

消息&短信

价格说明

文档版本 08
发布日期 2025-02-11



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2025。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

目录

1 计费概述	1
2 按需计费	4
2.1 按需概述.....	4
2.2 价格详情.....	5
2.3 欠费影响.....	13
3 按套餐包计费（用尽按需）	14
3.1 套餐包概述.....	14
3.2 价格详情.....	15
3.3 购买套餐包.....	16
3.4 查看套餐包详情.....	18
3.5 到期与欠费.....	18
4 按资源包计费（用尽即停）	20
4.1 资源包概述.....	20
4.2 价格详情.....	21
4.3 购买资源包.....	22
4.4 查看资源包剩余量.....	24
5 计费 FAQ	26

1 计费概述

计费模式

消息&短信服务提供按需计费和包月（套餐包/资源包）两种计费模式，以满足不同场景下的用户需求，您可以根据实际需求选择资源的计费模式。

- **按需计费**：一种后付费模式，即先使用再付费，按照发送成功的短信条数实时扣费。按需计费模式允许您根据实际业务需求灵活地调整资源使用，无需提前预置资源，从而降低预置过多或不足的风险。一般适用于短期不可预估使用量，或需求量瞬间大幅波动、不可预测的场景。
- **包月**：一种预付费模式，即先付费再使用，按照订单购买的规格进行结算。一般适用于可预估短信需求量的场景，价格比按需计费模式更优惠，对于需求量长期稳定的成熟业务，推荐该方式。
 - **按套餐包计费（用尽按需）**：用户购买短信套餐包，超出套餐包的部分，自动转按需计费。
 - **按资源包计费（用尽即停）**：用户购买短信资源包，资源用尽时，自动停止使用。

说明

在包月计费模式下，系统默认采用**套餐包用尽转按需**的计费模式，如需修改为**资源包用尽即停**的计费模式，请联系客户经理或者**提交工单**修改。**套餐包用尽按需（模式1）与资源包用尽即停（模式2）的区别是什么？**

计费说明

短信类型	类型说明	计费模式	计费规则	参考文档
全球短信	向非中国大陆号码发送英文及其他语种短信。支持发送验证码和通知短信。 查看开通流程	按需计费	<ul style="list-style-type: none"> 系统默认使用按需计费模式，具体价格请参见按需计费。不同送达国家/地区的短信价格不同。 验证码短信和通知短信计费方式一致。 发送即计费，即调用接口/群发助手成功则计费。 以下情况不收费：“status”或“状态码”为华为平台错误码。查看所有状态回执错误码（其中状态码来源是华为平台的不计费）。 	按需计费
		套餐包	<ul style="list-style-type: none"> 购买套餐包后发送短信优先扣除全球短信套餐包额度，超出部分按需计费。 当前仅支持购买发往以下国家的短信套餐包：印度尼西亚、泰国、印度、菲律宾。发往其他国家/地区的短信价格请参见按需计费。 验证码短信和通知短信计费方式一致。 发送即计费，即调用接口/群发助手成功则计费。 以下情况不收费：“status”或“状态码”为华为平台错误码。查看所有状态回执错误码（其中状态码来源是华为平台的不计费）。 	按套餐包计费
		资源包	<ul style="list-style-type: none"> 购买资源包后发送短信扣除全球短信资源包额度，资源包用尽系统自动停发。继续发送需重新购买资源包。 当前仅支持购买发往以下国家的短信资源包：印度尼西亚、泰国、印度、菲律宾、墨西哥、巴西、智利、秘鲁、多米尼加共和国。非资源包国家不能发送。 验证码短信和通知短信计费方式一致。 发送即计费，即调用接口/群发助手成功则计费。 以下情况不收费：“status”或“状态码”为华为平台错误码。查看所有状态回执错误码（其中状态码来源是华为平台的不计费）。 	按资源包计费

短信类型	类型说明	计费模式	计费规则	参考文档
中国大陆短信	向中国大陆号码发送短信。支持发送验证码和通知短信。 查看开通流程	按需计费	<ul style="list-style-type: none">• 具体价格请参见按需价格详情。• 验证码短信和通知短信计费方式一致。• 短信发送成功才计费。	按需计费

账户规则

- 短信服务采用预付费模式，使用短信服务前，需先在华为云账户中充值，可参考[如何给账户充值](#)。
- 短信套餐包/资源包与账号绑定，不支持跨账号使用。

2 按需计费

2.1 按需概述

适用场景

按需计费适用于短期不可预估使用量，或需求量瞬间大幅波动、不可预测的场景。

说明

涉及以下业务场景时，使用按需计费模式：

- 发送中国大陆短信。
- 发送全球短信时，未购买短信套餐包、套餐包超出额度或发往短信到印度尼西亚、泰国、印度、菲律宾4个国家以外的国家和地区。

具体短信价格请参见[按需价格详情](#)，不同送达国家或地区的短信价格不同。

计费规则

发送即计费，即调用接口/群发助手成功则计费。若返回的“status”或“状态码”为华为平台错误码，则不计费（查看所有[状态回执错误码](#)，其中状态码来源是华为平台的不计费）。

