

软件开发生产线

# 计费说明

文档版本 01  
发布日期 2024-03-20



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

## 商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

## 注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

---

# 目录

---

<b>1 计费概述</b> .....	<b>1</b>
<b>2 计费模式</b> .....	<b>2</b>
2.1 计费模式概述.....	2
2.2 CodeArts 套餐.....	2
2.2.1 套餐概述.....	2
2.2.2 套餐规格特性差异.....	4
2.3 增值特性.....	12
<b>3 计费项</b> .....	<b>13</b>
3.1 人数.....	13
<b>4 续费</b> .....	<b>15</b>
4.1 续费概述.....	15
4.2 手动续费.....	16
4.3 自动续费.....	17
<b>5 费用账单</b> .....	<b>19</b>
<b>6 欠费说明</b> .....	<b>20</b>
<b>7 停止计费</b> .....	<b>21</b>
<b>8 计费 FAQ</b> .....	<b>22</b>
8.1 如何查看当前已使用人数? .....	22
8.2 提交订单时报错 “Policy doesn't allow bss:order:update to be performed.” .....	22
8.3 历史计费模式说明.....	23
8.4 已开通历史计费模式的用户, 如何转换成新计费模式? .....	24

# 1 计费概述

通过阅读本文，您可以快速了解软件开发生产线（CodeArts）的计费模式、计费项、续费、欠费等主要计费信息。

- **计费模式**

CodeArts采用包年/包月计费模式。包年/包月是一种预付费模式，即先付费再使用，按照订单的购买周期进行结算，因此在购买之前，您必须确保账户余额充足。

- **计费项**

CodeArts的计费项包括人数，请参考[计费项](#)。

- **续费**

包年/包月订单在到期后会影响到CodeArts的正常使用。如果您想继续使用CodeArts，需要在规定的时间内为CodeArts进行续费，否则代码仓库、构建任务等资源将会自动释放，数据也可能会丢失。续费包括手动续费和自动续费两种方式，您可以根据需求选择。了解更多关于续费的信息，请参见[续费概述](#)。

- **费用账单**

您可以在“费用中心 > 账单管理”查看与CodeArts相关的流水和明细账单，以便了解您的消费情况。如需了解具体操作步骤，请参见[费用账单](#)。

- **欠费**

当使用CodeArts的同时，购买了其它服务的按需计费资源时，可能会产生计费。当账户的可用额度小于待结算的账单，即被判定为账户欠费。欠费后，可能会影响到CodeArts套餐变更、续费，需要及时充值。详细介绍请参见[欠费说明](#)。

- **停止计费**

当不再使用CodeArts云服务资源时，可以将其退订，从而避免继续收费。详细介绍请参见[停止计费](#)。

- **成本管理**

CodeArts不支持企业项目和标签，暂时无法通过资源做成本分摊，只能作为企业公共成本。

# 2 计费模式

## 2.1 计费模式概述

CodeArts采用包年/包月计费模式，提供CodeArts套餐、增值特性。

- CodeArts套餐：包括体验版、基础版、专业版、企业版。使用CodeArts前必须选择一种CodeArts套餐，完成开通购买。
- 增值特性：包括代码安全检查增强包。购买代码安全检查增强包前，须购买CodeArts专业版或企业版套餐。

## 2.2 CodeArts 套餐

### 2.2.1 套餐概述

#### 套餐说明

CodeArts采用包年/包月计费模式，提供体验版、基础版、专业版、企业版四种套餐，以满足不同规模用户的使用需求。

套餐中包含需求管理、代码托管、流水线、代码检查、编译构建、部署、测试计划、制品仓库服务资源，不同版本套餐中，各服务提供的功能特性及资源规格略有不同，差异详情请参考[套餐规格特性差异](#)。

#### 计费项

CodeArts套餐的计费项为使用服务的人数。

计费项	计费项说明	计费公式
使用服务的人数	某一Region内，租户中所有项目的项目成员去重数量，包括该租户中加入项目的成员，与从其他租户邀请加入到本租户项目的成员。	单价*人数*购买时长

## 计费周期

CodeArts套餐的计费周期是根据您购买的时长来确定的（以GMT+08:00时间为准）。一个计费周期的起点是您开通或续费套餐的时间（精确到秒），终点则是到期日的23:59:59。

例如，如果您在2023/03/08 15:50:04购买时长为一个月CodeArts套餐，那么其计费周期为：2023/03/08 15:50:04 ~ 2023/04/08 23:59:59。

## 计费示例

假设您在2023/03/08 15:50:04购买了CodeArts基础版（购买人数为5人）。购买时长为一个月，并在到期前手动续费1个月，则：

- 第一个计费周期为：2023/03/08 15:50:04 ~ 2023/04/08 23:59:59
- 第二个计费周期为：2023/04/08 23:59:59 ~ 2023/05/08 23:59:59

