

云消息服务

计费说明

文档版本 01
发布日期 2024-11-13



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

目录

1 KooMessage 计费概述	1
2 计费项	2
2.1 Email 消息	2
3 计费模式	3
3.1 KooMessage 计费模式概述	3
3.2 按需计费	3
3.3 套餐包	4
3.4 包年/包月	8
4 变更计费模式	10
5 续费	11
5.1 KooMessage 续费概述	11
5.2 手动续费	12
5.3 自动续费	13
6 费用账单	16
7 欠费说明	17
8 停止计费	19

1 KooMessage 计费概述

通过阅读本文，用户可以快速了解云消息服务（KooMessage）的计费项、计费模式、续费、欠费等主要计费信息。

- **计费项**

KooMessage服务的计费项由Email消息等组成。了解每种计费项的计费方式、产品定价等信息详情，请参见[计费项](#)。

- **计费模式**

KooMessage服务提供按需计费、套餐包、包年/包月计费模式，以满足不同场景下的用户需求。详细介绍请参见[KooMessage计费模式概述](#)。

- **变更计费模式**

套餐包到期或者额度用完后，计费模式会变更，详情请参见[变更计费模式](#)。

- **续费**

套餐包在到期后可能会影响使用KooMessage服务。如果用户想继续使用相应功能，需要在规定的时间内进行续费，否则数据可能会丢失。续费包括手动续费和自动续费两种方式，用户可以根据需求选择。了解更多关于续费的信息，请参见[续费](#)。

- **费用账单**

用户可以在“费用中心 > 账单管理”查看与KooMessage服务相关的流水和明细账单，以便了解用户的消费情况。如需了解具体信息，请参见[费用账单](#)。

- **欠费说明**

在使用KooMessage服务时，账户的可用额度少于待结算的账单，即被判定为账户欠费。欠费后，可能会影响正常使用产品功能，需要及时充值。详细介绍请参见[欠费说明](#)。

- **停止计费**

KooMessage服务在按需计费模式下，不使用则不会产生费用。详细介绍请参见[停止计费](#)。

2 计费项

2.1 Email 消息

计费方式

Email消息服务按照邮件发送量（封）收费。计费模式支持按需计费、按需套餐包。

Email消息专属IP服务按照包月收费。计费模式仅支持包月。

说明

- 服务开通后，不支持退订，按需规格不使用则不计费。但如果购买了套餐包或包月规格，已购买套餐包和包月服务不支持退订，购买前请确认。
- Email消息服务优先扣除按需套餐包额度，超出部分按照邮件发送量（封）计费。

计费规则

- 按照邮件发送量（封）计费
一封邮件即发送到某一个电子邮箱地址的一封电子邮件。例如：发送给10个电子邮箱地址的一次邮件推送，相当于给每个地址均发送了一封电子邮件，此时计入收费的邮件发送数量为10封。
- 邮件发送后，无论是否被成功投递到收信人的电子邮箱，都会计费。因华为云系统故障导致的发送失败除外。