短信字数超过规定长度时，系统会将一条长短信拆分成多条短信进行计算，短信条数计算详情请参见[短信内容长度计算规则](#)。

计费公式

费用的计算公式为： $费用 = 实际资源使用量 * 资源单价$

按需计费模式下的短信价格，请参见[按需价格详情](#)。

计费示例

须知

以下示例中出现的费用价格仅供参考，实际价格请参见[按需价格详情](#)。

若用户当月发送中国大陆的验证码短信+通知短信使用量为300万条，则当月费用 = 300万*0.015。

2.2 价格详情

⚠ 注意

华为云对消息&短信服务的部分国家（或地区）的短信进行价格调整，新价格于2024年11月1日 00:00:00（北京时间）正式生效，目前按如下调整后的价格表收取费用。具体进行短信价格调整的国家（或地区）及调整前后价格见[服务公告](#)。短信价格受成本影响波动，价格表实时调整刷新，请以最新价格为准。

表 2-1 国家/地区短信价格

国家（或地区）	中文名称	国家代号	国家（或地区）码	每条单价（美元/条）
Afghanistan	阿富汗	AF	93	0.3750
Albania	阿尔巴尼亚	AL	355	0.1163
Algeria	阿尔及利亚	DZ	213	0.2290
American Samoa	美属萨摩亚	AS	1684	0.1551
Andorra	安道尔	AD	376	0.182
Angola	安哥拉	AO	244	0.1071
Anguilla	安圭拉	AI	1264	0.1905
Antigua and Barbuda	安提瓜和巴布达	AG	1268	0.1744
Argentina	阿根廷	AR	54	0.1248
Armenia	亚美尼亚	AM	374	0.153
Aruba	阿鲁巴	AW	297	0.1744
Australia	澳大利亚	AU	61	0.052
Austria	奥地利	AT	43	0.0391
Azerbaijan	阿塞拜疆	AZ	994	0.4178
Bahamas	巴哈马	BS	1242	0.1489
Bahrain	巴林	BH	973	0.0373
Bangladesh	孟加拉国	BD	880	0.2605
Barbados	巴巴多斯	BB	1246	0.1730

国家（或地区）	中文名称	国家代号	国家（或地区）码	每条单价（美元/条）
Belarus	白俄罗斯	BY	375	0.2346
Belgium	比利时	BE	32	0.138
Belize	伯利兹	BZ	501	0.3060
Benin	贝宁	BJ	229	0.2565
Bermuda	百慕大群岛	BM	1441	0.2146
Bhutan	不丹	BT	975	0.3638
Bolivia	玻利维亚	BO	591	0.1912
Bosnia and Herzegovina	波斯尼亚和黑塞哥维那	BA	387	0.084
Botswana	博茨瓦纳	BW	267	0.1408
Brazil	巴西	BR	55	0.0188
Brunei	文莱	BN	673	0.0944
Bulgaria	保加利亚	BG	359	0.1245
Burkina Faso	布基纳法索	BF	226	0.1397
Burundi	布隆迪	BI	257	0.3133
Cambodia	柬埔寨	KH	855	0.3175
Cameroon	喀麦隆	CM	237	0.1403
Canada	加拿大	CA	1	0.0167
Cape Verde	佛得角	CV	238	0.1715
Cayman Islands	开曼群岛	KY	1345	0.1744
Central African Republic	中非共和国	CF	236	0.2584
Chad	乍得	TD	235	0.2348
Chile	智利	CL	56	0.058
China	中国	CN	86	0.015
Colombia	哥伦比亚	CO	57	0.0014
Comoros	科摩罗	KM	269	0.2979
Cook Islands	库克群岛	CK	682	0.1477
Costa Rica	哥斯达黎加	CR	506	0.058