您需要为每个计费周期预先付费，计费公式为单价\*人数\*购买时长。

如果CodeArts基础版单价为9.43美元/人/月，则上述两个计费周期的总费用为： $9.43*5*2=94.3$ （美元）

### 须知

该示例中的价格仅供参考，实际计算请以[软件开发生产线价格详情](#)中的价格为准。

## 变更配置后对计费的影响

当前CodeArts套餐不满足您的业务需要时，您可以在软件开发生产线控制台发起变更操作。

变更操作可选择“即时变更”或“续费变更”。

- 即时变更：变更操作在当前的套餐周期内生效，变更时系统将按照如下规则为您计算变更费用。
  - 资源升配：变更后的套餐价格高于变更前价格，此时您需要支付新老配置的差价。
  - 资源降配：变更后的套餐价格低于变更前价格，此时会将新老配置的差价退给您。
- 续费变更：即购买新套餐，在当前套餐到期后，新套餐自动生效。

资源降配可能会影响功能特性的使用，通常不建议您这样操作。

这里以即时变更-资源升配且无任何优惠的场景为例，假设您在2023/04/08购买了CodeArts基础版（购买人数为5人），购买时长为1个月，计划在2023/04/18变更套餐版本为CodeArts专业版。如果旧配置价格为9.43美元/人/月，新配置价格为31.45美元/人/月。计算公式如下：

**升配费用=新配置价格\*剩余周期-旧配置价格\*剩余周期**

公式中的剩余周期为每个自然月的剩余天数/对应自然月的最大天数。本示例中， $\text{剩余周期} = 12 \text{（4月份剩余天数）} / 30 \text{（4月份最大天数）} + 8 \text{（5月份剩余天数）} / 31 \text{（5月份最大天数）} = 0.6581$ 。代入公式可得升配费用  $= 31.45*5*0.6581 - 9.43*5*0.6581 = 72.45681$ （美元）。

更多信息请参见[变更资源规格费用说明](#)。

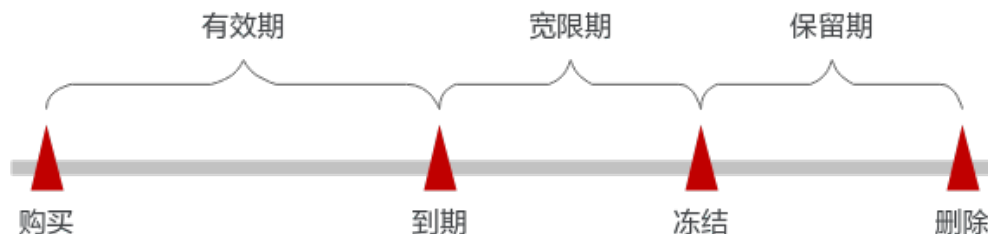
### 须知

该示例中的价格仅供参考，实际计算请以[软件开发生产线价格详情](#)中的价格为准。

## 到期后影响

[图2-1](#)描述了CodeArts套餐中所包含的各服务资源在各个阶段的状态。购买后，在计费周期内各服务可正常使用，此阶段为有效期；套餐到期而未续费时，将陆续进入宽限期和保留期。

图 2-1 CodeArts 套餐资源生命周期



### 到期预警

CodeArts套餐在到期前第15天内，系统将向用户推送到期预警消息。预警消息将通过邮件、短信和站内信的方式通知到账号的创建者。

### 到期后影响

当您的CodeArts套餐到期未续费，首先会进入宽限期，套餐将显示“已过期”。宽限期内您可以正常访问CodeArts。

如果您在宽限期内仍未续费CodeArts套餐，那么就会进入保留期，套餐状态变为“冻结”，您将无法对处于保留期的包年/包月资源执行任何操作。

### 说明

- 关于续费的详细介绍请参见[续费概述](#)。

## 2.2.2 套餐规格特性差异

### 概述

CodeArts套餐分为：体验版、基础版、专业版、企业版。

套餐中均包含需求管理、代码托管、流水线、代码检查、编译构建、部署、测试计划、制品仓库服务资源；不同版本套餐中，各服务提供的功能特性及资源规格略有不同。

## 需求管理

表 2-1 需求管理规格特性差异

规格/特性名称	规格/特性说明	体验版	基础版	专业版	企业版
Scrum需求模型	Scrum是增量迭代式的软件开发方法，通过最重要的迭代计划会议、每日站会、迭代回顾、验收会议来进行简单高效的管理。	√	√	√	√
自定义 workflow	基于全自研 workflow 引擎，通过画布可视化编排需求状态流转和多种规则卡点配置，高效支撑企业定制化流程。	√	√	√	√
自动化	基于元数据驱动和低码可视化规则编排流程支撑父子状态卷积、更新责任人、与代码联动等多种场景，极大提升需求作业效率。	×	√	√	√