3 计费模式

3.1 KooMessage 计费模式概述

KooMessage服务提供按需计费、套餐包计费模式，用户可以根据实际需要选择计费模式。

- **按需计费**

开通KooMessage服务时，默认开通按需计费，详情请参见[按需计费](#)。

- **套餐包**

用户可以根据实际需求购买套餐包获取更多的优惠，详情请参见[套餐包](#)。

- **包年/包月**

一种预付费模式，即先付费再使用，按照订单的购买周期进行结算，详情请参见[包年/包月](#)。

3.2 按需计费

按需计费是一种先使用再付费的计费模式，适用于无需任何预付款或长期承诺的用户。只要账户有充足的资金，就可以长期使用。

说明

开通KooMessage服务时，默认开通按需计费。不使用则不计费。

适用场景

按需计费适用于具有不能中断的短期、突增或不可预测的应用或服务，例如电商抢购、节日祝福等。

适用计费项

KooMessage服务支持按需计费的功能包括Email消息，如[表3-1](#)。

表 3-1 计费项

计费项	描述
Email消息	按照邮件发送量（封）收费。

计费周期

Email消息支持按小时刷新费用，例如，用户在8:00~9:00期间发送邮件产生的费用，通常会在10:00左右刷新费用。

计费公式

费用的计算公式为：费用=实际使用量*单价。

欠费影响

用户在使用KooMessage服务时，账户的可用额度少于待结算的账单，即被判定为账户欠费。欠费后，可能会影响KooMessage服务的正常使用，请及时充值。

按需计费模式下，欠费影响具体请参见[欠费影响](#)。避免欠费相关措施请参见[避免和处理欠费](#)。

更多信息

按需计费模式下，用户的费用与账单信息，请参见[费用账单](#)。

3.3 套餐包

套餐包是一种先付费再使用的计费模式，适用于对产品需求稳定且希望降低成本的用户。

目前，套餐包支持[按需套餐包](#)。其中：

购买按需套餐包后，使用时优先扣除套餐包额度，超出部分按需计费。

说明

服务开通后，不支持退订，不使用则不计费。如果购买了套餐包，已购买套餐包不支持退订，购买前请确认。

套餐包详情

用户可以根据实际需求购买套餐包获取更多的优惠。

按需套餐包

KooMessage服务提供的按需套餐包如[表3-2](#)所示。

表 3-2 按需套餐包

适用项	套餐包类型	描述	使用限制
Email消息	不同规格的套餐包	一封邮件即发送到某一个电子邮箱地址的一封电子邮件	-

购买套餐包

用户登录KooMessage控制台，可以购买套餐包，详情请参见用户指南的“购买KooMessage套餐包”内容。

如果用户在一定时间多次购买同一种套餐包，使用套餐包的抵扣顺序细则请参见[资源包扣减规则](#)。

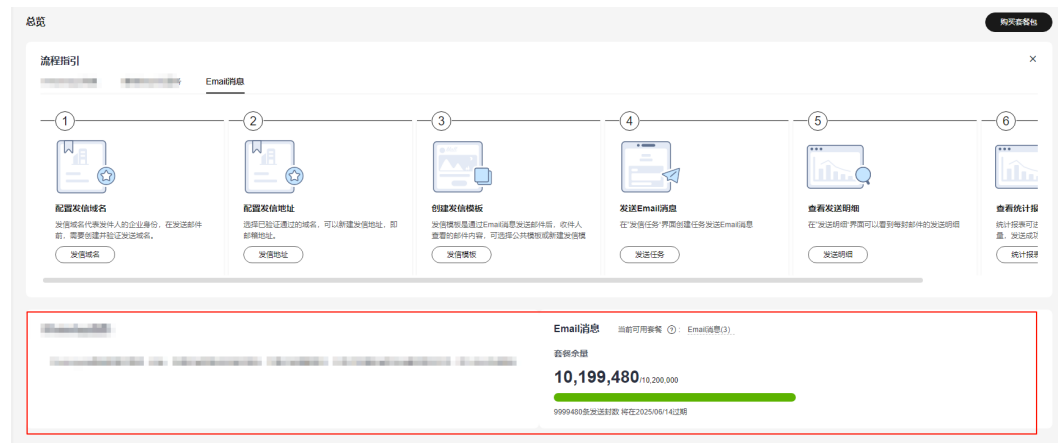
查看已购买套餐包

用户购买套餐包后，可以在控制台查看套餐包信息，包括套餐包剩余额度、到期时间等内容。

第一种