国家（或地区）	中文名称	国家代号	国家（或地区）码	每条单价（美元/条）
Côte d'Ivoire	科特迪瓦	CI	225	0.2406
Croatia	克罗地亚	HR	385	0.1093
Curacao	库拉索	CW	599	0.1537
Cyprus	塞浦路斯	CY	357	0.031
Czechia	捷克	CZ	420	0.0559
Democratic Republic of the Congo	刚果民主共和国	CD	243	0.2377
Denmark	丹麦	DK	45	0.05
Djibouti	吉布提	DJ	253	0.1475
Dominica	多米尼克	DM	1767	0.1767
Dominican Republic	多米尼加共和国	DO	1809/1829/1849	0.112
Ecuador	厄瓜多尔	EC	593	0.1958
Egypt	埃及	EG	20	0.2004（11月1日调价至0.3129）
El Salvador	萨尔瓦多	SV	503	0.065
Equatorial Guinea	赤道几内亚	GQ	240	0.2194
Eritrea	厄立特里亚	ER	291	0.153
Estonia	爱沙尼亚	EE	372	0.099
Ethiopia	埃塞俄比亚	ET	251	0.3971
Eswatini	斯威士兰	SZ	268	0.2587
Faroe Islands	法罗群岛	FO	298	0.1489
Fiji	斐济	FJ	679	0.1585
Finland	芬兰	FI	358	0.122
France	法国	FR	33	0.0593
French Guiana	法属圭亚那	GF	594	0.223
French Polynesia	法属波利尼西亚	PF	689	0.148
Gabon	加蓬	GA	241	0.2149

国家（或地区）	中文名称	国家代号	国家（或地区）码	每条单价（美元/条）
Gambia	冈比亚	GM	220	0.1818
Georgia	格鲁吉亚	GE	995	0.215
Germany	德国	DE	49	0.156
Ghana	加纳	GH	233	0.2958
Gibraltar	直布罗陀	GI	350	0.1489
Greece	希腊	GR	30	0.097
Greenland	格陵兰岛	GL	299	0.1489
Grenada	格林纳达	GD	1473	0.1744
Guadeloupe	瓜德罗普岛	GP	590	0.182
Guam	关岛	GU	1671	0.2462
Guatemala	危地马拉	GT	502	0.2355
Guinea	几内亚	GN	224	0.2259
Guinea-Bissau	几内亚比绍共和国	GW	245	0.2637
Guyana	圭亚那	GY	592	0.1637
Haiti	海地	HT	509	0.2025
Honduras	洪都拉斯	HN	504	0.2196
Hong Kong, China	中国香港	HK	852	0.078
Hungary	匈牙利	HU	36	0.112
Iceland	冰岛	IS	354	0.091
India	印度	IN	91	0.0756
Indonesia	印度尼西亚	ID	62	0.4619
Iraq	伊拉克	IQ	964	0.3279
Ireland	爱尔兰	IE	353	0.091
Israel	以色列	IL	972	0.2231
Italy	意大利	IT	39	0.084
Jamaica	牙买加	JM	1876	0.1730
Japan	日本	JP	81	0.0579
Jordan	约旦	JO	962	0.3207

国家（或地区）	中文名称	国家代号	国家（或地区）码	每条单价（美元/条）
Kazakhstan	哈萨克斯坦	KZ	7	0.2546
Kenya	肯尼亚	KE	254	0.2306
Kiribati	基里巴斯	KI	686	0.1818
Kuwait	科威特	KW	965	0.2441
Kyrgyzstan	吉尔吉斯斯坦	KG	996	0.2623
Laos	老挝	LA	856	0.1857
Latvia	拉脱维亚	LV	371	0.062
Lebanon	黎巴嫩	LB	961	0.2823
Lesotho	莱索托	LS	266	0.278
Liberia	利比里亚	LR	231	0.2065
Libya	利比亚	LY	218	0.3885
Liechtenstein	列支敦士登	LI	423	0.1056
Lithuania	立陶宛	LT	370	0.045
Luxembourg	卢森堡	LU	352	0.0831
Macao, China	中国澳门	MO	853	0.0534
North Macedonia	北马其顿	MK	389	0.1259
Madagascar	马达加斯加	MG	261	0.4171
Malawi	马拉维	MW	265	0.2914
Malaysia	马来西亚	MY	60	0.2346
Maldives	马尔代夫	MV	960	0.1896（11月1日调价至0.3047）
Mali	马里	ML	223	0.2677
Malta	马耳他	MT	356	0.08
Martinique	马提尼克	MQ	596	0.197
Mauritania	毛里塔尼亚	MR	222	0.176
Mauritius	毛里求斯	MU	230	0.1401
Mayotte	马约特	YT	262	0.2786
Mexico	墨西哥	MX	52	0.0763

