

文字识别服务

计费说明

文档版本 01
发布日期 2024-05-21



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

华为云计算技术有限公司

地址：贵州省贵安新区黔中大道交兴功路华为云数据中心 邮编：550029

网址：<https://www.huaweicloud.com/>

目录

1 计费概述	1
2 计费模式	3
2.1 计费模式概述	3
2.2 套餐包	4
2.3 按需计费	6
3 计费项	8
4 计费样例	9
5 变更计费模式	11
5.1 变更计费模式概述	11
5.2 按需转套餐包	11
5.3 套餐包转按需	12
5.4 按需、套餐包扣减顺序	12
6 续费	13
6.1 续费概述	13
6.2 手动续费	14
6.3 自动续费	16
7 费用账单	19
8 欠费说明	21
9 停止计费	23
10 成本管理	25
11 计费 FAQ	29
11.1 购买套餐包后，为什么会出现额外的计费或欠费	29
11.2 账号余额为 0 时，为什么还可以继续调用服务从而导致欠费	29
11.3 已关闭 OCR 服务，为什么会出现额外的计费或欠费	29
11.4 套餐包购买后是否支持退款	30
11.5 套餐用完如何计费，如何查看剩余量及预警	30
11.6 企业主账号购买的套餐包资源，子账号如何使用	31
11.7 多个套餐包扣减顺序	32
11.8 什么是宽限期和保留期	32

11.9 OCR 识别中，哪些算有效计费.....	33
11.10 不同 API 的套餐包是否可以共享.....	33
11.11 OCR 文字识别服务计费可以按照项目来分别计费吗.....	33

1 计费概述

通过阅读本文，您可以快速了解文字识别OCR的计费模式、计费项、续费、欠费等主要计费信息。

- **计费模式**

文字识别提供按需计费和套餐包计费两种计费模式，以满足不同场景下的用户需求。按需计费是一种后付费模式，即先使用再付费，按照文字识别服务实际调用次数计费。套餐包计费是一种预付费模式，即先付费再使用，按照订单的购买周期进行结算，因此在购买之前，您必须确保账户余额充足。关于两种计费模式的详细介绍请参见[计费模式概述](#)。

在购买文字识别服务后，如果发现当前计费模式无法满足业务需求，您还可以变更计费模式。详细介绍请参见[变更计费模式概述](#)。

- **计费项**

文字识别按API调用次数计费，计费价格请参见[价格计算器](#)。

只有调用成功才会计算调用次数，其中返回的2xx状态码表示调用成功，调用失败不计费。

如需了解实际场景下的计费样例以及各计费项在不同计费模式下的费用计算过程，请参见[计费样例](#)。

- **续费**

套餐包文字识别服务在到期后会自动转为按需计费。如果您想继续使用文字识别服务套餐包，需要为文字识别服务进行续费。续费包括手动续费和自动续费两种方式，您可以根据需求选择。了解更多关于续费的信息，请参见[续费概述](#)。

- **费用账单**

您可以在“费用中心 > 账单管理”查看与文字识别相关的流水和明细账单，以便了解您的消费情况。如需了解具体操作步骤，请参见[费用账单](#)。

- **欠费**

在使用云服务时，账户的可用额度小于待结算的账单，即被判定为账户欠费。欠费后，可能会影响云服务资源的正常运行，需要及时充值。详细介绍请参见[欠费说明](#)。

- **停止计费**

当云服务资源不再使用时，可以关闭服务，从而避免继续收费。详细介绍请参见[停止计费](#)。

- **成本管理**

您可以从成本构成、成本分配、成本分析和成本优化四个维度来管理成本。更多详情，请参见[成本管理](#)。

2 计费模式

2.1 计费模式概述

文字识别提供套餐包和按需计费两种计费模式，以满足不同场景下的用户需求。

- **套餐包计费**：一种预付费模式，即先付费再使用，按照订单的购买周期进行结算。购买套餐包规格越大，享受的折扣越大。一般适用于需求量长期稳定的成熟业务。
- **按需计费**：一种后付费模式，即先使用再付费，按照文字识别服务实际成功调用次数结算。按需计费模式允许您根据实际业务需求灵活地调整资源使用，无需提前预置资源，从而降低预置过多或不足的风险。一般适用于需求量不稳定的场景。

表2-1列出了两种计费模式的区别。

表 2-1 计费模式

计费模式	套餐包计费	按需计费
付费方式	预付费	后付费
计费周期	按订单的购买周期计费。 套餐包有效期为1年，到期不会自动顺延，请在有效期内使用完。	按照API调用次数收费，按次进行结算。
变更计费模式	支持变更为按需计费模式。 套餐包到期后或套餐包使用完后，如果没有及时续费或购买新的套餐包，系统将自动转为按需计费方式。 套餐包转按需	支持变更为套餐包计费模式。 按需转套餐包
适用场景	适用于可预估资源使用周期的场景，价格比按需计费模式更优惠。对于长期使用用户，推荐该方式。	适用于计算资源需求波动的场景，可以随时开通，随时取消。

其它	相比“按需计费”具有更大折扣。 套餐包费用为一次性支付，支持立即生效。 套餐包可叠加使用，如果您购买了多个套餐包，则套餐包的扣减规则如下： <ul style="list-style-type: none">● 按照套餐包来源类型扣费，扣减优先级由高到低为：套餐包计费->按需计费。● 按套餐包创建、生效、失效时间扣费。<ul style="list-style-type: none">- 多个套餐包，创建时间相同时，优先抵扣先生效的。- 多个套餐包，生效时间相同时，优先抵扣先失效的。- 多个套餐包，失效时间相同时，优先抵扣先创建的。	默认计费方式
-----------	---	--------