## 代码托管

表 2-2 代码托管规格特性差异

规格/特性名称	规格/特性说明	体验版	基础版	专业版	企业版
代码仓总存储容量	租户内所有代码仓的总容量。	10GB	50GB	100GB	500GB
代码仓单仓存储容量	单个代码仓的容量限制。	1GB	10GB	20GB	30GB
单文件推送大小	代码仓中单个文件大小限制。	200MB	200MB	300MB	300MB
仓库管理	仓库列表和基础信息展示，新建、删除、关注、上传、下载仓库，SSH&HTTPS设置等。	√	√	√	√
分支权限管理	支持设置默认分支、保护分支和保护tag，通过分支规则指定访问权限。	√	√	√	√
文件推送控制	基于分支控制文件的推送权限，包括推送人，推送文件大小以及文件类型。	√	√	√	√
代码关联工作项	支持将每一次代码提交、分支、合并请求关联到需求管理的工作项中。	√	√	√	√



规格/特性名称	规格/特性说明	体验版	基础版	专业版	企业版
仓库统计&日志	仓库提交总数量统计，个人贡献者统计，操作动态，审计日志。	√	√	√	√
MR评审	支持打分和审核两种代码评审机制，针对文件变更，代码评审者可以进行逐行评审。支持通过审核、流水线门禁控制代码上库质量。	√	√	√	√
MR评审增强	支持检视意见模板、检视意见分类以及MR评价。	×	×	√	√
模板管理	支持根据模板创建仓库。	√	√	√	√
合并请求管理	通过合并请求控制分支合入，支持多种合入条件，如流水线门禁、关联工作项、代码冲突、wip等。	√	√	√	√

## 流水线

表 2-3 流水线规格特性差异

规格/特性名称	规格/特性说明	体验版	基础版	专业版	企业版
流水线并发	租户内并发执行的流水线的数量。	1个	5个	10个	20个
流水线执行时长	租户每个月累计流水线任务执行时长	1800分钟/月	不限	不限	不限
资源型任务执行时长	租户内资源消耗类任务每月累计执行总时长。 <b>说明</b> 资源消耗类任务，即执行时需要占用流水线服务内置执行资源的任务，如：执行shell命令，报告上传等。Build构建、Check代码检查等任务，由于执行时消耗对应服务的执行资源，因此不计入流水线服务的资源消耗类任务执行时长。	300分钟/月	1200分钟/月	6000分钟/月	12000分钟/月
流水线管理	流水线编排和执行，结果查看和信息订阅。	√	√	√	√
微服务变更	DevOps变更模式，按微服务独立开发、测试和发布。	√	√	√	√
扩展插件	自定义流水线插件。	√	√	√	√

规格/特性名称	规格/特性说明	体验版	基础版	专业版	企业版
自定义门禁	自定义门禁策略，对阶段准出自动化拦截。	×	√	√	√

## 代码检查

表 2-4 代码检查规格特性差异

规格/特性名称	规格/特性说明	体验版	基础版	专业版	企业版
代码检查并发	租户内并发执行的代码检查任务数量。	1个	5个	10个	20个
代码检查执行时长	租户每个月累计代码检查任务执行时长。	1800分钟/月	不限	不限	不限
基础语言支持	支持5种基础语言检查，Java、C/C++、Python、JavaScript、TypeScript。	√	√	√	√
进阶语言支持	额外支持5种语言的安全扫描，包括：C#、CSS、Go、HTML、PHP。	×	√	√	√
叠加代码安全检查增强包	允许叠加购买 <b>代码安全检查增强包</b> ，增加用户深度检查代码安全类隐患的能力（例如跨文件跨函数、污点分析、语义分析能力）。	×	×	√	√
缺陷扫描	及时发现代码中潜藏的质量类（包括风格类）、安全类的代码缺陷。	√	√	√	√
缺陷修复	提供缺陷修改建议，帮助团队成员修复问题进而提升代码质量。	√	√	√	√
缺陷管控	自动生成问题列表，提供多指标展示缺陷的在线看板，支持缺陷报告的导出。	√	√	√	√
通知管理	支持将任务状态通过动态提醒，邮件，钉钉，企业微信形式通知给相关用户，加速用户解决问题的效率。	√	√	√	√
质量门禁	提供多维度的门禁项（致命、严重、一般、提示），帮助团队了解项目是否已准备好投入生产。	√	√	√	√

## 编译构建

表 2-5 编译构建规格特性差异

规格/特性名称	规格/特性说明	体验版	基础版	专业版	企业版
构建并发	租户内并发执行的构建任务的数量。	1个	5个	10个	20个
执行机规格	构建时使用的内置执行机规格。	2U8G	2U8G	2U8G	2U8G
构建执行时长	租户每个月累计构建任务执行时长。	1800分钟/月	不限	不限	不限
单次构建时长	单次构建的时长上限。	30分钟	60分钟	240分钟	360分钟
构建依赖缓存大小	对构建时第三方依赖等进行缓存，重复利用，避免每次下载，提升构建速度。	2GB	10GB	20GB	50GB
构建过程编排	支持通过文本编辑器或图形编辑器配置构建流程。	√	√	√	√
构建触发规则	支持手动触发、代码变更触发、定时触发、API触发等多种构建触发规则。	√	√	√	√
构建参数	在启动构建时，可通过外部参数输入，进行构建过程的控制。	√	√	√	√
构建快照	提供每次构建记录所用到的配置参数，便于回溯构建任务的执行过程。	√	√	√	√
插件集成	提供编译、打包、制品库等多种类型官方插件。	√	√	√	√
构建模板	内置C/C++/JAVA等主流构建语言构建模板。	√	√	√	√
构建执行机	内置构建执行环境，在与CodeArts Build管理服务网络联通的状态下，用户也可以接入自定义执行机用于构建。	√	√	√	√