国家（或地区）	中文名称	国家代号	国家（或地区）码	每条单价（美元/条）
Moldova	摩尔多瓦	MD	373	0.1226
Monaco	摩纳哥	MC	377	0.2058
Mongolia	蒙古	MN	976	0.2350
Montenegro	黑山	ME	382	0.1246
Montserrat	蒙特塞拉特岛	MS	1664	0.1744
Morocco	摩洛哥	MA	212	0.2149
Mozambique	莫桑比克	MZ	258	0.255
Myanmar	缅甸	MM	95	0.4649
Namibia	纳米比亚	NA	264	0.099
Nepal	尼泊尔	NP	977	0.2362
Netherlands	荷兰	NL	31	0.125
New Caledonia	新喀里多尼亚	NC	687	0.149
New Zealand	新西兰	NZ	64	0.125
Nicaragua	尼加拉瓜	NI	505	0.0936
Niger	尼日尔	NE	227	0.2933
Nigeria	尼日利亚	NG	234	0.3048
Norway	挪威	NO	47	0.074
Oman	阿曼	OM	968	0.1384
Pakistan	巴基斯坦	PK	92	0.3625
Palau	帕劳	PW	680	0.1239
Palestine	巴勒斯坦	PS	970	0.4554
Panama	巴拿马	PA	507	0.1497
Papua New Guinea	巴布亚新几内亚	PG	675	0.2262
Paraguay	巴拉圭	PY	595	0.0785（11月1日调价至0.1191）
Peru	秘鲁	PE	51	0.1285（11月1日调价至0.2046）
Philippines	菲律宾	PH	63	0.1880

国家（或地区）	中文名称	国家代号	国家（或地区）码	每条单价（美元/条）
Poland	波兰	PL	48	0.0776
Portugal	葡萄牙	PT	351	0.044
Puerto Rico	波多黎各	PR	1787	0.1836
Qatar	卡塔尔	QA	974	0.2346
Republic Of The Congo	刚果共和国	CG	242	0.2299
Réunion Island	留尼汪	RE	262	0.191
Romania	罗马尼亚	RO	40	0.08
Rwanda	卢旺达	RW	250	0.2170
Saint Kitts and Nevis	圣基茨和尼维斯	KN	1869	0.1744
Saint Lucia	圣露西亚	LC	1758	0.1730
Saint Pierre and Miquelon	圣彼埃尔和密克隆岛	PM	508	0.168
Saint Vincent and The Grenadines	圣文森特和格林纳丁斯	VC	1784	0.1744
Samoa	萨摩亚	WS	685	0.1355
San Marino	圣马力诺	SM	378	0.198
Sao Tome and Principe	圣多美和普林西比	ST	239	0.1628
Saudi Arabia	沙特阿拉伯	SA	966	0.1533
Senegal	塞内加尔	SN	221	0.2641
Serbia	塞尔维亚	RS	381	0.2715
Seychelles	塞舌尔	SC	248	0.1641
Sierra Leone	塞拉利昂	SL	232	0.1828
Singapore	新加坡	SG	65	0.061
Sint Maarten (Dutch Part)	圣马丁岛（荷兰部分）	SX	1721	0.1506
Slovakia	斯洛伐克	SK	421	0.08

国家（或地区）	中文名称	国家代号	国家（或地区）码	每条单价（美元/条）
Slovenia	斯洛文尼亚	SI	386	0.1269
Solomon Islands	所罗门群岛	SB	677	0.1434
Somalia	索马里	SO	252	0.2387
South Africa	南非	ZA	27	0.0902
South Korea	韩国	KR	82	0.026
Spain	西班牙	ES	34	0.0429
Sri Lanka	斯里兰卡	LK	94	0.4256
Suriname	苏里南	SR	597	0.1732
Sweden	瑞典	SE	46	0.078
Switzerland	瑞士	CH	41	0.1102
Taiwan, China	中国台湾	TW	886	0.06
Tajikistan	塔吉克斯坦	TJ	992	0.3402
Tanzania	坦桑尼亚	TZ	255	0.2708
Thailand	泰国	TH	66	0.018
Timor-Leste	东帝汶	TL	670	0.055
Togo	多哥	TG	228	0.4669
Tonga	汤加	TO	676	0.2263
Trinidad and Tobago	特立尼达和多巴哥	TT	1868	0.2255
Tunisia	突尼斯	TN	216	0.2586
Turkey	土耳其	TR	90	0.011
Turkmenistan	土库曼斯坦	TM	993	0.3125
Turks and Caicos Islands	特克斯和凯科斯群岛	TC	1649	0.1836
Uganda	乌干达	UG	256	0.2153
Ukraine	乌克兰	UA	380	0.1832
United Arab Emirates	阿联酋	AE	971	0.1016

国家（或地区）	中文名称	国家代号	国家（或地区）码	每条单价（美元/条）
United Kingdom	英国	GB	44	0.06
United States	美国	US	1	0.009
Uruguay	乌拉圭	UY	598	0.087
Uzbekistan	乌兹别克斯坦	UZ	998	0.3497
Vanuatu	瓦努阿图	VU	678	0.1319
Venezuela	委内瑞拉	VE	58	0.1882
Vietnam	越南	VN	84	0.1437
Virgin Islands, British	英属维尔京群岛	VG	1284	0.2344
Virgin Islands, US	美属维尔京群岛	VI	1340	0.041
Yemen	也门	YE	967	0.2293
Zambia	赞比亚	ZM	260	0.2467
Zimbabwe	津巴布韦	ZW	263	0.2221