用户可以在KooMessage服务的“总览”界面查看对应的套餐包信息。如[图3-1](#)所示区域，购买对应套餐包后，对应区域会展示相关数据。

图 3-1 总览界面的套餐包



第二种

用户可以在KooMessage控制台顶部菜单栏，单击“费用 > 我的套餐 > 资源包”，进入“资源包”界面查看具体信息。

可查看信息如[图3-2](#)所示，更多详情请参见[资源包](#)。

图 3-2 费用中心的资源包



套餐包余量预警

KooMessage服务总览界面不支持设置套餐包余量预警。

用户可以在费用中心设置套餐包剩余量预警，以便于在套餐包余量不足时通知，可以及时续费。

设置套餐包剩余量预警方法

步骤1 登录控制台。

步骤2 单击顶部菜单栏的“费用 > 我的套餐”，进入“资源包”界面。

步骤3 单击界面右上角“剩余量预警”。

步骤4 根据实际需要选择阈值类型，包括统一百分比、统一绝对值或自定义。设置详情如图 3-3 所示。

图 3-3 剩余量预警



----结束

套餐包剩余量消息提醒

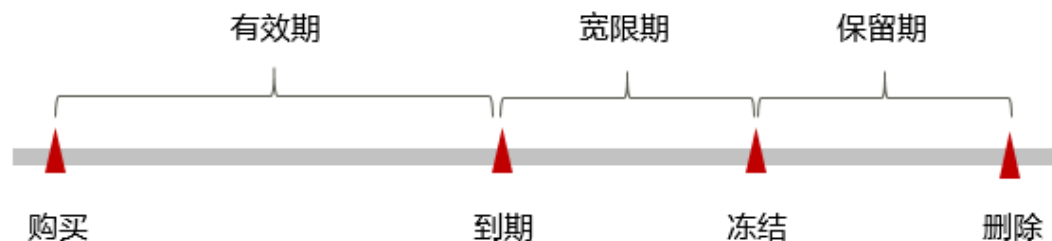
设置套餐包剩余量预警成功后，当资源包剩余使用量达到预警阈值时，系统会给用户发送短信、邮件提醒。

更多设置规则请参见[剩余量预警](#)。

套餐包到期

购买后，在计费周期内正常使用套餐包，此阶段为有效期；套餐包到期而未续费时，将陆续进入宽限期和保留期。

图 3-4 套餐包生命周期



- **到期预警**

套餐包到期前第7天内，系统将向用户推送到期预警消息。预警消息将通过邮件、短信和站内信的方式通知到华为账号的创建者。

- **到期影响**

按需套餐包到期后，在账户余额充足情况下，不会影响用户使用KooMessage服务。

 **说明**

华为云国际站定义了**宽限期**和**保留期**时长，均为15天。

更多信息

套餐包续费，详情请参见[续费](#)。

套餐包的费用账单，详情请参见[费用账单](#)。

3.4 包年/包月

包年/包月是一种先付费再使用的计费模式，用户可以通过购买一定的使用时长来享受一定程度的优惠。

目前，KooMessage服务支持按照时长购买，用户在购买的时长有效期内不限量使用产品。

 **说明**

服务开通后，不支持退订，不使用则不计费。

购买包年/包月套餐前，请谨慎确认，购买后不支持退订。

适用场景

包年/包月计费模式需要用户预先支付一定时长的费用，适用于长期、稳定的业务需求。以下是一些适用于包年/包月计费模式的业务场景：

- **稳定业务需求**：对于长期使用且需求相对稳定的业务，如电商平台、银行等，包年/包月计费模式能提供较高的成本效益。
- **长期项目**：对于周期较长的项目，如政府项目、大型促销活动等，包年/包月计费模式可以确保在整个项目周期内产品的稳定使用。
- **业务高峰预测**：如果能预测到业务高峰期，如电商促销季、节假日等，可提前购买包年/包月服务以应对高峰期的需求，避免产品使用紧张。