📖 说明

- 业务部署区域与OCR服务区域不一致，不会影响业务运行。一般情况下，建议就近选择靠近您或者您的目标用户的区域，这样可以减少网络时延，提高访问速度。
- OCR默认使用按需计费，购买套餐包后，会优先抵扣套餐包费用。如果超出当前已购买套餐包的额度，超出部分将自动转为按需计费。
- 按需计费时，调用区域（Region）需和开通时的区域保持一致，否则会提示 [ModelArts.4204服务未开通](#)。例如，开通亚太-曼谷区域的护照识别服务，调用该服务接口时应对应开通时的亚太-曼谷区域。
- 套餐包计费时，调用区域(Region)需和购买时的区域保持一致，套餐包不支持跨区调用，否则会出现额外的计费或欠费。

2.2 套餐包

套餐包是一种先付费再使用的计费模式，适用于对资源需求稳定且希望降低成本的用户。通过选择套餐包的计费模式，您可以预先购买云服务资源并获得一定程度的价格优惠。本文将介绍套餐包OCR资源的计费规则。

适用场景

套餐包计费模式需要用户预先支付一定使用次数的费用，适用于长期、稳定的业务需求。以下是一些适用于套餐包计费模式的业务场景：

- 稳定业务需求：对于长期运行且资源需求相对稳定的业务，套餐包计费模式能提供较高的成本效益。
- 长期项目：对于周期较长的项目，套餐包计费模式可以确保在整个项目周期内资源的稳定使用。
- 业务高峰预测：如果能预测到业务高峰期，可提前购买套餐包资源以应对高峰期的需求，避免资源紧张。

- 数据安全要求高：对于对数据安全性要求较高的业务，套餐包计费模式可确保资源的持续使用，降低因资源欠费而导致的数据安全风险。

适用计费项

- 按API调用次数计费，计费价格请参见[价格计算器](#)。
- 只有调用成功才会计算调用次数和计费，其中返回的2xx状态码表示调用成功，调用失败不计次数和计费。

计费周期

套餐包OCR资源的计费周期是根据您购买的时长来确定的（以UTC+8时间为准）。一个计费周期的起点是您开通或续费资源的时间（精确到秒），终点则是到期日的23:59:59。

例如，如果您在2023/04/19 14:25:10购买了一个时长为1年的 护照识别套餐包，那么其计费周期为：2023/04/19 14:25:10 ~ 2024/04/19 23:59:59。

计费示例

假设您在2023/03/08 15:50:04购买了一个护照识别的套餐包（10万次）。购买时长为一年，并在到期前手动续费1年，则：

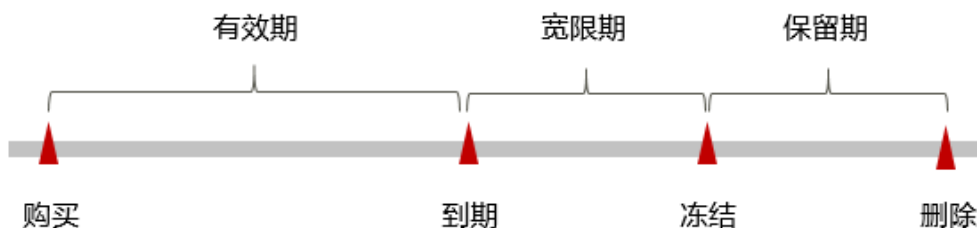
- 第一个计费周期为：2023/03/08 15:50:04 ~ 2024/03/08 23:59:59
- 第二个计费周期为：2024/03/08 23:59:59 ~ 2025/03/08 23:59:59

您需要为每个计费周期预先付费。

到期后影响

[图2-1](#)描述了套餐包OCR资源各个阶段的状态。购买后，在计费周期内资源正常运行，此阶段为有效期；资源到期而未续费时，将陆续进入宽限期和保留期。

图 2-1 套餐包 OCR 资源生命周期



到期预警

套餐包OCR资源在到期前第7天内，系统将向用户推送到期预警消息。预警消息将通过邮件、短信和站内信的方式通知到华为云账号的创建者。

到期后影响

当您的套餐包OCR资源到期未续费，首先会进入宽限期，资源状态变为“已过期”。宽限期内客户可正常访问及使用云服务，但以下操作将受到限制：

- 不可重置套餐包方式的API接口，例如“网络图片识别10万次套餐包”，在欠费后如果套餐包有剩余，可继续使用，但不可购买，也不可续费。

- 无法开通服务。

为了避免影响业务正常使用，请您在收到欠费通知后，及时前往华为云控制台[费用中心](#)进行充值。

如果您在宽限期内仍未续费套餐包OCR资源，那么就会进入保留期，资源状态变为“已冻结”，您将无法对处于保留期的套餐包资源执行任何操作。

保留期到期后，若套餐包OCR资源仍未续费，那么存储在该资源中的数据将被删除，套餐包资源将被释放，按需资源将被删除，数据无法恢复。

说明

- 华为云根据客户等级定义了不同客户的宽限期和保留期时长。客户等级查看方式：登录[管理控制台](#)，在右上角用户名下单击“基本信息”，查看账号名后的级别。
- 关于续费的详细介绍请参见[续费概述](#)。

2.3 按需计费

按需计费是一种先使用再付费的计费模式，适用于无需任何预付款或长期承诺的用户。本文将介绍按需计费OCR资源的计费规则。

适用场景

按需计费适用于具有不能中断的短期、突增或不可预测的应用或服务。

适用计费项

- 按API调用次数计费，计费价格请参见[价格计算器](#)。
- 只有调用成功才会计算调用次数，其中返回的2xx状态码表示调用成功，调用失败不计费。

计费周期

按需计费OCR资源按成功调用次数计费，每一个小时整点结算一次费用（以UTC+8时间为准），结算完毕后进入新的计费周期。

例如，您在8:45:30开通了文字识别护照API按需计费，成功调用了50次，然后在8:55:30将其关闭，则计费周期为8:00:00 ~ 9:00:00，在8:45:30 ~ 8:55:30间产生费用，该计费周期内的计费次数为50次。

