

# 常见问题

文档版本 01  
发布日期 2024-12-26



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

## 商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

## 注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

# 华为云计算技术有限公司

地址：贵州省贵安新区黔中大道交兴功路华为云数据中心 邮编：550029

网址：<https://www.huaweicloud.com/>

---

## 目录

---

1 使用短信发送验证码提示“消息余量不足，请联系管理员” .....	1
2 新增用户时无法选择其他国家区号.....	2

# 1 使用短信发送验证码提示“消息余量不足，请联系管理员”

## 问题描述

用户门户使用短信验证码方式登录、修改绑定手机号码等需要发送短信验证码的场景，提示“消息余量不足，请联系管理员”。

## 原因分析

在购买创建OneAccess实例时会自动配置内置短信网关，默认赠送每月1000条国内短信，200条国际短信，免费短信使用条数达到上限，就无法发送短信。

## 解决方法

OneAccess支持华为云、阿里云、鸿源云道的自定义短信网关，用户可以自行购买相应的短信网关进行配置，具体配置参考[短信网关配置](#)。

# 2 新增用户时无法选择其他国家区号

## 问题描述

管理门户新增用户的时候只能选择+86的中国区号，无法选择其他国际区号。

## 原因分析

OneAccess默认仅配置了中国区号。

## 解决方法

登录OneAccess管理门户，选择“设置 > 企业配置 > 通用配置”，在“通用配置”页面，在“国际区号配置”区域，在“支持国际区号”下拉列表中添加对应的国际区号，单击“保存”即可。