适用计费项

KooMessage服务支持包年/包月的功能如[表3-3](#)所示。

表 3-3 计费项

计费项	描述
Email消息	Email消息 专属IP服务 按照包月收费。

计费周期

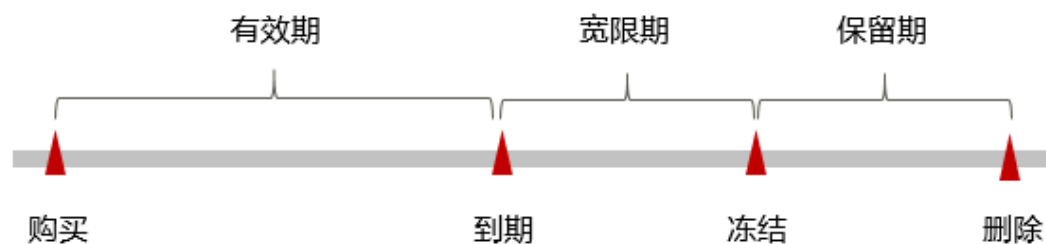
包年/包月KooMessage服务的计费周期是根据您购买的时长来确定的（以UTC+8时间为准）。一个计费周期的起点是您购买或续费资源的时间（精确到秒），终点则是到期日的23:59:59。

例如，如果您在2024/09/26 15:50:04购买一个月的KooMessage服务，那么其计费周期为：2024/09/26 15:50:04 ~ 2024/10/26 23:59:59。

到期影响

购买包年/包月KooMessage服务后，在计费周期内正常使用，此阶段为有效期；包年/包月KooMessage服务到期而未续费时，将陆续进入宽限期和保留期。

图 3-5 包年/包月生命周期



- **到期预警**
包年/包月KooMessage服务到期前第7天内，系统将向用户推送到期预警消息。预警消息将通过邮件、短信和站内信的方式通知到华为账号的创建者。
- **到期影响**
包年/包月KooMessage服务到期后，在账户余额充足情况下，不会影响用户使用KooMessage服务。

📖 说明

华为云国际站定义了[宽限期](#)和[保留期](#)时长，均为15天。

更多信息

包年/包月KooMessage服务的续费，详情请参见[续费](#)。

包年/包月KooMessage服务的费用账单，详情请参见[费用账单](#)。

4 变更计费模式

- **按需计费**
在开通KooMessage服务时，默认开通按需计费模式。
按需计费模式如果不满足用户需求，用户可根据需求购买套餐包或购买包年/包月服务，享受更多的优惠。
- **套餐包**
按需套餐包到期或者额度用完后，会自动转为按需计费模式。
- **包年/包月**
包年/包月服务到期后，会自动失效，不会转为按需计费模式。

5 续费

5.1 KooMessage 续费概述

按需计费模式不需要续费操作，只需要保证账户余额充足即可。

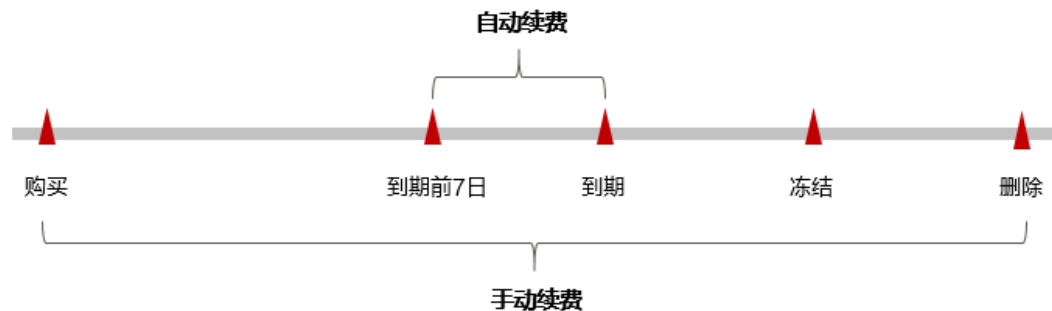
套餐包、包年/包月需要续费操作，在套餐包到期后，如果用户想继续使用此套餐包，需要在指定时间内续费，否则可能无法使用相应的功能。