## 部署

表 2-6 部署规格特性差异

规格/特性名称	规格/特性说明	体验版	基础版	专业版	企业版
部署并发	租户内并发执行的部署任务的数量。	1个	5个	10个	20个
部署执行时长	租户每个月累计部署任务执行时长。	1800分钟/月	不限	不限	不限
主机部署	<ul style="list-style-type: none"> <li>支持Linux主流操作系统、Windows操作系统主机的部署。</li> <li>支持应用部署到华为云、三方平台和线下用户自有主机。</li> </ul>	√	√	√	√
容器部署	<ul style="list-style-type: none"> <li>支持Kubectl、Helm、Docker等多款容器化部署工具。</li> <li>提供Manifest和快速部署两种部署方式。</li> <li>支持华为云CCE集群、三方平台和自有Kubernetes集群部署。</li> </ul>	√	√	√	√
模板管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>系统集成多款部署模板，栈覆盖Tomcat、SpringBoot、Go、NodeJS多种语言和技术栈。</li> <li>支持自定义部署模板。</li> </ul>	√	√	√	√
基础资源管理	提供对部署基础资源的托管功能，支持独立的权限设置。	√	√	√	√
环境管理	满足部署应用的多环境管理，支持独立的权限设置。	√	√	√	√
部署能力集成	提供40+部署步骤，支持不同语言、技术栈、场景的部署能力。	√	√	√	√

## 测试计划

表 2-7 测试计划规格特性差异

规格/特性名称	规格/特性说明	体验版	基础版	专业版	企业版
接口测试并发	租户内并发执行的接口测试任务的数量。	不支持	1个	2个	5个
接口测试时长	租户内每个月累计执行的接口测试时长。	不支持	30分钟/月	不限	不限
测试套内用例并发	每个测试套内并发执行的测试用例数量。	不支持	5个	10个	20个
测试用例版本数量	每个项目中可以创建版本分支的数量。	5个（试用）	5个（试用）	50个	50个
单个版本分支/基线用例容量	每个版本分支/基线中创建测试用例的数量。	3000个	3000个	10000个	10000个
测试计划	建立测试计划，并支持基于计划的用例管理及执行。	√	√	√	√
测试用例管理	提供特性树管理、用例导入导出、过滤及高级过滤、批量编辑、批量设置用例结果、用例关联需求、用例创建缺陷、用例关联缺陷。	√	√	√	√
测试用例版本管理	通过用例版本管理，满足基线库、分支、迭代版本间用例高效复用。（体验版、基础版不支持该特性，提供试用。）	×	×	√	√
测试执行	支持测试套件的创建及管理，基于测试套件执行测试任务。	×	√	√	√
测试报告	提供特性报表、手工测试报表、自动化测试报表、需求覆盖率报表、场景报告等多种度量报告/报表。	×	√	√	√
接口测试	支持测试前置步骤/测试步骤/后置步骤设计、支持各类检查点配置，支持可视化拖拽编排，提供关键字驱动测试能力：包括关键字导入、关键字复用。	×	√	√	√
关键字库	支持四大类数据库、协议、认证、中间件，30+个系统关键字，可快速复用测试资产完成接口测试编写。	×	×	√	√

规格/特性名称	规格/特性说明	体验版	基础版	专业版	企业版
测试设计	基于启发式测试策略和设计的思维导图，支持一键生成测试用例，可提升30%的测试设计效率，并执行过程中减少产品测试遗漏。（当前为试用特性，不包含在套餐中。）	×	×	×	×

## 制品仓库

表 2-8 制品仓库规格特性差异

规格/特性名称	规格/特性说明	体验版	基础版	专业版	企业版
制品仓存储容量	租户内发布库和私有依赖库的总容量。	10GB	50GB	100GB	500GB
制品仓下载流量	租户内制品仓库通过公网下载流量。	5GB/月	20GB/月	50GB/月	100GB/月
发布库构建上传单包上传大小	发布库构建上传单包上传大小。	10GB	10GB	20GB	20GB
私有依赖库构建上传单包上传大小	私有依赖库构建上传单包上传大小。	2GB	2GB	2GB	2GB
发布库页面上传单包上传大小	发布库页面上传单包上传大小。	2GB	2GB	2GB	2GB
私有依赖库页面上传单包上传大小	私有依赖库页面上传单包上传大小。	100MB	100MB	100MB	100MB
每种制品类型仓库数量	8种私有依赖库（Maven、Npm、Go、PyPI、NuGet、Conan、Debian、RPM）和1种发布库。	100个	100个	不限	不限
制品仓库管理	支持Maven、npm、rpm、Go、PyPI、NuGet、Conan、Debian、发布仓9种制品类型管理，支持新建、删除、上传、下载等基础功能	√	√	√	√
版本管理	支持制品的版本生命周期管理，包括版本状态管理、历史版本管理、版本元数据管理等。	√	√	√	√

