用企业级支持计划，并且按照华为云资源官网价计算，1月份云资源（除支持计划、专业服务、云市场产品外）消费额为$1,200,000 USD，则1月份的企业级支持计划费用= MAX[13,500, 135,000×10% + 315,000×7% + 450,000×5% + 300,000×3%] = $67050 USD。

图 1-1 计费样例



共享计费示例

如用户主账号A在1月1日起共享企业级支持计划，并且按照华为云资源官网价计算，1月份云资源（除支持计划、专业服务、云市场产品外）消费额为$700,000 USD，

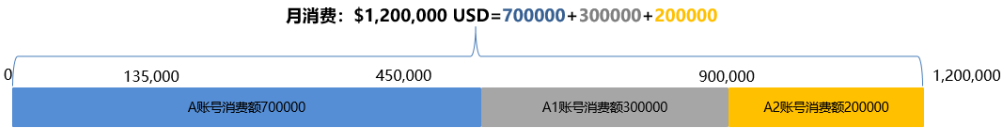
版权所有 © 华为技术有限公司

子账号A1按照华为云资源官网价计算，1月份云资源（除支持计划、专业服务、云市场产品外）消费额为$300,000 USD，

子账号A2按照华为云资源官网价计算，1月份云资源（除支持计划、专业服务、云市场产品外）消费额为$200,000 USD，

则1月份的所有账号的消费额为=700,000+300,000+200,000=1,200,000 ，企业级支持计划费用= MAX[13,500, 135,000×10% + 315,000×7% + 450,000×5% + 300,000×3%] = $67050 USD。

图 1-2 计费样例



版权所有 © 华为技术有限公司