计费示例

假设您在2023/04/18 9:59:30开通了文字识别护照API按需计费，然后在2023/04/18 10:45:46将其关闭，期间成功调用100次：

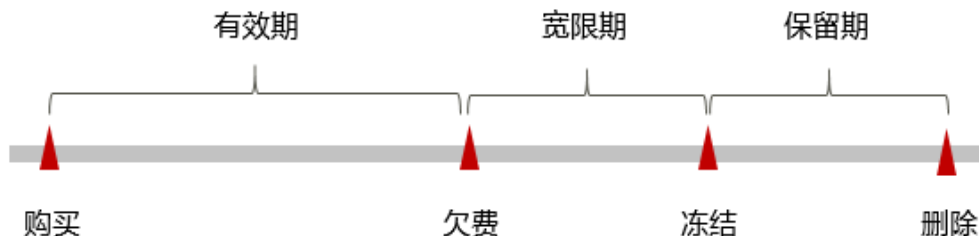
- 第一个计费周期为9:00:00 ~ 10:00:00，在9:59:30 ~ 10:00:00间产生费用，该计费周期内的计费次数为5次。
- 第二个计费周期为10:00:00 ~ 11:00:00，在10:00:00 ~ 10:45:46间产生费用，该计费周期内的计费次数为95次。

每一个小时整点结算一次费用（以UTC+8时间为准），您需要为每个计费周期付费。

欠费影响

图2-2描述了按需计费OCR资源各个阶段的状态。购买后，在计费周期内资源正常运行，此阶段为有效期；当您的账号因按需OCR资源自动扣费导致欠费后，账号将变成欠费状态，资源将陆续进入宽限期和保留期。

图 2-2 按需计费 OCR 资源生命周期



欠费预警

系统会在每个计费周期后的一段时间对按需计费资源进行扣费。当您的账户被扣为负值时，我们将通过邮件、短信和站内信的方式通知到华为云账号的创建者。

欠费后影响

当您的账号因按需OCR资源自动扣费导致欠费后，账号将变成欠费状态。欠费后，按需资源不会立即停止服务，资源进入宽限期。您需支付按需资源在宽限期内产生的费用，相关费用可在“管理控制台 > 费用中心 > 总览”的“欠费金额”查看，华为云将在您充值时自动扣取欠费金额。

如果您在宽限期内仍未支付欠款，那么就会进入保留期，资源状态变为“已冻结”，您将无法对处于保留期的按需计费资源执行任何操作。

保留期到期后，若您仍未支付账户欠款，那么存储在该资源中的数据将被删除/释放，数据无法恢复。

说明

- 华为云根据客户等级定义了不同客户的宽限期和保留期时长。客户等级查看方式：登录[管理控制台](#)，在右上角用户名下单击“基本信息”，查看账号名后的级别。
- 关于充值的详细操作请参见[账户充值](#)。

3 计费项

计费说明

- 按API调用次数计费，计费价格请参见[价格计算器](#)。
- 只有调用成功才会计算调用次数，其中返回的2xx状态码表示调用成功，调用失败不计费。
- 购买文字识别服务请参考[如何选购合适的API](#)。
- 如需了解实际场景下的计费样例以及各计费项在不同计费模式下的费用计算过程，请参见[计费样例](#)。

4 计费样例

计费场景

某用户于2023/03/18 15:30:00开通了中国-香港的通用文字识别API。

成功调用5000次之后，用户发现此服务识别效果可以满足业务需求，因此打算长期使用下去，并于2023/03/20 10:30:00将通用文字识别转为套餐包计费（10万次套餐包，120USD），购买时长为1年，这一年内成功调用次数为10万次。那么在2023/03/18 15:30:00-2024/03/20 23:59:59，该云服务总共产生多少费用呢？

计费构成分析

可以将通用文字识别的使用阶段按照计费模式分为两段：在2023/03/18 15:30:00 ~ 2023/03/20 10:30:00期间为按需计费，2023/03/20 10:30:00 ~ 2024/03/20 23:59:59期间为套餐包计费。

图 4-1 价格详情

华为云定价 > 价格详情

选择模式: 总价模式

搜索产品

计算

开天aPaaS

容器

存储

网络

CDN与智能边缘

数据库

AI

ModelArts

图引擎服务

图像识别

文字识别

自然语言处理

对话机器人服务

内容审核

图像检索

大数据

IoT物联网

应用中间件

开发与运维

企业应用

视频

安全与合规

价格详情

价格计算器

价格清单 @: USD 0.00

文字识别

区域: 中国-香港 | 亚太-曼谷 | 亚太-新加坡 | 拉美-圣地亚哥 | 中东-阿布扎比-ops

可用区: 通用可用区

Currency: USD - 美元

类型: 越南身份证 | 通用文字 | 通用证件识别 | 英文车牌识别 | 英文身份证识别 | 护照识别

套餐包价格

计费项	套餐包	有效期	价格	价格单位
通用文字	1万次	1年	15	USD
通用文字	10万次	1年	120	USD
通用文字	50万次	1年	480	USD
通用文字	100万次	1年	768	USD

备注

- 套餐包费用为一次性支付，即刻生效，暂不支持指定日期生效。
- 套餐包可叠加使用。
- 购买的套餐包在有效期内，扣费方式是先扣用已购买的套餐包内的额度后，超出部分以按需计费的方式进行结算。
- 购买的套餐包到期后如果没有购买新的套餐包，系统会自动转为按需计费。

阶梯计费价格

计费项	计费周期	月累计调用次数	价格	价格单位
通用文字	月	0次-1,000,000次 (含)	0.0015	USD/次
通用文字	月	大于1,000,000次	0.0006	USD/次

备注

按需计费

在2023/03/18 15:30:00 ~ 2023/03/20 10:30:00期间按照5,000次计费，费用计算如下：

$5,000 \times 0.0015 = 7.5\text{USD}$

套餐包计费

在2023/03/20 10:30:00 ~ 2024/03/20 23:59:59期间为套餐包计费，按照10万次成功调用次数计费，费用为：120USD

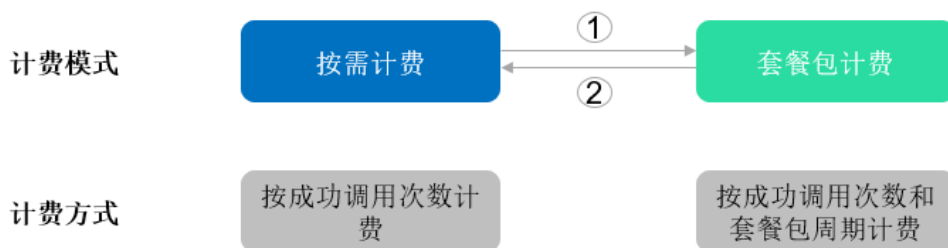
由此可见，在2023/03/18 15:30:00-2024/03/20 23:59:59，该云服务总共产生的费用为： $7.5 + 120 = 127.5\text{USD}$ 。

