

消息&短信

购买指南

文档版本 01
发布日期 2025-02-11



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2025。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

目录

1 套餐包用尽按需（模式 1）	1
1.1 购买全球短信套餐包.....	1
2 资源包用尽即停（模式 2）	4
2.1 购买全球短信资源包.....	4

1 套餐包用尽按需（模式1）

1.1 购买全球短信套餐包

前提条件

- 请先阅读[计费方式与价格详情](#)，明确短信计费规则，再购买套餐包。
- 由于无法保证您的短信业务是否能通过审核、成功使用套餐包，购买之前建议先[开通短信服务](#)、[申请短信模板](#)并审核通过。

注意事项

- 若套餐包用量即将耗尽，建议此时重新购买新的套餐包，不要进行续费操作。
- 套餐包购买后即时生效，到期后自动失效，不支持退订。
- 套餐包生效前，账号下已产生的欠费和按量付费，无法由套餐包额度抵消。
- 如果先后购买了两个同类型的套餐包，优先使用先生效的套餐包，前一个套餐包用量耗尽，才会使用后一个套餐包。

流量阈值

鉴于以下原因，请务必购买套餐包后及时参考[通用设置](#)，设置流量阈值：

- 为辅助降低因客户自身业务被盗刷短信等引起的损失，订购套餐包后请及时根据业务需求调整流量阈值。
- 实际套餐包用量与按需用量，即实际短信发送量受默认流量阈值限制，订购套餐包后请及时调整默认限额值，避免影响业务。
- 套餐包余量的扣减可能存在0~2小时的延时（参见[查看套餐包额度](#)查看套餐包余量），套餐包用尽后自动转按量收费。如您想要实现套餐包用尽自动停发，避免转按量收费，请购买套餐包后使用阈值管理控制发送量，**将默认月限额值与套餐包规格改为一致**（如：套餐包购买规格为“泰国-5万条”，月限额值设置为50000）。阈值管理默认月发送量上限值10000条，您可以根据实际业务需求[提交工单](#)申请提升阈值上限。

操作指引

1. 登录[短信控制台](#)，进入“总览”页面，选择“全球短信”页签。（如界面未显示“购买套餐包”或按钮呈灰色无法单击，请参考[前提条件](#)处理。）



2. 单击“购买套餐包”，进入购买页面。

参数	说明
套餐包类型	区域短信包，仅支持用于验证码短信和通知短信。
规格	<ul style="list-style-type: none"> 当前仅支持购买发往以下国家的短信套餐包：印度尼西亚、泰国、印度、菲律宾。 已购买套餐包不支持退订和修改，请根据实际业务量，选择合适的规格。
有效期	各规格有效期均为一个月，到期后未使用的额度不支持退款，请在有效期内使用完毕。
购买数量	按需套餐包单次购买上限1个，但不限制购买次数，购买1个以上套餐包请分多次购买。



温馨提示

1. 短信发送内容必须符合云模板和变量规范，否则无法使用消息&短信服务，请谨慎购买。
2. 套餐包购买后即时生效，到期后自动失效，不支持退订。
3. 套餐包在有效期内，优先扣除套餐包内的额度，超出部分按照非套餐包价格进行结算。
4. 套餐包用量即将耗尽，建议此时再次购买新的套餐包，不要进行续费操作。
5. 若您一次性购买多个套餐包，其生效和结束时间相同。
6. 实际套餐包用量与按需用量，即实际短信发送量受流量阈值限制，订购套餐包后请及时调整流量阈值，避免影响业务。

3. 单击页面右下角“立即购买”。

查看套餐包额度

登录短信控制台后，进入“费用 > 资源包 > 资源包列表”页面，可查看套餐包剩余额度。



2 资源包用尽即停（模式 2）

2.1 购买全球短信资源包

前提条件

- 请先阅读[计费方式与价格详情](#)，明确短信计费规则，再购买资源包。
- 由于无法保证您的短信业务是否能通过审核、成功使用资源包，购买之前请先阅读[模板和变量规范](#)。

注意事项

- 资源包用尽即停，若用量即将耗尽，建议重新购买新的资源包。
- 资源包购买后即时生效，到期后自动失效，不支持退订。
- 如果先后购买了两个同类型的资源包，优先使用先生效的资源包，前一个资源包用量耗尽，才会使用后一个资源包。
- 资源包购买后余量的查看以及余量预警的设置请参考[资源包管理](#)。

流量阈值

鉴于以下原因，请务必购买资源包后及时参考[通用设置](#)，设置流量阈值：

- 为辅助降低因客户自身业务被盗刷短信等引起的损失，订购资源包后请及时根据业务需求调整流量阈值。
- 实际资源包用量，即实际短信发送量受默认流量阈值限制，订购资源包后请及时调整默认限额值，避免影响业务。

操作指引

1. 登录[短信控制台](#)，进入“总览”页面，选择“全球短信”页签。（如界面未显示“购买资源包”或按钮呈灰色无法单击，请参考[前提条件](#)处理。）



2. 单击“购买资源包”，进入购买页面。

参数	说明
资源包类型	区域短信包，仅支持用于验证码短信和通知短信。
规格	<ul style="list-style-type: none"> 当前仅支持购买发往以下国家的短信资源包：印度尼西亚、泰国、印度、菲律宾、墨西哥、巴西、智利、秘鲁、多米尼加共和国。 已购买资源包不支持退订和修改，请根据实际业务量，选择合适的规格。
有效期	各规格有效期均为一个月，到期后未使用的额度不支持退款，请在有效期内使用完毕。
购买数量	按需资源包单次购买上限1个，但不限制购买次数，购买1个以上资源包请分多次购买。

资源包类型 **区域资源包**

用于验证码短信和通知短信，不提供推广短信发送

规格

菲律宾-10000	印度尼西亚-10000	印度-10000	泰国-10000	巴西-10000	智利-10000
多米尼加共和国-10000	墨西哥-10000	秘鲁-10000	菲律宾-50000	印度尼西亚-50000	印度-50000
泰国-50000	巴西-50000	智利-50000	多米尼加共和国-50000	墨西哥-50000	秘鲁-50000
巴西-500000	智利-500000	多米尼加共和国-500000	墨西哥-500000	秘鲁-500000	

资源包内国家/地区，指短信接收地所属国家/地区。

当前资源包使用策略为用尽即停，如需切换为套餐包用尽后按需付费模式，请在资源包用尽后，提交工单审核。

提示：1. 短信包用尽，即套餐包余量为0；2. 切换付费模式后，原付费模式下已购买的套餐包将无法使用。

购买时长 **1个月**

购买数量

温馨提示：

- 1、短信发送内容必须符合华为云模板和变量规范，否则无法使用消息&短信服务，请谨慎购买。
- 2、资源包购买后即生效，到期后自动失效，不支持退订。
- 3、资源包在有效期内，当资源包剩余量为0时将停止发送资源包，即用尽即停。
- 4、若资源包用量即将耗尽，建议此时再次购买新的资源包，不要进行续费操作。
- 5、若您一次性购买多个资源包，其生效和结束时间相同。
- 6、实际短信发送量受流量峰值限制，订购资源包后请及时调整流量峰值，避免影响业务。

3. 单击页面右下角“立即购买”。