规格/特性名称	规格/特性说明	体验版	基础版	专业版	企业版
制品仓库统计 & 日志	支持制品仓库制品个数和存储总量统计，提供操作日志审计。	√	√	√	√
代理仓和聚合仓	支持Maven、npm设置开源或者第三方仓库的代理；支持设置多个本地仓库和代理仓库提供统一访问聚合仓地址。	×	√	√	√

## 2.3 增值特性

CodeArts提供了增值特性，可以在CodeArts套餐的基础上叠加购买增值特性包。

### 代码安全检查增强包

表 2-9 代码安全检查增强包

计费方式	包年/包月
适用场景	代码检查服务提供了100+条代码安全检查增强包规则，使用这些规则时需购买代码安全检查增强包。
资源规格	1个并发
购买限制	<ul style="list-style-type: none"> <li>购买代码安全检查增强包前，须完成CodeArts专业版或企业版的购买。</li> <li>购买上限为100个。</li> </ul>
计费公式	单价*数量*购买时长
计费周期	<p>根据购买时长确定（以GMT+08:00时间为准）。一个计费周期的起点是您开通或续费代码安全检查增强包的时间（精确到秒），终点则是到期日的23:59:59。</p> <p>例如，如果您在2023/03/08 15:50:04购买时长为一个月的代码安全检查增强包，那么其计费周期为：2023/03/08 15:50:04 ~ 2023/04/08 23:59:59。</p>
变更配置	不支持变更配置。如果完成购买后发现配置有误，需退订后重新购买。
到期后影响	到期未续费时，该代码安全检查增强包中包含的并发数将失效。

# 3 计费项

## 3.1 人数

### 计费说明

CodeArts套餐的计费项为人数，即租户中所有项目成员的去重人数。

表 3-1 人数计费

计费项	计费项说明	计费公式
人数	某一Region内，租户中所有项目的项目成员去重数量。 <ul style="list-style-type: none"><li>包括该租户中加入项目的成员，与从其他租户邀请加入到本租户项目的成员。</li><li>当用户被加入某个租户中的任意项目时，即计算为该租户的使用人数，与该用户是否登录无关。</li></ul>	单价*人数*购买时长

### 人数计算方式说明

- 场景说明

假设租户X中有4个IAM用户a、b、c、d，两个项目M、N；租户Y中有3个IAM用户e、f、g，两个项目S、T。

项目中的成员分布如下：

表 3-2 项目成员分布

项目名称	成员名称
M	a、b
N	b、c



项目名称	成员名称
S	d、e
T	f、g

- 人数计算方法分析
  - 租户X: 两个项目中有重复的成员b, 按照1人计算, 因此该租户当前的使用人数为3人。
  - 租户Y: 虽然成员d属于租户X, 但加入了租户Y中的项目S, 因此计算为租户Y的人数, 因此该租户当前的使用人数为4人。

# 4 续费

## 4.1 续费概述

### 续费简介

CodeArts相关的订单到期后会影响到CodeArts各服务的使用。如果您想继续使用，需要在指定的时间内续费订单。

- CodeArts套餐到期后，如果未及时续费，代码仓库、构建任务、部署任务等资源会自动释放，数据丢失且不可恢复。CodeArts套餐到期后的状态说明，请参见[到期后影响](#)。
- 增值特性到期后，如果未及时续费，与订单相关的功能特性将不可用。

### 续费相关的功能

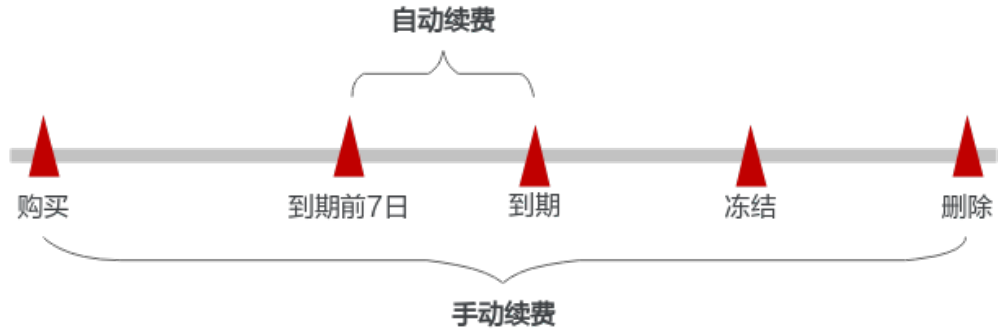
CodeArts续费相关的功能如[表4-1](#)所示。

表 4-1 续费相关的功能

功能	说明
<a href="#">手动续费</a>	在CodeArts订单的生命周期内，您可以随时通过控制台续费，以延长资源的使用时间。
<a href="#">自动续费</a>	开通自动续费后，订单会在每次到期前自动续费，避免因忘记手动续费而导致资源不可用。