5 变更计费模式

5.1 变更计费模式概述

在购买OCR后，如果发现当前计费模式无法满足业务需求，您可以变更计费模式。

图 5-1 OCR 计费模式变更



- ① 变更后新的计费模式立即生效。
- ② 套餐包过期后或套餐包使用完毕后，新的按需计费才会生效。

5.2 按需转套餐包


如果您需要长期使用当前按需购买的文字识别服务，可以将该文字识别服务转为套餐包计费模式，以节省开支。按需计费变更为套餐包会生成新的订单，用户支付订单后，套餐包资源将立即生效。

假设用户于2023/04/18 15:29:16开通了一个按需计费的文字识别服务，由于业务需要，于2023/04/18 16:30:30执行按需转套餐包操作。用户支付订单后，按需转套餐包的文字识别服务立即生效。在“费用中心 > 账单管理”页面将生成如下三条账单信息（明细）：

- 按需：2023/04/18 15:00:00 ~ 2023/04/18 16:00:00，在15:29:16 ~ 16:00:00间产生费用
- 按需：2023/04/18 16:00:00 ~ 2023/04/18 17:00:00，在16:00:00 ~ 16:30:30间产生费用
- 套餐包：2023/04/18 16:30:30

操作步骤

步骤1 登录[管理控制台](#)。

步骤2 单击左侧导航栏的  图标，选择“EI企业智能> 文字识别 OCR”。

步骤3 在文字识别列页面，选择“终端节点”和要开通的服务，并在操作列单击“购买套餐包”。

步骤4 在“购买文字识别套餐包”页面，选择服务类型、套餐包规格和购买数量。

步骤5 单击“立即购买”后进入购买页面。

步骤6 单击“去支付”，进入支付页面，选择支付方式，确认付款，支付订单后即可完成按需转套餐包。

----结束

5.3 套餐包转按需

购买的套餐包使用完或者到期后如果没有购买新的套餐包，系统会自动转为按需计费。

5.4 按需、套餐包扣减顺序

按需、套餐包扣减顺序

同一个区域下的同一个API，用户开通了按需，又购买了套餐包的情况下，优先抵扣套餐包的。

多个套餐包扣减顺序

套餐包费用为一次性支付，支持立即生效。

套餐包可叠加使用，如果您购买了多个套餐包，则套餐包的扣减规则如下：

- 按照套餐包来源类型扣费，扣减优先级由高到低为：套餐包计费->按需计费。
- 按套餐包创建、生效、失效时间扣费。
 - 多个套餐包，创建时间相同时，优先抵扣先生效的。
 - 多个套餐包，生效时间相同时，优先抵扣先失效的。
 - 多个套餐包，失效时间相同时，优先抵扣先创建的。

6 续费

6.1 续费概述

续费简介

套餐包文字识别服务到期后会影响到文字识别服务正常运行。如果您想继续使用，需要在指定的时间内为文字识别服务续费，否则资源会自动释放，数据丢失且不可恢复。

续费操作仅适用于套餐包文字识别服务，按需计费文字识别服务不需要续费，只需要保证账户余额充足即可。

文字识别服务在到期前续费成功，所有资源得以保留，且文字识别服务的运行不受影响。文字识别服务到期后的状态说明，请参见[到期后影响](#)。

续费相关的功能

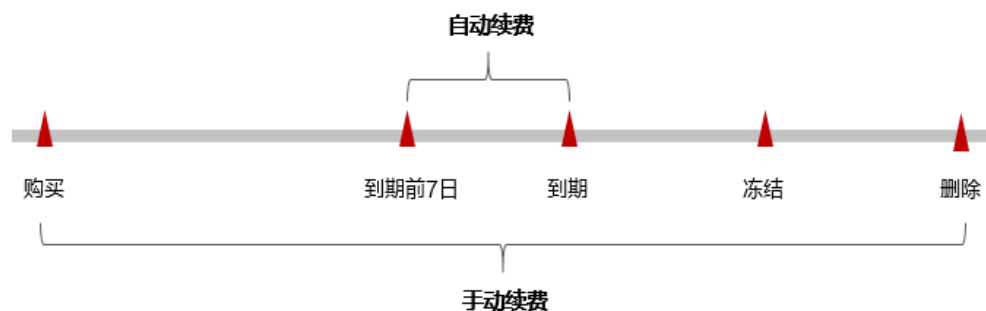
套餐包文字识别服务续费相关的功能如[表6-1](#)所示。

表 6-1 续费相关的功能

功能	说明
手动续费	套餐包文字识别服务从购买到套餐包截止日期之前，您可以随时在OCR控制台为文字识别服务续费，以延长文字识别服务的使用时间。
自动续费	开通自动续费后，文字识别服务会在每次到期前自动续费，避免因忘记手动续费而导致资源被自动删除/释放。

在套餐包文字识别服务生命周期的不同阶段，您可以根据需要选择一种方式进行续费，具体如[图6-1](#)所示。

图 6-1 文字识别服务生命周期



- 文字识别服务从购买到到期前，资源状态为“可使用”。
- 到期后，资源状态变为“已过期”。
- 到期未续费时，文字识别服务首先会进入宽限期，宽限期到期后仍未续费，资源状态变为“已冻结”。
- 超过宽限期仍未续费将进入保留期，如果保留期内仍未续费，资源将被自动删除/释放。