2.3 欠费影响

按需计费没有到期的概念，只要保证账户余额充足，可以一直使用消息&短信服务。但当您的账户因按需资源自动扣费导致欠费后，账户将变成欠费状态，资源将陆续进入宽限期和保留期。进入宽限期后，您的短信发送服务将停用，届时将无法发送短信，已添加的短信签名和短信模板不会被删除。

欠费预警

系统会在每个计费周期后的一段时间对按需计费资源进行扣费。当您的账户被扣为负值时，我们将通过邮件、短信和站内信的方式通知到华为云账号的创建者。

欠费处理流程

当您的账户欠费后，您的短信发送服务将被停用，届时将无法发送短信。您需支付按需资源产生的费用，相关费用可在“管理控制台 > 费用中心 > 总览”的“欠费金额”中查看，华为云将在您充值时自动扣取欠费金额。关于充值的详细操作请参见[如何给账户充值](#)。

3 按套餐包计费（用尽按需）

3.1 套餐包概述

套餐包说明

您可以通过包月（套餐包）的方式，提前购买使用额度和时长，获取更多的优惠。超出套餐包的部分自动转按需计费。[如何购买套餐包？](#)

套餐包到期后，不会影响您在消息&短信服务上的使用和数据安全。您只要保证云服务账号上有足够的余额，系统会自动以按需计费的模式进行结算。

须知

- 套餐包仅适用于发送全球短信。
- 套餐包与账号绑定，不支持跨账号使用。
- 套餐包不支持退订，建议您在购买套餐包前规划资源的使用额度和时长。
- 套餐包购买后即时生效，到期后自动失效，不支持延期，套餐包使用后剩余资源不支持退订。
- 套餐包仅支持抵扣套餐包购买后产生的费用，不支持抵扣套餐包购买前产生的费用。
- 当前仅支持购买发往以下国家的短信套餐包：印度尼西亚、泰国、印度、菲律宾。发往其他国家/地区请使用[按需计费](#)模式。
- 套餐包用量即将耗尽时，若需要继续发送短信，请重新购买新的套餐包。

计费规则

- 发送短信优先扣除已购买套餐包内的额度，超出部分[按需计费](#)。
- 如果先后购买了两个同类型的套餐包，优先使用先生效的套餐包，前一个套餐包用量耗尽，才会使用后一个套餐包。
- 短信字数超过规定长度时，系统会将一条长短信拆分成多条短信进行计算，短信条数计算详情请参见[短信内容长度计算规则](#)。

- 验证码短信和通知短信计费方式一致。
- 发送即计费，即调用接口/群发助手成功则计费。
- 以下情况不收费：“status”或“状态码”为**华为平台错误码**。
查看所有**状态回执错误码**（其中**状态码来源**是华为平台的不计费）。

套餐包抵扣顺序

抵扣顺序原则

当购买了多个相同属性的套餐包，会按照套餐包过期时间顺序进行抵扣，优先抵扣过期时间近的套餐包。

若您一次性购买多个套餐包，则套餐包生效时间和结束时间相同。

示例

场景	
某客户分别购买了两个发往泰国的短信套餐包	
<ul style="list-style-type: none">• 套餐包A：规格1万条，5月1日生效，购买时长1个月，即6月1日过期。• 套餐包B：规格5万条，5月10日生效，购买时长1个月，即6月10日过期。	
抵扣顺序	
5月1日~5月9日	只有套餐包A生效。 使用套餐包A抵扣，超出1万条部分按需计费。
5月10日~5月30日	套餐包A、B同时生效，叠加使用。 优先使用套餐包A抵扣，超出1万条部分使用套餐包B抵扣，超出6万条部分按需计费。
6月1日~6月9日	套餐包A过期，只有套餐包B生效。 使用套餐包B抵扣，超出5万条部分按需计费。
6月10日~	套餐包A、B均已过期，此时为按需计费。

相关操作

- [套餐包购买](#)
- [套餐包价格](#)

3.2 价格详情

当前仅支持购买发往以下国家的短信套餐包：印度尼西亚、泰国、印度、菲律宾。发往其他国家/地区的短信价格请参见[按需计费](#)。

规格	价格（美元）	有效期
印度尼西亚-1万条	3220	一个月

规格	价格（美元）	有效期
印度尼西亚-5万条	15609	一个月
泰国-1万条	176	一个月
泰国-5万条	855	一个月
印度-1万条	741	一个月
印度-5万条	3591	一个月
菲律宾-1万条	1842	一个月
菲律宾-5万条	8930	一个月