以CodeArts套餐资源为例，在套餐资源生命周期的不同阶段，您可以根据需要选择一种方式进行续费，具体如[图4-1](#)所示。

图 4-1 CodeArts 套餐资源生命周期




- CodeArts从购买到到期前，处于正常运行阶段，套餐状态为“正常”。
- 到期后，套餐将显示“已过期”。
- 到期未续费时，首先会进入宽限期，宽限期到期后仍未续费，套餐状态变为“冻结”。
- 超过宽限期仍未续费将进入保留期，如果保留期内仍未续费，各服务内资源将被自动删除。

CodeArts各订单在到期前均可开通自动续费，到期前7日凌晨3:00首次尝试自动续费，如果扣款失败，每天凌晨3:00尝试一次，直至订单到期或者续费成功。到期前7日自动续费扣款是系统默认配置，您也可以根据需要进行修改此扣款日。

## 4.2 手动续费

### 在云服务控制台续费

**步骤1** 登录管理控制台。

**步骤2** 单击左侧导航栏的  图标，选择“开发与运维 > 软件开发生产线 CodeArts”。

**步骤3** 在“软件开发生产线”页面的列表中，选中待续费的订单。

**步骤4** 单击“操作”列下的“更多 > 续费”。

**步骤5** 进入“续费”页面，根据续费时长，判断是否勾选“统一到期日”，将资源到期时间统一到各个月的某一天（详细介绍请参见[统一包年/包月资源的到期日](#)）。确认配置费用后单击“去支付”。

**步骤6** 进入支付页面，选择支付方式，确认付款，支付订单后即可完成续费。

----结束

### 在费用中心续费

**步骤1** 登录管理控制台。

**步骤2** 在页面上方选择“费用与成本 > 续费管理”，进入“续费管理”页面。

**步骤3** 自定义查询条件。

可在“手动续费项”、“自动续费项”、“到期转按需项”、“到期不续费项”页签查询全部待续费项，对套餐进行手动续费的操作，具体操作请参见[如何恢复为手动续费](#)。

**步骤4** 在列表中找到需要续费的订单，单击操作列的“续费”。

**步骤5** 选择续费时长，判断是否勾选“统一到期日”，将套餐到期时间统一到各个月的某一天（详细介绍请参见[统一包年/包月资源的到期日](#)）。确认配置费用后单击“去支付”。

**步骤6** 进入支付页面，选择支付方式，确认付款，支付订单后即可完成续费。

----结束

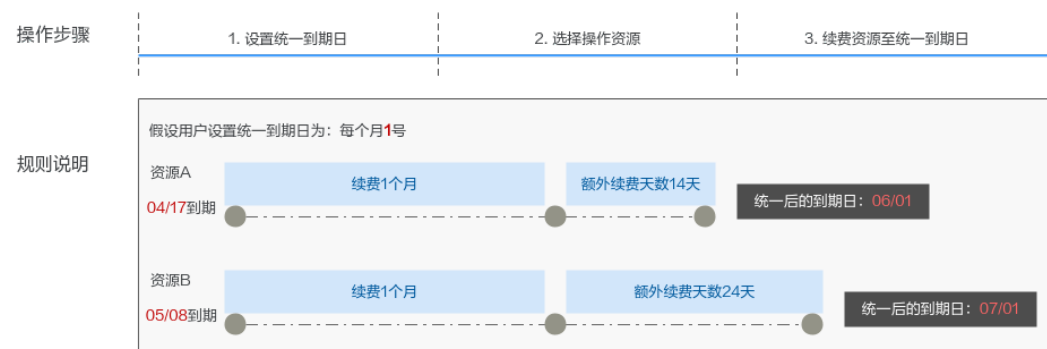
## 统一包年/包月资源的到期日

统一到期日是指通过续费将包年/包月实例的到期日统一固定为一个月的某一天。

如果您购买的CodeArts套餐、增值特性的到期日不同，可以将到期日统一设置到固定一个日期，便于日常管理和续费。

**图4-2**展示了用户将两个不同时间到期的资源，同时续费一个月，并设置“统一到期日”后的效果对比。

**图 4-2 统一到期日**



更多关于统一到期日的规则请参见[如何设置统一到期日](#)。

## 4.3 自动续费

自动续费可以减少手动续费的管理成本，避免因忘记手动续费而导致CodeArts各服务资源被自动删除。自动续费的规则如下所述：

- 以订单的到期日计算第一次自动续费日期和计费周期。
- 订单自动续费周期以您选择的续费时长为准。例如，您选择了3个月，订单即在每次到期前自动续费3个月。
- 在订单到期前均可开通自动续费，到期前7日凌晨3:00首次尝试自动续费，如果扣款失败，每天凌晨3:00尝试一次，直至订单到期或者续费成功。
- 开通自动续费后，还可以手动续费订单。手动续费后，自动续费仍然有效，在新的到期时间前的第7天开始扣款。
- 自动续费的到期前7日自动扣款属于系统默认配置，您也可以根据需要进行修改此扣款日，如到期前6日、到期前5日等等。