说明

华为云根据客户等级定义了不同客户的宽限期和保留期时长。客户等级查看方式：登录[管理控制台](#)，在右上角用户名下单击“基本信息”，查看账号名后的级别。

在文字识别服务到期前均可开通自动续费，到期前7日凌晨3:00首次尝试自动续费，如果扣款失败，每天凌晨3:00尝试一次，直至文字识别服务到期或者续费成功。到期前7日自动续费扣款是系统默认配置，您也可以根据需要进行修改此扣款日。

6.2 手动续费

套餐包文字识别服务从购买到到期之前，您可以随时在OCR控制台为文字识别服务续费，以延长文字识别服务的使用时间。

在费用中心续费

- 步骤1** 登录[管理控制台](#)。
- 步骤2** 单击“控制台”页面右上方“费用”，在下拉菜单中选择“续费管理”。
进入“续费管理”页面。

图 6-2 续费管理



- 步骤3** 自定义查询条件。
可在“手动续费项”、“自动续费项”、“到期转按需项”、“到期不续费项”页签查询全部待续费资源，对资源进行手动续费的操作。

图 6-3 续费管理



所有需手动续费的资源都可归置到“手动续费项”页签，具体操作请参见[如何恢复为手动续费](#)。

步骤4 手动续费资源。

- 单个续费：在资源页面找到需要续费的资源，单击操作列的“续费”。

图 6-4 单个续费



- 批量续费：在资源页面勾选需要续费的资源，单击列表左上角的“批量续费”。

图 6-5 批量续费



步骤5 选择文字识别服务的续费时长，判断是否勾选“统一到到期日”，将文字识别服务到期时间统一到各个月的某一天（详细介绍请参见[统一套餐包资源的到期日](#)）。确认配置费用后单击“去支付”。

图 6-6 续费确认



步骤6 进入支付页面，选择支付方式，确认付款，支付订单后即可完成续费。

----结束

统一套餐包资源的到期日

如果您购买多个到期日不同的文字识别服务，可以将到期日统一设置到一个日期，便于日常管理和续费。

更多关于统一到期日的规则请参见[如何设置统一到期日](#)。

6.3 自动续费

自动续费可以减少手动续费的管理成本，避免因忘记手动续费而导致文字识别服务被自动删除。自动续费的规则如下所述：

- 文字识别服务自动续费周期根据您开通自动续费的途径不同，遵循不同的规则。
- 在文字识别服务到期前均可开通自动续费，到期前7日凌晨3:00首次尝试自动续费，如果扣款失败，每天凌晨3:00尝试一次，直至文字识别服务到期或者续费成功。
- 开通自动续费后，还可以手动续费该文字识别服务。手动续费后，自动续费仍然有效，在新的到期时间前的第7天开始扣款。
- 自动续费的到期前7日自动扣款属于系统默认配置，您也可以根据需要修改此扣款日，如到期前6日、到期前5日等等。

更多关于自动续费的规则介绍请参见[自动续费规则说明](#)。

前提条件

请确认套餐包文字识别服务还未到期。

在续费管理页面开通自动续费

步骤1 登录**管理控制台**。

步骤2 单击“控制台”页面右上方“费用与成本”，在下拉菜单中选择“续费管理”。
进入“续费管理”页面。

步骤3 自定义查询条件。

- 可在“自动续费项”页签查询已经开通自动续费的资源。
- 可对“手动续费项”、“到期转按需项”、“到期不续费项”页签的资源开通自动续费。

图 6-7 续费管理



步骤4 为套餐包资源开通自动续费。

- 单个资源开通自动续费：选择需要开通自动续费的文字识别，单击操作列“开通自动续费”。

图 6-8 单个资源开通自动续费



- 批量资源开通自动续费：选择需要开通自动续费的文字识别，单击列表左上角的“开通自动续费”。

图 6-9 多个资源开通自动续费



步骤5 根据需要设置自动续费次数，单击“开通”。

在“续费管理”页面开通的自动续费，自动续费周期以实际选择的自动续费次数为准。例如：您选择了不限次数，即在每次到期前自动续费1年（续费时长与原订单的时长一致）。

图 6-10 开通自动续费



----结束

7 费用账单

您可以在“费用中心 > 账单管理”查看资源的费用账单，以了解该资源在某个时间段的使用量和计费信息。

账单上报周期

套餐包计费模式的资源完成支付后，会实时上报一条账单到计费系统进行结算。

按需计费模式的资源按照固定周期上报使用量到计费系统进行结算。按需计费模式产品根据使用量类型的不同，分为按小时、按天、按月三种周期进行结算，具体扣费规则可以参考[按需产品出账说明](#)。文字识别的按需计费模式按小时进行结算。

按需计费资源的扣费时间可能会滞后于结算周期，例如：按小时结算的文字识别服务在8:30关闭资源，但是8:00~9:00期间产生的费用，通常会在10:00左右才进行扣费。在“费用中心 > 账单管理 > 流水和明细账单 > 流水账单”中，“消费时间”即按需产品的实际使用时间。

查看指定资源的账单

【样例：使用产品名称查询账单】

步骤1 登录[管理控制台](#)，单击“费用与成本”进入“费用中心”。

步骤2 “账单管理 > 消费详情”进入明细账单列表，在筛选条件中选择“产品 > OCR应用程序编程接口”。

图 7-1 选择产品名称



图 7-2 查询资源账单



这里设置的统计维度为“按使用量”，统计周期为“按账期”，您也可以设置其他统计维度和周期，详细介绍请参见[流水与明细账单](#)。

----结束

8 欠费说明

用户在使用云服务时，账户的可用额度小于待结算的账单，即被判定为账户欠费。欠费后，可能会影响云服务资源的正常运行，请及时充值。

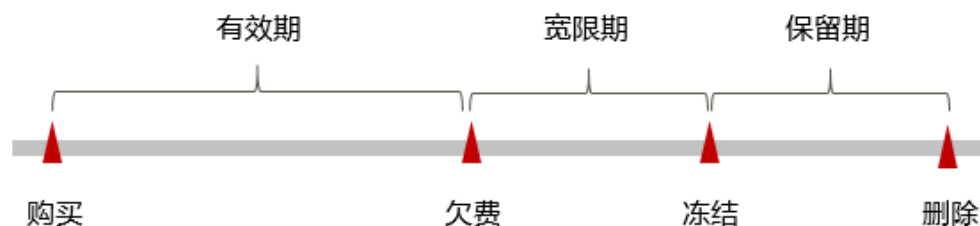
欠费原因

- 用户购买服务套餐包的区域与实际调用区域不一致。
- 免费试用区域与实际调用区域不一致。
- 购买的服务与实际调用的服务类型不一致。
- 购买的套餐包到期后如果没有购买新的套餐包，系统会自动转为按需计费。
- 未购买套餐包，但开通了按需计费。