3.3 购买套餐包

消息&短信服务同时提供包月计费模式，您可以购买套餐包实现包月计费。暂不支持退订套餐包，请您提前规划资源的使用额度和时长。

购买前须知

- 请您先阅读并了解[短信套餐包](#)的计费规则及价格，再购买套餐包。
- 由于无法保证您的短信业务是否能通过审核、是否能成功使用套餐包，因此，购买套餐包前请先[开通短信服务](#)、[申请短信模板](#)并确保审核通过。

购买指引

1. 登录[短信控制台](#)，进入“总览”页面，选择“全球短信”页签。



2. 单击“购买套餐包”，进入购买页面。

套餐包类型 **区域短信包**

用于验证码短信和通知短信，不提供推广短信发送

规格 **泰国-1万条** **印度-1万条** **菲律宾-1万条** **印度尼西亚-1万条** **泰国-5万条** **印度-5万条** **菲律宾-5万条**
印度尼西亚-5万条

套餐内国家/地区，指短信接收地所属国家/地区。

购买时长 **1个月**

购买数量

温馨提示

- 短信发送内容必须符合华为云模板和变量规范，否则无法使用消息&短信服务，请谨慎购买。
- 套餐包购买后即生效，到期后自动失效，不支持退订。
- 套餐包在有效期内，优先扣除套餐包内的额度，超出部分按照非套餐包价格进行结算。
- 若套餐包用量即将耗尽，建议此时再次购买新的套餐包，不要进行续费操作。
- 若您一次性购买多个套餐包，其生效和结束时间相同。
- 实际套餐包用量与按需用量，即实际短信发送量受默认流量阈值限制，订购套餐包后请及时调整流量阈值，避免影响业务。

参数	说明
套餐包类型	区域短信包，仅支持用于发送验证码短信和通知短信。
规格	<ul style="list-style-type: none"> 当前仅支持购买发往以下国家的短信套餐包：印度尼西亚、泰国、印度、菲律宾。 已购买套餐包不支持退订和修改，请根据实际业务量，选择合适的规格。
购买时长	各规格有效期均为一个月，到期后未使用的额度不支持退款，请在有效期内使用完毕。
购买数量	按需套餐包单次购买上限1个，但不限制购买次数，购买1个以上套餐包请分多次购买。

- 确认套餐包清单后，在页面右下角单击“立即购买”。
- 确认订单无误后，单击“去支付”。
若发现订单有误，请单击“上一步”修改订单信息后再继续购买。
- 根据界面提示进行订单支付。
- 使用消息&短信服务。
套餐包购买完成后可以直接使用消息&短信服务，系统会根据套餐包和短信属性自动匹配。当套餐包和短信属性一致时，会自动使用套餐包抵扣对应的短信费用，超出套餐包的短信费用将自动转为**按需计费**。

后续操作

鉴于以下原因，请您购买套餐包后**务必**及时参考[通用设置](#)，配置流量阈值。

- 为辅助降低因客户自身业务被盗刷短信等引起的损失，订购套餐包后请及时根据业务需求调整流量阈值。
- 实际套餐包用量与按需用量，即实际短信发送量受默认流量阈值限制，订购套餐包后请及时调整默认限额值，避免影响业务。
- 套餐包余量的扣减可能存在0~2小时的延时（参见[查看套餐包详情](#)查看套餐包余量），套餐包用尽后自动转**按需计费**。如您想要实现套餐包用尽自动停发，避免

转按需计费，请购买套餐包后使用阈值管理控制发送量，**将默认月限额值与套餐包规格改为一致**（如：套餐包购买规格为“泰国-5万条”，月限额值设置为50000）。阈值管理默认月发送量上限值10000条，您可以根据实际业务需求**提交工单**申请提升阈值上限。

3.4 查看套餐包详情

如果您已购买套餐包，您可以在华为云费用中心查看已购买套餐包的使用详情。

查看方法

1. 登录华为云**费用中心**。
2. 在左侧导航树中单击“资源包”，进入“资源包”页面。
3. 在“资源包列表”页签中，单击目标**资源包名称/ID**，查看套餐包的详细信息。
 - 单击“使用量统计”，可查看当前服务的抵扣统计图。
 - 单击“导出抵扣明细”，可导出使用量明细信息。

查看套餐包剩余量

消息&短信服务提供按需和包月两种计费模式。

在按需计费的场景下，用多少付多少，不存在套餐包剩余量的概念。如果您购买了包年包月的套餐包，则可以通过以下方式查看套餐包剩余量的情况。

1. 登录华为云**费用中心**。
2. 在左侧导航树中单击“资源包”，进入“资源包”页面。
3. 在“资源包列表”页签中，通过筛选资源包名称/资源包ID/订单号，您可以查看到您所购买的套餐包的剩余量，并且可以导出使用明细。

图 3-1 查看套餐包剩余量



资源包名称/ID	资源包类型名称	区域	适用项目	状态	剩余使用量-总结	生效时间	失效时间	订单号	操作
国际短信 1万条	国际短信 1万条	全球	所有项目	已生效	数量 (100000个/次) / 100000个(次)	2022/08/11 15:13:25 G...			