更多关于自动续费的规则介绍请参见[自动续费规则说明](#)。

## 前提条件

请确认订单还未到期。

## 在购买页面开通自动续费

您可以在页面开通自动续费。更多购买信息，请参见[购买CodeArts](#)。

图 4-3 自动续费配置

购买人数: - 1 +

购买时长: 1 2 3 4 5 6 7 8 9个月 1年 2年 3年

自动续费 了解 扣费规则 和 续费时长

协议:  我已经阅读并同意 《CodeArts服务使用声明》

## 在云服务控制台开通自动续费

**步骤1** 登录管理控制台。

**步骤2** 单击左侧导航栏的 图标，选择“开发与运维 > 软件开发生产线 CodeArts”。

**步骤3** 在“软件开发生产线”页面的列表中，选中待续费的订单。

**步骤4** 单击“操作”列下的“更多 > 开通自动续费”。

**步骤5** 选择续费时长，并根据需要设置自动续费次数，单击“确认”。

----结束

## 在续费管理页面开通自动续费

**步骤1** 登录管理控制台。

**步骤2** 在页面上方选择“费用与成本 > 续费管理”，进入“续费管理”页面。

**步骤3** 自定义查询条件。

- 可在“自动续费项”页签查询已经开通自动续费的资源。
- 可对“手动续费项”、“到期转按需项”、“到期不续费项”页签的资源开通自动续费。

**步骤4** 在列表中找到待续费的订单，单击操作列“设为自动续费”。

**步骤5** 选择续费时长，并根据需要设置自动续费次数，单击“开通”。

----结束

# 5 费用账单

您可以在“费用中心 > 账单管理”查看资源费用账单。


## 账单上报周期

购买CodeArts套餐、增值特性完成支付后，会实时上报一条账单到计费系统进行结算。

## 查看指定订单账单

**步骤1** 登录管理控制台。

**步骤2** 在页面上方选择“费用与成本 > 费用账单”，进入“消费汇总”页面。

**步骤3** 选择“消费详情”，选择账期，设置筛选条件（产品类型“软件开发平台 DevCloud”、计费模式“包年/包月”），单击  图标即可搜索账单。

----结束

# 6 欠费说明

用户在使用云服务时，账户的可用额度小于待结算的账单，即被判定为账户欠费。欠费后，可能会影响云服务资源的正常运行，请及时充值。

## 欠费原因

当使用CodeArts的同时，购买了其它服务的按需计费资源时，可能会产生计费，例如：

- 使用部署服务时，需要将应用部署到ECS，因此购买了按需计费的ECS。关于ECS按需计费更多信息，请参考[弹性云服务器计费说明](#)。
- 使用部署服务时，需要将应用部署到CCE，因此购买了按需计费的CCE。关于CCE按需计费更多信息，请参考[云容器引擎计费说明](#)。

## 欠费影响

由于CodeArts采用包年/包月计费方式，购买时已经预先支付了资源费用，因此在账户出现欠费的情况下，在资源到期前仍可正常使用CodeArts各服务。然而，对于涉及费用的操作，如升级CodeArts套餐、续费订单等，将无法正常进行。

## 避免和处理欠费

欠费后需要及时充值，详细操作请参见[账户充值](#)。

如果账户中的按需资源不再被使用，您可以将其删除，以免继续扣费。

您可以在“费用中心 > 总览”页面设置“可用额度预警”功能，当可用额度、通用代金券和现金券的总额度低于预警阈值时，系统自动发送短信和邮件提醒。

当产生欠费后，请您及时充值使可用额度大于0。

# 7 停止计费

CodeArts采用包年/包月计费模式，购买时进行一次性付费，订单到期后服务将会自动停止使用。

- 如果在计费周期内不再使用CodeArts，您可以执行退订操作，CodeArts套餐、增值特性均支持退订。系统将根据资源是否使用代金券和折扣券等条件返还一定金额到您的账户。详细的退订规则请参见[云服务退订规则概览](#)。
- 如果您已开启“自动续费”功能，为避免继续产生费用，请在自动续费扣款日（默认为到期前7日）之前关闭自动续费。