欠费影响

- 套餐包
对于套餐包OCR资源，用户已经预先支付了资源费用，因此在账户出现欠费的情况下，已有的套餐包OCR资源仍可正常使用。然而，对于涉及费用的操作，如新购OCR、续费订单等，用户将无法正常进行。
- 按需计费
当您的账号因按需OCR资源自动扣费导致欠费后，账号将变成欠费状态。欠费后，按需资源不会立即停止服务，资源进入宽限期。您需支付按需资源在宽限期内产生的费用，相关费用可在管理控制台 > 费用中心 > 总览“欠费金额”查看，华为云将在您充值时自动扣取欠费金额。
如果您在宽限期内仍未支付欠款，那么就会进入保留期，资源状态变为“已冻结”，您将无法对处于保留期的按需计费资源执行任何操作。
保留期到期后，若您仍未支付账户欠款，那么资源都将被释放，数据无法恢复。

图 8-1 按需计费 OCR 资源生命周期



说明

华为云根据客户等级定义了不同客户的宽限期和保留期时长。

客户等级查看方式：登录[管理控制台](#)，在右上角用户名下单击“基本信息”，查看账号名后的级别。

避免和处理欠费

欠费后需要及时充值，详细操作请参见[账户充值](#)。

若服务不再使用，您可以将他们关闭，以免继续扣费。

您可以在“费用中心 > 总览”页面设置“可用额度预警”功能，当可用额度、通用代金券和现金券的总额度低于预警阈值时，系统自动发送短信和邮件提醒。

当产生欠费后，请您及时充值使可用额度大于0。若您的业务场景所需的资源量较为稳定，可选择购买套餐包，以节省您的使用成本。

9 停止计费

套餐包资源

对于套餐包计费模式的资源，例如套餐包的文字识别，用户在购买时会一次性付费，套餐包资源将在到期后自动停止使用。

- 购买的套餐包到期后如果没有购买新的套餐包，系统会自动转为按需计费。
- 套餐包购买后暂不支持退款，请在购买时选择合适的套餐包。
- 如果您已开启“自动续费”功能，为避免继续产生费用，请在自动续费扣款日（默认为到期前7日）之前关闭自动续费。

按需计费资源

对于按需计费模式的资源，例如按需计费的文字识别，若不再使用这些资源且需停止计费，请关闭相应资源。

通过账单查找云服务资源并停止计费

为了确保所有计费资源都能够被找到并删除，您可以在费用账单中获取计费资源的名称，通过这些名称找到具体的资源，然后将其一一关闭。具体操作如下：


【样例：使用资源名称查找资源】

步骤1 登录**管理控制台**，在顶部菜单栏中单击“费用与成本”进入“费用中心”。

步骤2 选择“账单管理> 消费详情”进入明细账单列表，在筛选条件中选择“产品> OCR应用程序编程接口”，在如下图所示位置，获取资源名称和区域。

图 9-1 资源名称和区域

账单	企业项目	账号	产品类型	产品	计费模式	账单类型	资源名称ID	资源标签	规格	区域	可用区	使用量类型	单价	单位	使用量/定价
2023/11	default		文字识别	OCR应用程序编程接口	按需	消费-使用	ocr_columbus_us-east-1		虚拟化引擎	拉美-圣地亚哥		使用次数	0.05	美元/个/次	3

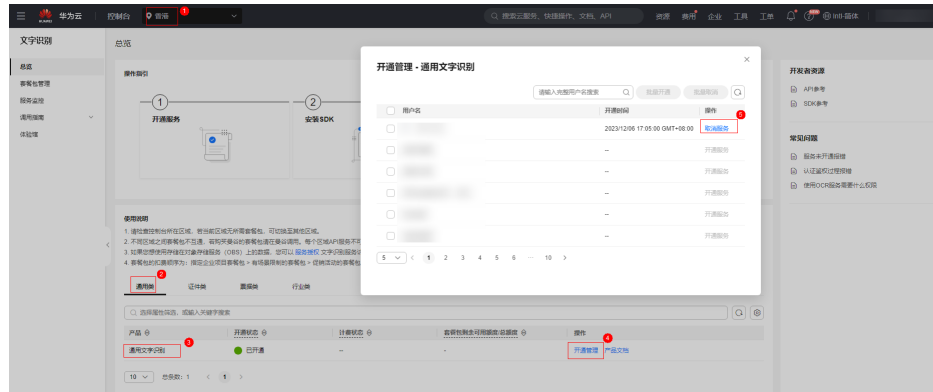
步骤3 单击左侧导航栏的  图标，选择“EI企业智能 > 文字识别 OCR”。

进入文字识别“总览”页面。

步骤4 选择资源所在的“区域”，单击对应的类别，进入产品列表。

步骤5 单击对应产品操作列的“开通管理”，在对应账号的操作列单击“取消服务”。

图 9-2 取消服务



📖 说明

按需计费资源关闭后，可能还会存在账单信息，因为系统通常会在使用后1个小时内对上一个结算周期的费用进行扣款。例如在8:30关闭按需计费的网络图片识别资源，但是8:00~9:00期间产生的费用，通常会在10:00左右才进行扣费。

---结束

10 成本管理

随着上云企业越来越多，企业对用云成本问题也越发重视。使用文字识别服务OCR时，如何进行成本管理，减轻业务负担呢？本文将从成本构成、成本分配、成本分析和成本优化四个维度介绍成本管理，帮助您通过成本管理节约成本，在保障业务快速发展的同时获得最大成本收益。