4. 单击“剩余量汇总”页签，筛选区域和企业项目，选择“消息&短信”，您可以查看到您所购买的资源包类型的剩余量汇总情况。

3.5 到期与欠费

欠费处理流程

当您的账户欠费后，若存在有效期内未使用完的套餐包余量则可继续使用，否则，您将无法继续使用华为云消息&短信服务。

您可以在**费用中心**查看账户的欠费信息，并参照**还款**核销欠款。

欠费说明

- 账户欠费进入宽限期后，您的短信发送服务将停用，届时将无法发送短信，已添加的短信签名和短信模板不会被删除。

- 当您使用华为云其它服务，导致账户余额耗尽而欠费进入保留期，此时如果您有需要使用短信业务，也将因欠费而无法使用。

余额提示

- 华为云流量包支持使用量预警功能，如果您正在使用流量包，那么建议您开启[剩余使用量预警](#)，当流量包剩余使用量到达预警阈值，将会给您发送短信、邮件提醒。
- 为避免因账户欠费导致无法使用消息&短信服务，请您在收到系统发送的余额预警通知时及时为账户进行充值，详见[如何给账户充值](#)。

4 按资源包计费（用尽即停）

4.1 资源包概述

资源包说明

您可以通过包月（资源包）的方式，提前购买使用额度和时长，获取更多的优惠。购买资源包发送短信，资源用尽时，自动停止使用。

须知

- 资源包仅适用于发送全球短信。
- 资源包与账号绑定，不支持跨账号和跨区域使用。
- 资源包不支持退订，建议您在购买资源包前规划资源的使用额度和时长。
- 资源包购买后即时生效，到期后自动失效，不支持延期，资源包使用后剩余资源不支持退订。
- 当前仅支持购买发往以下国家的短信资源包：印度尼西亚、泰国、印度、菲律宾、墨西哥、巴西、智利、秘鲁、多米尼加共和国。
- 资源包用尽即停，若您需要继续发送短信，请在资源包用量耗尽前重新购买新的资源包。若您一次性购买多个资源包，其生效时间和结束时间相同。

计费规则

- 购买资源包后发送短信即扣除已购买资源包内的额度，资源包用尽系统自动停发。继续发送需重新购买资源包。
- 如果先后购买了两个同类型的资源包，优先使用先生效的资源包，前一个资源包用量耗尽，才会使用后一个资源包。
- 验证码短信和通知短信计费方式一致。
- 发送即计费，即调用接口/群发助手成功则计费。
- 以下情况不收费：“status”或“状态码”为**华为平台错误码**。
查看所有**状态回执错误码**（其中**状态码来源**是华为平台的不计费）。

套餐包抵扣顺序

抵扣顺序原则

当购买了多个相同属性的资源包，会按照资源包过期时间顺序进行抵扣，优先抵扣过期时间近的资源包。

若您一次性购买多个资源包，则资源包生效时间和结束时间相同。

示例

场景	
某客户分别购买了两个发往泰国的短信资源包	
<ul style="list-style-type: none">资源包A：规格1万条，5月1日生效，购买时长1个月，即6月1日过期。资源包B：规格5万条，5月10日生效，购买时长1个月，即6月10日过期。	
抵扣顺序	
5月1日~5月9日	只有资源包A生效。 使用资源包A抵扣，超出1万条系统自动停发。
5月10日~5月30日	资源包A、B同时生效，叠加使用。 优先使用资源包A抵扣，超出1万条部分使用资源包B抵扣，超出6万条系统自动停发。
6月1日~6月9日	资源包A过期，只有资源包B生效。 使用资源包B抵扣，超出5万条系统自动停发。
6月10日~	资源包A、B均已过期，系统自动停发。

相关操作

- [资源包购买](#)
- [资源包价格](#)

4.2 价格详情

规格	价格（美元）	有效期
印度尼西亚-1万条	3220	一个月
印度尼西亚-5万条	15609	一个月
泰国-1万条	176	一个月
泰国-5万条	855	一个月
印度-1万条	741	一个月
印度-5万条	3591	一个月