表 5-1 续费功能相关说明

功能	说明
手动续费	套餐包、包年/包月从购买到失效前，您可以随时在费用中心为其续费，以延长使用时间。
自动续费	开通自动续费后，套餐包、包年/包月在每次到期前自动续费，避免因忘记手动续费导致功能不可用。

套餐包、包年/包月的续费生命周期如图5-1所示，用户根据需要选择一种进行续费。

图 5-1 续费生命周期



- 套餐包从购买至过期前，处于正常使用阶段，状态为“使用中”。
- 到期后，套餐包状态变为“已过期”。

- 到期未续费时，套餐包自动进入宽限期，宽限期到期后仍未续费，状态变为“已冻结”。
- 超过宽限期仍未续费时，套餐包自动进入保留期，在保留期内续费解冻后，仍旧可以继续正常使用。

说明

华为云国际站定义了**宽限期**和**保留期**时长，均为15天。

更多续费相关操作，请参见[续费管理](#)。

5.2 手动续费

KooMessage服务控制台不支持手动续费包年/包月套餐、套餐包，用户可以在费用中心执行续费操作。

在费用中心续费

步骤1 登录管理控制台。

步骤2 单击顶部菜单栏的“费用 > 续费管理”，进入“续费管理”页面。

步骤3 手动续费套餐。

- 单个续费：在页面找到需要续费的套餐，单击操作列的“续费”。

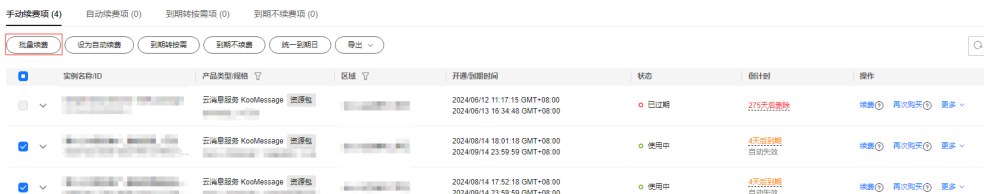
图 5-2 单个续费



实例名称ID	产品类型规格	区域	开通到期时间	状态	倒计时	操作
0115-...	云消息服务 KooMessage 资源包		2024/06/12 11:17:15 GMT+08:00 2024/06/13 16:34:48 GMT+08:00	已过期	27%未续费	续费 再次购买 更多

- 批量续费：在页面勾选需要续费的套餐，单击列表左上角的“批量续费”。

图 5-3 批量续费



实例名称ID	产品类型规格	区域	开通到期时间	状态	倒计时	操作
	云消息服务 KooMessage 资源包		2024/06/12 11:17:15 GMT+08:00 2024/06/13 16:34:48 GMT+08:00	已过期	27%未续费	续费 再次购买 更多
	云消息服务 KooMessage 资源包		2024/06/14 18:01:18 GMT+08:00 2024/06/14 23:59:59 GMT+08:00	使用中	4天到期 自动续效	续费 再次购买 更多
	云消息服务 KooMessage 资源包		2024/06/14 17:52:18 GMT+08:00 2024/06/14 23:59:59 GMT+08:00	使用中	4天到期 自动续效	续费 再次购买 更多

步骤4 续费确认。

选择续费时长，判断是否勾选“统一到期日”，将套餐到期时间统一到各个月的某一天，确认配置费用后单击“去支付”。

更多关于统一到期日的规则请参见[如何设置统一到期日](#)。

图 5-4 续费确认



步骤5 进入支付页面, 选择支付方式, 确认付款, 支付订单后即可完成续费。

----结束

5.3 自动续费

自动续费可以减少手动续费的管理成本, 避免因忘记手动续费而可能导致KooMessage服务功能不可以使用。自动续费的规则如下所述:

- 以KooMessage套餐的到期日计算第一次自动续费日期和计费周期。
- KooMessage套餐自动续费周期以您选择的续费时长为准。
- 在KooMessage套餐到期前均可开通自动续费, 到期前7日凌晨00:03:00首次尝试自动续费, 如果扣款失败, 每天凌晨00:03:00尝试一次, 直至KooMessage服务到期或者续费成功。
- 开通自动续费后, 还可以手动续费KooMessage套餐。手动续费后, 自动续费仍然有效, 在新到期时间前的第7天开始扣款。
- 自动续费的到期前7日自动扣款属于系统默认配置, 您也可以根据需要进行修改此扣款日, 如到期前6日、到期前5日等。

更多关于自动续费的规则介绍请参见[自动续费规则说明](#)。

前提条件

请确认包年/包月服务、套餐包还未到期。

在购买页面开通包年/包月自动续费

您可以在购买页面开通包年/包月自动续费, 示例如[图5-5](#)所示。

图 5-5 自动续费配置示例



购买时开通的自动续费遵循以下规则：

按月购买：自动续费周期为1个月。

按年购买：自动续费周期为1年。

在费用中心开通自动续费

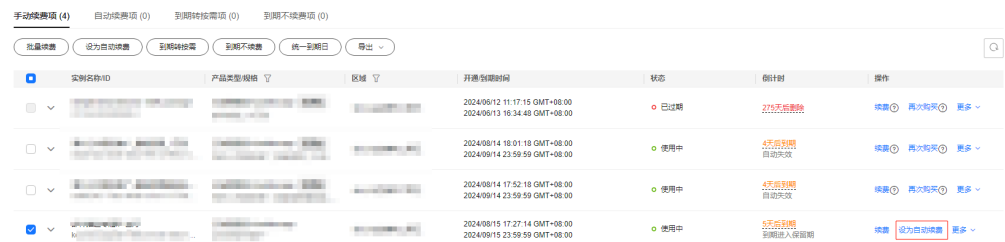
步骤1 登录管理控制台。

步骤2 单击顶部菜单栏的“费用 > 续费管理”，进入“续费管理”页面。

步骤3 开通自动续费。

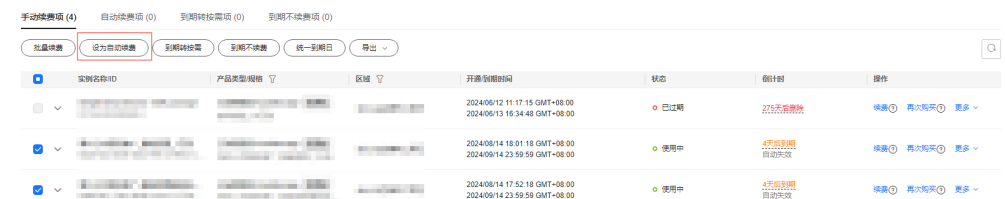
- 单个开通自动续费：选择需要开通自动续费的套餐，单击操作列“设为自动续费”。

图 5-6 单个开通自动续费



- 批量开通自动续费：选择需要开通自动续费的套餐，单击列表左上角的“设为自动续费”。

图 5-7 批量开通自动续费



步骤4 选择续费时长，并根据需要设置自动续费次数，单击“开通”。

在“续费管理”页面开通的自动续费，自动续费周期以实际选择的续费时长以及自动续费次数为准。例如：您选择了续费时长3个月，不限次数，即在每次到期前自动续费3个月。

图 5-8 开通自动续费



----结束

6 费用账单

用户可以在“费用 > 费用账单”界面，查看服务使用的费用账单情况，以便了解在某个时间段的使用量和计费信息。

账单上报周期

- **套餐包与包年/包月**（以套餐包为例）
用户购买套餐包完成支付后，会实时上报一条账单到计费系统进行结算。
- **按需计费**
按需计费模式的产品按照固定周期上报使用量到计费系统进行刷新费用。
Email消息支持按小时刷新费用，例如，用户在8:00~9:00期间发送邮件产生的费用，通常会在10:00左右刷新费用。