成本构成

使用文字识别服务OCR时，成本主要包括两个方面：

- 资源成本：各类资源和资源包的成本，这取决于文字识别服务的计费项，详细介绍请参见[计费项](#)。

华为云[成本中心](#)可以帮助您更高效地管理资源成本，但运维成本需要您自行识别、管理和优化。

成本分配

成本管理的基础是树立成本责任制，让各部门、各业务团队、各责任人参与进来，为各自消耗云服务产生的成本负责。企业可以通过成本分配的方式，将云上成本分组，归集到特定的团队或项目业务中，让各责任组织及时了解各自的成本情况。

华为云[成本中心](#)支持如下方式对成本进行归集和重新分配：

- **通过关联账号进行成本分配**
企业主客户可以使用关联账号对子客户的成本进行归集，从而对子账号进行财务管理。详细介绍请参见[通过关联账号维度查看成本分配](#)。

成本分析

企业只有了解组织中哪些方面产生了成本，才能正确地控制和优化成本。[成本中心](#)支持使用“成本分析”的汇总和过滤机制可视化企业的原始成本和摊销成本，从而通过各种角度、范围分析成本和用量的趋势及驱动因素。

企业还可以通过[成本中心](#)的“成本监控”，及时发现计划外费用，做到成本的可监控、可分析和可追溯。

详细介绍请参见[通过成本分析探索成本和使用量](#)、[通过成本监控识别异常成本](#)。

成本优化

- **成本控制**

企业可以在成本中心的“预算管理”页面创建精细粒度的预算来管理成本和使用量，在实际或预测超过预算阈值时，自动发送通知给指定消息接收人。企业还可以创建预算报告，定期将指定预算进展通知给指定消息接收人。

例如企业需要创建一个文字识别的按需成本预算，每月预算金额为2000元，当预测金额高于预算金额的80%时发送预算告警。那么，创建的预算如下：

图 10-1 预算基本信息

设置基本信息

* 预算名称	<input type="text" value="OCR按需预算-2000"/>
* 重置周期	<input type="radio" value="每天"/> 每天 <input checked="" type="radio" value="每月"/> 每月 <input type="radio" value="每季度"/> 每季度 <input type="radio" value="每年"/> 每年 <small>预算从开始月份的第一天起统计，并在每个月1号0点重置。</small>
* 有效期	<input checked="" type="radio" value="持续性"/> 持续性 <input type="radio" value="一次性"/> 一次性
* 开始日期	<input type="text" value="2023/11"/> <input type="button" value="📅"/>
* 预算规划方式	<input checked="" type="radio" value="每月固定"/> 每月固定 <input type="radio" value="按月规划"/> 按月规划 <input type="radio" value="动态规划"/> 动态规划
* 预算金额 (USD)	<input type="text" value="2000"/> <small>上个月实际成本\$34,713.09 USD</small>

图 10-2 设置成本范围

产品类型	仅包括 ▲
文字识别 OCR ×	1
关联账号	全部 ▼
区域	全部 ▼
交易账号	仅包括 ▼
	1
规格	全部 ▼
用量类型	全部 ▼
成本标签	全部 ▼
成本单元	全部 ▼
企业项目	全部 ▼
运营实体	仅包括 ▼
华为云 ×	1
账单类型	全部 ▼
计费模式	仅包括 ▲
按需 ×	1
可用区	全部 ▼

图 10-3 设置提醒

设置提醒信息(可选项)

提醒阈值

[+ 增加阈值](#)

接收人(0/10) [+ 选择接收人](#)

详细介绍请参见[使用预测和预算来跟踪成本和使用量](#)。

- **资源优化**

成本中心可以通过监控文字识别服务的历史消费情况和CPU使用率，为客户提供文字识别服务资源的空闲识别和优化建议，寻找节约成本的机会。您还可以根据**成本分析**阶段的分析结果识别成本偏高的资源，通过云监控服务监控资源的使用情况，确定成本偏高的原因，然后采取针对性的优化措施。

- **计费模式优化**

不同类型的业务对资源使用周期有不同的要求，为每一类业务确定合适的计费模式，灵活组合以达到最优效果。

- 针对长期稳定的成熟业务，使用套餐包计费模式。
- 针对不能中断的短期、突增或不可预测的业务，使用按需计费模式。

- **实现自动化运维**

华为云也提供了丰富的运维类产品，帮助您提升运维效率，降低运维的人力成本。例如：

- **弹性伸缩**：持续维护跨计费模式、跨可用区、跨实例规格的实例集群。适合业务负载存在峰谷波动的场景。
- **智能购买组**：一键部署跨计费模式、跨可用区和跨实例规格的实例集群。适合需要快速交付稳定算力，同时使用竞价实例降低成本的场景。
- **资源编排**：一键部署并维护包含多种云资源和依赖关系的资源栈。适合交付整体系统、克隆环境等场景。
- **自动化运维**：以服务化的方式定义一组运维操作，高效执行运维任务。适合定时运维、批量运维、跨地域运维等场景。

11 计费 FAQ

11.1 购买套餐包后，为什么会出现额外的计费或欠费

- 套餐包额度已使用完
套餐包额度用完后，默认会转为按需计费，当账户中余额不足时，无法对当前产生费用进行扣费，就会导致欠费。
- 套餐包额度未使用完
请登录[费用中心](#)检查套餐包的购买区域，与调用API的区域是否一致，套餐包不支持跨区调用。同时检查开通套餐包的API与实际调用的API是否一致。

图 11-1 费用中心



11.2 账号余额为 0 时，为什么还可以继续调用服务从而导致欠费

当余额不足，无法对当前产生费用进行扣费，就会导致欠费，欠费后进入[宽限期与保留期](#)，宽限期内客户可正常访问及使用云服务，请及时关注欠费情况避免欠费过多。

11.3 已关闭 OCR 服务，为什么会出现额外的计费或欠费

如果OCR服务已关闭，是不会出现额外计费的。

如有额外计费，建议排查是否没有为某IAM用户关闭此服务，导致某IAM用户依然有权限使用，进而出现额外计费或欠费。

查询方式：

1. 在“费用与成本 > 费用账单 > 账单管理 > 消费详情”查看资源的费用账单，并找到对应的计费产品/规格（如：通用文字识别）、区域（如：中国-香港）等信息。