# 8 计费 FAQ

## 8.1 如何查看当前已使用人数？

软件开发生产线的计费人数，按照租户下所有项目的去重成员数计算。

管理员通过“项目和成员管理”页面可查看去重用户数。


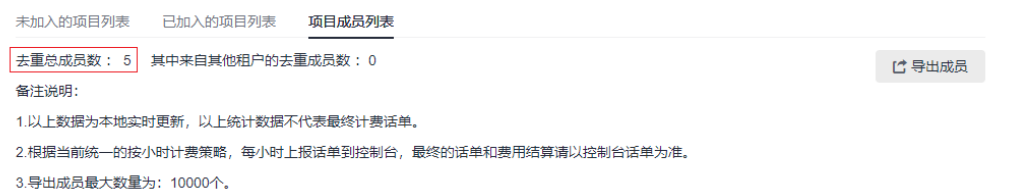
- 步骤1** 登录CodeArts首页，在导航栏中单击用户名，在下拉菜单中选择“租户设置”。
- 步骤2** 单击导航“通用设置 > 项目和成员管理”，进入“项目和成员管理”页面。
- 步骤3** 选择“项目成员列表”页签，在页面中即可找到“去重总成员数”。

图 8-1 项目成员列表



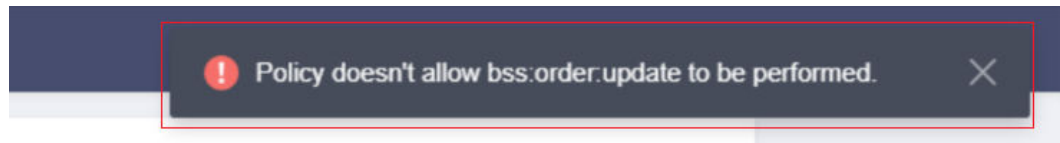
----结束

## 8.2 提交订单时报错“Policy doesn't allow bss:order:update to be performed.”

### 问题现象

IAM用户进行购买操作时，完成购买规格配置后，单击“去支付”时，页面提示“Policy doesn't allow bss:order:update to be performed.”。

图 8-2 购买报错



## 原因分析

订单的创建、支付、查看，需要费用中心（BSS）服务的权限，该IAM用户没有此权限。

## 处理方法

联系管理员，为该IAM用户添加BSS Administrator、BSS Finance、BSS Operator三种权限其中一。

## 8.3 历史计费模式说明

### 计费模式

CodeArts采用包周期计费模式，提供基础版套餐包、容量包、并发包、测试服务基础包、代码安全检查增强包。

其中，使用CodeArts前必须购买基础版套餐包；当基础版套餐包无法满足使用需要，可以根据需要选择叠加购买容量包、并发包、测试服务基础包、代码安全检查增强包。

- 基础版套餐包

基础版套餐包中包含需求管理、代码托管、代码检查、流水线、编译构建、部署、测试计划、制品仓库的使用额度。详细计费规则与使用额度请参考[产品价格详情](#)。

- 容量包

容量包中包含项目管理、代码托管、制品仓库服务的存储空间各5G。  
容量包采用包周期购买方式，可叠加购买，购买上限请参见购买页面。

- 并发包

并发包中包含1个共享任务并发，可用于执行编译构建、部署、流水线。  
并发包采用包周期购买方式，可叠加购买，购买上限请参见购买页面。

- 测试服务基础包

测试服务基础包中包含：

- 测试管理：测试计划和用例管理，用例分层管理，1000万用例容量。
- 接口测试：30并发用例；24个并发套件，每个套件最大20并发；不限制时长。

测试服务基础包采用包周期购买方式，按人数计费，购买最大人数为已购买基础版人数。

- 代码安全检查增强包

如果使用安全相关代码检查规则，需购买代码安全检查增强包。代码安全检查增强包中包含代码安全检查1个并发。

代码安全检查增强包采用包周期购买方式，可叠加购买，购买上限请参见购买页面。

## 变更套餐包规格

CodeArts支持增加/减少购买人数。

[登录软件开发生产线控制台](#)，单击“变更规格”，根据设置变更配置即可。

### 说明

购买人数即CodeArts的最大用户数。

CodeArts中的用户数指：某一区域内，租户中所有项目的项目成员去重数量，包括该租户中加入项目的成员，与从其他租户邀请加入到本租户项目的成员。管理员通过“租户设置 > 工作 > 项目与成员管理”页面即可查看本租户下所有项目中的成员列表。

## 到期与续费

套餐包到期后，如果未续费将冻结无法继续使用，请及时续费。在控制台单击续费，即可进入续费页面完成操作。

## 退订

CodeArts支持退订，在控制台单击退订，即可进入退订页面完成操作。

## 8.4 已开通历史计费模式的用户，如何转换成新计费模式？

当前暂不支持已开通历史计费模式的用户一键切换成新计费模式，需要将历史计费模式退订，再购买新套餐。

- 已开通历史包年/包月计费模式的用户，请登录软件开发生产线控制台，单击退订，即可进入退订页面完成操作。
- 购买新套餐的操作方法请参考[购买CodeArts](#)。

### 说明

历史计费模式切换成新计费模式后，可能会遇到代码仓库处于锁定状态，仓库管理员可以通过代码仓库的“设置 > 锁定仓库”页面解除锁定。