说明

当月的按需消费账单均为预估数据，准确的账单将于次月3号完成汇总和出账。具体出账说明请参见[按需产品出账说明](#)。

查看账单

用户如果需要查看KooMessage服务的费用明细，可以参考[账单管理](#)的“月度结算客户账单 > 费用账单”完成。

7 欠费说明

用户在使用KooMessage时，账户的可用额度少于待结算的账单，即被判定为账户欠费。欠费后，可能会影响KooMessage的正常使用，请及时充值。

欠费原因

用户在使用KooMessage时，可能产生的欠费原因：

- 未购买套餐包，在按需计费模式下的账号余额不足。
- 已购买套餐包，但是使用量超出套餐包额度或者套餐包属性与特性不匹配，进而产品按需计费，同时账号中的余额不足以抵扣产生的按需费用。

欠费影响

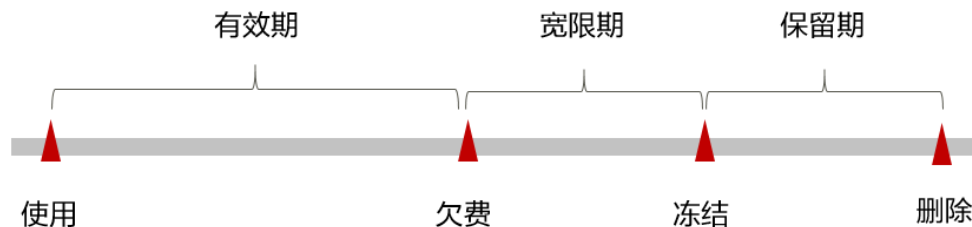
• 按需计费

账户因自动扣费导致欠费后，或者账单逾期，都将进入宽限期，KooMessage不会立即停止用户使用相应的功能。

产品进入宽限期，用户需要支付KooMessage在宽限期内产生的费用，华为云将在充值后自动扣取欠费金额。

宽限期到期时，如果用户未支付账户欠款，产品进入保留期，保留期内不计费。用户在保留期内支付账户欠款，解除冻结后，仍可继续正常使用相应的功能。

图 7-1 按需计费生命周期



• 套餐包与包年/包月（以套餐包为例）

用户使用套餐包，已经预先支付了套餐包费用，因此在账户出现欠费或者账单逾期的情况下，已有的套餐包仍可正常使用。然而，对于涉及费用的操作，如新购套餐包等，用户将无法正常进行。

用户已购买套餐包，续费时因余额不足会出现续费不成功，用户应及时充值，保证账户余额充足。

说明

华为云国际站定义了[宽限期](#)和[保留期](#)时长，均为15天。

避免和处理欠费

用户应按时还款，以免影响后续业务，具体操作请参见[普通华为云客户如何还款（后付费）](#)。

用户可以在费用中心设置可用额度预警功能，当可用额度（含现金余额和代金券）的总金额低于预警阈值时，系统自动发送短信和邮件提醒。

8 停止计费

按需计费

KooMessage服务在按需计费模式下，不使用则不会产生费用。

套餐包

用户在购买套餐包时会一次性付费，套餐包会在到期后自动失效。

- KooMessage服务不支持退订套餐包，不使用则不会消耗套餐包额度。
- 如果用户已开启“自动续费”功能，为避免继续产生费用，请在自动续费扣款日（默认为到期前7日）之前关闭自动续费。

包年/包月

用户在购买包年/包月套餐时，会一次性付费，包年/包月套餐会在到期后自动失效。

- KooMessage服务不支持退订包年/包月套餐。
- 如果用户已开启“自动续费”功能，为避免继续产生费用，请在自动续费扣款日（默认为到期前7日）之前关闭自动续费。