图 11-2 消费详情



2. 进入[文字识别控制台](#)，按照查询到的计费产品/规格和区域进入到对应的购买界面（如：中国-香港的通用文字识别），单击开通管理，查询到依然处于开通状态的用户，并单击“取消服务”即可。

图 11-3 开通管理



11.4 套餐包购买后是否支持退款

套餐包购买后不支持退款。

11.5 套餐用完如何计费，如何查看剩余量及预警

套餐配额使用完后，转为按需计费（按API调用成功的次数计费）。不使用则不计费。具体计费价格请参见[文字识别价格详情](#)。

查看套餐余量

1. 登录[文字识别控制台](#)。

- 2. 在“套餐包管理”中查看套餐余量。

图 11-4 套餐包管理



设置套餐包剩余使用量预警

- 单击文字识别控制台-**套餐包管理**，或者单击“控制台”>“费用”>“我的套餐”，页面右上角的**“剩余使用量预警”**，在页面右上角开启套餐包的剩余使用量预警功能。

图 11-5 剩余使用量预警 1



图 11-6 剩余使用量预警 2



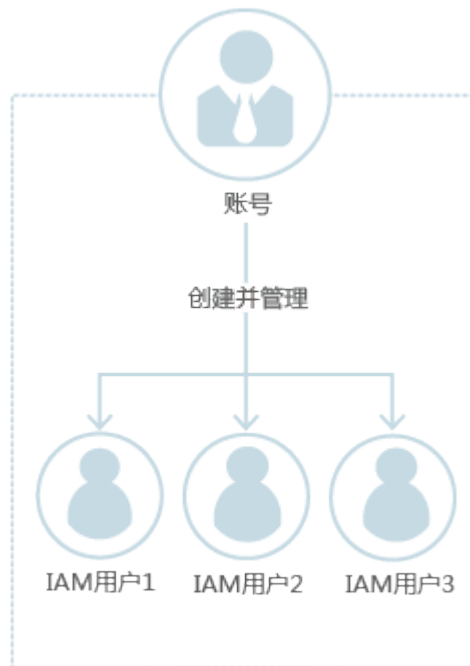
- 阈值类型：您可以根据实际需要，设置剩余使用量百分比预警阈值，当资源包剩余使用量达到预警阈值时，系统将会给您发送短信、邮件提醒。

说明

- 资源包新购、续费后使用总量发生变化时，会重新触发预警判断。
- 使用量只适用于您调用的区域，不同区域会分别统计。
- 当前有多个资源包叠加使用时，系统会叠加统计剩余使用量。

11.6 企业主账号购买的套餐包资源，子账号如何使用

“企业主账号”与“子账号”为通俗意义的说法，准确上为“账号”与“IAM用户”。账号与IAM用户可以类比为父子关系，账号是资源归属以及计费的主体，对其拥有的资源具有所有权限。IAM用户由账号创建，只能拥有账号授予的资源使用权限，账号可以随时修改或者撤销IAM用户的使用权限。IAM用户进行资源操作时产生的费用统一计入账号中，IAM用户不需要为资源付费。使用账号可以**创建IAM用户及给IAM用户授权**，登录IAM用户即可查看和使用账号授权的资源。



11.7 多个套餐包扣减顺序

如果您购买了多个套餐包，则套餐包的扣减规则如下。

- 按照套餐包来源类型扣费，扣减优先级由高到低为：免费权益 -> 促销 -> 订购
- 按套餐包创建、生效、失效时间扣费。
 - 多个套餐包，创建时间相同时，优先抵扣先生效的。
 - 多个套餐包，生效时间相同时，优先抵扣先失效的。
 - 多个套餐包，失效时间相同时，优先抵扣先创建的。
- 限时流量套餐包优先抵扣。
- 话单中包含了企业项目时，指定企业项目的套餐包优先抵扣，如果指定项目的套餐包不够扣减，继续扣减适用所有企业项目的套餐包。

📖 说明

以上规则只适用于套餐包扣减。

11.8 什么是宽限期和保留期

宽限期：指客户的套餐包资源到期未续订、或因余额不足而扣款失败导致欠费时，华为云提供给客户进行续费、还款的时间，宽限期内客户仅能正常访问及使用部分资源。华为云国际站宽限期为15天。

- 如果客户因为余额不足而扣款失败导致欠费，则无法开通新业务。
- 如果客户因为包年包月资源未续订而进入宽限期，则可继续开通新业务。

保留期：宽限期满后客户的套餐包资源仍未续订、或按需资源仍未缴清欠费，将进入保留期。保留期内客户不能访问及使用该资源，但对客户存储在该资源中的数据仍予以保留。华为云国际站保留期为15天。

11.9 OCR 识别中，哪些算有效计费

- OCR服务通过RestFul API调用，计费以Https请求返回的状态码为准，当返回状态码为2xx(如200/201)时，表示调用成功并进行扣费。
- OCR服务通过套餐包计费方式，来降低调用成本，从绝大部分客户的使用来看，客户上传错误样本导致计费的占比非常非常小，几乎可忽略不计。
- 由于图片的输入非常开放，因此为了避免恶意攻击，在公有云上对有效识别的信息（即便部分不准）也会计费，类似于在通话质量不佳时通常也是要求计费。

11.10 不同 API 的套餐包是否可以共享

API与套餐包是一一对应关系，只能抵扣对应接口的调用次数。

例如，您购买了护照识别API套餐包，只能在护照识别接口上使用，不能与其他API共用。

11.11 OCR 文字识别服务计费可以按照项目来分别计费吗

可以。

OCR支持通过企业项目管理（EPS）对不同用户组和用户的资源使用进行分账。详情请参考[API接口文档](#)里的Enterprise-Project-Id参数。