规格	价格（美元）	有效期
菲律宾-1万条	1842	一个月
菲律宾-5万条	8930	一个月
墨西哥-1万条	500	一个月
墨西哥-5万条	2448	一个月
墨西哥-50万条	23460	一个月
巴西-1万条	184	一个月
巴西-5万条	902	一个月
巴西-50万条	8648	一个月
智利-1万条	568	一个月
智利-5万条	2784	一个月
智利-50万条	26680	一个月
秘鲁-1万条	1259	一个月
秘鲁-5万条	6168	一个月
秘鲁-50万条	59110	一个月
多米尼加共和国-1万条	1709	一个月
多米尼加共和国-5万条	8371	一个月
多米尼加共和国-50万条	80224	一个月

4.3 购买资源包

消息&短信服务同时提供包月计费模式，您可以购买资源包实现包月计费。暂不支持退订资源包，请您提前规划资源的使用额度和时长。

购买前须知

- 请您先阅读并了解[短信资源包](#)的计费规则及价格，再购买资源包。
- 由于无法保证您的短信业务是否能通过审核、是否能成功使用资源包，因此，购买资源包前请先阅读[模板和变量规范](#)。

购买指引

1. 登录[短信控制台](#)，进入“总览”页面，选择“全球短信”页签。



2. 单击“购买资源包”，进入购买页面。



参数	说明
资源包类型	区域资源包，仅支持用于验证码短信和通知短信。
规格	<ul style="list-style-type: none"> 资源包用尽即止。 当前仅支持购买发往以下国家的短信资源包：印度尼西亚、泰国、印度、菲律宾、墨西哥、巴西、智利、秘鲁、多米尼加共和国。 已购买资源包不支持退订和修改，请根据实际业务量，选择合适的规格。
购买时长	各规格有效期均为一个月，到期后未使用的额度不支持退款，请在有效期内使用完毕。

参数	说明
购买数量	按需资源包单次购买上限1个，但不限制购买次数，购买1个以上资源包请分多次购买。

3. 确认资源包清单后，在页面右下角单击“立即购买”。
4. 确认订单无误后，单击“去支付”。
若发现订单有误，请单击“上一步”修改订单信息后再继续购买。
5. 根据界面提示进行订单支付。
6. 使用消息&短信服务。
资源包购买完成后可以直接使用消息&短信服务，系统会根据资源包和短信属性自动匹配。当资源包和短信属性一致时，会自动使用资源包抵扣对应的短信费用，资源包剩余量为0时将停发此资源包，即用尽即停。

后续操作

鉴于以下原因，请您购买资源包后**务必**及时参考[通用设置](#)，配置流量阈值。

- 为辅助降低因客户自身业务被盗刷短信等引起的损失，订购资源包后请及时根据业务需求调整流量阈值。
- 实际资源包用量，即实际短信发送量受默认流量阈值限制，订购资源包后请及时调整默认限额值，避免影响业务。

4.4 查看资源包剩余量

如果您已购买资源包，您可以在消息&短信管理控制台上查看已购买资源包的剩余量。
[资源包剩余量阈值如何设置？](#)

📖 说明

余量统计存在时延，请以实际产生的计费流量为准。

1. 登录[短信控制台](#)。
2. 在左侧导航树中选择“资源包管理”。
3. 根据实际业务需求选择“产品类型”或“资源包类型”页签，查看对应资源包的剩余量。产品及资源包类型的详细说明请参见资源包管理[资源包管理](#)。
 - 产品类型：以不同资源包区域进行分类统计。



- 资源包类型：以不同资源包购买规格进行分类统计。



5 计费 FAQ

基础知识相关

- [短信发送失败是否扣费？](#)
- [消息&短信服务需要预充值多少？](#)
- [短信是否支持免费试用或提供免费测试额度？](#)
- [不再使用消息&短信服务，还会产生费用吗？](#)

套餐包相关

- [短信套餐包支持退订吗？](#)
- [短信套餐包剩余资源支持退款吗？](#)
- [能否修改短信套餐包规格？](#)
- [如何查看短信套餐包剩余额度？](#)
- [短信套餐包是否支持跨账号使用？](#)
- [短信套餐包是否支持跨区域使用？](#)
- [短信套餐包有效时长是多久？是否支持修改？](#)
- [短信套餐包是否可以续费以及重复购买？](#)
- [短信套餐包是否支持设置额度预警？](#)
- [在华为云购买的短信套餐包能不能在第三方云使用？](#)
- [如何购买中国大陆短信套餐包？](#)
- [全球短信套餐包是否可用于抵扣中国大陆短信费用？](#)
- [购买了短信套餐包后，为什么仍按需计费？](#)

欠费相关

- [账户欠费是否会导致短信服务资源被释放？](#)
- [欠费后短信业务被停用，怎么重新开通？](#)

其他

- [群发助手如何收费？](#)
- [中国广电如何计费？（中国大陆）](#)

- 账户内余额为零，为何能成功发送短信？
- 群发短信时，导致欠费，发送的短信会不会失败？
- 上行短信是否可以按应用区分？是否收费？（中国大陆）